

Pro Motion

Maailma on jatkuvassa liikkeessä, siksi meidänkin täytyy olla. Tarjoamme kestäviä ratkaisuja, jotka mahdollistavat ihmisten liikkumisen hyvällä omalla tunnolla.

NESTE OIL

Vuosikertomus 2011

Sisällys

Neste Oil	1	Sijoittajatieto	279
Liiketoiminta-alueet lyhyesti	2	Osakkeet ja osakkeenomistajat	280
Toimitusjohtajan katsaus 2011	3	Tietoa osakkeenomistajille	287
Avainluvut	5	Hallituksen toimintakertomus	290
Strategia	9	Tilinpäätös	315
Toimintaympäristö	19	Konsernin taloudellista kehitystä	
Liiketoiminta	27	kuvaavat tunnusluvut	315
Öljy- ja uusiutuvat tuotteet	28	Tunnuslukujen laskentakaavat	317
Öljytuotteet	29	Konsernitilinpäätös	320
Uusiutuvat polttoaineet	34	Konsernin tuloslaskelma ja	
Öljyn vähittäismyynti	40	konsernin laaja tuloslaskelma	320
Tuotanto ja logistiikka	46	Konsernin tase	322
Tutkimus, teknologia ja suunnittelu	52	Konsernin rahavirtalaskelma	324
Vastuullisuus	58	Laskelma konsernin oman pääoman	
Vastuullisuus Neste Oilissa	59	muutoksista	326
Vastuullisuuden johtaminen	73	Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	327
Vastuullisuustavoitteet	80	Emoyhtiön tilinpäätös	414
Taloudellinen vastuu	83	Emoyhtiön tuloslaskelma	414
Ympäristövastuu	97	Emoyhtiön tase	415
Toimitusketjun vastuullisuus	135	Emoyhtiön rahavirtalaskelma	416
Sosiaalinen vastuu	151	Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	418
Sidosryhmävuorovaikutus	154	Hallituksen ehdotus	436
Henkilöstö	169	Tilintarkastuskertomus	437
Turvallisuus	196	Segmenttitiedot vuosineljänneksittäin	439
Tuoteturvallisuus	207	Pro Motion	440
Vastuullisuusraportointi	212	Liikkuminen ja kuljetukset	
Hallinnointi	227	yhteiskunnassa	440
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	228	Metsäjalanjälki ja metsien suojele	443
Riskienhallinta	257	Autoteollisuus päästöjä vähentämässä	446
Palkitseminen ja osakeomistukset	267	Lentoliikenteen biopolttoaineet	449



Neste Oil lyhyesti

Neste Oil on korkealaatuisiin puhtaamman liikenteen polttoaineisiin keskittyvä jalostus- ja markkinointiyhtiö, jolla on toimintaa 15 maassa. Yhtiö valmistaa kaikkia tärkeimpiä öljytuotteita, ja se tavoittelee kasvua erityisesti huippulaatuisten uusiutuvien polttoaineiden ja korkealuokkaisten perusöljyjen tuotannossa. Neste Oilin liikevaihto vuonna 2011 oli 15,4 miljardia euroa, ja sen palveluksessa työskentelee noin 5 000 henkilöä. Neste Oilin osake on listattu NASDAQ OMX Helsingissä. Sen kaupankäyntitunnus on NES1V.HE ja toimialaluokka Energia.

Toimitusjohtajan viesti

Luotan siihen, että Neste Oilin kaltaiset edistykselliset jalostajat pärjäävät tarvittaessa haastavammassakin olosuhteissa.

[Lue toimitusjohtajan katsaus](#)



Kaikkea toimintaa ohjaavat yhtiön arvot: vastuullisuus, yhteistyö, uudistuminen ja tuloksellisuus.

Neste Oilin markkina-asema

Öljytuotteet

1. kotimarkkinoilla

Perusöljyt
Group III

2. Euroopassa
3. maailmanlaajuisesti

Korkealaatuinen
uusiutuva diesel

1. maailmanlaajuisesti

Öljyn
vähittäismyynti

1. Suomessa
2. Pietarin alueella Venäjällä
2. Virossa ja Latviassa
3. Liettuassa
7. Puolassa

Case: Strategiadialogi

Vuonna 2011 Neste Oilissa toteutettiin laaja strategiadialogi, joka tuotti noin 7 000 ideaa yhteensä 1 000 työntekijältä.



Liiketoiminta-alueet lyhyesti

	Öljy- ja uusiutuvat tuotteet	Öljyn vähittäismyynti
Liiketoiminta	Öljytuotteiden ja uusiutuvien polttoaineiden myynti tukkuasiakkaille	Öljytuotteiden myynti loppukäyttäjille
Päämarkkina-alue	Eurooppa ja Pohjois-Amerikka	Suomi ja Itämeren alue
Kapasiteetti	<ul style="list-style-type: none"> ● Öljytuotteet: 15 miljoonaa tonnia vuodessa ● Uusiutuva NExBTL-diesel: 2 miljoonaa tonnia vuodessa 	<ul style="list-style-type: none"> ● 819 aseman verkosto Suomessa ● 326 asemaa Venäjällä, Baltiassa ja Puolassa
Strateginen rooli	<ul style="list-style-type: none"> ● Maksimoida jalostustuotteiden myynnistä saatava kassavirta ● Luoda kannattavaa kasvua korkealaatuisten perusöljyjen ja uusiutuvien polttoaineiden kasvavilla markkinoilla 	<ul style="list-style-type: none"> ● Toimia yhtiön omien tuotteiden markkinointikanavana ● Maksimoida tuotteiden myynnistä saatava kassavirta ● Hyödyntää markkinoiden mahdollisuudet kasvuun Itämeren alueella
Vahvuudet	<ul style="list-style-type: none"> ● Korkealaatuiset tuotteet ● Kyky hyödyntää Venäjän raakaöljyä ja muita raaka-aineita ● Omaan tutkimukseen ja tuotekehitykseen perustuva NExBTL-teknologia ● Mahdollisuus käyttää laajaa valikoimaa vastuullisesti tuotettuja uusiutuvia raaka-aineita 	<ul style="list-style-type: none"> ● Korkealaatuiset liikennepolttonesteet ● Vahva brändi ja markkina-asema ● Laaja asemaverkosto ● Kilpailukykyiset yksikkökustannukset
Markkina-asema	<ul style="list-style-type: none"> ● Öljytuotteet: 1. kotimarkkinoilla ● Perusöljyt (Group III): 2. Euroopassa, 3. maailmanlaajuisesti ● Korkealaatuinen uusiutuva diesel: 1. maailmanlaajuisesti 	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Suomessa ● 2. Pietarin alueella, Venäjällä ● 2. Virossa ● 2. Latviassa ● 3. Liettuassa ● 7. Puolassa



Toimitusjohtajan katsaus 2011

Neste Oilille vuosi 2011 oli vahvasti puhtaamman liikenteen strategiamme toteuttamisen aikaa. Olemme asettaneet vuosien 2010–2013 tavoitteeksemme muun muassa kannattavan kasvun ja tuotannon tehokkuuden. Saimme kuluneena vuonna päätökseen mittavan investointiohjelmamme, jolla olemme kasvattaneet merkittävästi uusiutuvan NExBTL-dieselin sekä huippulaatuisten perusöljyjen tuotantokapasiteettia. Perinteisillä öljynjalostamoilla otimme merkittäviä askelia tehokkuuden ja tuottavuuden parantamisessa.

Maailmantalouden toipuminen, geopoliittiset jännitteet öljyntuottajamaissa sekä vuoden loppupuolella pelko euroalueen kriisin kärjistymisestä olivat merkittävimmät öljymarkkinoihin vaikuttavat tekijät vuonna 2011. Vuoden 2012 alussa markkinanäkymiä varjostavat maailmantalouden kehittymiseen liittyvä epävarmuus sekä odotus siitä, että erityisesti Eurooppa on ajautumassa ainakin lyhytaikaiseen taantumaan. Vuoden aikana markkinoille odotetaan tulevan lisää uutta öljynjalostuskapasiteettia. Luotan kuitenkin siihen, että edistykselliset jalostajat, kuten Neste Oil, pärjäävät tarvittaessa haastavammassakin olosuhteissa.

Neste Oilin uusiutuvien polttoaineiden osalta vuosi 2011 oli liiketoiminnan rakentamisen aikaa. Jatko näyttää lupaavalta, sillä huippulaatuinen uusiutuva NExBTL-diesel vastaa erinomaisesti niihin vaatimuksiin, joita tulevaisuuden polttoaineille asetetaan. Biodieselin kysynnän arvioidaan kasvavan vuonna 2012 Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa yhteensä 1,6 miljoonaa tonnia, mikä vastaa Rotterdamin ja Singaporen jalostamoiden yhteenlaskettua tuotantokapasiteettia. Uusiutuvia polttoaineita koskeva lainsäädäntötyö on edennyt, mutta työsarkaa jää myös kuluvalle ja tuleville vuosille. Olen joka tapauksessa iloinen voidessani todeta, että vuonna 2011 NExBTL-dieselin myyntimäärät kehittyivät varsin positiivisesti vuoden loppua kohti. Tänä vuonna pyrimme lisäämään vauhtia entisestään.

Taloudellisten tavoitteiden osalta velan osuus kokonaispääomasta vastasi tavoitetasoamme, mutta pitkän aikavälin sijoitetun pääoman tuotolle asettamamme tavoite jäi saavuttamatta. Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että Neste Oil jakaa vuodelta 2011 osinkoa 0,35 euroa osakkeelta.

Vastuullisuus on keskeinen toimintaperiaattemme ja yksi arvoistamme. Se on myös keskeinen osa koko strategiaamme: Neste Oil keskittyy korkealaatuisten ja puhtaampien tuotteiden kehittämiseen ja toimittamiseen. Voin ylpeänä todeta, että Neste Oil valittiin äskettäin kuudennen kerran peräkkäin The Global 100 -listalle, joka on muodostettu maailman 100 vastuullisimmasta yrityksestä. Yhtiö ylsi listan sijalle 19, mikä on mielestäni erinomainen sijoitus tiukassa kansainvälisessä vertailussa. Konkreettisia esimerkkejä vastuullisuustyön saavutuksista ovat esimerkiksi kaikkien NExBTL-tuotantolaitostemme ISCC-

sertifioinnit sekä vuoden 2011 hyvä turvallisuussuoritus. Molempien eteen on tehty paljon järjestelmällistä ja hyvää työtä. Se, että turvallisuussuorituksemme oli vuonna 2011 yhtiön historian paras, ei saa antaa kuitenkaan aihetta vääränlaiseen tyytyväisyyteen, sillä turvallinen työympäristö on varmistettava joka päivä uudestaan. Vaikka turvallisuussaavutuksemme ovat suomalaisittain erinomaisia, meillä on vielä matkaa maailman kärkijoukkoon. Jatkammekin turvallisuustyötämme myös tulevina vuosina.

Sisäisesti lanseerasimme viisi arvonluontiohjelmaa, joilla haemme tehoa strategian toteuttamiseen. Nämä ohjelmat ovat Kannattava kasvu, Tuottavuus, Uusiutuvat raaka-aineet, Asiakaslähtöisyys ja Voittajakulttuuri. Ohjelmien otsikot kertovat, mihin teemoihin keskitymme lähitulevaisuudessa.

Meillä Neste Oilissa on vahva halu kehittyä entistä paremmaksi ja varmistaa sitä kautta menestyksemme myös tulevaisuudessa. Tähän liittyy vahva panostus tutkimus- ja tuotekehitystyöhön, jonka viimeaikaisia saavutuksia ovat mm. merkittävät edistysaskeleet mikrobiöljyjen tutkimuksessa, jossa Neste Oil edustaa kansainvälistä huippua. Emme ole tinkineet myöskään organisaation ja henkilöstön kehittämisestä, sillä näemme sen tärkeänä investointina tulevaisuuteen.

Saimme paljon aikaan vuonna 2011. Haluankin esittää kiitokset henkilöstöllemme, asiakkaillemme, tavarantoimittajillemme, osakkeenomistajillemme ja kaikille yhteistyökumppaneillemme. Saavutuksemme ovat seurausta erinomaisesti toimivasta yhteistyöstä, jonka toivon jatkuvan vuonna 2012!

Matti Lievonen
toimitusjohtaja

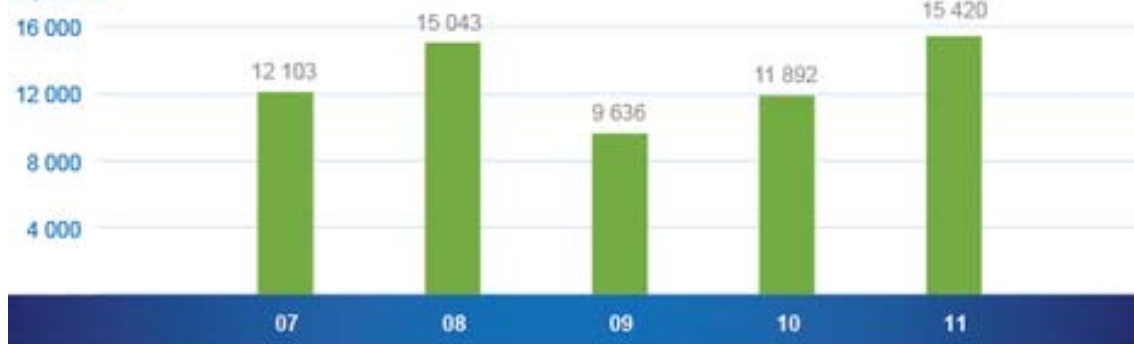
Avainluvut

	2011	2010	Muutos, %
Tuloslaskelma, milj. euroa			
Liikevaihto	15 420	11 892	29,67
Liikevoitto	273	323	-15,48
Vertailukelpoinen liikevoitto	156	240	-35,00
Tulos ennen veroja	206	296	-30,41
Kannattavuus, %			
Oman pääoman tuotto (ROE)	6,6	9,9	-33,33
Sijoitetun pääoman tuotto ennen veroja (ROCE)	5,9	7,7	-23,38
Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen (ROACE)	2,6	4,6	-43,48
Rahoitus ja taloudellinen asema			
Oma pääoma, milj. euroa	2 467	2 426	1,69
Korolliset nettovelat, milj. euroa	2 080	1 801	15,49
Sijoitettu pääoma, milj. euroa	4 850	4 607	5,27
Omavaraisuusaste, %	34,0	36,5	-6,85
Velan osuus kokonaispääomasta, %	45,7	42,6	7,28
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	197	1 105	-82,17
Osaketunnusluvut			
Tulos/osake (EPS), euroa	0,62	0,89	-30,34
Osinko/osake, euroa	0,35*	0,35	0,00
Osinko tuloksesta, %	56,5*	39,2	44,13
Osakekurssi vuoden lopussa, euroa	7,81	11,95	-34,64
Keskikurssi, euroa	10,22	11,86	-13,83
Ylin kurssi, euroa	14,70	13,77	6,75
Alin kurssi, euroa	6,19	10,45	-40,77
Markkina-arvo vuoden lopussa, milj. euroa	2 003	3 064	-34,63
Muut tunnusluvut			
Oma pääoma/osake, euroa	9,58	9,43	1,59
Investoinnit, milj. euroa	364	943	-61,40
Henkilöstö keskimäärin	4 926	5 030	-2,07
Tutkimus- ja kehitysmenot, milj. euroa	42	41	2,44
Jalostusmarginaali, US\$/barreli	8,48	8,14	4,18
Kaikkien työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohti (TRIF)	2,3	4,7	-51,06

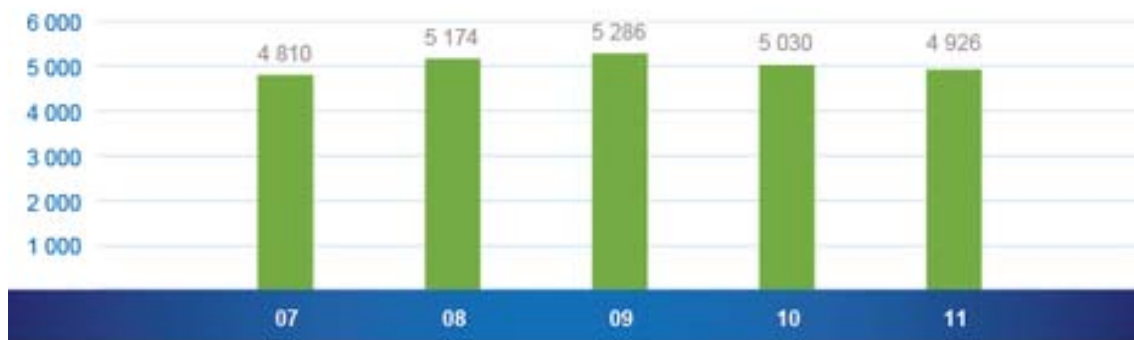
*Hallituksen esitys yhtiökokoukselle

Liikevaihto

Milj. euroa



Henkilöstö (keskimäärin)



Liikevoitto

Milj. euroa

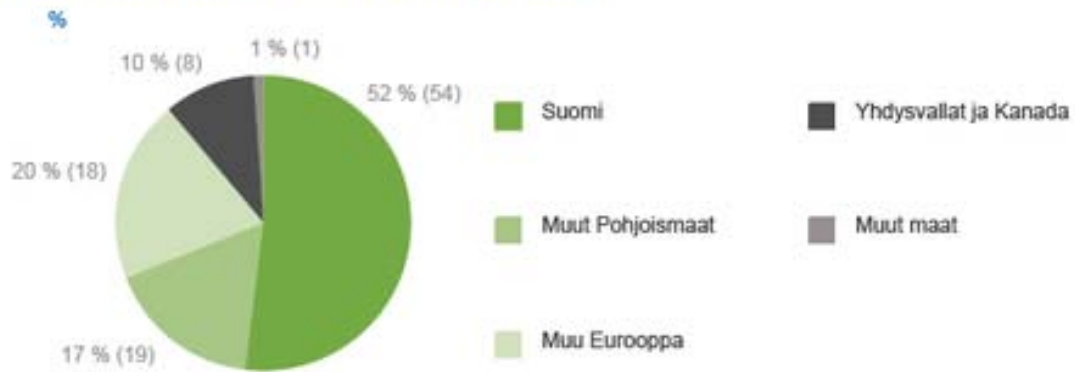


Vertailukelpoinen liikevoitto

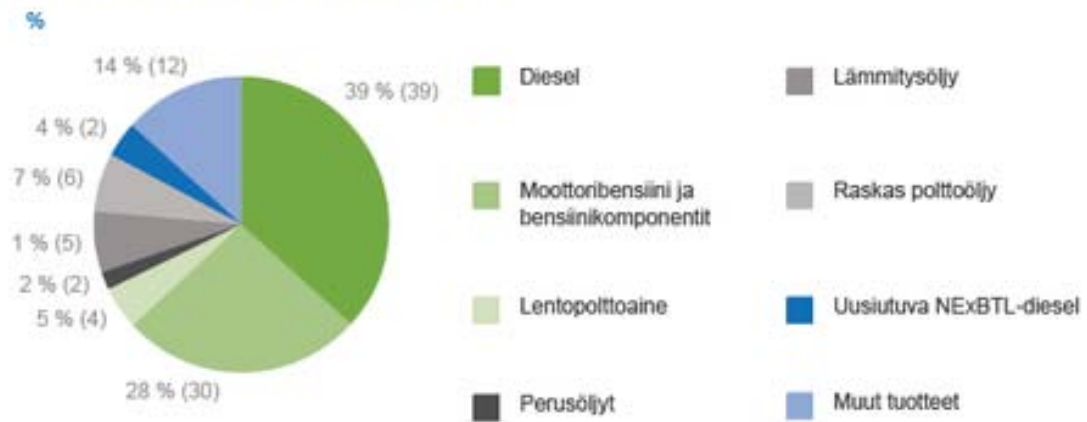
Milj. euroa



Myynti omasta tuotannosta markkina-alueittain



Myynti omasta tuotannosta tuotelajeittain



Strategia

Neste Oilin tavoitteena on olla halutuin kumppani puhtaamman liikenteen polttoaineratkaisuissa. Puhtaampia ratkaisuja tarvitaan tyydyttämään liikenteen kasvava energiantarve mahdollisimman kestäväällä tavalla. Neste Oilin kehittämät korkealaatuiset ja vähemmän ympäristöä kuormittavat polttoaineet tarjoavat autoilijoille mahdollisuuden puhtaampaan liikkumiseen. Lisäksi yhtiön uusiutuviin raaka-aineisiin ja niiden jalostusteknologioihin keskittyvä tutkimustyö vastaa maailmanlaajuiseen tarpeeseen vähentää riippuvuutta raakaöljystä.

Neste Oilin pitkä kokemus puhtaampien polttoaineiden kehittäjänä, ainutlaatuinen jalostus- ja teknologiaosaaminen sekä vastuullinen liiketoimintamalli takaavat kansainvälisessä mittakaavassa pienelle öljy-yhtiölle hyvät edellytykset toteuttaa valitsemaansa strategiaa.

Liiketoiminta-alueiden strategiat

Neste Oilin kaksi liiketoiminta-aluetta, Öljy- ja uusiutuvat tuotteet sekä Öljyn vähittäismyynti, tukevat yhtiön strategian toteuttamista yhdessä tehokkaan tuotannon ja logistiikan kanssa.

Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden strateginen rooli on maksimoida jalostustuotteista saatava kassavirta sekä luoda kannattavaa kasvua korkealaatuisten perusöljyjen ja uusiutuvien polttoaineiden kasvavilla markkinoilla.

Öljyn vähittäismyynnin strateginen rooli on toimia yhtiön omien tuotteiden markkinointikanavana ja maksimoida tuotteiden myynnistä saatava kassavirta sekä hyödyntää markkinoiden mahdollisuudet kasvuun Itämeren alueella.

Tuotannon ja logistiikan strateginen rooli on parantaa jatkuvasti tuotannon ja logistiikan tehokkuutta tavoitteena toiminnan luotettavuus ja joustavuus.

Neste Oilin strategian perusta



Strategian toteuttaminen vuonna 2011

Neste Oil jatkoi puhtaamman liikenteen strategiansa toteuttamista vuonna 2011. Strategian vuosittaisen tarkastelun yhteydessä yhtiö päivitti visiotaan ja määritteli tavoitteekseen olla "halutuin kumppani puhtaamman liikenteen polttoaineratkaisuissa". Päivitetyn vision syntymiseen vaikutti merkittävästi yhtiön henkilöstön keskuudessa toteutettu [strategiadialogi](#), jossa yli 1 000 työntekijää tuotti yhteensä noin 7 000 ideaa Neste Oilin strategiasta.

Päivitetyn visionsa mukaisesti yhtiö pyrkii luomaan kumppanuuksia ja tarjoamaan asiakkailleen yksittäisten tuotteiden sijaan lisäarvoa tuottavia ratkaisuja. Tämän muutoksen ja strategian toteuttamisen tukemiseksi yhtiössä käynnistettiin viisi [arvonluontiohjelmaa](#).

Uusiutuvien polttoaineiden investintiohjelma päätökseen

Neste Oil sai päätökseen lähes 1,5 miljardin euron investintiohjelmansa, joka tähtäsi uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetin kasvattamiseen. Yhtiön neljäs uusiutuvan dieselin tuotantolaitos käynnistyi Rotterdamissa Hollannissa syyskuussa 2011. Rotterdamin jalostamo valmistui alkuperäisen 670 miljoonan euron budjetin mukaisesti ja aikataulussa. Investointi vahvisti yhtiön asemaa johtavana uusiutuvan dieselin valmistajana. Investintiohjelman päätyttyä Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminta keskittyy globaalin asiakaskunnan kasvattamiseen ja toimitusketjun kehittämiseen sekä kapasiteetin korkean käyttöasteen saavuttamiseen ja liiketoiminnan kannattavuuden parantamiseen. Lue lisää [Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan kehittämisestä vuonna 2011](#).

Lisäkapasiteettia kasvaville perusöljymarkkinoille

Neste Oil hakee kasvua myös perusöljymarkkinoilla. Vuonna 2011 yhtiö käynnisti yhdessä Bahrain Petroleum Companyn (Bapco) ja nogaholdingin kanssa uuden korkealaatuisia perusöljyjä tuottavan tuotantolaitoksen Bahrainissa. Neste Oilin omistusosuus laitoksesta on 45 %. Bahrainin laitoksen käynnistyttyä Neste Oil on yksi maailman johtavista Group III -luokan perusöljyjen valmistajista ja markkinoijista. Lisäksi Neste Oil on sopinut perusöljykapasiteetin lisäämiseen tähtäävästä yhteistyöstä Abu Dhabi International Oil Companyn (ADNOC) kanssa. Neuvottelut yhteistyön toteuttamisesta jatkuvat. Yhteistyö nostaisi perusöljyjen vuotuisen kapasiteetin yhteensä lähes 1,3 miljoonaan tonniin vuodesta 2014 alkaen. Lue lisää [Öljytuotteiden liiketoiminnan kehittämisestä vuonna 2011](#).

Ydinliiketoimintojen ulkopuolisia toimintoja myytiin

Neste Oil myi vuoden 2011 aikana ydinliiketoimintojensa ulkopuolisia toimintoja voidakseen keskittyä kasvualueidensa kehittämiseen. Yhtiö myi Viron kaasuliiketoimintansa Alexelalle, Belgiassa sijaitsevan polyalfaolefiinia (PAO) valmistavan Beringenin tuotantolaitoksen Chevron Phillips Chemicalille sekä 50 prosentin omistusosuutensa Edmontonissa sijaitsevasta iso-oktaanilaitoksesta kanadalaiselle Keyera Corporationille. Iso-oktaanilaitoksen myynti saatiin päätökseen tammikuussa 2012. Lue lisää [Neste Oilin jalostamoista](#) ja [muista tuotantolaitoksista](#).

Tuotantoa ja logistiikkaa tehostettiin

Työ tuotannon ja logistiikan tehostamiseksi jatkui vuonna 2011. Erityistä huomiota kiinnitettiin jalostamoiden käytettävyyteen ja toimitusketjun optimointiin, minkä seurauksena Porvoon ja Naantalin jalostamoiden käyttöasteet sekä käytettävyydet paranivat vuodesta 2010. Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinja 4:n käyntijaksoa pyrittiin pidentämään ja käyntivarmuutta parantamaan, minkä ansiosta linjan tuotanto kasvoi ja sen tuotantokustannukset olivat aikaisempaa matalammalla tasolla. Jalostamoiden kokonaistuotantokustannukset kuitenkin kasvoivat hieman edellisvuodesta lähinnä kohonneiden energiakustannusten vuoksi. Yhtiön Singaporen ja Rotterdamin uusiutuvan dieselin jalostamoiden

käyttöastetta nostettiin vaiheittain, mutta laitoksia ajettiin markkinatilanteesta johtuen rajoitetulla käyttöasteella. Lue lisää [Tuotannosta ja logistiikasta](#).

Raaka-ainevalikoimaa laajennettiin

Neste Oil onnistui vuonna 2011 laajentamaan uusiutuvien polttoaineiden raaka-ainevalikoimaa aikaisemmasta viidestä raaka-aineesta kahdeksaan. Yhtiö otti kesällä 2011 käyttöön camelina-, jatropha- ja soijaöljyt uusiutuvien polttoaineiden valmistuksessa. Lisäksi yhtiö lisäsi merkittävästi jäte- ja sivuvirtojen käyttöä raaka-aineena, minkä ansiosta raakapalmuöljyn osuus yhtiön käyttämistä raaka-aineista pieneni 54 prosenttiin. Lue lisää Neste Oilin [uusiutuvien raaka-aineiden valikoimasta](#).

Tutkimus- ja teknologiatyö keskittyi uusiin raaka-aineisiin ja tuotesovelluksiin

Tutkimus- ja teknologiatoiminta oli merkittävässä roolissa yhtiön vuonna 2011 käyttöön ottamien uusien raaka-aineiden testaamisessa. Lisäksi yhtiö jatkoi menestyksestä työtään muun muassa mikrobi- ja leväöljytutkimuksessa. Loppuvuonna 2011 Neste Oil teki päätöksen rakentaa jätephojaista mikrobiöljyä tuottavan koelaitoksen Porvoon jalostamon yhteyteen. Leväöljytutkimuksen osalta yhtiö käynnisti merkittävän yhteistyön Suomen ympäristökeskuksen (SYKE) merikeskuksen kanssa sekä päätti osallistumisesta kansainvälisiin levätutkimushankkeisiin Hollannissa ja Australiassa. Lue lisää [tutkimuksesta, teknologiasta ja suunnittelutoiminnasta](#).

Tutkimus- ja teknologiaosaamisensa ansiosta Neste Oil onnistui tuottamaan ensimmäisen erän uusiutuvaa NExBTL-lentopolttoainetta kesällä 2011. Neste Oilista tuli maailmanlaajuinen edelläkävijä lentoliikenteen biopolttoaineissa, kun Lufthansa aloitti heinäkuussa 2011 ensimmäisenä maailmassa kaupalliset lennot Neste Oilin uusiutuvalla NExBTL-lentopolttoaineella. Lisäksi yhtiö aloitti 100-prosenttisen NExBTL-dieselin testauksen laivaliikenteessä Rotterdamin satamassa Hollannissa.

Toimitusketjun vastuullisuutta kehitettiin ja turvallisuutta parannettiin

Vuonna 2011 Neste Oil sai päätökseen kaikkien uusiutuvaa dieseliä tuottavien tuotantolaitosten ISCC-sertifioinnit (The International Sustainability & Carbon Certification). Riippumattoman kolmannen osapuolen auditointiin perustuva ISCC-sertifikaatti todentaa, että sertifioituista raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel täyttää EU:n kestävä kehityksen vaatimukset. Lue lisää [vastuullisuussertifioinneista](#).

Turvallisuuden parantaminen oli yksi Neste Oilin vuoden 2011 keskeisimmistä tavoitteista, ja turvallisuussuoritusta onnistuttiin parantamaan edelliseen vuoteen verrattuna. Yhtiön tärkein työturvallisuuden mittari eli kirjattujen tapaturmien taajuus (TRIF) laski edellisen vuoden 4,7:stä 2,3:een, mikä on yhtiön kaikkien aikojen paras tulos. Lue lisää [turvallisuudesta](#).

Investoinnit

Milj. euroa



Neste Oil sai päätökseen lähes 1,5 miljardin euron investointi-ohjelmansa, joka tähtäsi uusiutuvan dieselin kapasiteetin kasvattamiseen.

Neste Oil onnistui vuonna 2011 laajentamaan uusiutuvien polttoaineiden raaka-ainevalikoimaa aikaisemmasta viidestä raaka-aineesta kahdeksaan.

Case

Strategiadialogi

Vuonna 2011 Neste Oilissa toteutettiin laaja strategiadialogi, joka oli jatkoa vuoden 2010 skenaariotyölle. Henkilöstön osallistumista haluttiin laajentaa, ja noin 3 000 Neste Oilin työntekijälle annettiin mahdollisuus vaikuttaa strategiatyöhön verkkokyselyn kautta. Kyselyssä kerättiin ideoita strategian toteuttamisen vauhdittamiseksi ja esteiden poistamiseksi. Strategiadialogi onnistui yli odotusten ja tuotti yli 7 000 ideaa yhteensä noin 1 000 työntekijältä.

Merkittävimmät strategiadialogissa esiin nousseet teemat olivat vaihtoehtoisten bioraaka-aineiden kehittäminen, viestintä ja vuorovaikutus, kansainvälistyminen, johtaminen, asiakaslähtöisyys ja sidosryhmäyhteistyö. Teemoja hyödynnettiin strategian vuosittaisessa tarkastelussa ja päivitetyn vision määrittelyssä. Lisäksi dialogin avulla kerättyä palautetta hyödynnettiin toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä läpi vuoden 2011.

"Strategiadialogi osoitti, että henkilöstömme on vahvasti sitoutunut yhtiömme puhtaamman liikenteen strategiaan. Saimme paljon konkreettisia ideoita sekä strategian toteuttamiseen että toimintamme kehittämiseen. Dialogi jatkuu yhtiössä käynnistyneiden viiden arvonluontiohjelman merkeissä, ja toivomme, että sitä kautta henkilöstö jatkaa aktiivista osallistumista strategiatyöhön", toteaa strategiadialogin toteuttamisesta vastannut Neste Oilin kehityspäällikkö Henrik Erämetsä.

Arvonluontiohjelmat

Vuonna 2011 Neste Oilissa määriteltiin strategian vuosittaisen tarkastelun yhteydessä viisi arvonluontiohjelmaa, jotka ovat seuraavien vuosien aikana yhtiön tärkeimmät painopistealueet strategian toteuttamisessa. Nämä ohjelmat ovat Kannattava kasvu, Tuottavuus, Uusiutuvat raaka-aineet, Asiakaslähtöisyys ja Voittajakulttuuri. Kustakin ohjelmasta vastaa konsernin johtoryhmän jäsen, ja ohjelmien edistymistä seurataan säännöllisesti johtoryhmän ja hallituksen kokouksissa.

Arvonluontiohjelmat



Kannattava kasvu

Kannattavan kasvun ohjelma keskittyy varmistamaan, että yhtiö saavuttaa liiketoimintatavoitteensa valituilla kasvualueilla, joita ovat NExBTL-diesel, muut uusiutuvat sovellukset, perusöljyt sekä Öljyn vähittäismyynti.

Tuottavuus

Tuottavuusohjelmalla pyritään varmistamaan tuotannon tehokkuuden parantaminen kaikilla jalostamoilla keskittymällä muun muassa tuotannon rakenteeseen, energiatehokkuuteen sekä joustavuuteen. Lisäksi pyritään kehittämään toimitusketjun tehokkuutta.

Uusiutuvat raaka-aineet

Uusiutuvat raaka-aineet -ohjelman tavoitteena on parantaa yhtiön tällä hetkellä käyttämien uusiutuvien raaka-aineiden saatavuutta ja hyväksyttävyyttä sekä löytää uusiutuvien polttoaineiden tuotantoon uusia vastuullisesti tuotettuja, teknisesti toimivia ja yleisesti hyväksytyjä raaka-aineita.

Asiakaslähtöisyys

Asiakaslähtöisyysohjelman avulla pyritään vahvistamaan asiakaslähtöistä kulttuuria sekä kehittämään osaamista, prosesseja ja työkaluja asiakkaan tarpeita vastaaviksi.

Voittajakulttuuri

Voittajakulttuuriohjelman tavoitteena on luoda yhtiö, jossa on turvallista työskennellä ja ihmisten osaaminen kehittyy jatkuvasti. Lisäksi pyrkimyksenä on luoda yhtiöön vahva onnistumisen, vastuunoton ja tavoitteellisuuden kulttuuri.

Taloudelliset tavoitteet

Neste Oilin tärkeimmät taloudelliset tavoitteet ovat:

- Velan osuus kokonaispääomasta 25–50 %
- Sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen (ROACE) pitkällä aikavälillä vähintään 15 % vuodessa

Osinkopolitiikkansa mukaisesti Neste Oil pyrkii jakamaan osinkoa vähintään kolmanneksen perusliiketoiminnan tuloksesta, joka lasketaan vertailukelpoiseen liikevoittoon perustuvasta tilikauden tuloksesta.

Tavoite	Tulos vuonna 2011	Kuvaaja																		
Velan osuus kokonaispääomasta 25–50 %	Velan osuus kokonaispääomasta oli 45,7 %	 <p>Velan osuus kokonaispääomasta</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vuosi</th> <th>Velan osuus (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>07</td> <td>23,7 %</td> </tr> <tr> <td>08</td> <td>31,5 %</td> </tr> <tr> <td>09</td> <td>40,3 %</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>42,6 %</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>45,7 %</td> </tr> </tbody> </table>	Vuosi	Velan osuus (%)	07	23,7 %	08	31,5 %	09	40,3 %	10	42,6 %	11	45,7 %						
Vuosi	Velan osuus (%)																			
07	23,7 %																			
08	31,5 %																			
09	40,3 %																			
10	42,6 %																			
11	45,7 %																			
Sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen (ROACE) pitkällä aikavälillä vähintään 15 % vuodessa	Sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen oli 2,6 %	 <p>Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vuosi</th> <th>Tuotto (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>07</td> <td>15,5 %</td> </tr> <tr> <td>08</td> <td>13,1 %</td> </tr> <tr> <td>09</td> <td>2,5 %</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>4,6 %</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>2,6 %</td> </tr> </tbody> </table>	Vuosi	Tuotto (%)	07	15,5 %	08	13,1 %	09	2,5 %	10	4,6 %	11	2,6 %						
Vuosi	Tuotto (%)																			
07	15,5 %																			
08	13,1 %																			
09	2,5 %																			
10	4,6 %																			
11	2,6 %																			
Osinkoina jaetaan vähintään kolmannes perusliiketoiminnan tuloksesta*	Hallitus esittää vuoden 2012 yhtiökokouksessa, että 31.12.2011 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan osinkoa 0,35 euroa osakkeelta.	 <p>Tulos/osake ja osinko/osake*</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Vuosi</th> <th>Tulos/osake (€)</th> <th>Osinko/osake (€)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>07</td> <td>2,25</td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>08</td> <td>0,38</td> <td>0,90</td> </tr> <tr> <td>09</td> <td>0,96</td> <td>0,25</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>0,89</td> <td>0,35</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>0,62</td> <td>0,35</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Hallituksen esitys yhtiökokoukselle.</p>	Vuosi	Tulos/osake (€)	Osinko/osake (€)	07	2,25	1,00	08	0,38	0,90	09	0,96	0,25	10	0,89	0,35	11	0,62	0,35
Vuosi	Tulos/osake (€)	Osinko/osake (€)																		
07	2,25	1,00																		
08	0,38	0,90																		
09	0,96	0,25																		
10	0,89	0,35																		
11	0,62	0,35																		

*Lasketaan vertailukelpoiseen liikevoittoon perustuvasta tilikauden tuloksesta.

Strategian toteuttamiseen liittyvät haasteet

Neste Oil arvioi strategian vuosittaisen tarkastelun yhteydessä toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten vaikutusta strategian toteuttamiseen. Vuoden 2010 mittavassa skenaariotyössä Neste Oilin strategian toteuttamisen kannalta avainmuuttujiksi määriteltiin: talouskasvu, öljyn hinta, ympäristöön liittyvä lainsäädäntö, polttoainetehokkuus, autokannan rakenne ja biopolttoaineiden osuus kokonaisuunnistista. Skenaariotyössä määritellyn perustilanteen mukaan vihreä ajattelu lisääntyisi seuraavien 10 vuoden kuluessa maltillisesti. Vaikka vuonna 2011 toimintaympäristössä korostuivat yleiset huolet maailmantalouden kehittymisestä, odotetaan maailman pidemmällä tähtäimellä kuitenkin edelleen kehittyvän kohti vihreämpää todellisuutta, joskin kehitysvauhti on hieman hidastunut.

Mahdolliset pitkän ja lyhyen aikavälin riskit

- Öljymarkkinat ovat olleet hyvin vaihtelevat, ja vaihteluiden odotetaan jatkuvan. Öljynjalostajat ovat alttiita poliittisille ja taloudellisille tapahtumille sekä luonnonilmiöille, jotka voivat vaikuttaa öljytuotteiden kysyntään ja tarjontaan sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä.
- Maailmantalouden kehittymiseen liittyy edelleen epävarmuutta, mikä todennäköisesti vaikuttaa öljytuotteiden ja erityisesti dieselin kysyntään.
- Suunnittelemattomat sekä odottamattomat häiriöt Neste Oilin tuotantolaitoksissa muodostavat riskin lyhyellä aikavälillä.
- Nopeat ja suuret raaka-aineiden ja tuotteiden hinnanvaihtelut voivat johtaa merkittäviin varastovoittoihin tai -tappioihin tai käyttöpääoman muutoksiin. Näillä puolestaan voi olla selvä vaikutus yhtiön IFRS:n mukaiseen liikevoittoon sekä rahavirtaan.
- EU:n ja eräiden muiden keskeisten markkina-alueiden biopolttoaineita koskevan lainsäädännön täytäntöönpano voi vaikuttaa biopolttoaineiden kysynnän kehityksen nopeuteen. Riskeihin kuuluu myös yhtiön uusiutuvista raaka-aineista valmistetun NExBTL-dieselin laitosinvestoinneista saatavien hyötyjen toteutumatta jääminen tai viivästyminen. Pidemmällä aikavälillä epäonnistuminen oman teknologian suojaamisessa ja kilpailevien uusiutuvien polttoainetekniikoiden tai hybridi- ja sähköajoneuvojen kehittäminen ja käyttöönotto voivat vaikuttaa negatiivisesti yhtiön tulokseen.
- Pitkällä aikavälillä rahoituksen saatavuus, kasvavat pääomakustannukset sekä uusien, kilpailukykyisten ja kustannustehokkaiden raaka-aineiden hankkimiseen ja kehittämiseen liittyvät haasteet saattavat vaikuttaa konsernin tulokseen.
- Tärkeimmät Neste Oilin tulokseen vaikuttavat markkinatekijät ovat kansainväliset jalostusmarginaalit, Pohjanmeren Brent-raakaöljyn ja venäläisen raskaamman raakaöljyn (REB) välinen hintaero, Yhdysvaltain dollarin ja euron välinen valuuttakurssi sekä kasviöljyjen väliset hintaerot.

Neste Oilin liiketoiminnassaan tunnistamia riskejä ja epävarmuustekijöitä sekä riskienhallintaa on käsitelty laajemmin vuosikertomuksen [riskienhallintaosiossa](#).

Toimintaympäristö

Maailmantaloudessa alkuvuoden 2011 positiiviset odotukset vaihtuivat loppuvuoden epävarmuuteen. Epävarmuus sekä korkeat hinnat aiheuttivat epävakautta öljymarkkinoilla, ja raaka-aineiden hinnat vaihtelivat. Loppuvuodesta talouden epävarmuus vaikutti myös tuotteiden kysyntään ja kulutukseen.

Neste Oil -konsernin taloudelliseen tulokseen vaikuttavat ensisijaisesti jalostettujen tuotteiden hintojen ja raakaöljyn sekä jalostuksessa käytettyjen muiden syöttöaineiden hintojen välinen ero tai marginaali. Näissä tekijöissä tapahtuvat muutokset ja niiden vaikutus taloudelliseen tulokseen on kuvattu vuosikertomuksen tilinpäätösosiossa kohdassa [markkinariskit](#).

Mitä seuraavaksi?

- Talouden epävarmuus jatkuu, ja kasvu painottuu kehittyville markkinoille.
- Energian ja erityisesti öljyn hinnan odotetaan pysyvän korkealla tasolla.
- Eurooppalaisen kysynnän rakenne siirtyy kohti kevyempiä tuotteita.
- Uusiutuvien polttoaineiden osuus kasvaa vuonna 2012 tasaisesti vastaten lainsäädännön linjauksia.
- Päästörajat tiukentuvat, ja energiatehokkuuteen kiinnitetään yhä enemmän huomiota.

Öljytuotteiden toimintaympäristö

Tärkeimmät Öljytuotteet-raportointisegmentin tulokseen vaikuttavat ulkoiset tekijät ovat öljytuotteiden ja raakaöljyn väliset hintaerot, Pohjanmeren Brent-raakaöljyn ja venäläisen raskaamman raakaöljyn (REB) välinen hintaero sekä Yhdysvaltain dollarin ja euron välinen valuuttakurssi. Lue lisää Neste Oilin [Öljytuotteet-raportointisegmentistä](#) ja [jalostusmarginaalista](#).

Maailmantalouden epävarmuus aiheutti epävakautta öljymarkkinoilla

Vuonna 2011 öljymarkkinoihin vaikuttivat poliittinen ja taloudellinen epävarmuus. Alkuvuonna positiiviset talousodotukset nostivat hyödykkeiden hintoja, ja öljyn barrelihinta oli korkeimmillaan 125 dollaria. Vuoden 2011 aikana ei nähty ennätysellisiä, vuoden 2008 kaltaisia raakaöljyn hintapiikkejä, mutta hinnat pysyttelivät tasaisesti historiallisesti korkeimmalla tasolla vuosikeskiarvossa mitattuna. Myös Libyan epävakaa poliittinen tilanne vaikutti öljyn hinnan nousuun. Kesäkuussa IEA (International Energy Agency) vapautti varmuusvarastoja täyttääkseen Libyan kriisin seurauksena markkinoille syntyneen vajeen, mutta 60 miljoonan barrelin vapautus laski hintaa vain hetkellisesti.

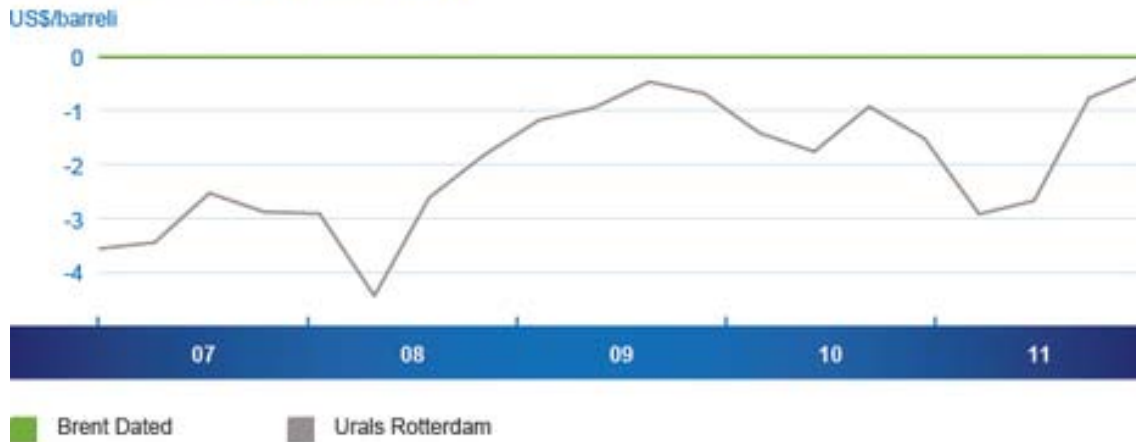
Pohjanmeren Brent-raakaöljyn ja venäläisen raskaamman raakaöljyn välinen hintaero kasvoi koko kevään raakaöljyn hinnan nousun seurauksena. Hintaero pieneni ja kääntyi syksyllä negatiiviseksi raakaöljyn saatavuuden ja eri tuotteiden keskinäisen kysyntäbalanssin seurauksena. Hiipunut talouskasvu ja talouden epävarmuus vaikuttivat kysynnän lisäksi jalostusmarginaaleihin heikentävästi loppuvuonna.

US\$/euro-valuuttakurssi



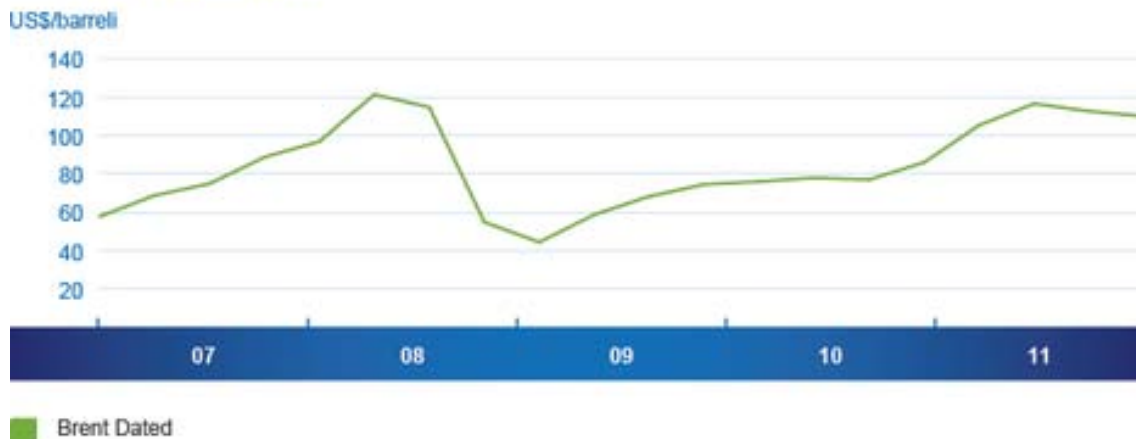
Vahva dollari suhteessa euroon parantaa Neste Oilin euroina raportoitavia tuottoja.

Urals- ja Brent-raakaöljyjen hintaero



Neste Oil hyötyy raakaöljyjen välisestä hintaerosta, koska se käyttää paljon venäläistä raakaöljyä.

Raakaöljyn hintakehitys



Luonnonmullistukset vaikuttivat öljyn varastotasoihin

Öljyn varastotasot alenivat koko vuoden sekä Euroopassa että maailmanlaajuisesti. Öljytuotteiden kysyntä heikentyi talouskasvun hidastuessa. Ajoittain tietyistä raakaöljylaaduista oli myös niukkuutta, mikä piti öljyn hintatason korkealla, tuotemarginaalit heikkoina ja erityisesti Euroopassa jalostamoiden käyttöasteet suhteellisen matalina (< 80 %).

Bensiinin kysynnän kasvu painottui kehittyviin maihin. Talouskehityksen haasteiden lisäksi bensiinimarkkinaan vaikuttivat normaalit jalostamoiden huoltoseisokit keväällä ja syksyllä sekä vuodenajoista johtuva normaali kysynnän vaihtelu. Ajokauden vaikutus bensiinin kysyntään oli ennakoitua heikompi.

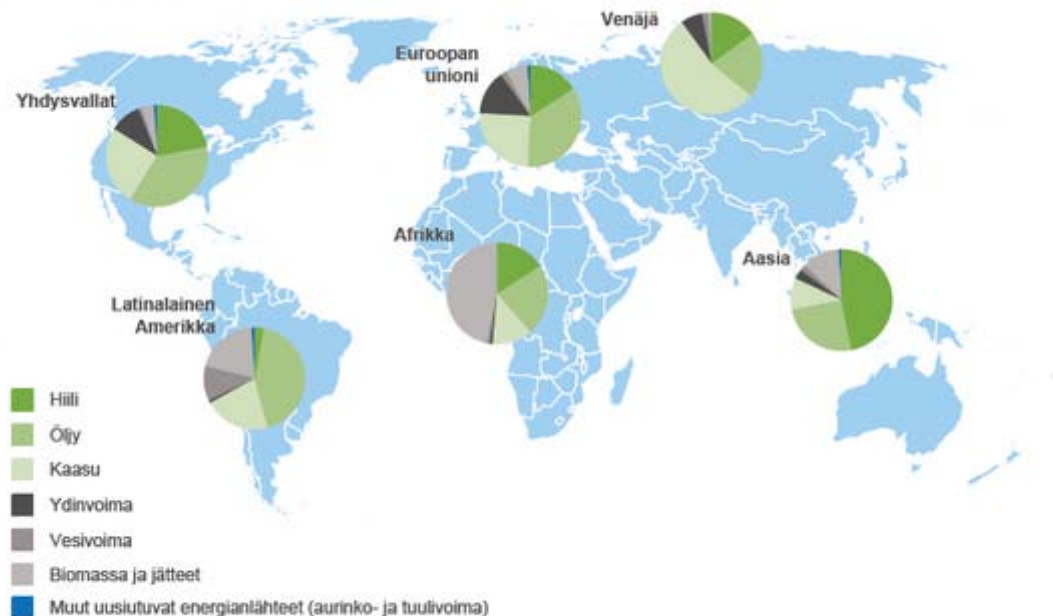
Dieselmarrkina vahvistui edellisvuodesta ja erityisesti teollisuuden kysyntä oli vahvalla tasolla. Kysyntää lisäsi maailmanlaajuisesti Japanin tsunami, joka johti ydinvoimakapasiteetin pienenemiseen ja lisäsi maakaasun ohella myös dieselin kulutusta. Dieselin kysyntää lisäsivät myös Japanin tsunamia seurannut jälleenrakentaminen sekä Kiinan kuivuuden aiheuttama pula sähköstä, minkä seurauksena energiaa tuotettiin vesivoiman sijaan dieselillä ja raskaalla polttoöljyllä.

Group III -luokan perusöljyjen kysyntä pysyi vahvana, ja niukka tarjonta piti hintatason korkealla. Kysynnän odotetaan jatkuvan vahvana, sillä siirtyminen I- ja II-luokkien perusöljyistä kohti korkealuokkaisempia tuotteita jatkuu.

Venäjä panostaa omien jalostamoidensa modernisointiin

Venäjällä tuli vuoden 2011 lopulla voimaan mittava öljyn vientiverouudistus, jonka tavoitteena on turvata investoinnit maan omiin öljykenttiin ja jalostamoiden modernisointiin. Tämän odotetaan lisäävän raakaöljyn vientiä ja vähentävän raskaiden tuotteiden vientiä Eurooppaan. Itämeren rannikolle, Ust-Lugan satamaan, valmistui toinen vientiterminaaleihin raakaöljyä kuljettava putki, ja Venäjän on tarkoitus aloittaa raakaöljyn viennit myös tämän uuden sataman kautta.

Perusenergiälähteiden käyttö maailmassa



Lähde: IEA World Energy Outlook 2011, luvut vuodelta 2009.

Uusiutuvien polttoaineiden toimintaympäristö

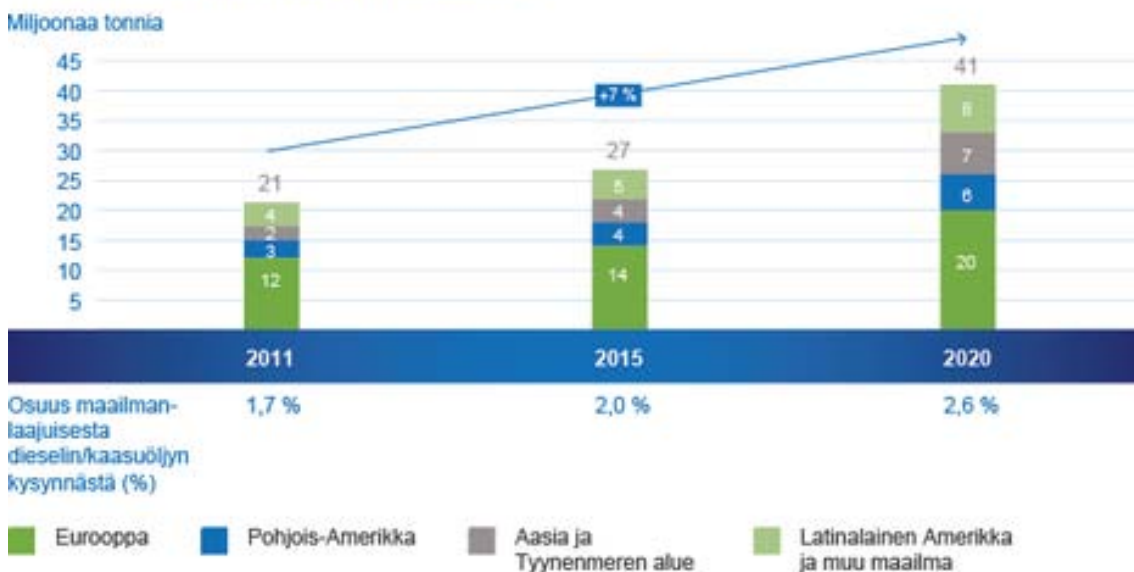
Tärkeimmät Uusiutuvat polttoaineet -raportointisegmentin tulokseen vaikuttavat ulkoiset tekijät ovat kasviöljyjen väliset hintaerot, perinteisen biodieselin marginaalit, raaka-aineiden absoluuttiset hinnat sekä uusiutuvasta dieselistä saatava laatupremio perinteiseen biodieseliin verrattuna.

Neste Oilin uusiutuvista raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel eroaa laatuominaisuuksiltaan merkittävästi perinteisestä biodieselistä, mutta sen kysyntään vaikuttaa biodieselmarginaalin kehittyminen. Lue lisää Neste Oilin uusiutuvan NExBTL-dieselin ja perinteisen biodieselin eroista vuosikertomuksen [Uusiutuvat polttoaineet](#) -osiossa.

Biodieselin kysyntä kasvaa tasaisesti

Vuonna 2011 maailman biodieselin kysyntä oli noin 21 miljoonaa tonnia. Kysynnän odotetaan kasvavan tasaisesti vuonna 2012 nousevien käyttövelvoitteiden ja fossiilisen dieselin kysynnän kasvun seurauksena. Vuoteen 2020 mennessä maailman biodieselmarginaaloiden odotetaan lähes kaksinkertaistuvan yli 40 miljoonaan tonniin vuodessa, josta Euroopan osuus on todennäköisesti noin puolet. Biodieselin tuonti Eurooppaan etenkin Argentiinasta ja Kaakkois-Aasiasta on kasvanut merkittävästi viimeisen kolmen vuoden aikana.

Bio-/uusiutuvan dieselin kysyntäennuste



Lähde: Woodmac, Kingsman, Neste Oil and BCG analysis & estimates

Euroopassa perinteisen biodieselin valmistuksessa oli vuonna 2011 edelleen ylikapasiteettia, mutta vuoden aikana nähtiin merkittäviä laitosten sulkemisia ja uusien laitosten rakentaminen väheni. Ylikapasiteetista huolimatta tuotteiden hinnat laskivat vuoden jälkimmäisellä puoliskolla raaka-aineiden hintoja hitaammin, mikä paransi biodieselin marginaaleja edelliseen vuoteen verrattuna. Etenkin talvilaatuisen biodieselin marginaalit olivat hyvällä tasolla, mikä hyödytti Neste Oilia, jonka uusiutuvan dieselin kylmäominaisuudet ovat perinteistä biodieseliä paremmat.

Uusiutuvien raaka-aineiden hinnat laskuun

Uusiutuvan dieselin raaka-aineena käytettävien kasviöljyjen hinnat laskivat vuoden 2011 aikana johtuen maailmantalouden epävarmoista kasvunäkymistä. Hinnat laskivat odotetusti, sillä kasviöljyjen hinnat olivat nousseet korkealle tasolle vuoden 2010 jälkipuoliskolla.

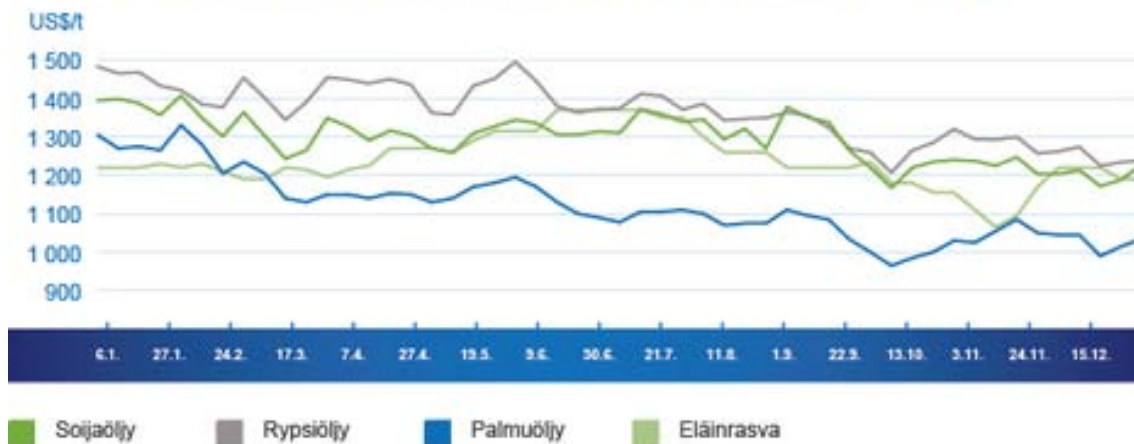
Etenkin palmuöljyn hintaan kohdistui laskupaineita johtuen tuotannon kasvusta Kaakkois-Aasiassa. Tarjonta ylitti kysynnän, minkä seurauksena Malaysian palmuöljyn varastotasot nousivat ennätyskorkealle.

Rypsiöljyn hinta ei laskenut yhtä voimakkaasti kuin palmuöljyn, sillä Euroopan rypsisato jäi odotettua heikommaksi. Sato oli huonoin vuosikausiin etenkin Saksassa, joka on rypsiöljyn suurin kuluttaja. Vuoden jälkimmäisellä puoliskolla rypsi- ja palmuöljyjen välinen hintaero leveni merkittävästi yli pitkän aikavälin keskiarvon (200 dollaria tonnilta). Neste Oil hyötyy eri raaka-aineiden välisistä hintaeroista, sillä yhtiön omaan NExBTL-teknologiaan perustuva tuotantoprosessi on joustava raaka-aineiden suhteen. Näin ollen Neste Oililla on mahdollisuus hyödyntää myös muita raaka-aineita kuin eurooppalaisen biodieselteollisuuden tyypillisesti käyttämää rypsiöljyä, kuten esimerkiksi palmuöljyä, eläinrasvoja ja erilaisia sivuvirtoja. Lue lisää Neste Oilin [uusiutuvien raaka-aineiden valikoimasta](#).

Kasviöljyjen hinnanlaskun ei odoteta jatkuvan vuonna 2012, ellei talouskasvu hidastu merkittävästi. Satonäkymillä on merkittävä vaikutus kasviöljyjen hintoihin myös vuonna 2012. Rypsi- ja palmuöljyjen välisen hintaeron ennustetaan noudattavan pitkän aikavälin keskiarvoa ainakin alkuvuodesta 2012.

Kasvaneen kysynnän myötä eläinrasvan hinta nousi vuonna 2011 aikaisempaa lähemmäs kasviöljyjen hintoja.

Kasviöljyjen ja eläinrasvan viikottainen hintakehitys Euroopassa vuonna 2011



Lähde: Oil World

Kestävä kehitys lainsäädännön keskipisteessä

Jo usean vuoden ajan eri puolilla maailmaa on kehitetty lainsäädäntöä tukemaan uusiutuvien energianlähteiden ja biopolttoaineiden käyttöä. Tukimuodot ovat kehittyneet taloudellisista kannusteista kohti biopolttoaineiden käyttövelvoitteita. Käyttö- ja tuotantomäärien lisääntyessä kestävä kehityksen kriteerit ovat nousseet lainsäätötyössä yhä merkittävämpään asemaan.

Vuonna 2011 useat Euroopan unionin jäsenmaat valmistelivat aktiivisesti Uusiutuvan energian direktiivin (RED) mukaista kestävyyslainsäädäntöä.

Myös Yhdysvalloissa jatkettiin biopolttoaineiden kestävyyslainsäädännön toimeenpanoa vuoden 2011 aikana. Kaikkien Yhdysvalloissa myytävien biopolttoaineiden tulee täyttää ympäristöviranomaisten laatimat kriteerit ja raportointivaatimukset. Biopolttoaineet on luokiteltu eri luokkiin sen perusteella, miten paljon niiden käytöllä voidaan vähentää kasvihuonekaasupäästöjä. Luokituksesta vastaavat ympäristöviranomaiset, jotka ovat määritelleet kasvihuonekaasupäästöjen vähenemän tähän mennessä soijaöljylle, eläinrasvalle ja rypsiöljylle. Palmuöljyn osalta viranomaiset tekivät ehdotuksen, jonka mukaan se ei täyttäisi Advanced Biofuel -kriteerejä kasvihuonekaasupäästövähennyksen osalta. Lopullinen päätös asiassa tehdään todennäköisesti vuoden 2012 aikana.

Kanadassa astui voimaan kansallinen biovelvoite kesällä 2011, ja kestävyyslainsäädännön valmistelu jatkui osavaltiotasolla. Ensimmäisenä lainsäädäntö tuli voimaan Albertassa.

Öljyn vähittäismyynnin toimintaympäristö

Tärkeimmät Öljyn vähittäismyynti -raportointisegmentin tulokseen vaikuttavat ulkoiset tekijät ovat yleinen talouskehitys ja polttonesteiden kokonaiskulutus. Lue lisää [Öljyn vähittäismyynti -raportointisegmentistä](#).

Kilpailutilanne jatkui tiukkana Itämeren alueella

Öljyn vähittäismyynnissä kilpailutilanne Itämeren alueella jatkui tiukkana koko vuoden 2011. Maailmantalouden epävarmuus vaikutti markkinoihin, ja kallis raakaöljy sekä poliittiset päätökset heijastuivat tuotteiden vähittäishintoihin, minkä seurauksena kulutus vähentyi. Dieselin kulutus kasvatti osuuttaan, sillä raskaan liikenteen kulutus ei pienentynyt yhtä nopeasti kuin muu kulutus. Syksyllä epävarmuus kasvoi myös teollisuuden ja raskaan liikenteen osalta.

E10-bensiini kohtasi kuluttajien epäluuloja Suomessa

Suomen liikennepolttoaineiden bioelvoite nousi vuoden 2011 alussa neljästä prosentista kuuteen prosenttiin energiasisällöstä laskettuna. Uudistuksen seurauksena bensiinin peruslaaduksi tuli enintään 10 prosenttia etanolia sisältävä 95E10-bensiini.

Kuluttajat suhtautuivat epäluuloisesti uuden bensiinilaadun soveltavuuteen sekä energiatehokkuuteen, ja keskustelu sai paljon näkyvyyttä mediassa. Kuluttajien epävarmuus näkyi selvästi myös koko vuoden myyntiluvuissa, kun suojalaaduksi tarkoitetun 98-oktaanisen E5-bensiinin kysyntä ylitti teknisen tarpeen jo vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä. Tilanne normalisoitui vuoden 2011 lopulla, jolloin 95E10-bensiinin osuus kaikesta Suomessa myydystä bensiinistä oli 51 %.

Suomessa valmisteverouudistus nosti polttonesteiden hintoja

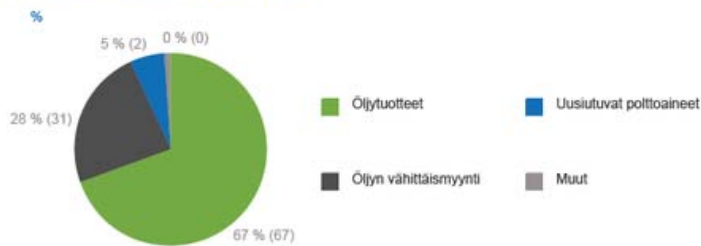
Suomessa polttonesteiden valmisteverouudistus nosti bensiinin ja dieselin hintoja vuoden 2012 alussa. Uudistuksessa painotettiin energiaveromallin hiilidioksidikomponenttia. Hiilidioksidiveroa korotettiin moottoribensiinin osalta 2,34 senttiä litralta ja dieselöljyn osalta 2,65 senttiä litralta. Dieselöljyn korotus tuli aiemmin päätetyn 7,9 sentin veronkorotuksen lisäksi. Arvonlisäveroineen muutos merkitsi vajaan 3 sentin korotusta bensiinin verotukseen ja 12 sentin korotusta dieselin verotukseen. Vastaava korotus on ehdotettu tehtäväksi myös myöhemmin, todennäköisesti vuonna 2014.



Neste Oilin liiketoiminta

Neste Oililla on kaksi liiketoiminta-aluetta ja neljä raportointisegmenttiä. Liiketoiminta-alueet ovat Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ja Öljyn vähittäismyyni. Raportointisegmentit ovat Öljytuotteet, Uusiutuvat polttoaineet, Öljyn vähittäismyyni ja Muut.

Liikevaihto raportointisegmenteittäin



Neste Oilin liiketoiminta-alueita tukevat luotettava tuotanto ja logistiikka sekä huippuluokan tutkimus- ja teknologiatyö.

Neste Oil tuotti ensimmäisen erän uusiutuvaa NExBTL-lentopolttoainetta Lufthansan käyttöön kesällä 2011.

[Lue lisää](#)



Neste Oil jatkoi vuonna 2011 raaka-ainevalikoimansa laajentamiseen keskittyvää tutkimustyötään ja päätti rakentaa jättepohjaista mikrobiöljyä tuottavan koelaitoksen Porvoon jalostamon yhteyteen.

[Lue lisää](#)

Vuonna 2011 Neste Oil vahvisti asemaansa yhtenä maailman johtavista korkealaatuisten perusöljyjen valmistajista ja markkinoijista, kun se käynnisti yhteisomistuksessa olevan perusöljylaitoksen Bahrainissa.

[Lue lisää](#)



Öljy- ja uusiutuvat tuotteet

Öljy- ja uusiutuvat tuotteet -liiketoiminta-alue tarjoaa joustavia ja kustannustehokkaita puhtaamman liikenteen tuotteita ja ratkaisuja globaalille asiakaskunnalle. Lisäksi liiketoiminta-alue hankkii raaka-aineet Neste Oilin jalostamoille ja vastaa toiminnan ohjausprosesseista. Öljy- ja uusiutuvat tuotteet hakee kasvua korkealuokkaisissa VHVI-perusöljyissä ja uusiutuviissa polttoaineissa sekä keskittyy tuottavuuden kehittämiseen jalostusliiketoiminnassa.

Liiketoiminta-alue jakaantuu kahteen raportointisegmenttiin: [Öljytuotteet](#) ja [Uusiutuvat polttoaineet](#).

Öljytuotteet

Neste Oil valmistaa ja myy huippulaatuisia liikenteen polttoaineita sekä muita korkeamman lisäarvon öljytuotteita globaalille asiakaskunnalle. Öljytuotteiden laaja tuotevalikoima sisältää bensiinejä, dieselpolttoaineita, lento- ja laivaliikenteen polttoaineita, kevyitä ja raskaita polttoöljyjä, perusöljyjä, bensiinikomponentteja, erikoispolttaineita, liuottimia, nestekaasuja ja bitumia. Öljytuotteet pyrkii kehittämään tuotevalikoimaansa valituilla kasvualueilla eli dieselissä ja korkealuokkaisissa VHVI-perusöljyissä. Vuonna 2011 Neste Oil keskittyi Öljytuotteissa asemansa vahvistamiseen Itämeren alueella, globaalin perusöljyliiketoiminnan kehittämiseen sekä tuotantorakenteen parantamiseen lisämarginaalin vahvistamiseksi.

Avainluvut

	2011	2010
Liikevaihto, milj. euroa	12 644	9 789
Liikevoitto, milj. euroa	373	333
Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa	249	208
Sidottu pääoma, milj. euroa	2 228	2 260
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto (RONA), %	10,5	7,9
Investoinnit, milj. euroa	131	269

Tavoitteet vuodelle 2012

- Johtavan aseman säilyttäminen Itämeren alueella.
- Lisämarginaalin vahvistaminen kehittämällä tuottavuutta, kuten lisäämällä tuotantolaitosten käytettävyyttä sekä kasvattamalla keskitisleiden osuutta tuotantorakenteessa.
- Perusöljymarkkinoiden kasvun hyödyntäminen lisäämällä VHVI-perusöljyjen myyntiä, kehittämällä uusia asiakasratkaisuja ja laajentamalla toimintaa uusille alueille.
- Joustavien ja tehokkaiden ratkaisujen tarjoaminen asiakkaille biovelvoitteiden täyttämiseksi.

Öljytuotteet pyrkii kehittämään tuotevalikoimaansa valituilla kasvualueilla eli dieselissä ja korkealuokkaisissa perusöljyissä.

Öljytuotteiden markkinat

Kysynnän kasvun hidastumisesta johtuen markkinatilanne oli monelle eurooppalaiselle jalostajalle haastava vuonna 2011. Myös Neste Oilille vuosi oli haasteellinen, vaikka jalostuksen kehittyneisyys ja raaka-ainejoustavuus paransivatkin Neste Oilin kilpailutilannetta moniin muihin jalostajiin verrattuna.

Lue lisää öljymarkkinoiden kehittymisestä vuonna 2011 vuosikertomuksen [Toimintaympäristö-osiosta](#).

Jalostusmarginaalit paranivat hitaasti

Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaali parani hieman vuoteen 2010 verrattuna ja oli 8,48 dollaria barreiliita (8,14 dollaria barreiliita). Kokonaisjalostusmarginaalia tuki vahva perusöljymarkkina sekä dieselmarginaalien myönteinen kehittyminen. Lisämarginaalin vahvistamiseksi Neste Oil pyrki lisäämään tuottavuuttaan sekä keskittymään korkeimman lisäarvon tuotteisiin ja kotimarkkinoihinsa Itämeren alueella.

Jalostusmarginaali



Jalostusmarginaali kuvaa tuotteiden ja raaka-aineiden sekä tuotantokustannusten välistä hintaeroa.

Markkinatilanne oli vuonna 2011 eurooppalaisille jalostajille haasteellinen.

Raakaöljyn ja syöttöaineiden hankinta

Neste Oil on viime vuosina johdonmukaisesti lisännyt venäläisten raakaöljyjen osuutta jalostamoidensa syöttöaineena. Venäläiset raakaöljyt ovat yleensä olleet Pohjanmeren Brent-raakaöljyä edullisempia ja niiden kuljettaminen Venäjältä, pääosin Primorskin öljysatamasta yhtiön jalostamoille Porvooseen ja Naantaliin on logistisesti tehokasta.

Vuoden 2011 kevään jälkeen venäläisten raakaöljyjen ja Brent-raakaöljyn välinen hintaero kuitenkin pieneni selvästi, minkä seurauksena venäläisten raakaöljyjen osuus Neste Oilin koko vuoden raakaöljyhankinnasta pieneni edellisvuoteen verrattuna ja oli 85 % (92 %). Kaikista jalostamoille hankituista syöttöaineista 69 % (80 %) oli peräisin Venäjältä. Edellisvuotista pienempi osuus kokonaishankinnasta johtui pääosin lisääntyneestä uusiutuvien raaka-aineiden hankinnasta, joka painottui Kaakkois-Aasiaan.

Raakaöljyn ja syöttöaineiden hankinta alueittain



* Muiden maiden osuus raaka-ainehankinnasta kasvoi vuonna 2011 johtuen lisääntyneestä uusiutuvien raaka-aineiden hankinnasta.

85 % Neste Oilin käyttämästä raakaöljystä hankittiin Venäjältä vuonna 2011.

Öljytuotteiden asiakkaat ja tuotteet

Neste Oil on johtava puhtaampien polttoaineiden ja öljytuotteiden tukkumyyjä Itämeren alueella. Neste Oil tarjoaa Itämeren alueen asiakkailleen räätälöityjä tuotteita ja polttoainesekoituksia sekä monipuolisia ja joustavia ratkaisuja esimerkiksi biovelvoitteen täyttämiseen. Lähialueiden asiakkaat hyötyvät myös nopeasta ja joustavasta palvelusta, joka mahdollistaa muun muassa useampien tuotteiden toimittamisen asiakkaille samassa lastissa lyhyelläkin varoitusaajalla.

Neste Oil on aktiivinen toimija myös kansainvälisillä öljymarkkinoilla ja myy valmistamiaan öljytuotteita Itämeren alueen lisäksi Euroopan ja Pohjois-Amerikan markkinoille. Lisäksi yhtiö on yksi maailman johtavista Group III -luokan perusöljyjen toimittajista.

Vahva asema Itämeren alueella

Vuonna 2011 Neste Oil onnistui säilyttämään asemansa Itämeren alueella, jonne suuntautui noin 75 % öljytuotteiden myynnistä.

Vuonna 2011 Neste Oil toimitti Suomeen yhteensä 7,9 miljoonaa tonnia öljytuotteita. Yhtiön markkinaosuus Suomen öljytuotteiden tukkukaupasta oli 93 % (92 %). Myynti Suomen ulkopuolelle oli yhteensä 7,4 miljoonaa tonnia (6,6 milj. tonnia), josta bensiinin osuus oli 2,5 miljoonaa tonnia (2,4 milj. tonnia). Dieselin osuus myynnistä Suomen ulkopuolelle oli 2,7 miljoonaa tonnia (2,3 milj. tonnia) sisältäen 0,5 miljoonaa tonnia uusiutuvaa dieseliä. Bensiinin tärkeimmät vientimaat olivat Kanada, Ruotsi ja Yhdysvallat, joiden osuus bensiiniviennistä oli 73 %. Dieselin tärkeimmät vientimaat olivat Ruotsi, Saksa ja Tanska, joiden osuus dieselin kokonaisviennistä oli 71 %. Dieselin osuus myynnistä kasvoi vuonna 2011 ja oli 43 % (41 %) mukaan lukien uusiutuvan dieselin myynti.

Perusöljyjä globaaleille markkinoille

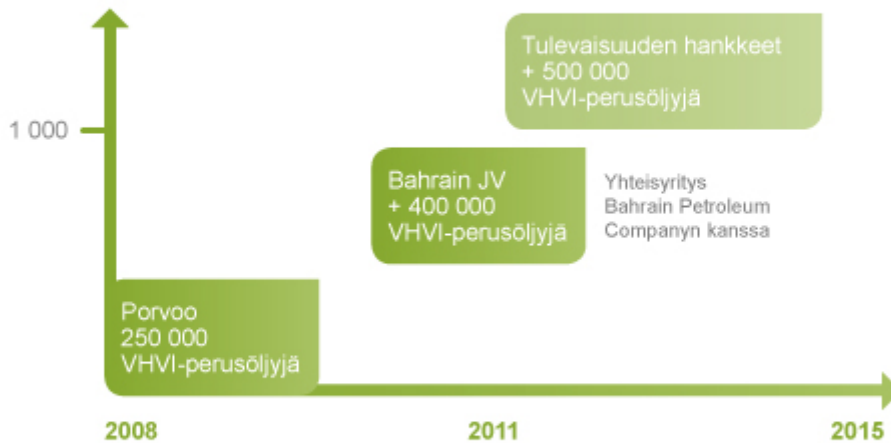
Perusöljyliiketoiminta on yksi Neste Oilin kasvualueista. Vuonna 2011 yhtiö vahvisti asemaansa yhtenä maailman johtavista Group III -luokan perusöljyjen valmistajista ja markkinoijista, kun se käynnisti yhteisomistuksessa olevan perusöljylaitoksen Bahrainissa. Neste Oilin, Bahrain Petroleum Companyn (Bapco) ja nogaholdingin omistama laitos tuottaa huippulaatuisia VHVI (Very High Viscosity Index) Group III -luokan perusöljyjä, joita käytetään laadukkaiden voiteluaineiden valmistuksessa. Laitoksen tuotantokapasiteetti on 400 000 tonnia vuodessa.

Neste Oil vastaa laitoksella tuotetun perusöljyn myynnistä ja markkinoinnista NEXBASE®-tuotemerkillä. Bahrainin laitoksen käynnistymisen myötä Neste Oilin NEXBASE®-perusöljyjen kapasiteetti kasvoi 250 000 tonnista 650 000 tonniin vuodessa. Laitoksen tarjoaman lisäkapasiteetin myötä Neste Oil pystyy tukemaan asiakkaidensa kasvua ja laajentamaan asiakaskuntaansa maailmanlaajuisesti.

Lisäksi Neste Oil on sopinut perusöljykapasiteetin lisäämiseen tähtäävästä yhteistyöstä Abu Dhabi International Oil Companyn (ADNOC) kanssa. Neuvottelut yhteistyön toteuttamisesta jatkuvat. Yhteistyö nostaisi perusöljyjen vuotuisen kapasiteetin yhteensä lähes 1,3 miljoonaan tonniin vuodesta 2014 alkaen.

Neste Oilin VHVI-perusöljyjen vuotuisen kapasiteetin kasvu

Maäärä/ 1 000 tonnia vuodessa



Neste Oil tarjoaa Itämeren alueen asiakkailleen räätälöityjä tuotteita sekä monipuolisia ja joustavia ratkaisuja esimerkiksi biovelvoitteen täyttämiseen.

Bahrainin perusöljylaitoksen tarjoaman lisäkapasiteetin myötä Neste Oil pystyy tukemaan asiakkaidensa kasvua ja laajentamaan asiakaskuntaansa maailmanlaajuisesti.

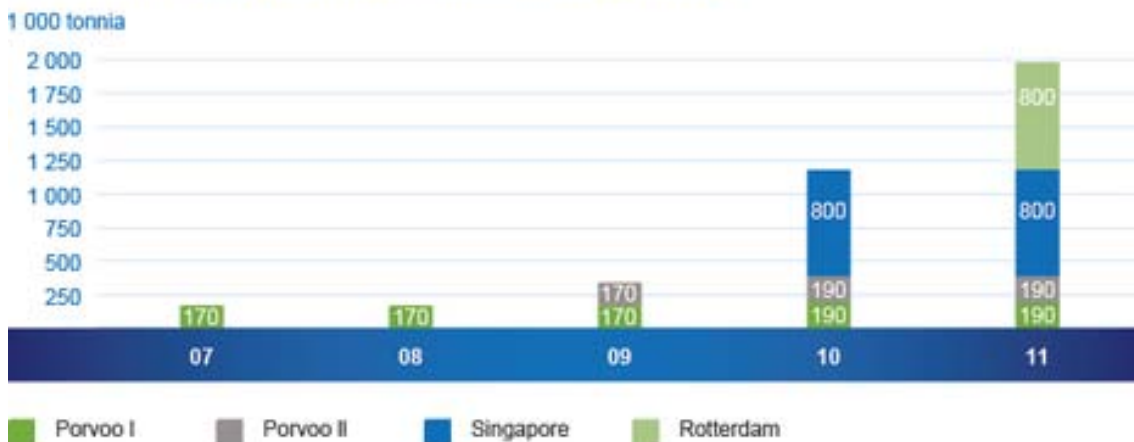
Uusiutuvat polttoaineet

Neste Oil on maailmanlaajuinen edelläkävijä huippulaatuissa uusiutuissa polttoaineissa. Yhtiö valmistaa ja myy omaan tuotekehitykseensä perustuvia, uusiutuvista raaka-aineista valmistettuja NExBTL-dieseliä ja NExBTL-lentopolttoainetta. Neste Oil on investoinut yhteensä lähes 1,5 miljardia euroa NExBTL-dieselin tuotantokapasiteetin kasvattamiseen, ja vuonna 2011 yhtiö käynnisti neljännen uusiutuvaa dieseliä valmistavan tuotantolaitoksen Rotterdamissa Hollannissa. Kaikilla laitoksilla voidaan tuottaa myös NExBTL-lentopolttoainetta. Vuonna 2011 Neste Oil keskittyi Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan käynnistämiseen asiakaskuntaa ja toimitusketjua kehittämällä sekä raaka-ainepohjaa laajentamalla.

Avainluvut

	2011	2010
Liikevaihto, milj. euroa	1 026	328
Liikevoitto, milj. euroa	-170	-39
Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa	-163	-65
Sidottu pääoma, milj. euroa	1 963	1 703
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto (RONA), %	-8,7	-5,1
Investoinnit, milj. euroa	190	578

Uusiutuvan NExBTL-dieselin tuotantokapasiteetin kasvu



Tavoitteet vuodelle 2012:

- Globaalien asiakaskunnan laajentaminen ja uusien markkinoiden avaaminen.
- Liiketoiminnan kääntäminen kannattavaksi lisäämällä myyntiä ja parantamalla tuotantolaitosten käyttöastetta.
- Uusien tuotesovellusten kehittäminen.
- Raaka-ainevalikoiman laajentaminen sekä sen vastuullisuuden ja hyväksyttävyyden jatkuva varmistaminen.

Vuonna 2011 Neste Oil keskittyi Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan käynnistämiseen. Uusiutuvan dieselin myyntimäärät kasvoivat 133 % vuoteen 2010 verrattuna.

Uusiutuvien polttoaineiden markkinat

Uusiutuvien polttoaineiden kysyntää ohjaavat maailmanlaajuisesti lisääntyvät uusiutuvan energian käyttövelvoitteet, joiden seurauksena kysynnän odotetaan lähes kaksinkertaistuvan vuoteen 2020 mennessä. Liikenteen energiakäytössä bio-osuudelle asetettuja tavoitteita ovat esimerkiksi:

- Euroopan unionin maat: 10 % vuoteen 2020 mennessä
- Yhdysvallat: 20 % vuoteen 2022 mennessä.

Biopolttoaineiden lainsäädäntö jatkuu

Vastaavaa lainsäädäntöä on jo valmiina tai kehitteillä muuallakin maailmassa. Vuonna 2011 biopolttoaineita koskevan lainsäädännön toimeenpano edistyi alueellisista viivästymisistä ja epävarmuuksista huolimatta. Vuonna 2011 Neste Oil oli aktiivisessa vuorovaikutuksessa lainsäätäjien kanssa sekä Euroopassa että Yhdysvalloissa.

Euroopan unionin alueella biopolttoaineiden osuus liikenteen polttoaineista vaihteli 4–6 prosentin välillä jäsenmaasta riippuen vuonna 2011. Neste Oilin uusiutuvista raaka-aineista vetykäsittelmällä valmistettu NExBTL-diesel on hyväksytty biovelvoitteen täyttämiseen lähes kaikissa Euroopan unionin jäsenmaissa.

Yhdysvalloissa jatkettiin tuontimenettelyjen määrittelyä Neste Oilin NExBTL-dieselin tapaisille Advanced Biofuels -kategorian tuotteille, eikä NExBTL-tuotteiden maahantuontia voitu vielä käynnistää. NExBTL-dieselin valmistuksessa käytettävistä raaka-aineista on hyväksytty Yhdysvaltojen markkinoille eläinrasva ja soijaöljy, kun taas palmuöljyä, sen jalostuksen sivuvirtoja tai Euroopassa tuotettua rypsiöljyä ei ole toistaiseksi hyväksytty.

Kanadassa uusiutuville polttoaineille säädettiin 2 prosentin käyttövelvoite, ja Neste Oilin NExBTL-diesel soveltuu tämän velvoitteen täyttämiseen.

Lue lisää uusiutuvien polttoaineiden markkinoiden kehittymisestä vuonna 2011 [Toimintaympäristö-osiosta](#).

Euroopan unionin alueella biopolttoaineiden osuus liikenteen polttoaineista vaihteli 4–6 prosentin välillä jäsenmaasta riippuen vuonna 2011.

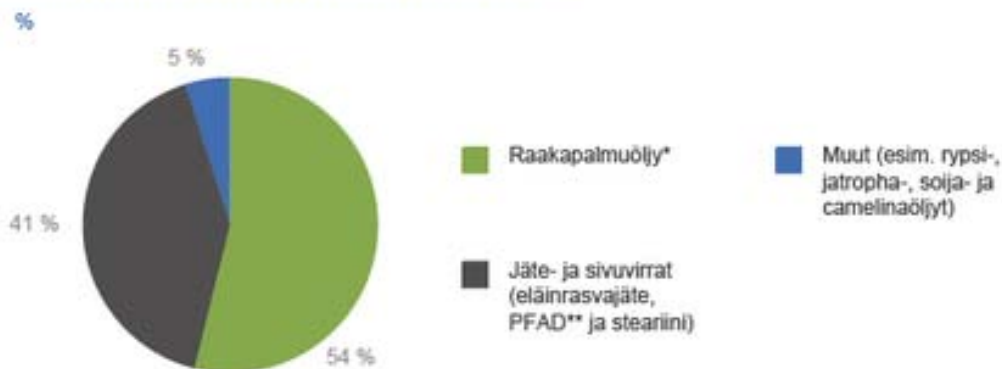
Uusiutuvat raaka-aineet

Neste Oilin kehittämä NExBTL-teknologia mahdollistaa lähes minkä tahansa kasviöljyn tai jäterasvan käytön uusiutuvien polttoaineiden valmistuksessa. Laajasta raaka-ainepohjasta on Neste Oilille etua, sillä sen avulla yhtiö pystyy täyttämään eri markkinoiden ja asiakkaiden erityistoiveita. Optimoimalla tuotannossaan eri raaka-aineiden käyttöä Neste Oil pystyy hyödyntämään myös raaka-aineiden hintavaihtelun vaikutusta liiketoiminnassaan.

Raaka-ainevalikoima kasvoi

Uusiutuvien polttoaineiden raaka-ainevalikoiman laajentaminen on yksi Neste Oilin tärkeimmistä tavoitteista. Vuonna 2011 Neste Oil onnistui lisäämään käytössä olevien raaka-aineiden määrää viidestä kahdeksaan, kun yhtiö lisäsi raaka-ainevalikoimaansa soija-, camelina- ja jatrophaöljyt. Myös jätteiden ja sivuvirtojen osuutta Neste Oilin käyttämistä raaka-aineista onnistuttiin lisäämään merkittävästi, minkä seurauksena raakapalmuöljyn osuus jalostuksessa käytetyistä raaka-aineista laski 54 %:iin. Neste Oilin tekemästä tutkimustyöstä raaka-ainepohjan laajentamiseksi kerrotaan [Tutkimus-, teknologia- ja suunnittelutoiminta](#) -osiossa.

Uusiutuvien raaka-aineiden käyttö vuonna 2011



* Sisältää 2 % RBD-palmuöljyä (Refined Bleached Deodorized = jalostettu, valkaistu ja hajunpoistokäsitelty)

** PFAD = Palmuöljyn rasvahappotisle (Palm Fatty Acid Distillate)

Sen lisäksi, että Neste Oil pyrkii laajentamaan raaka-ainepohjaansa, yhtiö varmistaa aina, että sen käyttämät raaka-aineet on vastuullisesti tuotettu. Raaka-ainehankinnan vastuullisuudesta kerrotaan tarkemmin vuosikertomuksen [vastuullisuusosiossa](#).

Laajan raaka-ainepohjansa ansiosta Neste Oil pystyy täyttämään eri markkinoiden ja asiakkaiden erityistoiveita.

Uusiutuvien polttoaineiden asiakkaat ja tuotteet

Uusiutuvan NExBTL-dieselin päämarkkinat ovat Eurooppa ja Pohjois-Amerikka, ja sitä myydään huippulaatuiseksi biokomponentiksi yritysasiakkaille. NExBTL-dieselin korkean laadun ansiosta asiakkaat voivat käyttää tuotetta joustavasti, optimoida logistiikkaketjuaan sekä valmistaa korkealaatuisia tuotteita. Suomessa Neste Oil on myynyt NExBTL-dieseliä kuluttajille vuodesta 2008. Yhtiön omilla asemilla myytävä Neste Green -diesel sisältää vähintään 10 % NExBTL-dieseliä.

Asiakaskuntaa laajennettiin

Vuonna 2011 Neste Oil onnistui tavoitteensa mukaisesti laajentamaan uusiutuvien polttoaineiden asiakaskuntaa, ja uusiutuvan dieselin myyntimäärät kehittyivät myönteisesti. Uusia myyntisopimuksia tehtiin sekä Pohjois-, Keski- että Etelä-Euroopassa. Myyntimäärät kasvoivat 133 % vuoteen 2010 verrattuna ja olivat 628 000 tonnia (270 000 tonnia). Euroopassa uusiutuvaa dieseliä toimitettiin yhteensä kuuteen maahan (vuonna 2010 neljään maahan). Myynnin kehittymiseen vaikutti myönteisesti muun muassa Saksan markkinoille vaadittavan ISCC-sertifioitun raaka-aineen parempi saatavuus. Yhtiö teki ensimmäiset myyntisopimuksensa myös Yhdysvaltojen markkinoille, mutta vienti Yhdysvaltoihin viivästyi johtuen lainsäädännöllisistä syistä.

Lisäarvoa tuottavia ratkaisuja

Vuonna 2011 Neste Oil kehitti olemassa oleville asiakkailleen myös uusia, lisäarvoa tuottavia ratkaisuja, kuten valmiit fossiilisen ja uusiutuvan dieselin sekoitukset, joita yhtiö myi Euroopan markkinoilla. Asiakas hyötyy Avaimet käteen -ratkaisusta, sillä se tuo säästöjä logistiikassa ja lisää joustavuutta.

Uusia NExBTL-tekniikan sovelluksia

Uusien markkinoiden ja ratkaisujen lisäksi yhtiö pystyi vuonna 2011 kehittämään Uusiutuvien polttoaineiden liiketoimintaansa myös uusilla NExBTL-tekniikan sovelluksilla. Tästä hyvä esimerkki oli ensimmäisen uusiutuvan NExBTL-lentopolttoaine-erän tuottaminen Lufthansan käyttöön kesällä 2011. Neste Oilin tavoitteena on kasvattaa tulevaisuudessa uusiutuvan lentopolttoaineen liiketoimintaa, ja sen mahdollistamiseksi yhtiö tekee läheistä yhteistyötä lentoyhtiöiden ja lentokonevalmistajien kanssa.

Uusiutuvan NExBTL-lentopolttoaineen lisäksi Neste Oil käynnisti vuonna 2011 testiprojektin, jossa 100-prosenttista NExBTL-dieseliä käytetään ensimmäistä kertaa laivaliikenteessä. Rotterdamin sataman ja Rotterdam Climate Initiativen kanssa toteuttavassa testissä satamaviranomaisten partiovene käyttää NExBTL-dieseliä yhteensä 1 000 tunnin ajan.

Uusia myyntisopimuksia tehtiin sekä Pohjois-, Keski- että Etelä-Euroopassa, ja myynti kasvoi 133 % vuoteen 2010 verrattuna.

Uusiutuvan NExBTL-dieselin ja perinteisen biodieselin vertailu

NExBTL-diesel

- Vapaa sekoitussuhde (0–100 %)
- Täyttää tiukimmatkin laatuvaatimukset
- Pienemmät kasvihuone- ja pakokaasupäästöt
- Säilyy hyvin
- Ei vaadi muutoksia ajoneuvoihin tai polttoaineen jakelujärjestelmiin

Perinteinen biodiesel

- Suurin sallittu pitoisuus 7 %*
- Kasvavien biopolttoainelvevoitteiden saavuttaminen ei ole mahdollista ilman spesifikaatioiden muuttamista polttoaineen laatua heikentävästi
- Typen oksidipäästöt lisääntyvät
- Käytettävä määräajassa
- Saattaa aiheuttaa ongelmia moottorille

* Euroopan dieselstandardin mukainen enimmäismäärä

Öljyn vähittäismyynti

Öljyn vähittäismyyntillä on Itämeren alueella yhteensä 1 145 aseman verkosto. Se on keskeinen markkinointikanava Neste Oilin laadukkaille ja puhtaammille tuotteille. Öljyn vähittäismyyntiin tavoitteena on maksimoida tuotteiden myynnistä saatava kassavirta ja hyödyntää markkinoiden mahdollisuudet kasvuun.

Vuonna 2011 Öljyn vähittäismyynti keskittyi asemansa vahvistamiseen valitsemillaan markkinoilla ja kasvatti asemaverkostoaan yhteensä seitsemällä asemalla Luoteis-Venäjällä Pietarin alueella. Lisäksi jatkettiin asemaverkoston ilmeuudistusta sekä hinnoittelun ja prosessien kehittämistä kustannustehokkuuden parantamiseksi.

Avainluvut

	2011	2010
Liikevaihto, milj. euroa	4 298	3 654
Liikevoitto, milj. euroa	58	61
Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa	57	60
Sidottu pääoma, milj. euroa	326	315
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto (RONA), %	18	19
Investoinnit, milj. euroa	34	33
Kokonaismyynti, 1 000 m ³	3 982	4 150

Tavoitteet vuodelle 2012:

- Vahvistaa Neste Oilin asemaa öljyn vähittäismyyntiin johtavana brändinä tuotevalikoimaa ja asemaverkostoa kehittämällä.
- Parantaa markkina-asemaa ja hyödyntää mahdollisuudet kasvuun erityisesti Luoteis-Venäjällä.
- Kehittää hinnoittelua parhaan mahdollisen tuoton saavuttamiseksi.
- Pienentää yksikkökustannuksia IT-järjestelmiä ja sähköisiä tilauskanavia kehittämällä.

Vuonna 2011 Neste Oil vahvisti markkina-asemaansa Pietarin alueella, jossa yhtiö kasvatti asemaverkostoaan yhteensä seitsemällä asemalla.

Öljyn vähittäismyynnin markkinat

Öljyn vähittäismyynnin markkinatilanne jatkui haastavana vuonna 2011. Suomessa alan investointivauhti hidastui, mutta markkinoilla oli edelleen ylikapasiteettia. Baltian maissa markkinat eivät vielä toipuneet edellisen laskusuhdanteen aiheuttamasta kysynnän laskusta vuoden 2007 tasolle. Virossa liittyminen euroalueeseen vuoden 2011 alussa piti marginaalit tiukkoina, eivätkä hintaerot kilpailijoiden välillä vielä vakiintuneet. Myös Puolassa markkinatilanne jatkui kireänä, ja marginaalit olivat erittäin alhaisella tasolla. Luoteis-Venäjällä markkinat jatkoivat kasvuaan.

Haastavasta markkinatilanteesta huolimatta Neste Oil onnistui vuonna 2011 säilyttämään asemansa kaikilla päämarkkina-alueilla ja kasvamaan Suomessa. Virossa Neste Oil myi ydinliiketoimintansa ulkopuolisen kaasuliiketoiminnan, AS Reola Gaasin, virolaiselle Alexela-yhtiölle.

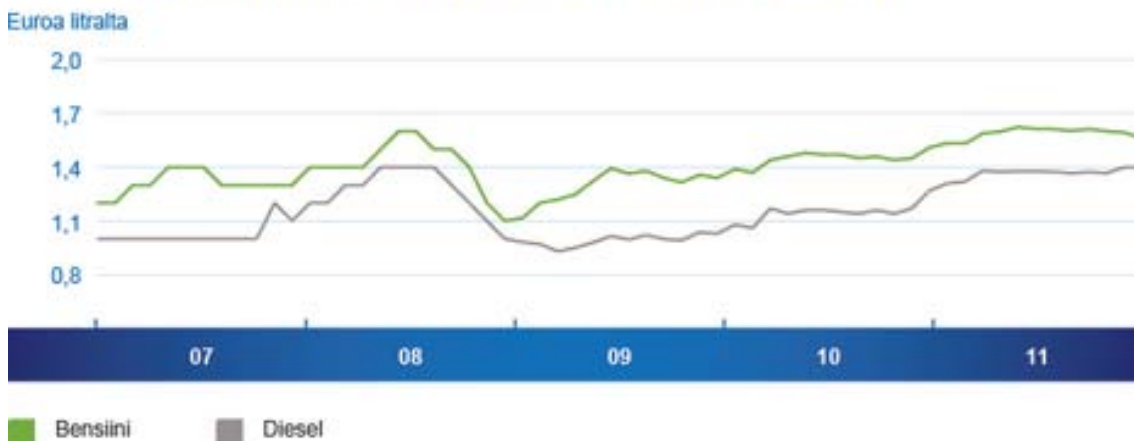
Dieselin kysyntä kasvussa

Dieselin kysyntä vähittäismyyntimarkkinoilla jatkoi kasvuaan vuonna 2011. Suomessa dieselin kysyntä kasvoi 3,0 %, ja bensiinin kysyntä laski 3,4 % vuoteen 2010 verrattuna. Myös Baltian maissa bensiinin kysyntä laski ja dieselin kysyntä kasvoi vuoteen 2010 verrattuna. Luoteis-Venäjällä sekä bensiinin että dieselin kysyntä kasvoivat.

Suomessa siirryttiin vuoden 2011 alusta enintään 10 % etanolia sisältävän 95E10-bensiinin myyntiin. Kuluttajat suhtautuivat uuteen polttoaineeseen epäluuloisesti, ja enintään 5 % etanolia sisältävän 98E5-bensiinin kysyntä kasvoi selvästi yli teknisen tarpeen.

Lue lisää polttoaineiden vähittäismyyntimarkkinoiden kehittymisestä vuonna 2011 [Toimintaympäristö-osiosta](#).

Bensiinin ja dieselin keskimääräiset vähittäismyyntihinnat Suomessa



Haastavasta markkinatilanteesta huolimatta Neste Oil onnistui vuonna 2011 säilyttämään asemansa kaikilla päämarkkina-alueilla ja kasvamaan Suomessa.

Öljyn vähittäismyynnin asiakkaat ja tuotteet

Öljyn vähittäismyynti on merkittävä öljytuotteiden markkinoija ja myyjä Suomessa. Tuotevalikoimaan kuuluvat bensiini, diesel, lämmitysöljy, raskas polttoöljy ja lentopolttoaine. Lisäksi Neste Oil tarjoaa asiakkailleen laajan valikoiman voiteluaineita, kemikaaleja ja nestekaasuja. Tuotteita myydään sekä kuluttajille että teollisuuden ja maatalouden suoramyntiasiakkaille. Suomen ulkopuolella Neste Oililla on Luoteis-Venäjällä, Virossa, Latviassa, Liettuassa ja Puolassa yhteensä 326 asemaa, jotka myyvät kuluttajille liikennepolttoaineita.

Neste Oilin kilpailuetuja vähittäismyynnissä ovat korkealaatuiset tuotteet, vahva brändi, laaja asemaverkosto ja kilpailukykyiset yksikkökustannukset. Lisäksi Neste Oilin kehittämät palvelut tarjoavat asiakkaille lisäarvoa tuottavia ratkaisuja muun muassa polttoaineen kulutuksen seurantaan ja tuotteiden tilaamiseen.

Liikennepolttoaineiden myyntimäärät kasvoivat hieman

Neste Oilin liikennepolttoaineiden myyntimäärät kasvoivat 0,3 %, ja kokonaisynti oli 3,1 miljoonaa m³. Kasvua tuki pääasiassa dieselin lisääntynyt kysyntä. Dieselin myynti kasvoi 3,4 %, ja bensiinin myynti laski 3,3 % edellisvuoteen verrattuna.

Suomessa Neste Oilin markkinaosuus bensiinin vähittäismyynnissä kasvoi merkittävästi ja oli 27,1 % (24,9 %). Yhtiön osuus Suomessa myytävän dieselin vähittäismyynnistä oli 39,1 % (38,6 %).

Ympäristöä vähemmän kuormittavia tuotteita

Vuonna 2011 Öljyn vähittäismyynti jatkoi puhtaampiin liikenteen polttoaineisiin keskittyvän tuotevalikoimansa kehittämistä. Yhtiö toi Suomessa mittarijakeluun erilaisiin pienkoneisiin soveltuvan pienmoottoribensiinin, joka pitää moottorin puhtaana ja on vähemmän ympäristöä kuormittava. Mittarimyynti käynnistettiin ensin kokeiluna kahdella Etelä-Suomen asemalla. Mahdollisesta jakelun laajentamisesta päätetään kokeilun tulosten perusteella.

Vuoden 2011 alussa Neste Oil toi Suomen markkinoilla myyntiin uuden rikittömän lämmitys- ja moottorikäyttöön tarkoitetun polttoöljyn, joka sisältää 2 % uusiutuvaa dieseliä. Lisäksi yhtiö toi Suomen asemilleen myyntiin 100-prosenttisesti uusiutuvista raaka-aineista valmistetun Neste Green Light -lampuöljyn, joka on hajuton ja palaa savuttamatta.

Kesällä 2011 Neste Oil käynnisti Suomessa uuden testiprojektin, jossa yhteensä 23 säiliöautoa käyttää polttoaineenaan Neste Oilin kehittämää uusiutuvista raaka-aineista valmistettua Neste Green 100 -dieseliä. Vuoden mittaisessa testissä seurataan 100-prosenttisen uusiutuvan dieselin ominaisuuksia pitkien matkojen maantieajossa, raskaalla kuormalla ja erilaisissa sääolosuhteissa. Neste Oil jatkoi vuonna 2011 Suomessa Neste Green 100 -dieselin testaamista myös henkilöautoliikenteessä, kun polttoainetta käytettiin yhtiön henkilökunnan työsuhteajoneuvoissa. Kuluttajille Neste Oil myy Etelä- ja Itä-Suomen liikenneasemilla vähintään 10 % uusiutuvaa dieseliä sisältävää Neste Green -dieseliä.

Suoramyynti lentoliikenteelle ja kaivosteollisuudelle kasvoi

Suoramyyntissä polttoaineiden kysyntä kasvoi etenkin lentoliikenteessä ja kaivosteollisuudessa. Neste Oil saavutti kesällä 2011 Helsinki-Vantaan lentokentällä uuden myyntiennätyksen, kun yhtiö myi lentopetrolia ensimmäistä kertaa yli miljoona litraa päivässä. Suomessa Neste Oil onnistui solmimaan uusia yhteistyösopimuksia myös kaivosteollisuuden asiakkaiden kanssa. Lisäksi Neste Oil teki muiden teollisuusasiakkaiden kanssa uusia sopimuksia nestekaasujen ja voitelualueiden myynnissä.

Neste Oil toi Suomessa markkinoille uusia, vähemmän ympäristöä kuormittavia tuotteita, kuten pienmoottoribensiinin mittarijakeluun ja 100-prosenttisesti uusiutuvista raaka-aineista valmistetun Neste Green Light -lamppuöljyn.

Asemaverkosto

Neste Oililla on yhteensä 1 145 aseman verkosto: 819 asemaa Suomessa ja yhteensä 326 asemaa Luoteis-Venäjällä, Virossa, Latviassa, Liettuaassa ja Puolassa. Yhtiön tavoitteena on olla kaikilla markkina-alueilla kahden suurimman asemaketjun joukossa. Vuonna 2011 Neste Oil vahvisti markkina-asemaansa Pietarin alueella, jossa yhtiö kasvatti asemaverkostoaan yhteensä seitsemällä uudella asemalla.

Neste Oilin asemaverkosto Itämeren alueella

Neste Oilin asemat:

- Suomi 819
- Pietari 61
- Viro 49
- Latvia 53
- Liettua 57
- Puola 106



Ilmeuudistusta jatkettiin

Vuonna 2011 Neste Oil jatkoi asemaverkostonsa ilmeuudistusta Suomessa ja ulkomailla. Ilmeuudistus toteutettiin yhteensä 94 asemalla. Liettuaassa uudistus toteutettiin kaikilla asemilla, ja ensimmäiset uudistetut asemat avattiin myös Virossa, Latviassa ja Venäjällä. Uudistuksella parannetaan asemien ulkonäön modernisoinnin lisäksi asiointimukavuutta ja turvallisuutta.

Venäjällä uusitaan ilmeuudistuksen yhteydessä myös asemien myymäläkonsepti ja mittarikenttä. Uusi myymäläkonsepti keskittyy tarjoamaan ensiluokkaisia tuotteita laatutietoisille asiakkaille. Neste Oil järjesti vuonna 2011 Venäjän asemahenkilöstölle myös myymälämarkkinointi- ja asiakaspalvelukoulutusta.

Markkinointiyhteistyötä hyvällä menestyksellä

Neste Oil jatkoi Suomessa vuonna 2010 käynnistynyttä näkyvää markkinointiyhteistyötä Keskon kanssa. Neste Oil K-market -asemia koskevalla yhteistyöllä onnistuttiin tehostamaan markkinointia ja parantamaan

asemaverkoston laatumielikuvaa. Myös K-maatalousketjun kanssa vuonna 2010 aloitettua yhteistyötä voiteluainekaupassa jatkettiin.

Uusi hinnoittelujärjestelmä käyttöön Itämeren alueella

Neste Oil aloitti vuonna 2011 uuden hinnoittelujärjestelmän käyttöönoton yhtiön Baltian ja Venäjän asemilla. Asemahinnoitteluun tarkoitettu järjestelmä mahdollistaa katteen maksimoinnin ja tehokkaan analysoinnin. Suomessa järjestelmä on ollut käytössä jo vuodesta 2010 alkaen.

Öljyn vähittäismyynnissä vuonna 2010 käynnistynyt tietojärjestelmien kokonaisuudistus eteni suunnitelmien mukaan. Valmistuessaan vuonna 2012 järjestelmä parantaa asiakkuuksien hallintaa ja palvelua sekä lisää kustannustehokkuutta.

Tuotanto ja logistiikka

Neste Oilin Tuotanto ja logistiikka -toiminnon tehtävänä on varmistaa, että yhtiön tuottamat korkealaatuiset tuotteet valmistetaan ja kuljetetaan asiakkaalle mahdollisimman luotettavasti ja kustannustehokkaasti.

Neste Oilin jalostamot ja tuotantolaitokset viidessä maassa ympäri maailmaa valmistavat kaikkia tärkeimpiä öljytuotteita sekä huippulaatuista uusiutuvaa NExBTL-dieseliä. Neste Oilin kokonaistuotanto vuonna 2011 oli 15,2 miljoonaa tonnia (13,6), josta 0,7 miljoonaa tonnia (0,3) oli uusiutuvaa NExBTL-dieseliä. Yhtiön 22 aluksen vahvuinen laivasto ja 13 jakeluterminaalia varmistavat joustavat raaka-aineiden ja tuotteiden kuljetukset asiakkaille.

Vuonna 2011 merkittävimpiä saavutuksia Tuotannossa ja logistiikassa olivat uusien tuotantolaitosten valmistuminen ja käynnistyminen. Neste Oil käynnisti syyskuussa suunnitellun aikataulun mukaisesti uusiutuvaa dieseliä tuottavan jalostamon Rotterdamissa Hollannissa ja lokakuussa perusöljylaitoksen Bahrainissa. Lisäksi yhtiössä käynnistettiin energiatehokkuuden parantamiseen tähtäävä ohjelma ja jatkettiin hyvin tuloksin turvallisuuden parantamiseen tähtäävää työtä. Porvoon ja Naantalin jalostamojen käyttöasteita onnistuttiin nostamaan ja Porvoon tuotantolinja 4:n dieseltuotantoa kasvattamaan.

Lue lisää [energiatehokkuusohjelmasta](#) ja [turvallisuustyöstä](#) vuosikertomuksen vastuullisuusosioista.

Tavoitteet vuodelle 2012:

- Parantaa yhtiön kaikkien tuotantolaitosten, terminaalien ja laivojen kustannus- ja energiatehokkuutta.
- Parantaa jatkuvasti turvallisuutta.
- Varmistaa luotettavuus jalostamoiden käytettävyydessä.
- Saavuttaa tuotannon ja palveluiden parempi joustavuus muun muassa raaka-aineiden ja tuotteiden logistiikkaa kehittämällä.

Neste Oil käynnisti syyskuussa suunnitellun aikataulun mukaisesti uusiutuvaa dieseliä tuottavan jalostamon Rotterdamissa Hollannissa ja lokakuussa perusöljylaitoksen Bahrainissa.

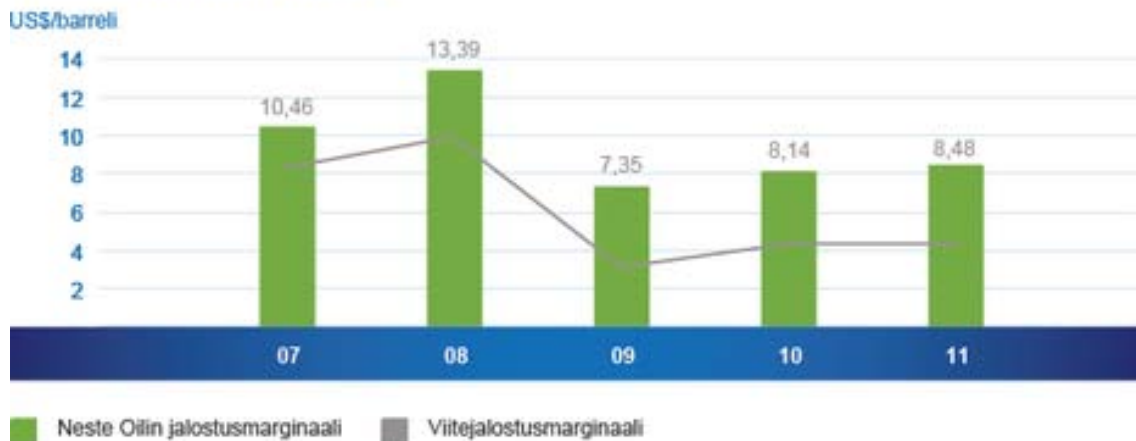
Jalostamot

Neste Oilin perinteiset öljynjalostamot sijaitsevat Porvoossa ja Naantalissa. Lisäksi yhtiöllä on kaksi uusiutuvan dieselin jalostamoa, jotka sijaitsevat Singaporessa ja Rotterdamissa Hollannissa. Myös Porvoon jalostamolla valmistetaan uusiutuvaa dieseliä.

Jalostamoiden menestys perustuu korkeatasoiseen jalostusosaamiseen, edistyksellisyyteen uusien teknologioiden käyttöönotossa sekä kykyyn hyödyntää erilaisia raaka-aineita.

Neste Oilin jalostamoiden [ympäristövaikutuksia](#) ja [turvallisuuskehitystä](#) käsitellään laajemmin vuosikertomuksen vastuullisuusosiossa.

Kokonaisjalostusmarginaali



Porvoon jalostamo

Neste Oilin Porvoon jalostamo on yksi Euroopan edistyksellisimmistä ja monipuolisimmista jalostamoista, ja se valmistaa kaikkia tärkeimpiä öljytuotteita sekä uusiutuvaa NEXBTL-dieseliä. Jalostamon kapasiteetti on 206 000 barreilia päivässä ja tuotanto noin 12 miljoonaa tonnia vuodessa.

Vuonna 2011 Porvoon jalostamon keskimääräinen käyttöaste oli 85 % (82 %) ja tuotanto 12,0 miljoonaa tonnia (10,6 milj. tonnia). Tuotanto kasvoi verrattuna vuoteen 2010, jolloin Porvoon jalostamolla toteutettiin sen historian laajin huoltoseisokki. Vuonna 2011 venäläisen Russian Export Blend -raakaöljyn osuus Porvoon jalostamon kokonaissyötöstä oli 61 % (62 %).

Työ dieselin tuotantolinja 4:n tuottavuuden parantamiseksi jatkui vuonna 2011. Tuotantolinjalla otettiin ensimmäisenä maailmassa käyttöön uusi nestekatalyyttitekнологia, jolla parannettiin tuotantoprosessin käytettävyyttä ja konversiotasoa. Tuotantolinjan häiriötön käynti pyrittiin varmistamaan myös koksipoistoon liittyvällä huoltopysäytyksellä syksyllä 2011.

Uusiutuvan dieselin tuotantoyksiköissä ajettiin vuoden 2011 aikana useita testiajoja eri raaka-aineilla ja niiden yhdistelmillä, kuten esimerkiksi hyvin onnistunut 100-prosenttisen jäte-eläinrasvan koeajo. Toisessa

uusiutuvan dieselin yksikössä tuotettiin vuonna 2011 myös ensimmäinen erä uusiutuvaa NExBTL-lentopolttoainetta Lufthansan käyttöön.

Vuonna 2011 saavutettiin jalostamon kaikkien aikojen pisin yhtäjaksoinen tapaturmaton jakso, 209 vuorokautta, joka vastaa noin 1,8 miljoonaa työtuntia. Jalostamolla jatkettiin myös ympäristöinvestointeja, kun satamassa käynnistettiin vuonna 2013 valmistuva lastauskaasujen talteenottoon liittyvä investointihanke. Lue lisää [lastauskaasujen talteenotosta](#) vuosikertomuksen vastuullisuusosioista.

Naantalin jalostamo

Neste Oilin Naantalin jalostamo on erikoistuotteiden, kuten liuottimien ja bitumien, valmistukseen keskittyvä jalostamo. Sen jalostuskapasiteetti on 58 000 barreliä päivässä ja tuotanto noin 3 miljoonaa tonnia vuodessa.

Vuonna 2011 Naantalin jalostamon keskimääräinen käyttöaste oli 85 % (84 %) ja tuotanto 2,3 miljoonaa tonnia (2,4 milj. tonnia). Venäläisen Russian Export Blend -raakaöljyn osuus Naantalin jalostamon kokonaissyötöstä vuonna 2011 oli 91 % (95 %).

Jalostamolla valmistauduttiin vuoden 2012 keväällä toteutettavaan huoltoseisokkiin ja tehtiin laaja energiatehokkuus selvitys, jonka jälkeen käynnistettiin vuoteen 2014 asti kestävä energiatehokkuusprojekti. Vuonna 2011 jalostamolla saavutettiin myös ennätyksellinen kahden vuoden pituinen ajanjakso ilman tulityösyttymiä.

Jalostamon TCC-yksikössä (Thermofor Catalytic Cracking, katalyyttinen krakkausyksikkö) tehtiin onnistunut koeajo kasviöljyllä. Kyseessä oli ensimmäinen kerta yhtiön historiassa, kun perinteisellä fossiilisella jalostamolla toteutettiin kasviöljyn rinnakkaissyöttö. Lisäksi jalostamon satamassa käynnistettiin laituri 2:n peruskorjaushanke, jolla parannetaan sataman turvallisuutta ja kustannustehokkuutta.

Singaporen ja Rotterdamin uusiutuvan dieselin jalostamot

Syksyllä 2011 Neste Oil käynnisti suunnitellun aikataulun mukaisesti Euroopan suurimman uusiutuvan dieselin jalostamon Rotterdamissa Hollannissa. Yhtiön omaan NExBTL-teknologiaan perustuvan jalostamon tuotantokapasiteetti on 800 000 tonnia huippulaatuista uusiutuvaa dieseliä vuodessa.

Neste Oililla on entuudestaan vuonna 2010 käynnistynyt samankokoinen uusiutuvan dieselin jalostamo Singaporessa sekä vuosina 2007 ja 2009 käyttöön otetut uusiutuvan dieselin laitokset Porvoon jalostamolla. Rotterdamin jalostamon käynnistymisen myötä yhtiön uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetti on yhteensä 2 miljoonaa tonnia vuodessa. Kaikilla laitoksilla voidaan NExBTL-dieselin lisäksi tuottaa myös NExBTL-lentopolttoainetta.

Vuonna 2011 Neste Oilin uusiutuvan dieselin tuotanto yli kaksinkertaistui, ja oli 0,7 miljoonaa tonnia (0,3 milj.). Jalostamoita ajettiin kuitenkin markkinatilanteesta johtuen rajoitetulla käyttöasteella.

Vuonna 2011 Porvoon jalostamolla saavutettiin jalostamon kaikkien aikojen pisin yhtäjaksoinen tapaturmaton jakso, 209 vuorokautta, joka vastaa noin 1,8 miljoonaa työtuntia.

Vuonna 2011 Neste Oilin uusiutuvan dieselin tuotanto yli kaksinkertaistui ja oli 0,7 miljoonaa tonnia (0,3 milj.).

Muut tuotantolaitokset

Neste Oililla on omien jalostamoiden lisäksi yhteisomistuksessa olevat tuotantolaitokset Bahrainissa ja Nynäshamnissa Ruotsissa. Neste Oilin omistusosuus Bahrainin perusöljyjä tuottavasta laitoksesta on 45 % ja nafteenisia öljyjä sekä bitumia valmistavasta Nynäshamnin tuotantolaitoksesta 49,99 %.

Bahrainin perusöljylaitos käynnistettiin suunnitellun aikataulun mukaisesti vuoden 2011 lokakuussa. Neste Oilin, Bahrain Petroleum Companyn (Bapco) ja nogaholdingin omistama laitos tuottaa huippulaatuisia VHVI (Very High Viscosity Index) Group III -luokan perusöljyjä, joita käytetään laadukkaiden voiteluaineiden valmistuksessa. Laitoksen tuotantokapasiteetti on 400 000 tonnia vuodessa. Neste Oil vastaa laitoksella tuotetun perusöljyn myynnistä ja markkinoinnista.

Vuonna 2011 Neste Oil myi kokonaan omistamansa PAO-perusöljylaitoksen Beringenissä Belgiassa ja 50 % omistusosuutensa iso-oktaanilaitoksesta Edmontonissa Kanadassa. Iso-oktaanilaitoksen myynti saatiin päätökseen vuoden 2012 tammikuussa. Tuotantolaitosten myynti oli osa Neste Oilin öljytuotteiden divestointiohjelmaa, jonka mukaisesti yhtiö keskittyy ydinliiketoimintoihinsa sekä kasvuun uusiutuvassa dieselissä ja VHVI-perusöljyissä.

Laivasto ja terminaalit

Neste Oilin laivasto ja terminaalit varmistavat Neste Oilin käyttämien raaka-aineiden sekä yhtiön valmistamien tuotteiden laadukkaan, turvallisen ja kustannustehokkaan toimittamisen asiakkaille. Vuonna 2011 yhtiön jalostamoilla käytetyistä raaka-aineista 91 % kuljetettiin meriteitse, 7 % rautateitse ja loput maanteitse. 70 % Neste Oilin valmistamista tuotteista kuljetettiin kotimaisille asiakkaille meriteitse, 19 % maanteitse ja loput rautateitse tai putkistoa pitkin. Suomen ulkopuolella oleville asiakkaille 91 % tuotteista kuljetettiin meriteitse ja loput olivat säiliössä myyntejä.

Yhtiön hallinnassa olevan laivaston 22 alusta kuljettivat yhteensä yli 28 miljoonaa tonnia raakaöljyä ja öljytuotteita vuonna 2011. Vaikka vuosi 2011 oli haasteellinen säiliöalusmarkkinoilla, Neste Oilin laivaston käyttöaste pysyi korkealla 95 prosentissa (94 %). Keskimääräistä ankarampi talvi paransi merikuljetusten kannattavuutta, mutta kohonnut polttoaineen hinta aiheutti varustamotoiminnalle lisäkustannuksia. Vuonna 2010 alkanutta tehostamisohjelmaa jatkettiin läpi vuoden 2011.

Vuonna 2011 ulkopuolisten rahtaajien yhtiölle meriteitse kuljettamat raaka-aine- ja tuotemäärät lisääntyivät merkittävästi, kun yhtiön uusiutuvan dieselin tuotanto lisääntyi vuoden 2010 lopulla käynnistyneen Singaporen jalostamon ja syksyllä 2011 käynnistyneen Rotterdamin jalostamon myötä.

Loppukesästä 2011 Neste Oil saavutti merkittävän virstanpylvään, kun kaksi yhtiön alusta liikennöi menestyksekkäästi arktista Koillisväylää pitkin Murmanskista Kaukoitään. Vuonna 2011 vaativalla reitillä kulki yhteensä vain muutama tankkeri mukaan lukien Neste Oilin alukset. Neste Oilin etuna Koillisväylällä liikennöinnissä ovat laaja-alainen osaaminen ja pitkä kokemus vaativista jääolosuhteista sekä yksi maailman suurimmista jäävahvistetuista laivastoista. Lue lisää liikennöinnistä Koillisväylällä vuosikertomuksen [vastuullisuusosioista](#).

Neste Oililla on tuotteiden jakelua varten Porvoon ja Naantalın jalostamoiden lisäksi yhteensä 10 rannikkoterminaalialia Suomessa sekä terminaalit Virossa, Latviassa ja Pietarissa Venäjällä. Terminaalien logistisesti erinomainen sijainti vähentää asiakkaiden ajokilometrien määrää ja sitä kautta myös ympäristön kuormitusta.

Loppukesästä 2011 Neste Oil saavutti merkittävän virstanpylvään, kun kaksi yhtiön alusta liikennöi menestyksekkäästi arktista Koillisväylää pitkin Murmanskista Kaukoitään.

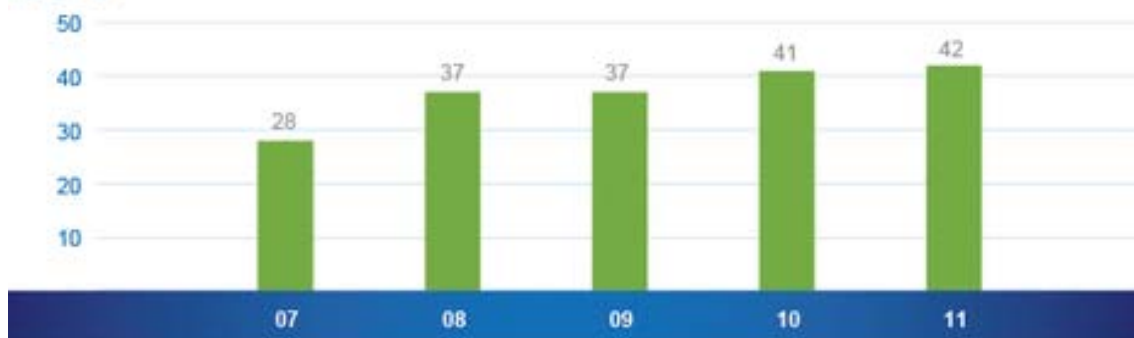
Tutkimus, teknologia ja suunnittelu

Tutkimus- ja teknologiaosaaminen on yksi Neste Oilin menestystekijöistä, ja sillä on merkittävä rooli yhtiön puhtaamman liikenteen strategian toteuttamisessa.

Vuonna 2011 tutkimustyö keskittyi edellisvuosien tapaan raaka-ainepohjan laajentamiseen, ja noin 80 % yhtiön 42 miljoonan euron T&K-kustannuksista suuntautui uusiutuvien raaka-aineiden tutkimukseen. Neste Oil sai vuonna 2011 uusiutuvien raaka-aineiden tutkimukseen Pohjoismaiselta Investointipankilta 50 miljoonan euron lainan, jolla vahvistetaan maailmanluokan tutkimustyötä myös tulevaisuudessa.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Milj. euroa



Tavoitteet vuodelle 2012:

- Lisätä tuottavuutta parantamalla Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinja 4:n suorituskykyä ja kehittämällä NExBTL-teknologiaa.
- Laajentaa uusiutuvien polttoaineiden raaka-ainepohjaa joustavuuden lisäämiseksi.
- Kehittää uusia teknologioita ja suojata immateriaalioikeuksia tehokkaasti.
- Kehittää strategisia yhteistyökumppanuuksia.

Raaka-aineiden tutkimus

Tutkimustyö oli merkittävässä roolissa, kun Neste Oil vuonna 2011 laajensi uusiutuvien polttoaineiden raaka-ainevalikoimaansa soija-, camelina- ja jatrophaöljyillä. Uusien raaka-aineiden soveltuvuus tuotantoprosessiin arvioitiin huolellisesti muun muassa analyyseilla ja laboratoriotesteillä ennen tuotannon aloittamista. Vuoden aikana kehitettiin myös raaka-aineseosten prosessointiin liittyviä laskentamalleja.

Tutkimus- ja kehitystyö raaka-ainepohjan laajentamiseksi jatkui vuonna 2011, ja yhtiö arvioi lähitulevaisuuden kiinnostavimmiksi vaihtoehtoisiksi öljykasvien sivutuotteet, kalanjalostuksen rasvajätteen ja käytetyn paistorasvan. Pidemmällä tähtäimellä yhtiön raaka-ainetutkimus keskittyy puun biomassasta tuotetun biovahan sekä mikrobi- ja leväöljyjen hyödyntämiseen uusiutuvien polttoaineiden raaka-aineena. Näistä raaka-aineista on jo valmistettu uusiutuvaa NExBTL-dieseliä laboratorio-olosuhteissa. Vuonna 2011 tutkimuksessa kehitettiin edelleen mikrobi- ja leväöljyjen tuotantoteknologioita sekä selvitettiin, miten raaka-aineiden tuotantomääriä voitaisiin kasvattaa teolliseen mittakaavaan.

Mikrobiöljy on yksi tulevaisuuden potentiaalisimmista raaka-ainevaihtoehtoista, ja Neste Oilin tekemä tutkimus sen hyödyntämiseksi biopolttoaineiden tuotannossa on maailman huippua. Yhtiö on tehnyt tutkimusta tällä alueella yhdessä Aalto-yliopiston teknillisen korkeakoulun kanssa jo vuodesta 2007. Neste Oil haki vuonna 2010 patenteja teknologialle, jolla pystytään valmistamaan mikrobiöljyä jätteistä hiivojen ja homeiden avulla. Vuonna 2011 tutkimuksessa siirryttiin seuraavaan vaiheeseen, kun yhtiö päätti rakentaa mikrobiöljyä tuottavan koelaitoksen Porvoon teknologiakeskukseen. Kyseessä on Euroopan ensimmäinen koelaitos, joka valmistaa uusiutuvien polttoaineiden valmistukseen käytettävää mikrobiöljyä jättepohjaisista raaka-aineista. Koelaitoksen on tarkoitus valmistua vuoden 2012 jälkipuoliskolla, ja sen investointikustannus on noin 8 miljoonaa euroa.

Neste Oil jatkoi vuonna 2011 myös puubiomassan hyödyntämiseen liittyvää tutkimustyötään yhdessä Stora Enson kanssa. Yhtiöillä on ollut Varkaudessa puun biomassasta dieselin raaka-aineena käytettävää vahaa tuottava koelaitos vuodesta 2009. Vuonna 2011 valmistui mahdollisen kaupallisen laitoksen ympäristövaikutusten arviointi Porvoossa ja Imatralla. Lisäksi Työ- ja elinkeinoministeriö päätti toimittaa Neste Oilin ja Stora Enson NER 300 -hakemuksen Euroopan komission käsiteltäväksi. Lopullinen päätös investoinnin toteuttamisesta tehdään, kun mahdollinen yhteiskunnan tuki hankkeelle varmistuu.

Lue lisää Neste Oilin [nykyisestä uusiutuvien raaka-aineiden valikoimasta](#) ja [raaka-ainehankinnan vastuullisuudesta](#).

Uusiutuvien raaka-aineiden tutkimus



Tutkimusyhteistyötä kotimaassa ja kansainvälisesti

Neste Oil toimii uusiutuvien raaka-aineiden tutkimuksessa tiiviissä yhteistyössä eri alojen johtavien tutkimuslaitosten ja yritysten kanssa. Yhteistyöverkostoon kuuluu yhteensä noin 25 yliopistoa ja tutkimusyhteisöä Suomesta sekä muualta maailmasta.

Vuonna 2011 Neste Oil käynnisti raaka-ainetutkimuksessa useita uusia yhteistyöhankkeita. Suomessa yhtiö aloitti alkuvuodesta 2011 yhdessä Boreal Kasvinjalostuksen ja Raision kanssa tutkimuksen, jossa pyritään kehittämään Suomeen satoisia rypsilajikkeita. Kesällä 2011 yhtiö puolestaan päätti osallistua Australiassa ja Hollannissa kansainvälisiin levätutkimushankkeisiin, joissa testataan erilaisia levän kasvatustekniikoita ulko-olosuhteissa. Syksyllä 2011 Neste Oil käynnisti levätutkimukseen liittyvän yhteistyön myös Suomen ympäristökeskuksen (SYKE) merikeskuksen kanssa. SYKEN kanssa tehtävässä tutkimuksessa testataan eri levälajien rasvantuotokkyä ja selvitetään, miten levien solunsisäisen öljyn laatua ja määrää pystytään optimoimaan kasvatusolosuhteilla.

Vuonna 2011 Neste Oil päätti rakentaa mikrobiöljyä tuottavan koelaitoksen Porvoon teknologiakeskukseen. Vuoden 2012 jälkimmäisellä puoliskolla käynnistyvän laitoksen investointikustannus on noin 8 miljoonaa euroa.

Tuotteiden ja teknologioiden kehittäminen

Neste Oilin tutkimus- ja kehitystyö on jo vuosikymmenien ajan keskittynyt ympäristöä vähemmän kuormittavien tuotteiden ja teknologioiden kehittämiseen. Vuonna 2011 tutkimustyön painopiste oli NExBTL-teknologian hyväksyttävyyden tukemisessa ja sen jatkokehityksessä muun muassa raaka-ainejoustavuuden osalta. Tutkimus- ja kehitystyöllä oli vuonna 2011 merkittävä rooli myös yhtiön uusien Singaporen ja Rotterdamin NExBTL-jalostamoiden käynnistämässä ja tuotannon alkuvaiheessa, kun testattiin erilaisten raaka-aineiden toimivuutta prosessissa ja tuettiin tuotannon käynnistämistä yhteistyössä jalostamoiden henkilökunnan ja Neste Jacobsin asiantuntijoiden kanssa.

Neste Oil on hyödyntänyt omaan tuotekehitykseensä perustuvaa NExBTL-teknologiaa uusiutuvan dieselin valmistuksessa jo vuodesta 2007, ja vuonna 2011 yhtiö onnistui laajentamaan sen käyttöä uusiutuvan lentopolttoaineen tuotantoon. Tutkimus- ja teknologiaosaaminen oli keskeisessä roolissa NExBTL-lentopolttoaineen kehittämisessä.

Vuonna 2011 tutkimustyön painopiste oli NExBTL-teknologian hyväksyttävyyden tukemisessa ja sen jatkokehityksessä muun muassa raaka-ainejoustavuuden osalta.

Tuoteasiantuntemus ja patentointi

Tuoteasiantuntemusta standardoinnin, myynnin ja asiakkaiden tueksi

Neste Oilin polttoaineasiantuntijat toimivat vuonna 2011 aktiivisesti myynnin ja asiakkaiden tukena erityisesti uusiutuvaa NExBTL-dieseliä ja E10-bensiiniä koskevissa kysymyksissä. Lisäksi yhtiön asiantuntijat osallistuivat erilaisten teollisuuden järjestöjen kautta polttoaineiden standardointityöhön. Yhtiön tärkeä yhteistyökumppani oli esimerkiksi standardointiorganisaatio ASTM International, joka hyväksyi vuonna 2011 uuden standardin lentoliikenteen biopolttoaineille.

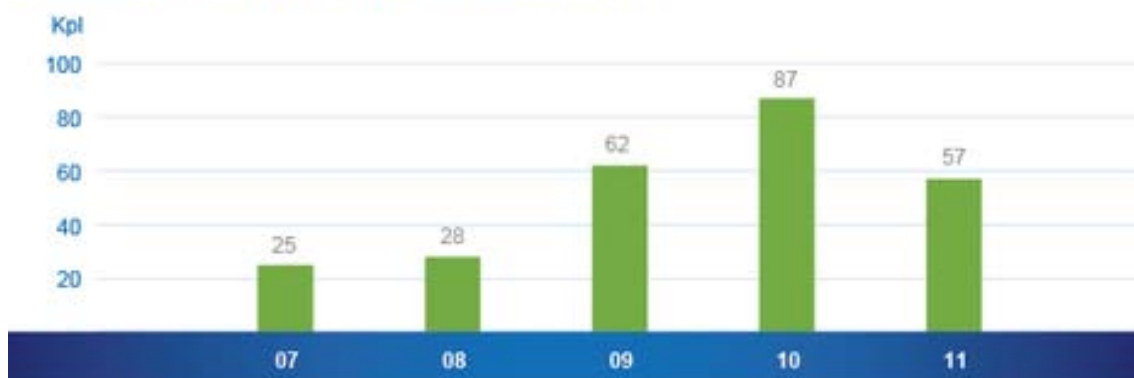
Puhtaamman liikenteen polttoaineiden kehittäjänä Neste Oil pitää ympäristöominaisuuksia yhtenä keskeisenä tuoteominaisuutena. Vuonna 2011 yhtiö panosti erityisesti NExBTL-dieselin kasvihuonekaasupäästöjen laskentamenetelmien kehittämiseen. Työ keskittyi laskentatyökalujen kehittämiseen, jalostamoiden kasvihuonekaasupäästöjen laskentaan sekä laskelmien auditointiin ja kasvihuonekaasupäästöihin liittyvän yhtiön sisäisen koulutuksen järjestämiseen.

Patentit suojaavat Neste Oilin kehittämiä teknologioita

Neste Oil puolustaa aktiivisesti patentejaan sekä tavaramerkkejään tiedostaen niiden liiketoiminnallisen arvon. Vuonna 2011 yhtiössä kiinnitettiin erityistä huomiota yhtiön aineettomaan omaisuuteen liiketoiminnan kasvun tukena. Neste Oilissa seurataan liiketoiminnan näkökulmasta tärkeitä teknologia-alueita, joita tulisi suojata patentein. Näistä keskeisimpiä ovat uusiutuvien polttoaineiden raaka-aineisiin ja niiden esikäsittelyyn liittyvät teknologiat.

Patenttihakemusten määrä jatkoi kasvuaan vuonna 2011, kun taas keksintöilmoitusten määrä väheni. Patenttihakemukset koskivat pääasiassa edellä mainittuja teknologioita. Neste Oil seurasi aktiivisesti myös kilpailijoiden patentointityötä sekä lisäsi omien tavaramerkkiensä valvontaa. Osana patentointityön kehittämistä yhtiössä otettiin käyttöön uusi järjestelmä aineettomien oikeuksien hallintaan sekä järjestettiin henkilökunnalle koulutusta patentointiin liittyvistä aiheista.

Keksintöilmoitukset ja uudet patenttihakemukset



Vuonna 2011 Neste Oilissa kiinnitettiin erityistä huomiota yhtiön aineettomaan omaisuuteen liiketoiminnan kasvun tukena.

Suunnittelu-yhtiö Neste Jacobs

Neste Oilin 60-prosenttisesti omistama teknologia- ja suunnittelu-yhtiö Neste Jacobs jatkoi toimintansa kehittämistä ja kasvua valitsemillaan alueilla vuonna 2011. Yhtiö käynnisti liiketoiminnan Lähi-idässä ja avasi toimipisteen Abu Dhabissa. Uusi toimipiste tarjoaa palveluja Lähi-idässä toimiville öljynjalostus-, kaasun- ja petrokemian alan yrityksille ja tukee paikallisia asiakkaita uusissa projekteissa sekä olemassa olevien laitosten toiminnan tehostamisessa. Lisäksi Neste Jacobs onnistui saamaan uusia asiakkaita Pohjoismaiden, Baltian, Keski-Euroopan ja Venäjän markkinoilla.

Neste Jacobs laajensi toimintaansa biotekniikan alueella tekemällä merkittävän sopimuksen GE Healthcaren kanssa. Maailmanlaajuinen kahdeksan vuoden mittainen sopimus koskee veriplasman fraktiointilaitosten markkinointia, myyntiä sekä toteutusta, ja sen myötä yhtiöt nousevat johtavaksi toimijaksi veriplasman fraktiointilaitosprojekteissa. Sopimus mahdollistaa myös Neste Jacobsin pitkän tähtäimen liiketoiminnan ja osaamisen kehittämisen biotekniikan alalla.

Neste Jacobsilla on myös merkittävä rooli Neste Oilin strategian mahdollistajana teknologia-alueella. Neste Jacobsin noin 700 suunnitteluosaajaa sekä öljy-, kaasun- ja petrokemianalan pitkä kokemus ovat avainasemassa Neste Oilin T&K-hankkeiden skaalauksessa, investointiprojekteissa ja tuotantolaitosten tukemisessa.

Neste Jacobs laajensi toimintaansa biotekniikan alueella tekemällä merkittävän sopimuksen GE Healthcaren kanssa. Maailmanlaajuinen kahdeksan vuoden mittainen sopimus koskee veriplasman fraktiointilaitosten markkinointia, myyntiä sekä toteutusta.



Vastuullisuus Neste Oilissa

Vastuullisuus on keskeinen osa Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategiaa. Kehittämällä ja valmistamalla vähemmän ympäristöä kuormittavia, korkealaatuisia polttoaineita Neste Oil vastaa liikenteen kasvavaan energian tarpeeseen ja tukee osaltaan ilmastomuutoksen torjumista. Neste Oilin vastuullisuus perustuu yhtiön tuotteiden koko elinkaaren mitaisten vaikutusten kattavaan ymmärtämiseen sekä oman toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.

Neste Oil maailman 19. vastuullisin yritys

Neste Oilin turvallisuus- ja ympäristöjohtajan Simo Honkasen tervehdys.

[Lue lisää](#)



Tavoitteena liikenteen päästöjen vähentäminen

Vuoden 2011 aikana tuotetulla uusiutuvalla NExBTL-dieselillä pystyttiin vähentämään liikenteestä aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä saman verran kuin jos liikenteestä poistuisi kokonaan reilut 310 000 dieselautoa.

[Lue lisää](#)

Puolet vähemmän työtapaturmia

Pystyimme viime vuoden aikana puolittamaan työtapaturmien määrän.

[Lue lisää](#)



Vastuullisuus Neste Oilissa

Neste Oilin toiminnalla ja tuotteilla on vaikutuksia ympäröivään yhteiskuntaan, ympäristöön ja ihmisiin. Yhtiön tavoitteena on vähentää tai sulkea kokonaan pois kaikki toimintaan liittyvät negatiiviset vaikutukset. Samalla pyrkimyksenä on tuottaa lisäarvoa ja hyvinvointia sidosryhmille. Tässä työssä avainasemassa ovat Neste Oilin huippulaatuiset ja puhtaammat tuotteet.

Vastuullisuustyö kattaa yhtiön koko toiminnan

Neste Oilin vastuullisuustyö käsitetään joskus vain uusiutuvia polttoaineita ja erityisesti sen raaka-ainehankintaa koskevaksi toiminnaksi. Yhtiön vastuullisuustyö kattaa kuitenkin koko yhtiön toiminnan, kuten perinteisten öljytuotteiden ja uusiutuvien polttoaineiden koko toimitusketjun, yhtiön laaja-alaisen turvallisuustyön sekä muun muassa työn yhtiön oman henkilöstön ja toiminnan vaikutuspiirissä olevien yhteisöjen hyvinvoinnin ja kehittymisen turvaamiseksi. Vastuullisuusraporttiin on koottu keskeisimmät asiat tästä toiminnasta vuodelta 2011.

Neste Oil päivitti vuonna 2011 vastuullisuutta koskevat ohjeistuksensa pääosin ja aloitti laajan turvallisuuskulttuurin kehitysohjelmansa. Vuoden aikana yhtiö paransi turvallisuussuoritustaan huomattavasti; muun muassa kaikkien lääkinällistä hoitoa vaativien työpaikkatapaturmien määrä pudotettiin alle puoleen edellisvuodesta. Matka alan parhaiden turvallisuustasolle lyheni huomattavasti.

Yhtiö jatkoi rakentavaa yhteistyötä uusiutuvan dieselin raaka-aineiden toimittajien kanssa. Omien NExBTL-laitosten vastuullisuussertifiointit vietiin onnistuneesti päätökseen. Keskeisiä haasteita ovat turvallisuussuorituksen parantamisen lisäksi yhä kasvavan raaka-ainetoimittajajoukon vastuullisuuden varmistaminen ja kestävä kehityksen tukeminen.

[Lue lisää vastuullisuustyön tavoitteista ja saavutuksista.](#)

[Lue lisää vastuullisuustyön arvioinneista.](#)

Yhtiön tavoitteena on saavuttaa alansa johtava asema vastuullisuusmittareilla arvioituna.

Arvioidessaan vastuullisuuden kehitystä yhtiö seuraa terveys-, turvallisuus- ja ympäristöjohtamisen sekä talouden ja henkilöstöjohtamisen tunnuslukuja.

Vastuullisuuden kehittymistä seurataan myös yhtiön ulkopuolisten tahojen suorittamien ESG-arviointien (Environmental, Social, Governance) tulosten perusteella.

Vastuullisuustyön kehittäminen jatkuu hyvistä lähtöasemista

Energia-alalla ja etenkin kansainvälisesti toimivien yritysten toimintaympäristöt ovat monimutkaisia ja toimitusketjut pitkiä. Lainsäätäjät ja yhteiskunnan eri sidosryhmät asettavat yrityksille kasvavia odotuksia ja vaatimuksia.

Vastuullinen ja kestävä liiketoiminta perustuu ympäristön ja ihmisten huomioonottamiseen, toiminnan tuloksellisuuteen sekä yrityksen hyvään hallintotapaan. Vastuulliset yritykset ovat sitoutuneet toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.

Neste Oilissa vastuullisuus on vahva osa yhtiön toimintakulttuuria ja rakentuu oman toimitusketjun hyvästä hallinnasta. Käytännön työskentely perustuu yhtiötason periaatteisiin ja niistä johdettuihin toimintaohjeisiin, joiden kehittämisessä ja käyttöönotossa päästiin kuluneena vuonna pitkälle.

Neste Oil valittiin heti kertomusvuoden päätyttyä kuudennen kerran Global 100 -listalle, johon valitaan 100 maailman vastuullisinta yritystä. Paransimme sijoitustamme yhdellä askeleella vuoteen 2011 verrattuna yltäen sijalle 19. Yhtiö oli vuonna 2011 jälleen mukana myös Dow Jones -indeksissä ja öljy- ja kaasualan parhaana edustajana Forest Footprint Disclosure -vertailussa.

Turvallisuudella on toimialallamme erityinen merkitys. Kuluneena vuonna yhtiö saavutti koko historiansa parhaimman tuloksen turvallisessa työskentelyssä yltäen alhaiseen 2,3 työpaikkatapaturmaan* miljoonaa työtuntia kohti. Erinomaista tulosta himmentää yksi urakoitsijan työntekijän menehtymiseen johtanut onnettomuus Porvoon tuotantolaitoksella.

Hyvän tuloksen taustalla on johdonmukainen ja pitkäjänteinen turvallisuusjärjestelmien kehittäminen. Yhtiössä on kattava poikkeamien hallintajärjestelmä, johon kirjataan kaikki toimintaan liittyvät poikkeamat. Vakavimmat poikkeamat tutkitaan, ja niihin johtaneet syyt selvittämällä pyritään estämään niiden toistuminen.

Koko yhtiön kattava turvallisuuden perusohjeistus on pääpiirteissään valmis, ja pääpaino vuonna 2012 on sen käyttöönottamisessa. Prosessiturvallisuuden järjestelmien kehittämiseen kiinnitetään erityistä huomiota. Tavoitteenamme on olla Euroopan parhaiden yhtiöiden joukossa sekä työ- että prosessiturvallisuudessa vuonna 2015.

Uusiutuvien raaka-aineiden hankintaketjun hallintaan liittyvien järjestelmien kehittämisessä Neste Oil edustaa toimialansa kärkeä. Kaikki käyttämämme uusiutuvat raaka-aineet ovat jäljitettävissä. Jokaista toimittajavalintaa edeltää selvitysvaihe, jossa potentiaalisen toimittajan kestävä kehityksen periaatteet ja käytännöt arvioidaan.

Vastuullisuustyö on osaltaan toteuttamassa yhtiön visiota tulla halutuimmaksi kumppaniksi puhtaamman liikenteen polttoaineratkaisuissa. Turvallinen ja vastuullinen liiketoiminta tarjoaa hyvän työympäristön ja lisää yhtiön arvoa. Yhtiön vastuullisuustyön kehittäminen jatkuu hyvistä lähtöasemista.

Simo Honkanen, turvallisuus- ja ympäristöjohtaja
Neste Oil

* TRIF = TRIF Total Recordable Injury Frequency. Lääkinnällistä hoitoa vaatineiden tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohti. Mukaan lasketaan yhtiön omat ja alihankkijoiden työntekijät.

Vastuullisuusriskit ja mahdollisuudet

Neste Oilin toimintaan liittyy useita vastuullisuutta koskevia riskejä. Yhtiön riskienhallinnan tavoitteena on tunnistaa toimintaan liittyvät uhat ja keskittyä ennaltaehkäisevään työhön.

Merkittävimmät vastuullisuuteen liittyvät riskit ovat säilyneet viime vuosina lähes ennallaan ja liittyivät vuonna 2011 yhtiön käyttämien raaka-aineiden hankintaan, jalostustoiminnan ja kuljetusten ympäristövaikutuksiin, työ- ja prosessiturvallisuuteen sekä tuotevastuuseen. Edellisten lisäksi riskeiksi tunnistettiin ympäristölainsäädännön ja uusiutuviin polttoaineisiin liittyvän lainsäädännön muutokset ja toimeenpanon hidas edistyminen EU-tasolla, kansallisella tasolla EU-maissa ja Yhdysvalloissa. Liiketoiminnan taloudellisista riskeistä kerrotaan lisää [Riskienhallinta-osiossa](#).

Neste Oililla ei ole omaa öljyn etsintää tai -poraustoimintaa, mikä vähentää merkittävästi yhtiön suoria ympäristöriskejä.

Vastuulliset tuotteet ja erityisosaaminen luovat mahdollisuuksia

Neste Oilin uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetti kasvoi voimakkaasti vuoden 2011 aikana. Vähäpäästöiset tuotteet ovat avainasemassa, kun maailman kasvavaan energiatarpeeseen pyritään vastaamaan kestäväällä tavalla. Yhtiö saa etua korkealaatuisista tuotteista ja vahvasta jalostus-, tuotekehitys- ja teknologiaosaamisesta.

Neste Oil on sitoutunut aktiivisesti edistämään koko toimialansa kestäväää kehitystä ja vastuullista toimintatapaa sekä näitä tukevaa lainsäädäntöä yhteistyössä sidosryhmiensä kanssa.

Maailman öljy-yhtiöihin verrattuna pieni Neste Oil ei pyri tekemään globaalia vastuullisuustyötä yksin, vaan se osallistuu lukuisiin hankkeisiin, joissa se tutkii suomalaisten ja kansainvälisten kumppaneittensa kanssa mahdollisuuksia vähentää liikenteen haitallisia vaikutuksia ja edistää kestävämpää liikennettä. Näissä tapauksissa vastuullisuus voi luoda uusia liiketoimintamahdollisuuksia niin Neste Oilille kuin kumppaneillekin.

[Lue lisää yhtiön sidosryhmävuorovaikutuksesta.](#)

Fossiilisten polttoaineiden vastuullisuus

Yhtiön tuottamiin fossiilisiin polttoaineisiin liittyen ei vuonna 2011 noussut esiin uusia vastuullisuutta koskevia kysymyksiä. Fossiilisten polttoaineiden riskit liittyivät raakaöljyn ja muiden jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankintaan, jalostustoiminnan työ- ja prosessiturvallisuuteen ja ympäristövaikutuksiin sekä raaka-aineiden ja valmiiden jalostustuotteiden kuljetuksiin. Öljytuotteiden liiketoimintaan liittyvät muut keskeiset riskit kuvataan [Riskienhallinta-osiassa](#).

Yhtiöllä on pitkä historia vähäpäästöisempien fossiilisten polttoaineiden kehittäjänä ja markkinoille tuojana. Fossiilisiin polttoaineisiin liittyvät mahdollisuudet liittyvätkin näiden vähäpäästöisten tuotteiden kehittämiseen ja tarjoamiseen kuluttajille ja yritysasiakkaille.

Fossiilisten polttoaineiden kasvihuonekaasupäästöt

EU:n [polttoaineiden laatudirektiivi](#) asettaa sitovan tavoitteen vähentää liikennepolttoaineiden kasvihuonekaasupäästöjä 6 prosentilla vuoteen 2020 mennessä. Tämän koko tuotteen elinkaaren osalta laskettavan tavoitteen saavuttamisen keinoja ovat muun muassa raakaöljyn tuotannon päästöjen vähentäminen, jalostustoiminnan energiatehokkuuden parantaminen ja erityisesti biopolttoaineiden osuuden kasvattaminen euroopan markkinoilla.

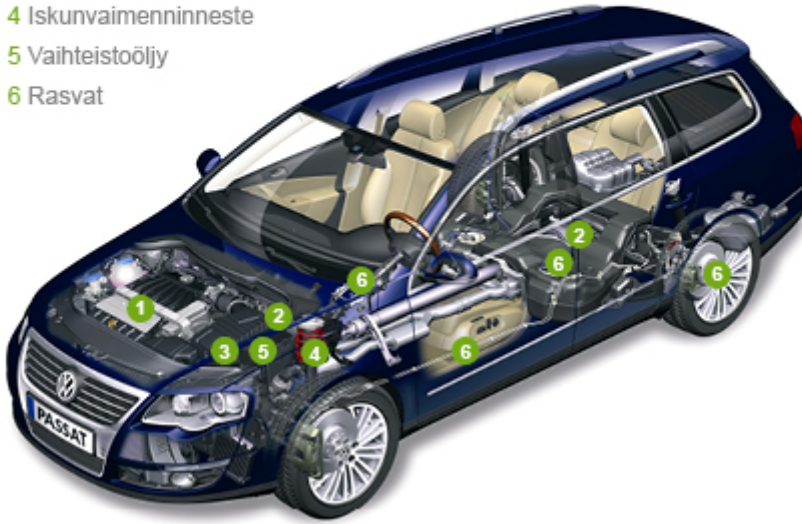
Yleinen edellytys polttomoottoreiden energiatehokkuuden kasvattamiselle on se, että polttoaineen laatu säilytetään mahdollisimman korkeana. Tämä rajoittaa eräiden heikkolaatuisempien biokomponenttien käytettävyyttä nykyaikaisissa moottoreissa. Neste Oilin korkealaatuisen uusiutuvan dieselin osalta näitä rajoitteita ei ole.

Perusöljyt ja puhtaammat polttoöljyt lämmityskäyttöön

Liikenteen polttoaineiden lisäksi yhtiö valmistaa fossiilisesta raaka-aineesta voiteluaineiden valmistukseen korkealaatuisia, erittäin vähän rikkiä ja aromaatteja sisältäviä perusöljyjä. Uudenaikaisten voiteluaineiden käyttö vähentää liikenteen päästöjä.

Korkealuokkaisten perusöljyjen käyttökohteet autossa

- 1 Moottoriöljy
- 2 Voimansiirtojärjestelmän nesteet
- 3 Ohjaustehostinneste
- 4 Iskunvaimenninneste
- 5 Vaihteistoöljy
- 6 Rasvat



Yhtiö valmistaa fossiilisista raaka-aineista myös lämmityskäyttöön soveltuvia, ympäristöä vähemmän kuormittavia polttoöljyjä, jotka ovat rikittömiä ja sisältävät 4 % NExBTL-biokomponenttia.

Uusiutuvien polttoaineiden vastuullisuus

Yhtiön kasvuliiketoimintaan, uusiutuviin polttoaineisiin, kohdistui kertomusvuonna edelleen vastuullisuuskysymyksiä. Näistä keskeisimpiä olivat yhtiön palmuöljyn käyttöön liittyvä maineriski sekä biopolttoaineiden lainsäädännön toimeenpanon hitaus.

Palmuöljyn käyttöön liittyvä maineriski

Vastuullisuuteen liittyviä vakavia epäkohtia, kuten lain tai sääntöjen rikkomuksia, ei Neste Oilin palmuöljyn käytössä tai hankinnassa ollut. Yhtiön palmuöljyn käyttöön liittyi kertomusvuonna kuitenkin maineriski [kansalaisjärjestöjen esittämän kritiikin vuoksi](#).

Neste Oil pyrkii vähentämään palmuöljyn käyttöön liittyvää maineriskiä sekä pienentämään sen vaikutuksia proaktiivisella ja avoimella viestinnällä sekä tiiviillä sidosryhmäyhteistyöllä ja -vuorovaikutuksella, jota yhtiö tekee laajasti erityisesti Euroopassa ja Kaakkois-Aasiassa. Yhtiö kartoitti vuonna 2011 mahdollisuuksia tehdä yhteistyötä öljypalmun pienviljelijöiden kanssa. Lisäksi yhtiö pyrki korjaamaan käyttämäänsä palmuöljyn kohdistuvia virheoletuksia ja julkisuudessa esiintyviä virheellisiä väittämiä.

Yhtiö viesti kertomusvuonna aktiivisesti ja avoimesti muun muassa raaka-ainehankinnan tavoitteista vuodelle 2011 sekä raaka-ainevalikoimansa laajentamisesta uusilla kasviöljyillä lehdistötiedotteilla ja verkkosivuillaan.

[Lue lisää vastuullisesta raaka-ainehankinnasta.](#)

Biopolttoaineiden vastuullisuuslainsäädännön kehitys hidasta

Biopolttoainelainsäädäntö kehittyi kertomusvuonna hitaasti niin EU:n jäsenvaltioissa kuin Yhdysvalloissakin. Neste Oil pyrki omalta osaltaan tukemaan uusiutuvaan energiaan liittyvää lainsäädäntötyötä sekä jatkoi EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisen vastuullisuuden todentamisjärjestelmän (ns. voluntary scheme) viimeistelyyn liittyvää työtä.

[Lue lisää vastuullisuuslainsäädännön kehitymisestä.](#)

[Lue lisää Neste Oilin lainsäädännön tukemiseen liittyvästä työstä.](#)

Vastuullisuuslainsäädäntö ja siinä tapahtuneet muutokset

Neste Oil noudattaa kunkin toimintamaansa lainsäädäntöä ja seuraa aktiivisesti lainsäädännön muutoksia sekä viranomaisaloitteita. Yhtiön jokaisella toimipaikalla tulee olla lainsäädännössä, ympäristö- ja muissa luvissa tai -vaatimuksissa edellytettyjen ympäristötietojen raportointijärjestelmä.

Yhtiön vastuullisuusasiantuntijat seurasivat vuoden 2011 aikana erityisen tarkasti uusiutuvia polttoaineita koskevan lainsäädännön etenemistä. Heidän tehtävänä on varmistaa, että Neste Oilin tuotteet täyttävät lainsäädännön kestävä kehityksen vaatimukset. Asiantuntijat vastaavat myös toiminnan kehittämistä vaatimusten edellyttämällä tavalla.

Biopolttoaineiden vastuullisuuslainsäädännön edistymiseen ja täytäntöönpanoon liittyvät epävarmuustekijät jatkuivat vuonna 2011, mikä on vaikuttanut yhtiön uusiutuvia polttoaineita koskevaan liiketoimintaan. Euroopan komissio jatkoi työtään [maankäytön muutosten epäsuorien vaikutusten](#) huomioimiseksi EU:n uusiutuvan energian direktiivissä. Lisäksi EU:n eri jäsenmaat ovat jatkaneet kyseisen direktiivin täytäntöönpanoa kehittämällä direktiiviin liittyvää kansallista vastuullisuuslainsäädäntöä.

Edellä mainittujen lisäksi yhtiön toimintaan vaikuttavat myös monet muut lainsäädäntöhankkeet, joista keskeisimmät on koottu oheiseen taulukkoon.

Keskeiset Neste Oilin toimintaan liittyvät ympäristöä ja turvallisuutta koskevat lainsäädäntömuutokset 2011

Säädös	Vaihe	Vaikutus	Yhtiön toimenpiteet
EU:n uusiutuvan energian direktiivi (Renewable Energy Directive, RED)	EU-direktiivi voimassa, kansallinen toimeenpano käynnissä.	Luo perustan kansallisille säädöksille ja asettaa vastuullisuuskriteerit sekä tavoitteet.	Osallistuu aktiivisesti valmistelutyöhön teollisuusjärjestöissä; seuraa toimeenpanoa jäsenmaissa.
EU:n polttoaineen laadudirektiivi (Fuel Quality Directive, FQD)	EU-direktiivi voimassa, kansallinen toimeenpano käynnissä.	Kasvihuonekaasujen vähennysvelvoite: 6 % polttoaineen toimittajalle.	Valmistauduttu toimeenpanoon teknisillä ja taloudellisilla selvityksillä.
EU:n teollisuuspäästädirektiivi (Industrial Emissions Directive, IED)	EU-direktiivi voimassa, kansallinen toimeenpano käynnissä.	Saattaa vaikuttaa tuotantolaitosten ympäristölupien ehtoihin.	Edunvalvontatyötä lain teknisessä toimeenpanossa; ympäristöinvestointien optimointia.
EU:n Energiatehokkuusdirektiivi (Energy Efficiency Directive, EED)	Direktiiviehdotus annettu yhteispäätösmenttelyyn.	Energiatehokkuuden sääntely täsmentyy, vaikutukset ratkeavat kansallisen toteutuksen selkiytyessä.	Energiatehokkuussuunnitelmat laadittu tuotantolaitoksilla, laivastossa ja muissa toiminnoissa.

Säädös	Vaihe	Vaikutus	Yhtiön toimenpiteet
EU:n päästökauppadirektiivi (Emission Trading Scheme, ETS)	Uusittu päästökauppadirektiivi toimeenpantu jäsenmaissa. Uusi päästökauppakausi alkaa 2013.	Porvoon ja Naantalin jalostamoiden päästöoikeuksien laskentaperusteet ja CO ₂ -päästöjen raportointivelvoitteet muuttuvat.	Haettu seuraavan jakson päästöoikeuksia; perehdytty uusiin vaatimuksiin ja valmistauduttu päästöjen tarkkailusuunnitelman päivitykseen.
EU:n kemikaaliasetus REACH	EU-asetus voimassa.	Kemikaalien käytön ja toimitusketjussa liikkuvan tiedon yksityiskohtainen säätely.	Rekisteröinnit tehty 2010; jatkuva päivitys ja ylläpito käynnissä 2011.
EU:n asetus kemikaalien luokituksesta, merkinnöistä ja pakkaamisesta (Classification, Labelling and Packaging, CLP)	EU-asetus voimassa ja siirtymäajat menossa.	Kaikkien kemikaaliluokitusten ja merkintöjen uudistaminen.	Aineiden osalta toteutettu; seosten osalta käynnissä, siirtymäaikaa 2015 saakka.
EU:n suuronnettomuusvaara-direktiivi Seveso	EU-direktiivin kolmas päivitys käynnissä CLP-asetuksesta johtuen.	Rajoitetusti tarkennuksia, vaikutukset ratkeavat kansallisen toteutuksen selkiytyessä.	Ei toimia vuonna 2011; asiakirjat päivitetään kun uudet vaatimukset ovat vahvistuneet.
USA:n uusiutuvien polttoaineiden standardi (Renewable Fuel Standard, RFS2)	Lainsäädäntö voimassa; uusien raaka-aine- ja valmistusketjujen hyväksyntä etenee vaiheittain.	Hyväksytyt tuotantoketjut mahdollistavat markkinoille ja Renewable Identification Number (RIN) -järjestelmään pääsyn.	Neste Oil on toimittanut ympäristövirasto EPA:n käyttöön tietoja yhtiön NExBTL-teknologiasta, käyttötietoja käynnissä olevista laitoksista sekä raaka-aineketjujen kasvihuonekaasulaskelmia.

Vastuullisuuden todentamisjärjestelmä edistyi

Yhtiö jatkoi EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisen uusiutuvan energian vastuullisuuden todentamisjärjestelmän (ns. "voluntary scheme") kehittämistä vuonna 2011.

Euroopan komissio käsitteli kyseistä vastuullisuuden todentamisjärjestelmää kertomusvuoden aikana kahteen otteeseen ja esitti siihen liittyvät kehittämissuosituksensa Neste Oilille. Yhtiö tarkensi komission ehdottamia kohtia järjestelmässään, testasi järjestelmänsä toimintaa sertifiointiyritys SGS:n johdolla ja jätti järjestelmän hyväksyntää varten komission käsiteltäväksi loppusyksystä 2011.

Yhtiön tavoitteena on saada järjestelmälle komission hyväksyntä vuoden 2012 alkupuolella, minkä jälkeen se on kaikkien alan toimijoiden käytettävissä millä tahansa raaka-aineella tuotetun HVO-tyyppisen uusiutuvan dieselin tuotannon vastuullisuuden todentamiseksi.

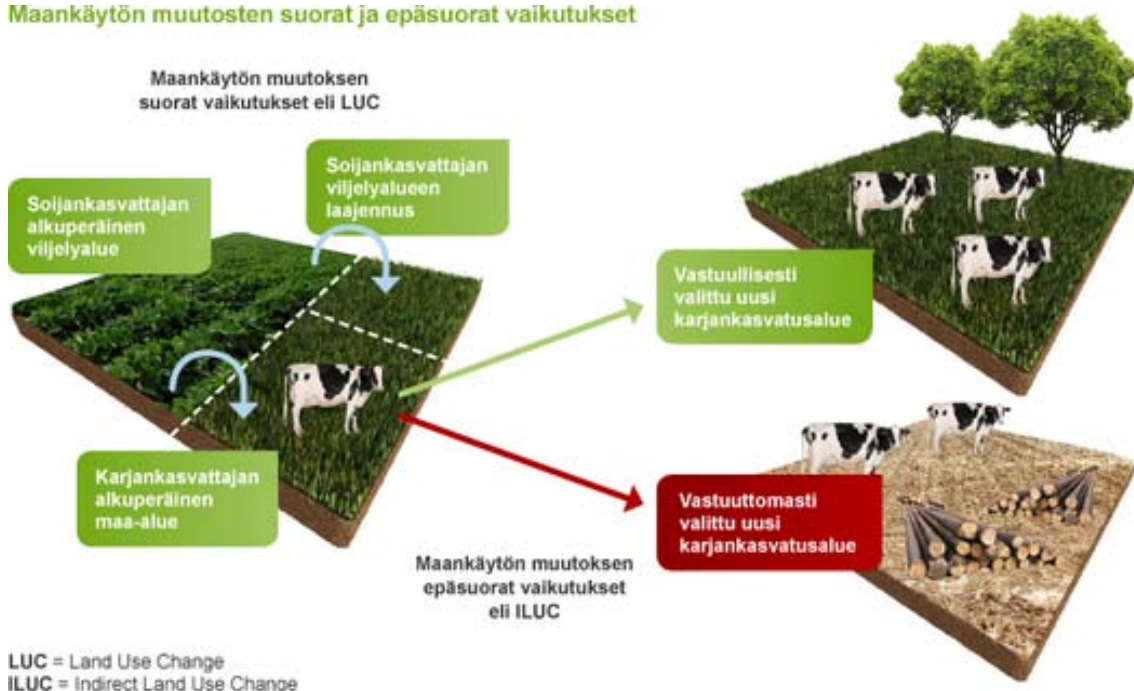
[Lue lisää yhtiön sertifiointeista.](#)

Maankäytön muutosten epäsuorat vaikutukset

Biopolttoaineiden raaka-aineisiin liittyy paljon vaikeita kysymyksiä. Yksi ajankohtaisimmista kysymyksistä liittyy raaka-aineviljelyn maankäyttöön ja viljelystä aiheutuvien maankäytön muutosten suoriin ja epäsuoriin vaikutuksiin.

Suorat vaikutukset ovat jo kattavasti biopolttoainelainsäädännön piirissä. EU-tasolla on viime aikoina pohdittu, miten biopolttoainetuottajien tulisi kantaa vastuu siitä, millaisia vaikutuksia muutokset raaka-ainetuotantoon käytetyissä maa-alueissa aiheuttavat välillisesti tai epäsuorasti muiden toimijoiden kautta. Tästä maankäytön muutosten epäsuoriin vaikutuksiin keskittyvästä ilmiöstä käytetään termiä ILUC (Indirect Land Use Change).

Maankäytön muutosten suorat ja epäsuorat vaikutukset



Raaka-aineen kysynnän kasvaessa raaka-aineviljelmää saatetaan laajentaa maa-alueille, joilla on alun perin kasvatettu muita viljelykasveja tai karjaa. Tämä toiminta saattaa puolestaan siirtyä vastuuttomasti valituille uusille maa-alueille, mikä voi aiheuttaa metsätuhoja, uhanalaisten eläimien häviämistä, luonnon monimuotoisuuden köyhtymistä, hiilivarastojen pienenemistä ja samalla hiilidioksidipäästöjen kasvua, maaperän eroosiota, vesistöjen rehevöitymistä ja jopa ihmisoikeusrikkomuksia. Raaka-aineviljely ei aiheuta näitä negatiivisia vaikutuksia suoraan, mutta saattaa olla osallisena välillisesti.

Käynnissä oleva ILUC-lainsäädännön kehitystyö EU:ssa keskittyy biopolttoaineiden raaka-ainetuotannon maankäytön muutoksista aiheutuviin kasvihuonekaasupäästöihin. Se, ettei vastaavaa lainsäädännön kehitystyötä tehdä muilla toimialoilla, saattaa aiheuttaa harhan siitä, että vastuuttomaan maankäyttöön liittyvät ongelmat koskisivat pelkästään biopolttoaineiden raaka-ainetuotantoa. Maapinta-alaa käyttävät kuitenkin todellisuudessa myös monet muut teollisuudenalat ja esimerkiksi paikallinen väestö. Maankäytön muutosten epäsuorat vaikutukset koskevat kaikkea raaka-ainetuotantoa riippumatta raaka-aineiden loppukäytöstä.

Neste Oil on seurannut tiiviisti EU-tasoista keskustelua ja uskoo, että ainut tehokas tapa vähentää ILUC:iin liittyviä riskejä on saada aikaan yhtenäinen lainsäädäntö kaikille maapinta-alaa käyttäville toimialoille. Ennen mahdollista säätelyä asian tieteellistä pohjaa tulee tarkentaa.

Epäsuorat negatiiviset vaikutukset pystytään välttämään vain, jos kaikki tahot toimivat vastuullisesti ja huolehtivat, että heidän toimintansa kyseisellä alueella ei aiheuta suoria negatiivisia vaikutuksia.

Neste Oil seuraa lainsäädännön kehittymistä ja valmistautuu vastaamaan mahdollisesti muuttuviin vastuullisuuskriteereihin. Samalla yhtiö varmistaa, että sen hankkimien raaka-aineiden tuotanto on vastuullista ja että se ei vaaranna metsiä tai luonnon monimuotoisuutta.

[Lue lisää yhtiön näkemyksistä maankäytön epäsuorien vaikutusten arvioimiseen liittyen.](#)

Vastuullisuuden olennaiset osa-alueet

Vastuullisuuden olennaiset osa-alueet määriteltiin järjestelmällisesti vuoden 2010 syksyllä kokoamalla yhteen Neste Oilin liiketoiminnan ja sidosryhmien näkökulmia vastuullisuuteen. Yhtiö sitoutui tuolloin pitkäjänteisesti kehittämään määriteltyjen olennaisten osa-alueiden osalta sekä toimintaansa että näistä viestimistä ja raportoimista.

Yhtiö keskittyi vastuullisuustyössään edellisvuonna määriteltyihin ja yhtiön johtoryhmän ja hallituksen hyväksymiin vastuullisen toiminnan olennaisiin osa-alueisiin myös vuonna 2011. Nämä olennaiset asiat muodostavat perustan myös vuoden 2011 vastuullisuusraportille.



Lue lisää matriisin syntymiseen johtaneesta olennaisuusmäärittelystä [vuoden 2010 vuosikertomuksesta sivulta 28 alkaen](#).

Sidosryhmien osallistaminen olennaisuuden määrittelyyn

Yhtiö käynnisti vuonna 2011 ulkoisen sidosryhmäpaneelin kokoamiseen tähtäävän työn, jonka toivotaan auttavan yhtiötä olennaisten asioiden määrittelyssä. Lisäksi vuonna 2011 yhtiön hallintoneuvoston lakkauttamisen yhteydessä perustetun sidosryhmien neuvottelukunnan uskotaan tarjoavan yhtiölle ulkopuolisten sidosryhmien näkemyksiä vastuullisuuskysymysten olennaisuuden arvioinnin tueksi.

Olennaisuusmatriisin muuttamista puoltavia seikkoja ei tullut kertomusvuoden aikana esiin vuorovaikutuksessa ulkoisten sidosryhmien kanssa, sidosryhmätutkimuksissa eikä yhtiön toimintaympäristöä koskeissa luotauksissa.

[Lue lisää sidosryhmävuorovaikutuksesta.](#)

Huomio sisäisten sidosryhmien kuulemiseen

Edellisvuonna olennaisten asioiden määrittelyn painopiste oli ulkoisten sidosryhmien toiveiden ja odotusten kokoamisessa ja ymmärtämisessä. Kertomusvuonna yhtiö päivitti näkemystään olennaisista asioista kartoittamalla sisäisten sidosryhmien, lähinnä oman henkilöstön, mielipiteitä ja odotuksia yhtiön toiminnan ja kilpailukyvyn näkökulmasta.

Vastuullisuuden olennaisia asioita kartoitettiin henkilöstökyselyn avulla sekä yhtiön Vastuullisuus ja HSSE -organisaation vuosikokouksen yhteydessä järjestetyssä työpajassa. Yhtiö osallisti henkilöstöä olennaisten asioiden uudelleenarviointiin myös strategian vuosittaisen tarkistamisen yhteydessä tehdyn [sisäisen strategiadialogin](#) avulla.

Yhtiö järjesti loppukevään ja kesän 2011 aikana vastuullisuusaiheisia tietoiskuja omalle henkilöstölleen kaikilla suurimmilla paikkakunnillaan. Näissä tietoiskuissa Neste Oilin vastuullisuustyöstä vastaava turvallisuus- ja ympäristöjohtaja kävi läpi ajankohtaisia vastuullisuusteemoja. Tilaisuuksissa pyrittiin aiempaa interaktiivisempaan toteutukseen, jotta henkilöstöllä olisi mahdollisuus esittää kysymyksiä ja mielipiteitä.

Tehtyjen kartoitusten perusteella yhtiön vastuullisuutta pidetään edelleen yhtenä tärkeimmistä yhtiön strategian osa-alueista ja olennaisuusmatriisissa mainittuja vastuullisuuden osa-alueita keskeisinä yhtiön kilpailukyvyn ylläpitämisen näkökulmasta. Yhtiön sisäisten kartoitusten tulokset eivät antaneet aihetta muuttaa vuonna 2010 laadittua olennaisuusmatriisia.

Vastuullisuuskysymysten olennaisuutta käsitellään myös tulevaisuudessa säännöllisesti, ja olennaisuusmatriisia päivitetään tarvittaessa vuosiraportoinnin yhteydessä.

Vastuullisuuden johtaminen

Vastuullisuus on yksi Neste Oilin neljästä arvosta ja [kestävän kehityksen politiikka, periaatteet sekä monet aiheeseen liittyvät ohjeet](#) muodostavat merkittävän osan yhtiön johtamisjärjestelmästä.

Perimmäinen vastuu yhtiön kestävän kehityksen politiikan hyväksymisestä on Neste Oilin hallituksella. Neste Oilin toimitusjohtaja päättää vastuullisuuteen liittyvistä strategisista linjauksista ja konsernin johtoryhmä arvioi vastuullisuustyön toteutumista. Vastuullisuustyötä johtaa turvallisuus- ja ympäristöjohtaja, joka on konsernin johtoryhmän jäsen.

Vastuullisuuden johtaminen Neste Oilissa



Yhtiön ylimmän johdon ohella Neste Oilin vastuullisuustyötä johtaa myös turvallisuus- ja ympäristöorganisaatio, joka vastaa konsernitasolla työturvallisuudesta, kestävästä kehityksestä, yritysturvallisuudesta, ympäristöstä ja tuoteturvallisuudesta. Turvallisuus- ja ympäristöorganisaatio koordinoi vastuullisuustyön toteuttamista, seuranta- ja raportointia yhteistyössä liiketoiminta-alueiden ja tuotantolaitosten organisaatioiden kanssa. Yhtiön talous- ja rahoitusjohtaja vastaa yhtiön taloudellisesta vastuusta. Sosiaalisen vastuun edistämisen vastuu on hajautettu monelle eri taholle Neste Oilissa. Esimerkiksi henkilöstöön liittyvän vastuullisuuden kehittämistä vastaa henkilöstöorganisaatio ja konsernin henkilöstöjohtaja. [Lue lisää sosiaalisen vastuun johtamisesta.](#)

Vastuullisuuden edistäminen kuuluu kaikille

Turvallisuutta, ympäristöä ja muita vastuullisuuteen kuuluvia asioita käsitellään säännöllisesti yhtiön hallituksessa, johtoryhmässä, HSE-johtoryhmässä ja liiketoiminta-alueiden sekä tuotantolaitosten johtoryhmien kokouksissa. Lisäksi vastuullisuustyön toteuttamiseen osallistuu jokainen nesteoililainen esimerkiksi jatkuvan turvallisuustyön muodossa.

Vastuullisuustyön kehittämisessä otetaan huomioon [sidosryhmiltä saatu palaute](#), jota kerätään sekä erillisillä kyselyillä että toimimalla jatkuvassa ja tiiviissä [vuorovaikutuksessa eri sidosryhmien kanssa](#).

Tutustu Neste Oilin kestävän kehityksen politiikkaan ja vastuullisuutta ohjaaviin periaatteisiin yhtiön verkkosivuilla.

Vastuullisuuden johtamisen työkalut

Neste Oilin [kestävän kehityksen politiikka](#) on perusta, jolle kaikki yhtiön toiminta rakentuu. Keskeisimpiä vastuullisuustyön johtamisen työkaluja ovat kestävän kehityksen politiikasta johdetut Kestävän kehityksen ja HSSE-asioiden johtamisperiaatteet. Periaatteissa määritellään kaikki keskeiset ympäristö- ja turvallisuusjohtamisen vastuut, käytännöt ja ohjeet. Ne asettavat vähimmäisvaatimukset kestävään kehitykseen, terveyteen, turvallisuuteen sekä ympäristö- ja tuoteturvallisuuteen liittyvälle toiminnalle.

Periaatteiden pohjalta tuotantolaitokset laativat tarvittaessa omat yksityiskohtaiset ohjeistuksensa toimintajärjestelmiinsä. Muut Neste Oilin toimipaikat, kuten toimistot, noudattavat periaatteita soveltuvin osin. Näiden periaatteiden toteutumisen varmistamiseksi terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden koulutusta tarjotaan jokaiselle yhtiön työntekijälle.

Myös yhtiön [biopolttoaineita, niiden tuotantoa ja raaka-ainehankintaa koskevat kestävän kehityksen periaatteet](#) on koottu yhdeksi kokonaisuudeksi. Henkilöstöä koskevat vastuullisuusperiaatteet löytyvät puolestaan yhtiön [henkilöstöpolitiikasta](#). Edellisten ohella yhtiön vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön hallituksen hyväksymät [eettiset säännöt](#).

Uusia ja tarkennettuja ohjeita vastuullisuustyön johtamiseen

Vastuullisuuden johtamisen keskeisissä työvälineissä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuoteen verrattuna. Vuonna 2011 konsernin johtamisjärjestelmää täydennettiin kuitenkin lukuisilla kestävään kehitykseen, turvallisuuteen ja ympäristöön liittyvillä periaatteilla ja ohjeilla, kuten aiempaa tarkemmilla ohjeilla putoamisonnettomuuksien estämiseksi.

Sertifioidut toimintajärjestelmät

Konsernin johtamisjärjestelmän ohella yhtiön toimintaa ohjaavat myös tuotantolaitos-, liiketoiminta-alue- ja toimintokohtaiset sertifioidut toimintajärjestelmät. Ne vastaavat ISO 9001 (laatu), ISO 14001 (ympäristö) ja OHSAS 18001 (työterveys- ja työturvallisuus) -standardien vaatimuksia.

Järjestelmien toimivuutta arvioidaan sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla. Sisäisissä laatu-, terveys-, turvallisuus- ja ympäristöauditoinneissa varmistetaan, että toiminta on lakien, määräysten ja ohjeiden mukaista. Neste Oilin sertifioitujen toimintojen järjestelmät auditoi ulkoinen riippumaton tahon, Bureau Veritas Certification. Sisäisiä auditointeja tehtiin vuonna 2011 yhteensä 105 kappaletta sisäisen auditointisuunnitelman mukaisesti. Ulkoisia auditointeja tehtiin 22 kappaletta, lisäksi akkreditointiauditointeja tehtiin 3 kappaletta. Akkreditointiauditoinnit tehdään standardin vaatimuksen SFS-EN ISO/IEC 17025 mukaisesti.

Porvoon ja Naantalin jalostamot sekä Suomen terminaalit Haminassa, Kokkolassa, Kemissä, Pietarsaareissa ja Torniossa (poislukien huoltovarmuusvarastot) auditointiin vuonna 2011 useamman tuotantolaitoksen yhteistä multisite-sertifikaattia varten, ja sertifikaatti myönnetään korjaavien toimenpiteiden hyväksynnän jälkeen 2012. Sertifiointi kattaa yllä mainittujen laatu- ympäristö- sekä työterveys ja -turvallisuusstandardien vaatimukset. ISO-sertifiointiin liittyvät sisäiset ja ulkoiset auditoinnit pyritään toteuttamaan Rotterdamin ja Singaporen jalostamoilla vuoden 2012 aikana.

Neste Oililla on käytössään poikkeamahallintajärjestelmä, johon kirjattiin kertomusvuonna 1 861 (1 521) auditointi-, HSE- ja laatu-poikkeamaa. Kaikista raportoiduista poikkeamista opittuja kokemuksia hyödynnetään johtamisjärjestelmän ja toimintatapojen kehittämisessä.

Vakavat poikkeamat tutkitaan aina yhtenäisellä, koko konsernissa käytössä olevalla tutkintamenettelyllä. Yhtenäisen tutkintamenettelyn tarkoituksena on mahdollistaa tapahtuman perussyiden tunnistaminen ja korjaaminen poikkeamien ehkäisemiseksi sekä edistää poikkeamista oppimista liiketoiminnoissa ja tuotantolaitoksilla.

Kaikki NExBTL-laitokset ISCC-sertifioituja

Vuonna 2011 yhtiön kaikki NExBTL-laitokset saatiin ISCC-sertifioituiksi ([International Sustainability and Carbon Certification](#)). Yhtiön Porvoon NExBTL-laitokset uudelleensertifioitiin, kun taas Singaporen ja Rotterdamin uudet NExBTL-laitokset saivat ISCC-sertifikaattinsa vuonna 2011 ensimmäistä kertaa: Singaporen laitos jo alkuvuonna ja Rotterdam syksyllä 2011. Laitosten sertifiointiauditoinnit suoritti riippumaton kolmas osapuoli SGS.

ISCC-sertifikaatti on osoitus EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisesta uusiutuvan polttoaineen tuotannosta Neste Oilin jalostamoilla. Sertifikaatti todentaa, että Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden hankintaan sekä tuotteen valmistukseen ja tuotemyyntiin liittyvät menettelyt ja dokumentit vastaavat standardin vaatimuksia ja että sertifioiduista raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel soveltuu bioelvoitteen täyttämiseen.

Sertifioidut tuotantolaitokset, liiketoiminta-alueet ja toiminnot on esitelty [Neste Oilin verkkosivuilla](#).

[Lue lisää sertifioiduista raaka-aineista.](#)

Vastuullisuustyön arvioinnit

Yritysten ja yhteisöjen vastuullisuustyötä sekä siitä raportoimista arvioi nykyisin aiempaa laajempi joukko kansainvälisiä asiantuntijoita sekä ESG-arviointeihin (Environmental, Social, Governance) erikoistuneita yrityksiä tai voittoa tavoittelemattomia yhteisöjä.

ESG-arviointeja tehdään hyvin monella eri tavalla. Perusteellisimmin arviointeja tekevät tahot perustavat arvionsa yhtiön toiminnan ja raportoinnin laajaan ja monipuoliseen analysointiin, mikä työllistää osaltaan myös analysoinnin kohteena olevaa yhtiötä.

ESG-arviointeja tekevien tahojen kasvavasta lukumäärästä ja arviointeihin liittyvän raportoinnin vaatimasta työmäärästä johtuen Neste Oil päätti vuonna 2011 keskittyä lähitulevaisuudessa seuraaviin vastuullisuustyön arviointeihin:

- Dow Jones Sustainability Index
- Global 100
- Forest Footprint Disclosure
- Carbon Disclosure Project

Näiden tahojen tekemät arvioinnit tuottavat Neste Oilille objektiivista asiantuntija-analyysiä yhtiön vastuullisuussuorituksesta ja raportoinnista sekä tarjoavat palautetta toiminnan kehittämiseksi. Yhtiö seuraa ESG-arviointien kehittymistä ja pyrkii keskittymään vastuullisuustyönsä kehittämisessä riippumattomien toimijoiden arvioihin. Yhtiö pyrkii tukemaan näiden arviointeja tekevien tahojen työtä aiempaa yksityiskohtaisemmalla raportoinnilla verkossa.

Vastuullisuusarvioinnin tuloksia vuonna 2011

Dow Jones Sustainability Index World

Neste Oil valittiin syyskuussa 2011 viidentenä vuonna peräkkäin maailmanlaajuiseen Dow Jonesin kestävän kehityksen indeksiin (DJSI World), johon hyväksyttiin tänä vuonna yhteensä 342 yritystä 30 maasta. DJSI World sisältää yrityksiä hyvin monilta eri toimialoilta. Arvostettuun indeksiin hyväksytyiltä yrityksiltä vaaditaan vahvaa sitoutumista kestäväan kehitykseen taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun alueilla sekä jatkuvaa kehitystyötä. Yritykset valitaan DJSI-indekseihin sveitsiläisen SAM Groupin vastuullisuusarvioinnin perusteella.

Lue lisää [Neste Oilin verkkosivuilta](#).

Global 100

Neste Oil valittiin tammikuussa 2011 viidennen kerran peräkkäin (2007–2011) The Global 100 -listalle, joka on muodostettu maailman 100 vastuullisimmasta yrityksestä. Yhtiö oli kertomusvuonna listan sijalla 20, mikä oli merkittävä edistysaskel vuoden 2010 listan sijalta 85. Lista perustuu asiantuntijoiden analyysiin 3 000 pörssilistatusta yhtiöstä, jotka edustavat monia eri toimialoja.

Raportointikauden jälkeen tammikuussa 2012 Neste Oil valittiin The Global 100 -listalle kuudennen kerran. Yhtiö ylsi listan sijalle 19 parantaen sijoitustaan yhdellä pykälällä edellisvuodesta.

Lue lisää [Neste Oilin verkkosivuilta](#).

Forest Footprint Disclosure

Neste Oil sai jälleen tammikuussa 2011 tunnustusta vastuullisuudestaan, kun kansainvälinen Forest Footprint Disclosure (FFD) -hanke arvioi Neste Oilin öljy- ja kaasualalla parhaiten metsäjalanjäljestään huolehtivaksi ja siitä raportoivaksi yhtiöksi jo toisena vuonna peräkkäin. Yhtiö sai erityistä kiitosta läpinäkyvyydestään sekä perusteellisesta metsäjalanjäljen hallinnasta ja raportoinnista. FFD-projekti on tärkeä metsäkatoon liittyvän asiantuntemuksen ja tiedon jakamisen foorumi.

Raportointikauden jälkeen helmikuussa 2012 Neste Oil sai jälleen tunnustusta osana FFD-hanketta. Yhtiö oli öljy- ja kaasualan toiseksi paras metsäjalanjäljestään huolehtiva ja siitä raportoiva yhtiö.

Lue lisää [Neste Oilin verkkosivuilta](#).

Carbon Disclosure Project

Yhtiö mittaa kasvihuonekaasupäästöjä koko toiminnastaan ja raportoi niistä kertomusvuonna jo viidettä kertaa osana [Carbon Disclosure -projektia](#) (CDP). Syksyllä 2011 julkistetussa arvioinnissa yhtiö sai vuoden 2010 tietoihin perustuen kokonaispisteet 58 (64), mitä voi pitää keskiarvoisena tuloksena yhtiön toimiala huomioiden. Vuoden 2011 tietoihin perustuva arvio julkaistaan syksyllä 2012.

Lue lisää yhtiön hiilidioksidipäästöistä ja CDP-arviosta [ympäristövastuuta koskevasta osiosta](#).

Muita arvioita vuonna 2011

Edellä mainittujen ensisijaisesti seurattujen ESG-arviointien lisäksi Neste Oil valittiin vuonna 2011 myös [Ethibel EXCELLENCE Investment -rekisteriin](#). Valinnassa huomioitiin yrityksen taloudellinen menestys, sosiaalinen vastuu sekä ympäristöarvot. Neste Oilia ei vuonna 2011 valittu Ethibel PIONEER -rekisteriin.

Yhtiö listattiin syyskuusta 2011 alkaen myös STOXX® Global ESG Leaders -indeksissä, joka arvioi yritysten ympäristö- ja sosiaalisen vastuun lisäksi myös hallinnointia.

Yhtiö osallistui vuonna 2011 sijoittajien tiedon tarvetta palvelevan Natural Value Initiative -hankkeen vertailuun, joka keskittyi öljy-yhtiöiden biodiversiteetin, ekosysteemipalveluiden ja vedenkäytön hallintaan liittyviin asioihin. Vertailun perusteella Neste Oilin toiminta näillä osa-alueilla edustaa toimialansa keskiarvoa asioiden hallinnan vastatessa yhtiön riskitasoa.

Frost & Sullivan myönsi elokuussa 2011 Neste Oilin Singaporen NExBTL-jalostamolle Asia Pacific Green Excellence -palkinnon bioenergian tuoteinnovaatiosta. Neste Oil valittiin Kemikaalit-kategorian parhaaksi yhtiöksi tuoteprofiilin, vastuullisen liiketoiminnan sekä ympäristövastuun perusteella.

Neste Oil valittiin tammikuussa 2011 Berne Declaration -järjestön ja Greenpeacen järjestämässä vuotuisessa Public Eye -verkkoäänestyksessä maailman pahimmaksi yhtiöksi järjestävän tahon nimeämien viiden ehdokkaan joukosta. Neste Oil katsoi, ettei äänestystulos kuvastanut todellisuutta. Saman kilpailun osana kokoontuneen ammattilaisjuryn valinta ei kohdistunut Neste Oiliin vaan kaivosyhtiöön.

Vastuullisuustavoitteet

Yhtiön tavoitteena on saavuttaa alansa johtava asema keskeisillä vastuullisuuden tunnusluvuilla arvioituna. Konsernitason terveys-, turvallisuus- ja ympäristöjohtamisen tunnusluvut ja tavoitteet asetetaan vuosittain osana liiketoiminnan suunnittelua. Näitä ja talouden ja henkilöstöjohtamisen tunnuslukuja seurataan jatkuvasti, ja niistä raportoidaan kuukausittain. Yhtiö seuraa vastuullisuuden kehittymistä myös yhtiön ulkopuolisten tahojen suorittamien **ESG-arviointien (Environmental, Social, Governance)** tulosten perusteella.

Keskeisimmät vastuullisuustyöhön liittyvät tavoitteet ja saavutukset

Tavoitteet vuonna 2011	Toimenpiteet ja saavutukset	Tavoitteet vuodelle 2012
Kehitämme vastuullisuusjohtamisen menetelmiä ja mittaristoa edelleen.	<p>Saimme valmiiksi konsernitason Vastuullisuus- ja HSSEQ-johtamisen periaatteet määrittelevän manuaalin.</p> <p>Uudistimme turvallisuus ja ympäristö -organisaation rakennetta varmistaaksemme manuaalissa määriteltyjen periaatteiden tehokkaan toimenpanon.</p> <p>Saimme kaikki NExBTL-jalostamomme ISCC-sertifioitua.</p>	<p>Jatkamme HSSE-ohjeistusten ja -järjestelmien käyttöönottoa ja kytkemme vastuullisuusasiat uuden organisaatorakenteen mukaisesti aiempaa tiiviimmin osaksi liiketoiminta-alueiden johtamista.</p> <p>Odotamme uusiutuvan energian direktiivin mukaiselle vastuullisuuden todentamisjärjestelmällemme Euroopan komission hyväksyntää.</p> <p>Sertifioimme Singaporen ja Rotterdamin jalostamojen toimintajärjestelmät ISO-standardien vaatimusten mukaisesti.</p> <p>Säilytämme asemamme keskeisissä vastuullisuusvertailuissa.</p>
Jatkamme energiatehokkuuden parantamisen toimenpiteitä tavoitteenamme 660 GWh säästö vuoteen 2016 mennessä. Säästötavoite vastaa 5 % vuoden 2007 kulutuksesta jalostamoilla ja terminaaleissa Suomessa.	<p>Saavutimme vuosina 2009–2011 53 % energiatehokkuusohjelmassa asetetusta säästötavoitteesta vuodelle 2016.</p> <p>Solomon Associatesin EII-indeksin perusteella Porvoon jalostamo oli vuonna 2011 energiatehokkuudessa</p>	<p>Jatkamme 660 GWh säästötavoitteen saavuttamiseen tähtääviä toimenpiteitä jalostamoilla ja terminaaleissa.</p>

Tavoitteet vuonna 2011	Toimenpiteet ja saavutukset	Tavoitteet vuodelle 2012
	toimialan parhaimmistoa maailmassa.	
<p>Yllämme eurooppalaisten jalostamojen turvallisuustilastojen parhaaseen neljännekseen vuoteen 2015 mennessä vähentämällä kaikkien lääkinällistä hoitoa vaativien työpaikkatapaturmien kokonaismäärää miljoonaa työtuntia kohden (TRIF).</p> <p>TRIF-tavoite vuonna 2011 < 2,5</p>	<p>Puolitimme työpaikkatapaturmien määrän edellisvuodesta. TRIF = 2,3</p> <p>Vuoden 2010 osalta (TRIF = 4,7) olimme eurooppalaisessa vertailussa vasta kolmannessa neljänneksessä. Vuoden 2011 vertailuluvut eurooppalaisista jalostamoista valmistuvat syksyllä 2012.</p>	<p>Yllämme eurooppalaisten jalostamojen turvallisuustilastojen parhaaseen neljännekseen vuoteen 2015 mennessä.</p> <p>TRIF-tavoite = 2,0</p>
<p>Vältämme kokonaan poissaoloon johtavat työpaikkatapaturmat (LWIF).</p> <p>LWIF-tavoite = 0</p>	<p>Vähensimme poissaoloon johtaneita työpaikkatapaturmia yli 40 %.</p> <p>LWIF = 1,7</p>	<p>LWIF-tavoite = 0</p>
<p>Laajennamme työturvallisuuteen liittyviä havainnointikierroksia kattamaan kaikki yhtiön toiminnot.</p>	<p>Suoritimme 25 739 työturvallisuuteen liittyvää havainnointikierrosta.</p> <p>Asetimme havaintokierroksia koskevat tavoitteet yhtiön kaikissa toiminnoissa.</p>	<p>Suoritamme 25 000 havainnointikierrosta vuodessa.</p>
<p>Vähennämme kaikkien toiminnastamme aiheutuvien yli 100 kg:n suuruisien vuotojen lukumäärää edellisvuodesta.</p>	<p>Vähensimme kaikkien vuotojen lukumäärää yli kolmanneksella. Näistä 26 oli yli 1 000 kg:n ja 35 100–1 000 kg:n suuruisia.</p>	<p>Vähennämme vuotojen määrää jatkuvasti.</p>
<p>Syvennämme sidosryhmävuorovaikutusta kaikkien sidosryhmiemme kanssa.</p>	<p>Tapasimme keskeisiä poliittisia päättäjiä ja vaikuttajia kaikilla tärkeimmillä markkinoilla.</p> <p>Säännöllinen yhteydenpito viranomaisiin, alan organisaatioihin ja</p>	<p>Laadimme sidosryhmävuorovaikutukselle konsernitason tavoitteet ja suunnitelman.</p> <p>Jatkamme laaditun suunnitelman mukaisesti systemaattisen</p>

Tavoitteet vuonna 2011	Toimenpiteet ja saavutukset	Tavoitteet vuodelle 2012
	<p>kansalaisjärjestöihin toteutui raaka-ainetta tuottavissa maissa.</p> <p>Aloitimme myös globaalit IGO- ja NGO-ohjelmat. Tapasimme ohjelmien puitteissa muun muassa hallitustenvälisiä organisaatioita (mm. FAO, UNEP, OECD, IFC, Maailmanpankki).</p>	<p>vuorovaikutuksen syventämistä kaikkien keskeisten sidosryhmiemme kanssa.</p>
<p>Kasvatamme sertifioidujen raaka-aineiden osuutta uusiutuvien polttoaineiden jalostuksessa.</p>	<p>Kasvatimme jalostuksessa käyttämiemme sertifioidujen raaka-aineiden osuuden 49 %:iin.</p>	<p>Kasvatamme sertifioidun raaka-aineen osuutta vähintään 10 %-yksiköllä.</p>
<p>Nostamme keskimääräisen sijoitetun pääoman tuottoa verojen jälkeen (ROACE) pitkällä aikavälillä vähintään 15 % tasolle.</p>	<p>ROACE = 2,6 %</p>	<p>Jatkamme työskentelyä vähintään 15 % pitkän aikavälin ROACE-tavoitteen saavuttamiseksi.</p>
<p>Säilytämme velan osuuden kokonaispääomasta (leverage) 25–50 % tasolla.</p>	<p>Velan osuus kokonaispääomasta = 45,7 %</p>	<p>Säilytämme 25–50 % tason.</p>
<p>Jaamme osinkona vähintään kolmanneksen vertailukelpoisesta tilikauden voitosta.</p>	<p>Yhtiön hallitus esittää, että vuodelta 2011 osinkoa maksettaisiin 90 miljoonaa euroa eli 0,35 euroa osakkeelta (132 % vertailukelpoisesta tilikauden voitosta).</p>	<p>Jaamme osinkona vähintään kolmanneksen vertailukelpoisesta tilikauden voitosta.</p>
<p>Henkilöstöön liittyvät tavoitteet on esitetty Henkilöstö-osiossa. Taulukossa käytetyt lyhenteet ja termit voi tarkistaa Neste Oilin verkkosivujen sanastosta.</p>		

Taloudellinen vastuu

Neste Oilin taloudellinen vastuu tarkoittaa yhtiön kilpailukyvystä huolehtimista, kannattavan kasvun tavoittelemista sekä osallistumista paikallis-, alue- ja kansantalouden myönteiseen kehittämiseen kaikissa toimintamaissa.

Vuonna 2011 yhtiö jatkoi toimenpiteitä kilpailukykyä parantamiseksi ja strategisesti tärkeiden investointien toteuttamisen turvaamiseksi. Toimenpiteistä merkittävin oli strategisten arvonluontiohjelmien käynnistäminen yhtiön strategian päivittämisen yhteydessä. [Arvonluontiohjelmilla](#) pyritään tehostamaan strategian toteuttamista keskittämällä huomio ja resurssit muutamille avainalueille ja siten kasvattamaan yhtiön tarjoamaa arvoa osakkeenomistajille.

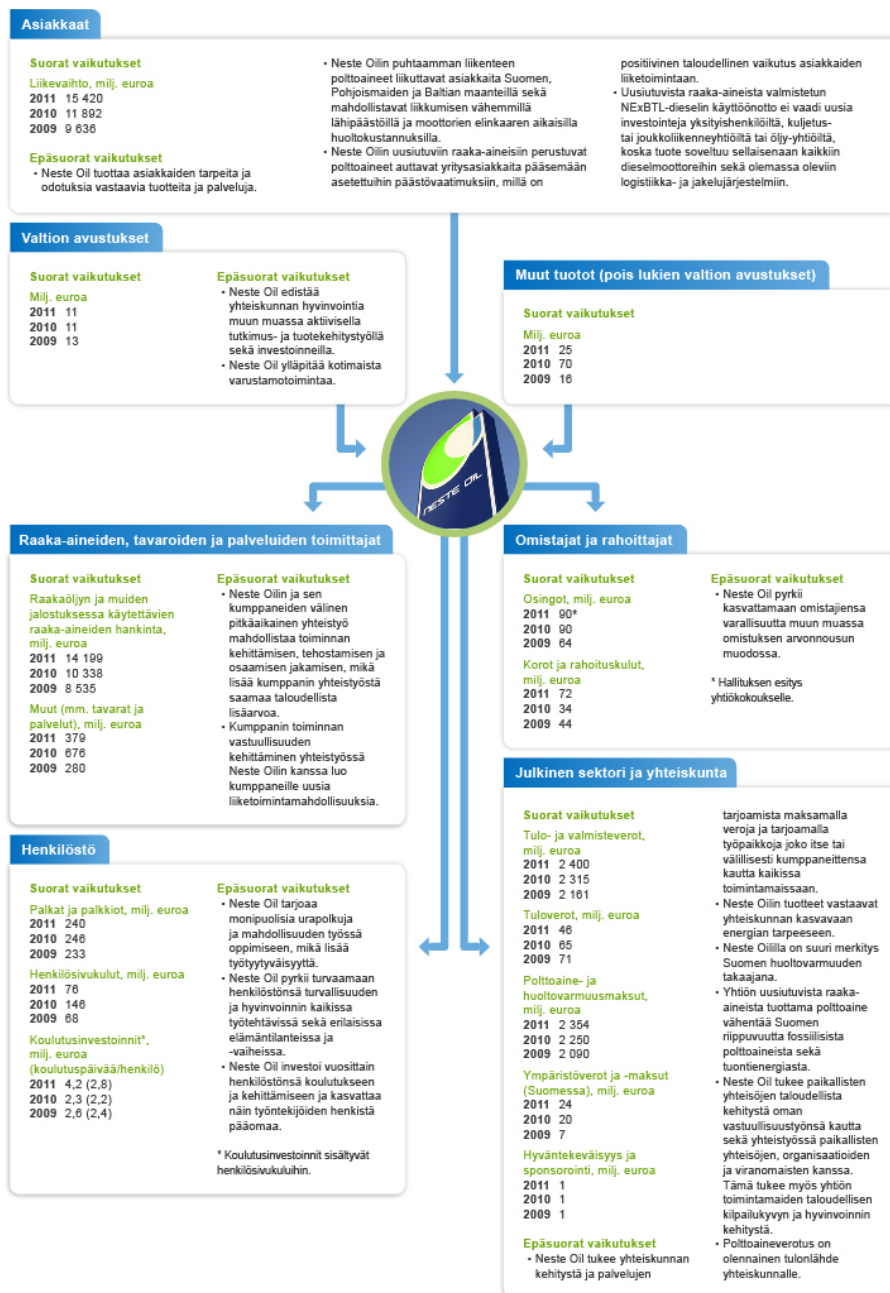
[Lue lisää omistajista ja rahoittajista.](#)

Neste Oil saattoi päätökseen uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetin kasvattamiseen tähänneen 1,5 miljardin euron investointiohjelmansa käynnistämällä uuden Rotterdamin jalostamonsa syyskuussa 2011. Yhtiö käynnisti myös uuden perusöljylaitoksen Bahrainissa tähdäten korkealaatuisissa perusöljyissä markkina-aseman vahvistamiseen. Yhtiön osuus laitoksen investointikustannuksista oli 130 miljoonaa euroa.

Neste Oil saattoi päätökseen uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetin kasvattamiseen tähänneen 1,5 miljardin euron investointiohjelmansa käynnistämällä uuden Rotterdamin jalostamonsa syyskuussa 2011.

Taloudellisen lisäarvon tuottaminen sidosryhmille

Neste Oil pyrkii kannattavaan kasvuun ja omistaja-arvon lisäämiseen. Tämän toteutuminen edellyttää, että yhtiö tarjoaa henkilöstölleen hyvät työolosuhteet ja kilpailukykyisen palkan, toimittaa asiakkailleen laadukkaita tuotteita ja palveluita sekä tekee hyvää yhteistyötä tavarantoimittajien, palvelun- ja raaka-ainetoimittajien sekä muiden kumppaneiden kanssa. Neste Oilin toiminta edistää paikallis-, alue- ja kansantaloutta. Oheinen kaavio havainnollistaa, miten Neste Oil tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille.



Investoinnit tuotannon kasvattamiseen

Yhtiön vuoden 2011 merkittävimpiä investointeja olivat strategiset kasvuhankkeet Rotterdamissa sekä Bahrainissa.

Yhtiö käynnisti uuden Rotterdamissa sijaitsevan NExBTL-dieselin jalostamon syyskuussa 2011 alkuperäisen aikataulun ja budjetin mukaisesti. Neste Oilin uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetin kasvattamiseen tähdännyt 1,5 miljardin euron investointiohjelma saatiin päätökseen. Rotterdamin jalostamon investointikustannukset olivat 670 miljoonaa euroa. Jalostamon rakentaminen vaati yhteensä noin 5,7 miljoonaa työtuntia, ja siihen osallistui noin 15 eri palvelutoimittajan ja urakoitsijan työntekijöitä.

Rotterdamin ja vuoden 2010 marraskuussa käynnistyneen Singaporen jalostamon tuotantoa on myyty biovelvoitteiden täyttämiseksi pääasiassa Länsi-Euroopan markkinoille, kun taas yhtiön Porvoon jalostamolla sijaitsevat laitokset ovat tuottaneet uusiutuvaa NExBTL-dieseliä ennen muuta Suomen ja muiden Pohjoismaiden tarpeisiin.

Neste Oilin viime vuosien kolmanneksi suurin investointihanke, Bahrainin perusöljylaitoksen rakentaminen, saatiin päätökseen syksyllä 2011, ja laitos käynnistettiin saman vuoden lokakuussa. Neste Oil omistaa 45 prosenttia yhteisyrityksestä, ja yhtiön osuus laitoksen investointikustannuksista oli 130 miljoonaa euroa.

Kaikki edellä mainitut hankkeet ovat olleet merkittäviä askeleita eteenpäin yhtiön puhtaamman liikenteen strategian toteuttamisessa. Yhtiön saatua suuret investointihankkeensa päätökseen investoinnit suunnataan jatkossa pääasiassa kunnossapito- ja tuottavuushankkeisiin. Yhtiö keskittyy kasvattamaan uusiutuvan dieselin laitosten ja Bahrainin perusöljylaitoksen tuotannon myyntiä sekä parantamaan Porvoon ja Naantalın jalostamoiden toiminnallista tehokkuutta.

Divestoinnit vuonna 2011

Yhtiö jatkoi ydinliiketoimintaan kuulumattomien toimintojen myymistä ja luopui nestekaasuliiketoiminnastaan Virossa ja PAO-tuotantolaitoksesta Belgiassa. Lisäksi yhtiö päätti myydä osuutensa iso-oktaanilaitoksesta Kanadassa; kauppa saatettiin päätökseen tammikuussa 2012.

Investoinnit tuotannon tehostamiseen, ympäristöön ja turvallisuuteen

Yhtiö valmistautui jo kertomusvuonna vuoden 2012 Naantalın jalostamon suunniteltuun huoltoseisokkiin, jonka investointikustannukset ovat yhteensä 60 miljoonaa euroa. Seisokin arvioidaan kestävän noin kuusi viikkoa ja työllistävän noin 1 000 Neste Oilin, palveluntoimittajien ja urakoitsijoiden työntekijää.

Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinja 4:n toiminnan luonteeseen liittyy sen puhdistaminen määrätyin väliajoin pidettävissä huoltoseisokeissa dieseltuotannon maksimoimiseksi. Tuotantolinjalla toteutettiin vuoden toisella neljänneksellä viiden viikon mittainen suunniteltu huoltoseisokki ja lokakuussa toinen neljän viikon mittainen huoltoseisokki. Lisäksi Singaporen NExBTL-jalostamolla toteutettiin ensimmäinen suunniteltu huoltoseisokki käynnistämisen jälkeen vuoden 2011 viimeisellä neljänneksellä. Huoltoseisokin tavoitteena oli jalostamon käytettävyyden varmistaminen ja havaittujen ongelmakohtien poistaminen.

Ympäristö- ja turvallisuusinvestoinnit

Neste Oil investoi vuonna 2011 prosessiturvallisuuden kehittämiseen yhteensä 25,9 miljoonaa euroa, joista 15,3 miljoonaa euroa Porvoon jalostamolla ja 10,6 miljoonaa euroa Naantalın jalostamolla. Investoinneilla parannettiin prosessi-, henkilö- ja paloturvallisuutta, muun muassa tekemällä uuni-investointeja, muutoksia operaattoreiden tukitiloihin, parantamalla prosessien ja olosuhteiden valvontaa sekä perusparantamalla putkisiltoja.

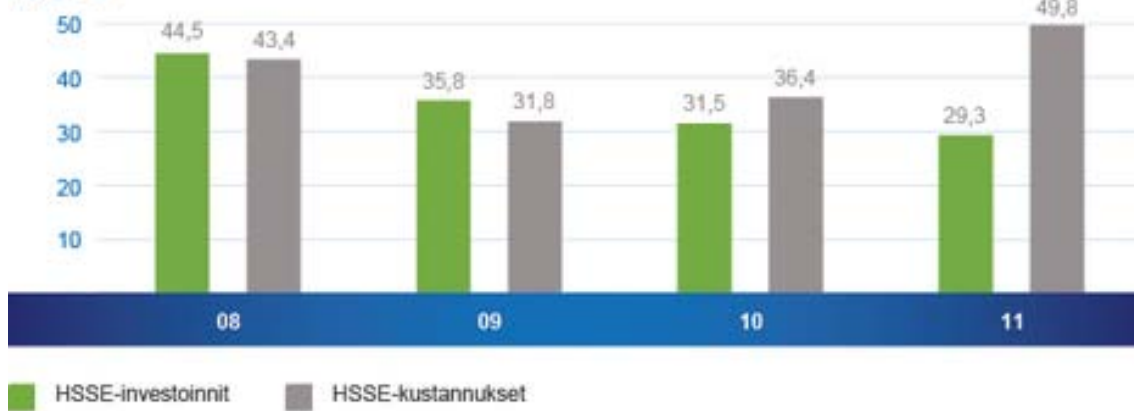
Neste Oil investoi vuonna 2012 Porvoon ja Naantalın jalostamoidensa turvallisuuteen yhteensä noin 60 miljoonaa euroa. Investoinneilla parannetaan prosessi-, palo- ja henkilöturvallisuutta molemmilla jalostamoilla uusimalla muun muassa automaatio- ja turva-automaatiojärjestelmiä. Lisäksi Naantalissa uusitaan kaksi prosessiuunia, ja Porvoossa investoidaan palovesiverkostoon ja uusiin turvallisempiin henkilökunnan toimitiloihin. Näistä jälkimmäinen on jo toteutettu Naantalissa vuonna 2011.

Vuonna 2011 Neste Oil sijoitti 5 miljoonaa euroa GreenStreamin Climate Opportunity -rahastoon, joka rahoittaa hiilidioksidipäästöjen vähentämistä edistäviä projekteja kehittyvässä maissa. Sijoitus on osa Neste Oilin kasvihuonekaasutaseen hallintaa maailmanlaajuisesti. Rahastosijoituksen myötä yhtiö saa käytettäväkseen EU-päästökauppajärjestelmän mukaisia päästöoikeuksia vuonna 2013 alkavalle päästökauppakaudelle.

Neste Oil rakentaa Porvoon jalostamon öljysatamaan lastauskaasujen talteenottojärjestelmää, jolla otetaan talteen pääosa polttoainelastauksissa ilmakehään vapautuvista haihtuvista orgaanisista hiilivedyistä eli VOC-päästöistä. Investoinnin arvo on noin 23 miljoonaa euroa. Uuden järjestelmän avulla yhtiö vähentää toiminnastaan aiheutuvia ympäristövaikutuksia sekä varmistaa sataman työntekijöille entistä puhtaamman työympäristön.

Yhtiön HSSE-kustannukset ja -investoinnit

Milj. euroa



HSSE = Terveys, turvallisuus, yritysvastuullisuus ja ympäristö

Neste Oil aikoo investoida vuonna 2012 Porvoon ja Naantalın jalostamoidensa turvallisuuteen yhteensä noin 60 miljoonaa euroa.

Asiakkaat

Neste Oilin taloudellinen vastuu liittyy ensisijaisesti ensiluokkaisten, puhtaampien liikennepolttoaineiden tarjoamiseen asiakkaille. Neste Oilin öljytuotteilla kuluttaja- ja yritysasiakkaat voivat vähentää ympäristöä kuormittavia lähipäästöjä. Lisäksi yhtiön uusiutuvista raaka-aineista tuotetun NExBTL-dieselin käyttäminen auttaa asiakkaita, erityisesti öljy-yhtiöitä, myös liikenteen polttoaineiden kansallisten biovelvoitteiden täyttämässä. Yhtiön myymän kevyen polttoöljyn sisältämä bio-osuus vähentää osaltaan lämmityksen kasvihuonekaasupäästöjä.

Neste Oilin asiakkaita ovat muut öljy-yhtiöt sekä öljyä tai polttoaineita markkinoivat yhtiöt Suomessa, Pohjoismaissa ja Baltiassa sekä muualla Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa. Yhtiöllä on perusöljyasiakkaita näiden alueiden lisäksi myös Etelä-Amerikassa ja Aasiassa. Lisäksi yhtiö myy tuotteita ja palveluja yritys- ja vähittäismyynnin yksityisasiakkaille Suomessa, Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa ja Pietarin alueella Venäjällä.

Yhtiön liikevaihto vuonna 2011 oli 15 420 miljoonaa euroa (11 892 milj.). Liikevaihto työntekijää kohden oli 3,13 miljoonaa euroa (2,36 milj.).

Kumppanit ja toimittajat

Neste Oil tarjoaa vakaan tulonlähteen monille raaka-aineiden, tavarantoimittajien ja palveluiden toimittajille sekä muille alihankkijoille. Yhtiö solmii tuote-, palvelu- ja raaka-ainetoimittajiensa kanssa pitkäaikaisia sopimuksia sekä tarjoaa kumppaneilleen palveluita ja osaamista oman toimintansa kehittämiseen. Tämä kasvattaa yhteistyöstä saatavaa taloudellista lisäarvoa. Neste Oilin tarjoama vakaa tulonlähde mahdollistaa kumppaneille vakaiten työpaikkojen tarjoamisen sekä tuotteiden ja palvelujen hankkimisen omassa yhteisössä.

Vuonna 2011 Neste Oil hankki toiminnoissaan tarvittavia tavaroita, palveluita ja raaka-aineita yhteensä 14 578 miljoonalla eurolla (11 014 miljoonaa), mikä vastaa 95 % liikevaihdosta (93 %). Yhtiön kuluista suurin osa eli 14 199 miljoonaa euroa (10 338 miljoonaa) liittyi raakaöljyn, kasviöljyn ja jäte-eläinrasvojen sekä muiden jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankintaan.

[Lue lisää uusiutuvien raaka-aineiden hintakehityksestä.](#)

Perinteisten öljytuotteiden valmistuksessa käytettävästä raakaöljystä venäläisten raakaöljyjen osuus pieneni edellisvuoteen verrattuna ja oli 85 % (92 %), loput pääasiassa Pohjanmereltä Iso-Britanniasta, Norjasta ja Tanskasta.

[Lue lisää fossiilisten raaka-aineiden hintakehityksestä.](#)

Raaka-ainetarpeiden kasvun sekä raaka-ainepohjan monipuolistumisen myötä hankintaan liittyvät suorat ja välilliset taloudelliset vaikutukset levittyivät aiempaa laajemmalle maantieteelliselle alueelle. Yhtiö hankki uusiutuvia raaka-aineita yhteensä 29 toimittajalta. Vuonna 2011 uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa tarvittavat bioraaka-aineet hankittiin palmuöljypohjaisten raaka-aineiden osalta Kaakkois-Aasiasta, muut kasviöljyt ja jäte-eläinrasva Afrikasta, Australaasiasta (alue käsittää muun muassa Australian ja Uuden-Seelannin), Euroopasta sekä Pohjois- ja Etelä-Amerikasta. Sekä rypsiöljyä että jäte-eläinrasvaa hankittiin vuonna 2011 myös Suomesta.

Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden hankinnat ovat tuotantovolyymin lisääntymisen myötä kasvaneet edellisvuodesta. Raaka-ainehankintojen arvioidaan kasvavan, kunnes Singaporen ja Rotterdamin jalostamot saavuttavat käynnistysvaiheen jälkeisen normaalin toiminnan tilan.

[Lue lisää vastuullisesta raaka-ainehankinnasta.](#)

Ostetut tuotteet, materiaalit ja palvelut



Investoinnit henkilöstöön

Neste Oil on merkittävä paikallinen työnantaja sekä palkkojen, palkkioiden ja sosiaalikulujen maksaja monilla suurimmilla toimipaikoillaan, kuten Porvoossa, Espoossa, Naantalissa, Singaporessa ja Rotterdamissa. Yhtiön tavoitteena on tarjota henkilöstölleen hyvät työolosuhteet sekä kilpailukykyinen, työn vaatavuustasoa vastaava palkka kaikissa toimintamaissa.

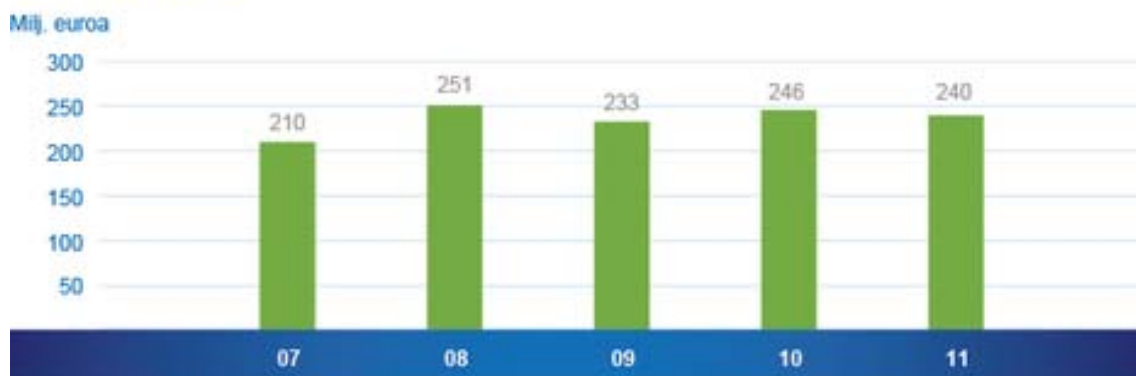
Neste Oililla oli vuonna 2011 keskimäärin 4 926 (5 030) työntekijää 14 (14) maassa. Yhtiön maksamat palkat ilman henkilösivukuluja olivat 240 miljoonaa euroa (246 miljoonaa) eli 1,56 % (2,07 %) liikevaihdesta. Summa sisältää tulokseen sidotut palkat ja palkkiot sekä loma-ajan palkat. Tulospalkkiota maksettiin yhteensä 20,5 miljoonaa euroa (1,1 miljoonaa). Kannustinjärjestelmien piirissä on 100 % henkilöstöstä.

Henkilösivukulut olivat 76 miljoonaa euroa (146 milj.). Niihin sisältyy palkkoihin perustuvia eläkevakuutusmaksuja, sosiaaliturvamaksuja sekä työttömyys- ja työkyvyttömyysvakuutusmaksuja. Palkat, korvaukset ja välilliset työnantajakustannukset olivat yhteensä 316 miljoonaa euroa (392 milj.).

Neste Oililla on lisäksi keväällä 2005 perustettu henkilöstörahasa, johon kuuluu konsernin henkilöstö Suomessa työsuhteensa perusteella. Henkilöstörahasen voittopalkkioita jaettiin vuonna 2011 yhteensä 0,7 miljoonaa euroa. Voittopalkkion maksamisen määräytymiskriteerit eivät täytyneet vuoden 2009 tuloksen perusteella, eikä voittopalkkioita tästä syystä jaettu vuonna 2010.

Yhtiön investoinnit koulutuksiin ja valmennuksiin kasvoivat edellisvuodesta 4,2 miljoonaan euroon (2,3), mikä vastasi 2,8 koulutuspäivää/henkilö (2,2). Koulutusta järjestetään monipuolisesti kaikille henkilöstöryhmille.

Palkat ja palkkiot



Omistajat ja rahoittajat

Neste Oililla oli vuoden 2011 lopussa 76 969 osakkeenomistajaa (76 554). Omistusrakenteessa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuodesta. Osakkeenomistajat hyötyvät osakkuudestaan osinkoina ja osakkeiden arvon mahdollisesti noustessa.

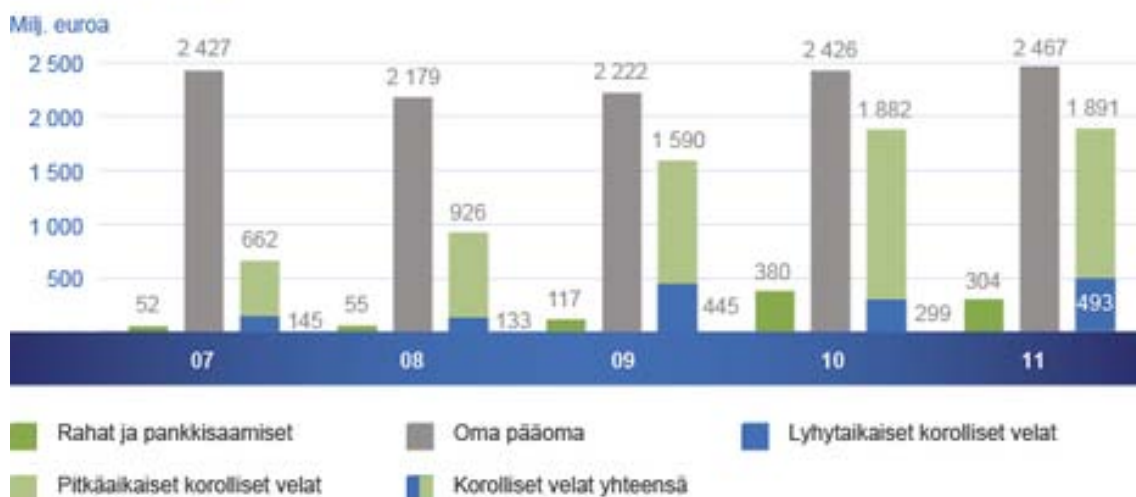
Osakkeenomistajat vuoden 2011 lopussa:

- Suomen valtio 50,1 % (50,1 %)
- Ulkomaiset instituutiot 19,4 % (18,6 %)
- Suomalaiset instituutiot 16,8 % (18,5 %)
- Suomalaiset kotitaloudet 13,7 % (12,8 %).

Yhtiön osinkopolitiikka on säilynyt ennallaan, ja sen mukaan Neste Oilin tavoitteena on jakaa osinkoina vähintään kolmannes perusliiketoimintansa tuloksesta. Yhtiö maksoi keväällä 2011 osinkoa edellisvuodelta 0,35 euroa osakkeelta (0,25 euroa) eli yhteensä 90 miljoonaa euroa (64 milj.), mikä oli 54 % vuoden 2010 vertailukelpoisesta nettotuloksesta. Yhtiön hallitus esittää, että vuodelta 2011 osinkoa maksettaisiin 0,35 euroa osakkeelta eli yhteensä 90 miljoonaa euroa, mikä on 132 % vertailukelpoisesta tilikauden voitosta.

Liiketoimintansa pääomavaltaisuuden vuoksi Neste Oil käyttää keskimääräisen sijoitetun pääoman tuottoa verojen jälkeen (ROACE) tärkeimpänä taloudellisena tavoitteenaan. Tunnusluku lasketaan vertailukelpoisesta liikevoitosta. Kahdentoista kuukauden kumulatiivinen ROACE oli vuoden 2011 lopussa 2,6 % (4,6 %) ja velan osuus kokonaispääomasta 45,7 %. Tavoite velan osuudelle kokonaispääomasta on 25–50 %, ja pitkän aikavälin tavoite sijoitetun pääoman tuotolle verojen jälkeen (ROACE) on 15 %.

Pääomarakenne



Arvon luominen osakkeenomistajille

Neste Oilin osake laski NASDAQ OMX Helsingissä 34,7 % edellisvuoden päätöskurssista. Vuoden 2011 lopussa yhtiön markkina-arvo oli 2,0 miljardia euroa (3,06 mrd.).

Yhtiön markkina-arvo on viime vuosina kehittynyt hieman heikommin kuin NASDAQ OMX Helsingin vaihdetuimmilla yhtiöillä keskimäärin, joskin muita eurooppalaisia jalostusyhtiöitä vastaavasti. Tämän johdosta Neste Oil käynnisti yhtiön strategian päivittämisen yhteydessä viisi strategista [arvonluontiohjelman](#), joilla yhtiö tavoittelee osakkeenomistajille ja muille sidosryhmille tarjoamansa arvon merkittävää kasvattamista.

Verot ja maksut yhteiskunnan ylläpitämiseksi

Neste Oilin toiminta edistää laajasti paikallis-, alue- ja kansantaloutta. Yhtiön maksamat ja tilittämät verot sekä veroluonteiset maksut ovat merkittävä tulonlähde julkishallinnolle sekä Suomessa että sen ulkopuolella. Maksettujen ja tilitettyjen verojen avulla yhtiö tukee toimintamaissaan yhteiskunnan toimintaa ja paikallisten palvelujen tuottamista.

Vuonna 2011 Neste Oilin tulo- ja valmisteverot olivat yhteensä 2 400 miljoonaa euroa (2 315 miljoonaa). Polttonesteiden tukkumyyjänä yhtiö tilitti lakisääteisiä polttoainevero- ja huoltovarmuusmaksuja 2 354 miljoonaa euroa (2 250 milj.).

Neste Oilin tuloksen mukaiset tuloverot olivat vuonna 2011 yhteensä 46 miljoonaa euroa (65 milj.), minkä lisäksi yhtiön toimintamaat hyöttyivät yhtiön henkilöstön palkastaan maksamista tuloveroista.

Ympäristöverot ja -maksut olivat konsernitasolla yhteensä 24 miljoonaa euroa (20 milj.), ja ne koostuivat pääosin Suomeen tilitettävästä öljysuojamaksusta. Yhtiön muissa toimintamaissa ei vastaavanlaisia merkittäviä ympäristöveroja ja -maksuja ollut. Vuonna 2011 yhtiö sai julkiselta sektorilta tukia 11 miljoonaa euroa (11 milj.), ja ne liittyivät edellisvuosien tapaan pääasiassa varustamotoimintaan ja tutkimushankkeisiin.

Neste Oilin taloudellinen panos ilmaston suojeleluun

Vuoden 2011 alusta Suomea koskevassa valmisteverotuksessa toteutettiin energiaverotuksen kokonaisuudistus. Verotus muutettiin ympäristöperusteiseksi ja vero määräytyy energiasisällön ja poltosta syntyvän hiilidioksidin ominaispäästön perusteella. Tämä veromalli tukee osaltaan energian säästötavoitteita sekä energiatehokkuuden parantamista. Lainsäädännöllä edistettiin biopolttoaineilla saavutettavia hyötyjä ympäristökuormituksen vähentämiseksi.

EU:n uusiutuvan energian direktiivissä veloitetaan jäsenvaltioita vuoteen 2020 mennessä lisäämään uusiutuvaa energiaa liikenteessä 10 % tasolle energiasisällöstä. Kansallisesti Suomessa pyritään kuitenkin 20 % tasolle kyseisenä aikana. Vuonna 2011 veloitteeksi säädettiin 6 % energiasisällöstä. Biopolttoaineiden on täytettävä asetetut kestävyyskriteerit, jotta ne voidaan huomioida verotuksessa biopolttoaineina.

Biopolttoaineiden kestävyyskriteerit estävät muun muassa suojelualueiden, aarniometsien ja paljon hiiltä sisältävien alueiden muuntamisen viljelykäyttöön. Lisäksi biopolttoaineiden kasviuonepäästöjen on oltava vähintään 35 % pienemmät verrattuna fossiliseen polttoaineeseen. Tulevina vuosina vähenemäprosentti nousee (2017: 50 %).

Liikennepolttonesteiden lakisääteisen biopolttoaineiden jakeluvaihtoehdon lisäksi Neste Oil on sopinut Suomessa yhdessä työ- ja elinkeinoministeriön, ympäristöministeriön ja eräiden öljy-yhtiöiden kanssa vapaaehtoisesta 4 % bio-osuuden lisäämisestä lämmitysöljyyn. Neste Oil on sitoutunut jatkamaan bio-osuuden lisäämistä myös tulevina vuosina, koska yhtiömme haluaa olla osaltaan täyttämässä uusiutuvista lähteistä peräisin olevan energiaosuuden kasvattamista kohti vuodelle 2020 Suomelle asetettua 38 % tavoitetta.

[Lue lisää yhtiön ympäristöinvestoinneista.](#)

Tulo- ja valmisteverot yhteensä



Hyväntekeväisyys ja sponsorointi

Yhtiö osallistuu toimintamaissaan paikallisten yhteisöjen ja sidosryhmien hyvinvoinnin tukemiseen sponsoroinnin ja hyväntekeväisyystyön muodossa. Yhtiö sponsoroi tarkkaan valittuja kansainvälisiä, valtakunnallisia ja paikallisia kohteita vahvistaakseen asiakas- ja yhteisösuhteitaan, viestiäkseen arvoistaan sekä rakentaakseen yrityskuvaansa vastuullisena yhteiskunnallisena toimijana. Keskeisiä perusteitamme yhteistyökumppanin valinnassa ovat yhteensopivuus arvojemme kanssa, mahdollisuus hyödyntää sponsorointikohteita sidosryhmäyhteistyössä ja yhteistyöstä saatava medianäkyvyys.

Vuonna 2011 Neste Oilin sponsorointiin ja hyväntekeväisyyteen käyttämä summa pysyi edellisvuosien noin 1 miljoonan euron tasolla. Yhtiö tuki valittujen kohteiden toimintaa yhteensä 1 053 580 eurolla, Porvoon jalostamo yhteensä 37 450 eurolla ja Naantalin jalostamo 26 920 eurolla. Kansainvälisiin hyväntekeväisyyskohteisiin annettiin 38 000 euroa.

Lue lisää [Neste Ollin sponsorointikohteista](#) ja [sponsoroinnin periaatteista](#). Sponsoroinnin periaatteet on listattu yhtiön sponsorointipolitiikassa, joka on osa yhtiön johtamisjärjestelmää.

Ympäristövastuu

Ympäristönsuojelulla on Neste Oilissa pitkät perinteet. Yhtiö on seurannut toimintansa ympäristövaikutuksia järjestelmällisesti jo 1960-luvun lopusta alkaen. Kuluneiden vuosikymmenten aikana ympäristölle aiheutetut haitat ovat merkittävästi vähentyneet samalla kun ympäristönsuojeluun liittyvä toiminta on jatkuvasti parantunut ja saavuttanut nykyisen, hyvän tason.

Normaalin toiminnan aiheuttamat suorat ympäristövaikutukset ovat nykyisin vähäisiä ja ympäristönsuojeluun liittyvät edistysaskeleet ovat vuosittain pieniä. Ympäristösuorituksen edelleen parantaminen voi aiheuttaa kustannusten merkittävää kasvua. Yhtiön tavoitteena on tästä huolimatta jatkuvasti parantaa ympäristöön liittyvää suoritustaan ja minimoida oman toiminnan vaikutukset ympäristöön. Yhtiö pyrkii jatkamaan vuoropuhelua viranomaisten ja sidosryhmien kanssa hyväksyttävästä ja riittävästä ympäristönsuojelun tasosta.

Ympäristövastuu osa yhtiön strategiaa

Ympäristövastuu on yhtiössä merkittävässä roolissa. Se nivoutuu tiiviisti Neste Oilin liiketoimintastrategiaan, joka keskittyy korkealaatuisten vähäpäästöisempien liikenteen polttoaineiden tuottamiseen ja toimittamiseen asiakkaille. Puhtaampia polttoaineita tuottamalla yhtiö voi vähentää liikenteen aiheuttamia kasvihuonekaasu- ja pakokaasupäästöjä ja vaikuttaa ympäristöä koskevaan kehitykseen paljon omaa toimintaansa laajemmin.

[Lue lisää ilmastonuojelusta.](#)

Maailman öljy-yhtiöiden ympäristövaikutukset ovat jatkuvasti tarkassa seurannassa sekä yhtiön sisäisesti että sen ulkopuolella. Myös Neste Oilin tapauksessa yhtiön ympäristövaikutuksia seuraavat muun muassa viranomaiset, kansalaisjärjestöt, toimintapaikkojen läheisyydessä asuvat asukkaat sekä yhtiön asiakkaat. Siksi yhtiö raportoi ympäristöön liittyvistä toimistaan sekä toimintansa vaikutuksista säännöllisesti vuosiraportoinnin yhteydessä konsernitason vastuullisuusraportissa ja [suurimpien jalostamojensa osalta erikseen](#) sekä viranomaisille että laajemmin lähiyhteisöille.

Ympäristövastuun johtaminen

Yhtiön ympäristöjohtamisessa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuoden 2011 aikana. Ympäristövastuu on muiden vastuullisuuden osa-alueiden ohella osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää. Yhtiön ympäristövastuuta ohjaavat yhtiön kestävä kehityksen politiikka sekä tähän liittyvät HSSE- ja turvallisuusperiaatteet sekä -ohjeet.

Yhtiö on vuoden 2011 aikana päivittänyt keskeisiä HSSE-ohjeistuksia, joista on nyt noin 90 % valmiita. Päivityksiä tehtiin muun muassa HSSEQ-auditointien periaatteisiin sekä yrityskauppoihin, varastointiin ja palveluntoimittajan HSSE-asioiden hallintaan liittyviin ohjeisiin. Tehdyt päivitykset eivät kuitenkaan olennaisesti muuta Neste Oilin ympäristövastuuseen liittyvien asioiden johtamista tai tapoja toimia. Ohjeiden toimeenpanoon liittyvää koulutusta jatkettiin.

Toimenpiteet ja saavutukset vuonna 2011:

- **Paransimme energiatehokkuuttamme.** Saimme Suomen toimintojen energiatehokkuussuunnitelmat valmiiksi ja aloitimme vastaavien laatimisen muiden maiden toimintoja varten.
- **Vähensimme toiminnastamme aiheutuvien vuotojen määrää merkittävästi.** Näistä yksikään ei aiheuttanut merkittäviä ympäristövahinkoja eikä johtanut merkittävään ympäristönsuojeluun liittyvään luparikkomukseen.
- Käynnistimme projektin jalostamoiden ympäristölupiin tarvittavien ympäristötutkimusten toteuttamiseksi.
- Päätimme kolmivuotisen Porvoon jalostamon **jäähdytysvesien kalatarkkailun.**

Tavoitteet vuodelle 2012:

- Saatamme kaikkien toimintojen energiatehokkuussuunnitelmat valmiiksi ja jatkamme energiatehokkuuteen tähtäävien toimenpiteiden toteuttamista.
- Vähennämme toiminnastamme aiheutuvien vuotojen määrää entisestään.

Ympäristövaikutukset ja -riskit kattavasti tunnistettuja

Yhtiön toimintaan liittyvät keskeisimmät ympäristöriskit ovat säilyneet ennallaan. Keskeiset ympäristöriskit liittyvät jalostustoiminnan ja kuljetusten ympäristövaikutuksiin. Yhtiöllä on kattavat ja toimivat järjestelmät sekä toimintatavat näiden seuraamiseksi.

Monista muista öljy-yhtiöistä poiketen Neste Oililla ei ole öljynporaustoimintaa, mikä vähentää merkittävästi yhtiön toimintaan liittyviä ympäristöriskejä.

Neste Oil seuraa suorien ympäristövaikutusten osalta muun muassa:

- päästöjä ilmaan, vesistöihin ja maaperään
- jätteiden ja vaarallisten jätteiden syntymistä ja käsittelyä
- polttoaineen ja energian kulutusta sekä
- CO₂- ja muita kasvihuonekaasupäästöjä.

Yhtiö valvoo edellä mainittujen asioiden pysymistä lain, määräysten ja yhtiön itse määrittelemissä rajoissa. Kustakin ympäristövaikutusten osa-alueesta kerrotaan tarkemmin niitä koskevissa vastuullisuusraportin osiossa.

Nykyisten tuotantolaitosten ympäristövaikutusten jatkuvan seurannan lisäksi yhtiö tekee tarpeen vaatiessa ympäristövaikutusten arvioinnin ennen uusien laitosten rakentamista. Viimeksi näin tehtiin syyskuussa 2011 päättyneen NSE Biofuels Oy:n kaupallista biojalostamo koskevan YVA-prosessin yhteydessä, jossa selvitettiin kyseisen laitoksen mahdollista sijoittamista Porvooseen tai Imatralle. NSE Biofuels on Neste Oilin ja Stora Enson yhteisyritys. Yhteistyötahot ovat testanneet uusiutuvan NExBTL-dieselin raaka-aineeksi soveltuvan biovahan tuottamista. Vaikutusten arviointi ei tuonut esille merkittäviä eroja paikkakuntien välillä.

Epäsuorien ympäristövaikutusten seuraaminen jatkui

Neste Oil jatkoi toiminnan epäsuorien ympäristövaikutusten arviointiin liittyvää työtä. Vuonna 2011 arvioitiin erityisesti yhtiön käyttämien uusiutuvien raaka-aineiden tuotantoon liittyviä epäsuoria vaikutuksia.

Samanaikaisesti Euroopan komissio jatkoi EU:n uusiutuvan energian direktiivin kehittämiseen tähtäävää työtä maankäytön muutosten epäsuorien vaikutusten huomioimiseksi biopolttoaineiden raaka-aineiden tuotannossa ja hankinnassa. Neste Oil seuraa lainsäädännön kehittymistä ja valmistautuu vastaamaan mahdollisesti muuttuviin vastuullisuuskriteereihin.

[Lue lisää vastuullisuuslainsäädännössä tapahtuneista muutoksista.](#)

Säästävä luonnonvarojen käyttö

Ympäristövastuu edellyttää ympäristövaikutusten mittaamisen ja seuraamisen ohella tehokasta ja säästävää luonnonvarojen käyttöä sekä biodiversiteetin turvaamista ekosysteemipalvelujen jatkumisen turvaamiseksi. Neste Oil on [kestävän kehityksen politiikkansa](#) mukaisesti sitoutunut luonnonvarojen vastuulliseen käyttöön. Neste Oilissa säästävä luonnonvarojen käyttö sekä biodiversiteetin turvaaminen tarkoittavat muun muassa:

- oman [energiatehokkuuden](#) jatkuvaa parantamista, minkä mittarina Porvoon ja Naantalin jalostamoilla on Solomon Associatesin Energy Intensity Index (EII).
- [vastuullista raaka-aineiden hankintaa](#) ja osallistumista alan järjestöjen (RSPO, RTRS, RSB) toimintaan.
- [osallistumista](#) öljynjalostajien toimialajärjestön jäsenenä CONCAWE:n tutkimuksiin ja vertailuihin.
- pääkonttorin sitoutumista [WWF:n Green Office -ohjelmaan](#).
- puhtaan [veden](#) käytön optimointia prosessi-, sammutus- ja jäähdytystarkoituksiin.
- tuotantolaitosten [suljettuja jäähdytysjärjestelmiä](#).
- vesistöön johdettavien [jätevesien tehokasta puhdistamista](#).

[Lue lisää yhtiön toiminnasta biodiversiteetin turvaamiseksi.](#)

Synergiaetujen hyödyntäminen osa kestäväää toimintaa

Vaikka jalostamot ovat yhtiön merkittävimpiä energian ja luonnonvarojen käyttäjiä, muun muassa Porvoon jalostamo myös tuottaa sähköä, höyryä ja lämpöä maakaasua ja polttoöljyä käyttävässä voimalaitoksessaan. Neste Oil toimittaa pääosan kaikkien muiden Kilpilahden teollisuusalueen yritysten käyttämästä energiasta.

Yhtiö pyrkii luonnonvaroja säästävään toimintaan myös muilla jalostamoillaan. Uusien Singaporen ja Rotterdamin jalostamojen sijainti tarjoaa useita synergiamahdollisuuksia teollisuusalueilla toimivien laitosten välillä. Neste Oilin jalostamot hankkivat muun muassa jalostuksessa tarvittavia kaasuja, sähköä, vettä ja höyryä lähialueella toimivilta kemianteollisuuden ja energia-alan yrityksiltä. Lisäksi jalostamot voivat hyödyntää lähialueen yritysten prosesseissa syntyneitä sivu- ja jätevirtoja omassa tuotannossaan.

Aine- ja energiatase

Neste Oilin raaka-aineiden käyttö, tuotanto ja päästöt ¹⁾

	2011	2010	2009
Raaka-aineet			
Raakaöljy (t/v)	11 840 000	10 500 000 ²⁾	11 960 000
Muut raaka- ja syöttöaineet (t/v)	3 700 000	3 920 000 ²⁾	3 100 000
Energian käyttö			
Sähkö (GWh/v)	1 441	1 334 ²⁾	1 320
Öljy (t/v)	88 760	97 260 ²⁾	85 500
Maakaasu (miljardia Nm ³ /v)	0,5	0,5	0,5
Vesi			
Vedenotto (m ³ /v)	7 628 000 ³⁾	8 410 000 ³⁾	7 830 000 ³⁾
Jätevesi (m ³)	8 340 000 ¹⁾	8 142 000 ²⁾	7 988 000
Jätteet			
Tavanomainen jäte (t/v)	4 140	8 620 ²⁾	6 100
Kierrätetty jäte (t/v)	64 034	42 008 ²⁾⁴⁾	15 000
Ongelmajäte (t/v)	22 200 ⁵⁾	15 700 ²⁾⁵⁾	3 600 ⁵⁾
Päästöt ilmaan			
Suora CO ₂ eli hiilidioksidi (t/v)	3 722 000	3 809 000 ²⁾	3 981 000
Epäsuora CO ₂ eli hiilidioksidi (t/v)	165 300 ⁶⁾	25 900 ²⁾⁶⁾	15 000 ⁶⁾
VOC eli haihtuvat orgaaniset yhdisteet (t/v)	4 300	5 600	4 000
NO _x eli typen oksidit (t/v)	10 100	11 900	14 800
SO ₂ eli rikkidioksidit (t/v)	9 300	10 200	12 100
Päästöt veteen			
Öljy (t/v)	2,3 ¹⁾	2,1	1,1
Kemiallinen hapenkulutus, KHK (t/v)	390 ¹⁾	390	390
Tuotteet			
Nestekaasut (t/v)	457 300	298 300	327 100
Bensiini (t/v)	4 265 500	3 988 500	4 361 200
Diesel ja kevyt polttoöljy (t/v)	8 389 800	7 448 800	7 459 500
Raskas polttoöljy (t/v)	1 066 184	970 300 ²⁾	1 288 200
Bitumit (t/v)	490 100	492 900 ²⁾	385 600
Rikki (t/v)	133 300	121 700	126 300
Liuottimet (t/v)	267 400	251 300	241 200
Muut tuotteet	231 200	168 700	184 900
Palvelut			
Merikuljetukset (t/v)	28 640 000	30 700 000	38 000 000
Merikuljetukset (km/v)	2 196 400	2 422 000	3 000 000
Käytetyt polttoaineet (t/v)	110 000	136 000	161 600
Maakuljetukset (t/v)	3 767 000	3 700 000	3 300 000
Maakuljetukset (km/v)	29 300 000	29 200 000 ²⁾	25 000 000
Käytetyt polttoaineet (t/v)	9 865	10 013 ²⁾	

- 1) Osa päästöluvuista alustavia. Jätevesi- ja Päästöt veteen -luvuissa on käytetty Porvoon jalostamon osalta vuoden 2010 lukuja, koska lopulliset mittaukset eivät olleet raportointihetkellä saatavilla.
- 2) Lukua päivitetty vuoden 2010 raportista.
- 3) Ei sisällä jäähdytysvesiä.
- 4) Vuonna 2010 purettu Porvoon jalostamon kierrätysalueen jätevarastoja, minkä vuoksi määrä nousut.
- 5) Ei sisällä pilaantunutta maa-ainesta.
- 6) Ostosähkön osuus. Tammikuun 2011 loppuun asti Suomen toimistokiinteistöissä käytettiin CO₂-vapaata sähköä.

Vuoden 2009 vuosikertomuksen ainetasetaulukon luvut (s. 39) perustuivat Porvoon ja Naantalin laitosten tietoihin. Yllä olevan taulukon luvut vuodelle 2010 ja 2011 kattavat kaikilta osin koko Neste Oil -konsernin toiminnan.

Energiatohokkuus

Yhtiö seuraa energiatohokkuutensa kehittymistä ja tähtää oman energiatohokkuuden jatkuvaan parantamiseen. Yhtiön tavoitteena on vähentää energian käyttöä erityisesti tuotannossa ja logistiikassa. Energiatohokkuuden mittarina käytetään perinteisillä jalostamoilla Solomon Associatesin Energy Intensity -indeksiä (EI). Yhtiön kaikissa toiminnoissa noudatetaan kunkin toimintamaan energiatohokkuuteen liittyviä lakeja, säädöksiä ja sopimuksia. Tämän lisäksi yhtiön kaikille toiminnoille laaditaan ja ylläpidetään energiatohokkuussuunnitelmaa.

Energiatohokkuuteen liittyvät tavoitteet

Neste Oil on sitoutunut toteuttamaan energiavaltaisen teollisuuden toimenpideohjelmaa Suomessa, jossa se on yksi maan suurimpia energiankäyttäjiä. Ohjelmalla pyritään ilmastonmuutoksen ehkäisyyn Suomen kansallisen ilmasto- ja energiastrategian mukaisesti. Energiatohokkuusohjelman piiriin kuuluvat yhtiön suurimmat energiankäyttäjät Suomessa eli Porvoon ja Naantalın jalostamot sekä terminaalit ja maakuljetukset. Osana edellä mainittua energiatohokkuussopimusta Neste Oil on määritellyt energiansäästötavoitteekseen 660 GWh vuoteen 2016 mennessä Suomen toiminnoissaan. Säästötavoite vastaa 5 % vuoden 2007 Porvoon ja Naantalın jalostamoiden sekä kotimaan terminaalien energiankulutuksesta.

Muita energiatohokkuustavoitteita Neste Oilissa ovat:

- kasvihuonekaasupäästöjen kustannustehokas vähentäminen ilmastonmuutoksen ehkäisemiseksi ja kasvihuonekaasupäästöttömien energialähteiden käytön tehostaminen
- kustannustehokkaampien energiaratkaisujen tunnistaminen kasvihuonekaasupäästöiltään neutraaleihin tilanteisiin
- energiatohokkuuden suunnittelun, toimenpiteiden ja seurannan toteuttaminen jatkuvan kehittämisen periaatteiden mukaisesti
- energiatohokkuuteen liittyvien lakien ja säädösten noudattaminen
- asiakkaiden energiatohokkuuden parantaminen yhtiön ratkaisulla esimerkiksi kuljetuksissa ja joukkoliikenteessä.

Edellä mainittujen lisäksi yhtiön pääkonttori on [WWF:n Green Office -ohjelman](#) myötä asettanut tavoitteekseen vähentää pääkonttorissa käyttämiensä ICT-laitteiden energian kulutusta 5 %:lla.

Energiatehokkuus jatkuvasti parantunut

Yhtiön energiatehokkuus on viime vuosina jatkuvasti parantunut. Vuosina 2009–2011 saavutettiin hieman yli puolet energiatehokkuusohjelmassa asetetusta [säästötavoitteesta vuodelle 2016](#). Nämä säästöt saavutettiin merkittävältä osin vuonna 2010 Porvoon seisokissa toteutettujen toimenpiteiden johdosta. Jäljellä olevan parannuksen saavuttaminen tulee sitä haastavammaksi, mitä lähemmäksi tavoitetta päästään, koska saavuttamiseen tarvittavat investoinnit tai toiminnan muutokset ovat entistä mittavampia.

Kertomusvuonna yhtiö jatkoi energiatehokkuussuunnitelmien laatimista yhtiön kaikille toiminnoille. Vuoden 2011 aikana uudet suunnitelmat laadittiin Suomen ulkopuolisille toiminnoille, öljyn vähittäismyynnin Baltian toiminnoille sekä Singaporen ja Rotterdamin jalostamoille. Lisäksi yhtiön laivoille laadittiin laivakohtaiset energiatehokkuussuunnitelmat. Singaporen ja Rotterdamin jalostamoiden lopulliset suunnitelmat valmistuvat vuoden 2013 aikana, minkä jälkeen energiatehokkuussuunnitelmat on laadittu kaikille merkittävälle toiminnoille.

Vuonna 2011 yhtiö pyrki parantamaan energiatehokkuuttaan tekemällä laajamittaisia ja koko jalostamoja koskevia energiatehokkuusselvityksiä Naantalissa ja Porvoon jalostamoilla. Tehtyjen selvitysten jatkotoimenpiteinä Naantalissa käynnistettiin loppuvuodesta energiatehokkuuden parannushankkeita ja toimenpiteitä, jotka toteutetaan vuosina 2012–2014. Porvoossa jatkotoimenpiteet käynnistetään vuonna 2012. Selvitysten lisäksi vuonna 2011 tehtiin yksittäisiä pieniä energiatehokkuustoimenpiteitä, mutta näillä hankkeilla saavutetut energiasäästöt olivat kuitenkin hyvin pieniä suhteessa edellisvuonna Porvoon jalostamolla huoltoseisokin aikana toteutettuihin parannuksiin. Seuraava merkittävä, mutta laajuudeltaan Porvoon seisokkia pienempi, huoltoseisokki toteutetaan Naantalissa jalostamolla keväällä 2012.

Solomon Associatesin EI-indeksin perusteella Porvoon jalostamo oli vuonna 2010 energiatehokkuudessa toimialan parhaimmistoa maailmassa. Jalostamon energiatehokkuus on säilynyt samalla tasolla myös vuonna 2011. Yhtiön uudet jalostamot Rotterdamissa ja Singaporessa on toteutettu nykyaikaisin ratkaisuin, ja ne ovat siten lähtökohtaisesti energiatehokkaita laitoksia.

Vuonna 2012 yhtiö jatkaa työtä edellä kuvattujen tavoitteiden saavuttamiseksi ja jatkaa toimintojen energiatehokkuussuunnitelmien ylläpitoa.

Ilmastonsuojelu ja päästöjä vähentävät tuotteet

Neste Oil pyrkii jatkuvasti parantamaan omaa toimintaansa ilmastonäkökulmasta. Yhtiö on muun muassa sitoutunut [energiatehokkuuden parantamiseen](#) sekä vähentämään toiminnasta aiheutuvia päästöjään, kuten [kasvihuonekaasupäästöjä](#).

Avainasemassa puhtaamman liikenteen polttoaineet

Neste Oil on jo vuosikymmeniä kehittänyt [vähäpäästöisempiä, puhtaampia polttoaineita](#). Neste Oilin tehokkain keino suojella ilmastoa ja torjua ilmastomuutosta on uusiutuvien liikennepolttoaineiden tuottaminen puhtaamman liikenteen strategiansa mukaisesti sekä näiden polttoaineiden käytön lisääminen ilmakehään joutuvien päästöjen vähentämiseksi. Samanaikaisesti nämä polttoaineet voivat auttaa vastaamaan maailman kasvavaan energian tarpeeseen liikenteessä ja kuljetuksissa.

Neste Oilin uusiutuvan NExBTL-dieselin [koko elinkaaren ajalta lasketut kasvihuonekaasupäästöt ovat jopa 40–80 % pienemmät](#) kuin fossiilisella dieselillä. Lisäksi yhtiön tuottamat uusiutuvat polttoaineet sekä muun muassa voiteluaineiden valmistuksessa käytettävät huippulaatuiset perusöljyt auttavat vähentämään liikenteen aiheuttamia pakokaasu- ja pienhiukkaspäästöjä.

Vuoden 2011 aikana tuotetulla uusiutuvalla NExBTL-dieselillä pystyttiin vähentämään liikenteestä aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä saman verran kuin jos liikenteestä poistuisi kokonaan reilut 310 000 dieselautoa.

Muut toimenpiteet

Yhtiö on kertomusvuonna ottanut lukuisia pienempiä ilmastonsuojeluun liittyviä edistysaskelia. Yhtiö on muun muassa päivittänyt työsuhdeautoihin liittyviä ohjeitaan asettamalla yhtiön leasing-autoille CO₂-päästörajat ja aloittanut Porvoon jalostamon öljysatamassa lastauskaasujen talteenottojärjestelmän rakentamiseen liittyvät työt. Lisäksi öljyn vähittäismyynti saavutti hyvän valmiuden ottaa Neste-asemilla käyttöön tankkaushöyryjen talteenoton vuoden 2012 alusta voimaan tulleen säädöksen asettaman aikataulun mukaisesti.

Yhtiö tarkentaa ilmastostrategiansa vuonna 2012.

Yhtiön kasviuonekaasupäästöt

Hiilijalanjäljestä on muodostunut viime vuosina keskeinen ympäristövastuun mittari. Se auttaa arvioimaan organisaation toiminnan ilmastovaikutuksia ja pienentämään organisaation toiminnan aiheuttamaa ympäristökuormitusta. Neste Oil seuraa kasviuonekaasu- ja erityisesti hiilidioksidipäästöjä osana elinkaarianalyysinä.

Neste Oililla ei ole omaa öljynporaustoimintaa eikä se itse tuota raaka-aineita uusiutuvan NExBTL-dieselin valmistukseen. Näin ollen sen merkittävimmät kasviuonekaasupäästöjen tuottajat ovat Porvoon ja Naantalın jalostamot sekä yhtiön laivat.

Yhtiön kasviuonekaasupäästöt ovat käytännössä kaikki hiilidioksidipäästöjä (CO₂). Niissä ei kertomusvuonna tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuodesta. Vuonna 2011 yhtiön suorat CO₂-päästöt olivat 3,72 miljoonaa tonnia (3,81 Mt), noin 2 %-yksikköä edellisvuotta vähemmän. Näistä lähes 80 % syntyi Porvoon jalostamolla. Päästöjen vähenemiseen vaikutti eniten yhtiön laivasto, jonka päästöt vähenivät lähes 67 000 tonnia edellisvuodesta. Päästöjä puolestaan lisäsivät hieman Singaporen ja Rotterdamin jalostamojen käynnistyminen.

Yhtiön ostamaan sähköön liittyvät epäsuorat CO₂-päästöt olivat kertomusvuonna 165 300 tonnia (25 900), yli kuusi kertaa edellisvuotta enemmän. Epäsuorien CO₂-päästöjen kasvu johtuu osin uusien jalostamojen käynnistymisestä ja osin siitä, että 2011 Suomessa hankittu sähkö oli pörssisähköä, kun se aiemmin oli CO₂-vapaata.

Kasviuonekaasupäästöjä mitataan yhtiön koko toiminnasta, ja niistä raportoitiin kertomusvuonna jo viidettä kertaa osana Carbon Disclosure -projektia. Syksyllä 2011 julkistetussa [Carbon Disclosure -projektin](#) ilmastoasioiden suorituskykyä mittaavassa Carbon Performance -indeksissä Neste Oil sai arvosanan C asteikolla A–D sekä kokonaisarviossa 58 pistettä sadasta (64), mitä voidaan pitää keskinkertaisena tuloksena. Arvio tehtiin vuoden 2010 tietojen perusteella. Vuoden 2011 tietoihin perustuva arvio julkaistaan syksyllä 2012.

Neste Oilin saavutukset energiatehokkuuden parantamisessa vaikuttavat suoraan myös CO₂-päästöjä vähentävästi.

[Lue lisää energiatehokkuudesta.](#)

[Lue tarkemmin jalostamotoiminnan päästöistä ilmakehään.](#)

[Lue lisää yhtiön kasviuonekaasupäästöjä vähentävistä tuotteista.](#)

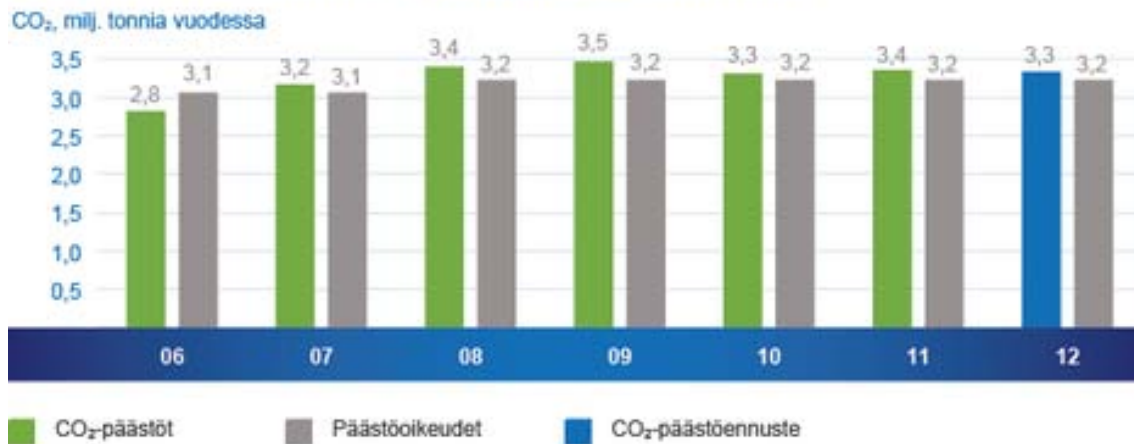
Päästöoikeudet

Yhtiö on saanut päästöoikeudet 3,2 miljoonan tonnin vuotuisille hiilidioksidipäästöille vuosille 2008–2012. Päästöoikeuksien hankkiminen markkinoilta on tarpeen tulevien päästöjen kattamiseksi.

Päästöoikeuksia on jatkossa hankittava markkinoilta seuraavan päästökaupakauden 2013–2020 päästöoikeusvajeen täyttämiseksi. Euroopan komissio ei ole vielä vahvistanut jalostamojen päästöoikeusmääriä seuraavalle päästökaupjaksolle.

Vain yhtiön Porvoon ja Naantalin jalostamot ovat EU:n päästökaupan piirissä. Rotterdamin ja Singaporen jalostamot eivät ole päästökaupan piirissä.

Neste Oilin öljynjalostamoiden CO₂-päästöt ja päästöoikeudet



Sisältävät Porvoon ja Naantalin jalostamoiden päästöt.

Neste Oil sijoitti kertomusvuonna 5 miljoonaa euroa GreenStreamin Climate Opportunity -rahastoon, minkä johdosta yhtiö saa käytettäväkseen EU-päästökaupparjestelmän mukaisia päästöoikeuksia vuonna 2013 alkavalle päästökaupakaudelle. [Lue lisää](#)

Tuotteiden elinkaarianalyysit

Neste Oil on omasta aloitteestaan tehnyt tuotteisiinsa liittyviä elinkaarilaskelmia jo 1990-luvun alkupuolelta lähtien. Nykyisin laskelmia tuotteiden elinkaaren eri vaiheista toimitetaan aiempaa enemmän myös viranomaisille. Yhtiön asiantuntijuus elinkaarilaskelmien ja -analyysien tekemisessä on vuosikymmenten varrella saavuttanut korkean tason ja entisestään parantunut uusiutuvia polttoaineita koskevien raportointivaatimusten myötä.

Keskeinen syy valmistaa ja käyttää uusiutuvia polttoaineita on se, että uusiutuvien polttoaineiden koko elinkaaren ajalta lasketut kasvihuonekaasupäästöt ovat merkittävästi fossiilisia polttoaineita pienemmät. Neste Oilin tehokkain keino torjua ilmastonmuutosta onkin uusiutuvien polttoaineiden tuottaminen ja niiden käytön lisääminen ilmakehään pääsevien kasvihuonekaasujen vähentämiseksi. Esimerkiksi Neste Oilin uusiutuvan NExBTL-dieselin koko elinkaaren ajalta lasketut kasvihuonekaasupäästöt ovat jopa 40–80 % pienemmät kuin fossiilisella dieselillä.

Elinkaarilaskelmien perusteella suurin osa, lähes 85 % fossiilisten polttoaineiden kasvihuonekaasupäästöistä vapautuu ilmakehään niiden käytön yhteydessä. Noin 10 % vapautuu polttoaineen jalostusvaiheessa ja loput, noin 5 %, raakaöljyn tuotannosta sekä raaka-aineen ja lopputuotteen kuljetuksista.

Uusiutuvien polttoaineiden käytöstä ei vapaudu ilmakehään lainkaan fossiiliperäisiä kasvihuonekaasupäästöjä. Sen sijaan suurin osa 65–85 % kasvihuonekaasupäästöistä vapautuu ilmakehään uusiutuvien raaka-aineiden valmistuksen yhteydessä, 10–30 % polttoaineen jalostuksessa ja noin 5–10 % raaka-aineen ja lopputuotteen kuljetuksista.

[Lue lisää koko toimitusketjun kasvihuonekaasupäästöistä.](#)

[Lue lisää yhtiön päästöjä vähentävistä tuotteista.](#)

Maaperän ja vesistöjen suojeleminen

Neste Oil suojelee maaperää, pohjavettä ja vesistöjä likaantumislta sekä muilta yhtiön jalostus- tai kuljetustoiminnasta aiheutuvilta haitallisilta vaikutuksilta. Maaperän, pohjaveden ja vesistöjen likaantuminen on pyritty estämään kaikkialla, ja vanhoja vaurioita on korjattu järjestelmällisesti.

Pohjaveden suojeleminen

Porvoon ja Naantalien jalostamoilla sekä kertomusvuonna käynnistyneellä yhtiön osaomisteisella Bahrainin perusöljylaitoksella omaehtoista pohjavesien tarkkailua jatkettiin. Porvoon jalostamolla pohjavesien tarkkailua on tehty vuodesta 1995 alkaen, Naantalissa vuodesta 1996 ja Bahrainissa vuodesta 2010. Porvoon jalostamon pohjavesien suojelemissuunnitelma päivitettiin vuonna 2011. Tällä varmistettiin alueen pohjaveden tarkkailun riittävyys.

Kaikilla jalostamoilla on valmiudet uuden, vuonna 2011 vahvistetun teollisuuspäästädirektiivin edellyttämään maaperää koskevaan selvitysvaatimukseen. Yhtiön tavoitteena on, että sen oman alueen ulkopuolelle ei kulkeudu haitta-aineita pohjaveden välityksellä.

Vesistöjen suojeleminen

Suomessa sijaitsevien jalostamojen lähimerialueiden tilan tarkkailua jatkettiin vuonna 2011. Niissä ei esiintynyt merkittäviä poikkeamia edellisvuoden hyvästä tasosta. Tavanomaisen tarkkailun lisäksi vuonna 2011 valmistui kolme vuotta kestänyt kalatarkkailu Porvoon alueella. Sen mukaan Porvoon jalostamon jäähdytysveden otolla ei ole merkittävää vaikutusta kalasaaliiseen. Kalastajien saalismäärät saattavat pienentyä noin 5 %, mutta pääosin jäähdytysveden mukana kiinni jäi kalastuksen kannalta arvottomia kalalajeja.

Vuonna 2010 Neste Oil sitoutui Suomenlahden liikenne- ja ympäristöturvallisuutta parantamaan John Nurmisen Säätiön Tankkeriturva-yhteistyöhankkeeseen. Hankkeen tavoitteena on pienentää merkittävästi suuren öljytankkerionnettomuuden riskiä Suomenlahdella. Sen puitteissa kehitetty palvelu mahdollistaa laivan reittisuunnitelman lähettämisen laivasta maihin, mikä auttaa ennakoimaan riskitilanteita ja etsimään vaihtoehtoja reititystä. Palvelusta on kertomusvuonna tehty prototyypin esittelytarkoituksiin, ja sitä on esitelty Itämeren alueen eri viranomaisille. Myös Neste Oilin merihenkilöstöä on osallistunut palvelun kehittämiseen. Palvelua testataan myöhemmin myös Neste Oilin laivoilla.

[Lue lisää yhtiön vedenkäytöstä ja vesistöjen suojeleminen.](#)

[Lue lisää yhtiön merikuljetuksista.](#)

Maaperän suojelu

Neste Oilin vähittäismyynnin ympäristöriskienhallintaohjelmaa jatkettiin vuonna 2011 toteuttamalla useilla Suomessa sijaitsevilla Neste Oil-asemilla maaperän suojaamis- ja puhdistustoimenpiteitä. Asemilla ja niiden ympäristössä tehtiin ympäristönsuojeluun liittyviä ennakkotarkistuksia, toteutettiin seurantaohjelmia, tutkimuksia ja analyysyjä, teknisiä parannuksia, suojauksia sekä maaperän puhdistukseen liittyviä toimenpiteitä yhteensä noin 3,6 miljoonan euron edestä. Luvuissa ei ole mukana omistajakauppiasasemaverkosto, jonka tapauksessa kunkin aseman maaperän suojaamis- ja puhdistustoimenpiteistä vastaa kukin kauppias itse. Vuoden 2012 osalta vastaavan toiminnan suunnittelu käynnistettiin vuoden 2011 lopussa. Laajuudeltaan toiminnan uskotaan säilyvän vuoden 2011 tasolla ja kustannuksiltaan hieman laskevan.

[Lue lisää yhtiön valmistamien tuotteiden käytön ympäristövaikutuksista.](#)

[Lue lisää yhtiön koko toimitusketjun ympäristövaikutuksista.](#)

Vesi

Maapallon vedestä 97,5 % on suolaista. Lopusta valtaosa on jäätä, ikilunta, sitoutuneena maaperään tai niin syvällä olevaa pohjavettä, ettei sitä pystytä hyödyntämään. Vain alle 0,01 % vedestä on ekosysteemien ja ihmiskunnan käytettävissä olevaa makeaa vettä, eivätkä vesivarat ole jakautuneet veden tarpeen mukaan tasaisesti.

UNESCO:n ennusteen mukaan vuonna 2025 maatalous, kotitaloudet ja teollisuus käyttävät vuodessa yhteensä noin 5 000 km³ eli 5 000 miljardia m³ vettä. Maailman makean veden uusiutuvat ja hyödynnettävissä olevat varannot arvioidaan lähteestä riippuen hieman yli 10 000 km³ suuruiseksi tai jopa 50 % tätä suuremmiksi. Näistä edellä mainituista syistä veden – erityisesti sen saatavuuden ja käytön – merkitys kasvaa, ja vedestä tulee jo lähitulevaisuudessa yksi maailmanlaajuisesti eniten seuratuista ympäristöteemoista.

Vesi on Neste Oilin toiminnalle keskeinen elementti

Vettä ja vesihöyryä käytetään laajalti yhtiön jalostustoiminnassa. Samalla pohjavettä ja vesistöjä suojellaan likaantumiselta sekä muilta haitallisilta vaikutuksilta. Neste Oil kiinnittää huomiota oman toimintansa veteen liittyviin vaikutuksiin ja pyrkii jatkuvasti parantamaan näiden ymmärtämistä. Yhtiöllä ei ole erillistä vesistrategiaa, vaan se huomioi vesikysymykset kattavasti osana vastuullisuus- ja ympäristönsuojelutyötä.

Neste Oilin toiminnassa valtaosa, noin 96 % makeasta vedestä käytetään jalostamoilla. Lisäksi jalostamojen tarvitsema jäähdytysvesi otetaan merestä. Merivesi jäähdyttää suljetussa kierrossa olevaa makeaa vettä. Jäähdytykseen tarvittavan veden määrä on suuri, Porvoon jalostamolla yli 100 000 m³ tunnissa. Jäähdytyksessä käytetty vesi lämpenee noin 10 astetta, minkä jälkeen merivesi palautetaan takaisin mereen.

Lämmenneenä palautettava vesi aiheuttaa mereen lämpökuorman, joka vuonna 2010 Porvoon jalostamolla tehdyn tutkimuksen mukaan ei kuitenkaan heikennä tai sulata jääpeitettä talviaikaan. Tutkimusjakson aikana meriveden todettiin virtaavan alueella mereltä laitosalueen suuntaan, joten jääpeitteen heikkenemisen aiheuttanee merialueen syvempien vesikerrosten sisältämä lämpöenergia, ei jalostamon jäähdytysvesi. Tällaisia havaintoja tehdään jään sulamisesta koko Suomenlahden rannikkoalueella, ei vain Porvoon jalostamon merialueella. Myös [jäähdytysveden oton vaikutuksia kalasaaliisiin on tutkittu](#).

Yhtiö seuraa jatkuvasti jalostamojensa vedenkäyttöä muun muassa vedenoton, jäähdytys- ja jätevesien johtamisen sekä vedenkäytön tehokkuuden osalta. Oman toiminnan veteen liittyviä vaikutuksia arvioidaan polttoaineiden toimitusketjun [vesitaseen tai vesi-inventaarion](#) avulla koko tuotantoketjun ajalta aina raaka-aineista tuotteiden loppukäyttöön saakka.

Vesi uusiutuvien raaka-aineiden hankinnassa

Koska yhtiö seuraa myös toimitusketjun alkupään veteen liittyviä vaikutuksia, vesikysymykset ovat olennaisia myös yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden ja näiden toimittajien valinnan yhteydessä. Yhtiö arvioi muun muassa vedenkäyttöä ja jätevesien käsittelyä ennen uusien raaka-aineiden tai raaka-ainetoimittajien valintaa. Esimerkiksi uusiutuvan NExBTL-dieselin raaka-aineena käytetyn palmuöljyn puristuksen yhteydessä syntyy jätevettä, jonka käsittelyyn liittyen Neste Oil edellyttää raaka-ainetoimittajiltaan vastuullisia toimintatapoja ja ratkaisuja. Uusiutuviin raaka-aineisiin liittyen yhtiön asiantuntijat seuraavat myös eri viljelykasveihin ja -alueisiin liittyviä ominaisvedenkulutukseen ja kokonaihaihdutukseen liittyviä tutkimuksia.

Vedenkäytön vaikutukset paikallisia

Kun esimerkiksi kasvihuonekaasupäästöihin liittyvät vaikutukset ilmastoon ovat globaaleja, vedenkäytön vaikutukset ympäröivään yhteisöön ja ympäristöön ovat usein vahvasti sidoksissa paikallisiin ja ajallisiin olosuhteisiin. Veden saatavuus sekä jätevesikuorman vaikutukset vastaanottavaan vesistöön voivat riippua sekä paikasta että ajasta.

Neste Oil toimii vesikysymysten näkökulmasta hyvin monenlaisissa olosuhteissa. Uusinta teknologiaa käyttävä Neste Oilin osaomisteinen Bahrainissa sijaitseva perusöljyjä tuottava laitos sijaitsee kuumissa ja kuivissa olosuhteissa, joissa juomakelpoisen veden suojeleminen on erityisen tärkeää. Makean veden niukkuudesta johtuen Bahrain laitos ei käytä juomakelpoista vettä lainkaan prosessivetenä, vaan tähän tarkoitukseen käytetään huonolaatuisempaa suolaista pohjavettä ja jäähdytysvedeksi merivettä.

Yhtiön Suomen jalostamopaikkakunnilla sekä Rotterdamissa vesivarat ovat runsaat ja Singaporessa kohtalaiset. Kaikilla jalostamopaikkakunnilla vuotojen välttäminen ja vesistöjen suojeleminen ovat erityisen tärkeitä ympäristönsuojelun osa-alueita, sillä yhtiön jalostamot sijaitsevat merten läheisyydessä. Lisäksi sekä raaka-aineiden että lopputuotteiden [kuljetuksista merkittävä osa hoidetaan meriteitse](#).

Vesikysymykset huomioidaan aina osana ympäristövaikutusten arviointia (YVA) uusien laitosten rakentamista suunnitellessa. Viimeksi näin tehtiin syyskuussa 2011 päättyneen [NSE Biofuels Oy:n kaupallista biojalostamo](#) koskevan YVA-prosessin yhteydessä.

Vesi-inventaarioiden päivittäminen käynnissä

Yhtiö aloitti kertomusvuonna vesi-inventaarion päivittämiseen liittyvän työn Suomen jalostamoilla. Tuoteketjujen vesi-inventaarioanalyysit sisältävät vesitasetta tarkemman vedenkäytön vaikutusarvioinnin sekä antavat lisätietoa, jonka avulla mahdollisia haittavaikutuksia voidaan minimoida.

Yhtiön jalostamoille Suomessa on aikaisemminkin laadittu vesitaselaskelmat, joista ilmenee jalostamoille tulevat ja sieltä poistuvat vedet sekä näiden merkittävimpien vettä sisältävien virtausten määrät. Naantalin jalostamolle vesitase on laadittu viimeksi kalenterivuodelta 2008 ja Porvoon jalostamolle kesän 2007 ja kesän 2008 väliseltä ajalta. Porvoon jalostamon vesitasetta päivitetään parhaillaan.

Yhtiön uudet, Rotterdamissa ja Singaporessa sijaitsevat NExBTL-jalostamot on suunniteltu vedenkäytön ja jätevesien käsittelyn osalta tehokkaiksi.

Vertailukelpoisen vesijalanjäljen arvioimiseen ei vielä standardia

Laaja-alaiseen vesi-inventaarioon pohjautuvan vesijalanjäljen määrittämiseen ei ole vielä olemassa yhtä yleisesti hyväksyttyä standardia, menetelmää tai ohjeistusta eikä näin ollen myöskään menetelmän käyttöä ja laskentojen oikeellisuutta valvovaa elintä.

Neste Oil seuraa vesijalanjäljen määrittämiseen liittyvää kansainvälistä menetelmäkehitystä aktiivisesti. Yhtiö pyrkii laatimaan omiin tuotteisiinsa liittyviä vesijalanjälkiä, joissa huomioidaan toiminnan olennaiset vaikutukset veteen kokonaisvaltaisesti.

Veteen liittyviä määritelmiä

Vesi-inventaario

Veden osalta inventaarioanalyysissä kartoitetaan, mitkä kaikki valitun systeemin (esimerkiksi Porvoon jalostamo) sisään menevät ja ulos tulevat virrat (syöte- ja tuotostiedot) vaikuttavat vesiasioihin ja kuinka suuria ne ovat. Inventaarioanalyysin tuloksessa luetellaan siis systeemirajat ylittävien vesivirtojen tiedot. Inventaarion tulos voi toimia lähtökohtana vaikutusarvioinnille.

Vesi-inventaario on yksi elinkaariarvointiselvityksen (SFS-EN ISO 14044) neljästä iteratiivisesta vaiheesta, joita ovat:

1. tavoitteiden ja soveltamisalan määrittely
2. inventaarioanalyysi
3. vaikutusarviointi
4. tulkinta

Vesitase

Vesi sisään/Vesi ulos -kaavion avulla voidaan tarkistaa inventaarion oletusten suuruusluokkien paikkansapitävyyttä. Myös vesitaseelle tulee määrittää käytetty rajaus ja tehdyt oletukset.

Vesijalanjälki

Tuotteen vesijalanjälki on sen tuotantoon suorasti tai epäsuorasti käytetyn puhtaan veden määrä. Veden käyttö jokaisessa elinkaaren vaiheessa lasketaan mukaan. Vesijalanjälki voidaan laskea myös prosessille tai organisaatiolle. Vesijalanjälki voidaan ilmoittaa esimerkiksi yksikössä m^3 Weq / t tuotetta, jossa m^3 Weq tarkoittaa painotettua vesikuutiometriä. Painotuksessa otetaan huomioon esimerkiksi veden niukkuus ja jäteveden laatutekijät.

Vedenkäytön tehokkuus ja jätevesien käsittely

Yhtiön vedenkulutus (aine- ja energiatasetaulukossa "vedenotto") on edellisvuodesta vähentynyt noin 9,3 % johtuen pääasiassa Porvoon jalostamon aiempaa vähäisemmästä vedenkulutuksesta. Yhtiön toiminnasta syntyvän jäteveden määrä on pysynyt edellisvuoden tasolla.

Tarkat vedenkäyttöä ja jätevetä koskevat luvut löytyvät [aine- ja energiatasetaulukosta](#).

Yhtiö optimoi puhtaan veden käytön prosessi-, sammutus- ja jäähdytystarkoituksiin sekä käyttää kaikilla jalostamoillaan suljettuja jäähdytysjärjestelmiä. Kaikki vesistöihin johdettavat jätevedet puhdistetaan tehokkailla käsittelylaitoksilla, jotka sisältävät mekaanisen, fysikaalis-kemiallisen ja biologisen osan. Jalostamojen jätevesien käsittely toimi myös vuonna 2011 hyvin lukuunottamatta Naantalissa tapahtuneita kahta viranomaisten määrittelemien lupaehtojen ylitystä jätevesipäästöissä mekaanisten ongelmien ja joulukuun poikkeuksellisen sään vuoksi. Naantalin jalostamon jäteveden käsittelyn puskurikapasiteettia päätettiin vuonna 2011 lisätä. Tämä lisäkapasiteetti otetaan käyttöön viimeistään vuonna 2014.

Singaporen jalostamon jätevesien käsittelystä huolehtii yhtiön ulkopuolinen jätevedenkäsittelylaitos.

Porvoon jalostamo on yhtiön suurimpana ja toiminnaltaan monipuolisimpana myös yhtiön suurin vedenkäyttäjä. Yhtiö on tehostanut Porvoon jalostamon vedenkäyttöä ja -puhdistusta entisestään viime vuosien aikana. Tähän antoi oman kimmokkeensa myös se, että Porvoon jalostamon jätevesien ympäristölupapäätöksen ehdot tiukentuivat vuoden 2012 alusta.

Porvoon ja Naantalin jalostamojen osalta vuoden 2011 öljypäästö, 0,14 grammaa (0,14 g) syötettyä raaka-ainetonna kohden, on alle 5 % Itämeren suojelukomission tavoitetasosta 3 g/tonni.

Case

Neste Oil korvausvastuuseen huoltoaseman maaperän pilaantumisesta

Korkein oikeus määräsi elokuussa 2011 Neste Oilin vähittäismyynnin vastuuseen yksityisen huoltamoyrittäjän konkurssin jälkeen huoltoasemalla ilmenneen maaperän pilaantumisen puhdistuskuluista. Kyseessä oli Nesteen brändin mukaisella ilmeellä vuosina 1981–1996 toiminut huoltamo, jonka maapohjan ja polttonestesäiliöt omisti yrittäjäkauppias. Neste toimitti sopimuksen mukaisesti myytävän polttonesteen ja vuokrasi yrittäjälle polttonestemittarit.

Korkein oikeus piti päätöksessään Nestettä toiminnanharjoittajana ja velvoitti Neste Oilin korvaamaan puhdistuskulut kiinteistön uudelle omistajalle. Korkeimman oikeuden päätöksen mukaan silloinen Neste oli vastuussa huoltoasemalla syntyneestä ympäristövahingosta riippumatta siitä, ettei Neste omistanut asemaa eikä omalla toiminnallaan aiheuttanut kyseistä vahinkoa.

Neste Oil katsoo maaperän pilaantumisen johtuneen huoltamoyrittäjän toiminnasta. Silloinen Neste toimitti myytävän polttoaineen asemalle, jonka operoinnista huoltamoyrittäjä itsenäisesti vastasi. Nesteen ja huoltamoyrittäjän välisen sopimuksen mukaisesti yrittäjältä edellytettiin huolellista toimintaa.

Neste Oil on korkeimman oikeuden päätöksen jälkeen korvannut maaperän puhdistuskulut kiinteistön omistajalle.

Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojeleminen

Neste Oil on jo vuosikymmeniä panostanut ympäristönsuojeluun. Yhtiö seuraa jalostustoimintansa päästöjä ja niiden vaikutuksia lähiympäristöön pyrkien minimoimaan toimintansa negatiivisia vaikutuksia. Tämän myötä parantuva ympäristön tila edesauttaa luonnon monimuotoisuuden säilyttämistä näillä alueilla.

Pitkäaikainen bioindikaattoriseuranta on jatkunut vuodesta 1985. Seurannan viimeisin raportti on vuodelta 2010, jonka mukaan Porvoon ja Naantalin jalostamojen lähialueiden metsät ovat hitaasti toipumassa epäpuhtauksien vaikutuksista. Seurannat jatkuvat edelleen.

Biodiversiteettiasioiden hallinta hyvällä tasolla

Yhtiö osallistui vuonna 2011 sijoittajien tiedon tarvetta palvelevan Natural Value Initiative -hankkeen vertailuun, joka keskittyi öljy-yhtiöiden biodiversiteetin, ekosysteemipalveluiden ja vedenkäytön hallintaan liittyviin asioihin. Vertailun perusteella Neste Oilin biodiversiteettiasioiden hallinta on hyvällä tasolla ja toiminta näillä osa-alueilla edustaa toimialan keskiarvoa asioiden hallinnan vastatessa yhtiön riskitasoa. Yhtiö pyrkii hyödyntämään arvioinnista saatua palautetta ja muun muassa ottamaan biodiversiteettikysymykset aiempaa paremmin huomioon riskienhallinnassaan.

[Lue lisää yhtiön pyrkimyksistä säästävään luonnonvarojen käyttöön.](#)

Tunnustusta perusteellisesta metsäjalanjäljen hallinnasta ja raportoinnista

Neste Oil on saanut tunnustusta erittäin perusteellisesta metsäjalanjäljen hallinnasta ja raportoinnista [Forest Footprint Disclosure \(FFD\) -projektilta](#). FFD-projekti on tärkeä metsäkatoon liittyvän asiantuntemuksen ja tiedon jakamisen foorumi.

[Lue lisää yhtiön toimitusketjun ympäristövaikutuksista.](#)

Metsät ja luonnon monimuotoisuus raaka-ainehankinnassa

Neste Oil pyrkii hankkimaan vain sertifioituja raaka-aine-eriä varmistaakseen ympäristönsuojelun toteutumisen hankkimiensa raaka-aineiden osalta. Yhtiö varmistaa aina, että sen hankkimat raaka-aineet ovat EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisesti täysin jäljitettävissä ja että niiden tuotanto ei vaaranna luonnonarvoiltaan herkkiä alueita.

Yhtiö on sitoutunut sademetsien hakkuukieltoa vaativaan kansainväliseen liittoumaan ja vaatii sademetsien ja luonnon monimuotoisuuden tuhoamisen sekä vastuuttoman maankäytön lopettamista välittömästi. Neste Oil tuntee tarkkaan käyttämiensä uusiutuvien raaka-aineiden alkuperän. Yhtiön hankkimien raaka-aine-erien tuotanto ei uhkaa metsiä tai luonnon monimuotoisuutta.

Natura-alueet Porvoossa ja Naantalissa jalostamojen läheisyydessä

Porvoon jalostamon länsipuolella sijaitseva Stormossenin suo on rauhoitettu vuonna 1993. Suo lukeutuu Natura 2000 -verkostoon ja on soidensuojeluohjelmaan kuuluva keidassuoalue. Alueen pinta-ala on 75 hehtaaria. Stormossenin suo sekä muut Natura- ja luonnonsuojelualueet ja kulttuurihistoriallisesti merkittävät kohteet 20 kilometrin säteellä Porvoon jalostamosta on esitetty vuonna 2011 valmistuneessa [YVA-selvityksessä NSE Biofuelsin laitosta varten](#).

Naantalın jalostamon välittömässä läheisyydessä sijaitseva Vanton jalopuumetsikkö suojeltiin luonnonsuojelulain nojalla vuoden 2008 lopulla. Alue on Neste Oilin omistuksessa.

Neste Oil ottaa näiden luonnonarvoiltaan tai muuten erityisten alueiden olemassaolon huomioon ja pyrkii toiminnassaan suojelemaan niitä kuten muutakin lähialueen ympäristöä.

Case

Metsänhakkuitähteistä huippulaatuista uusiutuvan polttoaineen raaka-ainetta

Neste Oil ja Stora Enso ovat testanneet yhteistyössä huippulaatuisen biopolttoaineen valmistusta erilaisista metsäraaka-aineista ja metsäteollisuuden sivutuotteista, kuten latvuksista, kannoista, oksista, kuoresta ja sahanpurusta. Yhteistyön tavoitteena on kehittää toisen sukupolven biopolttoaineiden tuotantoteknologiaa.

Neste Oilin ja Stora Enson puoliksi omistama koelaitos Varkaudessa on valmistanut metsänhakkuitähteistä biovaahtoa kaasutustekniikalla (BTL eli Biomass to Liquid) kesästä 2009 alkaen. Koelaitoksen tulokset ovat olleet lupaavia ja tuotettu biovaahto korkealaatuista. Biovasta voidaan valmistaa uusiutuvaa NExBTL-polttoainetta.

Neste Oilin ja Stora Enson yhteisyritys NSE Biofuels aloitti marraskuussa 2010 puubiomassasta korkealaatuista biovaahtoa tuottavan kaupallisen biojalostamon julkisen ympäristövaikutusten arvioinnin (YVA) Porvoossa ja Imatralla. Tavoitteena oli selvittää kyseisten paikkakuntien soveltuvuutta uuden biojalostamon sijoituspaikaksi. YVA:n osana selvitettiin laajasti myös metsänhakkuitähteiden hyödyntämisen vaikutuksia metsäluonnon biodiversiteettiin.

Ympäristövaikutusten arviointi päätökseen

Kaakkois-Suomen ELY-keskus antoi lausuntonsa NSE Biofuels Oy:n kaupallista biojalostamoa koskevasta YVA-selostuksesta syyskuussa 2011, minkä myötä julkinen YVA-menettely Porvoossa ja Imatralla päättyi.

Vaikutusten arviointi ei tuonut esille merkittäviä eroja paikkakuntien välillä. Ympäristövaikutusten näkökulmasta tarkasteltuna molemmat BTL-laitoksen toteutusvaihtoehdot Imatran Kaukopää ja Porvoon Kilpilahti ovat toteuttamiskelpoisia.

Biojalostamo käyttää vuositasolla 1,75–2,4 miljoonaa kiintokuutiometriä metsäraaka-ainetta, pääosin päätehakkuiden hakkuitähdettä. Metsäraaka-aineesta valmistetaan biopolttoaineiden valmistamiseen tarkoitettua biovaahtoa ja kondensaattia yhteensä 145 000–200 000 tonnia vuodessa. Biovaahto jalostetaan liikennepolttoaineeksi Kilpilahden öljynjalostamolla.

Hankkeesta ei aiheudu merkittäviä maankäytöllisiä muutostarpeita laitosalueiden ulkopuolella kummallakaan toiminta-alueella, ja molemmissa vaihtoehdoissa on mahdollisuus hyödyntää biojalostamossa muodostuva ylimääräinen lämpöenergia tehokkaasti ja ympärivuotisesti olemassa olevissa toiminnoissa.

[Lue lisää Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen lausuntoon liittyvästä tiedotteesta.](#)

Toteuttaminen edellyttää ulkopuolista rahoitusta

Lopullista päätöstä mahdollisen kaupallisen laitoksen rakentamisesta ei ole tehty. Ensimmäinen suuren mittakaavan kaupallinen biojalostamo vaatii vähintään puolen miljardin euron investointia ja hankkeen kannattavuus edellyttää merkittävää julkista tukea, jota varten Työ- ja elinkeinoministeriö ilmoitti toimittavansa Neste Oilin ja Stora Enson NER 300 -rahoitushakemuksen Euroopan komission käsiteltäväksi toukokuussa 2011. Yhtiöt ovat ilmoittaneet, että mahdollinen päätös 200 000 tonnia vuodessa tuottavan laitoksen perussuunnittelusta tehdään, kun mahdollinen yhteiskunnan tuki hankkeelle vahvistuu.

Toimitusketjun ympäristövaikutukset

Öljynjalostuksessa ympäristövaikutuksia esiintyy toimitusketjun kaikissa vaiheissa: raaka-aineiden hankinnassa, niiden kuljetuksessa, polttoaineiden tuotannossa sekä niiden kuljetuksissa ja käytössä. Suurin osa Neste Oilin toiminnan ympäristövaikutuksista aiheutuu jalostustoiminnasta sekä jalostettujen tuotteiden käytöstä.

Neste Oil pyrkii jatkuvasti parantamaan oman jalostustoiminnan vastuullisuutta muun muassa panostamalla ympäristönsuojeluun ja turvallisuuden edistämiseen jalostamoalueella ja sen lähiympäristössä. Ennen kaikkea yhtiö keskittyy strategiansa mukaisesti yhä puhtaampien huippulaatuisten tuotteiden kehittämiseen ja valmistamiseen.

Toimitusketjun vastuullisuus



Yhtiöllä on pitkät perinteet öljyalan edistyksellisenä toimijana. Uusiutuvista raaka-aineista, erityisesti palmuöljystä ja sen käytön perusteista, keskustellaan kansallisesti ja kansainvälisesti. Neste Oil on aktiivisesti rakentanut vastuullisia toimintatapoja uusiutuvien raaka-aineiden hankintaan.

Kumppaneiden vastuullisuus tärkeä valintakriteeri

Neste Oilin käyttämät palveluntarjoajat, tavarantoimittajat ja urakoitsijat vaikuttavat merkittävästi yhtiön ympäristövastuun kantamiseen käytännössä. Neste Oil kouluttaa yhteistyökumppaneitaan säännöllisesti, viestii aktiivisesti vastuullisuusasioista ja edellyttää näiltä vastuullisten toimintatapojen noudattamista ja jatkuvaa kehitystä.

Toiminnan vastuullisuus on keskeinen kriteeri uusien yhteistyökumppaneita valittaessa. Neste Oil auditoi merkittäviä palveluntoimittajiaan suunnitelmallisesti sekä tarkastaa sekä sisäisesti että riippumattoman tahon suorittamin auditoinnein, että uusiutuvien raaka-aineiden vastuullisuuteen liittyvät vähimmäisvaatimukset täyttyvät.

Vuonna 2011 Neste Oilin elinkaariasiantuntijat täydensivät ja täsmensivät uusiutuvien [raaka-aineiden tuotannon kasvihuonekaasupäästöjen laskelmia](#) yhteistyössä raaka-aineita viljelevien yhtiöiden kanssa.

[Lue lisää Neste Oilin raaka-ainekumppaneiden valinnasta.](#)

Raaka-ainehankinnan ympäristövaikutukset

Neste Oililla ei ole öljynporaustoimintaa. Siksi yhtiöllä on heikot mahdollisuudet vaikuttaa raakaöljyn tuotantoon. Yhtiö hankkii raakaöljynsä suurista, kansainvälisistä öljyalan keskuksista, ei suoraan raakaöljyn tuottajilta. Ostetuista raakaöljyeristä tunnetaan tuoteominaisuuksien ohella tavallisesti vain alkuperämaa tai tuotantoalue.

Neste Oil ei myöskään tuota uusiutuvan NExBTL-dieselin valmistuksessa käytettäviä raaka-aineita itse, mutta yhtiö on sitoutunut EU:n uusiutuvan energian direktiivin ja muiden säädösten vastuullisuuskriteerien mukaisesti hankkimaan vain todistettavasti vastuullisesti tuotettuja raaka-aineita, jotka ovat täysin jäljitettävissä viljelmälle tai tuotantopaikalle asti.

Harkitessaan uuden bioraaka-aineen käyttöönottoa Neste Oil asettaa tärkeimmäksi lähtökohdakseen vastuullisen ja kestäväen kehityksen mukaisen tuotannon sekä raaka-aineen kasvihuonekaasupäästöjä vähentävän vaikutuksen. Uusiutuvien raaka-aineiden käyttöönottoon vaikuttavat myös raaka-aineen toimituksen varmuus, saatavuus ja hinta.

Neste Oil laskee raaka-ainetuotantoon ja valmistetun polttoaineen koko elinkaareen liittyvät kasvihuonekaasupäästöt. Uusiutuvan dieselin koko elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen täytyy olla vähintään 35 % pienemmät kuin fossiilisella dieselillä. Kaikilla Neste Oilin käyttämillä raaka-aineilla nämä päästöt ovat 40–80 % fossiilista dieseliä pienemmät koko NExBTL-dieselin elinkaaren aikana.

Neste Oil on kertomusvuonna pyrkinyt edistämään metaanin talteenottoa palmuöljypuristamoilla Indonesiassa ja Malesiassa. Lukuisilla Neste Oilille palmuöljyä tuottavilla puristamoilla on käytössään metaanin syntymisen estämiseen tai metaanin talteenottoon liittyviä järjestelmiä. Metaanin talteenotto pienentää palmuöljystä valmistetun polttoaineen hiilijalanjälkeä.

[Lue lisää yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden hankinnasta.](#)

Jalostustoiminnan ympäristövaikutukset

Neste Oil seuraa oman jalostustoimintansa energiatehokkuutta sekä päästöjä ilmaan, maaperään ja vesistöihin. Seuranta perustuu osin ympäristölupien ja lainsäädännön vaatimusten täyttämiseen, osin sitä tehdään omaehtoisesti. Maaperän, pohjaveden ja vesistöjen likaantuminen on pyritty estämään kaikkialla, ja vanhoja vaurioita on korjattu järjestelmällisesti.

Yhtiön jalostustoiminnan energiatehokkuus on viime vuosina jatkuvasti parantunut ja päästöt ympäristöön yleisesti vähentyneet. Vuonna 2011 yhtiön jalostustoiminnasta aiheutuneiden päästöjen määrä väheni edellisvuodesta entisestään ja pysyi pääsääntöisesti viranomaisluvista määritellyissä rajoissa.

[Lue lisää energiatehokkuudesta.](#)

Vahinko- ja häiriötilanteiden vuodot vähentyneet yli kolmanneksella

Yhtiön tavoitteena oli vähentää vahinko- ja häiriötilanteista aiheutuvia vuotoja. Kertomusvuonna näitä suunnittelemattomia vuotoja vähennettiin yli kolmanneksella edellisvuodesta. Yli 100 kilogramman vuotoja oli yhteensä 61 kappaletta (92), joista 30:n seurauksena oli päästö ilmaan, veteen tai maahan. Näistä ilmaan, veteen tai maahan joutuneista päästöistä 11 oli yli 1 000 kilogramman suuruisia, ja vain kaksi johti lupaehtojen ylitykseen. Vuodoista yksikään ei aiheuttanut merkittäviä ympäristövahinkoja eikä johtanut merkittävään ympäristönsuojeluun liittyvään luparikkomukseen.

Vähäiseen luparajan ylitykseen johtaneita toiminnallisia häiriöitä raportoitiin viranomaisille kuusi kappaletta. Pienimmätkin häiriöt raportoidaan, niiden syyt selvitetään ja korjaavat toimenpiteet toteutetaan tarvittaessa heti. Merkittävistä häiriöistä tiedotetaan naapureille, viranomaisille, urakoitsijoille ja tiedotusvälineille.

[Lue lisää prosessiturvallisuudesta.](#)

[Lue lisää jalostustoiminnan päästöistä ilmaan.](#)

Jalostustoiminnan päästöt ilmaan

Normaalin jalostustoiminnan aiheuttamat merkittävät päästöt ilmaan pysyivät vuonna 2011 edellisvuosina vakiintuneella alhaisella tasolla. Jalostustoiminnan aiheuttamista päästöistä lasketaan ja ilmoitetaan ympäristöviranomaisille hiilidioksidi, typen oksidit, rikkidioksidi, haihtuvat orgaaniset yhdisteet (VOC), pienhiukkaset, nikkeli ja nikkelyhdisteet sekä vanadiini. Rikkidioksidin, typen oksidien ja hiukkasten päästöjä seurataan jatkuvasti mittaamalla.

Porvoon jalostamoalueen ilmanlaatua tarkkailtiin jatkuvasti mittaamalla seuraavia pitoisuuksia ulkoilmasta:

- Typen oksidit (NO_x)
- Rikkidioksidi (SO₂)
- Pelkistyneet rikkiyhdisteet (TRS)
- Otsoni

Naantalın jalostamolla ilmanlaatua seurataan seuraavien pitoisuuksien osalta:

- Typen oksidit (NO_x)
- Rikkidioksidi (SO₂)

[Lue tarkat luvut aine- ja energiatasetaulukosta.](#)

Rikkipäästöt

Porvoon jalostamon vuonna 2010 toteutetun huoltoseisokin aikana huollettiin rikin talteenottolaitosta, minkä jälkeen jalostamon rikkilaitos on toiminut aiempaa paremmin. Yleisesti yhtiön jalostamotoiminnan rikkioksidipäästöt ilmakehään vähenivät edelleen myös vuonna 2011.

Neste Oil polttaa Porvoon jalostamolla jalostamouuneissaan ainoastaan kaasua. Tällä vähennetään merkittävästi rikkidioksidipäästöjen muodostumista.

[Lue case-artikkeli Porvoon jalostamon vuoden 2009 rikkidioksidipäästöistä.](#)

Muut päästöt

Myös typen oksidipäästöt (NO_x) ja haihtuvien hiilivetyjen päästöt olivat edellisvuosien hyvällä tasolla. Otsonikatoa aiheuttavat aineet on poistettu kokonaan tuotanto- ja sammutusjärjestelmistä 1990-luvulla.

[Lue lisää Porvoon jalostamon öljysataman lastauskaasujen talteenottojärjestelmän rakentamisesta.](#)

[Lue lisää jalostamotoiminnan kasvihuonekaasupäästöistä.](#)

[Lue lisää vahinko- ja häiriötilanteiden päästöistä.](#)

Jalostamojen kasvihuonekaasupäästöt entisellä tasolla

Neste Oilin suorista kasvihuonekaasupäästöistä valtaosa, noin 90 %, syntyy jalostustoiminnasta. Erityisesti Porvoon ja Naantalin jalostamot ovat Neste Oilin merkittävimpiä kasvihuonekaasupäästöjen aiheuttajia. [Lue lisää yhtiön kasvihuonekaasupäästöistä.](#)

Jalostustoiminnan kasvihuonekaasupäästöissä ei kertomusvuonna tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuodesta. Yhtiön jalostustoiminnan suorat CO₂-päästöt olivat kertomusvuonna yhteensä 3,4 miljoonaa tonnia (3,3 miljoonaa), 3 % edellisvuotta enemmän.

Hiilidioksidin talteenotto Porvoon jalostamolla jatkui

Jalostusprosessissa syntyvää hiilidioksidia otettiin Porvoon jalostamon vetylaitoksella kertomusvuonna talteen yhteensä lähes 150 000 tonnia (122 000). Energiamarkkinaviraston päätöksellä talteenotetusta hiilidioksidista 2 %, eli 2 979 tonnia, voidaan hiilidioksidipäästölaskelmissa laskea vähentävän Porvoon jalostamon kokonaishiilidioksidipäästöjä, jotka vuonna 2011 olivat noin 2,95 miljoonaa tonnia. Vuonna 2013 alkavalla päästökaupakaudella hiilidioksidipäästölaskelmia koskeva 2 % vähennysoikeus poistuu uuden päästökaupan tarkkailun ja raportoinnin asetuksen myötä.

Yhtiö on jo vuosia ottanut Porvoon jalostamolla hiilidioksidia talteen. Uuden vetylaitoksen käynnistyksen myötä talteenotetun hiilidioksidin määrä kasvoi vuosina 2005–2007, minkä jälkeen määrä on pysynyt vuosia lähes samalla tasolla. Yhtiö myy talteenotetun hiilidioksidin alueella toimivalle kaasuyhtiölle. Vastaavanlaista hiilidioksidin talteenottojärjestelmää ei ole Neste Oilin muilla jalostamoilla.

Katso tarkat päästöt koskevat luvut [aine- ja energiatasetaulukosta.](#)

[Lue lisää yhtiön päästöoikeuksista.](#)

Case

Porvoon jalostamon rikkidioksidipäästöt 2009 sallituissa rajoissa

Neste Oil raportoi vuoden 2009 vuosikertomuksessa, että Porvoon jalostamon rikin talteenottoyksiköissä sattui kesällä ja syksyllä 2009 useita häiriöitä, joiden seurauksena jalostamon lähiympäristön ilmassa oli kohonneita rikkidioksidipitoisuuksia kolmena eri päivänä heinäkuun 2009 loppupuolella. Häiriöiden vuoksi yhteensä 219 tonnin rikkidioksidipäästöt levisivät jalostamon ympäristöön, mikä aiheutti hajuhaittaa ja ärsytysoireita joillekin ihmisille.

Yhtiö raportoi tapahtuneesta välittömästi ympäristö- ja turvallisuusviranomaisille. Myös teknisten selvitysten ja ilmanlaadun mittausten tulokset raportoitiin niiden valmistuttua viranomaisille. Asiaa käsiteltiin myös jalostamon naapuruston kanssa. Ympäristöviranomaiset jättivät rikkidioksidipäästöistä tutkintapyynnön poliisille.

Poliisi: Neste Oil ei syyllistynyt ympäristön turmelemiseen

Rikin talteenottoyksiköiden häiriötilanteisiin liittynyt poliisitutkinta päättyi heinäkuussa 2011. Tutkinnan perusteella Neste Oil ei syyllistynyt ympäristön turmelemiseen tai vastaavaan rikokseen.

Vuoden 2009 jälkeen Neste Oilin ympäristösuoriutuminen Porvoossa on parantunut. Yhtiö teki teknisiä muutoksia sekä parannuksia laitosten operatiiviseen toimintaan heti syksyn 2009 aikana. Lisäksi Porvoon jalostamon huoltoseisokin aikana tehdyt toimenpiteet 2010 paransivat laitoksen käyttövarmuutta ja vähensivät entisestään häiriöpäästöjä ympäristöön. Seisokin aikana huollettiin muun muassa rikin talteenottolaitosta, minkä jälkeen rikkilaitos on toiminut aiempaa paremmin.

Kuljetusten ympäristövaikutukset

Neste Oil kuljetti vuonna 2011 yhteensä lähes 32,4 miljoonaa tonnia (34,4) jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, jalostettuja tuotteita ja muita kemikaaleja meri-, maa- ja rautateitse. Vähentyneiden kuljetusmäärien johdosta sekä polttoaineen kulutus että kuljetusten päästöt ovat pienentyneet edellisvuodesta. Merikuljetusten päästömäärät ovat tuotetonna kohden vähäisempiä kuin maakuljetusten.

Maakuljetukset hieman kasvaneet

Maanteitse kuljetettavien tuotteiden määrä on viime vuosina hieman kasvanut; 1,8 % vuodesta 2010. Tästä huolimatta maantiekuljetusten polttoaineen kulutus väheni 1,5 % edellisvuodesta.

Säiliöautojen jakelualueet ja lastimäärät on suunniteltu mahdollisimman tehokkaiksi polttoainekulutuksen pienentämiseksi ja pakokaasupäästöjen vähentämiseksi. Jakeluasemien säiliöistä täytön yhteydessä vapautuva polttoainehöyry otetaan talteen säiliöautoon.

Neste Oilin polttoneste- ja kaasukuljetuksia maanteillä hoitaa yhteensä 193 (194) yksityisten kuljetusliikkeiden omistamaa säiliöautoa, joista Suomessa on 135 (130) ja Baltian maissa, Puolassa, Venäjällä ja Ruotsissa 58 (64). Suomessa maantiekuljetusten määrä vuonna 2011 oli 2,8 miljoonaa tonnia (2,9 milj. tonnia) ja Baltian, Puolan, Venäjän ja Ruotsin kuljetusten 1 miljoona tonnia (0,8 milj. tonnia).

Kertomusvuonna ainut kuljetuksiin liittyvä merkittävämpi vuoto ympäristöön tapahtui toukokuussa 2011, kun Neste Oilin polttoainelastissa olleesta säiliöautosta valui 11 400 kg polttoaineita maastoon tieltä suistumisen seurauksena. Tapahtuma ei kuitenkaan aiheuttanut ympäristövahinkoja, koska pelastuslaitos sai kerättyä maahan valuneen polttoaineen kokonaan talteen.

Merikuljetukset vähentyneet

Neste Oil kuljettaa meriteitse raakaöljyjä, muita jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, öljytuotteita ja kemikaaleja kymmeniä miljoonia tonneja vuodessa. Vuonna 2011 yhtiön meriteitse kuljettamat määrät pienenevät 6,7 %. Tästä johtuen myös merikuljetusten polttoainekulutus pieneni yli 19 %.

Yhtiö on kertomusvuonna laatinut merikuljetusten energiatehokkuusohjelman, joka sisältää laivakohtaiset energiatehokkuusmanuaalit vuodelle 2012. Meriliikenteessä polttoainekulutusta ja hiilidioksidipäästöjä on pienennetty vuosien varrella selvästi ottamalla käyttöön 13,5 solmun perusnopeus vuonna 2007 ja antamalla tarkennetut ohjeet polttoaineen vastaanottoon.

Itämeren, Pohjanmeren ja Englannin kanaalin erityisalueella laivapolttoaineiden sallittua rikkipitoisuutta pudotettiin kesällä 2010 1,5 %:sta enintään 1,0 %:iin. Kansainvälisen merenkulkujärjestön IMO:n uudet laivapolttoainemääräykset pudottavat laivojen rikkipäästörajaa entisestään 0,1 %:iin vuoteen 2015 mennessä.

Rikkipäästörajan muutoksen myötä Neste Oil on käyttänyt kyseisellä alueella liikuessaan vähärikkisempää laivapolttoainetta. Käytetyn polttoaineen rikkipitoisuudesta hankitaan dokumentaatio polttoaineen toimittajalta, ja se esitetään tarvittaessa asiaa pistokokein valvoville viranomaisille. Yhtiö suunnittelee lisäksi rikinpoistolaitteiden asentamista ennen vuotta 2015 tai heti sen jälkeen suunniteltujen telakointien yhteydessä.

[Lue lisää tuotekuljetusten turvallisuudesta.](#)

Neste Oil aloitti loppuvuodesta 2011 Porvoon jalostamon öljysatamaan [lastauskaasujen talteenottojärjestelmän rakentamisen](#).

Kaksi Neste Oilin alusta liikennöi loppukesällä 2011 menestyksekkäästi Murmanskista Kaukoitään arktista meriväylää pitkin vähentäen polttoaineen kulutusta ja merikuljetusten päästöjä. [Lue lisää](#).

[Lue lisää kuljetusten määrästä ja polttoaineen kulutuksesta aine- ja energiatasetaulukosta.](#)
[Lisää raaka-aine- ja tuotekuljetuksista.](#)

Case

Neste Oil rakentaa Porvoon jalostamon satamaan lastauskaasujen talteenottojärjestelmän

Neste Oil rakentaa Porvoon jalostamon öljysatamaan lastauskaasujen talteenottojärjestelmän. Järjestelmällä otetaan talteen pääosa bensiinilastauksissa ilmakehään vapautuvista haihtuvista orgaanisista hiilivedyistä eli VOC-päästöistä. Investoinnin arvo on noin 23 miljoonaa euroa, ja se on yhtiön suurin ympäristöinvestointi vuonna 2011 ja 2012. Rakentamalla talteenottojärjestelmän Neste Oil täyttää tätä koskevan ympäristölupamääräyksen.

Investoinnin myötä Porvoon jalostamon hiilivety päästöjä pyritään vähentämään merkittävästi, noin 70 % bensiinin lastauksen aiheuttamasta VOC-päästöstä. Bensiinin lastaukset satamassa ovat jalostamon suurin yksittäinen VOC-päästöjen lähde. Haihtuvat orgaaniset yhdisteet muodostavat alailmakehän otsonia reagoiessaan auringonvalossa typen oksidien kanssa. Otsoni on haitallista ihmisille, eläimille ja kasvillisuudelle. Uuden järjestelmän avulla varmistetaan myös entistä puhtaampi työympäristö sataman työntekijöille.

Rakennettavan järjestelmän avulla haihtuvat hiilivedyt kierrätetään imeyttämällä ne takaisin bensiiniin, joka palautetaan jalostamolle uudelleenkäyttäväksi. Vastaavanlainen järjestelmä on käytössä myös Porvoon jalostamon jakeluterminaalissa säiliöautojen lastauksessa.

Talteenottojärjestelmän rakennustyöt aloitettiin lokakuussa 2011, ja se otetaan käyttöön vuoden 2013 jälkipuoliskolla.

Case

Neste Oilin laivat liikennöivät arktisella Koillisväylällä

Neste Oilin kaksi alusta liikennöi menestyksekkäästi Murmanskista Kaukoitään arktista meriväylää pitkin elo-syyskuussa 2011. MT Stena Poseidonin ja MT Palvan noin 6 250 merimailin eli 11 500 kilometrin mittainen matka Murmanskista Etelä-Koreaan taittui Koillisväylää pitkin 13,0 solmun nopeudella noin 20 päivässä. Vaihtoehtoinen reitti Suezin kanavan kautta on kaksi kertaa pidempi, joten matka-aika olisi kaksinkertaistunut. Lyhyemmän reitin ansiosta Koillisväylän hyödyntäminen vähensi laivojen polttoaineen kulutusta sekä merikuljetusten päästöjä 40 % kumpaakin.

Liikennöintiä Venäjän pohjoispuolitse kulkevalla meriväylällä ovat tähän asti rajoittaneet haastavat jääolosuhteet. Reitin käyttö on mahdollista vain kesäaikaan parin kuukauden ajan, kun reitillä vallitsevat avovesiolosuhteet. Vuonna 2011 vaativalla Koillisväylällä on kulkenut yhteensä vain muutama laiva Neste Oilin alukset mukaan lukien. Neste Oilin laiva Stena Poseidon kuljetti asiakkaan lastia Koillisväylää pitkin Etelä-Koreaan ja MT Palva Kiinaan.

Venäläisviranomaiset edellyttävät Koillisväylällä liikennöiviltä laivoilta jääluokitusta sekä erilaisia lisävarusteita, kuten arktisille alueille hyväksytyä radioasemaa ja potkurin varalappaa. Vaikeasti ennustettavista jääolosuhteista johtuen laivan polttoaine- ja ruokavarastojen on riitettävä 30 päiväksi.

Neste Oilin etuna Koillisväylällä liikennöinnissä ovat laaja-alainen osaaminen ja pitkä kokemus vaativista jääolosuhteista sekä yksi maailman suurimmista jäävahvistetuista laivastoista.

Arktisen osaamisen ja nykyaikaisen kaluston ansiosta Neste Oililla on täydet valmiudet kaupalliseen liikennöintiin Koillisväylällä. Ensimmäisenä länsimaisena kauppa-aluksena reitillä liikennöi Nesteen MT Uikku jo vuonna 1997.

Lopputuotteiden käytön ympäristövaikutukset

Neste Oilin tehokkain keino torjua ilmastonmuutosta on puhtaampien liikennepolttoaineiden tuottaminen ja näiden käytön lisääminen ilmakehään pääsevien kasviuonekaasujen vähentämiseksi. Neste Oil onkin maailman johtava uusiutuvan dieselin tuottaja tuotantokapasiteetilla ja tuotteen laadulla mitattuna.

Päästöjä vähentävät tuotteet

Neste Oil jalostaa fossiilisesta raakaöljystä laadultaan erinomaisia liikennepolttoaineita. Nämä korkealaatuiset, rikittömät, fossiiliset tuotteet mahdollistavat uuden moottoritekniikan käytön, mikä parantaa ilmanlaatua sekä vähentää paikallisia ympäristö- ja terveysvaikutuksia erityisesti kaupungeissa. Nykyaikaisissa moottoreissa polttoaineita myös kuluu entistä vähemmän.

Yhtiön kokonaan uusiutuvista raaka-aineista valmistama NExBTL-diesel on laadultaan selvästi parempaa kuin perinteinen biodiesel tai fossiiliset dieselit. Erityisesti sen kylmäominaisuudet ja varastoitavuus ovat perinteisiä biopolttoaineita paremmat.

Fossiiliseen dieseliin verrattuna NExBTL-dieselin käytön on todettu vähentävän merkittävästi pakokaasu- ja kasviuonekaasupäästöjä. Uusiutuvaa NExBTL-dieseliä käytettäessä kasviuonekaasupäästöt vähenevät 40–80 % koko tuotteen elinkaaren ajalta laskettuna kaikilla yhtiön tällä hetkellä käyttämillä raaka-aineilla. Pakokaasupäästöjen on useissa laboratorio- ja kenttätesteissä todettu vähentyneen seuraavalla tavalla:

- Typen oksidit (NOx) -10 %
- Pienhiukkaset (PM) -28 %
- Häkä (CO) -28 %
- Hiilivedyt (HC) -50 %

[Lue lisää koko tuotantoketjun aikaisista päästöistä.](#)

Vähäpäästöinen lentopolttoaine

Neste Oil valmisti vuonna 2011 Lufthansalle uusiutuvaa NExBTL-lentopolttoainetta, jonka käyttö vähentää lentoliikenteestä aiheutuvia päästöjä. Kuuden kuukauden testijakson aikana Lufthansa vähensi hiilidioksidipäästöjä peräti 1 471 tonnilla ja säästi polttoainetta yli 1% uusiutuvan polttoaineen fossiilista suuremman energiatihedyn johdosta. [Lue lisää Lufthansan biopolttoaineiden käyttöä koskevista testituloksista.](#)

Muut päästöjä vähentävät tuotteet

Edellä mainittujen, puhtaamman liikenteen polttoaineiden lisäksi Neste Oil valmistaa fossiilisista raaka-aineista voiteluaineiden valmistuksessa käytettäviä, korkealaatuisia perusöljyjä. Korkealaatuisten voiteluaineiden käyttö vähentää liikenteen päästöjä ja mahdollistaa uusinta teknologiaa edustavien moottoreiden käytön. Nämä moottorit ovat polttoainekulutukseltaan aiempaa tehokkaampia ja päästöiltään vähäisempiä. Lisäksi Neste Oil lanseerasi [uuden vähäpäästöisemmän pienmoottoribensiinin](#) Suomen markkinoille.

[Lue lisää tutkimuksesta ja tuotekehityksestä.](#)

Case

Uusiutuvan NExBTL-lentopolttoaineen käytöstä erinomaiset testitulokset

Lufthansa aloitti kaupalliset reittilennot Neste Oilin uusiutuvista raaka-aineista valmistetulla NExBTL-lentopolttoaineella 15. heinäkuuta 2011. Neste Oil toimitti Lufthansalle yhteensä 800 tonnia uusiutuvaa lentopolttoainetta käytettäväksi kuuden kuukauden ajan Hampurin ja Frankfurtin välillä operoiduilla lennoilla neljästi päivässä.

Testijakso päättyi vuoden 2011 lopussa. Jakson aikana lentoyhtiö lensi yhteensä 1 187 lentoa Frankfurtin ja Hampurin välillä Neste Oilin tuottamalla uusiutuvalla lentopolttoaineella. Lufthansan arvion mukaan testijakson aikana onnistuttiin vähentämään hiilidioksidipäästöjä peräti 1 471 tonnilla ja säästämään polttoainetta yli 1% uusiutuvan polttoaineen fossiilista suuremman energiatihyeden johdosta.

Lufthansan mukaan lentopolttoaine täytti yhtiön odotukset ja soveltuu yhtiön kokemusten perusteella täydellisesti lentoliikenteen käyttöön. Lennoilla ei esiintynyt mitään normaalista poikkeavaa, ja lentokonemoottorit toimivat aivan kuten tavallisella, fossiilisella A-1-lentopolttoaineella.

Heti vuoden 2012 alussa Lufthansa lensi Neste Oilin uusiutuvalla lentopolttoaineella myös maailman ensimmäisen uusiutuvalla polttoaineella lennetyn mannertenvälisen lennon. Kyseessä oli normaalisti operoitu Lufthansan matkustajakoneen lento Frankfurtista Washington D.C.:hin. Lufthansa arvioi biopolttoaineen käytön vähentäneen kyseisen lennon hiilidioksidipäästöjä 38 tonnilla, mikä vastaa kuudella Frankfurtin ja Berliinin välisellä lennolla syntyviä hiilidioksidipäästöjä.

NExBTL-lentopolttoaine on aromaattiton ja rikitön polttoaine, joka soveltuu sellaisenaan käytössä oleviin lentokonemoottoreihin. Sen käyttöönotto ei edellytä lisäinvestointeja tai muutoksia moottoreihin tai muuhun kalustoon. Neste Oil on maailmassa yksi niistä harvoista yhtiöistä, jotka voivat jo tällä hetkellä tuottaa uusiutuvaa lentopolttoainetta kaupallisessa mittakaavassa. Lentoliikenteen vähäpäästöisemmät, uusiutuvat polttoaineet on alue, jolla Neste Oil hakee tulevaisuudessa kasvua.

Neste Oil ja Lufthansa jatkavat uusiutuviin lentopolttoaineisiin liittyvää yhteistyötä, joka ensi vaiheessa keskittyy erilaisten uusiutuvan lentopolttoaineen raaka-ainevaihtoehtojen tutkimiseen. Yhtiöt jatkavat myös biopolttoaineita koskevaa tutkimusyhteistyötä.

Jätehuolto

Suurin osa, yli 90 %, yhtiön jätteistä syntyy jalostustoiminnan yhteydessä jalostamoilla. Jätteiden kokonaismäärä vuonna 2011 oli 90 374 tonnia (66 328 tonnia) ja jäteveden määrä 8 340 000 m³ (8 142 000 m³). Jätteiden määrää nostivat Porvoon jätehuollossa tehdyt kertaluontoiset järjestelyt sekä Singaporen laitoksen käynnistyminen. Lisäksi jäte raportointiin on lisätty laivoilla syntyneet jätteet.

Jatkuvana tavoitteena jätteen määrän vähentäminen ja kierrätys

Neste Oilin konsernitason tavoitteena on syntyvän jätteen määrän jatkuva vähentäminen sekä jätteiden kierrätyksen edistäminen. Neste Oil aloitti vuonna 2011 jalostamojen jätehuollon ulkoistamisen alan ammattilaisille jätehuollon tehostamiseksi ja kustannussäästöjen saavuttamiseksi. Ensimmäisenä yhtiö ulkoisti Porvoon jalostamon jätehuollon tähän erikoistuneelle yhtiölle, jolla on Kilpilahden alueella täysipäiväinen kohdepäällikkö. Kohdepäällikkö avustaa ja ohjaa päivittäisissä jätehuoltoasioissa, ohjaa ja valvoo jätehuollon yhteistyökumppaneita, kehittää toimintaa, vastaa jäte raportoinnista sekä seuraa lakimuutoksia ja informoi niistä Neste Oilia.

Neste Oilin suurimmalla jalostamolla Porvoossa panostettiin kertomusvuonna jätteiden lajitteluun, astiamerkintöihin sekä selkeisiin keskitettyihin jätetasteisiin. Tällä on pyritty vähentämään muun muassa sekajätteen määrää. Yhtiö vie jätteet, kuten betonin ja asfaltin, suoraan syntypaikoilta jätteiden käsittelylaitoksiin.

Yhtiö jatkaa jätehuollon ulkoistamista vuonna 2012 myös muissa toimipaikoissaan. Yhtiö pyrkii ottamaan Porvoon jalostamon toimintamallin käyttöön sekä Naantalin jalostamolla, terminaaleissa että toimintakohteissaan Suomen ulkopuolella.

Yhtiön suurin yksittäinen toimistoympäristö, pääkonttori Espoossa, on mukana [WWF:n Green Office -ohjelmassa](#), jonka puitteissa yhtiö on muun muassa asettanut tavoitteekseen vähentää pääkonttorissa syntyvän seka- ja tietoturvajätteen määrää 5 % vuoden 2012 aikana.

Tarkat jätteisiin liittyvät luvut löytyvät [aine- ja energiatasetaulukosta](#).

[Lue lisää vedenkäytön tehokkuudesta ja jätevesien käsittelystä.](#)

Pääkonttori WWF:n Green Office -ohjelmassa

Yhtiön pääkonttori Espoossa on jo 4:ttä vuotta mukana WWF:n Green Office -ohjelmassa. Kesäkuussa 2011 tehdyn auditoinnin perusteella yhtiön pääkonttori täytti jälleen vaatimukset Green Office -merkin käyttöoikeuden säilyttämiseksi. Toimipiste tarkastetaan ulkoisen auditoijan toimesta kolmen vuoden välein.

Vuonna 2011 yhtiö tehosti jätteiden lajittelua ja tarkensi jäteastioiden kokoja sekä sijoittelua pääkonttorissa. Toimistoympäristössä syntyviä jättemääriä pyrittiin vähentämään paperin kulutusta tehostamalla ja vähentämällä. Myös jätteiden kierrätystä pyrittiin parantamaan. Lisäksi yhtiö on suosinut ympäristöystävällisiä ja kierrätettäviä pakkausmateriaaleja.

Yhtiö päivitti pääkonttorin Green Office -ympäristöohjelmaa ja asetti vuodelle 2012 tavoitteet:

- Seka- ja tietoturvajätteen vähentäminen 5 %
- Pääkonttorin työsuhdeautojen CO₂-päästöjen vähentäminen 5 %, ekoluokka-autojen (päästöt <120g/km) osuuden kasvaminen 5 %
- Paperin kulutuksen vähentäminen 5 %
- ICT-laitteiden energiankulutuksen vähentäminen 5 %

Kierrätystä pyritään tehostamaan entisestään vuoden 2012 aikana toteutettavalla kampanjalla yhtiön pääkonttorissa.

Green Office -ohjelman tavoitteena on luonnonvarojen säästäminen ja kestävien kulutustapojen edistäminen. Järjestelmässä mukana olevia toimistoja kannustetaan olemaan esimerkillisiä ekotehokkaiden ratkaisujen ja ympäristömyönteisten toimintamallien toteuttajia.

[Lisää WWF:n Green Office-ohjelmasta.](#)

Toimitusketjun vastuullisuus

Neste Oilin vastuullisuus perustuu yhtiön tuotteiden koko elinkaaren aikaisten vaikutusten kattavaan ymmärtämiseen. Tuotantoketjun vastuullisuuskysymykset korostuvat erityisesti yhtiön uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa. Näihin liittyen Neste Oil kantaa vastuuta oman jalostustoimintansa lisäksi koko tuotantoketjusta yhtiön hankkimien raaka-aineiden tuotannosta aina tuotteiden loppukäyttöön asti.

Uusiutuvien polttoaineiden osalta Neste Oilin, kuten kaikkien uusiutuvia polttoaineita Euroopan markkinoille valmistavien yritysten, tulee EU:n uusiutuvan energian direktiivin vaatimalla tavalla pystyä todistamaan muun muassa:

- käytettyjen bioraaka-aineiden alkuperä viljelmälle tai niitä tuottavalle laitokselle
- vastuullisuuskriteerit täyttävä polttoaineen toimitusketju
- että polttoaineen käyttö pienentää kasviuonekaasupäästöjä koko tuotteen elinkaaren aikana vähintään 35 % fossiiliseen polttoaineeseen verrattuna.

Neste Oil todentaa edellä mainittujen vaatimusten toteutumisen kaikkien käyttämiensä bioraaka-aine-erien osalta. Se toimittaa vaadittavan dokumentaation uusiutuvia polttoaineita ostaville yritysasiakkaille sekä biopolttoaineiden vastuullisuuslainsäädännön noudattamista valvoville viranomaisille niissä maissa, joissa polttoainetta myydään.

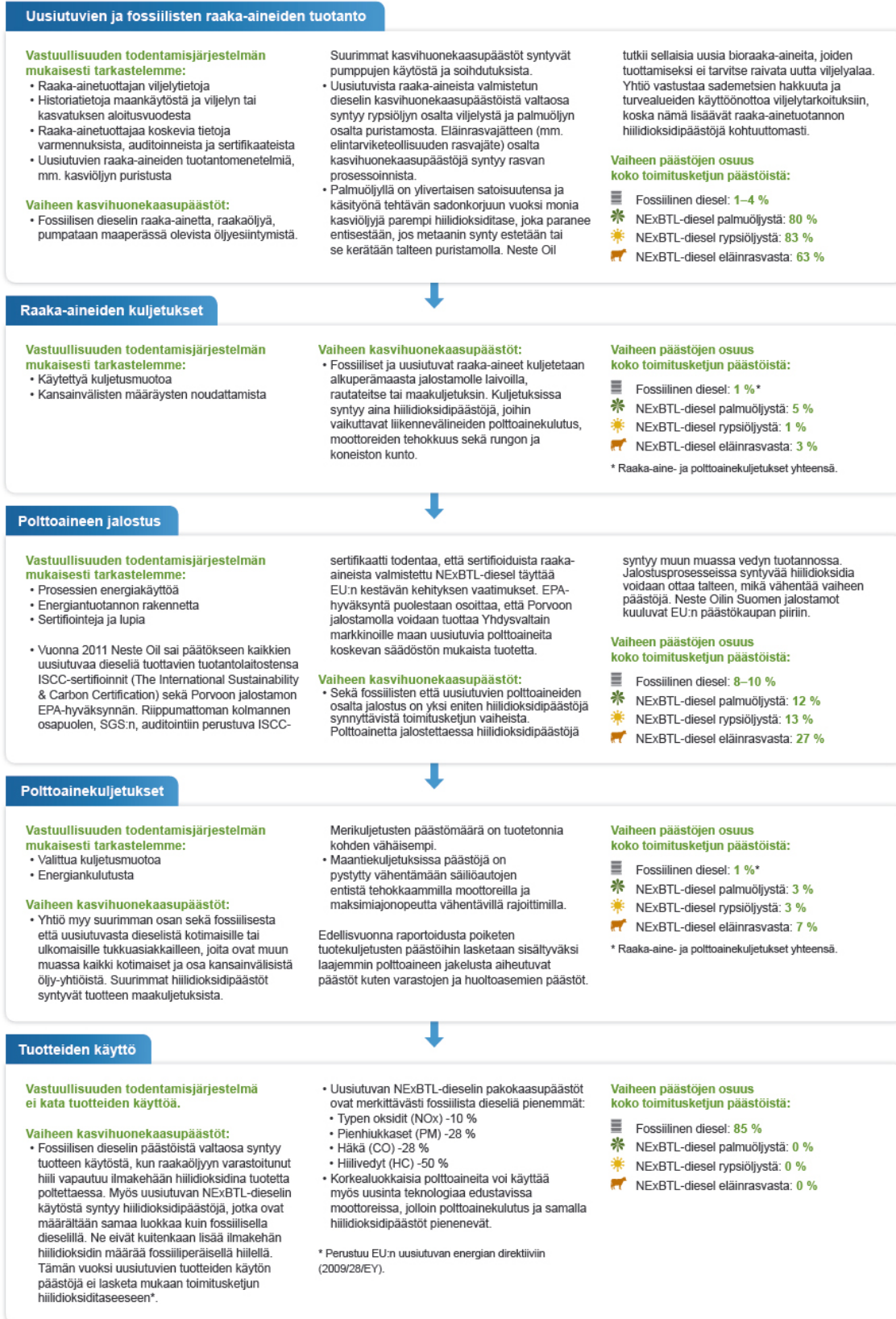
Neste Oil valvoo uusiutuvien polttoaineiden tuotantoketjun vastuullisuuden toteutumista jatkuvasti. Tuotantoketjun vastuullisuuskriteerien täytyminen todennetaan säännöllisesti sekä yhtiön itsensä tekemin sisäisin että ulkopuolisen asiantuntijan suorittamin auditoinnein. Vuoden 2011 aikana riippumattomat tahot auditoivat 19 Neste Oilin raaka-ainetoimittajaa erilaisten sertifiointimenettelyjen yhteydessä.

Vastuullisuuden todentaminen ja kasvihuonekaasupäästöt

Oheisessa kaaviossa on kuvattu Neste Oilin tuottamien polttoaineiden toimitusketju vaiheittain, kussakin ketjun vaiheessa syntyvät kasvihuonekaasupäästöt sekä tuotantoketjun vastuullisuuden todentamiseen liittyvät menetelmät.

<p>Kasvihuonekaasupäästöt koko tuotantoketjun eli tuotteen elinkaaren ajalta (g CO₂eq/MJ):</p> <ul style="list-style-type: none">  Fossiilinen diesel: 83,8  NExBTL-diesel palmuöljystä: 44,8  NExBTL-diesel rypsiöljystä: 42,8  NExBTL-diesel eläinrasvasta: 20,5 	<p>Uusiutuvan polttoaineen tarjoama päästövähennä* suhteessa fossiiliseen dieseliin:</p> <ul style="list-style-type: none">  palmuöljy: 47 %  rypsiöljy: 49 %  eläinrasva: 76 % <p><small>* Neste Oilin laskemat keskiarvot koko tuotteen elinkaaren aikaisten kasvihuonekaasupäästöjen vähenemille Porvoossa tuotetulle ja Euroopan</small></p>	<p>markkinoille kuljetetulle polttoaineelle. Päästöjen vähenemään vaikuttavat mm. raaka-aineiden tuotantomenetelmät, valitut kuljetusmuodot, polttoaineen jalostustoiminta sekä polttoaineen kuljetukset ja loppukäyttö. Päästöjen vähenemää laskettaessa vertailulukuna käytetään fossiilisen polttoaineen lukua 83,8 g CO₂eq/MJ. Laskentamenetelmä on EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukainen ja sertifiointiryitys SGS:n varmentama. Fossiilisen dieselin vaihekohtaiset kasvihuonekaasujen päästöosuudet perustuvat CONCAWE:n arvioihin.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------





Vastuullinen bioraaka-aineiden hankinta

Neste Oilin uusiutuvan NEXBTL-dieselin jalostuskapasiteetin kasvettua 2 miljoonaan tonniin vuodessa, yhtiön jalostukseen tarvitsema uusiutuvien raaka-aineiden määrä kertomusvuonna kaksinkertaistui edellisvuodesta. Neste Oil käytti kertomusvuonna uusiutuvia raaka-aineita yhteensä 0,97 miljoonaa tonnia (0,48 miljoonaa), joka oli noin 5 % koko energiateollisuuden käyttämästä kasviöljyjen ja rasvojen kokonaismäärästä vuonna 2011, joka oli noin 20,5 miljoonaa tonnia (Lähde: Oil World, tammikuu 2012). Kun koko tuotantokapasiteetti on täysin käytössä, yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden tarve nousee arviolta 2,4 miljoonaan tonniin vuodessa.

Yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden käyttö 2011

Raaka-aine	Suunniteltu osuus hankinnoista 2011	Jalostuksessa käytetty osuus 2011
Raakapalmuöljy	<50 %	54 %*
Jäte- ja sivuvirrat (mm. eläinrasvajäte, PFAD, steariini)	~ 40 %	41 %
Muut (mm. rypsi-, jatropha-, soija- ja camelinaöljy)	~ 10 %	5 %

*Sisältää myös 2 % RBD- palmuöljyä (Refined Bleached Deodorized eli jalostettu, valkaistu ja hajunpoistokäsitelty)

Yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden hankinnan tavoite vuodelle 2012:

- Kasvattaa sivu- ja jätevirroista koostuvien raaka-aineiden määrää polttoaineiden jalostuksessa useilla sadoilla tuhansilla tonneilla verrattuna vuoden 2011 tasoon (vuoden 2011 kokonaismäärä oli 315 000 tonnia enemmän kuin vuonna 2010).
- Kasvattaa sertifioidun raaka-aineen osuutta vähintään 10 %-yksiköllä vuoteen 2011 verrattuna.
- Laajentaa bioraaka-ainepohjaa yhtiölle uusilla raaka-aineilla.

Yhtiön uusiutuvien raaka-aineiden hankinnan keskipitkän ja pitkän aikavälin tavoitteet:

- Sivutuotteiden, tähteiden, jätteiden ja seuraavan sukupolven raaka-aineiden osuuden kasvattaminen yli 50 %:iin raaka-ainevalikoimasta.
- Mahdollisimman suuren kasvihuonekaasupäästöjen vähenemän tarjoavien raaka-aineiden lisääminen raaka-ainevalikoimaan nykyisten ja tulevaisuuden päästöjen vähentämiseen liittyvien kriteerien täyttämiseksi.
- Raaka-ainetutkimuksen edistäminen ja valmistautuminen teollisen mittakaavan polttoainetuotannon aloittamiseen seuraavan sukupolven raaka-aineilla (mm. mikrobi- ja leväöljyt, metsänhakkuitähteistä tuotettu biovaha), jotka ovat ruokakäyttöön soveltumattomia.

Etanoli

Myös Neste Oilin hankkima etanoli, jota yhtiö sekoittaa biokomponenttina 95 E10 ja 98 E5 - bensiiniin Suomen markkinoilla, tuotetaan uusiutuvista raaka-aineista. Etanoli sekoitetaan bensiiniin pääasiassa sellaisenaan. Bensiiniin sekoitettu etanoli auttaa muiden biopolttoaineiden ohella sekä Neste Oilia polttoainetuottajia koskevan biovelvoitteen että Suomea oman EU-maita koskevan biovelvoitteen täyttämiseksi. 95 E10 bensiini, jossa on 10 % etanolia, vähentää polttoaineen käytöstä aiheutuvia kasvihuonekaasupäästöjä 4–6 % tavalliseen bensiiniin verrattuna.

Etanolia tuotetaan eri puolilla maailmaa ja erilaisista raaka-aineista, kuten sokeriru'osta, sokerijuurikkaasta ja maissista. Riippuu maailmanmarkkinatilanteesta, missä tai mistä raaka-ainelähteestä tuotetun etanolin hankinta on kulloinkin järkevintä.

Neste Oil edellyttää kaikilta etanolintuottajilta EU:n uusiutuvan energian direktiivin kestävyyskriteerien mukaista toimintaa, kuten todennettavaa kasvihuonekaasujen vähenemää ja viljelyä vain sallituilla alueilla.

Raaka-ainepohja edellisvuotta monipuolisempi

Yhtiön kehittämä NExBTL-jalostusteknologia mahdollistaa monipuolisen biaraaka-ainevalikoiman käytön uusiutuvien polttoaineiden jalostuksessa polttoaineen korkean laadun kärsimättä.

Neste Oilin NExBTL-polttoaineiden (diesel ja lentopolttoaine yhteensä) jalostuksessa käyttämä raaka-ainevalikoima vuonna 2011 koostui seuraavista kasviöljyistä ja jäte-eläinrasvoista:

Raaka-aine	Hankinta-alue 2011	Suunniteltu %-osuus hankinnoista	Jalostuksessa käytetty %-osuus 2011
Raakapalmuöljy	Kaakkois-Aasia	46 %	54 %*
Steariini, palmuöljyn jalostuksen sivutuote	Kaakkois-Aasia	7 %	17 %
PFAD, palmuöljyn jalostuksen sivutuotteena syntyvä rasvahappotisle	Kaakkois-Aasia	28 %	5 %
Elintarviketeollisuuden eläinrasvajäte	Eurooppa, Australaasia (käsittäen mm. Australian ja Uuden-Seelannin)	17 %	19 %
Muut (esim. rypsi-, soija-, camelina- ja jatropaöljyt)	Afrikka, Eurooppa, Etelä- ja Pohjois-Amerikka, Kaakkois-Aasia	2 %	5 %
Yht.		100 %	100 %

* Sisältää myös 2 % RBD-palmuöljyä (Refined Bleached Deodorized = jalostettu, valkaistu ja hajunpoistokäsitelty)

Kertomusvuoden aikana yhtiö laajensi raaka-ainevalikoimaansa strategiansa mukaisesti camelina-, jatropa- ja soijaöljyillä. Niitä hankittiin suhteellisen pieniä yksittäiseriä NExBTL-polttoaineiden valmistusta varten.

Vuonna 2012 yhtiö pyrkii edelleen jatkamaan raaka-ainevalikoimansa laajentamista strategiansa mukaisesti. Neste Oil valmistautuu ottamaan muun muassa kalanjalostuksen rasvajätteen raaka-ainevalikoimaansa vuoden 2012 aikana. Yhtiö teki kertomusvuonna laajan ympäristöselvityksen kalanjalostuksen rasvajätteen tuotantoon liittyen ja laati sille kasvihuonekaasulaskelman, jonka mukaan kalanjalostuksen rasvajätteestä tuotetun NExBTL-dieselin kasvihuonekaasupäästöt olisivat koko polttoaineen elinkaaren ajalta laskettuna yli 80 % fossiilista polttoainetta pienemmät.

Yhtiö otti kertomusvuonna merkittäviä edistysaskelia myös [pitkän aikavälin raaka-ainevaihtoehtoihin](#) liittyen, muun muassa levä- ja mikrobiöljytutkimuksessa. Lisäksi [Neste Oilin ja Stora Enson yhteisen metsäteollisuuden puujätettä hyödyntävän hankkeen](#) ympäristövaikutusten arviointi saatiin päätökseen. [Lue lisää vastuullisuuskriteereistä raaka-ainetoimittajille.](#)

Sertifioitujen bioraaka-aineiden osuus lähes nelinkertaistui

Neste Oilin jalostuksessa käyttämistä bioraaka-aineista 49 % oli sertifioitua, mikä on 28 %-yksikköä edellisvuotta enemmän. Merkittävä osuus sertifioidun raaka-aineen määrän kasvusta saavutettiin hankkimalla edellisvuosia suurempi osuus sertifioitua raakapalmuöljyä. Kertomusvuonna yhtiön käyttämästä raakapalmuöljystä 100 % oli täysin jäljitettävissä viljelmälle asti ja 83 % (25 %) oli joko palmuöljyn oman RSPO-sertifiointijärjestelmän (Roundtable on Sustainable Palm Oil) tai Euroopan komission hyväksymän raaka-aineriippumattoman ISCC-sertifiointijärjestelmän (International Sustainability and Carbon Certification) mukaisesti sertifioitua. Yhtiö oli vuonna 2011 maailman suurin täysin jäljitettävän, RSPO-sertifioidun palmuöljyn ostaja.

Yhtiö pyrkii kasvattamaan sertifioidun raaka-aineen osuutta uusiutuvien raaka-aineiden valikoimassa vähintään 10 %-yksiköllä vuonna 2012. Yhtiön käyttämistä raaka-aineista vain palmuöljyllä, steariinilla, palmuöljyn rasvahappotisleellä (PFAD) sekä rypsi- ja soijaöljyillä oli kertomusvuonna sertifiointijärjestelmät. Yhtiön tavoitteena on, että sen hankkimasta raakapalmuöljystä 100 % on sertifioitua vuoden 2015 loppuun mennessä.

Eläinrasvalla ja camelinaöljyllä ei ole vielä sertifiointijärjestelmää, ja jatrophaöljynkin sertifiointi tuli mahdolliseksi vasta vuoden 2011 aikana Neste Oilin jo hankittua kyseistä kasviöljyä.

Raaka-ainekohtaisen sertifiointijärjestelmän puuttuessa raaka-aineen tuotannon vastuullisuus ja EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisuus todennetaan pääasiassa komission hyväksymien [vastuullisuuden todentamisyjärjestelmien](#) määrittelemällä tavalla (esim. ISCC) tai sen kohdemaan lainsäädännön mukaisella tavalla, jonne polttoainetta on ostettu.

Raaka-aine	Hankinta-alue	Sertifioidun osuus jalostukseen käytetystä	Sertifiointijärjestelmä	Jäljitettävä	Kasvihuonekaasupäästöjen vähenemä**	EU:n uusiutuvan energian direktiivin oletusarvo kasvihuonekaasupäästöjen vähenemästä (HVO***)
Raakapalmuöljy	Kaakkois-Aasia	83 %	ISCC RSPO*	Kyllä	47 %	26 % (65 % metaanin talteenotolla öljypuristamoilla)
Steariini, palmuöljyn jalostuksen sivutuote	Kaakkois-Aasia	4 %	ISCC RSPO*	Kyllä	44 % (89 %, jos polttoaine myydään maahan, jossa steariini lasketaan)	Ei oletusarvoa

Raaka-aine	Hankinta-alue	Sertifioidun osuus jalostukseen käytetystä	Sertifiointi-järjestelmä	Jäljitettävä	Kasvihuone-kaasupäästöjen vähenemä**	EU:n uusiutuvan energian direktiivin oletusarvo kasvihuone-kaasupäästöjen vähenemästä (HVO***)
					jätteeksi tai tähteeksi)	
PFAD, palmuöljyn jalostuksen sivutuotteena syntyvä rasvahappotisle	Kaakkois-Aasia	3 %	ISCC RSPO*	Kyllä	45 % (89 %, jos polttoaine myydään maahan, jossa PFAD lasketaan jätteeksi tai tähteeksi)	Ei oletusarvoa
Elintarvike-teollisuuden eläinrasvajäte	Eurooppa, Australaasia (käsittäen mm. Australian ja Uuden-Seelannin)	–	Ei omaa järjestelmää	Kyllä	76 %	Ei oletusarvoa
Muut (esim. rypsi-, soija-, camelina- ja jatrophaöljyt)	Afrikka, Eurooppa, Etelä- ja Pohjois-Amerikka, Kaakkois-Aasia	–	Rypsi: ISCC, REDcert* Soija: RTRS EU RED, 2BSvs Camelina: Ei omaa järjestelmää Jatropha: Ei omaa järjestelmää	Kyllä, tosin sertifioitua ja jäljitettävää soijaa heikosti saatavilla.	Rypsi 49 % Soija 45 % Camelina 46 % Jatropha: täsmentävä laskenta käynnissä	Rypsi: 47 % (viljelyn tapahduttava EU:n hyväksymällä alueella) Muille ei oletusarvoa

* Euroopan komissio ei ole vielä hyväksynyt palmuöljyn RSPO- ja rypsiöljyn REDcert-järjestelmiä EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisiksi vastuullisuuden todentamisjärjestelmiksi. Ne ovat kuitenkin kansainvälisesti laajalti hyväksytyjä tapoja osoittaa tuotannon vastuullisuus.

** Neste Oilin laskemat keskiarvot koko tuotteen elinkaaren aikaisten kasviuonekaasupäästöjen vähenemille Porvoossa tuotetulle ja Euroopan markkinoille kuljetetulle polttoaineelle. Päästöjen vähenemiin vaikuttavat mm. raaka-aineiden tuotantomenetelmät, valitut kuljetusmuodot, polttoaineen jalostustoiminta sekä polttoaineen kuljetukset ja loppukäyttö. Laskentamenetelmä on EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukainen ja sertifiointiyritys SGS:n varmentama. Lue lisää [uusiutuvien polttoaineiden toimitusketjusta](#) ja koko tuotteen elinkaaren aikaisista päästövähennyksistä.

*** HVO = Hydrotreated Vegetable Oil = vetykäsittely kasviöljy kuten Neste Oilin uusiutuva NExBTL-diesel

Neste Oil hankkii vain täysin jäljitettävää palmuöljyä. Yhtiö oli vuonna 2011 maailman suurin täysin jäljitettävän, RSPO-sertifioitun palmuöljyn ostaja.

Neste Oilin tavoitteena on lisätä sertifioitun raaka-aineen osuutta vähintään 10 %-yksiköllä vuonna 2012. Lisäksi yhtiön tavoitteena on, että sen käyttämästä palmuöljystä 100 % on sertifioitua vuoden 2015 loppuun mennessä.

Raakapalmuöljyn osuus pieneni edellisvuodesta

Neste Oilin uusiutuvan dieselin jalostuksessa käyttämän raakapalmuöljyn osuus yhtiön koko raaka-ainevalikoimasta on valikoiman laajentumisen myötä pienentynyt 28 %-yksikköä edellisvuodesta ja oli vuonna 2011 54 % jalostuksessa käytetyistä uusiutuvista raaka-aineista. Jalostuksessa käytetyn raakapalmuöljyn määrä tonneissa kuitenkin kasvoi 29 % yhtiön raaka-ainetarpeen kasvettua edellisvuodesta.

Vuonna 2011 palmuöljyn kokonaistuotanto maailmassa (sisältäen myös palmuöljynjalostuksessa syntyvän steariinin ja PFAD-rasvahappotisleen) kasvoi 50 miljoonaan tonniin (46 miljoonaa). Neste Oil käytti uusiutuvan dieselin jalostukseen tästä palmuöljytuotannosta murto-osan eli 1,4 % (1 %). Vuonna 2011 maailmassa tuotetusta palmuöljystä 77 % (80 %) käytettiin elintarviketeollisuudessa, 10 % (8 %) biopolttoaineteollisuudessa, 8 % (7 %) kemianteollisuudessa ja loput muuten, esimerkiksi suoraan energiantuotannossa (Lähde: Oil World, tammikuu 2012).

Sertifioidun raakapalmuöljyn määrä kehittyi tällä hetkellä erittäin myönteisesti ja nopeasti. Muiden sertifioitujen bioraaka-aineiden määrien odotetaan kasvavan palmuöljyä hitaammin myös vuonna 2012.

[Lue lisää yhtiön käyttämistä uusiutuvista raaka-aineista.](#)

[Lue lisää yhtiön raaka-ainetutkimuksesta.](#)

Palmuöljyn vastuullisuussertifikaatti (esim. RSPO) myönnetään öljypuristamokohtaisesti, ei palmuöljy-yhtiökohtaisesti. Palmuöljyä tuottavilla yhtiöillä voi olla useita puristamoja.

Sertifiointia varten puristamon tulee osoittaa, että sen käyttämä palmuöljy, joka voi olla tuotettu eri viljelmillä, on tuotettu sertifiointijärjestelmässä määritellyt vastuullisuuskriteerit täyttävällä tavalla.

Yhtiö kartoitti vuonna 2011 mahdollisuuksia tehdä yhteistyötä öljypalmun pienviljelijöiden kanssa.

Lukuisilla Neste Oilille palmuöljyä tuottavilla puristamoilla on käytössään metaanin syntymisen estämiseen tai metaanin talteenottoon liittyviä järjestelmiä. Metaanin talteenotto pienentää palmuöljystä valmistetun polttoaineen hiilijalanjälkeä.

Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit

Neste Oil perehtyy kuhunkin potentiaaliseen raaka-ainetoimittajaan sekä sen toimintatapoihin tarkasti. Yhtiö tekee uusiutuvien raaka-aineiden toimittajien valintaa koskevat päätökset tarkkojen kriteerien perusteella. Kriteerit on määritelty yhtiön johtamisjärjestelmään kuuluvissa toimittajien valintaa koskevissa ohjeissa. Lisäksi toimittajien tulee täyttää yhtiön kestävän kehityksen periaatteet biopolttoaineille.

[Lue lisää Neste Oilin Kestävän kehityksen periaatteista biopolttoaineille.](#)

Edellä mainituissa periaatteissa Neste Oil muun muassa edellyttää, että toimittaja on sitoutunut kestäväan kehitykseen ja liiketoimintansa jatkuvaan terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden parantamiseen, kunnioittaa ihmisoikeuksia ja edistää aktiivisesti työturvallisuutta sekä toimii hyvän liiketoimintaetiikan mukaisesti.

Kriteeriensä mukaisesti yhtiö edellyttää kaikilta uusiutuvien raaka-aineiden toimittajiltaan muun muassa sitoutumista kansainvälisiin sertifiointiohjelmiin ja suosii sertifioituja raaka-aine-eriä varmistaakseen vastuullisten toimintatapojen toteutumisen hankkimiensa raaka-aineiden osalta.

Neste Oil tekee ennen valintaa kustakin raaka-ainetoimittajasta Due Diligence -selvityksen, jossa se selvittää muun muassa toimittajan HSSE-asioiden nykyisen tason ja suunnitelmat niiden kehittämiseksi. Yhtiö auditoi itse tai teettää toimittajan auditoinnin ulkopuolisella, neutraalilla asiantuntijalla varmistaakseen raaka-ainetoimittajan vastuullisen toimintatavan ja kehityssuunnitelmien toteutumisen käytännössä. Vuoden 2011 aikana riippumattomat tahot auditoivat yhtiön raaka-ainetoimittajista 19 erilaisten sertifiointimenettelyjen yhteydessä. Itse tekemiensä auditointien osalta Neste Oil käyttää kehittämänsä vastuullisuuden todentamisjärjestelmän kriteeristöä, joka vastaa EU:n uusiutuvan energian direktiivin vaatimuksia ja jolle odotetaan Euroopan komission hyväksyntää. Neste Oil sisällyttää vastuullisuuslausekkeen myös kaikkiin kaupallisiin sopimuksiin uusiutuvien raaka-aineiden toimittajien kanssa.

Kansalaisjärjestöiltä edelleen kritiikkiä palmuöljyn käytöstä

Muutamat kansalaisjärjestöt jatkoivat edelleen Neste Oilin palmuöljyn käytön kritisointia. Kritiikki liittyi lähinnä siihen, että yhtiön kasvavan uusiutuvien polttoaineiden tuotannon vuoksi Neste Oil hankkii aiempia vuosia enemmän uusiutuvia raaka-aineita, myös palmuöljyä.

Lue tarkemmin yhtiön [raaka-ainehankinnasta](#), mm. [sertifioitujen raaka-aineiden suuresta osuudesta](#) sekä [Neste Oilin oletettua pienemmästä osuudesta maailmalla tuotetusta palmuöljystä](#).

Yhtiö sai kritiikin vastapainoksi myös tunnustusta pitkäjänteisestä työstään kansainvälisten vastuullisuusstandardien tiukentamiseksi erityisesti palmuöljyn tuotantoon ja hankintaan liittyen. Yhtiö on sitoutunut jatkamaan työtään oman vastuullisuutensa kehittämiseksi sekä yleisten vastuullisuusstandardien ja näiden mahdollisimman laaja-alaisen noudattamisen edistämiseksi yhteistyössä eri sidosryhmiensä kanssa. Tätä yhteistyötä Neste Oil pyrkii entisestään tiivistämään vuonna 2012.

”Lopettakaa kasviöljyjen käyttö biopolttoaineteollisuudessa”

Tämänhetkinen biopolttoainetuotanto maailmalla nojaa kaupallisessa mittakaavassa saatavilla oleviin raaka-aineisiin, joita ovat ruuaksi kelpaavat ja kelpaamattomat kasviöljyt. Uusia, ruuaksi kelpaamattomia raaka-aineita ei ole vielä saatavilla riittäviä määriä, ja niiden kehitys vie aikaa. Esimerkiksi mikrobi- ja leväöljyjen uskotaan olevan teollisessa tuotannossa vasta 5–10 vuoden päästä.

Tulisiko siis biopolttoaineiden tuotantoa ja käyttöä siirtää useilla vuosilla eteenpäin kunnes uusia raaka-aineita on riittävästi saatavilla? Neste Oilin näkemyksen mukaan ei.

Biopolttoaineiden tuotannon ja käytön siirtäminen tarkoittaisi sitä, että liikenteen kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet jäisivät tällä välin saavuttamatta ja yksi keskeisistä ilmastonmuutoksen torjunnan välineistä hyödyntämättä.

Neste Oil pitää ainoana järkevänä ratkaisuna jatkaa vastuullisesti tuotettujen kasviöljyjen käyttöä raaka-aineena ja ulottaa vastuullisuusvaatimukset – esimerkiksi maankäyttöön liittyen – lainsäädäntöön koskemaan kaikkia kasviöljyä käyttäviä tahoja. Lisäksi yhtiö jatkaa panostusta uusien raaka-aineiden kehitykseen, jotta näitä voitaisiin mahdollisimman pian käyttää biopolttoaineiden jalostuksessa.

Vastuullista maankäyttöä

Kansalaisjärjestöt ovat esittäneet huolensa siitä, että Neste Oilin hankkiman palmuöljyn määrä voi johtaa erityisesti öljykasvien viljelyn laajentumiseen uusille maa-alueille. Viljelyalueiden laajentuminen voi järjestöjen mukaan uhata suoraan tai välillisesti sademetsiä tai muiden ruokakasvien viljelyä.

Nykylainsäädäntö määrittelee tarkasti biopolttoaineiden valmistuksessa käytettyjen uusiutuvien raaka-aineiden maankäyttöön liittyviä asioita. Myös erilaiset sertifiointiohjelmat asettavat tiukat rajat raaka-aineviljelyn maankäytölle. Tuottaakseen EU:ssa ja muuallakin maailmassa hyväksytyä uusiutuvaa polttoainetta Neste Oil hankkii vain sellaisia raaka-aineita, jotka maankäytön osalta täyttävät tai ylittävät lainsäädännön ja sertifiointiohjelmien vaatimukset.

Lainsäädäntö ja sertifiointiohjelmat kieltävät muun muassa sellaisten raaka-aineiden hankinnan, jotka on kasvatettu maa-alueilla, jotka on vuoden 2008 alun jälkeen perustettu:

- Sademetsiin
- Luonnon- ja eläintensuojelualueille
- Turvemaille, jotka on viljelyä varten ojitettu tai muuten kuivattu tai poltettu

Mikäli yllä mainittuja kieltoja ei noudatettaisi, vaarannettaisiin biopolttoaineille asetettu minimivaatimus, jonka mukaisesti biopolttoaineiden tulee vähentää polttoaineen elinkaaren aikaisia kasvihuonekaasupäästöjä vähintään 35 % fossiiliseen polttoaineeseen verrattuna.

Nykylainsäädännössä ei vielä määritellä, miten biopolttoaineiden valmistajien tulee huomioida uusiutuvien raaka-aineiden maankäytön muutosten epäsuorat vaikutukset ([Indirect Land Use Change eli ILUC](#)). Neste Oil seuraa lainsäädännön kehitystä tarkasti ja valmistautuu mahdollisiin lainsäädännön muutoksiin ja epäsuoraa maankäyttöä koskeviin tarkennuksiin. Samalla yhtiö pyrkii syventämään ymmärrystään oman raaka-ainehankintansa epäsuorista vaikutuksista.

Neste Oilille Public Eye -palkinto

Neste Oil valittiin tammikuussa 2011 Berne Declaration -järjestön ja Greenpeacen järjestämässä vuotuisessa Public Eye -verkoäänestyksessä maailman pahimmaksi yhtiöksi järjestävän tahon nimeämien viiden ehdokkaan joukosta. Neste Oilin valintaa perusteltiin yhtiön palmuöljyn käytöllä uusiutuvan dieselin polttoaineena. Saman kilpailun osana kokoontuneen ammattilaistuomariston valinta ei kohdistunut Neste Oiliin vaan kaivosyhtiöön.

Neste Oil katsoi, ettei äänestystulos kuvastanut todellisuutta, minkä johdosta yhtiö [viesti palmuöljyn käytöstä tiedotteella](#) sekä pyrki vastaamaan palkinnon johdosta lähetettyihin sähköpostiviesteihin ja muihin sidosryhmien tiedusteluihin mahdollisimman kattavasti. Neste Oilin ympäristö- ja turvallisuusjohtaja Simo Honkanen vastaanotti Public Eye -palkinnon äänestyksen järjestäjiltä huhtikuussa 2011 yhtiön Geneven toimistossa ja totesi palkinnon herättäneen hyvää keskustelua niin median, oman henkilöstön kuin muidenkin sidosryhmien edustajien kanssa ja tarjonneen mahdollisuuden väärinkäsitysten ja virheellisten uskomusten oikomiseen.

Palmuöljytoimittaja IOI mukana RSPO:n valitusmenettelyssä

Vastuullista palmuöljyntuotantoa edistävä kansainvälinen järjestö RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil) käynnisti kertomusvuonna valituksia käsittelevän paneelinsa johdolla valitusmenettelyprosessin, jonka osapuolina olivat malesialainen palmuöljyntoimittaja IOI Group sekä valituksen tehneet paikalliset yhteisöt ja kansalaisjärjestöt. Valitusmenettelyprosessi liittyi IOI:n toimintaan, mm. maakiistaan Borneon saarella Malesiassa sekä mahdollisiin ympäristöongelmiin Ketapangissa, Borneon saaren lounaisosassa Indonesiassa.

IOI on yksi Neste Oilin palmuöljyn toimittajista. Neste Oilin jäljitettävyyssdokumentaation perusteella voitiin kuitenkin heti prosessin käynnistymisen jälkeen vahvistaa, ettei Neste Oil ole hankkinut palmuöljyä kiistan kohteina olevilta alueilta. Neste Oil ei ole missään vaiheessa ollut valitusprosessin osapuoli eikä sitä koskevissa keskusteluissa mukana. Neste Oilin IOI:lta hankkimien erien vastuullisuussertifikaatit olivat kunnossa ja ne täyttivät EU:n uusiutuvan energian direktiivin vastuullisuuskriteerit.

Julkisuudessa tulkittiin virheellisesti RSPO:n mitätöineen IOI:n vastuullisuussertifikaatit valitusprosessin käynnistyttyä. RSPO:n toimenpide ei kuitenkaan vaikuttanut IOI:n jo aiemmin sertifioimiin viljelmiin ja puristamoihin vaan pysäytti yhtiön vielä keskeneräiset sertifiointiprosessit

Kiistan osapuolet ovat RSPO:n syyskuussa julkistaman [tiedotteen](#) mukaan sitoutuneet etsimään maakiistaan ratkaisuvaihtoehtoja yhteistyössä. Tiedotteessa RSPO myös totesi, ettei se löytänyt todisteita muun muassa mainittujen ympäristöongelmien olemassaolosta. IOI myös lupasi parantaa operatiivista toimintaansa noudattaakseen täysin RSPO:n vaatimuksia.

Neste Oil pitää kiistojen selvittelyä RSPO:n johdolla tärkeänä. RSPO:n valitusprosessi on läpinäkyvä ja se antaa kaikille kiistan osapuolille tasapuolisen mahdollisuuden tulla kuulluksi. Yhtiö jatkaa prosessin etenemisen tiivistä seuraamista ja yhteistyötä IOI:n kanssa.

Vastakkainasettelusta rakentavaan yhteistyöhön

Neste Oil on kertomusvuonna tiivistänyt vuorovaikutustaan kansalaisjärjestöjen kanssa. Neste Oil aloitti vuonna 2011 globaalin [NGO-ohjelman](#) (Non-governmental Organizations eli kansalaisjärjestöt), jonka päätavoitteena on saada tukea kansalaisjärjestöiltä yhtiön vastuullisuustyöhön ja lisätä ymmärrystä yhtiön toiminnasta kansalaisjärjestöjen keskuudessa.

Osana vuorovaikutuksen ja avoimuuden edistämistä Neste Oil kutsui Greenpeacen edustajan mukaan sekä henkilöstölle että medialle, sijoittajille ja analyytikoille järjestämiinsä tiedotustilaisuuksiin tulospöytäkirjan yhteydessä lokakuussa 2011. Tämä oli ensimmäinen kerta, kun kyseisen kansalaisjärjestön edustaja kertoi yhtiön palmuöljyn käyttöön liittyvistä huolista ja odotuksista suoraan yhtiön henkilöstölle Suomessa. Tilaisuuden jälkeen Neste Oilin henkilöstöltä koottiin lähes 50 Greenpeacelle tarkoitettua kysymystä. Ne toimitettiin järjestön edustajalle, joka lupasi, että kysymyksiin vastataan.

Sosiaalinen vastuu

Neste Oilin sosiaalinen vastuu perustuu tiiviiseen ja rakentavaan yhteistyöhön kaikkien sidosryhmien kanssa. Sosiaalinen vastuu kattaa sidosryhmiin kohdistuvat toiminnan suorat ja epäsuorat sosiaaliset vaikutukset.

Neste Oil edistää toiminnassaan YK:n ihmisoikeuksien julistuksen sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) keskeisten konventioiden periaatteita. Nämä kansainväliset sopimukset luovat pohjan yhtiön ihmis- ja työoikeuksia koskeville periaatteille ja käytännöille. Yhtiö edellyttää ihmis- ja työoikeuksien noudattamista myös raaka-ainetoimittajiltaan, ja ne ovat osa uusiutuvien raaka-aineiden hankinnan kriteereitä.

Neste Oil pyrkii olemaan hyvä yrityskansalainen kaikissa toimintamaissaan ja noudattaa kaikkia sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja ja sääntöjä, kansainvälisiä sopimuksia sekä yleisesti hyväksytyjä hallinnointitapoja. Yhtiön eettiset periaatteet kieltävät osallistumisen lahjontaan tai korruptioon. Yhtiö edellyttää samaa myös toimittajiltaan, asiakkailtaan ja liikekumppaneiltaan.

Yhtiö edellyttää ihmis- ja työoikeuksien noudattamista myös raaka-ainetoimittajiltaan, ja ne ovat osa uusiutuvien raaka-aineiden hankinnan kriteereitä.

Ihmisoikeudet ja tasa-arvo

Neste Oil tarjoaa henkilöstölleen terveellisen, turvallisen ja kehittävän työympäristön ja valitsee kumppaneita, jotka ovat sitoutuneet vastaaviin periaatteisiin. Häirintä, syrjintä, lapsityövoima, pakkotyö ja hyväksikäyttö ovat kiellettyjä kaikissa muodoissaan.

Neste Oil kohtelee kaikkia työntekijöitään, asiakkaitaan, toimittajiaan ja muita liikekumppaneitaan tasa-arvoisesti riippumatta heidän sukupuolestaan, kansallisuudestaan, iästään, uskonnostaan, poliittisista mielipiteistään ja muista vastaavista seikoista. Neste Oil ei ole yhtiönä mukana poliittisessa tai uskonnollisessa toiminnassa eikä tue tällaista toimintaa taloudellisesti.

Yhtiö on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan. Neste Oil tunnustaa alkuperäisväestöjen taloudelliset ja kulttuuriset tarpeet ja kunnioittaa alkuperäisväestön perinteisiä elintapoja ja laillisia oikeuksia omiin maa-alueisiinsa. Tämä koskee erityisesti niitä maantieteellisiä alueita, joilta yhtiö hankkii uusiutuvia raaka-aineita polttoaineiden tuottamista varten. Yhtiö on jatkanut Due Diligence -selvitysten tekemistä kaikista uusiutuvien raaka-aineiden toimittajistaan. Selvityksen osana on tehty kattava ihmisoikeusarviointi pitäen sisällään muun muassa lapsityövoiman käyttöön ja pakkotyöhön liittyvät kysymykset.

[Lue lisää tasa-arvosta ja monimuotoisuudesta.](#)

[Lue lisää vastuullisesta raaka-ainehankinnasta.](#)

Neste Oil jatkoi jo neljättä vuotta voittoa tavoittelemattoman Borneo Child Aid -nimisen järjestön tukemista. Yhtiön tuki vuonna 2011 takasi täyden koulutuksen 265:lle Malesian Sabahissa öljypalmuviljelmillä työskentelevien työntekijöiden 6–14-vuotiaalle lapselle.

Sosiaalisen vastuun johtaminen

Yhtiön arvot – tuloksellisuus, vastuullisuus, uudistuminen ja yhteistyö – muodostavat perustan sosiaalisen vastuun johtamiselle. Neste Oilin sosiaalista vastuuta ohjaavat konsernin johtamisjärjestelmän politiikat sekä erityisesti sen tasa-arvo-, hankinta-, turvallisuus- sekä kestävä kehityksen ja HSSE-asioiden johtamisperiaatteet, joita yhtiön eettiset säännöt täydentävät. Periaatteet tehdään tutuiksi henkilöstölle viestinnän ja koulutusten avulla. Ne myös asettavat tavoitetason yhtiön sosiaalisen vastuun kehittämiseksi, joka on osa yhtiön jatkuvaa toimintaa.

Edellisvuosien tapaan sosiaalisen vastuun johtaminen jakautuu usealle taholle: [johtamisen kehittämiseen](#) ja [henkilöstöasioihin](#) liittyen konsernin henkilöstöjohtajalle, [tuote- ja turvallisuusasioiden](#) osalta HSSE-organisaatiolle sekä [sidosryhmäyhteistyön](#) osalta erityisesti viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtajalle sekä monille muille tahoille. Nämä asettavat kukin vastuualuettaan koskevat tarkemmat tavoitteet.

Neste Oililla on erilaisten väärinkäytösten ehkäisemiseen sekä väärinkäytöstopausten käsittelyyn liittyvät periaatteet ja toimintaohjeet, joiden noudattamista valvoo [sisäinen tarkastus](#).

Yhtiön arvot:
tuloksellisuus, vastuullisuus, uudistuminen ja yhteistyö

Sidosryhmävuorovaikutus

Neste Oil pyrkii tiiviillä sidosryhmäyhteistyöllään edistämään strategisia tavoitteitaan ja kestäväää kehitystä sekä varmistamaan liiketoimintaympäristön kehittymisen yhtiön kannalta myönteisesti. Vuonna 2011 yhtiö panosti erityisesti henkilöstön osallistamiseen yhtiön strategian päivittämisessä, asiakaskeskeisyyden parantamiseen sekä yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen uusiutuvien polttoaineiden käyttöönoton ja vastuullisuuden edistämiseksi Euroopassa ja Yhdysvalloissa.

Neste Oililla on lukuisia sidosryhmiä, joista kullakin on omat odotuksensa yhtiön toiminnalle. Nämä odotukset saattavat olla keskenään myös ristiriitaisia, mikä asettaa yhtiölle erityisiä haasteita. Yhtiö käy jatkuvaa ja aktiivista vuoropuhelua kaikkien keskeisten sidosryhmiensä kanssa ja pyrkii löytämään tasapainon erilaisten odotusten suhteen. Avoin ja rehellinen vuorovaikutus on keskeinen keino lisätä sidosryhmien ymmärrystä yhtiön tekemistä päätöksistä ja toimenpiteistä sekä niiden perusteista.

Neste Oilissa sidosryhmätyö, kuten [sosiaalisen vastuun johtaminen](#), jakaantuu usealle taholle. Sidosryhmätyötä varten ei ole tehty täsmällistä vuosisuunnitelmaa, mutta se on tulevaisuuden tavoite.

Vuonna 2011 Neste Oil muutti ja vahvisti yhteiskuntasuhteista vastaavaa organisaatiotaan. Organisaatiouudistuksen tarkoitus oli koota toiminnot selkeäksi kokonaisuudeksi yhtiön Viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhteet -toimintoon. Organisaatiota vahvistettiin palkkaamalla uusi yhteiskuntasuhdejohtaja, joka aloitti työnsä Neste Oililla vuoden 2012 alussa.

Lisäksi Neste Oil otti käyttöönsä yhtiön sisäisen Stakeholder Tool -tietokannan, jonka avulla pyritään hallinnoimaan ja jakamaan tietoa kaikille yhtiön sidosryhmätyöstä vastaaville henkilöille.

[Lue lisää Neste Oilin sidosryhmien odotuksista ja Neste Oilin toimenpiteistä odotusten täyttämiseksi.](#)

Toimenpiteet ja saavutukset 2011:

- Tuettiin päätöksentekoa ja toimeenpanoa keskustelemalla paikallisten viranomaisten kanssa.
- Tavattiin eduskuntapuolueiden puoluesihteerit ja puheenjohtajat, suomalaisia europarlamentaarikkoja ja kuntapäätäjiä tärkeimmissä toimipaikoissa. Vuonna 2011 oli noin 50 tapaamista.

Tavoitteet vuodelle 2012:

- Jatkaa [uusiutuvan energian direktiivin](#) ja siihen liittyvän kestävyyslainsäädännön sekä polttoainedirektiivin toimeenpanon seuraamista ja tukemista EU:n jäsenmaissa.
- Tavata ja avata keskustelu EU-parlamentaarikoiden kanssa.
- Toimia asiantuntijana toimialan lainsäädäntöjen valmisteluvaiheissa.
- Tukea ja toimia asiantuntijaroolissa [ILUC-lainsäädännön valmistelutyössä](#). Tavoitteena saada aikaan yhtenäinen lainsäädäntö, joka koskisi kaikkia maapinta-alaa käyttäviä toimialoja.
- Tiivistää yhteistyötä ja lisätä vuorovaikutusta kansalaisjärjestöjen kanssa.

Yhtiö käy jatkuvaa ja aktiivista vuoropuhelua kaikkien keskeisten sidosryhmiensä kanssa ja pyrkii löytämään tasapainon erilaisten odotusten suhteen.

Yhtiön keskeiset sidosryhmät

Oheiseen taulukkoon on koottu Neste Oilin tärkeimmät sidosryhmät, sidosryhmien yhtiölle asettamat odotukset sekä yhtiön toimenpiteet odotusten täyttämiseksi vuonna 2011.

Sidosryhmien odotukset

Sidosryhmä	Odotukset	Toimenpiteet vuonna 2011
Asiakkaat	Korkealaatuiset ja luotettavat tuotteet ja palvelut, toimitusvarmuus, ammattitaito ja vastuullinen toiminta sekä hyvät ja luottamukselliset suhteet. Erityisesti yritysasiakkaat odottavat tiivistä yhteydenpitoa ja tehokasta ongelmanratkaisukykyä.	Liikennepalvelut autoilijoille, asiakastilaisuudet ja -seminaarit, messut ja tapahtumat, asiakkuuksien hallinnan kehittäminen, uusien asiakkaiden hankkiminen ja sopiminen, nykyisten asiakkaiden yhteistyön vahvistaminen, asemakauppias- ja aluekokouspäivät asemakauppiaille, Suoramyyntiin teollisuusasiakkaiden vierailu Porvoon jalostamolla.
Henkilöstö	Hyvä johtaminen, tasa-arvoinen kohtelu, kehittämismahdollisuudet, avoimuus ja yhteistyö organisaatioiden välillä, luotettavuus, vastuullisuus, laadukkuus, asiakkaista välittäminen.	Henkilöstöpolitiikan päivitys, esimiestyön ja johtamisen kehittäminen, tulos- ja kehityskeskustelut, ammatillinen kehittäminen, tehtäväkiertomahdollisuudet, neljännesvuositulosinfot, henkilöstölehti, innovaatiojärjestelmä, henkilöstötutkimustulosten käsittely, luentoja eri aiheista, eettisten sääntöjen jalkauttaminen, päivitetyn vision ja strategian viestintä: strategiadialogi ja -esitykset, henkilöstö- ja esimiestilaisuudet.
Omistajat ja sijoittajat	Osinkotuotto, omistuksen arvonnousu, luotettava tieto yhtiöstä ja sen tulevaisuuden näkymistä. Avoin toiminta, vastuullisuus ja edelläkävijyys.	Sijoittaja- ja analytiikkotapaamiset, yhtiökokous, pääomamarkkinapäivä, tiedotustilaisuudet, pörssi- ja lehdistötiedotteet, internetsivujen Sijoittajat-osio, puhelinneuvottelut ja webcast-lähettykset.
Yhteiskunta	Lainsäädännön noudattaminen ja raportointi, polttoaineisiin sekä niiden tuotantoon ja käyttöön liittyvä asiantuntemus.	Viranomaisyhteistyö ja -raportointi kansainvälisellä, kansallisella ja paikallisella tasolla, asiantuntijalausunnat ja -puheenvuorot, kannanotot.

Sidosryhmä	Odotukset	Toimenpiteet vuonna 2011
Tuotantolaitosten naapurusto	Rehellinen, avoin ja ajantasainen tiedotus laitosten toiminnasta ja tapahtumista sekä jatkuva ympäristövaikutuksien seuranta. Hyvänä yrityskansalaisena toimiminen tuotantopaikkakunnilla.	Naapurikutsut, NaapuriSanomat-uutiskirje, jalostamon ympäristöraportointi paikallisesti NaapuriSanomien välityksellä (Porvoo ja Naantali), poikkeamatilanteista viestiminen, toiminta-avustukset paikalliseen vapaaehtoisvoimin tehtävään nuorisotyöhön, koulujen stipendilahjoitukset.
Tavaran-, palvelun- ja raaka-ainetoimittajat	Kohtuullinen hinta, toimeentulo ja toiminnan kehittämismahdollisuudet, sitoutuminen, kumppanuus.	Hankintaprosessien ja -periaatteiden systemaattinen kehittäminen, tuki toiminnan kehittämiseksi (esim. sertifiointin edistämiseksi), toimittajatapaamiset, -vierailut ja -tilaisuudet, messut ja tapahtumat, internetsivut, extranet.
Järjestöt	Aktiivinen osallistuminen ja työskentely yhteisen päämäärän eteen.	Jäsenyys, työryhmätyöskentely, hallitustyöskentely, konferenssit ja seminaarit.
Yliopistot ja tutkimuslaitokset	Työurat sekä lopputyö- ja harjoittelupaikat opiskelijoille, tutkimustulosten kaupallistaminen, tutkimustoimeksiannot ja tutkimuksiin osallistuminen.	Yhteiset tutkimus- ja kehitysprojektit, osallistuminen hankkeisiin ja tutkimuksiin, harjoittelupaikkojen ja lopputyömahdollisuuksien tarjoaminen.
Opiskelijat ja työnhakijat	Taloudellinen turva, haasteelliset työtehtävät, kansainvälisyys, vuorovaikutusmahdollisuudet kansainvälisten asiakkaiden ja kollegoiden kanssa, hyvät suositukset työuraa ajatellen.	Työpaikat, kesätyö-, harjoittelu- ja opinäytetyöpaikat, vierailut toimipisteisiin ja oppilaitoksiin, messut ja tapahtumat, yhteistyö Kemianluokka Gadolinin ja Aalto-ylioppilaskunnan kanssa, työnantajamielikuvatutkimukset.
Media	Luotettava, riittävä ja ajantasainen tieto yrityksen toiminnasta. Helposti lähestyttävä johto sekä avainhenkilöt ja avoin toiminta.	Pörssi- ja lehdistötiedottaminen, tiedotustilaisuudet, tapahtumat, taustatapaamiset, vierailut tuotantolaitoksille ja öljypalmuplantaaseille, haastattelut ja kyselyt.

Sidosryhmien neuvottelukunta perustettu

Yhtiön hallintoneuvoston lakkauttamisen yhteydessä Neste Oilille perustettiin sidosryhmien neuvottelukunta huhtikuussa 2011. Neuvottelukunnan tarkoituksena on osaltaan ylläpitää yhtiön ja sidosryhmien välistä keskustelua muun muassa yhtiön toiminnasta ja sen kehittymisestä sekä toimintaympäristön muutoksista.

Neste Oilin sidosryhmien neuvottelukunnan jäseniä vuonna 2011 olivat Esko Ahonen, Timo Heinonen, Miapetra Kumpula-Natri, Markus Mustajärvi, Petteri Orpo, Kimmo Tiilikainen (puheenjohtaja), Oras Tynkkynen ja Anne-Mari Virolainen. Kaikki jäsenet Esko Ahosta lukuun ottamatta ovat kansanedustajia Suomen eduskunnassa. Neuvottelukunnassa on lisäksi kolme henkilöstön valitsemaa edustajaa. Neuvottelukunta kokoontuu kaksi kertaa vuodessa.

[Lue lisää sidosryhmien neuvottelukunnasta yhtiön verkkosivuilta.](#)

Sidosryhmätyön mittaaminen

Sidosryhmätyön onnistumista mitataan säännöllisesti ja pitkäjänteisesti erilaisilla tutkimuksilla ja palautekyselyillä. Näiden toteuttamisesta vastaa erityisesti Suomen vähittäismyynnin sekä Neste Oilin brändimielikuvan kehittymisen osalta Neste Oilin oma markkinatutkimustiimi. Muita sidosryhmätutkimuksia ja -kyselyjä tehdään tarpeen mukaan eri puolilla yhtiötä. Tutkimustulokset ohjaavat Neste Oilin toimintaa ja toimivat tärkeinä mittareina tehdyn työn onnistumisesta.

Yhtiö seuraa vuosittain toteutettavilla tutkimuksilla muun muassa oman henkilöstön ja kesätyöntekijöiden tyytyväisyyttä, opiskelijoiden mielikuvia yhtiöstä, työnantajakuvan ja työilmapiirin kehittymistä sekä yksityis- ja yritysasiakkaiden toiveita ja mielipiteitä Neste Oilin tuotteista ja palveluista sekä muusta yhtiön toiminnasta Suomessa. Joka toinen vuosi selvitetään lisäksi Suomessa sijaitsevien tuotantolaitosten naapuruston mielipiteet yhtiön toiminnasta.

Sidosryhmätutkimuksista laajin on vuosittain toteutettava Neste Oilin bränditutkimus, joka on suunnattu suurelle yleisölle, sijoittajille, medialle, poliitikoille, asiakkaille ja henkilöstölle. Kansainvälisten yritysasiakkaiden tyytyväisyyttä tutkitaan tarpeen mukaan. Vuoden 2011 aikana ei toteutettu yhtään kansainvälistä sidosryhmätutkimusta.

[Lue lisää sidosryhmien odotuksista.](#)

Viestintä ja yhteistoiminta

Neste Oilin verkkosivut (www.nesteoil.fi ja www.nesteoil.com) ovat tärkein kanava ajankohtaisen tiedon välittämisessä kaikille sidosryhmille. Vuosittain julkaistavalla vastuullisuusraportilla on keskeinen rooli tiedon välittämisessä erityisesti sijoittajille, asiakkaille ja henkilöstölle.

Henkilöstölle viestitään monipuolisesti esimiesten, yhtiön intranetin, henkilöstölehden ja henkilöstötilaisuuksien kautta. Esimiehille suunnattu henkilöstöasioita sisältävä uutiskirje otettiin käyttöön vuoden 2011 lopussa, ja sen kautta välitetään tietoa ajankohtaisista asioista, kuten ohjeistojen ja materiaalien päivityksistä.

Neste Oilissa työnantajan ja työntekijöiden välistä tiivistä yhteistyötä ylläpidetään monissa virallisissa toimielimissä ja kokouksissa. Avoimuutta tiedonkulkuun ja yhteistoimintaan työnantajan ja työntekijöiden välillä on lisätty vuonna 2011 monin eri keinoin, kuten yhteisillä työhyvinvointiseminaareilla. Rotterdamissa käynnistettiin keväällä 2010 yhteistyö henkilöstön kanssa paikallisen lainsäädännön edellyttämällä tavalla edistämään työnantaja- ja työntekijäosapuolten välistä vuorovaikutusta.

Neste Oilin yhteistoimintaryhmässä (YTY) käsitellään ajankohtaisia, koko yhtiön henkilöstöä koskevia yleisiä asioita. YTY-ryhmän puheenjohtajana toimii konsernin henkilöstöjohtaja, ja ryhmä kokoontuu säännönmukaisesti noin 6 kertaa vuodessa. YTY-ryhmä valmistelee esitykset kotimaiselle konserniyhteistyökokoukselle (KKYT), joka käsittelee koko konsernia koskevia asioita yhdessä johdon kanssa. Ryhmän avulla on pyritty lisäämään avoimuutta sekä tehostamaan vuorovaikutusta, yhteistyötä ja henkilöstön osallistumismahdollisuuksia yhtiön sisällä.

Lisäksi Neste Oilin henkilöstöä osallistuu asiantuntijaroolissa järjestöjen ja organisaatioiden valiokuntatyöhön, kuten Kemianteollisuus ry:n työmarkkina- ja koulutusvaliokuntiin. Neste Oilin henkilöstö hallinnoi henkilöstörahastoa, ja henkilöstön edustajia on Kilpilahden Sairauskassan ja Vakuutuskassa Enerkemmin hallituksissa.

Asiakkaiden, tavarantoimittajien sekä yhteiskunnan toimijoiden kanssa vuorovaikutus painottuu kahdenkeskisiin tapaamisiin sekä erilaisiin tapahtumiin ja tilaisuuksiin.

Asiakaskeskeisyyden parantaminen

Asiakaskeskeisyys on osa yhtiön [arvonluontiohjelmia](#). Vuoden 2012 aikana laaditaan yhtenäiset, pitkän tähtäimen tavoitteet asiakaskeskeisyyden parantamiseksi Neste Oilissa. Samalla määritellään ne toimenpiteet, joilla pitkän tähtäimen tavoite saavutetaan. Tavoitteena on paitsi myynnin tehostaminen ja avainasiakkuuksien parempi hallinta, myös myynnin käytössä olevien työkalujen parantaminen ja myyntihenkilöstön koulutus. Lisäksi logistiikka- ja tietojärjestelmäratkaisuja rakennetaan asiakasnäkökulma huomioiden.

Osana yhtiön tarjoamaa johtamisvalmennusta noin 130 keskijohtoon ja asiantuntijoihin kuuluvaa henkilöä tapasi vuoden 2011 aikana vähintään yhden tai useampia kuluttaja- tai yritysasiakkaita, kumppaneita, kansalaisjärjestöjen tai valtion virastojen tai muiden valtionhallinnon organisaatioiden edustajia Suomessa ja Suomen ulkopuolella. Näissä henkilökohtaisissa tapaamisissa yhtiön avainhenkilöt tutustuivat sellaisiin yhtiölle tärkeisiin sidosryhmiin, joihin he eivät muuten työtehtäviensä puitteissa tutustuisi. Tapaamisten tavoitteena oli kuunnella ja oppia tästä sidosryhmästä lisää sekä parantaa sidosryhmän erityistarpeisiin ja odotuksiin liittyvää ymmärrystä. Tapaamisista laaditut yhteenvedot käsiteltiin osana valmennusohjelmaa ja toimitettiin yhtiön ylimmälle johdolle hyödynnettäväksi.

[Lue lisää johdon koulutuksista.](#)

Yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Merkittävä osa Neste Oilin yhteiskunnallisesta vaikuttamisesta liittyi vuonna 2011 edelleen uusiutuviin polttoaineisiin. Tällä alueella Neste Oil pyrki rakentamaan yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa sekä toimimaan aktiivisena keskustelijana niin Suomessa kuin kansainvälisestikin.

Vuonna 2012 Neste Oilin yhteiskunnallisen vaikuttamisen tavoitteena on edelleen tukea lainsäätäjien sekä muiden päättäjien työtä tarjoamalla Neste Oilin asiantuntijanäkemyksiä ja -tietoa toimialaa koskevien päätösten tekemisen tueksi. Neste Oil jatkaa uusiutuvan energian direktiivin ja siihen liittyvän kestävyyslainsäädännön sekä polttoainedirektiivin toimeenpanon seuraamista ja tukemista EU:n jäsenmaissa. Lisäksi yhtiö pyrkii tapaamaan Euroopan parlamentin jäseniä ja avaamaan keskustelua heidän kanssaan. Neste Oilin tavoitteena on myös olla mukana edistämässä yhtenäistä ILUC-lainsäädäntöä kaikille maapinta-alaa käyttäville toimialoille.

Neste Oilin ja sidosryhmien välisen vuorovaikutuksen myötä yhtiö saa arvokasta tietoa yhteiskunnallisen kehityksen suunnasta. Sen pohjalta yhtiö pyrkii jatkuvasti kehittämään omaa toimintaansa tarjotakseen sidosryhmilleen ja yhteiskunnalle mahdollisimman suurta lisäarvoa myös tulevaisuudessa.

Vaikuttaminen Suomessa

Neste Oilin yhteiskunnallinen toiminta Suomessa oli aktiivista vuonna 2011. Neste Oil keskusteli energia-alaa koskevista haasteista järjestelmällisesti toimialan lainsäädäntöä valmistelevien ministeriöiden, eduskuntapuolueiden ja paikallispuolueiden sekä keskeisten virkamiesten kanssa muun muassa seuraavista Neste Oilille tärkeistä näkökulmista:

1. Neste Oil ja öljyala tukevat polttoaineiden uusiutuvan energian osuuden kasvattamista. Merkittävän osuuden (20 %) saavuttaminen liikenteessä ja lämmityskäytössä vuoteen 2020 mennessä edellyttää johdonmukaista lainsäädäntöä, joka mahdollistaa laajamittaisen teollisen tuotannon.
2. Ilmastonmuutos on globaali ongelma, joka vaatii globaaleja ratkaisuja. Uusiutuvien polttoaineiden raaka-aineiden riittävä saatavuus edellyttää Euroopan ulkopuolista tuontia, kuten fossiilisen öljyn kohdalla. Uusiutuvat polttoaineet parantavat eri valtioiden huoltovarmuutta.
3. Lainsäädännöllä tulee määritellä päästövähennystavoitteet. Lainsäädännön teknologia- ja raaka-aineneutraalius mahdollistaa parhaiden ratkaisujen läpimurron.
4. Neste Oil on sitoutunut polttoaineiden laadun jatkuvaan parantamiseen. Polttoaineiden laadusta ei tule tinkiä myöskään biopolttoaineiden käyttöä lisättäessä. Hyvä laatu mahdollistaa puhtaamman moottoritekniikan kehittämisen.
5. Päästöihin (hiilidioksidi ja lähipäästöt) perustuva polttoainevero on hyvä ratkaisu.
6. Niin sanottujen tuplalaskettavien jätteiden (esimerkiksi metsätähteet, kasviöljytuotannon sivuvirrat, elintarviketeollisuuden jäterasvat) määrityksen tulee olla selkeä ja yksiselitteinen.
7. Epäsuorien maankäytön muutosten vaikutukset (Indirect Land Use Change, ILUC) koskevat kaikkea raaka-ainetuotantoa. Näihin vaikutuksiin liittyvän lainsäädännön ei tule rasittaa pelkästään raaka-aineiden energiakäyttöä. ILUC:in mallinnuksiin liittyy paljon epävarmuuksia. Ennen mahdollista säätelyä asian tieteellistä pohjaa tulee tarkentaa.
8. Poltto- ja hybrid-moottorit säilyvät vuosia, ellei vuosikymmeniä ainoana todellisena liikenteen vaihtoehtona. Siksi puhtaampien polttoaineiden kehittäminen näitä moottoreita varten on lähitulevaisuuden tehokkain tapa vähentää liikenteen päästöjä. Muiden ratkaisujen kehittyminen merkittäviksi vaihtoehtoiksi vie vielä kauan, ja kehitteillä olevat ratkaisut koskevat lähinnä henkilöautoja.
9. Uusiutuvien polttoaineiden tutkimus- ja kehityshankkeiden ja tuotantolaitosten tukemista on jatkettava.
10. Öljyntorjuntavalmiutta on parannettava ja rahoitus hoidettava valtion budjetin kautta.

Lainsäätäjien ja päättäjien kanssa käydyin dialogin lisäksi Neste Oil toi edellä mainittuja näkökulmia esiin osallistumalla omaa toimialaansa koskevaan julkiseen keskusteluun Suomessa.

Vaikuttaminen Euroopassa ja Yhdysvalloissa

EU:n uusiutuvan energian direktiivin (RED) mukaan vuoden 2011 alussa kaikissa EU-maissa tuli olla kansalliset säädökset, joilla uusiutuvan energian direktiivi pannaan täytäntöön. Tästä syystä lainsäädäntöä valmisteleva työ oli vilkasta useissa EU-maissa. Myös Neste Oil toimi aktiivisena keskustelijana ja vaikuttajana merkittävimmillä markkina-alueillaan Euroopassa vuoden 2011 aikana. Vastaavanlaista uusiutuvan energian lainsäädäntöön vaikuttavaa sidosryhmätyötä tehtiin Pohjois-Amerikassa, jossa Renewable Fuel Standardin (RFS2) mukainen toiminta on pantu täytäntöön vuoden 2010 aikana.

Monet EU-maat jatkavat uusiutuvan energian direktiivin kestävyyslainsäädännön valmistelua ja käyttöönottoa vuonna 2012. Kestävyyslainsäädännön avulla todennetaan biopolttoaineiden kestävä kehityksen mukaisuus. Neste Oilin tavoitteena on edistää yhtenäisten toimintamallien käyttöönottoa koko EU:n laajuisesti.

EU-tason vaikuttaminen

Neste Oil on aktiivinen osallistuja myös EU-tason lainsäädännön kehittämisessä. Vuorovaikutuksen tavoitteena on liiketoimintaympäristön myönteisen kehityksen takaaminen ja Neste Oilin profiloiminen kestävä kehityksen edelläkävijänä sekä lisäarvon tuottaminen lainsäädäntöprosessissa. Neste Oil tuottaa lisäarvoa lainsäädäntötyöhön tutkimus- ja kehitystyönsä avulla ja koko tuoteketjun asiantuntemuksellaan. Aktiivisen osallistumisensa johdosta sekä läpinäkyvyyden varmistamiseksi Neste Oil on rekisteröitynyt Euroopan komission edunvalvojen rekisteriin.

Neste Oilille vuoden 2011 keskeisimpiä keskustelunaiheita EU-tasolla olivat uusiutuvan energian direktiivin käyttöönottoon ja todentamiseen liittyvät kysymykset.

Epäsuorien maankäytön vaikutusten arviointi kesken EU-tasolla

Yhtiö on seurannut tiiviisti EU-tasoista keskustelua [epäsuorien maankäytön vaikutusten \(Indirect Land Use Change, ILUC\)](#) liittämiseksi uusiutuvan energian tuotantoa koskevaan lainsäädäntöön. Yhtiö on osallistunut erilaisiin lainsäädäntöön keskittyviin konsultaatioihin, seminaareihin ja paneelikeskusteluihin.

Vastuullisuuden todentamisjärjestelmän kehitys loppusuoralla

Neste Oil on jatkanut vuonna 2011 EU:n uusiutuvan energian direktiivin mukaisen [vastuullisuuden todentamisjärjestelmän \(voluntary scheme\)](#) kehitystyötä. Yhtiö on itse noudattanut järjestelmässä määriteltyjä menettelytapoja ja sertifioinut Porvoon, Singaporen ja Rotterdamin uusiutuvan NExBTL-dieselin tuotannon komission jo hyväksymän ISCC-järjestelmän kriteerien mukaisesti käyttäen omassa, vielä komission hyväksyntää odottavassa todentamisjärjestelmässä kuvattuja ohjeita ja menettelyjä. Tätä pidetään osoituksena siitä, että järjestelmä vastaa EU:n uusiutuvan energian direktiivin vaatimuksia ja on käyttöönotettavissa heti komission hyväksynnän jälkeen. Komission hyväksynnän jälkeen Neste Oilin laatimaa järjestelmää voi käyttää mikä tahansa uusiutuva polttoainetta tuottava taho, jonka tulee osoittaa EU:n tasolla, että sen polttoaineen tuotanto vastaa EU:n uusiutuvan energian direktiivin tiukkoja vastuullisuuskriteerejä muun muassa kasviuonekaasupäästöjen, jäljitettävyyden ja maankäytön osalta.

[Lue lisää vastuullisuuslainsäädännöstä ja siinä tapahtuvista muutoksista.](#)

Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet

Neste Oil osallistuu energia-alan kehitykseen myös toimialansa keskeisten järjestöjen kautta. Yhteistyö toimialan järjestöjen kanssa sekä Suomessa että kansainvälisesti jatkui vuonna 2011. Neste Oil osallistui aktiivisesti joko hallitustasolla tai työryhmissä muun muassa seuraavien toimialajärjestöjen toimintaan:

- [ASFE](#), Euroopan synteettisten polttoaineiden järjestö
- [CONCAWE](#), eurooppalainen öljynjalostajien turvallisuutta ja ympäristöhallintaa edistävä järjestö
- [EBB](#), European Biofuels Board
- [EBTP](#), European Biofuels Technology Platform
- [Europia](#), eurooppalaisen öljynjalostusteollisuuden edunvalvontajärjestö
- [Kemianteollisuus ry](#)
- [RSB](#), Roundtable on Sustainable Biofuels
- [RSPO](#), Roundtable on Sustainable Palm Oil
- [RTRS](#), Round Table on Responsible Soy
- [Suomen Edunvalvontafoorum](#) (jäsenyys alkoi 2011)
- [ÖKL](#), Öljyalan Keskusliitto

Edellä mainittujen järjestöjen kanssa edistettävien aloitteiden lisäksi Neste Oil sitoutui vuonna 2011 muun muassa seuraaviin yhteistyöhankkeisiin kestävän kehityksen edistämiseksi:

- [Responsible Care](#) (1992 alkaen)
- [Responsible Care Global Charter](#) (2007 alkaen)
- Sademetsien hakkuukieltä vaativa kansainvälinen liittouma
- [2°C Challenge Communiqué](#) -vetoomus, jonka päätavoitteena on ilmastonmuutoksen vastaisen työn jatkaminen kansainvälisesti.
- [Tankkeriturva](#), Suomenlahden liikenne- ja ympäristöturvallisuuden parantamiseen tähtäävä hanke
- [Eurooppalaisen lentoliikenteen tiekartta](#) (European Aviation Biofuels Flightpath), jonka tavoitteena on lisätä lentoliikenteen biopolttoaineiden vuosittainen kulutus 2 miljoonaan tonniin vuoteen 2020 mennessä.

Globaalit IGO- ja NGO-ohjelmat

Neste Oil aloitti vuonna 2011 globaalin IGO-ohjelman (Intergovernmental Organizations), joka koskee vuorovaikutusta hallitustenvälisten organisaatioiden pääasiassa globaalisti toimivien YK:n alaisten järjestöjen kanssa. Neste Oilin IGO-ohjelman tavoitteena on luoda yhteistyön mahdollisuuksia näiden vaikutusvaltaisten maailmanlaajuisesti toimivien järjestöjen kanssa ja kehittää niiden tuella yhtiön kestävä kehityksen toimintaa erityisesti uusiutuvien raaka-aineiden hankintamaissa. Kumppaneiksi etsitään tahoja, jotka voivat lisätä Neste Oilin ymmärrystä raaka-ainetuotantomaiden paikallisista olosuhteista ja joiden kanssa voitaisiin käynnistää yhteistyötä.

IGO-ohjelman ohella Neste Oil aloitti vuonna 2011 globaalin NGO-ohjelman (Non-governmental Organizations). Ohjelman päätavoitteena on lisätä yhteistyötä ja keskustelua kansalaisjärjestöjen kanssa, jakaa osaamista ja kokemuksia sekä lisätä ymmärrystä yhtiön toiminnasta kansalaisjärjestöjen keskuudessa.

Sponsorointi ja hyväntekeväisyys

Yhtiö osallistuu toimintamaissaan paikallisten yhteisöjen ja sidosryhmien hyvinvoinnin tukemiseen sponsoroinnin ja hyväntekeväisyystyön kautta. Vuonna 2011 hyväntekeväisyyteen ja sponsorointiin käytettiin yhteensä miljoona euroa (1 milj.).

Neste Oililla on yksi koko yhtiön kattava markkinointiyksikön hallitsema sponsorointipolitiikka. Yhtiö tukee sponsorointipolitiikkansa mukaisesti tarkkaan valittuja kansainvälisiä, valtakunnallisia ja paikallisia kohteita. Yhtiö ei tue poliittisia puolueita tai niiden hankkeita, uskonnollisia liikkeitä tai niihin liittyviä hankkeita eikä yritysten harrastuskerhojen toimintaa.

Vuonna 2011 Neste Oilille laadittiin uusi sponsorointimalli, johon on määritelty sponsoroinnin tavoitteet kohderyhmittäin. Sponsoroinnin vaikutuksia mitataan sponsoroinnin toimivuuden ja tehokkuuden seurantatutkimuksilla, brändiarvoa mittaavalla tutkimuksella sekä medianäkyvyyden avulla.

Neste Oilin sponsorointi- ja hyväntekeväisyyskohteita vuonna 2011:

Konsernitasolla

- [Neste Oil Ralli](#), rallin MM-kilpailut
- [Blues](#), jääkiekkjoukkue
- [Oulun Kärpät](#), jääkiekkjoukkue
- [Millenium Technology Prize](#), maailman suurin teknologiapalkinto
- [Superpesis](#), pesäpallon ylin sarjataso
- [Borneo Child Aid](#) (Humana Child Aid Society Sabah), koulutuksen mahdollistaminen Borneon plantaaseilla asuville lapsille
- [Kemianluokka Gadolin](#), toiminnallinen oppimisympäristö kemiaa opiskeleville koululaisille
- [CMI–Crisis Management Initiative](#)
- Joululahjoituskohteet vuonna 2011: [Pelastakaa Lapset ry - Rädda Barnen rf](#), [Punaisen Ristin katastrofirahasto](#), [John Nurmisen Säätiön Tankkeriturva-hanke](#)
- [Lastenklonikoiden kummit](#), avustus Suomen yliopistollisten lastenklonikoiden potilaiden hyväksi
- [Operaatio lentävä pyörätuoli](#), elämyksiä liikunta- ja monivammaisille nuorille
- [Cleantech Finland](#), suomalaisten teknologiayritysten verkosto

Paikallisesti

- [Naantalin musiikkijuhlat](#)
- [Avanti!](#), kamariorkesteri
- [Tampereen kaupunki, ammattikorkeakoulu](#)
- Useita sponsorointikohteita taiteen, urheilun, ympäristöaktiviteettien ja paikallisyhteisöjen hankkeiden tukemiseksi
- Stipendit lähialueen oppilaitoksille (mm. Turun ammattikorkeakoulu, Rasion kauppaopisto, Naantalin lukio)
- Henkilöstöryhmien joulurahalahjoitukset hyväntekeväisyyteen
- [INKUBIO RY](#)– Aalto-yliopiston bioinformaatioteknologian opiskelijoiden kilita
- Prosessiteknillisen kerhon kannatusmaksu
- Itä-Uudenmaan koulutuskuntayhdistyksen 50-vuotisjuhla, Kullo-Mickelsböle allmögöförening
- Laboratorioalan yhdistyksen 40-vuotisjuhla
- Stipendit kouluille
- Varsinais-Suomen sotaveteraanien joulukeräys

- Kotimäen koulun taksvärkki

Neste Oil sijoitti 5 miljoonaa euroa GreenStreamin Climate Opportunity -rahastoon, joka rahoittaa hiilidioksidipäästöjen vähentämistä edistäviä projekteja kehittyvissä maissa.

Henkilöstö

Neste Oil tarjosi vuonna 2011 työpaikan yhteensä keskimäärin 4 926 (5 030) henkilölle Suomessa ja maailmalla. Yhtiö keskittyi edellisvuoden tapaan erityisesti johtamisen ja esimiestyön järjestelmälliseen kehittämiseen sekä työhyvinvoinnin edistämiseen. Henkilöstömäärien näkökulmasta edellisvuosien kansainvälistymiskehitys on hieman tasaantunut. Yhtiön henkilöstöä työskenteli vuoden 2011 lopussa 14 maassa.

Yhtiön henkilöstöjohtamisessa ei tapahtunut suuria muutoksia vuoteen 2010 verrattuna. Strategian päivittämisen yhteydessä uudeksi henkilöstöjohtamisen pitkän tähtäimen tavoitteeksi määriteltiin voittajakulttuurin luominen, joka rakentuu toiminnan turvallisuudesta, osallistavuudesta ja tuloksellisuudesta sekä työpaikan houkuttelevuudesta.

Yhtiön käytännön mukaisesti myös henkilöstöjohtamiseen liittyviä ohjeita tarkistetaan ja päivitetään säännöllisesti. Vuoden aikana käytiin läpi useita ohjeita, mukaan lukien yhtiön henkilöstöpolitiikka, joka antaa suuntaviivat henkilöstöhallintoa koskeville yksityiskohtaisemmille periaatteille ja ohjeille. Poliitiikan keskeiset elementit pysyivät samoina, vaikka tekstiä ajantasaistettiin osittain. Tarkennettu henkilöstöpolitiikka julkaistiin joulukuussa 2011.

Toimenpiteet ja saavutukset 2011:

- Johtajuuden ja yrityskulttuurin kehittäminen, muun muassa [esimiesten valmennusohjelmat](#).
- Pitkäjänteinen tasa-arvotyö ja sen eteenpäin vieminen.
- Työhyvinvoinnin kehittäminen.

Tavoitteet vuodelle 2012:

- Jatkaa valmentavan ja [osallistavan johtamiskulttuurin](#) tukemista sekä tuloksellisen suoritusjohtamisen edistämistä.
- Jatkaa voimakasta panostusta [työhyvinvoinnin](#) kehittämiseen.
- Jatkaa houkuttelevan [työnantajamielikuvan](#) vahvistamista.

Neste Oilin vuosittaisessa henkilöstötyytyväisyystutkimuksessa 79 % vastaajista arvioi esimiehen johtamistaitoja myönteisesti.

Henkilöstörakenne

Vuonna 2011 Neste Oililla oli keskimäärin 4 926 työntekijää yhteensä 14 maassa. Edellisvuosien tapaan suurin osa Neste Oilin henkilöstöstä eli 70,8 % (70,4 %) työskenteli Suomessa, jossa vuoden lopussa työskenteli yhteensä 3 418 henkilöä (3 431). Neste Oil oli vuonna 2011 Suomen jalostamopaikkakunnilla toiseksi suurin työnantaja heti Porvoon ja Naantalin kaupunkien jälkeen.

Yhtiön henkilöstörakenteessa ei tapahtunut vuonna 2011 merkittäviä muutoksia edellisvuosiin verrattuna. Valtaosa eli 96 % (96,4 %) yhtiön henkilöstöstä työskentelee vakituudessa työsuhteessa. Toimialalle tyypillisesti yhtiön henkilöstöstä hieman yli puolet eli 67,7 % (69,5 %) on miehiä. Lähes puolella henkilöstöstä on joko tekninen tai luonnontieteellinen koulutus. Henkilöstön keski-ikä on säilynyt 40 ikävuoden tasolla. Vuonna 2011 henkilöstön keski-ikä oli 41,7 (41,5 vuotta).

	2011	2010	2009
Henkilöstömäärä keskimäärin	4 926	5 030	5 286
Henkilöstömäärä vuoden lopussa	4 825	4 874	5 092
Henkilöstömäärä maittain vuoden lopussa (%)			
Suomi	70,8	70,4	72,0
Venäjä	18,8	17,9	18,3
Singapore	2,5	2,4	2,0
Hollanti	2,2	2,4	1,0
Muut yhteensä ¹⁾	5,6	6,9	6,7
Työsuhteiden rakenne vuoden lopussa (%)			
Vakituinen henkilöstö	96,0	96,4	95,1
Määräaikaiset	4,0	3,6	4,9
Kokoaikaiset ²⁾	97,9	97,4	97,4
Osa-aikaiset ²⁾	2,1	2,6	2,6
Henkilöstön sukupuolijakauma vuoden lopussa (%)³⁾			
Miehet	67,7	69,5	68,9
Naiset	32,3	30,5	31,1

1) Bahrain, Belgia, Kanada, Latvia, Liettua, Puola, Ruotsi, Sveitsi, USA ja Viro.

2) Kokoaikaiset ja osa-aikaiset vuosina 2010 ja 2009 sisältävät vain Suomen tiedot.

3) Sukupuolijakauma vuonna 2009 ei sisällä määräaikaisia.

[Lue lisää tasa-arvosta ja monimuotoisuudesta.](#)

Henkilöstöstä 1,4 % (1,3 %) on tutkijakoulutettua, eli lisensiaatteja ja tohtoreita. Näistä puolet, 35 henkilöä, työskentelee Teknologia ja strategia -toiminnossa erilaisissa tutkimus-, kehitys- ja suunnittelutehtävissä.

Henkilöstörakenne maittain

Henkilöstön määrä uudemmissa toimintamaissa on yhteensä viime vuosina kasvanut, mihin ovat vaikuttaneet eniten yhtiön kasvuhankkeet Singaporessa ja Rotterdammassa, joissa työskenteli vuoden 2011 lopussa yhteensä 230 (233) Neste Oilin työntekijää (4,8 % koko henkilöstöstä). Lisäksi yhtiön myyntiyksikkö Genevessä on kasvanut, ja se työllisti kertomusvuonna 48 (40) työntekijää.

Kansainvälistymisen tahti tasaantui vuoden 2011 aikana, sillä Singaporen ja Rotterdamin jalostamoilla saavutettiin käynnistysvaiheen jälkeinen normaalitila. Näillä jalostamoilla toimitaan pääosin paikallisista tai lähialueiden asukkaista koostuvilla reilun sadan henkilön organisaatioilla. Syksyllä 2011 käynnistyneen Bahrainin perusöljylaitoksen operoinnista käynnistytyn jälkeen vastaa paikallinen yhteistyökumppani Bapco. Neste Oilin työntekijöiden määrä laitoksella on edelleen alle 10 henkilöä.

Venäjä pysyi Suomen jälkeen Neste Oilin toiseksi suurimpana toimintamaana yhtiön huoltoasemien suuren henkilöstömäärän vuoksi. Suomessa huoltoasemien henkilöstö ei ole Neste Oilin palveluksessa.

Neste Oilin myytyä elokuussa 2011 Virossa sijaitsevan tytäryrityksensä AS Reola Gaasin virolaiselle Alexela-yhtiölle ja joulukuussa 2011 Belgiassa sijaitsevan polyalfaolefiinia (PAO) valmistavan tuotantolaitoksen, laaduntarkailulaboratorion sekä näihin liittyvät kunnossapitotoiminnot amerikkalaiselle Chevron Phillips Chemical International NV:lle yhteensä reilut 60 työntekijää siirtyi yrityskauppojen myötä uusien työnantajien palvelukseen.

Ulkomaan komennusten määrä väheni

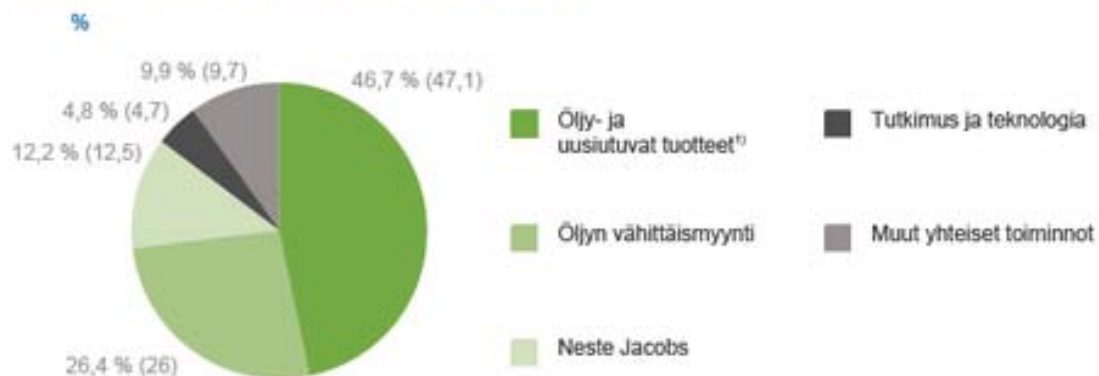
Ulkomaan komennuksilla olleen henkilöstön määrä pysyi vuonna 2011 lähellä vuoden 2010 tasoa. Neste Oililla oli vuoden 2011 aikana henkilöstöä ulkomaan komennuksella yhteensä kymmenessä eri maassa: Hollannissa, Singaporessa, Sveitsissä, Bahrainissa, Venäjällä, Belgiassa, Yhdistyneissä arabiamiirikunnissa, Virossa, Kanadassa ja Yhdysvalloissa. Vuonna 2012 suuri osa ulkomaan komennuksella olleista palaa kotimaahansa, minkä johdosta komennuksilla olevien määrän uskotaan vähenevän. Ulkomaan komennukset korvautuvat tulevina vuosina osittain tehtäväkiertoon liittyvillä ratkaisulla ja työmatkoilla.

Henkilöstörakenteen kuvaaja

Henkilöstömäärä henkilöstöryhmittäin 31.12.2011



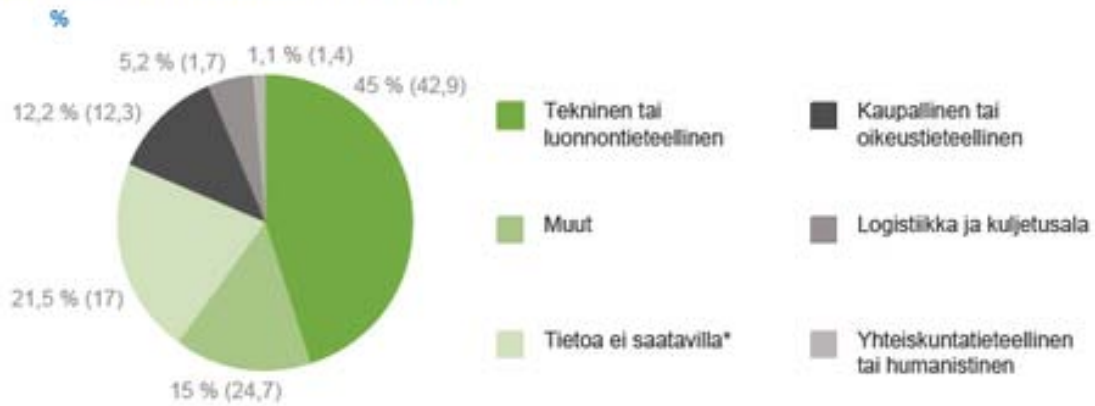
Henkilöstömäärä segmenteittäin 31.12.2011



¹⁾ Öljy- ja uusiutuvat tuotteet sisältää myös tuotannon ja logistiikan.

Raportointirakennetta on uudistettu. Vertailutiedot 2010 on korjattu vastaamaan uutta raportointirakennetta.

Henkilöstön koulutusalat 31.12.2011



* Tietoa ei saatavilla mm. Venäjän huoltoasemahenkilöstöstä.

Henkilöstön koulutustaso 31.12.2011



Henkilöstön palvelusvuodet 31.12.2011

Keskimääräinen palvelusaika 12,9 vuotta (2010: 13,1; 2009: 13,9)



Keskimääräinen palvelusaika vuonna 2009 ei sisällä määräaikaisia.

Henkilöstön ikäjakauma 31.12.2011

Keski-ikä 41,7 vuotta (2010: 41,5 vuotta; 2009: 42,3 vuotta)



Keski-ikä vuonna 2009 ei sisällä määräaikaisia.

Henkilöstön vaihtuvuus

Yhtiön vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus vuonna 2011 oli 9,8 % (7,1 %) ja lähtövaihtuvuus 10,3 %. Lähtövaihtuvuus laski edellisvuoteen verrattuna (2010: 12,4 %; 2009: 8,9 %; 2008: 6,5 %), mihin vaikutti muun muassa pienempi eläkkeelle jääneiden määrä Suomessa. Yhtiöstä lähteneistä vakinaisista 10 % (37 %) jäi vuoden 2011 aikana eläkkeelle, ja suurin osa, 90 % (63 %), siirtyi talon ulkopuolelle muista syistä. Eläköityneiden määrä oli pienempi vuoteen 2010 verrattuna, sillä vuoden 2010 aikana toteutui vielä vapaaehtoisia eläkejärjestelyjä.

Suomessa vakinaisen henkilöstön vaihtuvuus oli pienempää kuin yhtiössä keskimäärin: tulovaihtuvuus oli vain 3,4 % ja lähtövaihtuvuus 5,8 %. Yhtiön keskimääräistä vaihtuvuutta nostaa Venäjän huoltoasemahenkilöstön suuri vaihtuvuus. Vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus Venäjällä oli 31,8 % ja lähtövaihtuvuus 27,9 %.

Vuonna 2011 seurattiin lähtövaihtuvuutta erityisesti uusilla Singaporen ja Rotterdamin jalostamoilla. Kummassakin kaupungissa kilpailu osaavasta työvoimasta on kovaa. Vuoden aikana näiden jalostamojen vakinaisen henkilöstön lähtövaihtuvuus oli kuitenkin alle 10 % (yhteensä 15 henkilöä), mitä voidaan pitää tyypillisenä verrattuna paikalliseen tasoon.

Neste Oilin henkilöstön ikärakenteessa ei ole viime vuosina tapahtunut merkittäviä muutoksia. Henkilöstörahaston toimintaan liittyen tehtiin vuonna 2011 arvio siitä, monellako henkilöllä Suomessa olisi vuoden 2016 loppuun mennessä mahdollisuus jäädä eläkkeelle. Arvion mukaan noin 500 henkilöllä olisi mahdollisuus siirtyä eläkkeelle vuoden 2016 loppuun mennessä, mikä tarkoittaisi keskimäärin noin 100 henkilöä vuodessa. Eläköitymisiin pyritään varautumaan muun muassa strategisen työvoimasuunnittelun avulla, henkilöstön kehittämällä ja seuraajasuunnittelulla.

Neste Oil pyrkii turvaamaan työvoimansa tulevaisuudessa myös huolehtimalla työhyvinvoinnista ja kehittämällä työnantajamielikuvansa. Lisäksi tarjotaan harjoittelupaikkoja opiskelijoille ja tehdään aktiivista yhteistyötä oppilaitosten kanssa.

[Lue lisää henkilöstörakenteesta.](#)

Tehtäväkierto kehittymisen ja motivoinnin keinona

Yhtiön sisäinen tehtäväkierto on merkittävä henkilöstön kehittämisen ja sitouttamisen keino. Yhtiön sisällä uusiin tehtäviin vaihtoi 7,7 % (9,7 %) henkilöstöstä, mikä on hieman laskenut edellisvuodesta. Tavoitteena on edelleen noin 6–8 % taso tehtäväkierrolle vuonna 2012.

Rekrytointi

Neste Oilin rekrytinnin periaatteet ovat osa yhtiön johtamisjärjestelmää. Niitä sovelletaan yhdessä voimassa olevan lainsäädännön kanssa kaikissa Neste Oilin toimintamaissa. Neste Oil rekrytoi työntekijöitä työkokemuksen, osaamisen, taitojen ja arvojen perusteella ja on sitoutunut takaamaan kaikille työnhakijoille tasavertaiset mahdollisuudet sekä huolehtimaan tasa-arvoisesta työympäristöstä rekrytointitilanteissa. Rekrytointien avulla Neste Oil pyrkii edistämään myös yhtiön monimuotoisuutta.

Yhtiö tarjoaa henkilöstöpolitiikkansa mukaisesti yhtäläiset oikeudet kaikille työntekijöille sukupuoleen, etniseen alkuperään, ikään, uskontoon, poliittiseen mielipiteeseen ja muihin vastaaviin asioihin katsomatta. Yhtiön tavoitteena on lisäksi, että toiminnasta kussakin maassa vastaa ensisijaisesti paikallinen henkilöstö. Tämä on paitsi kustannustehokasta myös paikallisten työmarkkinoiden järkevää hyödyntämistä.

Neste Oililla ei ole toistaiseksi ollut erityisiä haasteita rekrytinnissa Suomessa. Tilanne on kuitenkin merihenkilöstön osalta alkanut muuttua öljyalan kovien pätevyysvaatimusten ja suurten ikäluokkien eläköitymisen seurauksena. Myös matkustajaliikenne kilpailee merenkulkualan opiskelijoista. Sopivan henkilöstön saamiseksi Neste Oil tekee yhteistyötä alan oppilaitosten kanssa, ja harjoittelupaikka on tyypillinen väylä työllistyä tankkereille. Neste Oilin aluksilla työskentelee yhteensä noin 400 merenkulkijaa. Muissa toimintamaissa Neste Oilin heikko tunnettuus tekee rekrytinnista haastavampaa.

Työnantajamielikuvan kehittäminen

Neste Oil jatkoi pitkäjänteistä työtään työnantajamielikuvansa rakentamiseksi vuoden 2011 aikana. Neste Oil oli mukana vuoden 2011 aikana erilaisissa rekrytointitapahtumissa Suomessa, kuten ARENA- ja Contact Forum -messuilla sekä rekrytointipalveluyhtiö Monsterin sähköisillä rekrytointimessuilla. Neste Oil Suisse osallistui Geneven yliopistolla Sveitsissä järjestettyyn The Uni Forum -tapahtumaan keväällä.

Neste Oil tiivisti yhteistyötään Aalto-yliopiston opiskelijoiden kanssa tekemällä syksyllä 2011 Aalto-yliopiston ylioppilaskunnan kanssa yhteistyösopimuksen, minkä ansiosta yhä useampi aaltolainen kohtaa Neste Oilin opiskeluidensa aikana. Neste Oilin tavoitteena on parantaa tunnettuuttaan vetovoimaisena työnantajana ja ammatillisten haasteiden tarjoajana.

Lisäksi Neste Oil tekee opiskelijayhteistyötä useilla eri rintamilla, kuten järjestämällä opiskelijavierailuja yhtiön toimipaikkoihin, esittelemällä yhtiötä kouluissa ja tukemalla erilaisia opiskelijatapahtumia ja -toimintaa. Yhteistyötä opiskelijoiden ja nuorten kanssa on pidetty tärkeänä jo pitkään. Yhtiö on esimerkiksi ollut jo vuosia mukana tukemassa kemianluokka Gadolinin toimintaa.

Neste Oil oli mukana Vastuullinen kesäduuni 2011 -kampanjassa Suomessa, johon osallistui yhteensä 74 yritystä, jotka tarjosivat yhteensä lähes 16 000 kesätyöpaikkaa. Neste Oil tarjosi Suomessa vuonna 2011 noin 290 (250) kesätyöpaikkaa.

Vuosi 2011 oli kansainvälinen kemian vuosi. YK:n ja Unescon nimeämää vuotta juhlittiin ympäri maailmaa, myös Suomessa. Neste Oil oli Kemian vuoden pääyhteistyökumppani Suomessa. Yhtiö osallistui mm. Helsingin Narinkkatorin tapahtumaan "Kemiaa Kampissa" sekä Kemian yöhön Tiedekeskus Heureka.

Työnantajamielikuvan kehittämisen strategia ja toimintasuunnitelma päivitetään vuonna 2012.

Työnantajamielikuva vuonna 2011

Yhtiö mittaa sisäisen työnantajamielikuvan kehittymistä vuosittain henkilöstötutkimuksella. Tutkimus kattaa koko henkilöstön Venäjän huoltoasemahenkilöstöä lukuun ottamatta, eli 84 % henkilöstöstä. Neste Jacobsin tutkimus toteutettiin vuonna 2011 erillisenä. Neste Oilin ja Neste Jacobsin tutkimuksiin vastasi yhteensä 3 275 (3 259) henkilöä.

Keväällä 2011 saadut henkilöstötutkimustulokset kertoivat Neste Oilin kokonaistulosten ja työnantajakuvan parantuneen edellisestä tutkimuskerrasta. Lähes kaikkia tutkimuksen osa-alueita arvioitiin ulkoista vertailutasoa myönteisemmin. Vastaajat olivat aiempaa useammin valmiita suosittelemaan yhtiötä työnantajana, ja yhtiön turvallisuus työnantajana koettiin paremmaksi kuin 2010. Kritiikkiä kohdistui muodollisiksi ja byrokraattisiksi koettuihin toimintatapoihin ja päätöksentekomahdollisuuksiin omassa työssä, mutta yleiskäsitys Neste Oilista oli vuoden 2010 tulosta myönteisempi, ja henkilöstön sitoutuneisuus vertailutasoa parempaa.

Myös kesäharjoittelijoiden kokemuksia Neste Oilissa työskentelystä selvitetään vuosittaisella kesäharjoittelijakyselyllä. Kesäharjoittelijakyselyn kokonaisarvosanaksi mitattiin 4,2 / 5 (4,1), ja jopa 97 % vastaajista oli sitä mieltä, että Neste Oil ja Neste Jacobs kiinnostavat heitä työnantajina jatkossakin. Neste Oilin vahvuuksina pidettiin muun muassa positiiviseksi koettua työskentelyilmapiiriä ja työtovereiden avuliaisuutta.

Pitkäjänteisestä työstä huolimatta Neste Oilin työnantajamielikuva opiskelijoiden joukossa on Universumin Suomessa tekemien tutkimusten perusteella huonontunut vuoden 2011 aikana: korkeakouluopiskelijatutkimuksen tulosten mukaan Neste Oil sijoittui teknisten ja luonnontieteiden opiskelijoiden parissa sijalle 15 (9) ja kaupallisella puolella sijalle 50 (34). Nousua sen sijaan oli tekniikan ja luonnontieteiden opiskelijoiden parissa ammattilaiset-tutkimuksessa, jossa sija oli 8 (9) ja nuoret ammattilaiset-tutkimuksessa, jossa sija oli 7 (9). Kaupallisella puolella Neste Oil sijoittui ammattilaiset-tutkimuksessa sijalle 60 (31) ja nuorten ammattilaisten parissa sijalle 57 (30).

Suosituimmat työnantajat 2011 -listalla Neste Oil oli sijalla 17. Tutkimuksen kohderyhmänä olivat ammattiin opiskelevat, korkeakouluopiskelijat sekä korkeastikoulutetut työelämässä olevat suomalaiset. Tutkimuksen toteutti T-media ja vastaajia oli noin 24 600.

Neste Oilin sisäinen työnantajamielikuva parantui vuonna 2011 edellisvuoteen verrattuna. Neste Oilin työntekijät ovat aiempaa useammin valmiita suosittelemaan yhtiötä työnantajana.

Johtajuuden ja yrityskulttuurin kehittäminen

Neste Oil panosti vuonna 2011 erityisesti strategian käsittelyyn ja ymmärtämiseen kaikilla organisaation tasoilla. Yhtiö otti käyttöön osallistavia toimintatapoja ja pyrki edistämään strategista ajattelua ja valmentavaa otetta työyhteisössä. Yhtiö jatkoi myös esimiestyön tukemista sekä esimiesten ja johdon valmennusohjelmien kehittämistä ja toteuttamista.

Vuonna 2012 yhtiö keskittyi johtamisen kehittämisessä erityisesti innostavan ja osallistavan suoritusjohtamisen edistämiseen. Se on osa yhtiötasoisista Tuloksellisuus-ohjelmaa. Lisäksi yhtiö jatkaa valmentavan esimiestyön tukemista. Yhtiön tavoitteena on jatkaa valmentavan johtamiskulttuurin edistämistä sekä hyvän suoritusjohtamisen kehittämistä myös vuonna 2012 johtamisen kehittämisohjelman mukaisesti.

Johdon valmennukset

Yhtiössä aloitettiin ylimmän johdon, keskijohdon ja asiantuntijoiden valmennusohjelman toteuttaminen yhdessä sveitsiläisen International Institute for Management Developmentin (IMD) kanssa. Tämä Neste Oilille räätälöity valmennusohjelma on ollut yhtiön mittavin johdon koulutus vuonna 2011.

IMD:n valmennusohjelmaan osallistui yhteensä 130 henkilöä yhtiön eri toimipisteistä ja toimintamaista. Valmentavan ja osallistavan johtamiskulttuurin edistämiseen sekä strategisen ajattelun kehittämiseen keskittyvä valmennusohjelma saatetaan päätökseen vuoden 2012 ensimmäisellä vuosineljänneksellä.

Henkilöstötutkimuksen 2011 tulosten perusteella esimiestyö on selkeä vahvuus Neste Oilissa. Esimiestyöskentelyä arvioitiin myönteisemmin kuin vuonna 2010, ja johtamisindeksi ylitti selvästi ulkoisen vertailutason.

Esimeskoulutukset ja esimiestyön tukeminen

Johtamiseen ja esimiestyöhön liittyvää tyytyväisyyttä ja sen kehittymistä mitataan yhtiössä vuosittain. Taso laski vuonna 2010 yt-menettelyjen ja organisaatiomuutoksen myötä, minkä johdosta yhtiö keskittyi vuonna 2011 kehittämään johtamista ja esimiestyötä saavuttaakseen jälleen aiempien vuosien hyvän tason. Henkilöstötutkimuksen 2011 tulosten perusteella esimiestyöskentelyä arvioidaan myönteisemmin kuin vuonna 2010, ja johtamisindeksi ylittää selvästi ulkoisen vertailutason.

Yhtiössä jatkettiin vuonna 2011 esimiestoiminnan tukemista aiempien vuosien tapaan sekä uusien että kokeneempien esimiesten valmennuksilla. Vuodesta 2007 alkaen järjestettyyn kaikille esimiehille suunnattuun johtamiskoulutusohjelmaan osallistui vuoden 2011 aikana yhteensä 37 esimiestä. Vuoden 2011 aikana ohjelmaa uudistettiin vastaamaan sisällöllisesti yhtiön ylimmälle johdolle, keskijohdolle sekä avainasiantuntijoille suunnatun valmennusohjelman teemoja, joita ovat valmentava ja osallistava johtamiskulttuuri sekä strateginen ajattelu. Uudistetun koulutusohjelman pilotointi alkaa vuonna 2012.

Uusille esimiehille suunnattua johtamisen kehittämisen ohjelmaa jatkettiin yhtiön Suomen toimipaikoissa. Sitä täydennettiin vuonna 2011 palkkaukseen ja palkitsemiseen keskittyvällä kokonaisuudella. Vuoden 2011 aikana valmennusohjelmaan osallistui 80 henkilöä. Ohjelmaa pilotoidaan ensimmäistä kertaa Suomen ulkopuolella vuoden 2012 alussa. Pilottiin osallistuu uusia esimiehiä useista eri toimintamaista.

Myös projekti- ja matriisiesimiesten sekä asiantuntijoiden valmennuksia jatkettiin vuonna 2011. Heille suunnattujen valmennusten tavoitteena oli lisätä osallistujien ymmärrystä projektijohtamisen mallista sekä vaikuttamis- ja johtamiskeinoista niissä tilanteissa, joissa henkilöllä ei ole muodollista johtamisasemaa. Vuoden 2011 aikana koulutuksiin osallistui yhteensä 237 työntekijää.

Edellä mainittuihin esimiehille järjestettyihin valmennuksiin osallistui vuoden aikana 354 (313) esimiestä sekä Suomesta että maailmalta. Valmennuksista kerätyn palautteen keskiarvo oli 4,23 (4,25) asteikolla 1–5.

Osallistava toimintatapa

Tarve osallistaa Neste Oilin henkilöstöä aiempaa laajemmin strategiaprosessiin sekä yhtiön toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen nousi esiin alkuvuonna 2011 toteutetusta henkilöstötutkimuksesta. Tarve korostui myös strategiaprosessin osana toteutetussa henkilöstön näkemyksiä koonneessa strategiadialogissa. Osallistava toimintatapa edistää henkilöstön sitoutumista sekä parantaa työssä suoriutumista.

Oman toiminnan kehittäminen

Neste Oilin henkilöstötutkimuksen tulosten käsittelyyn osallistui vuonna 2011 koko yhtiön henkilöstö, poislukien Venäjän huoltoasemahenkilöstö, joka ei kuulu tutkimuksen piiriin. Tuloksia käsiteltiin eri tilaisuuksissa ja organisaatiotasolla, muun muassa johtoryhmissä ja omista työryhmissä. Työryhmät suunnittelivat itse omat kehitystoimenpiteensä, joilla tuetaan niin omien kuin yhteistenkin tavoitteiden saavuttamista.

[Lue lisää henkilöstötutkimuksesta.](#)

Tulos- ja kehityskeskustelut

Myös tulos- ja kehityskeskustelut ovat olennainen osa yhtiön tavoitteellista ja osallistavaa johtamista. Jokainen esimies laatii alaistensa kanssa henkilökohtaiset kehittämissuunnitelmat. Ne laaditaan ja tarkistetaan vuosittain käytävissä tulos- ja kehityskeskusteluissa, jotka kattoivat vuonna 2011 84 % (84 %) henkilöstöstä Suomessa ja ulkomailla, mutta eivät Venäjän huoltoasemahenkilökuntaa. Henkilöstön kehittäminen perustuu liiketoiminnan tavoitteisiin lyhyellä ja pitkällä aikavälillä.

Suorituksen johtaminen on jatkuva tärkeä kehittämiskohde. Vuoden 2012 tavoitteena on linkittää työhyvinvointi aiempaa vahvemmin hyvään ja osallistavaan suorituksen johtamiseen.

Neste Oilin päivitetty visio ja strategia julkistettiin henkilöstölle kesäkuussa 2011. Strategiatyön tukena olivat yli 1 000 nesteoililaisen tuottamat 7 000 tarinaa, jotka kerättiin henkilöstöltä strategiadialogin avulla.

Osallistava strategiaprosessi

Neste Oilin vuosittainen strategian tarkastelu pyrittiin vuonna 2011 tekemään henkilöstöä osallistaen. Osallistaminen myös strategiatyössä on osa yhtiön toimenpiteitä osallistavan johtamiskulttuurin luomiseksi.

Keskeinen osallistavan johtamisen esimerkki oli yhtiön henkilöstön keskuudessa toteutettu [strategiadialogi](#), jossa yli 1 000 työntekijää tuotti yhteensä noin 7 000 ideaa Neste Oilin strategiasta. Strategiadialogissa nousi esiin teemoja, joita hyödynnettiin strategian tarkastelussa ja vision päivittämisessä. Dialogi tarjosi myös konkreettisia ideoita sekä strategian toteuttamiseen että toiminnan kehittämiseen, ja sen avulla kerättyä palautetta hyödynnettiin toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä läpi vuoden 2011. Dialogissa esiin nousseiden teemojen pohjalta perustettiin myös viisi arvon luomiseen tähtäävää strategista ohjelmaa, joiden toteuttamiseen suuri osa henkilöstöä osallistuu aktiivisesti seuraavien vuosien aikana.

Yhtiön päivitetty strategia esiteltiin koko henkilöstölle avoimissa strategiakahvittelaisuuksissa, joissa yhtiön ylin johto jalkautui eri puolille organisaatiota. Strategiakahveja järjestettiin yhteensä kahdeksan yhtiön suurimmilla toimipaikoilla eri maissa, ja niihin osallistui noin 15 % yhtiön henkilöstöstä.

Yhtiön esimiehille ja avainasiantuntijoille järjestettiin vuoden 2011 toisella puoliskolla strategiatyöpajoja, joiden tarkoituksena oli tukea esimiehiä strategian esittelemisessä ja jalkauttamisessa tiimitasolla. Työpajoissa tarjottiin esimiehille malli ja konsepti oman tiimin osallistamiseksi strategiaprosessiin ja toiminnan kehittämiseen. Työpajoja järjestettiin yhteensä 13 yhtiön kuudella suurimmalla paikkakunnalla: Suomessa Espoossa, Porvoossa ja Naantalissa sekä Singaporessa, Genevessä ja Rotterdamissa. Öljyn vähittäismyynnin strategiapäivät järjestettiin Suomessa ja Baltian maissa.

[Lue lisää Neste Oilin arvonluontiohjelmista.](#)

Osallistava innovaatioprosessi

Vuoden 2011 lopussa Neste Oilissa laadittiin uudet konsernitason ohjeet innovaatioprosessin hallintaan. Niillä ohjataan Neste Oilin ideoiden järjestelmällistä käsittelyä. Innovaatioprosessin hallinta sisältää ideajärjestelmän, aloitejärjestelmän ja keksintöilmoitusjärjestelmän. Näistä kaksi viimeistä ovat olleet yhtiön käytössä jo pidempään, ideajärjestelmä puolestaan otettiin käyttöön vuoden 2011 keväällä.

Ideajärjestelmä on henkilöstön kanava esittää ideoita jatkokehittäväksi yhdessä. Vapaan ideoinnin lisäksi järjestelmään kirjataan myös erityisiä kohdennettuja haasteita, kuten syksyllä 2011 käynnistetty turvallisuushaaste, jonka tarkoituksena oli pohtia turvallista liikkumista ja kehittää erityisesti uusia käytäntöjä työmatkaliikenteeseen. Osa kampanjalla kerätyistä ideoista toteutettiin loppuvuoden 2011 aikana.

Järjestelmän käyttöönoton myötä on tehty näkyväksi, mitä yhtiössä jo tehdään innovaatioiden saralla sekä osallistetaan koko henkilöstö innovoimaan ja kehittämään ideoita yhdessä.

Yhtiön innovaatiokulttuurin luomista tukee käyttöönotettujen järjestelmien ohella vuonna 2011 koottu innovaatiotyöryhmä, jossa on mukana henkilöitä eri puolilta yhtiötä ja jonka tehtävänä on edistää avointa ja vuorovaikutteista ideointia kaikkialla Neste Oilissa. Lisäksi yhtiö käynnisti innovaatiofasilitaattoreiden koulutukset vuoden 2011 lopussa. Koulutettujen 14 fasilitaattorin tehtävänä on aktivoida ihmisiä ideoimaan ja kehittämään toisten ideoita ideajärjestelmän kautta sekä vuonna 2012 käynnistyvissä työpajoissa, joissa osallistujat haastetaan ideoiden ja ratkaisujen löytämiseen. Fasilitaattorit edustavat eri organisaatioita, toimipaikkoja ja maita.

Innovointiin tähtäävät toimenpiteet luovat pohjan yhtiön innovaatiokulttuurin kehittymiselle sekä yhtiön toiminnan ja palvelujen kehittämiseksi yhdessä.

Henkilöstön kehittäminen ja koulutus

Henkilöstön erityisosaaminen ja asiantuntijuus luovat perustan Neste Oilin menestymiselle. Henkilöstön koulutus ja kehittäminen perustuvat liiketoiminnan tavoitteisiin lyhyellä ja pitkällä aikavälillä.

Neste Oilissa tavoitteiden saavuttamista ja työssä kehittymistä tuetaan vuosittaisilla tulos- ja kehityskeskusteluilla. Tuloskeskustelun kohteena ovat tavoitteiden asettaminen ja suorituksen arviointi, kun taas kehityskeskustelussa käydään läpi henkilökohtaiseen kehittämiseen liittyviä asioita.

Neste Oilin henkilöstötutkimuksen 2011 tulosten perusteella henkilöstö kokee vahvasti, että työ tarjoaa mahdollisuuksia henkilökohtaiseen kehittämiseen ja että esimiehet tukevat alaisiaan kehittämissyrkimyksissä.

Osaamisen kehittämisen toimenpiteet ja mittarit Neste Oilissa:

- kehityskeskustelut ja -suunnitelmat
- tehtäväkierto ja työssä oppiminen
- osaamiskartoitukset
- vastuualue- ja tehtäväkuvaukset
- projektityöskentely
- sisäiset koulutukset
- ulkoiseen koulutukseen osallistumisen tukeminen
- sähköiset itseopiskelumateriaalit
- oikeat henkilövalinnat
- perehdytys ja työnopastus
- henkilöstötutkimus

Tehtäväkierron ollessa runsasta syntyi tarve mitata yhtiön Suomessa sijaitsevien jalostamojen ammatillisen kokemuksen kehittymistä vuonna 2011. Seurannassa mitattiin työvuosia ja kokemustasoa eri työtehtävissä. Seuranta osoitti, että osaaminen on kehittynyt pääosin hyvin, mutta joihinkin työtehtäviin on ollut haastavaa löytää riittävän kokeneita työntekijöitä.

[Lue lisää henkilöstön vaihtuvuudesta.](#)

Aiempaa suuremmat panostukset johdon ja esimiestyön kehittämiseen

Yhtiötasolla koulutuksia järjestettiin keskimäärin 2,8 koulutuspäivää (2,2) henkilöä kohden, ja koulutukseen käytettiin 4,2 miljoonaa euroa (2,3). Koulutusinvestointien merkittävään kasvuun vaikuttivat aiempia vuosia suuremmat panostukset johdon ja esimiestyön kehittämiseen vuonna 2011. Koulutusta järjestetään tasapuolisesti kaikille henkilöstöryhmille.

Henkilöstöä koulutettiin vuonna 2011 erityisesti Neste Oilin uusilla jalostamoilla Singaporessa ja Rotterdamissa. Jalostamojen koko henkilökunta osallistui mm. turvallisuus- ja käyttökoulutuksiin. Osa koulutuksesta on viranomaisten edellyttämää. Uusille organisaatioille järjestettiin myös muuta toimintaa kehittävää koulutusta, joka liittyi muun muassa tiimityöhön.

Neste Oilissa järjestetyt koulutukset vuonna 2011:

- Ammatilliset koulutukset
- Turvallisuus- ja ensiapukoulutukset
- Kielikoulutukset
- Tietotekniikkakurssit
- [Esimiesvalmennuksia ja -koulutukset](#)
- Koulutukset projektipäälliköille, matriisiesimiehille ja asiantuntijoille

Lisäksi yhtiö tarjoaa myös itseopiskelumateriaaleja ja verkkoperehdytystä muun muassa tietoturvaan, kilpailuoikeuteen ja työlupakoulutukseen liittyen.

Neste Oilissa järjestettiin koulutuksia keskimäärin 2,8 koulutuspäivää (2,2) henkilöä kohden, ja koulutukseen käytettiin 4,2 miljoonaa euroa (2,3).

Arvojen, lakien ja periaatteiden noudattaminen

Neste Oilin arvot ohjaavat henkilöstöä yhteiseen suuntaan määrittelemällä, miten Neste Oil ja jokainen sen työntekijä toimivat työssään. Neste Oilin arvot – tulokellisuus, yhteistyö, vastuullisuus ja uudistuminen – kiteyttävät, mitä asioita yhtiössä pidetään tärkeinä ja millaista käytöstä henkilöstöltä edellytetään.

Neste Oil pyrkii olemaan hyvä yritysksansalainen kaikissa toimintamaissaan ja noudattaa kaikkia sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja ja sääntöjä, kansainvälisiä sopimuksia sekä yleisesti hyväksytyjä hallintotapoja.

Esimerkkinä lakien ja säädösten noudattamisesta voidaan mainita kilpailuoikeus. Neste Oil suhtautuu sen noudattamiseen vakavasti, ja sen vuoksi Neste Oililla on käytössä kilpailuoikeusohjelma kaikissa toimintamaissa. Ohjelmaa täydennettiin loppuvuodesta 2011 kilpailuoikeussitoumuksella, joka kohdennettiin henkilöstölle, joka erityisesti tarvitsee työssään kilpailuoikeuden tuntemusta. Osana prosessia henkilöstölle järjestetään myös kilpailuoikeuskoulutusta alkuvuodesta 2012.

Neste Oil tarjoaa henkilöstölleen terveellisen, turvallisen ja kehittävän työympäristön. Neste Oilin toiminnoissa ei ole tunnistettu lapsi-, pakko- tai rangaistustyövoiman käytön riskejä raportointikaudella. Kaikilla henkilöstöön kuuluvilla on oikeus järjestäytyä ja kuulua yhdistyksiin vapaasti. Raportointivuonna tähän järjestäytymisvapauteen liittyviä uhkia ei tullut ilmi missään toiminnoissa.

Eettisten sääntöjen jalkauttamista jatkettiin

Yhtiön eettiset säännöt (Code of Conduct) esiteltiin henkilöstölle vuonna 2010. Sääntöjen tarkoitus on auttaa yhtiön henkilöstöä toimimaan oikein päivittäisessä työssään ja hahmottamaan, minkälainen toiminta on lakien sekä Neste Oilin arvojen ja periaatteiden mukaista. Eettiset säännöt ovat osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää.

Yhtiön eettiset säännöt kattavat aihealueita lakien ja ihmisoikeuksien noudattamisesta lahjonnan ja korruption kieltämiseen sekä toiminnan läpinäkyvyydestä ja viestinnän avoimuudesta kestäväen kehityksen vastuun kantamiseen. Eettiset säännöt täydentävät Neste Oilin kestäväen kehityksen politiikkaa, henkilöstöpolitiikkaa sekä kestäväen kehityksen periaatteita biopoltoaineille.

Vuonna 2011 eettisten sääntöjen jalkauttamista jatkettiin yhteisten keskustelujen kautta yksiköiden ja tiimien kokouksissa sekä verkkopelin avulla. Säännöt lisättiin myös osaksi uusien työntekijöiden perehdytystä. Vuoden 2011 loppuun mennessä Code of Conduct -verkkopeliä oli pelattu yli 2 000 kertaa. Yksiköihin, joissa ei ollut mahdollisuutta tutustua eettisiin sääntöihin verkkopelin avulla, annettiin vastaava materiaali käyttöön kirjallisena.

Yhtiön eettiset periaatteet kieltävät osallistumisen lahjontaan tai korruptioon. Yhtiö edellyttää samaa myös toimittajiltaan, asiakkailtaan ja liikekumppaneiltaan. Neste Oililla on erilaisten väärinkäytösten ehkäisemiseen sekä väärinkäytöstausten käsittelyyn liittyvät periaatteet ja toimintaohjeet, joiden noudattamista valvoo Sisäinen tarkastus. Väärinkäytöksiä käsitellään tarkemmin vuosikertomuksen [hallinnointiosiossa](#).

Tasa-arvo ja monimuotoisuus

Neste Oil on tehnyt järjestelmällistä tasa-arvotyötä jo vuosia. Tasa-arvoasiat on huomioitu koko konsernin kattavissa rekrytointi- ja palkkausperiaatteissa sekä henkilöstöpolitiikassa. Neste Oil kohtelee kaikkia työntekijöitään tasa-arvoisesti ja tasapuolisesti riippumatta heidän sukupuolestaan, kansallisuudestaan, iästään, uskonnostaan, poliittisista mielipiteistään ja muista vastaavista seikoista. Yhtiö on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja kaikkien työntekijöiden arvoa yksilöinä.

Sukupuolella ei ole merkitystä palkkauksessa, kehittämisessä, uralla etenemisessä eikä rekrytoinnissa. Neste Oilissa uskotaan nykyistä tasaisemman sukupuolijaon olevan tulevaisuudessa myös kilpailuetu sekä markkinoilla että kilpailtaessa parhaasta mahdollisesta henkilökunnasta. Neste Oilin näkökulmasta henkilöstön tasavertainen kohtelu lisää työviihtyvyyttä, luo myönteistä ilmapiiriä, motivoi henkilöstöä sekä sitouttaa sitä entistäkin paremmin työnantajan tavoitteisiin.

[Lue lisää rekrytoinnista](#)

Naisten osuus konsernin johtoryhmän jäsenistä vuonna 2011 oli 11,1 % (11,1 %). Liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen ylimpien johtoryhmien jäsenistä naisia oli vuonna 2011 27,6 % (27 %). Yhtiön hallituksen jäsenistä 3 on naisia eli 37,5 % (37,5 %). Esimiehistä naisia oli 8,3 % ja miehistä 17,5 %. Kertomusvuoden maaliskuussa yhtiön Naantalin jalostamon johtajana aloitti naisjohtaja. Tämä oli yhtiön historiassa ensimmäinen kerta, kun jalostamotoiminnasta vastaa naispuolinen johtaja.

Neste Oilissa seurataan sukupuolijakaumatietoja henkilöstön, esimiesten, johtoryhmien ja hallituksen jäsenien osalta. Lisäksi seurataan henkilöstön ikäjakaumaa ja koulutustasoa. Henkilöstön etnistä taustaa tai kansallisuutta ei seurata yhtiössä. Neste Oilissa ei raportoitu yhtään syrjintätapausta vuonna 2011.

[Lue lisää palkkatasa-arvosta.](#)

Neste Oilissa uskotaan nykyistä tasaisemman sukupuolijaon olevan tulevaisuudessa kilpailuetu sekä markkinoilla että kilpailtaessa parhaasta mahdollisesta henkilökunnasta.

Tasa-arvon kehittäminen Suomessa ja ulkomailla

Neste Oilin tasa-arvoperiaatteessa kuvataan ne periaatteet ja käytännön toimintatavat, joiden mukaan naisten ja miesten välistä tasa-arvoa kehitetään Suomessa ja ulkomailla. Neste Oilin tasa-arvoperiaatetta sovelletaan koko Neste Oil -konsernissa. Neste Oilissa seurataan Suomen tasa-arvolain edellyttämiä tilastoja ja tasa-arvosuunnitelmaa vuosittain yhdessä henkilöstön edustajien kanssa. Suomen ulkopuolisten yhtiöiden käytännön toimintatavoissa tulee huomioida paikallinen lainsäädäntö ja mahdolliset lainsäädännöstä nousevat vaatimukset naisten ja miesten välisen tasa-arvon edistämiseksi.

Vuonna 2011 laadittiin Neste Oilin tasa-arvoperiaatteen sisältökuvaus sekä päivitettiin käytännön toimintasuunnitelma tasa-arvotyön edistämiseksi Suomessa. Päivitetty periaate hyväksyttiin vuonna 2012. Yhtiön ulkomaan toiminnolle annettiin velvoite tarkastella naisten ja miesten välistä tasa-arvoa vuonna 2012.

Yhtiössä seurattiin vuonna 2011 yhtiön henkilöstöön kuuluvien miesten käyttämien perhevapaiden määrää Suomessa. Seurannan mukaan miesten käyttämien hoitovapaiden määrä on hyvin vähäinen. Vuonna 2011 mahdollisuuden hoitovapaaseen käytti vain 5 isää, mikä on edellisvuosien tasolla (1–5 vuosittain). Isyyslomat pidetään kuitenkin kattavasti. Vuonna 2011 perhevapaita kokonaisuudessaan hyödynsi noin 160 miestä. Neste Oilissa jatketaan miesten perhevapaiden käytön seurantaa vuonna 2012 ja pyritään lisäämään tietoisuutta sekä avaamaan keskustelua perhevapaiden pitämisen mahdollisuudesta.

[Tutustu tarkemmin henkilöstörakenteeseen.](#)

[Lue lisää palkkatasa-arvon toteutumisesta.](#)

Neste Oilissa seurattiin vuonna 2011 yhtiön henkilöstöön kuuluvien miesten käyttämien hoitovapaiden määrää Suomessa. Mahdollisuuden hoitovapaaseen käyttää vain noin 1–5 isää vuosittain, vaikka isyyslomat pidetään kattavasti.

Tasapuolinen ja kannustava palkitseminen

Palkitsemisen tarkoituksena on motivoida henkilöstöä hyviin työsuorituksiin, houkutellessa konserniin halutunlaista henkilöstöä ja saada heidät pysymään yhtiön palveluksessa.

Yhtiö soveltaa ja noudattaa kaikissa toimintamaissaan paikallista työlainsäädäntöä sekä työehtosopimuksia, jotka määrittelevät palkitsemisen osalta muun muassa minimipalkkoihin ja erilliskorvauksiin, kuten ylityökorvauksiin, liittyvät asiat.

Yhtiön henkilöstöstä 90,4 % (89,3 %) oli työehtosopimusten piirissä vuonna 2011. Yhtiön henkilöstö ei kuulu työehtosopimusten piiriin kaikissa toimintamaissa. Yhtiön ylin johto ei kuulu työehtosopimusten piiriin. Heidän palkitsemistaan ohjaavat Neste Oilissa ylimmän johdon palkitsemisperiaatteet.

Vuonna 2012 Neste Oil keskittyi suoritusjohtamisprosessin sekä siihen liittyvän palkitsemisen kehittämiseen.

Palkitsemisen elementit

Neste Oilissa on useita palkitsemisen elementtejä, joita ovat:

- peruspalkka
- lyhyen aikavälin kannustimet
- yhtiön tarjoamat monipuoliset henkilöstöedut
- pitkän aikavälin kannustimet
- tunnustukset erinomaisesta työsuorituksesta
- aineeton palkitseminen

Kannustinjärjestelmien piirissä on konsernin koko henkilöstö. Keskeinen lyhyen aikavälin kannustin on Neste Oilin vuosibonusjärjestelmä, johon liitettiin vuonna 2011 Porvoon jalostamon työntekijät, joilla oli aiemmin oma palkitsemisjärjestelmänsä. Neste Jacobs puolestaan siirtyi konsernijärjestelmästä omaan, muunneltuun kannustinjärjestelmäänsä. Keskeinen pitkän aikavälin kannustin Neste Oilissa on henkilöstörahasto, johon kuuluu konsernin henkilöstö Suomessa työsuhteensa perusteella. Vastaavaa rahastoa ei ole käytössä yhtiön muissa toimintamaissa.

Palkitsemisen periaatteet

Vuonna 2010 julkaistujen globaalien palkitsemisperiaatteiden mukaisesti Neste Oilin palkitseminen perustuu tehtävien vaativuusluokitukseen, henkilön tehtävässä suoriutumiseen ja tasapuoliseen kohteluun sukupuolesta tai esimerkiksi henkilöstöryhmästä riippumatta. Periaatteita sovelletaan Neste Oilin eri toimintamaissa paikallisten työehtosopimusten puitteissa ja maan työmarkkina- ja kilpailutilanne huomioiden.

Vuonna 2011 yhtiössä aloitettiin paikallisten palkitsemisohjeiden laatiminen eri toimintamaihinkin sekä näiden ohjeiden toteuttaminen paikallisesti muun muassa vaatimusluokitusten ja palkkamarkkinatutkimuksiin osallistumisen myötä. Paikallisten palkitsemisohjeiden laatimista ja jalkauttamista jatketaan myös vuonna 2012.

[Lue lisää johdon palkitsemisesta ja osakeomistuksista.](#)

[Lue lisää investoinneista henkilöstöön.](#)

Kilpailukykyinen palkkataso ja työsuhte-edut

Yhtiö laajensi palkkamarkkinatutkimusten tekemistä vuonna 2011 Suomen lisäksi myös muihin toimintamaihin varmistaakseen kilpailukykyisä palkanmaksajana. Palkkamarkkinatutkimuksia tehdään nykyisin kaikissa yhtiön merkittävässä toimintamaissa vuosittain tai muutaman vuoden välein.

Palkkamarkkinatutkimuksissa yhtiön palkkatasoa verrataan tehtäväkohtaisesti ja vaativuusluokitusten mukaan alan yleiseen palkkatasoon kussakin toimintamaassa. Tutkimuksiin osallistuminen on tarkentanut yhtiön näkemystä alan palkkatasosta eri toimintamaissa, mikä on ohjannut palkankorotusprosessia. Laki ja muut määräykset asettavat palkoille minimitason. Todelliset palkat ovat lakisääteistä minimipalkkaa suurempia. Palkkamarkkinatutkimusten perusteella yhtiö on tarkentanut myös tehtävien vaativuusluokituksia.

Palkan lisäksi yhtiö pyrkii tarjoamaan henkilöstölleen kunkin markkinan käytäntöjen mukaiset, kilpailukykyiset työsuhte-edut. Yhtiön toimintamaissa jatkettiin paikallisia työsuhte-etuja koskevia vertailuja, joiden tuloksena yhtiö on muun muassa kohentanut vakuutusturvaa muutamissa toimintamaissa.

Vuonna 2011 Neste Oil valitsi henkilövakuutusten tarjoajaksi globaalin kumppanin, jonka tehtävänä on koordinoida vakuutusten kilpailuttamista kansainvälisesti. Aiemmin henkilövakuutukset hoidettiin maittain. Uuden kumppanin avustuksella sekä uudella, vuonna 2012 voimaan astuvalla toimintamallilla yhtiö pyrkii pienentämään vakuutuksiin liittyviä riskejä sekä varmistamaan, että paikalliset lainsäädännön muutokset tulevat huomioiduksi. Malli mahdollistaa myös kustannustehokkaiden vakuutusratkaisujen käyttöönoton yli maarajojen.

Palkkatasa-arvon toteutuminen

Yhtiön tavoitteena on käynnistää palkkatasa-arvotilastointi vuonna 2012 myös niissä toimintamaissa, joissa paikallinen lainsäädäntö ei siihen velvoita. Suomessa palkkatasa-arvokartoitukset tehdään tasa-arvosuunnitelman mukaisesti vuosittain.

Yhtiön tilastoinnin mukaan Suomessa kokoaikaisena työskentelevien ylempien toimihenkilöiden, toimihenkilöiden tai työntekijöiden ryhmään kuuluvien naisten ja miesten peruspalkkojen keskiarvojen suhde tehtävien vaativuusluokittain ja henkilöstöryhmittäin vaihteli vuonna 2011 välillä 91–121 % (92–108 %). Myös vuonna 2010 konsulttiyhtiö Mercerin tekemän palkka-analyysin perusteella rahapalkkavertailuun perustuva naisten ja miesten välinen palkkatasa-arvo on Neste Oilin Suomen toiminnoissa selvästi paremmalla tasolla kuin yksityisellä sektorilla keskimäärin.

Neste Oil on onnistunut edistämään oman henkilöstönsä palkkatasa-arvoa Suomessa useampana vuonna käytetyllä erillisellä tasa-arvoerällä. Myös vuonna 2011 päätettiin jakaa Suomen yhtiöissä työskenteleville toimihenkilöille 0,1 prosentin tasa-arvoerä naisten ja miesten välisten palkkaerojen tasaamiseksi. Ylempien toimihenkilöiden osalta vastaavanlaiselle toimenpiteelle ei ollut tarvetta, sillä tehtävien vaativuusluokitukseen perustuva palkkatasa-arvo oli paikallisten vertailujen perusteella hyvä.

Loppuvuonna 2011 toteutettiin Aalto-yliopiston johdolla palkkatietämystä mittaava kysely Neste Oilissa Suomessa niiden toimihenkilöiden ja ylempien toimihenkilöiden keskuudessa, jotka kuuluvat kemianteollisuuden työehtosopimusten piiriin. Tutkimuksessa kysyttiin myös palkkatasa-arvosta. Neste Oilissa tehdystä tasa-arvotyöstä huolimatta naiset suhtautuvat tulosten mukaan miehiä epäilevämmiin palkkatasa-arvon toteutumiseen. Tutkimuksen tuloksia ja tarvittavia toimenpiteitä analysoidaan tarkemmin vuonna 2012 koko tutkimusraportin valmistuttua.

Eläketurva

Neste Oil -konsernin Suomen työnantajien lakisääteisen eläketurvan hoidosta sekä vakuutuskannasta vastaa Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen. Lakisääteisen eläketurvan lisäksi Neste Oilin palvelukseen ennen vuotta 1994 tulleille on järjestetty lisäeläketurvaa, jonka hoitamisesta vastaa OP-Henkivakuutus. Merkittävin lisäeläke-etu on mahdollisuus jäädä eläkkeelle lakisääteisen vanhuuseläkeiän alarajana toimivan 63 vuoden sijaan jo aikaisemmin. Merimiehet on vakuutettu lakisääteisen eläketurvan osalta edelleen merimieseläkelain (MEL) mukaisesti Merimieseläkekassassa. Yhtiön eläketurvassa ei tapahtunut muutoksia vuonna 2011.

Lisäeläketurvan piirissä 2011 oli 29,3 % konsernin henkilöstöstä Suomessa ja ulkomailla.

Eläketurva Suomen ulkopuolisissa toimintamaissa

Yhtiön kaikissa toimintamaissa tarjotaan lakisääteinen eläketurva sekä kunkin markkinan käytännön mukaisesti mahdollinen lisäeläke, joka hoidetaan pääosin eläkevakuutuksilla. Lisäeläketurvaan liittyvissä käytännöissä on suuria maakohtaisia eroja. Yhtiön periaatteena on, että uutena laadittavat lisäeläkejärjestelyt ovat maksuperusteisia, jolloin yhtiö ei takaa tietyntasoista eläke-etuutta eläköitymishetkellä vaan maksaa ennalta määritellyn osuuden henkilöstön palkoista eläkevakuutusyhtiölle. Etuusperusteisia järjestelyjä on vielä olemassa joissakin toimintamaissa, kuten lakisääteisenä Suomessa.

[Lue lisää eläkkeelle lähtevien määrän kehittämisestä.](#)

Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus

Neste Oilissa uskotaan, että työntekijän fyysinen ja psyykinen terveys ja toimintakyky luovat perustan yksilön työhyvinvoinnille. Neste Oilin työterveyshuolto yhteistyössä työnantajan ja työntekijöiden kanssa edistää työn ja työympäristön terveellisyyttä, turvallisuutta, työyhteisön toimintaa, työntekijöiden terveyttä ja työkykyä työuran eri vaiheissa sekä ehkäisee työhön liittyviä sairauksia ja tapaturmia.

Hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta edistetään:

- integroidulla työterveyshuollolla: terveystarkastukset, ennaltaehkäisevä terveysneuvonta, sairaanhoito
- sairaus- ja vakuutuskassatoiminnalla
- varhaiskuntoutuksella ja Neste Oilin kuntoutuskursseilla
- päihdeohjeistuksella ja hoitoonohjausmallilla
- varhaisen tuen mallilla
- uudelleensijoitustoiminnalla
- henkilöstökerhojen toiminnalla
- työnantajan tukemalla vapaa-ajantoiminnalla
- kannustamalla terveellisiin elämäntapoihin ja toteuttamalla erilaisia terveyttä edistäviä kampanjoita

Työhyvinvointi

Vuonna 2011 Neste Oilissa kehitettiin voimakkaasti työhyvinvointia. Neste Oil tiivisti yhteistyötään Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen kanssa työhyvinvoinnin parantamiseksi.

Vuonna 2011 laadittiin työhyvinvointisuunnitelma, joka määrittelee toimenpiteet työhyvinvoinnin kehittämiseksi. Neste Oilin yhteistoimintaryhmä (YTY) ja työsuojeluvaltuutetut ovat olleet mukana kehitystyössä. Työhyvinvointi tuodaan näkyvästi esiin myös johtamisen kehittämissuunnitelmissa. Esimerkiksi uusien esimiesten valmennuskokonaisuuteen (Licence to Lead) lisättiin uutena osiona työhyvinvointikoulutus. Myös Neste Oilin työterveyshuollon intranetsivuja uudistettiin.

Työhyvinvointinäkökulmaa korostettiin vuoden 2011 henkilöstötutkimuksessa lisäämällä kysymysten yhteyteen työhyvinvointi-indeksi, joka koostuu 11 työhyvinvointiin keskeisesti vaikuttavasta kysymyksestä. Henkilöstön arviot omasta työkyvystään pysyivät samalla hyvällä tasolla kuin edellisissä henkilöstötutkimuksissa.

Lisäksi Neste Oil otti vuonna 2010 käyttöön varhaisen tuen mallin, jossa korostetaan ennaltaehkäisevän tuen merkitystä sairauspoissaolojen vähentämisessä sekä työhön paluun tukemisessa pitkäaikaisen poissaolon jälkeen. Vuonna 2011 varhaisen tuen malli vakiinnutettiin käytäntöön.

Neste Latvija sai Perheystävällisimmän yhtiön sertifikaatin vuoden 2011 syyskuussa. Sertifikaatin myönsi Latvian hyvinvointi- ja vastuullisuusministeri Ilona Jurševska. Perheystävällisen yhtiön palkinto myönnetään yrityksille, joiden liiketoiminnassa suositaan perheystävällisiä menettelytapoja. Neste Latvija tukee muun muassa työntekijöidensä jatkokoulutautumista opiskeluvapaina ja stipendein.

Työterveys

Neste Oilin työterveyshuolto tarjoaa kokonaisvaltaisesti palveluita henkilöstön terveyden ja työkyvyn edistämiseksi. Työterveyshuolto toimii asiantuntijana työolosuhteiden ja työhyvinvoinnin kehittämistyössä, joka painottuu ennaltaehkäisevään toimintaan. Toimintamalli kehittyi työelämän muutosten mukana ja sitä suunnitellaan jatkuvassa yhteistyössä työnantajan ja työpaikan edustajien kanssa.

Työterveyspalveluja tuotetaan yhtiön päätoimipaikoissa Suomessa (Porvoo, Espoo ja Naantali) omissa työterveyshuoltoyksiköissä. Muilla paikkakunnilla työterveyshuollon palveluita hankitaan ulkopuolisilta palveluntuottajilta. Työterveyspalveluja täydentää vapaaehtoinen jäsenyys Vakuutus-kassa Enerkemissä tai Kilpilahden sairauskassassa.

Yhtiössä on käytössä kuntoutusmallit, joiden avulla edistetään ja tuetaan työntekijöiden työkykyä. Kuntoutuskurssien vaikuttavuuden seuranta aloitettiin vuonna 2011 ottamalla käyttöön seurantamittareita. Seuranta jaksottuu usealle eri vuodelle ja on osa pitkän aikavälin seurantaa.

Neste Oilin työterveyshuollon tarjoama sairaanhoito keskittyy erityisesti työperäisten sairauksien ennaltaehkäisyyn, hoitoon ja seurantaan. Neste Oilissa työperäisten sairauksien ja ammattitautien määrä on pysynyt vähäisellä tasolla. Vuonna 2011 ei todettu ammattitautitapauksia. Tavoitteena on luoda järjestelmä työperäisten sairauksien määrän seurannan kehittämiseksi vuonna 2012.

Neste Oilissa on käytössä korvaavan työn käytäntö. Työtaturman sattuessa työntekijä ja työterveyslääkäri keskustelevat yhdessä, onko työntekijälle mahdollista osoittaa korvaavaa työtä toipumisen ajaksi.

Yhtiön tavoitteena on vähentää sairaspoissaolojen määrää kehittämällä työoloja ja soveltamalla erilaisia osatyöntekoratkaisuja. Neste Oilin sairaspoissaoloprosentti oli 3,2 (3,6) suhteessa kuukausittaiseen teoreettiseen säännölliseen työaikaan. Yhtiön tavoitteena oli pudottaa sairaspoissaoloja alle 3,5 prosenttiin vuonna 2011. Sairaspoissaolojen vähenemä johtuu osittain ilmoitusmenettelyn muutoksesta, jonka myötä työntekijä voi olla 1-3 päivää poissa sairauden takia esimiehen luvalla. Neste Oilin työterveysasiantuntijat uskovat muutoksen lyhentävän sairaspoissaolojen kestoja.

[Lue lisää turvallisesta työympäristöstä.](#)

Turvallisuus

Neste Oilin toiminta on altis turvallisuuteen liittyville riskeille. Suurimmat riskit liittyvät työtapoihin sekä raaka-aineiden ja tuotteiden prosessointiin, kuljettamiseen ja varastointiin. Turvallisuus merkitsee vastuuta työntekijöistä, yhteistyökumppaneista, asiakkaista, naapureista ja ympäristöstä. Keskittymällä ennaltaehkäisevään turvallisuustyöhön Neste Oil pyrkii estämään kaikki vahingot, tapaturmat ja onnettomuudet.

Kuinka vastuullisuus ja turvallisuus yhdistyvät Neste Oilissa?



Toimenpiteet ja saavutukset 2011:

- [Turvallisuuskoulutuksia](#) järjestettiin yhteensä 136, joka on ennätysmäärä.
- [Prosessiturvallisuuden](#) kehittämiseen investoitiin vuonna 2011 yhteensä 25,9 miljoonaa euroa.
- Turvallisuusohjeita uudistettiin.
- Turvallisuuskulttuurin kehittämiseen tähtäävä Safe-projekti aloitettiin.
- Rotterdamin uusi NExBTL-jalostamo käynnistettiin turvallisesti.
- Neste Oilin kaikkien työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohden (TRIF) oli vuonna 2011 2,3 yhtiön tavoitteen ollessa 2,5.

Tavoitteet vuodelle 2012:

- Jatkaa prosessiturvallisuuden kehittämistä.
- Välttää kaikki vahingot ihmisille tai ympäristölle Naantalin jalostamon alasajon, huoltoseisokin ja ylösajon aikana.
- Vähentää työpaikkatapaturmia entisestään (TRIF=2,0; LWIF=0)
- Suorittaa 25 000 havainnointikierrosta vuodessa.

Turvallisuusjohtaminen

Neste Oilissa turvallinen toiminta on menestyksellisen liiketoiminnan edellytys ja tärkeä osa yhtiön vastuullisuutta. Ennaltaehkäisevän turvallisuustyön avulla Neste Oil haluaa luoda yhtiöstä kaikille turvallisen työpaikan. Turvallisuusjohtamisen lähtökohdiana on, että kaikki toiminta on turvallista yhtiön työntekijöille, naapureille, yhteistyökumppaneille, asiakkaille ja ympäristölle. Neste Oilissa uskotaan, että kaikki vahingot ja tapaturmat ovat estettävissä. Tämä on yhtiön pitkän tähtäimen tavoite.

Neste Oilin tavoitteena on olla turvallisuudessa parhaiden eurooppalaisten öljy-yhtiöiden tasolla. Tavoitteen saavuttamiseksi Neste Oil on muun muassa osallisena Porvoon ja Naantalin jalostamojen osalta [Nolla tapaturmaa -foorumissa](#). Turvallisuuteen liittyvien toimintojen seuranta ja kehittäminen toteutetaan turvallisuusjohtamisjärjestelmän avulla. Turvallisuusjohtamisjärjestelmä on osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää, ja se kattaa kaikki yhtiön liiketoiminta-alueet ja konsernin yhteiset toiminnot. Johtamisjärjestelmällä varmistetaan yhtiön johdon ja liiketoiminta-alueiden yhdenmukaiset toimintatavat, asetettujen tavoitteiden toteutuminen ja jatkuva kehitys.

Kuukausittain raportoitavat turvallisuusmittarit:

- [TRIF \(työpaikkatapaturmat miljoonaa työtuntia kohden\)](#)
- [LWIF \(poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat miljoonaa työtuntia kohden\)](#)
- [Vuodot](#)
- [Sairauspoissaolot](#)
- [Turvallisuuteen liittyvät havainnointikierrokset](#)
- [Terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden tarkastuskierrokset](#)
- [Turvallisuuskeskustelut](#)

Turvallisuusmittareilla mitataan niin ennaltaehkäisevän toiminnan kehitystä kuin sattuneita tapaturmia tai turvallisuustapahtumiakin. Tulokset raportoidaan ja niistä tiedotetaan yhtiön sisäisesti kuukausittain. Liiketoimintayksiköt käsittelevät turvallisuusteemoja ja -toimintaa säännöllisesti liiketoimintayksiköiden johtamisjärjestelmien mukaisesti. Lisäksi ajankohtaisia turvallisuusaiheita käsitellään säännöllisesti yhtiön sisäisissä uutisissa, henkilöstölehdessä sekä vuonna 2011 käynnistetyssä johdon blogissa. Vuositason tavoitteet asetetaan osaksi jokaisen toimipaikan toimintasuunnitelmia.

Turvallisuuteen liittyvät paikalliset viranomaisvaatimukset on huomioitu toimipaikkojen omissa johtamisjärjestelmissä ja turvallisuuskäytännöissä. Turvallisuutta koskevassa tapaturmataajuuksien laskennassa noudatetaan CONCAWE:n laskentaperiaatteita.

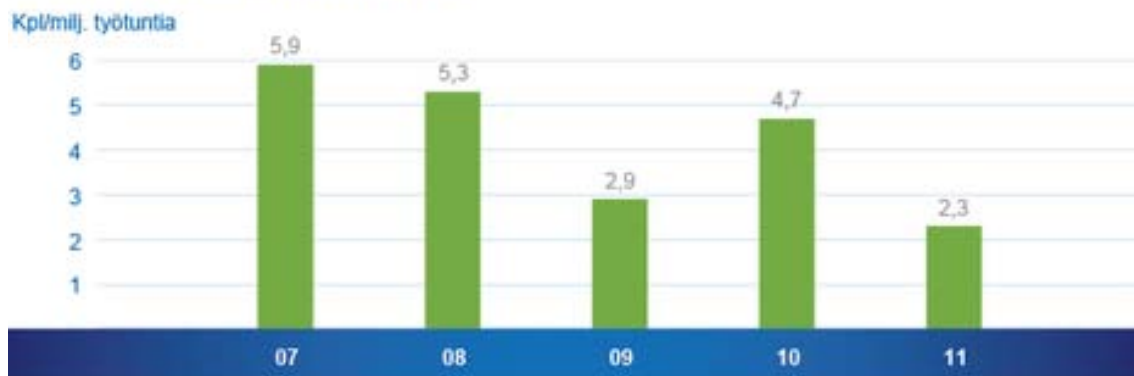
Turvallisuusraportointi

Neste Oilissa poikkeamatilanteet kirjataan järjestelmällisesti poikkeamienhallintajärjestelmiin. Järjestelmät kattavat yhtiön kaikki toiminnot ja ovat Neste Oilin turvallisuusjohtamisjärjestelmän tärkein työkalu. Vakavimmat poikkeamat tutkitaan koko yhtiössä käyttöönotetulla tutkintamenettelyllä. Johtopäätökset ja korjaavat toimenpiteet levitetään yhtiön kaikkien yksiköiden käyttöön. Poikkeamienhallintajärjestelmiä käytetään myös ennaltaehkäisevien toimenpiteiden, kuten havainnointikierrosten ja turvallisuuskeskustelujen, seuraamiseen.

Osana konsernin turvallisuuskäytäntöjä tehdään neljännesvuosittain Lessons Learned -paketti, johon kootaan onnistumisia ja ei-toivottuja tapahtumia yhtiön eri toimipaikoilta. Konsernin turvallisuusorganisaatio työstää Lessons Learned -paketin yhteistyössä paikallisten HSSE-päälliköiden kanssa linjaorganisaatioista saadun turvallisuuspalautteen perusteella. Lessons Learned -turvallisuuspaketti ohjaa ja tukee tiimeissä käytäviä turvallisuuskeskusteluja ja on hyvä apu esimiehille.

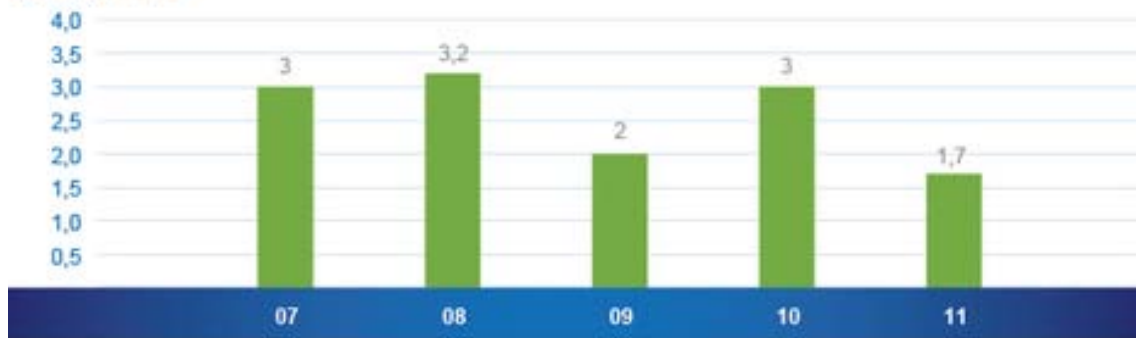
Neste Oil tiedottaa Suomen tuotantolaitosten läheisyydessä asuville ihmisille ja muille lähialueiden yrityksille jalostamoiden toiminnasta ja mahdollisista häiriötilanteista ajantasaisesti ja säännöllisesti. Lähiympäristölle viestitään muun muassa ilmaisen infopuhelimen ja verkkosivustojen välityksellä sekä erilaisissa tilaisuuksissa.

Kaikki työpaikkatapaturmat (TRIF)

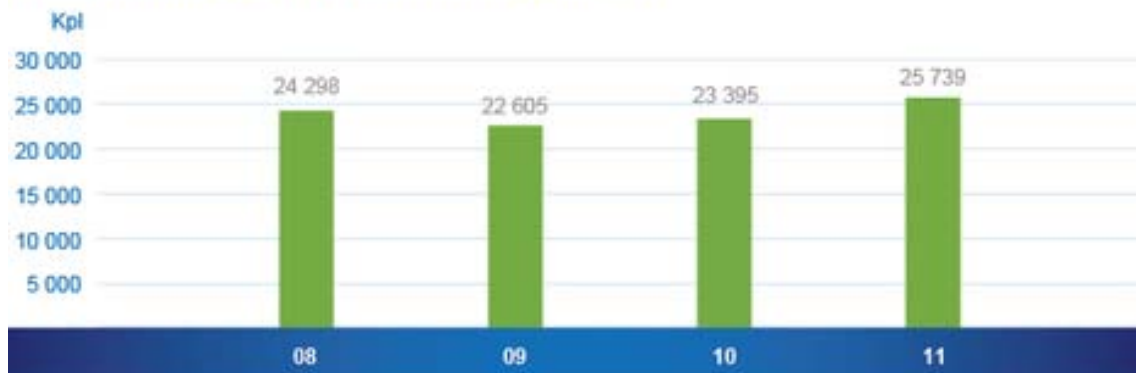


Poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat (LWIF)

Kpl/milj. työtuntia



Työturvallisuuteen liittyvät havainnointikierrokset



Kehitystyötä turvallisuuden parantamiseksi

Vuoden 2011 strategiatyön tuloksena yhtiössä käynnistettiin viisi konsernitasoista [arvonluontiohjelmia](#). Turvallisuus on määritelty yhdeksi arvonluontiohjelmiin liittyväksi projektiksi, johon liittyvien alaprojektien tavoitteena on parantaa turvallisuusjohtamista sekä prosessi- ja työturvallisuutta, lisätä ymmärrystä turvallisista toimintatavoista ja vaikuttaa asenteisiin. Projektin tavoitteena on tehdä 12 turvallisuuden avainaluetta tunnetuksi yhtiössä ja kehittää niitä. Vuonna 2012 toteutetaan itsearviointit, joiden avulla toimipaikat tarkastelevat vahvuuksiaan ja kehittämiskohteitaan turvallisuuteen liittyen. Itsearviointit arvioidaan sisäisellä auditoinnilla. Itsearviointit ovat jatkossa pysyvä osa turvallisuuden kehitystyötä.

Neste Oil investoi prosessiturvallisuuden kehittämiseen vuonna 2011 yhteensä 25,9 miljoonaa euroa, joista 15,3 miljoonaa euroa Porvoon jalostamolla ja 10,6 miljoonaa euroa Naantalin jalostamolla. Investoinneilla parannettiin prosessi-, henkilö- ja paloturvallisuutta, muun muassa tekemällä uuni-investointeja, muutoksia operaattoreiden tukitiloihin, parantamalla prosessien ja olosuhteiden valvontaa sekä perusparantamalla putkisiltoja. Vuonna 2012 turvallisuuteen arvioidaan investoitavan yli 60 miljoonaa euroa.

Vuonna 2012 turvallisuuteen arvioidaan investoitavan yli 60 miljoonaa euroa.

Prosessiturvallisuus

Prosessiturvallisuuden johtamisen keskeiset tavoitteet ovat estää ihmisten loukkaantuminen tai vaaralle altistuminen, suojella ympäristöä ja yhtiön omaisuutta sekä estää tai minimoida taloudelliset menetykset. Prosessiturvallisuusajattelun lähtökohtana on tunnistaa toimintaan liittyvät vaarat ja varautua riskeihin teknisin tai operatiivisin keinoin ja minimoida vaikutukset mahdollisen riskin toteutumisen jälkeen.

Tehokas prosessiturvallisuuden johtaminen kattaa koko öljynjalostusprosessin. Tällä kokonaisvaltaisella ajattelutavalla kaikki prosessiturvallisuuteen liittyvät osa-alueet otetaan huomioon riskien arvioinnissa. Laitosten suunnittelulla, teknologian valinnalla, muutoksen hallinnalla, operoinnilla ja kunnossapidolla, osaamisella sekä toimintatavoilla on kaikilla erittäin suuri merkitys prosessiturvallisuuteen.

Tuotantolaitostemme prosessiturvallisuuden hallintaa on lähivuosien aikana tehostettu ei-toivottujen vuotojen ja käyntihäiriöiden vähentämiseksi. Neste Oil otti vuonna 2010 testikäyttöön uuden öljynjalostajien toimialajärjestö CONCAWE:n PSE-luvun (Process Safety Event, prosessiturvallisuuspoikkeama) kuvaamaan prosessiturvallisuuden tasoa ja erityisesti prosesseissa tapahtuneita vuotoja, jotka eivät joudu ympäristöön.

PSE-luku oli vuonna 2011 ensimmäistä kertaa virallisesti käytössä. Yhtiö lisäsi prosessiturvallisuusmittareihinsa uuden tason (PSE2) seuratakseen kaikkien toimintojensa prosessiturvallisuustapahtumia entistä tarkemmin tapahtumien vakavuusasteen mukaan. Prosessiturvallisuuspoikkeamien vakavuusaste määräytyy kyseessä olevan aineen vaarallisuuden ja seuraamusten perusteella. Vuonna 2011 raportoitiin 0,85 PSE1- ja 4,2 PSE2-tasoista prosessiturvallisuustapahtumaa miljoonaa työtuntia kohden. Tapauksia oli yhteensä 24. Yhtiön lähitulevaisuuden tavoitteena on nostaa Neste Oil CONCAWE:n parhaaseen neljännekseen.

Tehokas prosessiturvallisuuden johtaminen kattaa koko öljynjalostusprosessin.

Turvallinen työympäristö

Turvallisuuden jatkuva parantaminen on määritelty tärkeäksi Neste Oilin johtamisen osa-alueeksi. Turvallisuuden parantamiseen velvoittavat sekä moraalinen vastuu että yhteiskunnan vaatimukset. Viime vuosina yhtiön turvallisuuskulttuurin johdonmukainen kehittäminen on keskittynyt vahvasti oman ja palveluyritysten henkilökunnan sekä urakoitsijoiden turvallisen käyttäytymisen edistämiseen. Neste Oilin tehtävänä on varmistaa kaikkien toimintojen turvallisuus ja vastuulliset menettelytavat. Vastuu turvallisesta toiminnasta koskee jokaista Neste Oilin työntekijää, mutta myös yhteistyökumppaneita.

Neste Oilin kaikkien työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohden (TRIF) oli vuonna 2011 2,3 yhtiön tavoitteen ollessa 2,5. Tapaturmataajuus on kehittynyt positiivisesti verrattuna vuoteen 2010, jolloin TRIF oli 4,7. Vuoden 2011 tapaturmataajuus oli kaikkien aikojen matalin yhtiössä saavutettu tulos. Poissaoloon johtaneiden työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohden (LWIF) oli 1,7, yhtiön pitkän aikavälin tavoitteen ollessa 0. Positiivista kehitystä edelliseen vuoteen oli, sillä vuonna 2010 LWIF oli 3.

Ennakoivissa mittareissa (havainnointikierrokset, turvallisuuskeskustelut ja HSSE-tarkastuskierrokset) konsernin tavoite saavutettiin kokonaan. Vuonna 2011 Neste Oilissa tehtiin 25 739 työturvallisuuteen liittyvää havainnointikierrosta, joilla havainnoidaan työtapojen turvallisuutta ja puututaan mahdollisiin epäkohtiin rakentavasti. Turvallisuuskeskusteluja käytiin 2 563 ja HSSE-tarkastuskierroksia tehtiin 521.

Turvallisuus- ja ympäristöraportointi vuodelta 2011 kattaa yhtiön omistamat (omistusosuus yli 50 prosenttia) jalostamot Suomessa ja ulkomailla. Beringenin PAO-tuotantolaitoksen turvallisuusraportointi sisältyy lukuihin aina vuoden 2011 marraskuun loppuun, jolloin laitos siirtyi uuden omistajan hallintaan. Bahrainin perusöljylaitos ei sisälly lukuihin.

Turvallisuustietojen raportointi kattaa myös palveluntoimittajat, keskeiset urakoitsijat sekä yhtiön tuotteita ja raaka-aineita kuljettava laiva- ja maantieliikenne.

Kaikki tapaturmat estettävissä

Neste Oilin turvallisuustyön periaatteena on, että kaikki tapaturmat ja vahingot ovat estettävissä. Turvallisuustyö keskittyy ennaltaehkäisevään toimintaan ja ennakoiviin työkaluihin, kuten turvallisuuskoulutuksiin, havainnointikierroksiin ja viestintään.

Mittavasta turvallisuustyöstä huolimatta Neste Oilissa tapahtui vuonna 2011 yksi kuolemaan johtanut tapaturma urakoitsijan työntekijän pudottua rakennustelineeltä hänen työskennellessään Porvoon jalostamolla. Turvallisuustoimenpiteitä ja konserniohjeistuksia tiukennettiin tapauksen johdosta koko yhtiössä.

Vuonna 2011 Neste Oil käynnisti onnistuneesti uusiutuvan dieselin jalostamon Rotterdamissa. Hankkeessa onnistuttiin yhtiön turvallisuustavoitteissa, sillä Rotterdamissa tapahtui koko projektin aikana vuosina 2009–2012 vain 2,3 työpaikkatapaturmaa miljoonaa työtuntia kohden (TRIF). Vuonna 2011 sattui yksi työpaikkatapaturma, jolloin tapaturmataajuus oli 5,3 miljoonaa työtuntia kohden.

Neste Oilin laajentaessa toimintaansa kansainvälisesti on myös turvallisuustyö kehittynyt monipuolisemmaksi, ja hyviä käytäntöjä on laajennettu eri maihin. Esimerkiksi Singaporen ja Rotterdamin jalostamoilla on ollut käytössä korkeallatyöskentelyohje ja koulutussuunnitelma, jonka tarkoituksena on turvata työntekijöiden työskentely korkeissa olosuhteissa. Vastaavanlainen ohjeistus otettiin käyttöön Suomen jalostamoilla vuonna 2011.

Lisäksi vuoden 2011 aikana päivitettiin palvelutoimittajien HSSE-vaatimukset. Turvallisuusvaatimuksiin sitoutuminen ja niiden täyttäminen ovat edellytys yhteistyölle, ja vaatimukset on määritelty yhtiöiden välisiin sopimusehtoihin. Palvelutoimittajien toimintaa arvioidaan säännöllisesti sisäisillä auditoinneilla. Turvallisuus on keskeinen kriteeri palvelutoimittajien valinnassa.

Vuonna 2011 Neste Oil käynnisti onnistuneesti uusiutuvan dieselin jalostamon Rotterdamissa ja perusöljylaitoksen Bahrainissa. Molemmissa hankkeissa onnistuttiin yhtiön turvallisuustavoitteissa.

Turvallisuuskoulutukset

Kaikkien nesteoililaisten tulee olla asianmukaisesti koulutettuja ja osaavia hoitamaan tehtävänsä ja roolinsa onnistuneesti ja turvallisesti. Neste Oil tarjoaa kaikille työntekijöillensä terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden perus- ja jatkokoulutuksen. Koulutus annetaan organisaation kaikilla tasoilla. Johdolta edellytetään asemansa mukaista terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden koulutusta.

Yhtiön jalostamotyöntekijöiden suoritusta HSEQ-asioissa (Health, Safety, Environment, Quality) arvioidaan vuosittain vertaamalla suoritusta vahvistettuihin tavoitteisiin osana työntekijän vuosiarviointia. Turvallinen työ on työsuhteen jatkumisen ehtona. Vuotuisella HSEQ-koulutussuunnitelmalla varmistetaan, että toimintojen, toimipaikkojen ja työntekijöiden tavoitteet liittyvät Neste Oilin HSEQ-tavoitteisiin.

Terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden koulutukset muodostuvat viidestä luokasta:

- Yleinen peruskoulutus (konserniohjelma)
- Toimintaan perustuva koulutus
- Työhön liittyvä koulutus
- Lainsäädäntöön perustuva koulutus
- Erityiskoulutukset

Vuonna 2011 Neste Oilissa kehitettiin yhtiön yleisiä peruskoulutuksia konserni- ja toimipaikkatasolla ja laadittiin turvallisuuskoulutusten määrittely. Tämän lisäksi prosessi- ja paloturvallisuuskoulutukseen panostettiin yhtiön kaikilla jalostamoilla. Myös korkean riskin töihin tehtiin suunnitelma ja aloitettiin kattavia ohjelmia, jotka ulottuvat vuoteen 2015 saakka.

Vuonna 2011 turvallisuuskoulutuksiin käytettiin koko konsernissa yhteensä 35 000 tuntia, josta työturvallisuuteen liittyviä koulutuksia oli 18 000 tuntia, työrajikohtaisia koulutuksia 12 000 ja muita turvallisuuskoulutuksia 5 800 tuntia.

Turvallisuuskoulutukset 2011

Työturvallisuus	Kurssien		Koulutuksen kesto	Henkilötuntia
	määrä	Henkilöitä		
Kulkulupakoulutus		3 933	1,5	5 899,5
Turvallisuus tavaksi esimiehet	9	93	24	2 232
Turvallisuus tavaksi peruskurssi	31	874	8	6 992
Työlupakoulutus		295	1	295
Työturvallisuuskortti / kertaus	8	116	8	928
Työturvallisuuskortti / perus	4	59	6	354
Muut	8	154	8	1 232
Työturvallisuus yhteensä	60	5 524	56,5	17 932,5

Työlajiturvallisuus

Prosessi- ja paloturvallisuus	22	909	8	7 272
Putoamissuojainkoulutus	5	41	8	328
Trukki- ja henkilönostinkoulutus	5	68	8	544
Tulityökorttikoulutus	9	244	8	1 952
Muut	3	944	2,5	1 874
Työlajiturvallisuus yhteensä	44	2 206	32	11 970

Ensiapu

EA1	2	50	8	400
Hätä-ensiapu		508	8	4 064
Sähköapua		43	8	344
Ensiapu yhteensä	2	601	24	4 808

Muut

Muut yhteensä	26	407	2,5	1 017,5
----------------------	-----------	------------	------------	----------------

Kaikki yhteensä	132	8 738	115	35 728
------------------------	------------	--------------	------------	---------------

Tuotekuljetukset

Neste Oil kuljettaa vuosittain polttonesteitä ja kaasuja maanteitse 3,77 miljoonaa tonnia (3,70 miljoonaa) ja meriteitse jalostuksessa käytettäviä raaka-aineita, kemikaaleja ja jalostettuja öljytuotteita yhteensä 28,6 miljoonaa tonnia (30,7 miljoonaa).

Vuonna 2011 Neste Oilin tuotteita kuljettaville säiliöautoille tapahtui Suomessa 6 (7) merkittävää liikenneonnettomuutta, joista aiheutui ympäristö- ja henkilövahinkoja. Onnettomuudet selvitettiin yhtiön poikkeamamenettelyn mukaisesti. Ulkomailla vastaavia onnettomuuksia ei tapahtunut yhtään (0).

Maantiekuljetusten turvallisuuteen vaikuttavat vaarallisten aineiden kuljetuksia koskevat määräykset ja työehtosopimukset, joissa määritellään muun muassa kuljettajien ajo- ja lepoajat. Viranomaisvaatimusten lisäksi Neste Oil järjestää kaikille sopimusliikennöitsijöiden kuljettajille Suomessa ennakoivan ajotavan koulutuksia.

Neste Oilin laivasto muodostuu 24 aluksesta, joista osa on omia ja osa aikarahdattuja. Laivaston kokonaiskantavuus on noin 770 000 tonnia. Kaikki Neste Oilin merikuljetuksissa käytettävät alukset ovat jäävahvistettuja ja kaksoisrunkoisia. Suurten tankkereiden turvallinen liikkuminen satamiin taataan saattohinaajien avulla. Onnettomuusriskejä vähennetään kouluttamalla henkilökuntaa ja huolehtimalla kaluston ylläpidosta. Tankkerien keski-ikä on noin 5,5 vuotta.

Lisäksi yhtiö kuljettaa pääsääntöisesti jalostamoille tulevia raaka-aineita rautateitse. Tuotekuljetusten kokonaisvolyymi on noin 2 miljoonaa tonnia vuodessa. Neste Oil on Suomen suurin vaarallisten aineiden kuljettaja rautateillä, ja se aloitti vuoden 2011 aikana valmistelutyöt turvallisuusluvan hakemiseksi yhtiön hallinnoimille rautateille. Neste Oil ei omista rautatiekalustoa, vaan sen rautatiekuljetuksia operoi yhteistyökumppani.

Tuoteturvallisuus

Neste Oilille tuoteturvallisuus tarkoittaa vastuun kantamista kaikkien yhtiön myymien tuotteiden turvallisuudesta. Yhtiön tuoteturvallisuustyön tavoitteena on varmistaa tuotteiden turvallinen käsittely koko niiden elinkaaren ajan alkaen tuotekehityksestä ja tuotannosta aina loppukäyttöön ja kierrättämiseen saakka. Yhtiö myös varmistaa, että asiakkaalla on tuotteen turvalliseen käsittelyyn tarvittava tieto ja että yhtiön tuotteet täyttävät kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön asettamat vaatimukset.

Turvalliset tuotteet asiakkaille

Neste Oil on jo pitkään ollut edelläkävijä puhtaampien ja korkealaatuisten tuotteiden kehittäjänä ja markkinoille tuojana.

Suuri osa Neste Oilin myymistä tuotteista luokitellaan vaarallisiksi, mikä asettaa vaatimuksia tuotteiden luokittelulle, pakkausmerkinnöille ja kuljettamiselle sekä asiakastiedottamiselle. Neste Oil noudattaa tuotteiden markkinoinnissa kansainvälisen kauppakamarin (ICC) ohjeistusta sekä vaarallisten aineiden mainontaan ja markkinointiin liittyvää maakohtaista lainsäädäntöä. Tuoteturvallisuuden periaatteet määritellään konsernin johtamisjärjestelmässä, ja niiden toteutumista valvotaan sisäisin ja riippumattoman ulkoisen osapuolen suorittamin auditoinnein. Tuoteturvallisuuteen liittyvät poikkeamat raportoidaan poikkeamajärjestelmän kautta.

Raportointikaudella ei havaittu tuoteturvallisuuteen liittyviä vakavia poikkeamia.

Yhtiön asiantuntijat osallistuvat aktiivisesti polttoaineiden standardointityöhön kehittääkseen polttoaineista jatkuvasti yhä laadukkaampia, energiatehokkaampia, käyttövarmuudeltaan parempia sekä ympäristöä vähemmän kuormittavia. Kertomusvuonna jatkui sekä eurooppalaisen dieselpolttoainestandardin EN590 että moottoribensiinistandardin EN228 päivitystyö. Myös uusiutuvan dieselin standardointityössä edistytettiin, vaikka työ jatkuu vielä.

Polttoaineisiin liittyvä kansalaistiedotus

Suomessa bensiinin biosisältöä lisättiin vuoden 2011 alussa liikennepolttoaineiden kansallisten biosisältövelvoitteiden täyttämiseksi. Neste Oilin polttoaineasiantuntijat olivat vuoden aikana keskeisessä roolissa polttoaineuudistukseen liittyvässä kansalaistiedottamisessa, joka jatkui Öljyalan Keskusliiton johdolla koko alkuvuoden uusiin polttoaineisiin liittyvien epäluulojen ja pelkojen hälventämiseksi. Yhtiö ohjasi kuluttajia myös verkkosivuille, jotka tarjosivat uusiin polttoaineisiin liittyvää ajantasaista ja kattavaa tietoa.

Opas uusille dieselautoilijoille

Dieselautojen kasvaneen myynnin myötä liikenteessä on yhä enemmän kuluttajia, joille diesel on uusi polttoaine. Näitä asiakkaita ajatellen Neste Oil julkaisi syksyllä 2011 "[Dieselautoilija: valmistaudu talveen](#)" -oppaan, jossa kerrotaan muun muassa, miten ilmoitetaan dieselpolttoaineen kylmäominaisuudet, milloin ja miten on suositeltavaa siirtyä talvidieselin käyttöön, miten auton ja polttoaineen toimivuutta voidaan parantaa kylmässä sekä mitä pitää tehdä, jos dieselpolttoaine jähmettyy auton säiliöön. Opas on suunnattu autoilijoille Suomessa, jossa talven kylmyyden vuoksi polttoaineilta vaaditaan hyviä kylmäominaisuuksia.

Tuotteiden pakkaaminen ja pakkausmerkinnät

Sekä Euroopan unionin vuonna 2007 voimaan astunut kemikaaliasetus REACH että vuonna 2009 voimaan astunut Euroopan unionin kemikaalien luokitusta, merkintöjä ja pakkaamista koskevan CLP-asetus ovat aiheuttaneet tarpeen uusista Neste Oilin tuotteiden käyttöturvallisuustiedotteet. Tätä työtä on tehty vuonna 2011 siirtymäsäännösten mukaisesti.

Neste Oilin kuluttajatuotteiden käyttöturvallisuustiedotteet ovat saatavilla [yhtiön kuluttaja-asiakkaille Suomessa tarkoitetuilta sivuilta](#).

CLP-asetuksen uudistukseen liittyvä työ jatkuu

Yhtiö jatkoi vuonna 2011 tuotteittensa luokitusten ja merkintöjen uudistamista Euroopan unionin CLP-asetuksen (Classification, Labelling and Packaging) mukaisesti. CLP-asetuksella yhtenäistetään eurooppalainen käytäntö YK:n globaalien suosituksen mukaiseksi.

Uudistuneet merkinnät näkyvät sekä itse tuotteissa että niiden käsittelyyn liittyvissä ohjeistuksissa. Toimenpiteet uuteen järjestelmään siirtymiseksi jatkuvat aina vuoteen 2015 asti. Tänä siirtymäaikana käytössä on sekä uusia että vanhoja merkintöjä.

REACH

Euroopan unionin kemikaaliasetus REACH asettaa kemiallisten aineiden valmistajille, maahantuojille ja käyttäjille laajoja velvoitteita aineiden rekisteröintiin, luvanvaraisuuteen ja käyttöön liittyen. Sääöksellä tähdätään aineiden turvallisen käytön varmistamiseen EU-alueella.

Neste Oil on rekisteröinyt kaikki valmistamansa ja maahantuomansa kemialliset aineet REACH-asetuksen aikataulujen mukaisesti. Säädös otetaan huomioon hankinta- ja myyntisopimuksissa, tutkimuksessa ja tuotekehityksessä sekä riskienhallintakäytännöissä jalostamoilla. Asetuksen noudattaminen edellyttää yhtiöltä jatkuvaa valppautta ja yhteistyötä viranomaisten, muiden yhtiöiden ja toimitusketjun toimijoiden välillä. Vuonna 2011 nämä tehtävät on hoidettu keskitetysti konsernin HSSE-toiminnon johdolla.

Uusien raaka-aineiden turvallisuus

Vuonna 2011 yhtiö teki laaja-alaisia soveltuvuusarviointeja uusiutuville raaka-aineille, joita se harkitsee käyttävänsä teollisessa mittakaavassa NExBTL-dieselin valmistuksessa tulevaisuudessa.

Kertomusvuonna yhtiössä käyttöön otettu malli raaka-aineiden laaja-alaiseen arviointiin on kolmiosainen. Sen myötä arvioidaan:

1. raaka-aineen teknistä soveltuvuutta NExBTL-polttoaineen tuotantoon
2. raaka-aineen soveltuvuutta paikalliseen käyttöön yhtiön NExBTL-jalostamoilla
3. raaka-ainetta terveys-, turvallisuus- ja ympäristönäkökulmista (kuten raaka-aineen käytön, kuljetusten ja varastoinnin turvallisuus) sekä sen lainsäädännön asettamien vastuullisuutta koskevien kriteerien täyttämisen edellytykset (mm. kasvihuonekaasupäästöt, jäljitettävyys).

Raaka-ainekohtaiset selvitykset tehtiin vuonna 2011 muun muassa palmuöljyn rasvahappotisleelle (PFAD), camelinaöljylle, soijaöljylle sekä kalanjalostuksen rasvajätteelle. Tuloksena voitiin todeta kyseisten raaka-aineiden täyttävän sekä yhtiön omat että lainsäädännön asettamat vaatimukset turvallisuudelle ja vastuullisuudelle sekä kirjattiin ne reunaehdot, joita niiden käyttöön otossa on otettava huomioon.

Case

Uusi pienmoottoribensiini Suomen markkinoille

Neste Oil lanseerasi kesällä 2011 uuden pienmoottoribensiinin bensiinikäyttöisten pienkoneiden, kuten moottorisahojen, ruohonleikkureiden ja perämoottorien, käyttäjille Suomessa.

Neste-pienmoottoribensiini valmistetaan rikittömistä, hyvin puristusta kestävästä parafiineista. Siinä ei ole olefiineja eikä aromaatteja, kuten bentseeniä. Tarkoin valitun kemiallisen koostumuksensa ansiosta Neste-pienmoottoribensiini ei höyrysty yhtä helposti kuin tavalliset bensiinit, joten sen käsittely on miellyttävää ja turvallista. Tuotteen haihtuma ja pakokaasupäästöt aiheuttavat aiemmin markkinoilla olleita tuotteita vähemmän haittaa sekä käyttäjille että ympäristölle.

Tuotteen säilyvyys on hyvä eikä se säilytettäessä hartsinnu tai muuten vanhene. Siksi pienkoneiden polttoainejärjestelmää ei tarvitse tyhjentää pidemmänkään käyttötaun ajaksi.

[Lue lisää Neste-pienmoottoribensiinistä.](#)

Vastuullisuusraportointi

Neste Oilin vastuullisuusraportin tavoitteena on jakaa tietoa yhtiön vastuullisesta toiminnasta ja vastata sidosryhmien tiedontarpeisiin. Neste Oil julkaisee vastuullisuusraporttinsa vuosittain osana vuosikertomusta, ja täydentävää tietoa esitetään yhtiön internetsivuilla. Yhtiö julkaisi vuoden 2011 vuosikertomuksen ja sen sisältämän vastuullisuusraportin ensimmäistä kertaa ensisijaisesti html-muotoisena verkkovuosikertomuksena.

Verkkototeutuksen uskotaan helpottavan tiedon löytymistä sekä mahdollistavan muun muassa eri käyttötarkoitukseen räätälöityjen pdf-muotoisten osaraporttien koostamisen omiin tarpeisiinsa.

Vastuullisuusraporttia kehitetään vuosittain sidosryhmiltä saadun palautteen perusteella. Palautetta vastuullisuusraportista voi lähettää osoitteeseen CORPCOMViestinta@nesteoil.com.

Konsernitason vastuullisuusraportin lisäksi Porvoon ja Naantalin tuotantolaitokset julkaisevat säännöllisesti jalostamojen naapureille tarkoitettuja uutiskirjeitä, joissa käsitellään toiminnan paikallisia vaikutuksia. Ne löytyvät myös [yhtiön internetsivuilta](#).

Raportointiperiaatteet

Neste Oil on sitoutunut AA1000APS (2008) -standardin mukaisiin periaatteisiin, joita ovat sidosryhmien osallistaminen (inclusivity), olennaisuus (materiality) sekä sidosryhmien odotuksiin vastaaminen (responsiveness). Vastuullisuusraportti laadittiin kolmatta kertaa GRI:n (Global Reporting Initiative) G3-ohjeiston (versio 3.0) mukaisesti, ja se on riippumattoman tahon varmentama.

Yhtiö kehitti vastuullisuusraportointiaan vuoden 2010 raportoinnista saadun palautteen perusteella erityisesti varmennuksen yhteydessä esiin tulleiden kehityskohteiden osalta.

Suomenkielisen vastuullisuusraportoinnin on varmentanut riippumaton kolmas osapuoli, PricewaterhouseCoopers Oy, ja vastaavuustarkistus on tehty englanninkielisen raportoinnin osalta. PricewaterhouseCoopers on tarkistanut, että yhtiön raportointi täyttää GRI:n soveltamistason B+ vaatimukset.

Yhtiö valmistautuu GRI:n joulukuussa 2011 julkaiseman Öljy- ja kaasutoimialakohtaisen sektoriohjeiston sekä vuonna 2013 julkaistavan G4-ohjeiston mukaiseen raportointiin.

Neste Oilin edellinen vuosikertomus julkaistiin 10.3.2011. Vastuullisuusraportin raportointijakso on vuosikertomuksen tavoin tilikausi 1.1.–31.12.2011. Muutokset aiempina vuosina raportoiduissa tiedoissa tai laskentaperiaatteissa kerrotaan kyseessä olevien tunnuslukujen yhteydessä.

Raportoinnin kattavuus

Turvallisuus- ja ympäristöraportointi vuodelta 2011 kattaa yhtiön omistamat (omistusosuus yli 50 prosenttia) jalostamot Suomessa ja ulkomailla. Turvallisuustietojen raportointi kattaa myös palveluntoimittajat, keskeiset urakoitsijat sekä yhtiön tuotteita ja raaka-aineita kuljettava laiva- ja maantieliikenne.

Syyskuussa 2011 käynnistynyt Rotterdamin jalostamo tuli raportoinnin piiriin henkilöstöä koskevien tietojen osalta (mm. työturvallisuus, työtunnit jne.) vuoden 2011 alusta sekä ympäristö- ja prosessiturvallisuustietojen osalta (mm. vuodot osana poikkeamaraportointia) kesäkuun 2011 alusta alkaen. Bahrainin uusi perusöljylaitos ei sisälly lukuihin.

Yrityskauppojen myötä raportoinnin piiristä vuoden 2011 aikana poistuivat yhtiön enemmistöomisteinen tytäryritys AS Reola Gaas elokuun alusta ja PAO-tuotantolaitokseen liittyvä toiminta Belgiassa joulukuun alusta.

Raportointityökalut ja -käytännöt

Taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan kansainvälistä IFRS-tilinpäätöskäytäntöä ja hallinnointiin liittyvässä raportoinnissa listayhtiöitä koskevaa lainsäädäntöä ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. Ympäristökustannusten ja -vastuiden esittäminen perustuu Suomen kirjanpitolakiin.

Raportoidut taloudelliset tunnusluvut perustuvat tilintarkastettuun tietoon, ja henkilöstöön liittyvät tunnusluvut saadaan henkilöstötietojärjestelmistä. Henkilöstölukujen laskennassa noudatetaan Kirjanpitolautakunnan yleisohjetta toimintakertomuksen laatimisesta. Ympäristövastuun tunnusluvut koostetaan eri yksiköiden järjestelmien tuottamista tiedoista. Turvallisuutta koskevassa tapaturmataajuuksien laskennassa noudatetaan [CONCAWE:n](#) laskentaperiaatteita.

Uuden raportointityökalun käyttöönotto jatkuu

Vuonna 2011 Neste Oil jatkoi uuden raportointityökalun käyttöönottoa sekä järjesti työkalun käyttöön ja raportointiin liittyvää koulutusta raportointiin osallistuville. Työkalu tukee täysin GRI:n G3-ohjeiston mukaista raportointia, ja se on tarkoitettu sekä kuukausittaiseen että vuosittaiseen HSSE-tietojen raportointiin Neste Oilissa.

Työkalun on suunniteltu keräämään tiedot useimmista ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun sekä taloudellisen vastuun indikaattoreista. Yhtiöllä on käytössään edelleen myös muita raportointivälineitä, joilla kerätään vastuullisuusraportointiin tarvittavia tietoja.

Riippumaton varmennusraportti

Neste Oil Oyj:n johdolle

Olemme Neste Oil Oyj:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun tiedot raportointikaudelta 1.1–31.12.2011 Neste Oil Oyj:n verkkovuosikertomuksen 2011 "Vastuullisuus"-osiossa (jäljempänä "Vastuullisuustiedot").

Johdon vastuu

Neste Oil Oyj:n johto vastaa Vastuullisuustietojen laatimisesta raportointikriteeristön eli Neste Oil Oyj:n vastuullisuusraportointiohjeiden, Global Reporting Initiative'n laatiman yhteiskuntavastuun raportointiohjeiston (versio 3.0) ja AccountAbilityn AA1000 AccountAbility Principles Standard 2008:n mukaisesti.

Varmentajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutenamme on esittää suorittamamme työn perusteella johtopäätös Vastuullisuustiedoista. Tämä varmennusraportti on laadittu toimeksiantomme ehtojen mukaisesti. Vastaamme työstämme, varmennusraportista ja esittämistämme johtopäätöksistä vain Neste Oil Oyj:lle, emme kolmansille osapuolille.

Olemme suorittaneet toimeksiannon kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin (ISAE) 3000 "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti. ISAE 3000 -standardi edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Vastuullisuustietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointikriteeristön mukaisesti.

Olemme lisäksi suorittaneet työmme AA1000 Assurance Standard 2008:n mukaisesti. Suorittaaksemme varmennustoimeksiannon Neste Oil Oyj:n kanssa sovitulla tavalla Type 2 -muotoisena AA1000 Assurance Standard (2008) edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ettei tietoomme ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltaisi AA1000 AccountAbility Principles -periaatteita (sidosryhmien osallistaminen, olennaisten yhteiskuntavastuun näkökohtien määrittäminen, sidosryhmien odotuksiin vastaaminen) ja etteivät Vastuullisuustiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa evidenssin hankkimistoimenpiteet ovat rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Varmennustoimeksiantoon kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi Vastuullisuustietoihin sisältyvistä luvuista ja siinä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että Vastuullisuustiedoissa on olennainen virheellisyys. Olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- Haastatelleet ylimmän johdon edustajia Neste Oil Oyj:ssä.
- Haastatelleet keskeisiä työntekijöitä Neste Oil Oyj:n organisaation eri tasoilta koskien sidosryhmien Neste Oil Oyj:lle kohdistamia odotuksia, niihin vastaamista sekä sidosryhmävuorovaikutusta.

- Arvioineet sidosryhmien odotuksiin vastaamista ja sidosryhmävuorovaikutusta Neste Oil Oyj:n dokumentaation ja sisäisen viestinnän perusteella.
- Arvioineet Neste Oil Oyj:n olennaisiksi määritellyjä vastuullisuuden näkökohtia sekä arvioineet Vastuullisuustietoja näiden näkökohtien perusteella.
- Toteuttaneet media-analyysin ja internethaun viittauksista Neste Oil Oyj:hin raportointikaudella.
- Haastatelleet vastuullisuustietojen keruusta ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitasolla ja toimipaikkatasolla Suomessa.
- Arvioineet kvantitatiivisen tiedon keräämiseen ja yhdistelyyn käytettyjä järjestelmiä ja toimintatapoja.
- Testanneet otospohjaisesti tietojen oikeellisuutta alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä.
- Testanneet otospohjaisesti tietojen yhdistelyä sekä suorittaneet uudelleenlaskentaa.

Johtopäätös

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiantomme perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltaisi AA 1000 AccountAbility Principles -periaatteita.

Tietoomme ei myöskään ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Vastuullisuustietoja olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu käytetyn raportointikriteeristön mukaisesti tai etteivätkö tiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Varmennusraporttiamme luettaessa on otettava huomioon yritysvastuutietojen tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat luontaiset rajoitteet. Tätä riippumatonta varmennusraporttia ei ole tarkoitettu käytettäväksi arvioitaessa Neste Oil Oyj:n suoriutumista määrittelemänsä kestävän kehityksen politiikan toteuttamisessa.

Havainnot ja suositukset

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiantomme perusteella raportoimme seuraavat AA1000 AccountAbility Principles -periaatteiden soveltamista koskevat havainnot ja suositukset, jotka eivät vaikuta edellä esittämiimme johtopäätöksiin.

- Sidosryhmien osallistaminen: Neste Oil Oyj on vahvasti sitoutunut sidosryhmävuorovaikutukseen. Yhtiöllä on käytössä laajamuotoinen sidosryhmävuorovaikutusprosessi, jolla varmistetaan merkittävien sidosryhmien ja niiden odotusten ja huolenaiheiden tunnistamisen. Suosittelemme, että Neste Oil Oyj kehittää edelleen sidosryhmävuorovaikutuksen systemaattista johtamista ja lisää tätä koskevaa sisäistä viestintää.
- Olennaisten yhteiskuntavastuun näkökohtien määrittäminen: Neste Oil Oyj:llä on käytössään prosessit kestävän kehityksen olennaisten näkökohtien määrittämiseksi. Suosittelemme, että Neste Oil Oyj proaktiivisesti ottaa huomioon nousevat kestävän kehityksen trendit olennaisuuden määrittelyssä.
- Sidosryhmien odotuksiin vastaaminen: Neste Oil Oyj on sitoutunut vastaamaan sidosryhmiensä odotuksiin, mikä käy ilmi jatkuvasta ja laajamuotoisesta kestävästä kehityksestä koskevasta viestinnästä mediassa, eri foorumeilla ja muissa viestintäkanavissa. Suosittelemme, että Neste Oil Oyj jatkaa aktiivisuuttaan sidosryhmien odotuksiin vastaamisessa.

Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

PricewaterhouseCoopers Oy:n, sen partnereiden ja asiantuntijatehtävissä toimivan henkilöstön, varmennustoimeksiannotiimi mukaan lukien, on noudatettava PricewaterhouseCoopers-ketjun globaaleja riippumattomuussääntöjä.

Moniammatillisella yritysvastuun ja varmuksen asiantuntijoista koostuvalla tiimillämme on tämän varmennustoimeksiannon suorittamiseksi vaadittavat taidot ja kokemus taloudellisten ja muiden kuin taloudellisten tietojen varmentamisesta, yritysvastuun strategian ja johtamisen alueella, sosiaalisissa ja ympäristöön liittyvissä kysymyksissä sekä energiatoimialan tuntemus.

Helsingissä 23. päivänä helmikuuta 2012

PricewaterhouseCoopers Oy

Sirpa Juutinen
Partner
Sustainability & Climate Change

Maj-Lis Steiner
Director, KHT
Sustainability & Climate Change



GRI-sisältöindeksi

PricewaterhouseCoopers Oy on tarkistanut, että raportointimme vastaa GRI:n soveltamistasoa B+.

	GRI-ohjeiston sisältö	Sisältyy	Linkit	Huomiot
	1. Strategia ja analyysi			
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	Kyllä	Toimitusjohtajan katsaus	
1.2	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Kyllä	Vastuullisuusriskit ja mahdollisuudet Strategia Toimintaympäristö Vastuullisuustavoitteet	
	2. Organisaation kuvaus			
2.1	Organisaation nimi	Kyllä	Neste Oil lyhyesti	
2.2	Tuotteet, palvelut ja tavaramerkit	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti Öljytuotteet - Asiakkaat ja tuotteet Uusiutuvat polttoaineet - Asiakkaat ja tuotteet	
2.3	Operatiivinen rakenne	Kyllä	Liiketoiminta Konsernitilinpäätöksen liitetieto 33 - Konserniyitykset	
2.4	Organisaation pääkonttorin sijainti	Kyllä	Yrityksen perustiedot	
2.5	Toimintojen maantieteellinen sijainti	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti Konsernitilinpäätöksen liitetieto 4 - Segmentti-informaatio	
2.6	Omistus ja juridinen muoto	Kyllä	Konsernitilinpäätöksen liitetieto 1 - Yrityksen perustiedot Omistajat ja rahoittajat	
2.7	Markkinoiden kuvaus	Kyllä	Liiketoiminta-alueet lyhyesti Asiakkaat	
2.8	Organisaation toiminnan laajuus	Kyllä	Öljytuotteet - Asiakkaat ja tuotteet Avainluvut	
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella	Kyllä	Raportoinnin kattavuus	
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	Kyllä	Vastuullisuusarvioinnin tuloksia Kansalaisjärjestöjen kritiikki	

3. Raportointiperiaatteet			
3.1–3.4	Raportin kuvaus	Kyllä	Raportoinnin periaatteet Vastuullisuusraportointi
3.5–3.11	Raportin laajuus ja rajaukset	Kyllä	Vastuullisuuden olennaiset osa-alueet Sidosryhmien osallistaminen olennaisuusmäärittelyyn Raportoinnin kattavuus Raportointityökalut ja -käytännöt Raportoinnin periaatteet
3.12	GRI-sisältövertailu	Kyllä	
3.13	Varmennus	Kyllä	Riippumaton varmennusraportti Raportoinnin periaatteet
4. Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus			
4.1	Organisaation hallintorakenne	Kyllä	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2011
4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema	Kyllä	Hallitus
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	Kyllä	Hallitus
4.4	Osakkeenomistajien ja henkilöstön vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	Kyllä	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2011
4.5	Organisaation tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen	Kyllä	Palkitseminen ja osakeomistukset Johdon palkitsemisperiaatteet
4.6	Intressiristiriitojen ehkäiseminen hallitustyöskentelyssä	Kyllä	Hallitus
4.7	Hallituksen jäsenten pätevyys strategisen johtamisen ja yhteiskuntavastuun alueilla	Kyllä	Nimitystoimikunta Hallituksen jäsenet
4.8	Missio, arvot ja eettiset periaatteet	Kyllä	Vastuullisuustyön johtamisen työkalut Arvojen mukainen käyttäytyminen www.nesteoil.fi
4.9	Hallituksen tavat seurata yhteiskuntavastuun johtamista, mukaan lukien riskienhallinta	Kyllä	Vastuullisuuden johtaminen Riskienhallinnan tavoite, malli ja prosessi

4.10	Hallituksen oman toiminnan arviointi	Kyllä	Hallitus	
	Ulkopuoliset sitoumukset			
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Kyllä	Riskienhallinta	
4.12	Sitoutuminen ulkopuolisiin aloitteisiin	Kyllä	Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet Globaalit IGO- ja NGO-ohjelmat www.nesteoil.fi	
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Kyllä	Järjestötoiminta ja yhteistyöhankkeet	
	Sidosryhmävuorovaikutus			
4.14	Organisaation sidosryhmät	Kyllä	Yhtiön keskeiset sidosryhmät	
4.15	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	Kyllä	Sidosryhmävuorovaikutus	
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot	Kyllä	Yhtiön keskeiset sidosryhmät Sidosryhmävuorovaikutus	
4.17	Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet asiat ja huolenilmaukset	Kyllä	Kansalaisjärjestöjen kritiikki Yhtiön keskeiset sidosryhmät Työnantajamielikuva	
	Taloudellisen vastuun tunnusluvut			
	Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen	Kyllä	Taloudelliset tavoitteet Vastuullisuustyön tavoitteet ja saavutukset Taloudellinen vastuu	
EC1*	Taloudellisen lisäarvon jakautuminen	Kyllä	Suorat ja epäsuorat taloudelliset vaikutukset	
EC2*	Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Osittain	Ilmastonsuojelu	
EC3*	Eläkesitoumusten kattavuus	Kyllä	Eläketurva Eläke-etuuksista johtuvat velvoitteet	
EC4*	Valtiolta saatu taloudellinen tuki	Kyllä	Verot ja maksut yhteiskunnan ylläpitämiseksi Konsernitilinpäätös	
EC5	Pienimmän aloituspalkan suhde kansalliseen minimipalkkaan	Osittain	Kilpailukykyinen palkkataso ja työsuhde-edut	
EC7*	Paikallinen rekrytointi ja paikallisten johtajien osuus	Osittain	Rekrytointi	

EC9	Välilliset taloudelliset vaikutukset	Kyllä	Suorat ja epäsuorat taloudelliset vaikutukset	
	Ympäristövastuun tunnusluvut			
	Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen	Kyllä	Ympäristövastuu Ympäristövastuun johtaminen Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuustavoitteet	
EN1*	Materiaalien käyttö	Kyllä	Aine- ja energiatase	
	Energia			
EN3*	Välitön energiankulutus	Kyllä	Aine- ja energiatase	
EN4*	Välillinen energiankulutus	Osittain	Aine- ja energiatase	
EN5	Energiansäästötoimilla ja energiatehokkuudella saavutetut säästöt	Osittain	Energiatehokkuus Energiatehokkuus jatkuvasti parantunut	
EN6	Aloitteet ja toimet energiatehokkaiden tai uusiutuvalla energialla tuotettujen tuotteiden tai palveluiden kehittämiseksi	Kyllä	Uusiutuvat polttoaineet Uusiutuvien polttoaineiden markkinat Ilmastonsuojelu Tuotteiden elinkaarianalyysit	
	Vesi			
EN8*	Vedenotto	Osittain	Vesi Vesi-inventaarioiden päivittäminen Aine- ja energiatase	
EN9	Vesilähteet, joihin organisaation vedenkulutus vaikuttaa merkittävästi	Osittain	Vesi Vedenkäytön vaikutukset paikallisia	
EN10	Veden kierrätys ja uudelleenkäyttö	Osittain	Vedenkäytön tehokkuus ja jätevesien käsittely	
	Luonnon monimuotoisuus			
EN11*	Luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailta alueilta tai suojelluilta alueilta omistetut, vuokratut ja hallinnoidut maa-alueet	Kyllä	Natura-alueet	

EN12*	Toiminnan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen suojelualueilla tai luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailla alueilla	Osittain	Maankäytön muutosten epäsuorat vaikutukset
EN13	Suojellut tai kunnostetut elinympäristöt	Kyllä	Natura-alueet
EN14	Luonnon monimuotoisuuteen liittyvät strategiat, toimenpiteet ja suunnitelmat	Kyllä	Metsien ja luonnon monimuotoisuuden suojele
EN16* EN17*	Välittömät ja välilliset kasvihuonekaasupäästöt	Kyllä	Yhtiön kasvihuonekaasupäästöt Aine- ja energiatase Jalostamojen kasvihuonekaasupäästöt Kuljetusten ympäristövaikutukset
EN18	Aloitteet, toimet ja saavutukset kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi	Osittain	Pääkonttori WWF:n Green Office -ohjelmassa
EN19*	Otsonikatoa aiheuttavien aineiden päästöt	Kyllä	Jalostustoiminnan päästöt ilmaan
EN20*	Typen ja rikin oksidit ja muut merkittävät päästöt ilmaan	Kyllä	Päästöt ilmakehään
EN21*	Päästöt veteen ja jätevedet	Kyllä	Vedenkäytön tehokkuus ja jätevesien käsittely Aine- ja energiatase
EN22*	Jätteiden kokonaismäärä jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan	Kyllä	Jätehuolto Aine- ja energiatase
EN23*	Merkittävät kemikaali-, öljy- ym. Vuodot	Kyllä	Vastuullisuustavoitteet Kuljetukset
EN25	Vesistöt joihin organisaation päästöillä on merkittävä vaikutus	Osittain	Vedenkäytön tehokkuus ja jätevesien käsittely Vesi
EN26*	Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentäminen	Kyllä	Lopputuotteiden käytön ympäristövaikutukset Tuotteiden elinkaarianalyysit
EN28*	Merkittävien ympäristölainsäädännön ja -säännösten rikkomiseen liittyvät sakot ja sanktiot	Kyllä	Neste Oil korvausvastuuseen huoltoaseman maaperän pilaantumisesta
EN29	Merkittävät kuljetuksiin liittyvät ympäristövaikutukset	Kyllä	Kuljetusten ympäristövaikutukset

EN30	Ympäristönsuojelumenot ja ympäristöinvestoinnit	Osittain	Investoinnit tuotannon tehostamiseen, ympäristöön ja turvallisuuteen	
	Sosiaalisen vastuun tunnusluvut			
	Työntekijät ja työolosuhteet			
	Johtamisen lähestymistapa: työntekijät ja työolosuhteet	Kyllä	Sosiaalisen vastuun johtaminen Turvallisuusjohtaminen Vastuullisuuden johtaminen Vastuullisuustavoitteet	
	Työvoima			
LA1*	Työvoiman jakautuminen työsuhteen ja työsopimuksen mukaan sekä alueittain	Kyllä	Henkilöstörakenne lukuina	
LA2*	Työvoiman vaihtuvuus	Osittain	Henkilöstön vaihtuvuus	
LA4*	Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus työvoimasta	Kyllä	Tasapuolinen ja kannustava palkitseminen	
LA5*	Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika	Kyllä		Neste Oil noudattaa paikallista lainsäädäntöä
	Työterveys- ja turvallisuus			
LA7*	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat	Osittain	Turvallinen työympäristö Kaikki tapaturmat estettävissä	
LA8*	Työntekijöiden, perheiden ja paikallisyhteisön jäsenten valistus vakavista sairauksista	Kyllä	Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus	
LA10*	Koulutustunnit työntekijää kohden	Osittain	Henkilöstön kehittäminen ja koulutus	
LA11	Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat	Kyllä	Henkilöstön kehittäminen ja koulutus Johdon koulutukset Esimieskoulutukset ja esimiestyön tukeminen	
LA12	Kehityskeskustelut ja suoritusarvioinnit	Kyllä	Oman toiminnan kehittäminen	

LA13*	Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus Henkilöstörakenne lukuina Henkilöstörakenteen kuvaajia
LA14*	Miesten ja naisten peruspalkan suhde henkilöstöryhmittäin	Osittain	Palkkatasa-arvon toteutuminen Kilpailukykyinen palkkataso ja työsuhte-edut
Ihmisoikeudet			
	Johtamisen lähestymistapa: Ihmisoikeudet	Kyllä	Vastuullisuuden johtaminen Sosiaalinen vastuu
HR2*	Merkittävien alihankkijoiden ja toimittajien osuus, joista tehty ihmisoikeusarviointi sekä tästä seuranneet toimenpiteet	Osittain	Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	Osittain	Lakien ja periaatteiden noudattaminen
HR4*	Syrjintätapausten lukumäärä ja toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Tasa-arvo ja monimuotoisuus
HR5*	Toiminnot, joissa järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvotteluoikeus on uhattuna	Kyllä	Toiminnot
HR6*	Merkittävät lapsityövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Arvojen noudattaminen
HR7*	Merkittävät pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja tämän estämiseksi toteutetut toimenpiteet	Kyllä	Arvojen noudattaminen
Yhteiskunta			
	Johtamisen lähestymistapa: Yhteiskunta	Kyllä	Vastuullisuuden johtaminen Sosiaalinen vastuu Raaka-ainetoimittajille tiukat vastuullisuuskriteerit Arvojen ja periaatteiden noudattaminen
Korruptio			
SO3*	Henkilöstön koulutus korruptiopolitiikoista ja toimintakäytännöistä	Osittain	Lakien ja periaatteiden noudattaminen

	Poliittinen vaikuttaminen			
SO5*	Organisaation julkiset poliittiset kannanotot sekä osallistuminen poliittiseen vaikuttamiseen ja lobbaukseen	Kyllä	Yhteiskunnallinen vaikuttaminen	
SO6	Poliittisille puolueille, instituutioille ja poliitikoille annetut lahjoitukset	Kyllä	Ihmisoikeudet ja tasa-arvo	
SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	Kyllä		Ei oikeustoimia raportointikaudella
	Määräystenmukaisuus			
SO8*	Merkittävät lakien ja säännösten rikkomuksiin liittyvät sakot ja muut sanktiot	Kyllä		Ei sakkoja tai sanktioita raportointikaudella
	Tuotevastuu			
	Johtamisen lähestymistapa: Tuotevastuu	Kyllä	Tuoteturvallisuus	
	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
PR1*	Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	Osittain	Uusien raaka-aineiden turvallisuus	
PR2	Tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten rikkomukset	Kyllä	Turvalliset tuotteet asiakkaille	
PR3*	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvä pakollinen informaatio sekä merkittävien tuotteiden ja palvelujen osuus, joita vaatimukset koskevat	Osittain	Polttoaineisiin liittyvä kansalaistiedottaminen Tuotteiden pakkaaminen ja pakkausmerkinnät	
PR5*	Asiakastyytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastyytyväisyyskyselyiden tulokset	Osittain	Sidosryhmätyön mittaaminen	
PR6*	Markkinointiviestinnän, mukaan lukien mainonnan ja sponsoroinnin, lainmukaisuus sekä standardien ja vapaaehtoisten periaatteiden täytyminen	Kyllä	Tuoteturvallisuus	

Ei raportoitu seuraavia GRI:n avaintunnuslukuja: EC6, EC8, EN2, EN27, HR1, SO1, SO2, PR9

* GRI-ohjeiston avaintunnusluku



Hallinnointi

Neste Oil noudattaa hyvää hallinnointitapaa suomalaisia listayhtiöitä koskevan lainsäädännön, oman yhtiöjärjestyksensä ja listayhtiöiden hallinnointikoodin 2010 mukaisesti. Neste Oil Oyj:n osake on noteerattu NASDAQ OMX Helsingissä, ja yhtiö noudattaa Helsingin pörssin sääntöjä sekä Finanssivalvonnan sääntöjä ja määräyksiä.

Neste Oilin hallitus 2011



Neste Oil tunnistaa riskin olennaisena ja väistämättömänä osana liiketoimintaansa, ja riskejä torjutaan jatkuvien operatiivisin keinoin.

Lue lisää Neste Oilin liiketoimintaan liittyvistä riskitekijöistä

Neste Oilin johtoryhmä 2011



Säännöllisesti päivitettävät tiedot liittyen Neste Oilin hallinnointiin löytyvät osoitteesta www.nesteoil.fi.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2011

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin 2010 suositus 54:n ja arvopaperimarkkinalain 2 luvun 6 §:n mukaisesti. Selvitys annetaan erillisenä hallituksen toimintakertomuksesta. Se on saatavilla vuosikertomuksen lisäksi osoitteessa www.nesteoil.fi/Sijoittajat/Hallinnointi.

Sääntely-ympäristö

Neste Oil noudattaa hyvää hallinnointitapaa suomalaisia listayhtiöitä koskevan lainsäädännön, oman yhtiöjärjestyksensä ja listayhtiöiden hallinnointikoodin 2010 mukaisesti. Hallinnointikoodiin 2010 voi tutustua osoitteessa www.cgfinland.fi. Neste Oil Oyj:n osake on noteerattu NASDAQ OMX Helsingissä, ja yhtiö noudattaa Helsingin pörssin sääntöjä. Yhtiö noudattaa myös Finanssivalvonnan sääntöjä ja määräyksiä.

Neste Oilin tarkastusvaliokunta on käsitellyt hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskevan selvityksen. Myös Neste Oilin tilintarkastaja Ernst & Young Oy on tarkastanut, että selvitys on annettu ja että sen sisältämä kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä on yhdenmukainen tilinpäätöksen kanssa.

Neste Oil laatii konsernitilinpäätöksen ja osavuositarkastukset kansainvälisten EU:n hyväksymien IFRS-tilinpäätösstandardien, arvopaperimarkkinalain ja soveltuvien Finanssivalvonnan standardien sekä NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sääntöjen mukaisesti. Yhtiön toimintakertomus ja emoyhtiön tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain ja kirjanpitolautakunnan ohjeiden ja lausuntojen mukaisesti.

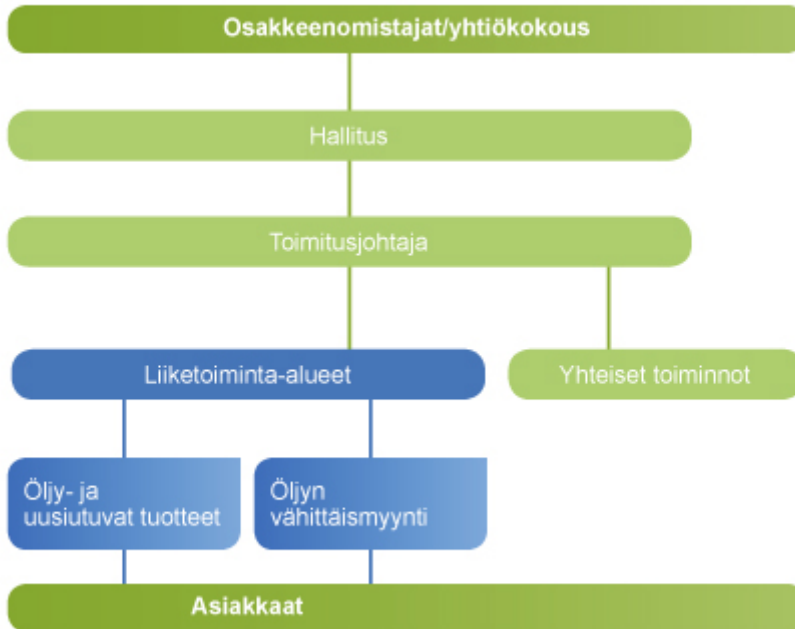
Hallintoelimet

Neste Oilin hallinto on jaettu yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken. Ylintä päätösvaltaa käyttävät osakkeenomistajat yhtiökokouksessa. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet ja tilintarkastajan. Hallitus vastaa Neste Oilin strategiasta sekä liiketoiminnan ohjaamisesta ja valvonnasta. Yhtiön liiketoimintaa sekä yhtiön strategisten ja operatiivisten tavoitteiden toteuttamista johtaa Neste Oilin toimitusjohtaja johtoryhmän (NEB) avustamana.

Lisäksi yhtiön hallintoelimiin kuului 5.5.2011 asti yhtiökokouksen valitsema hallintoneuvosto, jonka tehtävänä oli valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa yhtiön hallintoa. Hallintoneuvoston lakkauttamisesta päätettiin yhtiökokouksessa 14.4.2011, jolloin kaikki hallintoneuvoston jäsenet valittiin uudelleen lyhyelle toimikaudelle, joka päättyi 5.5.2011, kun lakkauttamista koskeva yhtiöjärjestysmuutos rekisteröitiin.

Neste Oilin pääkonttori sijaitsee Espoossa.

Neste Oilin hallintomalli



Neste Oilin hallinto on jaettu yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken.

Yhtiökokous

Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajat käyttävät yhtiökokouksessa päätösvaltaansa yhtiön asioissa. Omistajat osallistuvat yhtiökokoukseen henkilökohtaisesti tai edustajan välityksellä. Jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa osakkeenomistajat päättävät muun muassa:

- tilinpäätöksen vahvistamisesta
- taseen osoittaman voiton käyttämisestä
- vastuuvapauden myöntämisestä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle
- hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valinnasta sekä näiden palkkioista.

Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain ennen kesäkuun loppua. Ylimääräinen yhtiökokous on pidettävä silloin, kun hallitus katsoo siihen olevan aihetta tai kun yhtiön tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, joilla on yhteensä vähintään kymmenesosa kaikista yhtiön osakkeista, sitä kirjallisesti vaativat tietyn asian käsittelemistä varten.

Yhtiöjärjestyksen mukaan kutsu yhtiökokoukseen toimitetaan osakkeenomistajille aikaisintaan kaksi kuukautta ja viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta, kuitenkin vähintään yhdeksän päivää ennen osakeyhtiölaissa tarkoitettua yhtiökokouksen täsmäytyspäivää. Kutsu julkaistaan vähintään kahdessa hallituksen määräämässä säännöllisesti ilmestyvässä sanomalehdessä tai toimitetaan muulla todistettavalla tavalla. Lisäksi kutsu, asialista ja muu kokousaineisto julkaistaan osoitteessa www.nesteoil.fi/sijoittajat/yhtiokokous vähintään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta.

Neste Oililla ei ole tiedossa yhtiön osakkeiden omistukseen liittyviä osakassopimuksia.

Vuonna 2011

Yhtiökokous pidettiin torstaina 14.4.2011 Helsingissä. Kokous vahvisti emoyhtiön ja konsernin vuoden 2010 tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallintoneuvostolle, hallitukselle ja toimitusjohtajalle vuodelta 2010. Yhtiökokous myös hyväksyi hallituksen ehdotuksen voitonjaosta, jonka mukaan vuodelta 2010 maksettiin osinkoa 0,35 euroa osakkeelta. Osinkoon olivat oikeutettuja osakkeenomistajat, jotka oli merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon osingonmaksun täsmäytyspäivänä 19.4.2011. Osingot maksettiin 28.4.2011. Lisäksi yhtiökokous päätti hallituksen jäsenistä ja palkkioista sekä valitsi yhtiölle tilintarkastajan. Suomen valtion ja Osakesäästäjien Keskusliitto ry:n ehdotus hallintoneuvoston lakkauttamisesta hyväksyttiin.

Nimitystoimikunta

Hallituksen talouspoliittinen ministerivaliokunta on helmikuussa 2004 tekemässään kannanotossa pitänyt tärkeänä, että julkisesti noteeratuissa valtionyhtiöissä ja valtion osakkuusyhtiöissä yhtiökokous nimeäisi valiokunnan, joka valmistelisi seuraavalle yhtiökokoukselle ehdotuksen yhtiölle nimitettävän hallituksen kokoonpanosta. Kannanoton mukaan tähän nimitysvaliokuntaan tulisi valita yleensä muutaman suurimman osakkeenomistajan edustajat ja hallituksen puheenjohtaja asiantuntijajäsenenä.

Kannanoton lähtökohtana on se, että yhtiön hallitus valitaan omistajien luottamuksen perusteella, ja se toimii osakkeenomistajien etujen mukaisesti, jolloin myös hallituksen valintaan liittyvä valmistelu tulee pitää omistajien käsissä. Kannanoton mukaan näin vahvistetaan omistajien vaikutusmahdollisuuksia mahdollisimman tehokkaalla ja avoimella tavalla.

Kannanotossa arvioidaan hallituksen itsensä nimittämän, hallinnointikoodin suositteleman nimitysvaliokunnan soveltuvan lähinnä yhtiöihin, joissa omistus on hajautunut. Sen sijaan valtion vaikutuspiirissä olevissa yhtiöissä, joissa on useita kasvollisia ja aktiivisia suuromistajia, hallinnointikoodin suosittelema menettely ei kannanoton mukaan ole suotava omistajavallan käytön ja isojen omistajien yhtiöstä kantaman vastuun kannalta.

Julkisesti noteerattuna valtionyhtiönä Neste Oil noudattaa nimitysvaliokunnan osalta edellä mainitun kannanoton suositusta nimitysvaliokunnasta. Vuodesta 2011 alkaen nimitysvaliokunnasta on Neste Oilissa käytetty uuden, vuoden 2010 hallinnointikoodin mukaisesti nimitystä yhtiökokouksen nimitystoimikunta erotuksena hallituksen jäsenistä koostuvalle nimitysvaliokunnalle.

Neste Oilin nimitystoimikunnan asettamisesta, kokoonpanosta ja tehtävistä päätetään kussakin yhtiökokouksessa erikseen. Yleensä nimitystoimikuntaan valitaan kolmen suurimman osakkeenomistajan edustajat ja toimikuntaan kuuluu asiantuntijajäsenenä hallituksen puheenjohtaja. Osakkeenomistajia edustavien jäsenten nimeämisoikeus on yleensä niillä kolmella osakkeenomistajalla, joiden osuus yhtiön kaikkien osakkeiden tuottamista äänistä on suurin varsinaista yhtiökokousta edeltävän marraskuun 1. arkipäivänä. Mikäli osakkeenomistaja ei halua käyttää nimeämisoikeuttaan, nimeämisoikeus siirtyy seuraavaksi suurimmalle omistajalle. Suurimmat osakkeenomistajat määräytyvät niiden arvo-osuusjärjestelmään rekisteröityjen omistustietojen perusteella, kuitenkin siten, että sellaisen omistajan, jolla on arvopaperimarkkinalain mukainen velvollisuus ilmoittaa tietyistä omistumuutoksista (liputusvelvollinen omistaja), esimerkiksi useisiin rahastoihin hajautetut omistukset lasketaan yhteen, jos omistaja ilmoittaa kirjallisesti yhtiön hallitukselle sitä vaativansa.

Nimitystoimikunnan koollekutsujana toimii yleensä hallituksen puheenjohtaja, ja toimikunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Toimikunnan on annettava ehdotuksensa yhtiön hallitukselle yleensä viimeistään varsinaista yhtiökokousta edeltävän helmikuun 1. päivänä.

Toiminta

Nimitystoimikunta valmistelee yleensä ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle

- hallituksen jäsenten lukumäärästä
- hallituksen jäsenistä
- hallituksen puheenjohtajan, varapuheenjohtajan ja jäsenten palkkioista

Vuoden 2011 yhtiökokousta valmistelleen nimitysvaliokunnan kokoonpano

Vuoden 2011 varsinaista yhtiökokousta valmistelleeseen nimitysvaliokuntaan kuuluivat ylijohtaja Pekka Timonen valtion omistajaohjausyksiköstä, varatoimitusjohtaja Timo Ritakallio Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisesta sekä toimitusjohtaja Mika Kivimäki OP-Rahastoyhtiö Oy:stä. Valiokunnan asiantuntijajäsenenä toimi Neste Oilin hallituksen puheenjohtaja, vuorineuvos Timo Peltola. Nimitysvaliokunta kokoontui 2 kertaa. Nimitysvaliokunta teki ehdotuksensa hallituksen jäsenistä ja heidän palkkioistaan 1.2.2011.

Vuoden 2012 yhtiökokousta valmistelleen nimitystoimikunnan kokoonpano

Yhtiökokous päätti 14.4.2011 Suomen valtiota edustaneen Valtioneuvoston kanslian esityksestä asettaa nimitystoimikunnan valmistelemaan hallituksen jäseniä ja hallituspalkkioita koskevat ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle. Vuoden 2012 yhtiökokousta valmistelleeseen nimitystoimikuntaan kuuluivat ylijohtaja Pekka Timonen valtion omistajaohjausyksiköstä, varatoimitusjohtaja Timo Ritakallio Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisesta sekä sijoitusjohtaja Mikko Koivusalo Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varmasta. Toimikunnan asiantuntijajäsenenä toimi Neste Oilin hallituksen puheenjohtaja, vuorineuvos Timo Peltola.

Nimitystoimikunta kokoontui 2 kertaa. Nimitystoimikunta teki ehdotuksensa hallituksen jäsenistä ja heidän palkkioistaan 1.2.2012.

Nimitystoimikunnan jäsenet:

Pekka Timonen

Oikeustieteen tohtori. Nimitystoimikunnan puheenjohtaja.

Synt. 1960. Valtion omistajaohjausyksikön ylijohtaja. Finnair Oy:n hallituksen jäsen.

Timo Ritakallio

Oikeustieteen kandidaatti. Nimitystoimikunnan jäsen.

Synt. 1962. Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen varatoimitusjohtaja. Outotec Oy:n ja Technopolis Oy:n hallitusten jäsen. Suominen Oy:n, Uponor Oy:n, Tikkurila Oy:n, Kemira Oy:n, VVO-yhtymä Oy:n, Oriola-KD Oy:n, Ekokem Oy:n, Sponda Plc:n, Rautaruukki Oy:n ja Orion Oy:n nimitystoimikuntien jäsen.

Mikko Koivusalo

Kauppätieteen maisteri. Nimitystoimikunnan jäsen.

Synt. 1961. Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varman sijoitusjohtaja. Tornator Oy:n ja Realia Group Oy:n hallitusten jäsen.

Hallintoneuvosto (lakkautettu 5.5.2011)

Suomen valtion ja Osakesäästäjien Keskusliitto ry:n ehdotus hallintoneuvoston lakkauttamisesta hyväksyttiin yhtiökokouksessa 14.4.2011 siten, että kaikki hallintoneuvoston jäsenet valittiin uudelleen lyhyelle toimikaudelle, joka päättyi lakkauttamista koskevan yhtiöjärjestysmuutoksen tultua rekisteröidyksi 5.5.2011. Vuonna 2011 hallintoneuvosto kokoontui yhden kerran ennen sen lakkauttamista.

Hallintoneuvostoon kuuluivat 5.5.2011 saakka: Heidi Hautala (puheenjohtaja), Kimmo Tiilikainen (varapuheenjohtaja), Esko Ahonen, Timo Heinonen, Markus Mustajärvi, Anne-Mari Virolainen ja Miapetra Kumpula-Natri. Tietoja hallintoneuvoston jäsenten riippumattomuudesta ja osallistumisesta kokouksiin on esitetty oheisessa taulukossa.

Hallintoneuvosto, 1.1.- 5.5.2011

	Asema	Syntymä- vuosi	Koulutus	Päätoimi 5.5.2011	Riippu- maton yhtiöstä	Riippu- maton merkit- tävästä os.om.	Läsnä- olo kokouk- sissa
Heidi Hautala	Puheen- johtaja	1955	MMM	EU- parlamentin jäsen	●	●	0 %
Kimmo Tiilikainen	Vara- puheen- johtaja	1966	MMM	Kansan- edustaja	●	●	100 %
Esko Ahonen	Jäsen	1955	Rakennus- insinööri	Rakennus- insinööri	●	●	0 %
Timo Heinonen	Jäsen	1975	KM	Kansan- edustaja	●	●	100 %
Markus Mustajärvi	Jäsen	1963	Metsätalous- insinööri	Kansan- edustaja	●	●	100 %
Miapetra Kumpula- Natri	Jäsen	1972	Insinööri, kauppa- tieteiden yo	Kansan- edustaja	●	●	100 %
Anne-Mari Virolainen	Jäsen	1965	KTM	Kansan- edustaja	●	●	100 %

Hallintoneuvoston jäsenten osakeomistukset ja palkkiot on esitetty vuosikertomuksen [Palkitseminen ja osakeomistukset](#) -osiossa.

Hallitus

Yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu viidestä kahdeksaan jäsentä, jotka valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa toimikaudeksi, joka päättyy seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen. Hallitukseen ei voida valita 68 vuotta täyttäneitä henkilöitä.

Hallituksen toiminta

Hallitus kokoontuu niin usein kuin tarve vaatii. Sillä tulee vuosittain olla vähintään 6–8 säännöllistä kokousta, joiden ajankohdat on etukäteen määritelty. Lisäksi hallituksen puheenjohtaja tai hänen ollessaan estyneenä hallituksen varapuheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle sen jäsenen tai toimitusjohtajan pyynnöstä tai mikäli hallituksen puheenjohtaja itse katsoo sen tarpeelliseksi. Kokous on päätösvaltainen, jos siihen osallistuu yli puolet jäsenistä. Hallitus laatii itselleen toimintasuunnitelman varsinaisten yhtiökokousten väliseksi ajanjaksoksi. Suunnitelma sisältää muun ohessa kokousaikataulun ja kussakin kokouksessa käsiteltävät tärkeimmät asiat. Hallituksen tulee vuosittain arvioida toimintansa tehokkuutta. Arviointi käsitellään hallituksessa viimeistään tilikauden päättymisen jälkeen.

Tehtävät

Hallituksen tehtävät ja vastuut määritellään yksityiskohtaisesti hallituksen hyväksymässä työjärjestyksessä, jonka keskeisenä sisältönä ovat seuraavat hallituksen tehtävät:

- Vastata Neste Oil -konsernin hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä sovellettavan lainsäädännön ja määräysten, yhtiöjärjestyksen sekä yhtiökokouksen antamien ohjeiden mukaisesti
- Vastata Neste Oilin strategiasta sekä liiketoiminnan ohjaamisesta ja valvonnasta
- Päättää yhtiön keskeisistä toimintaperiaatteista
- Vahvistaa yhtiön vuosittainen toimintasuunnitelma
- Hyväksyä tilinpäätös ja osavuosikatsaukset
- Päättää merkittävistä investoinneista ja omaisuuden myynneistä
- Vahvistaa yhtiön arvot ja toimintaperiaatteet sekä seurata niiden toteutumista
- Nimittää toimitusjohtaja ja hänen välittömät alaisensa sekä päättää heidän palkitsemisestaan
- Vahvistaa johtoryhmä ja konsernin ylin organisaatio- ja toimintarakenne
- Määrittää yhtiön osinkopolitiikka, jonka perusteella osinkoehdotus annetaan yhtiökokouksen käsiteltäväksi.

Hallituksen jäsen ei voi olla mukana käsiteltäessä sellaista asiaa, joka liittyy (i) sopimukseen kyseisen hallituksen jäsenen ja Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön välillä; (ii) sopimukseen Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön ja kolmannen osapuolen välillä, kun hallituksen jäsenellä on sellainen olennainen etu, joka on ristiriidassa Neste Oilin tai Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön edun kanssa; (iii) sopimukseen Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön ja sellaisen oikeussubjektin, jota hallituksen jäsen edustaa joko itse tai yhdessä muiden henkilöiden kanssa, välillä. Kohtaa (iii) ei kuitenkaan sovelleta silloin, kun Neste Oilin kanssa sopimuksen solminut taho on Neste Oil -konserniin kuuluva yhtiö. Termi "sopimus" käsittää tässä yhteydessä myös kanteet sekä muut oikeusprosessit, jotka ovat seurausta mainituista sopimuksista tai yhteydessä niihin.

Vuonna 2011

Vuonna 2011 hallitus kokoontui 11 kertaa. Jäsenten keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksiin oli 97,7. Hallitus keskittyi strategiatyössään yhtiön vision tarkentamiseen sekä valvoi strategian toteuttamista erillisten arvonluontiohjelmien kautta. Lisäksi hallitus valvoi uusiutuvia polttoaineita koskevien strategisten kasvuhankkeiden loppuun saattamista sekä seurasi yhtiön tehostamisohjelman läpivientiä, jolla parannettiin kassavirtaa kiinteitä kustannuksia, investointeja ja käyttöpääomaa ohjaamalla.

Vuonna 2011 yhtiökokous valitsi hallitukseen seuraavan yhtiökokouksen loppuun asti kahdeksan jäsentä. Hallitukseen valittiin uudestaan Timo Peltola, Michiel Boersma, Maija-Liisa Friman, Nina Linander, Hannu Ryöppönen ja Markku Tapio sekä uusina jäseninä Laura Raitio ja Jorma Eloranta, joka valittiin myös hallituksen varapuheenjohtajaksi. Timo Peltola valittiin puheenjohtajaksi. Mikael von Frenckellin ja Ainomaija Haarlan jäsenyydet Neste Oilin hallituksessa päättyivät yhtiökokouksessa 14.4.2011.

Tietoja hallituksen jäsenten riippumattomuudesta, valiokuntatyöstä ja osallistumisesta kokouksiin on esitetty oheisessa taulukossa.

Hallitus, 31.12.2011

					Läsnäolo kokouksissa				
					Riippu- maton yhtiöstä	Riippu- merkit- tävistä os.om. kunta	Henkilöstö- ja palkitse- misvalio- kunta	Tarkas- tusvalio- kunta	Valio- Hallitus kunnat
Asema	Syntymä- vuosi	Koulutus	Päätoimi						
Timo Peltola	Puheenjohtaja	1946	Ekonomi	Hallitusammattilainen	●	●	●	100 % 100 %	
Jorma Eloranta*	Varapuheenjohtaja	1951	Diplomi-insinööri	Hallitusammattilainen	●	●	●	100 % 100 %	
Michiel Boersma	Jäsen	1947	Kemiantekniikan tohtori	Hallitusammattilainen	●	●	●	100 % 100 %	
Maija-Liisa Friman	Jäsen	1952	Diplomi-insinööri	Hallitusammattilainen	●	●	●	100 % 100 %	
Nina Linander	Jäsen	1959	Kauppateiden maisteri	Partneri	●	●	●	100 % 100 %	
Laura Raitio*	Jäsen	1962	Tekniikan lisensiaatti	Liiketoiminta-alueen johtaja	●	●	●	100 % 100 %	
Hannu Ryöppönen	Jäsen	1952	Ekonomi	Hallitusammattilainen	●	●	●	100 % 100 %	
Markku Tapio	Jäsen	1948	Valtiotieteen kandidaatti	Finanssineuvos	●	●	●	100 % 100 %	

* Hallituksen jäsen 14.4.2011 alkaen, jolloin Mikael von Frenckellin sekä Ainomaija Haarlan jäsenyydet Neste Oilin hallituksessa päättyivät.

Hallituksen jäsenet 1.1.-14.4.2011*

Mikael von Frenckell	Varapuheenjohtaja	1947	Valtiotieteen maisteri	Partneri	●	●	●	0 % 0 %
Ainomaija Haarla	Jäsen	1953	Tekniikan tohtori	Toimitusjohtaja	●	●	●	100 % 100 %

* Mikael von Frenckellin sekä Ainomaija Haarlan jäsenyydet Neste Oilin hallituksessa päättyivät yhtiökokouksessa 14.4.2011.

Hallituksen jäsenten osakeomistukset ja palkkiot on esitetty vuosikertomuksen [Palkitseminen ja osakeomistukset](#) -osiossa.

Hallituksen jäsenet

Timo Peltola

Vuorineuvos, ekonomi ja kauppatieteiden kunniatohtori. Hallituksen puheenjohtaja. Hallituksessa vuodesta 2005. Riippumaton jäsen.

Synt. 1946. Huhtamäki Oyj:n entinen toimitusjohtaja, TeliaSonera AB:n hallituksen varapuheenjohtaja, SAS AB:n ja AW-Energyn hallitusten jäsen sekä CVC Capital Partners Svenska AB:n, Sveafastigheter AB:n, CapMan Public Market Fundin ja Citigroup Nordic Advisory Boardin neuvonantaja. Neste Oilin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja.



Jorma Eloranta

Diplomi-insinööri, vuorineuvos. Hallituksen varapuheenjohtaja. Hallituksessa vuodesta 2011. Riippumaton jäsen.

Synt. 1951. Metso Oyj:n entinen toimitusjohtaja 2004–2/2011. Kvaerner Masa-Yards Oy:n toimitusjohtaja 2001–2003. Patria Industries Oyj:n toimitusjohtaja 1997–2000. Finvest ja Jaakko Pöyry -konsernien varatoimitusjohtaja 1996. Finvest Oy:n toimitusjohtaja 1985–1995. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen ja Gasum Oy:n hallintoneuvostojen puheenjohtaja. Suominen Yhtymä Oyj:n, Tekniikan edistämissätiön, Teknologiateollisuuden 100-vuotissätiön ja ZenRobotics Oy:n hallitusten puheenjohtaja. Pienelo Oy:n hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja. Uponor Oyj:n, Suomen messusäätiön ja Ovako AB:n hallitusten jäsen. Neste Oilin tarkastusvaliokunnan jäsen.



Michiel Boersma

Kemiantekniikan tohtori. Hallituksessa vuodesta 2007. Riippumaton jäsen.

Synt. 1947. Hollantilaisen energiayhtiö Essent NV:n entinen pääjohtaja. ProRailin, KEMA:n, TMG:n ja VieCuri Medical Centren hallintoneuvostojen puheenjohtaja. POST NL:n hallintoneuvoston jäsen. Prometheus Energyn hallituksen puheenjohtaja ja joidenkin hollantilaisten säätiöiden hallitusten jäsen. First State Investmentsin vanhempi neuvonantaja. Toiminut eri tehtävissä öljy-yhtiö Shellissä, viimeksi vuosina 2000–2003 nimikkeillä President, Shell Global Solutions ja Executive Vice President, Shell Oil Products Executive Committee. Neste Oilin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen.



Maija-Liisa Friman

Diplomi-insinööri. Hallituksessa vuodesta 2010. Riippumaton jäsen.

Synt. 1952. Aspocomp Group Oyj:n toimitusjohtaja vuosina 2004–2007. Vattenfall Oy:n toimitusjohtaja vuosina 2000–2004 ja Gyproc Oy:n toimitusjohtaja vuosina 1993–2000. Ekokemin hallituksen puheenjohtaja ja Metson hallituksen varapuheenjohtaja. TeliaSoneran ja LKAB:n hallituksien jäsen. TeliaSoneran tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja. Suomen Lääketieteen Säätiön hallituksen varapuheenjohtaja ja Helsingin Diakonissalaitoksen Säätiön hallituksen jäsen. Boardman Oy:n hallituksen jäsen ja partneri. Neste Oilin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen.



Nina Linander

Kauppätieteiden maisteri ja MBA. Hallituksessa vuodesta 2005. Riippumaton jäsen.

Synt. 1959. Stanton Chase International AB:n ja siihen liittyvien yhtiöiden partneri sekä hallituksen jäsen. Specialfastigheter AB:n, Awapatent AB:n ja AWA Konsult AB:n hallituksien jäsen. Specialfastigheter AB:n rahoituskomitean puheenjohtaja. Toiminut aiemmin AB Electroluxin rahoitusjohtajana ja Vattenfall AB:n sähkötoimialan johtajana. Neste Oilin tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja.



Laura Raitio

Tekniikan lisensiaatti. Hallituksessa vuodesta 2011. Riippumaton jäsen.

Synt. 1962. Ahlstrom Oyj:n Building and Energy -liiketoiminta-alueen johtaja ja johtoryhmän jäsen, Ahlstrom Oyj:n markkinointijohtaja (myyntiverkosto, henkilöstöhallinto, viestintä ja markkinointi) 2006–2008. Ahlstromin Tapetti- ja julistepaperit-, esikyllästetyt huonekalupaperit- ja hiomapaperit -tuotelinjojen johtaja Osnabrückissä Saksassa 2002–2005. Ahlstrom Kauttua Oy:n toimitusjohtaja 2001–2002. Useita johtotason tehtäviä Ahlstromin erikoispaperi-liiketoiminnoissa. Neste Oilin tarkastusvaliokunnan jäsen.



Hannu Ryöppönen

Ekonomi. Hallituksessa vuodesta 2009. Riippumaton jäsen.

Synt. 1952. Altor Private Equity Fundsin hallituksen puheenjohtaja. Rautaruukki Oyj:n hallituksen varapuheenjohtaja sekä AmerSports Oyj:n, Korsnäs AB:n, Novo Nordisk A/S:n ja Tiimari Oyj:n hallituksien jäsen. Neste Oilin tarkastusvaliokunnan jäsen.



Markku Tapio

Valtiotieteen kandidaatti ja finanssineuvos. Hallituksessa vuodesta 2008. Riippumaton yhtiöstä, mutta ei-riippumaton merkittävästä osakkeenomistajasta.

Synt. 1948. Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosaston finanssineuvos. VR-Yhtymän hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan jäsen. Neste Oilin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen.



Hallituksen valiokunnat

Hallitus on muodostanut keskuudestaan tarkastusvaliokunnan sekä henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan, joissa kummassakin on neljä jäsentä. Valiokuntien kokoukset ovat päätösvaltaisia, jos niihin osallistuu enemmän kuin kaksi valiokunnan jäsentä, puheenjohtaja mukaan lukien. Valiokuntien jäsenet valitaan hallituksen jäsenten keskuudesta vuoden toimikaudeksi. Hallitus on hyväksynyt kummallekin valiokunnalle työjärjestyksen, jossa määritellään tehtävät ja vastuut. Valiokunnan puheenjohtaja määrittää jäsenten kanssa kokousten määrän ja aikataulun. Valiokuntakokouksia on vähintään kaksi vuodessa. Kumpikin valiokunta raportoi säännöllisesti kokouksistaan hallitukselle. Raportti sisältää vähintään yhteenvedon valiokunnalle osoitetuista tehtävistä ja niiden hoitamisesta. Valiokunnat tekevät vuosittain toiminnastaan itsearviointiraportin hallitukselle.

Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta koostuu työjärjestyksensä mukaisesti vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka ovat riippumattomia yhtiöstä ja sen tytäryhtiöistä ja joilla on riittävät tiedot kirjanpitoikäntäntöistä ja taloudellisten raporttien valmistelusta sekä muu hallituksen määrittelemä pätevyys. Tarkastusvaliokunnalla on tarpeen mukaan lupa käyttää ulkopuolisia konsultteja tai asiantuntijoita.

Tehtävät

Tarkastusvaliokunnan tehtävät ja vastuut määritellään yksityiskohtaisesti hallituksen hyväksymässä työjärjestyksessä, jonka keskeisenä sisältönä ovat seuraavat valiokunnan tehtävät:

- seurata tilinpäätösraportoinnin ja – siltä osin kuin tarkoituksenmukaista – osavuositarkastusraportoinnin prosessia
- valvoa taloudellista raportointiprosessia
- seurata yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta
- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästäan antamaan selvitykseen sisältyvää kuvausta taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä
- seurata tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisäätteistä tilintarkastusta
- arvioida lakisäätteen tilintarkastusyhteisön riippumattomuutta ja erityisesti lisäpalveluiden tarjoamista tarkastettavalle yhtiölle
- valmistella tilintarkastajan valintaa koskeva päätösehdotus tai -suositus
- käsitellä kaikki keskeiset yhtiötä tai sen tytäryhtiöitä koskevat tilintarkastajan raportit
- arvioida lakien ja määräysten noudattamista
- hyväksyä sisäisen tarkastuksen toimintaohje sekä käsitellä sisäisen tarkastuksen suunnitelmat ja raportit
- seurata yhtiön taloudellista asemaa.

Vuonna 2011

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat 14.4.2011 asti Nina Linander (puheenjohtaja), Maija-Liisa Friman, Hannu Ryöppönen ja Markku Tapio ja 14.4.2011 alkaen Nina Linander (puheenjohtaja), Jorma Eloranta, Laura Raitio ja Hannu Ryöppönen.

Vuoden 2011 aikana tarkastusvaliokunta kokoontui 7 kertaa, ja jäsenten osallistumisprosentti kokouksiin oli 100. Säännönmukaisten tehtäviensä lisäksi valiokunta keskittyi vuoden 2011 aikana riskienhallinnan ja taloudellisen raportoinnin valvontaan ja niiden kehittämisen seurantaan sekä valvoi ja seurasi uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan kasvuun liittyvien markkinariskien hallintaa.

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta koostuu hallituksen puheenjohtajasta ja vähintään kahdesta muusta yhtiön johtoon kuulumattomasta hallituksen jäsenestä.

Tehtävät

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan tehtävät ja vastuut määritellään yksityiskohtaisesti hallituksen hyväksymässä työjärjestyksessä, jonka keskeisenä sisältönä ovat seuraavat valiokunnan tehtävät:

- tehdä hallitukselle ehdotukset avainhenkilöiden palkitsemis- ja kannustinjärjestelmistä
- valmistella hallitukselle ehdotukset toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten nimityksistä sekä heidän toimi- ja työsuhteidensa ehdoista
- valvoa ja arvioida toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten suorituksia.

Vuonna 2011

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokuntaan kuuluivat 14.4.2011 asti Timo Peltola (puheenjohtaja), Michiel Boersma, Mikael von Frenckell ja Ainomaija Haarla ja 14.4.2011 alkaen Timo Peltola (puheenjohtaja), Michiel Boersma, Maija-Liisa Friman ja Markku Tapio.

Vuoden 2011 aikana henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta kokoontui 5 kertaa, ja jäsenten osallistumisprosentti kokouksiin oli 95. Päätehtävät vuoden 2011 aikana olivat avainhenkilöiden palkitsemisen kehittäminen, ylimmän johdon kehittämisen ja uuden toimintamallin sekä muutosjohtamisen seuranta ja johdon seuraajasuunnitelmien kehittäminen.

Toimitusjohtaja

Neste Oilin toimitusjohtaja Matti Lievonen (insinööri, eMBA, s. 1958) johtaa yhtiön liiketoimintaa osakeyhtiölain sekä yhtiön hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti. Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti sekä vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Hallitus nimittää toimitusjohtajan. Hallitus myös arvioi toimitusjohtajan suoritusta vuosittain ja päättää hänen palkastaan henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan esityksen pohjalta.

Toimitusjohtajan palkitsemiseen ja osakeomistuksiin liittyvät tiedot on esitetty vuosikertomuksen [Palkitseminen ja osakeomistukset](#) -osiossa.

Konsernin johtoryhmä

Neste Oilin johtoryhmä (Neste Executive Board, NEB) avustaa toimitusjohtajaa yhtiön johtamisessa sekä yhtiön strategisten ja operatiivisten tavoitteiden toteuttamisessa. Johtoryhmän jäsenet nimittää hallitus. Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti, keskimäärin kerran kuussa. Johtoryhmän palkitsemiseen ja osakeomistuksiin liittyvät tiedot on esitetty vuosikertomuksen [Palkitseminen ja osakeomistukset](#) -osiossa.

Vuonna 2011

Johtoryhmään (NEB) kuului yhdeksän jäsentä, ja se kokoontui vuoden aikana 12 kertaa. Johtoryhmä keskittyi työssään erityisesti strategian toteuttamisen tehostamiseen erillisten arvonluontiohjelmien kautta, strategisten kasvuinvestointien loppuunsaattamiseen sekä kassavirran hallintaan tehostamalla kiinteiden kustannusten, investointien ja käyttöpääoman valvontaa ja ohjaamista.

Johtoryhmän jäsenet

Matti Lievonen

Toimitusjohtaja ja johtoryhmän puheenjohtaja

Synt. 1958. Insinööri, eMBA. Toimitusjohtaja 1.12.2008 alkaen.

Tullut yhtiön palvelukseen 2008. Toiminut aikaisemmin UPM-Kymmene Oyj:n Hieno- ja erikoispaperit -toimialan johtajana. Työskennellyt monissa liiketoiminnan johtotehtävissä UPM-Kymmenen eri liiketoimintayksiköissä vuosina 1986–2008 ja sitä ennen ABB:llä. UPM-Kymmenen johtajiston jäsen 2002–2008. Suomen Laatu yhdistys ry:n neuvottelukunnan puheenjohtaja ja Kemianteollisuus ry:n hallituksen varapuheenjohtaja. Rautaruukki Oyj:n ja European Petroleum Industry Associationin hallitusten jäsen. Ilmarisen hallituseuvoston ja Huoltovarmuuskeskuksen neuvottelukunnan jäsen.



Matti Lehmus

Liiketoiminta-alueen johtaja, Öljy- ja uusiutuvat tuotteet

Synt. 1974. Diplomi-insinööri, eMBA. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009.

Tullut yhtiön palvelukseen 1997. Vastaa Öljy- ja uusiutuvat tuotteet -liiketoiminta-alueesta. Toiminut aiemmin Öljytuotteet-liiketoiminta-alueen johtajana (2009–2010), Perusöljyt-liiketoiminnan johtajana Erikoistuotteet-toimialalla (2007–2009), liiketoiminnan kehitysjohtajana (2007) ja bensiiniiviennistä ja tradingistä vastaavana päällikkönä (2004–2007) Öljynjalostus-toimialalla. Öljyalan Keskusliiton hallituksen puheenjohtaja.



Sakari Toivola

Liiketoiminta-alueen johtaja, Öljyn vähittäismyynti

Synt. 1953. Diplomi-insinööri. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2007.

Tullut yhtiön palvelukseen 2007. Vastuualueeseen kuuluvat nyt öljyn vähittäismyynti Suomessa ja Itämeren alueella, suoramyynni sekä nestekaasuliiketoiminta (LPG). Toiminut aiemmin oy Esso ab Suomen palveluksessa toimitusjohtajana (2002–2007) sekä vähittäismyyntin johtajana (2001–2002). Luottokunnan sekä Öljyalan Keskusliiton hallitusten jäsen.



Simo Honkanen

Turvallisuus- ja ympäristöjohtaja

Synt. 1958. Kauppatieteen maisteri. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009.

Tullut yhtiön palvelukseen 2006. Toimii turvallisuudesta ja ympäristöstä vastaavana johtajana. Toiminut aikaisemmin markkinoinnista ja sidosryhmäsuhteista vastaavana johtajana Uusiutuvat polttoaineet -toimialalla (2008–2009), uusista liiketoiminnoista vastaavana johtajana Komponentit-toimialalla (2006–2007) sekä sitä ennen Shellissä Suomen toimintojen strategiajohtajana, Benelux-maiden ja Ranskan huoltamoliiketoiminnan markkinointijohtajana sekä muissa johto- ja päällikkötehtävissä Ruotsissa ja Suomessa (1985–2005).



Hannele Jakosuo-Jansson

Henkilöstöjohtaja

Synt. 1966. Diplomi-insinööri. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2006.

Tullut yhtiön palvelukseen 1990. Vastaa konsernin henkilöstöasioista. Toiminut muun muassa laboratorio- ja tutkimuspäällikkönä yhtiön Teknologiakeskuksessa (1998–2004) sekä Öljynjalostuksen henkilöstöjohtajana (2004–2005). Tekesin hallituksen jäsen.



Osmo Kammonen

Viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtaja

Synt. 1959. Oikeustieteen kandidaatti. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2004.

Tullut yhtiön palvelukseen 2004. Vastaa viestinnästä, markkinoinnista ja yhteiskuntasuhteista. Toiminut aiemmin muun muassa viestintä- ja sijoittajasuhdejohtajana ja -päällikkönä, tiedotuspäällikkönä ja taloustiedottajana elektroniikkateollisuuden, konepajateollisuuden, rakennusmateriaaliteollisuuden ja metsäteollisuuden yrityksissä.



Lars Peter Lindfors

Teknologia- ja strategiajohtaja

Synt. 1964. Tekniikan tohtori, MBA. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009.

Tullut yhtiön palvelukseen 2007. Vastuualueena tutkimus ja teknologia, Neste Jacobs, strateginen kehittäminen, toiminnan parantaminen ja investointien hallinta. Toiminut aikaisemmin yhtiön Tutkimus- ja teknologia -yksikön johtajana (2007–2009), Perstorp-konsernin kehitysjohtajana (2004–2007) ja tutkimuksesta, teknologiasta ja kehityksestä vastaavana johtajana (2001–2004) sekä sitä ennen vuodesta 1989 Nesteellä mm. tutkimuksesta ja kehityksestä vastaavana päällikkönä.



Ilkka Poranen

Tuotanto- ja logistiikkajohtaja

Synt. 1960. Diplomi-insinööri. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009.

Tullut yhtiön palvelukseen 1985. Vastaa yhtiön tuotanto- ja logistiikkatoiminnoista. Toiminut aiemmin yhtiön turvallisuusjohtajana (2007–2009), Perusöljyt-liiketoiminnan johtajana (1997–2007) sekä käyttöpäällikkönä Porvoon jalostamolla (1986–1997).



Ilkka Salonen

Talous- ja rahoitusjohtaja

Synt. 1965. Kauppätieteen maisteri, CEFA. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009.

Tullut yhtiön palvelukseen 2009. Vastaa konsernin talous- ja rahoitushallinnosta, sijoittajasuhteista, riskienhallinnasta, tietohallinnosta sekä hankintatoimesta. Toiminut aiemmin muun muassa Pohjola Pankin talous- ja rahoitusjohtajana sekä OKO-konsernin talousjohtajana.



Matti Hautakangas*

Lakiasianjohtaja sekä johtoryhmän ja hallituksen sihteeri

Synt. 1963. Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari.

Tullut yhtiön palvelukseen 2003. Vastaa konsernin lakiasioista. Toiminut johtoryhmän ja hallituksen sihteerinä vuodesta 2004. Toiminut aiemmin muun muassa lakimiehenä Öljynjalostuksessa (2003–2004) ja asianajajana Procopé & Hornborg Asianajotoimisto Oy:ssä (1994–2003).



*Ei johtoryhmän jäsen.

Liiketoiminnan johtoryhmä

Liiketoiminnan johtoryhmä (Neste Executive Management Board, NEMB) ohjaa liiketoimintaa sekä asettaa operatiivisen toiminnan tavoitteet ja seuraa niiden toteutumista.

Vuonna 2011

Liiketoiminnan johtoryhmä koostui toimitusjohtajasta, liiketoiminta-alueiden johtajista, talous- ja rahoitusjohtajasta sekä tuotanto- ja logistiikkajohtajasta. Liiketoiminnan johtoryhmä kokoontui vuoden aikana 9 kertaa.

Tilintarkastaja

Osakkeenomistajat valitsevat vuosittain varsinaisessa yhtiökokouksessa yhtiölle yhden tilintarkastajan, jonka tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastajan toimikausi päättyy ensimmäisen vaalia seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päätyttyä.

Tilintarkastajan tehtävänä on tilikauden kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen sekä hallinnon tarkastus.

Tilintarkastuskertomus kattaa toimintakertomuksen, konsernitilinpäätöksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen. Tilintarkastuskertomus on vuosikertomuksen [tilinpäätösosiossa](#).

Vuonna 2011

Neste Oilin tilintarkastajaksi valittiin 14.4.2011 KHT-yhteisö Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana Anna-Maija Simola, KHT. Ernst & Young Oy on toiminut yhtiön tilintarkastajana vuodesta 2007, jolloin tilintarkastus kilpailutettiin edellisen kerran.

Tilintarkastajien palkkiot, 1 000 euroa

	2011	2010
Tilintarkastuspalkkiot	1 044	995
Muut	685	338
Yhteensä	1 729	1 333

Sisäinen tarkastus

Sisäinen tarkastus tukee Neste Oilin hallitusta, hallituksen tarkastusvaliokuntaa ja johtoa yhtiön valvonnassa sekä toiminnan yleisessä varmistamisessa suorittamalla toimintaa koskevaa tarkastusta ja konsultointia. Sisäisen tarkastuksen tavoitteena on tuottaa yhtiölle lisäarvoa antamalla suosituksia toiminnan parantamiseksi. Sisäinen tarkastus on itsenäinen toiminto, jonka perustana ovat kansainväliset sisäisen tarkastuksen ammattistandardit ja eettiset säännöt.

Sisäisen tarkastuksen keskeisenä tehtävänä on Neste Oilin yksiköiden ja toimintojen säännöllinen tarkastaminen, minkä yhteydessä arvioidaan niiden sisäistä valvontaa, riskienhallintaa ja hallinnointikäytäntöjä. Tarkastuskohteiden valintaan vaikuttavat kohteen arvioidut taloudelliset ja toiminnalliset riskit. Erytystehtävät johdon tai hallituksen tarkastusvaliokunnan pyynnöstä ovat lisäksi mahdollisia.

Sisäinen tarkastus raportoi hallituksen tarkastusvaliokunnalle ja hallinnollisesti toimitusjohtajalle. Hallituksen tarkastusvaliokunta hyväksyy tarkastuksen toimintaohjeen ja vuotuisen toimintasuunnitelman. Sisäisellä tarkastuksella ei esikuntatoimintona ole suoraa määräysvaltaa tarkastamiinsa toimintoihin.

Väärinkäytökset

Neste Oilin tavoitteena on ensisijaisesti väärinkäytösten estäminen. Väärinkäytöksiin liittyvien riskien tunnistamiseksi ja arvioimiseksi tehdään jatkuvaa työtä.

Neste Oililla on väärinkäytösten ehkäisemiseen sekä väärinkäytöstapausten käsittelyyn ja hallintaan liittyvät periaatteet ja toimintaohjeet. Nämä säännökset koskevat yhtiön omaisuuden, järjestelmän tai tehtävän mukaisen aseman väärinkäyttämistä, jonka tarkoituksena on saada suoraa tai välillistä hyötyä väärinkäytöksen tekijälle tai häneen läheisesti liittyvälle osapuolelle. Säännökset kattavat muun muassa seuraavat osa-alueet:

- vilpillinen taloudellinen raportointi
- varallisuuden oikeudeton käyttö
- vilpillisillä tai laittomilla keinoilla hankitut tulot tai varat
- kustannusten tai vastuiden välttäminen vilpillisillä tai laittomilla keinoilla
- vilpillisin tai laittomin keinoin syntyneet kustannukset.

Säännöksissä on myös toimitus-, hankinta- ja palvelusopimusten tekemistä koskevat periaatteet. Lisäksi Neste Oilin eettiset säännöt (Code of Conduct) määrittelevät ne yleiset linjaukset, joita jokaisen nesteoililaisen tulee noudattaa.

Työntekijät voivat ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä omalle esimiehelleen, sisäisen tarkastuksen johtajalle, konsernin yritysturvallisuusjohtajalle, henkilöstöasioista vastaaville henkilöille tai nimettömästi verkkotyökalan kautta. Sisäinen tarkastus arvioi epäilyt ja tarvittaessa selvittää ne perusteellisesti. Väärinkäytöksistä aiheutuvista oikeudellisista toimenpiteistä päättää konsernin lakiasiat. Väärinkäytökset ja epäilyt raportoidaan hallituksen tarkastusvaliokunnalle.

Vuonna 2011

Vuonna 2011 sisäisen tarkastustoiminnan painopistealueina olivat yhtiön ulkomaantoiminnot, tietoturvajärjestelyt sekä Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminta-alue. Sisäinen tarkastus kehitti yhdessä yhtiön riskienhallintatoiminnon kanssa järjestelmällisempää lähestymistapaa yksiköiden ja toimintojen väärinkäytösriskien arviointiin. Tarkastustoiminnan atk-avusteisuutta parannettiin.

Väärinkäytösten ja eettisen ohjeen vastaisen toiminnan verkkopohjaista ilmoituskanavaa (Ethics Online) kehitettiin edelleen, ja vuonna 2009 hyväksytyjen eettisten sääntöjen viestimistä henkilöstölle jatkettiin. Vuoden 2011 aikana yhtiössä ei ilmennyt väärinkäytöksiä, joilla olisi ollut merkittävää vaikutusta yhtiön taloudelliseen tulokseen.

Lue lisää eettisten sääntöjen viemisestä henkilöstölle vuosikertomuksen [vastuullisuusosiossa](#).

Sisäpiirisäännöt

Neste Oil noudattaa 9.10.2009 voimaan tullutta NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sisäpiiriohjetta. Lisäksi yhtiö on hyväksynyt konsernille oman sisäpiiriohjeen, joka joiltain osin asettaa vielä tiukempia vaatimuksia sisäpiiritiedon käsittelylle. Esimerkiksi ns. suljetun ikkunan pituus ylittää NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sisäpiiriohjeen vähimmäisvaatimukset.

Yhtiön omaa sisäpiiriohjetta päivitetään säännöllisesti, ja se on Neste Oil -konsernin koko henkilöstön saatavilla. Yhtiö järjestää sisäpiiriohjeisiin liittyvää koulutusta henkilöstölleen ja edellyttää henkilöstön noudattavan yhtiön omaa sisäpiiriohjetta. Yhtiö valvoo sisäpiirisäännösten noudattamista tarkastuttamalla ilmoitetut tiedot vuosittain sisäpiiriläisillä. Sisäpiiriasioiden koordinointi ja valvonta ovat yhtiön lakiasiaintoiminnan vastuulla. Kunkin liiketoiminta-alueen tai toiminnon johtaja vastaa oman organisaationsa sisäpiiriasioiden valvonnasta.

Hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja, päävastuullinen tilintarkastaja, konsernin johtoryhmän jäsenet ja johtoryhmän sihteeri ovat yhtiön ilmoitusvelvollisia sisäpiiriläisiä. Ilmoitusvelvollisten sisäpiiriläisten omistukset yhtiön arvopapereissa ilmoitetaan julkiseen sisäpiirirekisteriin, joka on nähtävillä yhtiön [verkkosivuilla](#). Sitä ylläpitää Euroclear Finland Oy (www.ncsd.eu).

Lisäksi yhtiö on määritellyt yhtiön pysyviksi yrityskohtaisiksi sisäpiiriläisiksi eräitä muita yhtiön johtohenkilöitä sekä yhtiön taloudesta, taloudellisesta raportoinnista ja viestinnästä vastaavia, jotka asemansa tai tehtäviensä takia saavat säännöllisesti sisäpiiritietoa.

Pysyvä sisäpiiriläinen ei saa käydä kauppaa yhtiön arvopapereilla raportoitavan vuosineljänneksen tai tilikauden päättymispäivän ja sitä koskevan osavuosikatsauksen tai tilinpäätöstiedotteen julkistamisen välisenä ajanjaksona, kuitenkin aina vähintään 28 vuorokauden aikana ennen osavuosikatsauksen tai tilinpäätöstiedotteen julkistamista (ns. suljettu ikkuna). Osavuosikatsausten ja tilinpäätöstiedotteen julkaisupäivät ovat yhtiön internetsivuilla [taloudellisessa kalenterissa](#).

Hankekohtaisiksi sisäpiiriläisiksi katsotaan henkilöt, jotka osallistuvat sisäpiiritietoja käsittelevien hankkeiden, kuten merkittävien yritysjärjestelyjen, suunnitteluun ja valmisteluun. Heidät nimetään yhtiön lakiasiainosaston ylläpitämään erilliseen hankekohtaiseen sisäpiirirekisteriin.

Suoritusjohtamisprosessi

Neste Oilin suoritusjohtamisprosessilla on tärkeä tehtävä yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamisessa ja suorituskulttuurin vahvistamisessa.

Erinomaisen toiminnallisen suoriutumisen perustana ovat haastavien tavoitteiden asettaminen, toimintasuunnitelmien toteuttaminen, edistymisen arviointi, palautteen antaminen sekä tulosten ja suorituskyvyn mittaaminen.

Taloudellisen raportoinnin näkökulmasta Neste Oilin suoritusjohtaminen koostuu kuukausiraportoinnista ja vuosineljänneksittäin tehtävästä suorituksen arvioinnista. Tuloksia, kuukausiraporteista saatavaa tietoa ja suoritusta koskevia arvioita verrataan yhtiötasolla strategisiin tavoitteisiin, liiketoimintasuunnitelmiin, analyyseihin ja suunniteltuihin korjaaviin toimenpiteisiin ympäri vuoden.

Liiketoiminta-alueet ja yhteiset toiminnot noudattavat samaa periaatetta, mutta keskittyvät enemmän yksityiskohtaiseen analyysiin ja korjaavien toimenpiteiden määrittämiseen sekä jatkuvaan parantamiseen, toimenpiteiden priorisointiin ja kehitysprojekteihin.

Suoritusjohtaminen



Taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen tähtäävien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan pääpiirteet

Tavoitteet

Neste Oilin taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen tähtäävän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa strategian toimeenpano ja tehokas toiminta, taata sisäisten ohjeiden sekä lakien ja säädösten noudattaminen, varmistaa taloudellisen raportoinnin oikeellisuus ja estää väärinkäytökset.

Päävastuu taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen tähtäävästä sisäisestä valvonnasta on liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen linjaorganisaatioilla. Prosesseihin liittyvien tärkeimpien riskien tunnistaminen ja riittävien valvontatoimenpiteiden määrittäminen on ensiarvoisen tärkeää, jotta voidaan varmistaa riittävä valvonta. Päivittäisen valvonnan lisäksi linjaorganisaatiot arvioivat taloudelliseen raportointiin liittyvän sisäisen valvonnan tasoa tarkastamalla ja auditoimalla prosesseja. Järjestelmää kehitetään tarvittaessa korjaavin toimenpitein.

Linjajohdolla on ensisijainen vastuu järjestää riittävä valvonta yhtiön yleisten johtamisperiaatteiden, politiikkojen, käytäntöjen ja ohjeiden noudattamisen varmistamiseksi.

Neste Oilin taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan viitekehys pohjautuu kansainväliseen COSO-malliin (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission).

Roolit ja vastuut

Osakeyhtiölain mukaan yhtiön hallitus vastaa siitä, että kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Toimitusjohtaja vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lain mukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Neste Oilin liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen johtajat ovat vastuussa siitä, että heidän vastuualueensa taloudelliseen raportointiin liittyvä valvonta on asianmukaisesti määritelty, ajan tasalla, tehokas ja riittävä. Käytännössä toimeenpanovastuu on kullakin organisaatiotasolla. Johto eri tasoilla on vastuussa yhtiön periaatteiden ja ohjeiden noudattamisesta omassa organisaatiossaan. Johto vastaa myös sisäisen valvonnan tehokkuuden arvioimisesta niin usein kuin se on tarpeen.

Neste Oilin controllereilla ja heidän organisaatioillaan on riippumaton tehtävä valvoa toimialuettaan siten, että varmistetaan taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen tähtäävän sisäisen valvonnan riittävyys ja tuki linjaorganisaatiolle. Tietyillä alueilla, kuten luotto- ja vastapuoliriskit, rahoituksen riskienhallintayksiköllä on vastuu riskien valvonnasta. Taloudellisen raportoinnin osalta talousorganisaatiolla on tärkeä asema valvontaan liittyvien kontrollitoimenpiteiden toteuttamisessa. Yhtiön muiden toimintojen vastuulla on avustaa, varmistaa ja valvoa sisäisen valvonnan käytäntöjen, kuten terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioihin liittyvien auditointien, toteutumista.

Sisäinen tarkastus arvioi, ovatko sisäisen valvonnan prosessit ja käytännöt riittäviä ja tehokkaita.

Tarkastusvaliokunta valvoo yhtiön taloutta, taloudellista raportointia, riskienhallintaa ja sisäistä tarkastusta osana hallinto- ja ohjausjärjestelmää.

Valvontaympäristö

Neste Oilin arvot ja johtamisjärjestelmä ovat perustana taloudelliseen raportointiin liittyvälle valvontaympäristölle. Ne määrittelevät organisaation tavan toimia ja vaikuttavat henkilöstön kontrollitietoisuuteen. Taloudelliseen raportointiin liittyvään valvontaympäristöön kuuluvat esimerkiksi seuraavat osa-alueet:

- toimitusjohtaja ja yhtiön johto korostavat eettisten periaatteiden ja taloudellisen raportoinnin oikeellisuuden merkitystä
- hallituksen nimittämä tarkastusvaliokunta valvoo taloudellisen raportoinnin prosessia ja siihen liittyviä kontroleja
- selkeästi määritellyt tehtävät, vastuut ja valvonta taloudellisessa raportoinnissa sekä
- organisaatorakenne ja resurssien jako siten, että ne tukevat tehokasta taloudellisen raportoinnin valvontaa (esimerkiksi riittävä tehtävien eriyttäminen sekä taloudelliseen raportointiin pätevien henkilöiden rekrytoiminen ja pitäminen yhtiön palveluksessa).

Riskin arvioiminen

Konsernin riskienhallinnan johtaminen perustuu kolmen puolustuslinjan malliin (Riskienhallinnan ohjausmalli). Kyseisessä mallissa riskienhallintaan liittyvä hallinnointi jakautuu kolmeen osa-alueeseen:

1. Liiketoiminta-alueet ja yhteiset toiminnot vastaavat omista riskeistään ja niiden hallinnasta.
2. Riskienhallinnan asiantuntijat kontrolloivat ja konsultoivat toimintoja ja kehittävät järjestelmiä.
3. Riippumaton tarkastusvaliokunta varmistaa yhtiön riskienhallinnan vaikuttavuuden ja tehokkuuden.

Neste Oilin riskienhallintamallissa on kolme riskienarvioinnin osa-aluetta. Kokonaisvaltainen riskienhallinnan prosessi eli ERM (Enterprise Risk Management) on systemaattinen tapa tunnistaa strategisiin tavoitteisiin ja liiketoimintasuunnitelmiin liittyvät uhat ja mahdollisuudet. Riskikäsikirjoissa määritellään periaatteet, käytännöt ja menettelytavat. Organisaation riskitietoisuuden perustana on yksittäisten työntekijöiden ennakoiva harkinta ja käyttäytyminen.

Riskin arvioimisen edellytyksenä on, että organisaation tavoitteet on määritelty. Taloudellisessa raportoinnissa yleisenä tavoitteena on raportoinnin luotettavuus. Tämä tarkoittaa sitä, että liiketapahtumat kirjataan ja raportoidaan täydellisesti ja oikein.

Riskin arviointiin perustuvat sisäisen valvonnan vaatimukset on määritetty taloudellisen raportoinnin sisäistä kontrollia koskeissa konserniohjeissa (Principle and Instruction for Control over Financial Reporting).

Kontrollitoimenpiteet

Kontrollitoimenpiteet ovat toimintaohjeita ja menettelytapoja, joiden noudattamisella pyritään varmistamaan, että johdon määrittelemät, riskienhallinnan kannalta tärkeät toimenpiteet toteutetaan tehokkaasti. Neste Oilissa noudatettavat politiikat ja periaatteet on kuvattu johtamisjärjestelmässä. Taloudellisen raportoinnin kannalta tärkeimmät ohjeet ovat taloushallinnon ammattilaisille suunnatussa käsikirjassa (Controller's Manual).

Neste Oilin yhtiö- ja prosessitason luotettavaan taloudelliseen raportointiin liittyvät kontrollitoimenpiteet on kuvattu taloudellisen raportoinnin sisäistä kontrollia koskevissa konserniohjeissa (Principle and Instruction for Control over Financial Reporting). Ohjeiden kontrollitoimenpiteet ovat vähimmäisvaatimukset, ja ne sisältävät tiettyjen prosessien liiketapahtumiin liittyviä kontrolleja sekä kuukausiraportointiprosessiin liittyviä kontrolleja. Tyypillisiä kontrollitoimenpiteitä ovat hyväksymiset, täsmäytykset, kolmannen osapuolen antamat vahvistukset, tarkistusraportit, tietojärjestelmien käyttöoikeusrajoitukset sekä tietojen analyyttinen arviointi.

Sisäinen viestintä

Neste Oilin henkilökunta saa yhtiön johtamiseen ja sisäiseen valvontaan tarvittavaa tietoa yhtiön viestintäjärjestelmien kautta. Taloudellisen raportoinnin valvonnan kannalta tämä tarkoittaa riittävää tiedon ja viestinnän tasoa yhtiössä käytettävistä kirjanpidon ja raportoinnin periaatteista.

Neste Oilissa tärkein keino viestiä oikeelliseen taloudelliseen raportointiin liittyvät asiat ovat yhteisten toimintojen ja liiketoiminta-alueiden taloushallinnon ammattilaisille suunnatut käsikirjat, jotka sisältävät monenlaisia ohjeita konsernin laskentaperiaatteista, taloussuunnittelusta, ennustamisesta ja raportoinnista. Taloushallinnon ammattilaisille pidetään määräajoin yhteisiä tapaamisia.

Seuranta

Seuranta on olennainen osa-alue sisäisessä valvontajärjestelmässä. Seurannan ansiosta yhtiön johto, hallitus ja tarkastusvaliokunta pystyvät määrittelemään, toimivatko sisäisen valvonnan muut osa-alueet. Seurannan avulla varmistetaan myös sisäisen valvonnan puutteiden tunnistaminen ja niistä viestiminen ajoissa tahoille, jotka ovat vastuussa korjaavista toimenpiteistä, sekä tarvittaessa johdolle ja hallitukselle.

Tehokas seuranta perustuu kontrollitoimenpiteiden arviointiin, jolloin määritellään valvonnan sisältö ja arvioidaan, toimiiko se tehokkaasti tunnistettuja riskejä vastaan. Valvonnan tehokkuutta seurataan säännöllisesti osana johtamista, sillä alun perin tehokas valvonta voi muuttua tehottomaksi toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten vuoksi. Tällöin riski, johon kontrollitoimenpiteen pitäisi kohdistua, saattaa myös muuttua. Myös kontrollitoimenpiteissä itsessään saattaa tapahtua muutoksia, jotka aiheutuvat muuttuneista prosesseista, tietoteknisistä järjestelmistä tai henkilökunnasta.

Vuonna 2011

Vuonna 2011 yhtiö keskittyi sisäisten valvontaprosessien kehittämiseen erityisesti varastojen hallinnassa sekä seurasi taloudellisen raportoinnin kontrollien tehokkuutta yhtiön tärkeimmissä prosesseissa.

Riskienhallinta

Neste Oilin toiminnan laajuuden ja monimuotoisuuden vuoksi yhtiön liiketoiminta, henkilöstö, omaisuus ja ympäristö ovat alttiina monenlaisille riskeille. Yhtiö tunnistaa riskin olennaisena ja väistämättömänä osana liiketoimintaansa, ja riskejä torjutaan jatkuvin operatiivisin keinoin. Neste Oil edistää riskitietoista kulttuuria kaikessa päätöksenteossään.

Vuonna 2011 Neste Oilissa keskityttiin riskienhallintaan muutosherkillä hyödyke- ja valuuttamarkkinoilla. Jalostusmarginaalin suojaukseen liittyvät riskienhallintaperiaatteet tarkistettiin. Öljytuotteet-liiketoiminnan osalta Neste Oilin korkean konversioasteen jalostamot antavat kohtuullisen luonnollisen suojan matalan marginaalin olosuhteita vastaan, minkä vuoksi tavanomainen jalostusmarginaalin suojausaste on suhteellisen matala. Korkeampaa suojausastetta voidaan käyttää, jos konsernin rahoitusasema sitä edellyttää. Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnassa huomattava osuus myyntivolyyymista on suojattu, sillä uusiutuviissa tuotteissa ei marginaalille ole luonnollista suojaa.

Maailmantalouden kehittymiseen liittyvä epävarmuus aiheutti epävakautta öljymarkkinoilla vuonna 2011. Epävakauden odotetaan jatkuvan, sillä ratkaisuja maailmantalouden haasteisiin etsitään edelleen. Turvataksaan konsernin taloudellisen aseman Neste Oil on suojannut noin 30 % Öljytuotteiden vuoden 2012 myynnistä.

Valuutariskit on suojattu konsernin riskienhallintaperiaatteiden mukaisesti.

Euroopan ja USA:n biopoltoainelainsäädännön hidas edistyminen on tunnistettu riskiksi, joka toteutui aiheuttaen Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnassa myyntimäärien jäämisen odotettua pienemmiksi suurimmilta osin vuotta 2011.

Neste Oilin taloudellisten riskien hallintaa on käsitelty kattavasti vuosikertomuksen tilinpäätösosiossa [liitetiedossa 3](#).

Maailmantalouden kehittymiseen liittyvän epävarmuuden odotetaan jatkuvan vuonna 2011. Turvataksaan konsernin taloudellisen aseman Neste Oil on suojannut noin 30 % Öljytuotteiden vuoden 2012 myynnistä.

Riskienhallinnan tavoite, malli ja prosessi

Yhtiön hallituksen hyväksymissä Neste Oilin riskienhallintapolitiikassa ja riskienhallintaperiaatteissa on määritelty konsernin sekä sen liiketoiminta-alueiden ja toimintojen strategisiin ja operatiivisiin tavoitteisiin liittyvien riskien hallintaperiaatteet. Hallitus hyväksyy myös Neste Oilin rahoitusriskien sekä luotto- ja vastapuoliriskien hallintaperiaatteet. Liiketoiminta-alueilla sekä konsernin yhteisillä toimintoilla on omia riskienhallintakäytäntöjä ja -menettelyjä. Ne hyväksyy yhtiön toimitusjohtaja tai johtoryhmän jäsen.

Neste Oilin toiminnan laajuuden, monimuotoisuuden ja luonteen vuoksi yhtiön liiketoiminta, henkilöstö, omaisuus ja ympäristö ovat alttiina monenlaisille riskeille. Riskejä torjutaan jatkuvin operatiivisin toimin esimerkiksi talous-, kestävä kehitys-, terveys-, turvallisuus- ja ympäristö- sekä ICT- ja tietotekniikkatoiminnoissa. Riskienhallinta kattaa myös yhtiön maineen ylläpitoon, lakiasioihin, teknologiaan sekä investointeihin ja henkilöstötoimintoihin liittyvät riskit.

Neste Oil tunnistaa riskin olennaisena ja väistämättömänä osana liiketoimintaansa. Riskille on tunnusomaista olla sekä uhka että mahdollisuus. Neste Oil edistää riskitietoista kulttuuria kaikessa päätöksenteossään.

Riskienhallintapolitiikassaan Neste Oil:

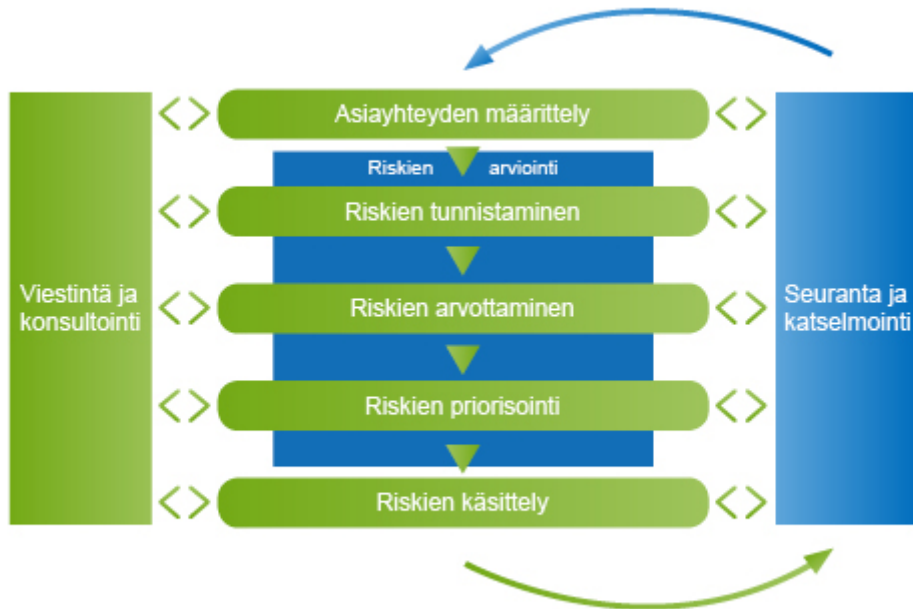
- Korostaa riskitietoisuutta ja ennaltaehkäisevää riskien hallintaa
- Tavoittelee riskienhallinnalla kilpailuetua tukemalla mahdollisuuksia ja vähentämällä uhkia
- Varmistaa riittävän riskien käsittelyn ja valvonnan erityisesti terveyden, turvallisuuden, ympäristön ja kestävä kehityksen alueilla
- Hallitsee riskinsä toiminnallisena osana suunnittelua, päätöksentekoa ja operatiivista toimintaa ennalta määriteltyjen vastuiden ja roolien puitteissa.

Neste Oilin riskienhallinnan viitekehys perustuu kolmeen riskienarvioinnin osa-alueeseen:

1. Kokonaisvaltainen riskienhallinnan prosessi eli ERM (Enterprise Risk Management): ERM-prosessi on systemaattinen tapa tunnistaa strategisiin tavoitteisiin ja liiketoimintasuunnitelmiin liittyvät uhat ja mahdollisuudet.
2. Osa-aluekohtaiset riskikäsikirjat: riskikäsikirjat ja määritetyt riskienhallintaprosessit, kuten luotto- ja vastapuoliriskien periaatteet, hintariskien hallinnan periaatteet ja ohjeet, rahoituksen periaatteet ja ohjeet sekä trading-toimintaan liittyvät käsikirjat ja ohjeet.
3. Organisaation riskitietoisuus: organisaation riskitietoisuuden perustana on sen yksittäisten työntekijöiden ennakoiva harkinta ja käyttäytyminen.

Riskienhallinta koostuu näistä kolmesta arvioinnin osa-alueesta ja kullakin osa-alueella sovellettavasta riskienhallinnan perusprosessista (ks. Riskienhallinnan perusprosessi -kaavio).

Riskienhallinnan perusprosessi



Riskienhallinnan ohjausmalli

Hallitus määrittää konsernin riskinottohalukkuuden ja hyväksyy Neste Oilin riskienhallintapolitiikan ja -periaatteet.

Konsernin riskienhallinnan johtaminen perustuu kolmen puolustuslinjan malliin (ks. alla oleva kaavio). Kyseisessä mallissa riskienhallintaan liittyvä hallinnointi jakautuu kolmeen osa-alueeseen:

1. Liiketoiminta-alueet ja yhteiset toiminnot vastaavat omista riskeistään ja niiden hallinnasta.
2. Riskienhallinnan asiantuntijat valvovat ja konsultoivat toimintoja ja kehittävät järjestelmiä.
3. Riippumaton tarkastusvaliokunta varmistaa yhtiön riskienhallinnan vaikuttavuuden ja tehokkuuden.

Riskienhallinnan linjavastuu

Ensimmäiseen puolustuslinjaan kuuluu toimitusjohtaja, joka johtoryhmänsä tukemana kantaa yleisvastuun riskienhallinnasta. Talous- ja rahoitusjohtajan johdolla toimiva riskienhallintakomitea tarjoaa johtoryhmälle kattavan ja kokonaisvaltaisen ymmärryksen organisaation kohtaamista riskeistä. Tällöin painotetaan erityisesti niitä riskejä, jotka uhkaavat strategiaa ja liiketoimintasuunnitelmaa sekä investointeja ja uusia liiketoimintamalleja. Kunkin liiketoiminta-alueen ja yhteisen toiminnon johto ja henkilöstö ovat vastuussa omilla alueillaan esiintyvien riskien arvioimisesta ja käsittelemisestä suunnittelun, päätöksenteon ja operatiivisen toiminnan yhteydessä.

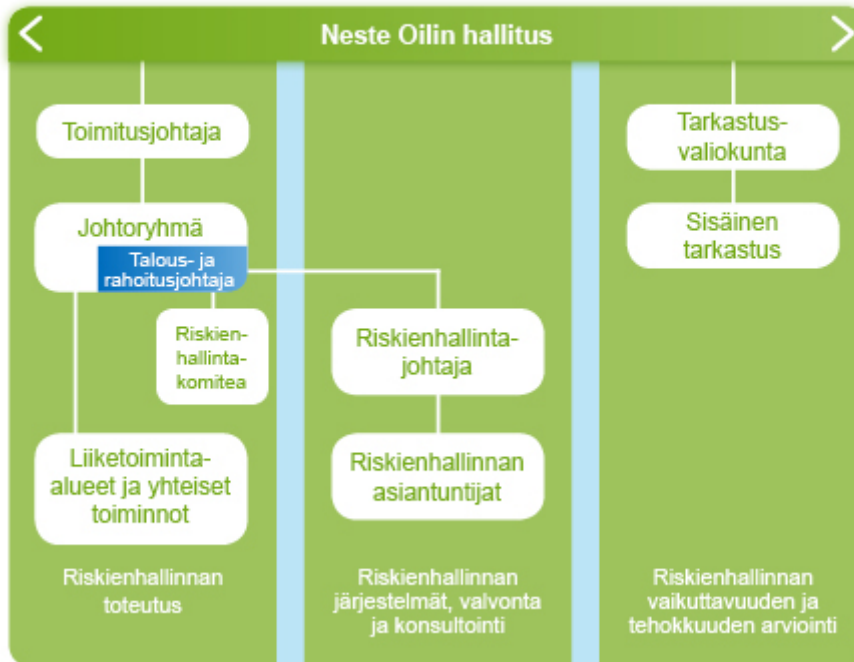
Riskienhallintaan liittyvä valvonta ja konsultointi

Toiseen puolustuslinjaan kuuluu riskienhallintajohtaja ja hänen tukenaan riskienhallinnan asiantuntijat konsernin riskienhallintayksikössä, yhteisissä toiminnoissa ja liiketoiminta-alueilla. He ovat vastuussa tiettyjen riskialueiden kontrolloinnista, riskienhallintaprosesseihin liittyvästä konsultoinnista ja neuvonnasta sekä riskienhallintajärjestelmien kehittämisestä.

Riskienhallinnan vaikuttavuuden ja tehokkuuden arviointi

Tarkastusvaliokunnan johtaman kolmannen puolustuslinjan tehtävänä on varmistaa riippumattomasti hallinnointi- ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuus. Avainasemassa kolmannessa puolustuslinjassa on sisäinen tarkastus, joka toiminnallaan varmentaa valvonnan tehokkuutta.

Riskienhallinnan ohjausmalli



Riskien raportointi

Konsernin hallitukselle, tarkastusvaliokunnalle, toimitusjohtajalle ja Neste Oilin johtoryhmälle suunnatussa riskiraportoinnissa noudatetaan seuraavia pääperiaatteita:

- Riskit, jotka muodostavat uhkan yhtiön strategiaan ja liiketoimintasuunnitelmiin liittyville tavoitteille, raportoidaan osana yhtiön suunnitteluprosessia.
- Riskien käsittelyyn liittyvät toimenpiteet raportoidaan riskienhallintakomitean kautta osana konsernin arviointiprosessia.
- Konsernin taloudellisten riskien tilanne raportoidaan kuukausiraportoinnin yhteydessä.

Liiketoimintaan liittyviä riskitekijöitä

Käytetystä raaka-aineesta riippumatta öljynjalostusteollisuudessa toimiminen altistaa Neste Oilin luonnostaan markkina-, luotto- ja vastapuoli-, sopimus- ja operatiivisille riskeille, sekä muille riskeille mukaan lukien HSSE- ja kestävä kehityksen riskit, tietohallinto- ja turvallisuus- sekä yleiset poliittiset ja lainsäädännölliset riskit.

Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan osalta erityisesti riskit, jotka liittyvät lainsäädäntöön, teknologiaan ja aineettomiin oikeuksiin sekä raaka-aineiden tuontiin, vaativat suurempaa varautumista kuin perinteisen öljynjalostuksen osalta. Millä tahansa edellä mainituista riskeistä, joko yksin tai yhdessä, voi olla olennaisia vaikutuksia Neste Oilin liiketoimintaan, taloudelliseen vakavaraisuuteen, operatiiviseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin.

Öljytuotteiden ja uusiutuvien polttoaineiden jalostusmarginaalien muutokset ovat merkittävä riski Neste Oilille. Yhtiön taloudelliseen tulokseen vaikuttaa ensisijaisesti jalostettujen tuotteiden hintojen ja raakaöljyn sekä jalostuksessa käytettyjen muiden raaka-aineiden hintojen välinen hintaero tai marginaali.

Neste Oilin raaka-aineen hankintakustannus ja jalostettujen tuotteiden korkein myyntihinta riippuu useista, paljolti Neste Oilin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tekijöistä. Historiallisesti jalostusmarginaalit ovat olleet muutosalttiita ja niin ne ovat todennäköisesti tulevaisuudessakin. Tulevaisuudessa jalostusmarginaalien muutosalttiudella saattaa olla oleellisia haitallisia vaikutuksia Neste Oilin liiketoimintaan, taloudelliseen vakavaraisuuteen, operatiiviseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin.

Keskeiset riskit ja epävarmuustekijät	Riskienhallinnan toimenpiteitä
Raaka-aineiden hinnat	
<ul style="list-style-type: none"> Raaka-aineiden hintojen vaihtelu altistaa Neste Oilin varastojen arvon ja liikevoiton hintariskeille IFRS-perusteissa tuloslaskennassa. Neste Oilin raportoima vertailukelpoinen liikevoitto ei altistu näille riskeille, sillä liikevoitto perustuu jälleenhankintamenuon. 	<ul style="list-style-type: none"> Riskienhallintanäkökulmasta tarkasteltuna Neste Oilin varastot koostuvat kahdesta osasta: perusvarastosta ja transaktiopositioista. Transaktiopositio on suojattu öljy- ja kasviöljyjohdannaisilla. Lue lisää tilinpäätösoSION liitetiedosta 3 (hyödykehintariskit).
Raaka-aineiden hintaerot	
<ul style="list-style-type: none"> Kysynnän ja tarjonnan aiheuttamat muutokset tiettyjen raakaöljylaatujen hintaeroissa (esim. venäläisen raskaamman raakaöljyn (REB) ja Pohjanmeren Brent-raakaöljyn välisessä hintaerossa). Lyhytaikainen fyysisen markkinan vahvuus saattaa vaikuttaa epäedullisesti raakaöljyn hintaan. 	<ul style="list-style-type: none"> Altistumista eri raakaöljylaatujen hintaerojen vaihtelulle voidaan ajoittain vähentää suojaamalla Brent dated- ja Brent-johdannaisien välisiä hintaeroja tai Brent dated- ja venäläisen raakaöljyn välisiä hintaeroja. Kiinteiden hintapreemioiden käyttö hankintasopimuksissa.
Marginaali	
<ul style="list-style-type: none"> Maailmantalouden kehittymiseen liittyvä epävarmuus, joka vaikuttaa yleisesti öljytuotteiden ja erityisesti dieselpolttoaineen kysyntään. Muutokset maailmanlaajuisessa jalostuskapasiteetissa, erityisesti siltä osin kun ne liittyvät Neste Oilin jalostamiin tuotteisiin. Muutokset kustannuksissa liittyen vaihtoehtoisin keinoin täyttää lainsäädännön mukaista biomandaattia. Muutokset raakaöljyn ja jalostettujen öljytuotteiden välisissä hintaeroissa sekä kasviöljyjen ja jalostettujen 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil suojaa jalostusmarginaalinsa osia johdannaisilla. Suojauskaupat kohdennetaan Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaalin osiin tuotteittain. Lue lisää tilinpäätösoSION liitetiedosta 3 (marginaalihintariski). Neste Oil seuraa maailman jalostuskapasiteetin kehittymistä ja pyrkii kehittämään oman jalostuskapasiteettinsa rakennetta. Neste Oilin tutkimus- ja teknologiatoiminto kehittää uusia tuotteita ja teknologioita sekä pyrkii laajentamaan yhtiön käyttämien raaka-aineiden valikoimaa.

Keskeiset riskit ja epävarmuustekijät	Riskienhallinnan toimenpiteitä
<p>uusiutuvien polttoaineiden välisissä hintaeroissa.</p>	
Tuotteiden hintapremiot	
<ul style="list-style-type: none"> ● Jalostettujen tuotteiden hinta-arbitraasien saatavuus eri maantieteellisten markkinoiden välillä. ● Muutokset EU:n tai valtiollisten viranomaisten jalostetuille tuotteille asettamien tuotespesifikaatioiden vaatimuksissa, kuten EU:n polttoaineen laatudirektiivissä. ● Kilpailijoiden hinnoittelu tai muut toimet, jotka vaikuttavat markkinoihin. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Markkinoiden välisten hintaerojen varmistamiseen käytetään hyödykejohdannaisia. ● Neste Oil pyrkii aktiivisesti osallistumaan tuotespesifikaatioiden kehittämiseen ja lainsäädäntötyöhön päämarkkina-alueillaan. ● Neste Oililla on Itämeren alueella laaja asemaverkosto, joka tarjoaa kaptiivisen markkinan yhtiön jalostamille öljytuotteille.
Myyntivolyymit	
<ul style="list-style-type: none"> ● Uusiutuviin polttoaineisiin liittyvän lainsäädännön toimeenpanon edistyminen Euroopassa (EU Renewable Energy Directive, RED), kansallisissa lainsäädännöissä ja Yhdysvalloissa (United States Renewable Fuel Standard, RFS-2). ● Neste Oilin jalostamoiden operatiivinen käytettävyys. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Neste Oil seuraa aktiivisesti lainsäädännön kehitystyötä sekä tarjoaa asiantuntijanäkemyksiä ja -tietoa toimialaa koskevan päätöksenteon tueksi. ● Neste Oil tukee jalostamoiden operatiivista käytettävyttä ennakoivalla kunnossapito- ja turvallisuustyöllä.
Valuuttakurssit	
<ul style="list-style-type: none"> ● Raaka-aineiden ja jalostettujen tuotteiden kauppa hinnoitellaan pääosin Yhdysvaltain dollareissa, mikä altistaa Neste Oilin Yhdysvaltain dollarin ja euron välisen valuuttakurssin vaihtelulle. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Neste Oilin valuuttariskien hallinnalla rajoitetaan valuuttakurssimuutosten vaikutuksia myyntisopimuksiin ja ennustettuun myyntiin ja sitä kautta kassavirtaan ja taseeseen. Lue lisää tilinpäätösosion liitetiedosta 3 (valuuttariski).
Kustannukset	
<ul style="list-style-type: none"> ● Muutokset raaka-aineiden ja jalostettujen tuotteiden logistisissa kustannuksissa sekä saatavuudessa. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Neste Oil pyrkii kytkemään ympäristöinvestointinsa tuottavuuden parantamiseen tärkeisiin investointeihin sekä tekemään rakentavaa yhteistyötä kaikkien sidosryhmien kanssa.

Keskeiset riskit ja epävarmuustekijät	Riskienhallinnan toimenpiteitä
<ul style="list-style-type: none"> Ympäristö- tai muun lainsäädännön muutokset, jotka voisivat velvoittaa Neste Oilin käyttämään tuntuvia menoeriä ilman, että jalostamoiden kapasiteetti tai operatiivinen tehokkuus välttämättä lisääntyisivät. Muutokset pääomakustannuksissa. 	<ul style="list-style-type: none"> Neste Oil altistuu korkoriskeille pääosin korollisten nettovelkojensa osalta. Lue lisää tilinpäätösosion liitetiedosta 3 (korkoriski).
Vahinkoriskit	
<ul style="list-style-type: none"> Taloudelliset menetykset tapahtumista, jotka johtavat aineellisen tai aineettoman pääoman vahinkoon, liiketoiminnan keskeytykseen, henkilö-, tuote- tai ympäristövahinkoihin tai muihin vastuihin. Merikuljetuksiin liittyvät riskit, joiden toteutumisen seuraukset saattavat olla kustannusvaikutuksiltaan erittäin suuret. 	<ul style="list-style-type: none"> Operatiivisen toiminnan laadukkuutta tuetaan konsernin ohjeilla ja periaatteilla, joita ovat esimerkiksi prosessi-, henkilö- ja tuoteturvallisuus-, yritysturvallisuus-, meriliikenneturvallisuus-, muutoksen hallinta-, kriisienhallinta- ja liiketoiminnan jatkuvuussuunnitteluohjeet. Ennaltaehkäisevien riskienhallintatoimenpiteiden lisäksi tärkeimpiä vahinkoriskejä katetaan vakuutus sopimuksilla.
Luotto- ja vastapuoliriski	
<ul style="list-style-type: none"> Myynti-, suojaus- ja tradingtapahtumiin sekä kassavarojen sijoittamiseen liittyvä luotto- ja vastapuoliriski syntyy jos vastapuoli jättää sopimuksen mukaiset maksuvelvoitteensa täyttämättä. Riskin suuruus määräytyy sekä vastapuolen luottokelpoisuuden että avoimen saldon perusteella. 	<ul style="list-style-type: none"> Sallitut luottoriskirajat päätetään konsernitasolla, määritellään eri päätöksentekotasolle ja valtuutetaan Neste Oilin liiketoiminta-alueille. Myyntisopimusten vastapuolet valikoidaan ja arvioidaan luottokelpoisuuden suhteen. Näiden toimenpiteiden perusteella päätetään, voidaanko vastapuolelle myöntää avoin luottoraja vai vaaditaanko vakuus tai muu luottoriskiä pienentävä toimenpide, kuten remburssi, pankkitakaus tai emoyhtiötakaus. Lue lisää tilinpäätösosion liitetiedosta 3 (Luotto- ja vastapuoliriski).

Neste Oilin liiketoimintaan liittyviä markkina-, valuutta- ja korkoriskejä sekä niihin liittyvää suojausta on käsitelty kattavasti vuosikertomuksen tilinpäätösosiossa [liitetiedossa 3](#).

Neste Oilin toimintaan liittyviä [ympäristö- ja turvallisuusriskejä](#) on käsitelty vuosikertomuksen vastuullisuusosiossa.

Palkitseminen ja osakeomistukset

Neste Oilissa noudatetaan yhtiön hallituksen hyväksymiä johdon palkitsemisperiaatteita, valtion omistajaohjauksen suosituksia ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia 2010. Johdon palkitsemisperiaatteet ja kannustinohjelmien on kehitetty Neste Oilin kilpailukykyyn turvaamiseksi öljyteollisuuden alalla. Yhtiö voi maksaa johdolle ja muulle henkilöstölle vuosittain myös lyhyen aikavälin kannustinpalkkioita.

Palkitseminen

Neste Oilin hallitus päättää yhtiön johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisesta ja kannustimista hallituksen henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan esityksen perusteella. Yhtiössä noudatetaan yhtiön hallituksen hyväksymiä johdon palkitsemisperiaatteita, valtion omistajaohjauksen suosituksia ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia 2010. Hallinnointikoodin edellyttämä palkka- ja palkkioselvitys on saatavilla myös osoitteessa <http://nesteoil.fi/>

Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot

Yhtiö voi maksaa johdolle ja muulle henkilöstölle vuosittain lyhyen aikavälin kannustinpalkkioita palkan ja luontoisetujen ohella. Lyhyen aikavälin kannustinpalkkioiden määräytymisperuste on henkilökohtaisesti määriteltyjen tavoitteiden saavuttaminen sekä yhtiön taloudellinen kehitys ja yhtiön tavoitteiden saavuttaminen. Ylimmän johdon bonuspalkkio voi enimmillään olla 40 % vuosipalkasta.

Vuonna 2011

Neste Oil maksoi keväällä 2011 henkilöstölleen vuoden 2010 suoritukseen perustuvia, lyhyen aikavälin kannustinpalkkioita yhteensä 20,5 miljoonaa euroa sisältäen eläke- ja sosiaaliturvamaksut. Vuonna 2011 konsernitason tulostilittana olivat oikaistu vertailukelpoinen liikevoitto, velan osuus kokonaispääomasta ja kiinteät kustannukset.

Avainhenkilöiden pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä (LTI-järjestelmä)

Neste Oil Oyj:n hallitus päätti 16.12.2009 osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdenmukaistaa omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet muun muassa yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden omistukseen perustuva palkkiojärjestelmä. Hallitus valitsee vuosittain ne Neste Oilin johdon jäsenet, joilla on oikeus osallistua LTI-järjestelmään. Järjestelmän piiriin kuuluu 77 Neste Oilin johdon jäsentä. LTI-järjestelmä täyttää valtion omistajaohjauksen suositukset.

Järjestelmässä on kolme kolmen kalenterivuoden ansaintajaksoa. Ensimmäiset kaksi ansaintajaksoa ovat alkaneet vuosien 2010 ja 2011 alussa, ja kolmas alkoi vuonna 2012. Hallitus päättää kullekin ansaintajaksolle ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet sekä maksettavan palkkion enimmäistason ansaintajaksoa edeltävän vuoden joulukuussa. Ansaintajaksojen 2010–2012, 2011–2013 ja 2012–2014 ansaintakriteerit ovat Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnan myyntimäärät ja Neste Oilin osakkeen kokonaistuotto suhteessa Dow Jones Nordic Return -indeksiin.

Mahdollinen palkkio maksetaan vuosina 2013, 2014, 2015 ja 2016 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Maksettavan palkkion enimmäistaso ei saa miltään ansaintavuodelta ylittää kyseisen vuoden bruttopalkkaa. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluontoiset maksut.

Järjestelmään liittyy kieltä luovuttaa osakkeita kolmen vuoden kuluessa ansaintajakson päättymisestä, eli järjestelmän kesto on kunkin osake-erän osalta kuusi vuotta. Tämän jälkeen avainhenkilön on omistettava puolet järjestelmän perusteella maksetuista osakkeista, kunnes avainhenkilön omistamien yhtiön osakkeiden arvo vastaa henkilön bruttovuosipalkkaa. Tämä omistusvelvoite on voimassa niin kauan kuin työ- tai toimosuhde konserniyhtiössä jatkuu.

Jos kaikki tavoitteet saavutetaan, ansaintajaksojen perusteella maksettavat enimmäispalkkiot vastaavat yhteensä enintään (sisältäen myös rahana maksettavan osuuden):

- noin 809 000 yhtiön osakkeen arvoa (ansaintajakso 2010–2012),
- noin 842 000 yhtiön osakkeen arvoa (ansaintajakso 2011–2013) ja
- noin 1 093 000 yhtiön osakkeen arvoa (ansaintajakso 2012–2014).

Johdon palkitsemisperiaatteet

Neste Oilin hallitus päättää yhtiön johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisesta ja kannustimista hallituksen henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan esityksen perusteella. Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta valmistelelee yhtiön asiantuntijoiden avustuksella hallitukselle ehdotuksen johdon palkankorotuksista, erilaisista palkitsemisen elementeistä, suoritustavoitteista sekä ehdottaa tarvittaessa muutoksia palkitsemisperiaatteisiin. Apunaan valiokunta käyttää erilaisia ulkopuolisia palkitsemisvertailuja ja tarvittaessa ulkopuolisia asiantuntijoita. Johdon palkitsemista käsitellään hallituksessa kerran vuodessa sekä tarvittaessa vuoden aikana. Palkitsemisperiaatteet käydään läpi valiokunnassa kerran kahdessa vuodessa, jollei tarpeita aikaisempaan käsittelyyn ilmene.

Johdon palkitsemisperiaatteiden tarkoitus on:

- varmistaa, että johdon palkitseminen on linjassa Neste Oilin strategisten ja liiketoiminnan operatiivisten tavoitteiden sekä yhtiön arvojen kanssa,
- kannustaa ja motivoida johtoa erinomaisiin suorituksiin,
- palkita yksilöitä saavutettujen tavoitteiden ja erinomaisten suoritusten pohjalta,
- houkutella ja sitouttaa avainhenkilöitä,
- palvella omistajien ja avainhenkilöiden yhteistä etua sekä
- kasvattaa yhtiön arvoa ja omistaja-arvoa.

Palkitsemista ohjaavat periaatteet ovat:

- Palkitsemisen tulee olla oikeudenmukaista ja kilpailukykyistä, muttei markkinoiden johtavaa. Palkitsemisen tulee perustua sekä yksilön ja yhteisön suoritukseen että yhtiön taloudelliseen suorituskykyyn.
- Neste Oil kohtelee johtoa ja avainhenkilöitään tasa-arvoisesti ja tasapuolisesti riippumatta heidän sukupuolestaan, kansallisuudestaan, iästään, uskonnostaan, poliittisista mielipiteistään ja muista vastaavista seikoista.
- Palkitsemisen tulee olla asianmukaista ja perustua Neste Oilin tarpeisiin ja vaatimuksiin.
- Palkitsemisen tulee tukea Neste Oilin liiketoiminnan ominaispiirteitä ja strategisten tavoitteiden saavuttamista korostaen hyvää suoritusta sekä kestävää, pitkän aikavälin suorituskykyä.
- Suurin osakkeenomistaja (Suomen valtio) esittää linjauksia Neste Oilin palkitsemisjärjestelmästä. Neste Oilin hallitus varmistaa, että palkitsemisjärjestelmä on näiden suositusten mukainen.
- Ylimmän johdon palkitsemisen periaatteiden tulee yhdistää omistajien, yhtiön ja johdon edut.
- Ylimmän johdon palkitsemisperiaatteet koskevat Neste Oilin johtoa ja määriteltyjä avainhenkilöitä.

Johdon palkitsemisen päätekijät ovat:

1. peruspalkka, jonka kilpailukykyä arvioidaan kansainvälisesti samoilla työmarkkinoilla toimiviin vertaisyrityksiin, Suomessa ensisijaisesti pörssiyrityksiin ja toiseksi teollisuusyrityksiin. Tämä takaa peruspalkkojen kilpailukyvyn paikallisilla työmarkkinoilla.
2. lyhyen aikavälin kannustinohjelma, joka palkitsee johtoa sekä yksilön, organisaation että yrityksen vuosittaisen suorituksen perusteella. Palkitseminen on sidottu hallituksen hyväksymiin taloudellisiin tai strategisiin avainsuoritustekijöihin sekä yksilön suoritustavoitteisiin, jotka asetetaan vuosittain suoritusjohtamisprosessin tavoitekeskustelussa yhdessä esimiehen kanssa.

Lisäksi kokonaispalkitsemiseen kuuluvat seuraavat tekijät:

- pitkän aikavälin osakepohjainen palkitsemisohjelma, joka on harkinnanvarainen ja suunnattu hallituksen päätöksellä vain tietyille henkilöille,
- muut edut, joiden kilpailukykyä arvioidaan suhteessa paikallisiin työmarkkinoihin,
- tunnustuspalkkiot Neste Oilin erillisen ohjeistuksen mukaan ja
- aineeton palkitseminen sisältäen Neste Oilin työhyvinvointimallissa kuvattuja päätekijöitä, joita ovat mm. työtehtävien haasteellisuus, uramahdollisuudet, itsensä kehittäminen, johtamisen kehittäminen, työyhteisön innostavuus sekä työn ja vapaa-ajan tasapaino.

Johdon palkitsemisperiaatteet ja kannustinohjelmat on kehitetty Neste Oilin kilpailukyvyyn turvaamiseksi öljyteollisuuden alalla. Neste Oil on toimialansa edelläkävijä, jonka tavoitteena on tulla maailman johtavaksi uusiutuvien polttoaineiden tuottajaksi.

Edellä kuvatun johdon palkitsemisjärjestelmän tavoitteena on varmistaa, että Neste Oil voi palkata ja sitouttaa kyvykkäitä johtajia ja avainhenkilöitä sekä motivoida heitä edistämään Neste Oilin menestystä ja strategisia tavoitteita. Neste Oilin johdon palkitsemispolitiikka edistää yhtiön pitkän aikavälin taloudellista menestystä ja varmistaa, että palkitseminen tukee yhtiön johdon toimintaa yhtiön ja sen osakkeenomistajien edun mukaisesti.

Hallituksen palkitseminen ja osakeomistukset

Hallituksen palkitsemisesta päättää yhtiökokous.

Hallituksen vuosipalkkioista 2011 yhtiökokous päätti seuraavaa:

- puheenjohtaja 66 000 euroa/vuosi
- hallituksen varapuheenjohtaja 49 200 euroa/vuosi
- jäsenet 35 400 euroa/vuosi

Lisäksi hallituksen ja sen valiokuntien kokouksiin osallistumisesta maksetaan hallituksen jäsenille kokouspalkkiota 600 euroa/kokous sekä korvataan yhtiön matkustussäännön mukaiset kulut. Kokouspalkkio maksetaan kaksinkertaisena eli 1 200 euroa/kokous Suomen ulkopuolella asuville hallituksen jäsenille.

Hallituksen jäsenet eivät kuulu yhtiön palkitsemisjärjestelmien piiriin, eivätkä siten saa tulos- tai osakepalkkiota.

Hallituksen jäsenten osakeomistukset ja vuosipalkkiot on esitetty oheisessa taulukossa. Osakeomistuksesta kertova tieto käsittää suoraan ja määräysvaltayhteisöjen kautta omistetut sekä edunvalvonnassa olevien omistamat Neste Oilin osakkeet.

Hallituksen osakeomistukset ja palkkiot 31.12.2011

	Osakeomistukset 31.12.			Vuosi-	Kokous-	Vuosi-
	2011	2010	Muutos, kpl	palkkiot, euroa	palkkiot, euroa	palkkiot, euroa
Timo Peltola	15 000	6 250	+8 750	66 000	9 600	66 000
Jorma Eloranta*	10 500	200	+10 300	36 900 ¹⁾	8 400	-
Michiel Boersma	5 000	5 000	-	35 400	19 200	35 400
Maija-Liisa Friman	6 000	3 000	+3 000	35 400	10 200	26 550 ³⁾
Nina Linander	1 100	1 100	-	35 400	21 600	35 400
Laura Raitio*	1 500	-	+1 500	26 550 ²⁾	8 400	-
Hannu Ryöppönen	3 500	-	+3 500	35 400	21 600	35 400
Markku Tapio	-	-	-	35 400	10 200	35 400

* Hallituksen jäsen alkaen 14.4.2011, jolloin Mikael von Frenckelin ja Ainomaija Haarlan jäsenyydet Neste Oilin hallituksessa päättyivät.

1) Hallituksen varapuheenjohtajan vuosipalkkio on 49 200 euroa, josta Jorma Elorannalle maksettiin vuonna 2011 palkkiota ajanjaksolta 14.4.-31.12.2011.

2) Hallituksen jäsenen vuosipalkkio on 35 400 euroa, josta Laura Raitiolle maksettiin vuonna 2011 palkkiota ajanjaksolta 14.4.-31.12.2011.

3) Hallituksen jäsenen vuosipalkkio on 35 400 euroa, josta Maija-Liisa Frimanille maksettiin vuonna 2010 palkkiota ajanjaksolta 15.4.-31.12.2010.

Hallituksen jäsenet 1.1.2011-14.4.2011*, osakeomistukset ja palkkiot

	Osake-omistukset 14.4.2011	Osake-omistukset 31.12.2010		Vuosi- palkkiot, euroa	Kokous- palkkiot, euroa	Vuosi- palkkiot, euroa
	2011	2010	Muutos, kpl	2011	2011	2010
Mikael von Frenckell	100 000	100 000	-	12 300	-	49 200
Ainomajja Haarla	2 200	2 200	-	8 850	1 800	35 400

* Mikael von Frenckellin ja Ainomajja Haaran jäsenyydet Neste Oilin hallituksessa päättyivät 14.4.2011 yhtiökokouksessa.

Säännöllisesti päivittyvät tiedot löytyvät osoitteesta www.nesteoil.fi/sijoittajat

Hallintoneuvoston palkitseminen ja osakeomistukset

Suomen valtion ja Osakesäästäjien Keskusliitto ry:n ehdotus hallintoneuvoston lakkauttamisesta hyväksyttiin yhtiökokouksessa 14.4.2011 siten, että kaikki hallintoneuvoston jäsenet valittiin uudelleen lyhyelle toimikaudelle, joka päättyi lakkauttamista koskevan yhtiöjärjestysmuutoksen tultua rekisteröidyksi 5.5.2011. Hallintoneuvoston puheenjohtajalle, varapuheenjohtajalle ja muille jäsenille ei maksettu palkkioita yhtiökokouksen ja yhtiöjärjestysmuutoksen rekisteröinnin väliseltä lyhyeltä toimikaudelta.

Hallintoneuvoston palkkiot ajanjaksolla 1.1.-14.4.2011 olivat:

- puheenjohtaja 1 000 euroa/kk
- varapuheenjohtaja 600 euroa/kk
- jäsenet 500 euroa/kk

Lisäksi hallintoneuvoston kokouksiin osallistumisesta maksettiin 200 euron kokouspalkkio sekä korvattiin yhtiön matkustussäännön mukaiset kulut.

Hallintoneuvoston jäsenistä Anne-Mari Virolainen omisti 125 ja Kimmo Tiilikainen 200 Neste Oilin osaketta 5.5.2011. Muut hallintoneuvoston jäsenet eivät omistaneet Neste Oilin osakkeita 5.5.2011.

Hallintoneuvoston jäsenet eivät kuuluneet yhtiön palkitsemisjärjestelmien piiriin, eivätkä siten saaneet tulos- tai osakepalkkiota.

Hallintoneuvoston palkkiot 1.1.2011-14.4.2011

2011	Jäsenyys hallintoneuvostossa	Kuukausi-palkkiot, euroa	Kokous- palkkiot, euroa
Heidi Hautala	1.1.2011–5.5.2011	3 000	-
Kimmo Tiilikainen	1.1.2011–5.5.2011	1 800	200
Esko Ahonen	1.1.2011–5.5.2011	1 500	-
Timo Heinonen	1.1.2011–5.5.2011	1 500	200
Markus Mustajärvi	1.1.2011–5.5.2011	1 500	200
Miapetra Kumpula-Natri	1.1.2011–5.5.2011	1 500	200
Anne-Mari Virolainen	1.1.2011–5.5.2011	1 500	200

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitseminen ja osakeomistukset

Toimitusjohtajan toimitusuhteen ehtoista ja palkitsemisesta sekä johdon palkitsemisperiaatteista päättää hallitus. Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta valmistelee ehdotukset sekä valvoo ja arvioi toimitusjohtajan ja ylimmän johdon suoritusta.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtajan peruspalkka luontoisetuineen vuonna 2011 oli 53 750 euroa kuukaudessa. Toimitusjohtaja voi saada kuukausipalkan ja luontoisetujen lisäksi vuosittaisen, suoritukseen perustuvan bonuspalkkion, joka voi olla enimmillään 40 % vuosipalkasta luontoisetuineen. Bonuspalkkion (lyhyen aikavälin kannustinpalkkio) määräytymisperuste on henkilökohtaisesti määriteltyjen tavoitteiden saavuttaminen sekä yhtiön taloudellinen kehitys ja yhtiön tavoitteiden saavuttaminen. Lisäksi toimitusjohtaja kuuluu vuonna 2009 hyväksytyyn pitkän aikavälin kannustinohjelman piiriin. Ohjelmasta maksettavan osakepalkkion enimmäistaso ei saa miltyään ansaintavuodelta ylittää kyseisen vuoden bruttopalkkaa.

Moleminpuolinen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Jos yhtiö irtisanoo toimitusjohtajan, hän on oikeutettu irtisanomisajan (6 kuukautta) palkan lisäksi 18 kuukauden palkkaa vastaavaan erorahaan.

Toimitusjohtajan eläkeikä on 60 vuotta, ja eläkejärjestelmä on etuusperusteinen. Eläkkeen määrä on 60 % eläkepalkasta, joka on eläketapahtumavuotta edeltävien 10 viimeisen vuoden aikana maksettujen TyEL:in mukaisten vuosiansioiden perusteella laskettu keskimääräinen kuukausipalkka. Eläke on vakuutettu vakuutusyhtiössä, ja vuoden 2011 osalta vakuutusmaksu oli 368 582 euroa.

Muun johdon sopimukset ja eläkejärjestelyt

Johtoryhmän jäsenille maksetaan peruspalkka, ja he ovat oikeutettuja luontoisetuihin. Tämän lisäksi he voivat saada vuosittaisen, suoritukseen perustuvan tulospalkkion, joka on enimmillään 40 % vuosipalkasta luontoisetuineen. Johtoryhmän jäsenet ovat solmineet johtajasopimuksen, jossa sovitaan kuuden kuukauden irtisanomisajasta sekä mahdollisesta kuuden kuukauden palkkaa vastaavasta erorahasta.

Neste Oilin johtoryhmän jäsenet kuuluvat työntekijän eläkelain TyEL:in ja lisäeläkejärjestelyjen piiriin. Johtoryhmän jäsenten eläkeikä on 60 tai 62 vuotta. Vanhimpien johtajasopimusten etuusperusteisissa järjestelyissä eläkkeen määrä voi olla enintään 60 % eläkepalkasta. Eläkepalkka on eläketapahtumavuotta edeltävien 10 viimeisen vuoden aikana maksettujen TyEL:in mukaisten vuosiansioiden perusteella laskettu keskimääräinen kuukausipalkka. Uudemmat lisäeläkejärjestelyt, joissa kaikissa eläkeikä on 62 vuotta, ovat maksuperusteisia. Vuoden 2011 osalta vakuutusmaksut olivat yhteensä 311 685 euroa. Tulevissa johtajasopimuksissa eläkeikä tulee olemaan 63 vuotta. Sekä etuus- että maksuperusteiset eläkkeet vakuuttaa vakuutusyhtiö.

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkkiot, euroa

	2011			2010
	Palkat ja luontoisedut	Vuoden 2010 suoritukseen perustuvat bonukset	Yhteensä	Yhteensä
Toimitusjohtaja	669 706,60	189 946,00	859 652,60	651 446,73
Muut jäsenet	1 578 828,08	451 079,30	2 029 907,38	1 734 765,65

Johtoryhmän osakeomistukset 31.12.2011, kpl

Nimi	Syntymävuosi	Asema	Johtoryhmässä vuodesta	Osake-omistukset 31.12.		
				2011	2010	Muutos, kpl
Matti Lievonen	1958	Toimitusjohtaja	2008	17 000	15 000	+2 000
Matti Lehmus	1974	Liiketoiminta-alueen johtaja	2009	6 010	6 010	-
Sakari Toivola	1953	Liiketoiminta-alueen johtaja	2007	1 000	500	+500
Simo Honkanen	1958	Turvallisuus- ja ympäristöjohtaja	2009	3 222	2 222	+1 000
Hannele Jakosuo-Jansson	1966	Henkilöstöjohtaja	2006	3 779	3 779	-
Osmo Kammonen	1959	Viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtaja	2004	9 022	9 022	-
Lars Peter Lindfors	1964	Teknologia- ja strategiajohtaja	2009	3 450	1 450	+2 000
Ilkka Poranen	1960	Tuotanto- ja logistiikka johtaja	2009	5 942	5 942	-
Ilkka Salonen	1965	Talous- ja rahoitusjohtaja	2009	7 500	-	+7 500

Osakeomistuksesta kertova tieto käsittää suoraan ja määräysvalta-yhteisöjen kautta omistetut sekä edunvalvonnassa olevien omistamat Neste Oilin osakkeet.

Vuonna 2011 toimitusjohtajalle ja johtoryhmän jäsenille ei maksettu osakepohjaisen kannustinjärjestelmän mukaisia osakepalkkioita.

Henkilöstörahasto

Neste Oilin henkilöstörahasto perustettiin keväällä 2005, ja siihen kuuluu konsernin suomalainen henkilöstö. Konsernin osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään kuuluvat henkilöt eivät voi olla rahaston jäseniä. Yhtiön hallitus määrittelee vuosittain rahastoon maksettavan voittopalkkioerän määräytymisperusteet.

Henkilöstörahaston jäseniä ovat sekä vakituudessa että määräaikaisessa työsuhteessa olevat konsernin työntekijät. Rahaston jäsenyys alkaa sitä kuukautta seuraavana kuukautena, jolloin työntekijän työsuhde on kestänyt yhtäjaksoisesti kuusi kuukautta. Rahaston jäsenyys päättyy, kun jäsen on saanut osuutensa rahastosta täysimääräisenä.

Konsernin rahastoon maksamat voittopalkkioerät jaetaan rahaston jäsenille tasasuuruksina. Rahasto-osuudet on jaettu sidottuun osaan ja nostettavissa olevaan osaan. Kun työntekijä on ollut rahaston jäsen viisi vuotta, hän voi vuosittain siirtää sidotusta osasta nostettavaksi enintään 15 % pääomasta. Nostettavissa oleva osa määritellään vuosittain ja maksetaan jäsenille, jotka haluavat käyttää nosto-oikeuttaan. Jokainen voi valita, haluaako nostettavissa olevan osan käteisenä vai henkilöstörahaston hankkimina yhtiön osakkeina.

Vuonna 2011

Neste Oilin vuonna 2011 henkilöstörahastoon maksama voittopalkkioerä vuodelta 2010 oli 674 541 euroa.



Sijoittajatieto

Neste Oilin osakkeiden kauppapaikka on NASDAQ OMX Helsinki ja kaupankäyntitunnus on NES1V.HE. Yhtiöllä oli vuoden 2011 lopussa 76 969 osakkeenomistajaa. Suomen valtio omisti 50,1 %, ulkomaiset instituutiot 19,4 %, suomalaiset instituutiot 16,8 % ja suomalaiset kotitaloudet 13,7 %.

Neste Oilin varsinainen yhtiökokous pidetään keskiviikkona 28.3.2012 klo 11 alkaen Helsingin Messukeskuksessa.

[Lue lisää](#)

Neste Oil osakkeen vuoden 2011 ylin noteeraus oli 14,70 euroa ja alin 6,19 euroa.

[Tutustu osakkeen kurssikehitykseen](#)

Kaikki Neste Oilin pörssi- ja lehdistötiedotteet vuodelta 2011 ovat luettavissa yhtiön internetsivuilta osoitteessa www.nesteoil.fi

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Neste Oilin sijoittajasuhdetyön tavoitteena on varmistaa, että sijoittajilla on mahdollisimman oikea ja riittävä kuva yhtiön nykyisestä ja tulevasta liiketoiminnasta sekä taloudellisesta asemasta. Yhtiöllä oli vuoden 2011 lopussa 76 969 osakkeenomistajaa.

Osakepääoma

Neste Oilin kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2011 oli 40 000 000 euroa, ja se jakautui 256 403 686 samanlajiseen osakkeeseen. Yksi osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa.

Osakkeiden rekisteröinti

Yhtiön osakkeet on liitetty Euroclear Finlandin ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään. Euroclear Finland on myös Neste Oilin virallisen osakasluettelon ylläpitäjä.

Kaupankäyntitiedot

Neste Oilin osakkeiden kauppapaikka on NASDAQ OMX Helsinki, ja kaupankäyntitunnus on NES1V.HE. Osakkeiden tunnusnumero eli ISIN-koodi on FI0009013296. Kaupankäyntivaluutta on euro (EUR).

Takaisinosto- ja liikkeeseenlaskuvaltuudet

Yhtiön hallituksella ei ole valtuuksia laskea liikkeeseen uusia osakkeita tai muita arvopapereita. Yhtiöllä ei ole osakkeiden takaisinosto-ohjelmaa, eikä hallituksella ole valtuuksia ostaa osakkeita takaisin.

Neste Oil pääomamarkkinoilla

Vuonna 2011 yhtiön johto ja sijoittajasuhteista vastaavat tapasivat sijoittajia Suomessa, muualla Euroopassa ja Aasiassa. Lisäksi analyytikoihin ja osakevälittäjiin pidettiin yhteyttä säännöllisesti. Yhtiö piti pääomamarkkinapäivän 21.9.2011 Rotterdamissa.

Indeksit

Neste Oil on mukana muun muassa seuraavissa indekseissä:

- OMX Helsinki 25
- OMXHPI
- Dow Jones Sustainability Index
- Dow Jones STOXX Nordic Return Index

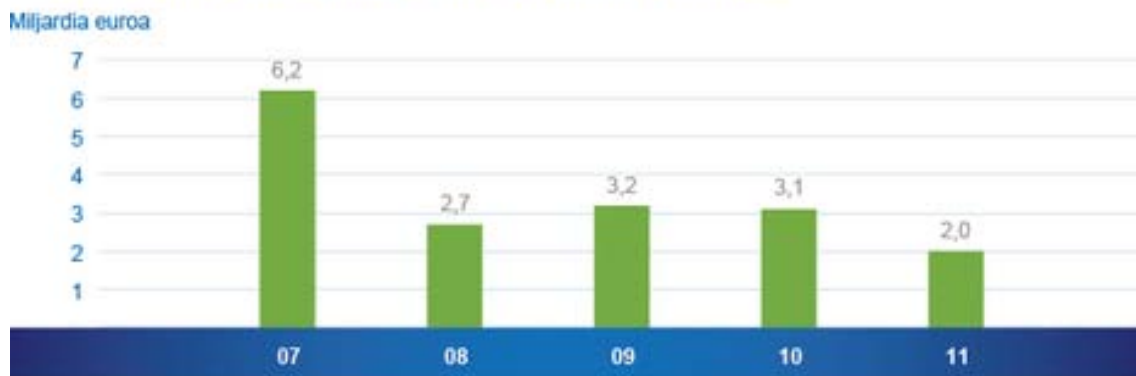
Lue lisää vastuullisuusindekseistä vuosikertomuksen vastuullisuusosioista.

Kurssikehitys ja vaihto

Neste Oilin osakekurssi oli vuoden 2011 lopussa 34,7 % matalampi kuin vuotta aiemmin. Vuoden ensimmäisen kaupankäyntipäivän avauskurssi oli 12,00 euroa. Vuoden ylin noteeraus oli 14,70 euroa ja alin 6,19 euroa. Vuoden painotettu keskiarvo oli 10,22 euroa. Päätöskurssi 31.12.2011 oli 7,81 euroa ja yhtiön markkina-arvo 2,0 miljardia euroa.

Osakkeen kurssi vaihteli selvästi päivittäin, ja vaihto oli vilkasta. Keskimääräinen päivävaihto NASDAQ OMX Helsingissä oli noin 1,1 miljoonaa osaketta (0,4 % osakkeista) eli 11,5 miljoonaa euroa. Kuukaudessa vaihtui keskimäärin 23,8 miljoonaa osaketta 242,9 miljoonalla eurolla. Koko vuoden aikana vaihdettiin 285,2 miljoonaa osaketta, mikä edustaa 111 % koko osakekannasta. Helsingin pörssin lisäksi yhtiön osakkeilla käytiin kauppaa usealla monenkeskisellä kauppapaikalla.

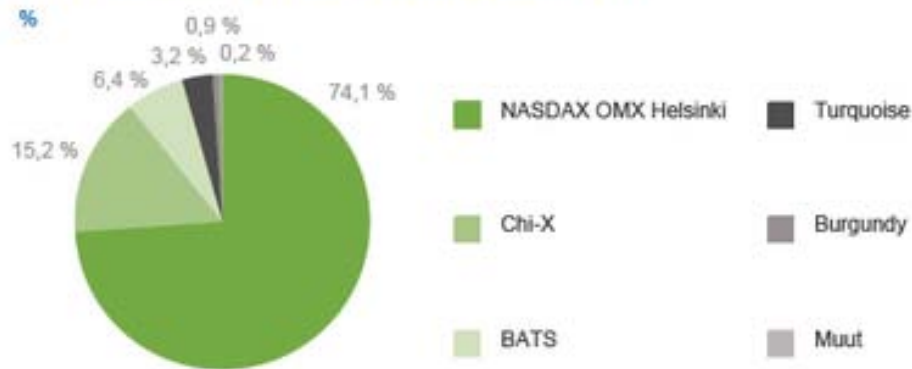
Markkina-arvo NASDAQ OMX Helsingissä vuosina 2007–2011



Osakkeen kurssikehitys ja vaihto NASDAQ OMX Helsingissä



Neste Oilin osakkeiden vaihdon jakauma vuonna 2011

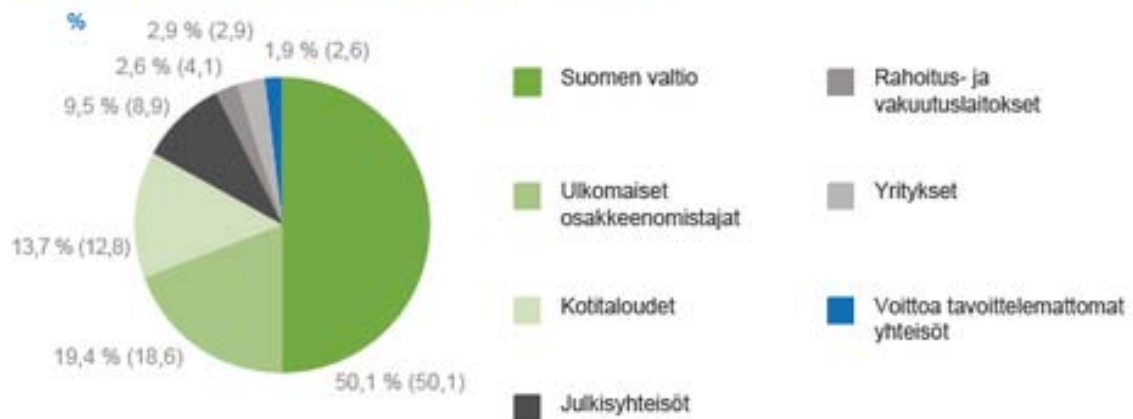


Lähde: Bloomberg

Osakkeenomistajat ja osinko

Yhtiöllä oli vuoden 2011 alussa 76 554 ja vuoden lopussa 76 969 osakkeenomistajaa.

Neste Oilin omistajaryhmät, jakauma sektoreittain



Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2011

	Osakkeita	Osuus, %	Muutos, kpl
1. Valtioneuvoston kanslia	128 458 247	50,10	0
2. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	9 484 590	3,70	2 608 000
3. Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	5 778 970	2,25	1 358 818
4. Kansaneläkelaitos, KELA	2 648 424	1,03	0
5. Valtion Eläkerahasto	2 190 000	0,85	-1 250 000
6. Kurikan kaupunki	1 550 875	0,60	0
7. Keskinäinen vakuutusyhtiö Eläke-Fennia	1 003 000	0,39	-82 000
8. Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	807 449	0,31	546 324
9. Nordea Pankki Suomi Oyj	578 717	0,23	443 919
10. OP-Henkivakuutus Oy	546 898	0,21	-125 635
11. Alexander Management Oy	485 000	0,19	0
12. Svenska Handelsbanken AB (julk), Suomen sivukonttoritoiminta	479 156	0,19	64 322
13. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva	460 000	0,18	-60 000
14. Veikko Laine Oy	450 000	0,18	0
15. Sigrid Juséliuksen Säätiö	423 000	0,16	0
16. OP-Eläkekassa	357 847	0,14	357 847
17. Kuntien eläkevakuutus	351 226	0,14	0
18. OP-Delta-sijoitusrahasto	325 000	0,13	-1 375 000
19. Sijoitusrahasto Taaleritehdas Arvo Markka Osake	320 000	0,12	110 000
20. Suomen Kulttuurirahasto	301 183	0,12	1 183
20 suurinta omistajaa yhteensä	156 999 582	61,23	
Hallintarekisteröidyt	48 978 480	19,10	
Muut osakkeenomistajat	50 425 624	19,67	
Kaikki osakkeet yhteensä	256 403 686	100,00	

Omistusjakauma 31.12.2011

Osakkeita	Osakkeenomistajia	%	Osakkeita	%
1–100	26 021	33,8	1 508 547	0,6
101–500	34 052	44,2	8 678 958	3,4
501–1 000	8 975	11,7	6 964 263	2,7
1 001–5 000	6 884	8,9	14 293 284	5,6
5 001–10 000	594	0,8	4 297 439	1,7
10 001–50 000	348	0,5	7 007 609	2,7
50 001–100 000	39	0,1	2 952 682	1,2
100 001–500 000	42	0,1	9 644 944	3,8
yli 500 000	14	0,0	201 055 960	78,4
Yhteensä	76 969	100,0	256 403 686	100,0
joista hallintarekisteröityjä	14		48 978 480	19,1

Osinko

Neste Oil jakaa osinkoina osinkopolitiikkansa mukaisesti vähintään yhden kolmasosan perusliiketoimintansa tuloksesta, joka lasketaan vertailukelpoiseen liikevoittoon perustuvasta tilikauden tuloksesta. Hallituksen osinkoehdotus tilikaudelta 2011 on 0,35 euroa osakkeelta, mikä on 132 % perusliiketoiminnan nettotuloksesta. Tilikauden 2010 tuloksesta maksettu osinko oli 0,35 euroa osakkeelta eli 54 % perusliiketoiminnan nettotuloksesta.

Tulos/osake, osinko ja efektiivinen osinkotuotto



* Hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

Osakkeenomistajan kokonaistuotto

Indeksin arvo



Tietoa osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Neste Oil Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään keskiviikkona 28.3.2012 klo 11.00 alkaen Helsingin Messukeskuksessa (eteläinen sisäänkäynti) osoitteessa Messuaukio 1, Helsinki.

Ilmoittautuminen

Ilmoittautuneiden vastaanotto ja äänilippujen jako alkavat klo 10.00. Yhtiökokoukseen osallistuvan osakkeenomistajan tulee ilmoittautua viimeistään 23.3.2012 klo 16 joko

- yhtiön internetsivuilla www.nesteoil.fi siellä olevien ohjeiden mukaan tai
- puhelimella numeroon 020 770 6862 (maanantaista perjantaihin klo 9.00-16.00) tai
- faksilla numeroon 010 458 5440 tai
- kirjeitse Neste Oil Oyj, Marja Telenius, PL 95, 00095 NESTE OIL.

Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan ilmoittautumisen yhteydessä siten, että ne ovat perillä viimeistään 23.3.2012 klo 16.

Yhtiökokous ja osingonmaksu vuonna 2012

16.3. Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä

28.3. Yhtiökokous

2.4. Osingonmaksun täsmäytyspäivä

11.4. Osingonmaksu

Osingonmaksu

Hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2011 päättyneeltä tilikaudelta maksetaan osinkoa 0,35 euroa osakkeelta.

Sijoittajasuhteet

Yhtiön sijoittajasuhdetoiminnan periaatteet ovat luotettava ja ajantasainen tieto, sitoutuminen, avoimuus ja saavutettavuus sekä sijoittajien tasapuolinen kohtelu. Neste Oilin sijoittajasuhdetoimintaa ohjaava tiedonantopolitiikka on kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön [internetsivuilla](http://www.nesteoil.fi).

Vuosikertomus 2011

Neste Oilin vuosikertomus julkaistaan suomeksi ja englanniksi ensisijaisesti verkossa, josta sen voi ladata myös pdf-tiedostona. Lisäksi painettu tilinpäätös postitetaan kaikille, jotka ovat sitä pyytäneet.

Pörssitiedotteet

Pörssitiedotteet ovat luettavissa heti julkistamisen jälkeen internetissä suomeksi ja englanniksi. Yhtiön internetsivuilla osoitteessa [http://www.nesteoil.fi/](http://www.nesteoil.fi) voi ilmoittautua myös yhtiön tiedotteiden sähköpostijakelulistalle.

Suljettu ikkuna

Neste Oil noudattaa suljetun ikkunan periaatetta ennen tulosjulkistuksiaan. Suljetun ikkunan aikana yhtiö ei kommentoi raportoimattoman eikä kuluvan neljänneksen liiketoiminnan näkymiään. Yhtiö ei suljetun ikkunan aikana myöskään tapaa analyytikkoja tai sijoittajia eikä esiinny pääomamarkkinoihin liittyvissä tilaisuuksissa. Neste Oilin suljettu ikkuna alkaa aina vähintään neljä viikkoa ennen osavuosituloksen tai tilinpäätöksen julkistusta.

Yhtiötä seuraavat analyytikot

Neste Oilista ennusteita laativia pankkeja oli vuoden lopussa 19. Yhtiötä analysoivien pankkien määrä pienentyi vuoden aikana kahdella.

Neste Oilia seuraavat pankit

- ABG Sundal Collier
- Barclays Capital Research
- Carnegie
- Cheuvreux
- Citi
- Credit Suisse
- Danske Bank
- Deutsche Bank
- Enskilda Securities
- Evli Securities
- Goldman Sachs
- Handelsbanken
- Jefferies International
- Bank of America Merrill Lynch
- Nordea Markets
- Pohjola
- Swedbank
- UBS
- Öhman

Edellä mainittujen pankkien Neste Oilia seuraavien analyytikoiden yhteystiedot ovat saatavilla yhtiön [internetsivuilla](#).

Sijoittajapalvelut internetissä

Neste Oilin internetsivujen [Sijoittajat-osiosta](#) löytyvät tässä esitettyjen tietojen lisäksi muun muassa 15 minuuttia viivästetyt kaupankäyntitiedot, yhtiön ilmoitusvelvolliset sisäpiiriläiset ja heidän omistuksensa, tiedotearkisto, ajankohtaista öljymarkkinatietoa, kuten hinnat ja jalostusmarginaalit sekä osakkeen tuottolaskuri.

Osavuositarkastukset 2012

Tammi–maaliskuun osavuositarkastus 26.4.2012

Tammi–kesäkuun osavuositarkastus 2.8.2012

Tammi–syyskuun osavuositarkastus 25.10.2012

Osavuositiedot julkaistaan suomeksi ja englanniksi yhtiön internetsivuilla, josta ne voi ladata pdf-tiedostona.

<http://nesteoil.fi/sijoittajat>

Yhteystiedot

Osakesijoittajasuhteet:

Ilkka Salonen, talous- ja rahoitusjohtaja
puh. 010 458 11
ilkka.salonen(at)nesteoil.com

Juha-Pekka Kekäläinen, sijoittajasuhdejohtaja
puh. 010 458 11
juha-pekka.kekalainen(at)nesteoil.com

Velkasijoittaja- ja pankkisuhteet:

Mika Rydman, rahoitusjohtaja
puh. 010 458 11
mika.rydman(at)nesteoil.com

Yleinen sähköpostiosoite sijoittajille:

oilinvestors(at)nesteoil.com

Hallituksen toimintakertomus 2011

Neste Oilin vertailukelpoinen liikevoitto oli 156 miljoonaa euroa verrattuna 240 miljoonaan euroon vuonna 2010, mikä heijasti yhtiön perusliiketoiminnan hyvää suoritusta, kun taas Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminta oli käynnistysvaiheessa, ja sitä rasittivat lainsäädäntötyön viivästyminen sekä myyntimäärien hidas kehittyminen. Yhtiön strategian toteuttaminen edistyi ja merkittäviä askeleita otettiin, kun Rotterdamissa sijaitseva uusiutuvan dieselin jalostamo ja Bahrainin perusöljylaitos otettiin käyttöön syksyllä.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että vuodelta 2011 maksettaisiin osinkoa 0,35 euroa osakkeelta eli yhteensä 90 miljoonaa euroa.

Suluissa olevat luvut viittaavat koko vuoden 2010 tilinpäätöstietoihin, jollei muuta ole mainittu.

Konsernin vuoden 2011 tulos

Konsernin liikevaihto oli 15 420 miljoonaa euroa (11 892 milj.) vuonna 2011. Liikevaihdon kasvu johtui pääosin vuotta 2010 korkeammista öljyn hinnoista ja suuremmista myyntimääristä. Vertailukelpoinen liikevoitto pieneni 156 miljoonaan euroon verrattuna edellisvuoden 240 miljoonaan euroon, joka sisälsi 48 miljoonan euron kertaluonteisen vakuutuskorvauksen. Öljytuotteiden vertailukelpoinen liikevoitto kasvoi vuoteen 2010 verrattuna, kun taas Uusiutuvat polttoaineet teki huomattavasti tappiollisen tuloksen. Öljyn vähittäismyynnin tulos oli lähes vuoden 2010 tasolla. Konsernin kiinteät kustannukset pienenivät 613 miljoonaan euroon 643 miljoonasta eurosta vuonna 2010.

Öljytuotteiden koko vuoden vertailukelpoinen liikevoitto oli 249 miljoonaa euroa (208 milj.), Uusiutuvien polttoaineiden -163 miljoonaa euroa (-65 milj.) ja Öljyn vähittäismyynnin 57 miljoonaa euroa (60 milj.). Muut-segmentin vertailukelpoinen liikevoitto oli 9 miljoonaa euroa (45 milj.), josta Nynas-osakkuusyhtiön osuus oli 19 miljoonaa euroa (25 milj.).

Konsernin koko vuoden IFRS:n mukainen liikevoitto oli 273 miljoonaa euroa (323 milj.). Liikevoittoon vaikuttivat positiivisesti 97 miljoonan euron varastovoitot (121 milj.). Tulos ennen veroja oli 206 miljoonaa euroa (296 milj.), tilikauden voitto 160 miljoonaa euroa (231 milj.) ja osakekohtainen tulos 0,62 euroa (0,89).

Liiketoimintansa pääomavaltaisuuden vuoksi Neste Oil käyttää keskimääräisen sijoitetun pääoman tuottoa verojen jälkeen (ROACE) tärkeimpänä taloudellisena tavoitteenaan. ROACE-luku lasketaan vertailukelpoisesta liikevoitosta. Kahdentoista kuukauden kumulatiivinen ROACE oli joulukuun lopussa 2,6 % (4,6 %).

Konsernin avainluvut, milj. euroa

	2011	2010
Vertailukelpoinen liikevoitto	156	240
- varastovoitot/tappiot	97	121
- avointen öljyjohdannaisten käypien arvojen muutokset	9	24
- myyntivoitot/tappiot	11	-62
IFRS liikevoitto	273	323
Liikevaihto		
Öljytuotteet	12 644	9 789
Uusiutuvat polttoaineet	1 026	328
Öljyn vähittäismyynti	4 298	3 654
Muut	191	169
Eliminoinnit	-2 739	-2 048
Yhteensä	15 420	11 892

Vertailukelpoinen liikevoitto

Öljytuotteet	249	208
Uusiutuvat polttoaineet	-163	-65
Öljyn vähittäismyynti	57	60
Muut	9	45
Eliminoinnit	4	-8
Yhteensä	156	240

IFRS liikevoitto

Öljytuotteet	373	333
Uusiutuvat polttoaineet	-170	-39
Öljyn vähittäismyynti	58	61
Muut	8	-24
Eliminoinnit	4	-8
Yhteensä	273	323

Rahavirta, investoinnit ja rahoitus

Konsernin liiketoiminnan rahavirta vuonna 2011 oli 197 miljoonaa euroa (1 105 milj.). Käyttöpääoman hallinta vaikutti positiivisesti liiketoiminnan rahavirtaan vuonna 2010, joten rahavirtaa ei pystytty parantamaan yhtä merkittävästi enää vuonna 2011.

Investoinnit vuonna 2011 olivat 364 miljoonaa euroa (943 milj.), josta käteisinvestointien osuus oli 326 miljoonaa euroa. Öljytuotteiden osuus investoinneista oli 131 miljoonaa euroa (269 milj.). Uusiutuvien polttoaineiden osuus investoinneista oli 190 miljoonaa euroa (578 milj.) ja Öljyn vähittäismyynnin osuus 34 miljoonaa euroa (33 milj.). Muut-segmentin investoinnit olivat 9 miljoonaa euroa (63 milj.).

Konsernin korolliset nettovelat olivat joulukuun lopussa 2 080 miljoonaa euroa verrattuna vuoden 2010 lopun 1 801 miljoonaan euroon. Nettorahoituskulut tammi-joulukuussa olivat 67 miljoonaa euroa (27 milj.). Luottojen keskikorko joulukuun lopussa oli 3,5 %, ja luottojen erääntymisaika 3,7 vuotta.

Omavaraisuusaste oli 34,0 % (31.12.2010: 36,5 %), velan osuus kokonaispääomasta 45,7 % (31.12.2010: 42,6 %) ja velkaantumisaste 84,3 % (31.12.2010: 74,3 %).

Konsernin rahat ja pankkisaamiset sekä sitovat luottolimiittisopimukset olivat joulukuun lopussa 1 629 miljoonaa euroa (31.12.2010: 1 745 milj.). Neste Oilin lainasopimuksissa ei ole rahoituskovenanteja.

Neste Oil on suojauspolitiikkansa mukaisesti suojanut pääosan seuraavien 12 kuukauden ennustetusta nettovaluuttavirrastaan. Suojausinstrumentteina on käytetty pääasiassa valuuttatermiinejä ja -optioita. Tärkein suojattava valuutta on Yhdysvaltain dollari.

Tilikauden tärkeimmät tapahtumat

Neste Oil ja Abu Dhabi National Oil Company (ADNOC) ilmoittivat 28. helmikuuta käynnistäneensä yhteistyön koskien VHVI-perusöljyjä (Very High Viscosity Index). Yhtiöt aikovat tuoda markkinoille 600 000 tonnia vuodessa NEXBASE®-perusöljyjä vuoden 2013 lopussa.

Neste Oil ilmoitti 15. heinäkuuta käynnistäneensä Lufthansan kanssa uusiutuvia lentopolttoaineita koskevan urauurtavan yhteistyön. Lufthansa aloitti kaupalliset reittilennot Neste Oilin uusiutuvalla NEXBTL-lentopolttoaineella Hampuri–Frankfurt–Hampuri -välillä neljä kertaa päivässä. Toisessa moottorissa käytettiin polttoainesekoitusta, joka koostui 50-prosenttisesti Neste Oilin uusiutuvasta lentopolttoaineesta ja 50-prosenttisesti fossiilisesta lentopolttoaineesta. Toisessa moottorissa käytettiin tavallista fossiilista lentopolttoainetta.

Neste Oil ilmoitti 1. elokuuta myyneensä Virossa sijaitsevan enemmistöomisteisen (93,85 %) tytäryrityksensä AS Reola Gaasin virolaiselle Alexela-yhtiölle. AS Reola Gaas myy pullo-, bulk- ja autokaasuja mm. teollisuusasiakkaille.

Neste Oil ilmoitti 16. syyskuuta sopineensa Beringenissä, Belgiassa sijaitsevan polyalfaolefiinia (PAO) valmistavan tuotantolaitoksen, laadunvalvontalaboratorion sekä näihin liittyvien kunnossapitotoimintojen myynnistä Chevron Phillips Chemical International NV:lle. Myynti vahvistui, kun kilpailuviranomaiset hyväksyivät kaupan joulukuussa.

Neste Oil ilmoitti 20. syyskuuta käynnistäneensä onnistuneesti Euroopan suurimman uusiutuvan dieselin jalostamon Rotterdamissa Hollannissa. Rotterdamin jalostamon kapasiteetti on 800 000 tonnia vuodessa, ja sen myötä Neste Oilin NEXBTL-dieselin tuotantokapasiteetti nousi yhteensä kahteen miljoonaan tonniin vuodessa. Laitos työllistää noin 150 henkilöä.

Neste Oil järjesti pääomamarkkinapäivän 21. syyskuuta Rotterdamissa, Hollannissa ja vahvisti taloudelliset tavoitteensa sekä päivitti lyhyen aikavälin näkymiään.

Neste Oil ilmoitti 12. lokakuuta käynnistäneensä yhdessä The Bahrain Petroleum Companyn (Bapco) ja nogaholdingin kanssa onnistuneesti tuotannon uudella perusöljylaitoksella Bahrainissa. Yhteisyrityksen omistama laitos tuottaa huippulaatuisia VHVI (Very High Viscosity Index) Group III -luokan perusöljyjä, joita käytetään laadukkaiden voiteluaineiden valmistuksessa. Neste Oil omistaa 45 prosenttia yhteisyrityksestä, ja yhtiön osuus laitoksen investointikustannuksista oli 130 miljoonaa euroa.

Neste Oil ilmoitti 8. joulukuuta myyvänsä osuutensa iso-oktaanin tuotantolaitoksesta Edmontonissa Kanadassa. Ostaja oli kanadalainen Keyera Corporation. Kauppa sisälsi liiketoimintaan liittyvät tuote- ja raaka-ainevarastot. Kauppa saatiin päätökseen raportointikauden päätyttyä tammikuussa 2012.

Neste Oil ilmoitti 15. joulukuuta rakentavansa jätepohjaista mikrobiöljyä tuottavan koelaitoksen Porvoon jalostamon yhteyteen. Kyseessä on Euroopan ensimmäinen koelaitos, joka valmistaa uusiutuvien polttoaineiden valmistukseen käytettävää mikrobiöljyä jätepohjaisista raaka-aineista. Koelaitoksen on tarkoitus valmistua vuoden 2012 jälkipuoliskolla, ja sen investointikustannus on noin 8 miljoonaa euroa.

Strategian toteuttaminen

Neste Oil jatkoi puhtaamman liikenteen polttoaineiden strategiansa toteuttamista vuonna 2011. Strategian vuosittaisen tarkastelun yhteydessä yhtiö päivitti visiotaan ja määritteli tavoitteekseen olla halutuin kumppani puhtaamman liikenteen polttoaineratkaisuissa. Neste Oil sai päätökseen uusiutuvan dieselin ja perusöljyjen tuotantokapasiteetin kasvattamiseen tähdänneen investointiohjelmansa vuonna 2011.

Strategiset hankkeet

Rotterdamin uusiutuvan dieselin laitos valmistui kesällä ja käynnistyi syyskuussa 2011. Laitoksen tuotantokapasiteetti on 800 000 tonnia vuodessa. Laitoksen lopullinen investointikustannus vastasi alkuperäistä 670 miljoonan euron budjettia.

Yhteisomistuksessa oleva Bahrainin perusöljylaitos käynnistettiin onnistuneesti lokakuussa, ja laitos saavutti nopeasti tavoitteiden mukaiset tuotantomäärät. Laitos tuottaa huippulaatuisia VHVI (Very High Viscosity Index) Group III -luokan perusöljyjä, joita käytetään laadukkaiden voiteluaineiden valmistuksessa. Huippulaatuisten perusöljyjen kysyntä kasvaa maailmanlaajuisesti, sillä päästöihin liittyvä lainsäädäntö ja uudet katalysaattoritekniologiat edellyttävät entistä suorituskykyisempiä perusöljyjä.

Arvonluontiohjelmat

Neste Oil käynnisti vuonna 2011 strategian toteuttamisen vauhdittamiseksi viisi arvonluontiohjelmaa: Kannattava kasvu, Tuottavuus, Uusiutuvat raaka-aineet, Asiakaslähtöisyys ja Voittajakulttuuri.

Markkinakatsaus

Maailmantalouden toipuminen, geopoliittiset jännitteet öljyntuottajamaissa sekä vuoden loppupuolella pelko euroalueen kriisin kärjistymisestä olivat merkittävimmät öljymarkkinoihin vaikuttavat tekijät vuonna 2011. Raakaöljyn hinnat nousivat koko kevään maailmantalouden myönteisen tunnelman ansiosta. Myös sijoittajien lisääntynyt kiinnostus hyödykkeitä kohtaan tuki hintojen nousua. Brent Dated -raakaöljyn barrelihinta rikkoi psykologisen 100 dollarin rajan helmikuun alussa. Huhtikuun puolivälistä toukokuun alkuun hinta oli 125 dollaria barrelilta, kun Libyan kriisin seurauksena suurin osa maan raakaöljyn tuotannosta suljettiin. Euroalueen kriisin kärjistyminen ja pelko maailmantalouden kasvun hidastumisesta aiheuttivat raakaöljyn hintojen laskun takaisin 105–115 dollariin barrelilta. Perusmetalleihin ja osakkeisiin verrattuna lasku ei kuitenkaan ollut yhtä dramaattinen, ja Brent Dated -raakaöljyn hinta nousi aina, kun se lähestyi 100 dollaria barrelilta. Vuoden lopussa hinta oli yli 100 dollaria barrelilta.

Hintaero raskaan ja kevyen raakaöljyn välillä vaihteli ja oli keskimäärin hieman suurempi kuin vuonna 2010. Hintaero kasvoi merkittävästi keväällä korkeampien öljyn hintojen ja pehmeämpien polttoöljymarkkinoiden seurauksena. Syksyä ja vuoden loppua kohden hintaero pieneni ja oli lähellä nollaa. Tämä johtui pääosin heikommista polttoöljyn marginaaleista sekä raakaöljyn kysynnän ja tarjonnan välisestä tasapainosta erityisesti Venäjällä. Kaiken kaikkiaan hintaero oli jo kolmatta vuotta peräkkäin lähellä pitkän aikavälin keskiarvoa.

Neste Oilin viitejalostusmarginaali vuonna 2011 oli vuoden 2010 tasolla, ja neljännesten keskiarvojen väliset erot olivat melko pieniä. Keväällä ja syksyllä marginaalia tukivat vahvat keskitislemarginaalit ja kesällä keskitislemarginaalien heikentyessä bensiinimarginaalit. Vuoteen 2010 verrattuna suurempi polttoöljyn ja keskitisleiden välinen hintaero sekä ensimmäisen ja neljännen neljänneksen heikot bensiinimarginaalit laskivat yksinkertaisten jalostajien marginaaleja ja toivat kilpailuetua Neste Oilin kaltaisille edistyksellisille jalostajille.

Keskitislemarginaalit vahvistuivat tasaisesti vuoden aikana kasvavan kysynnän ansiosta. Normaalisti heikomman kesäkauden aikana marginaaleja tukivat Kiinan vesivoiman matalat käyttöasteet ja Japanin tsunami. Myöhemmin syksyllä Euroopan niukka tarjonta ja Venäjän pienemmät vientimäärät nostivat dieselmarginaalit korkeimmalle tasolle vuoden 2009 alun jälkeen.

Euroopassa bensiinimarginaalit olivat vuotta 2010 heikot. Marginaalit olivat kausivaihtelusta johtuen heikot talvella ja alkukeväästä. Marginaaleja tukivat kesän ajokausi ja kaventunut polttoöljyn ja keskitisleiden välinen hintaero, mikä johti pienempään tuotantomääriin. Loppusyksyllä bensiinimarginaalit laskivat lähelle nollaa, kun taas keskitislemarginaalit olivat vuoden korkeimmalla tasolla.

Nousevat öljyn hinnat laskivat polttoöljyn marginaaleja vuoden alkupuolella. Marginaalit olivat alhaisimmalla tasolla vuoden 2008 lopun jälkeen. Kesän aikana ja syksyn alussa Japanin tsunamin jälkeinen energiapula ja Kiinan kuivuus lisäsivät polttoöljyn kysyntää. Matalammat öljyn hinnat ja yksinkertaisten jalostamoiden pysäytykset heikensivät polttoöljymarginaalia.

Vuoden 2011 alussa biodieselin marginaalit olivat heikot, ja biodieselin valmistajien näkökulmasta kasviöljyjen hinnat olivat liian korkealla. Kasviöljyjen hinnat kääntyivät laskuun ja laskivat lisää kesän lopulla Euroopan velkakriisiin liittyvien huolien myötä. Palmuöljyn tuotanto ja tarjonta kasvoivat, minkä seurauksena palmuöljyn hinnat laskivat rypsiöljyn hintoja enemmän. Rypsiöljyn hintojen laskua hidasti Länsi-Euroopan heikko rypsisato. Kasviöljyjen hinnat olivat alimmillaan lokakuussa 2011, jonka jälkeen ne ovat toipuneet. Biodieselin parempien marginaalien sekä rypsi- ja palmuöljyjen hintaeron kasvun ansiosta uusiutuvan dieselin marginaalit paranivat ja olivat erittäin hyvällä tasolla kolmannella ja neljänneksellä.

Tärkeimmät markkinatekijät (USD/bbl, ellei muuta mainittu)

	2011	2010
Neste Oilin viitejalostusmarginaali	4,37	4,35
Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaali	8,48	8,14
Urals-Brent -hintaaero	-1,71	-1,40
NWE Bensinimarginaali	7,41	9,70
NWE Dieselmarginaali	18,12	13,97
NWE Raskaan polttoöljyn marginaali	-15,96	-10,32
Brent Dated -raakaöljy	111,27	79,47
USD/EUR-valuuttakurssi	1,40	1,32
USD/EUR-valuuttakurssi, suojattu	1,35	1,36
Raakaöljyrahdit, WS-pistettä (TD7)	104	115

Tuotanto ja myynti

Tuotanto

Neste Oilin kokonaistuotanto vuonna 2011 oli 15,2 miljoonaa tonnia (13,6 milj.), josta 0,7 miljoonaa tonnia (0,3) oli uusiutuvista raaka-aineista valmistettua NExBTL-dieseliä. Tuotanto kasvoi verrattuna vuoteen 2010, jolloin Porvoon jalostamolla toteutettiin huoltoseisokki. Tuotannon kasvuun vaikuttivat myös Singaporen uusiutuvan dieselin jalostamon lisääntyneet tuotantomäärät.

Neste Oilin tuotanto laitoksittain

(1 000 tonnia)	2011	2010
Porvoon jalostamo	11 962	10 594
Naantalin jalostamo	2 264	2 410
NExBTL-tuotantolaitokset	675	337
Bahrainin VHVI -perusöljylaitos (Neste Oilin osuus)	45	0
Beringenin polyalfaliinilaitos	43	45
Edmontonin iso-oktaanilaitos (Neste Oilin osuus)	191	214

Porvoon jalostamon keskimääräinen käyttöaste oli 85 % (82 %) vuonna 2011. Tuotantoon vaikuttivat dieselin tuotantolinja 4:llä toteutetut huoltotyöt keväällä ja lokakuussa sekä tuotantohäiriöt. Naantalin jalostamon käyttöaste oli 85 % (84 %), mihin vaikuttivat keväällä tuotantohäiriöt ja syksyllä rajoitettu syöttö johtuen heikosta markkinatilanteesta.

Venäläisen Russian Export Blend -raakaöljyn (REB) käyttö Neste Oilin jalostamoiden syötöstä oli 66 % (68 %) vuonna 2011 ja 64 % (70 %) neljännellä neljänneksellä. Jalostamoiden tuotantokustannukset olivat 4,3 dollaria barreliilta (4,0) vuonna 2011.

Yhtiön uusiutuvan dieselin jalostamoja ajettiin rajoitetulla käyttöasteella johtuen pääasiassa suunnitelmia pienemmistä myyntimääristä.

Myynti

Toinen peräkkäinen kylmä ja luminen talvi piti keskitisleiden kysynnän vahvana ja kasvatti Neste Oilin dieselin myyntiä vuoden 2011 alussa. Kasvu oli voimakasta erityisesti kotimaan myynnissä. Dieselin osuus kokonaisymyynnistä pysyi lähellä 40 %:a. Jalostamoiden huoltoseisokit keväällä Kanadassa ja lukuisat tuotannon pysäytykset vuoden toisella neljänneksellä siirsivät Neste Oilin bensiinin viennin painopisteen Pohjois-Amerikkaan.

Kokonaisymyynti kasvoi 5 % fossiilisen ja uusiutuvan dieselin tasaisen kasvun seurauksena.

Neste Oilin myynti omasta tuotannosta tuotelajeittain

(1 000 tonnia)	2011	%	2010	%
Moottoribensiini	4 143	27	4 111	28
Bensiinikomponentit	209	2	229	2
Diesel	6 007	39	5 655	39
Lentopolttoaine	763	5	640	4
Perusöljyt	332	2	307	2
Lämmitysöljy	199	1	691	5
Raskas polttoöljy	1 007	7	908	6
Nestekaasu	361	2	273	2
NExBTL-diesel	628	4	270	2
Muut tuotteet	1 636	11	1 401	10
Yhteensä	15 284	100	14 485	100

Neste Oilin myynti omasta tuotannosta markkina-alueittain

(1 000 tonnia)	2011	%	2010	%
Suomi	7 893	52	7 881	54
Muut Pohjoismaat	2 618	17	2 685	19
Muu Eurooppa	2 988	20	2 659	18
Yhdysvallat ja Kanada	1 591	10	1 081	8
Muut maat	194	1	179	1
Yhteensä	15 284	100	14 485	100

Segmenttikatsaukset

Neste Oilin liiketoiminnot on jaettu neljään raportointisegmenttiin: Öljytuotteet, Uusiutuvat polttoaineet, Öljyn vähittäismyynti ja Muut.

Öljytuotteet

	2011	2010
Liikevaihto, MEUR	12 644	9 789
Vertailukelpoinen käyttökate (EBITDA)	441	395
Vertailukelpoinen liikevoitto, MEUR	249	208
IFRS-liikevoitto, MEUR	373	333
Kokonaisjalostusmarginaali, USD/bbl	8,48	8,14
Sidottu pääoma, MEUR	2 228	2 260
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	10,5	7,9

Öljytuotteiden koko vuoden vertailukelpoinen liikevoitto vuonna 2011 oli 249 miljoonaa euroa verrattuna 208 miljoonaan euroon vuonna 2010. Parannuksen taustalla olivat lähinnä korkeampi kokonaisjalostusmarginaali ja perusöljyliiketoiminnan parantunut kannattavuus. Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaali oli 8,48 dollaria barrelilta vuonna 2011 verrattuna 8,14 dollariin barrelilta edellisvuonna. Jalostustoiminnan kiinteät kustannukset olivat 0,3 dollaria barrelilta korkeammat kuin vuonna 2010. Öljytuotteiden vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto vuonna 2011 oli 10,5 % (7,9 %).

Uusiutuvat polttoaineet

	2011	2010
Liikevaihto, MEUR	1 026	328
Vertailukelpoinen käyttökate (EBITDA)	-85	-38
Vertailukelpoinen liikevoitto, MEUR	-163	-65
IFRS-liikevoitto, MEUR	-170	-39
Sidottu pääoma, MEUR	1 963	1 703
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	-8,7	-5,1

Uusiutuvien polttoaineiden vertailukelpoinen liikevoitto oli -163 miljoonaa euroa vuonna 2011 verrattuna -65 miljoonaan euroon vuonna 2010. Hitaan alun jälkeen myynti kasvoi vuoden jokaisella neljänneksellä. Lisäännytynyt myynti ei kuitenkaan riittänyt kattamaan korkeampia tuotantokustannuksia ja Rotterdamin laitoksen käynnistämiseen liittyviä kustannuksia. Uusiutuvan dieselin marginaalit pysyivät hyvällä tasolla ja sertifioidun raaka-aineen saatavuus parani vuoden 2011 aikana. Biopolttoaineisiin liittyvä lainsäädäntö edistyi hitaasti Neste Oilille tärkeissä kysymyksissä, ja myynti Yhdysvaltojen markkinoille viivästy. Uusiutuvien polttoaineiden vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto vuonna 2011 oli -8,7 % (-5,1 %).

Öljyn vähittäismyynti

	2011	2010
Liikevaihto, MEUR	4 298	3 654
Vertailukelpoinen käyttökate (EBITDA)	89	94
Vertailukelpoinen liikevoitto, MEUR	57	60
IFRS-liikevoitto, MEUR	58	61
Sidottu pääoma, MEUR	326	315
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	17,6	19,3
Kokonaismyynti*, 1 000 m ³	3 982	4 150
- bensiinin myynti asemilla, 1 000 m ³	1 279	1 328
- dieselin myynti asemilla, 1 000 m ³	1 479	1 423
- lämmitysöljy, 1 000 m ³	654	749
- raskas polttoöljy, 1 000 m ³	263	347

*sisältää sekä asemien että terminaalien myynnin

Öljyn vähittäismyynnin koko vuoden vertailukelpoinen liikevoitto oli 57 miljoonaa euroa verrattuna 60 miljoonaan euroon vuonna 2010. Marginaalit olivat korkeammalla tasolla, mutta kokonaismyyntimäärät olivat pienemmät ja kiinteät kustannukset korkeammat kuin vuonna 2010. Kasvanut dieselin myynti tasapainotti bensiinin myynnin laskua. Öljyn vähittäismyynnin vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto vuonna 2011 oli 17,6 % (19,3 %).

Osakkeet, kaupankäynti ja omistus

Neste Oilin osakkeilla käydään kauppaa NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä. Vuoden 2011 viimeinen noteeraus oli 7,81 euroa, joka oli 34,7 % vähemmän kuin vuoden 2010 lopussa. Vuonna 2011 osakekurssi oli korkeimmillaan 14,70 euroa ja alimmillaan 6,19 euroa. Yhtiön markkina-arvo oli 2,0 miljardia euroa 31.12.2011. Päivittäin vaihdettiin keskimäärin 1,13 miljoonaa osaketta, mikä vastaa 0,4 % yhtiön osakkeiden kokonaismäärästä.

Neste Oilin kaupparekisteriin merkitty osakepääoma vuoden 2011 lopussa oli 40 miljoonaa euroa ja osakkeiden kokonaismäärä 256 403 686. Yhtiö ei omista omia osakkeitaan eikä hallituksella ole omien osakkeiden osto-oikeutta eikä oikeutta laskea liikkeeseen vaihtovelkakirjalainoja, osakeoptioita tai uusia osakkeita.

Vuoden lopussa Suomen valtio omisti 50,1 % (50,1 %) osakkeista, ulkomaiset instituutiot 19,4 % (18,6 %), kotimaiset instituutiot 16,8 % (18,5 %) ja suomalaiset kotitaloudet 13,7 % (12,8 %).

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2011

Osakkeenomistaja	Osakkeita	% Osakkeista
Valtioneuvoston kanslia	128 458 247	50,1
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	9 484 590	3,7
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	5 778 970	2,25
Kansaneläkelaitos, KELA	2 648 424	1,03
Valtion Eläkerahasto	2 190 000	0,85
Kurikan kaupunki	1 550 875	0,6
Keskinäinen vakuutusyhtiö Eläke-Fennia	1 003 000	0,39
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	807 449	0,31
Nordea Pankki Suomi Oyj	578 717	0,23
OP-Henkivakuutus Oy	546 898	0,21
Alexander Management Oy	485 000	0,19
Svenska Handelsbanken AB (julk), Suomen sivukonttoriliiketoiminta	479 156	0,19
Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva	460 000	0,18
Veikko Laine Oy	450 000	0,18
Sigrid Juséliuksen Säätiö	423 000	0,16
OP-Eläkekassa	357 847	0,14
Kuntien eläkevakuutus	351 226	0,14
OP-Delta-sijoitusrahasto	325 000	0,13
Sijoitusrahasto Taaleritehdas Arvo Markka Osake	320 000	0,12
Suomen Kulttuurirahasto	301 183	0,12
20 suurinta omistajaa yhteensä	156 999 582	61,23
Hallintarekisteröidyt	48 978 480	19,1
Muut	50 425 624	19,67
Kaikki osakkeet yhteensä	256 403 686	100

Omistusjakauma 31.12.2011

Omistettujen osakkeiden mukaan

Osakkeita	Osakkeen- omistajia	% Osakkeen- omistajista	Osakkeita	% Osakkeista
1 - 100	26 021	33,8	1 508 547	0,6
101 - 500	34 052	44,2	8 678 958	3,4
501 - 1 000	8 975	11,7	6 964 263	2,7
1 001 - 5 000	6 884	8,9	14 293 284	5,6
5 001 - 10 000	594	0,8	4 297 439	1,7
10 001 - 50 000	348	0,5	7 007 609	2,7
50 001 - 100 000	39	0,1	2 952 682	1,2
100 001 - 500 000	42	0,1	9 644 944	3,8
Yli 500 000	14	0,0	201 055 960	78,4
Yhteensä	76 969	100,0	256 403 686	100,0
joista hallintarekisterissä	14		48 978 480	19,1

Omistajaryhmittäin

	% Osakkeista
Suomen valtio	50,1
Yritykset	2,9
Pankit ja vakuutuslaitokset	2,5
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1,9
Julkishallinto	9,5
Kotitaloudet	13,7
Ulkomaiset osakkeenomistajat	19,4
Yhteensä	100,0

Corporate Governance

Yhtiön hallinto on jaettu yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken. Varsinainen yhtiökokous nimittää yhtiökokouksen nimitystoimikunnan esityksen pohjalta hallituksen toimikaudelle, joka kestää valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun. Henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta, ei voida valita hallituksen jäseneksi. Hallitus valitsee yhtiölle toimitusjohtajan ja tekee päätöksen hänen erottamisestaan.

Varsinainen yhtiökokous voi tehdä muutoksia yhtiöjärjestykseen hallituksen esityksen pohjalta.

Neste Oilin yhtiökokous järjestettiin 14.4.2011 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti vuoden 2010 tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallintoneuvostolle, hallitukselle ja toimitusjohtajalle vuodelta 2010. Yhtiökokous hyväksyi myös hallituksen ehdotuksen voitonjaosta, jonka mukaan vuodelta 2010 maksettiin osinkoa 0,35 euroa osakkeelta. Osinko maksettiin 28.4.2011.

Yhtiökokouksen nimitysvaliokunnan ehdotuksen mukaisesti hallituksen jäsenmääräksi vahvistettiin kahdeksan. Hallituksen jäseniksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun asti valittiin hallituksen nykyisistä jäsenistä Timo Peltola, Michiel Boersma, Maija-Liisa Friman, Nina Linander, Hannu Ryöppönen ja Markku Tapio sekä uusina jäseninä Laura Raitio ja Jorma Eloranta, joka valittiin myös hallituksen varapuheenjohtajaksi. Timo Peltola valittiin uudelleen hallituksen puheenjohtajaksi. Hallituksen palkkiot yhtiökokous päätti pitää ennallaan. Yhtiökokouksen jälkeen pidetyssä järjestäytymiskokouksessa hallitus valitsi molempien valiokuntiensa jäsenet. Timo Peltola valittiin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi ja Michiel Boersma, Maija-Liisa Friman ja Markku Tapio sen jäseniksi. Tarkastusvaliokuntaan valittiin Nina Linander puheenjohtajaksi sekä Jorma Eloranta, Laura Raitio ja Hannu Ryöppönen jäseniksi.

Suomen valtion ja Osakesäästäjien Keskusliitto ry:n ehdotus hallintoneuvoston lakkauttamisesta hyväksyttiin. Yhtiön yhtiöjärjestyksestä päätettiin muuttaa vastaavasti siten, että hallintoneuvostoa koskeva 4 § ja 12 §:n 2 momentin 3, 8 ja 10 kohdat poistettiin kokonaisuudessaan ja 6 ja 7 kohdista samoin kuin 6 §:stä poistettiin tai muutettiin hallintoneuvostoa koskevat osat tai viittaukset, minkä lisäksi yhtiöjärjestyksen numerointia muutettiin vastaavasti.

Kaikki hallintoneuvoston jäsenet valittiin uudelleen lyhyelle toimikaudelle, joka päättyi lakkauttamista koskevan yhtiöjärjestysmuutoksen tultua rekisteröidyksi 5.5.2011. Hallintoneuvoston puheenjohtajalle, varapuheenjohtajalle ja muille jäsenille ei maksettu palkkioita yhtiökokouksen ja yhtiöjärjestysmuutoksen rekisteröinnin väliseltä lyhyeltä toimikaudelta.

Hallituksen esityksen mukaisesti yhtiön tilintarkastajaksi valittiin seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun asti KHT-yhteisö Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana Anna-Maija Simola, KHT. Tilintarkastajalle suoritetaan palkkio yhtiön hyväksymän laskun perusteella.

Yhtiökokous päätti 14.4.2011 Suomen valtiota edustaneen Valtioneuvoston kanslian esityksestä asettaa nimitystoimikunnan valmistelemaan hallituksen jäseniä ja hallituspalkkioita koskevat ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle. Yleensä nimitystoimikuntaan valitaan kolmen suurimman osakkeenomistajan edustajat ja toimikuntaan kuuluu asiantuntijajäsenenä hallituksen puheenjohtaja. Vuoden 2012 yhtiökokousta valmistelevaan nimitystoimikuntaan kuuluivat ylijohtaja Pekka Timonen valtion omistajaohjausyksiköstä, varatoimitusjohtaja Timo Ritakallio Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisesta sekä sijoitusjohtaja Mikko Koivusalo Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varmasta. Toimikunnan asiantuntijajäsenenä toimi Neste Oilin hallituksen puheenjohtaja, vuorineuvos Timo Peltola.

Neste Oilin Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annetaan erillisenä asiakirjana.

Henkilöstö

Neste Oil työllisti vuonna 2011 keskimäärin 4 926 (5 030) henkilöä, joista 1 427 (1 448) työskenteli Suomen ulkopuolella. Vuoden 2011 lopussa yhtiöllä oli 4 825 työntekijää (4 874), joista 1 407 (1 443) työskenteli Suomen ulkopuolella. Yhtiön maksamat palkat ja palkkiot vuonna 2011 olivat yhteensä 240 miljoonaa euroa (246 milj.).

Terveys, turvallisuus ja ympäristö

Neste Oilin tärkein työturvallisuuden mittari on kaikkien kirjattujen tapaturmien taajuus (TRIF, Total Recordable Injury Frequency) eli tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohti. Mukaan lasketaan sekä yhtiön oman henkilöstön että yhtiölle työskentelevien urakoitsijoiden tekemä työ. Vuoden lopussa lukema oli 2,3 (4,7). Tavoite oli alle 2,5. Poissaoloon johtaneiden tapaturmien esiintymistaajuus (LWIF, Lost workday injury frequency) oli joulukuun lopussa 1,7 (3,0) tapausta miljoonaa työtuntia kohden. Vuoden tavoite oli 0. Valitettavasti Porvoon jalostamolla sattui yksi kuolemaan johtanut tapaturma vuonna 2011. Prosessiturvallisuuden mittarit otettiin käyttöön koko yhtiössä, ja yhteensä 8 800 Neste Oilin työntekijää sekä yhtiölle työskentelevää urakoitsijaa osallistui turvallisuus- ja prosessiturvallisuuskoulutuksiin vuoden 2011 aikana.

Neste Oilin toimintojen päästöt ympäristöön olivat vähäisiä läpi vuoden. Neste Oilin jalostamoilla ja muilla tuotantolaitoksilla ei sattunut vuoden 2011 aikana korvausvastuuseen johtaneita ympäristövahinkoja. Sallitut päästörajat eivät ylittyneet muutamaa vähäistä tapausta lukuun ottamatta. Jalostamojen jätevesien käsittely toimi erinomaisesti.

Yhtiö on saanut päästöoikeudet 3,2 miljoonan tonnin vuotuisille hiilidioksidipäästöille vuosille 2008–2012. Päästöoikeuksien hankkiminen markkinoilta on tarpeen kattamaan toteutuneiden päästöjen ja saatujen maksuttomien päästöoikeuksien erotuksen. Vuoden 2011 päästöjen todentaminen on aikataulutettu, ja yhtiö voi raportoida ja luovuttaa viranomaisille vuoden 2011 kokonaispäästöjään vastaavan määrän päästöoikeuksia.

EU:n uusiutuvan energian direktiivi (RED) oli vuoden 2011 lopussa yhä toimeenpanovaiheessa. Neste Oilin sisäiset käytännöt on päivitetty vastaamaan direktiivin vaatimuksia, ja yhtiö on jättänyt EU-komission rekisteröitäväksi direktiivin mukaisen vapaaehtoisen todentamisjärjestelmän (voluntary scheme). Järjestelmällä todennetaan, että Neste Oilin valmistamat uusiutuvat polttoaineet täyttävät EU:n vastuullisuusvaatimukset. Kaikki Neste Oilin NExBTL-laitokset on ISCC-sertifioitu (International Sustainability and Carbon Certification), jolla varmistetaan, että laitosten tuotanto soveltuu käytettäväksi EU:n biopolttoainemarkkinoilla.

Neste Oil säilytti vuoden 2011 aikana asemansa tai tuli valituksi useisiin vastuullisuusindekseihin. Neste Oil valittiin maailmanlaajuiseen Dow Jonesin kestävä kehityksen indeksiin viidennen kerran peräkkäin. Vuonna 2011 yhtiö pääsi viidennen kerran maailman vastuullisimpien yritysten The Global 100 -listalle ja ylsi listan 20. vastuullisimmaksi yritykseksi. Lisäksi Forest Footprint Disclosure (FFD), joka tutkii metsille mahdollisesti riskialttiita hyödykkeitä käyttäviä yhtiöitä, arvioi Neste Oilin öljy- ja kaasualan parhaaksi metsäjalanjäljestään kertovaksi yritykseksi. Neste Oil valittiin vuonna 2011 myös STOXX® Global ESG Leaders -indeksiin ja Ethibel EXCELLENCE Investment -rekisteriin.

Tilikauden päättymisen jälkeen tammikuussa 2012 Neste Oil valittiin kuudennen kerran peräkkäin maailman 100 vastuullisimman yrityksen The Global 100 -listalle. Yhtiö ylsi tänä vuonna listan sijalle 19. The Global 100 -listan yrityksiä pidetään toimialansa kyvykkäimpinä ympäristö-, yhteiskuntavastuu- ja hallinnon riskien johtamisessa sekä uusien liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntämisessä näissä toiminnoissa.

Tutkimus ja kehitys

Sekä raakaöljypohjaisiin että uusiutuviin polttoaineisiin keskittyvä tutkimus- ja tuotekehitystyö on kriittisen tärkeää Neste Oilin strategian toteuttamiseksi. Neste Oilin tutkimus- ja tuotekehityskulut vuonna 2011 olivat yhteensä 42 miljoonaa euroa (41 milj.).

Raaka-ainepohjan laajentaminen on yksi Neste Oilin tutkimus- ja tuotekehitystyön päätavoitteista. Noin 80 % vuotuisesta T&K-kustannuksista suuntautuu uusiutuvien raaka-aineiden tutkimukseen. Neste Oil tutkii sekä täysin uusia raaka-aineita, kuten mikrobeja ja leviä, että olemassa olevia vaihtoehtoja, kuten kalanjalostuksen rasvajätettä.

Vuonna 2011 Neste Oil lisäsi raaka-ainevalikoimaansa jatropha-, camelina- ja soijaöljyt. Jäte- ja sivuvirtoihin kuuluvat raaka-aineet muodostivat noin 41 % koko raaka-ainehankinnasta vuonna 2011. Neste Oilin tavoitteena on edelleen lisätä jäte- ja sivuvirtojen osuutta raaka-ainevalikoimassa. Raakapalmuöljyn osuus uusiutuvan dieselin valmistuksessa vuonna 2011 oli 52 %.

Tutkimus- ja tuotekehitystyöllä oli merkittävä rooli yhtiön uusien NExBTL-jalostamoiden käynnistämässä ja tuotannon alkuvaiheessa. Tutkimus- ja kehitystyön ansiosta yhtiö onnistui myös laajentamaan NExBTL-tekniikan käyttöä uusiutuvan lentopolttoaineen tuotantoon ja tuotti vuonna 2011 ensimmäisen kerran uusiutuvaa lentopolttoainetta kaupallisessa mittakaavassa.

Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Neste Oil ilmoitti 20. tammikuuta, että Yhdysvaltojen ja Kanadan kilpailuviranomaiset olivat hyväksyneet yrityskaupan, jolla Neste Oil myi koko 50 prosentin omistusosuutensa Edmontonissa sijaitsevasta iso-oktaanilaitoksesta kanadalaiselle Keyera Corporationille. Samalla yrityskauppa vahvistui.

Mahdolliset pitkän ja lyhyen aikavälin riskit

Öljymarkkinat ovat olleet hyvin vaihtelevat, ja vaihteluiden odotetaan jatkuvan. Öljynjalostajat ovat alttiita poliittisille ja taloudellisille tapahtumille sekä luonnonilmiöille, jotka voivat vaikuttaa öljytuotteiden kysyntään ja tarjontaan sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä.

Maailmantalouden kehittymiseen liittyy edelleen epävarmuutta, mikä todennäköisesti vaikuttaa öljytuotteiden ja erityisesti dieselin kysyntään.

Suunnittelemattomat sekä odottamattomat häiriöt Neste Oilin tuotantolaitoksissa muodostavat edelleen riskin lyhyellä aikavälillä.

Nopeat ja suuret raaka-aineiden ja tuotteiden hinnanvaihtelut voivat johtaa merkittäviin varastovoittoihin tai -tappioihin tai käyttöpääoman muutoksiin. Näillä puolestaan voi olla selvä vaikutus yhtiön IFRS:n mukaiseen liikevoittoon sekä rahavirtaan.

EU:n ja eräiden muiden keskeisten markkina-alueiden biopolttoaineita koskevan lainsäädännön täytäntöönpano voi vaikuttaa biopolttoaineiden kysynnän kehityksen nopeuteen. Riskeihin kuuluu myös yhtiön uusiutuvista raaka-aineista valmistetun NExBTL-dieselin laitosinvestoinneista saatavien hyötyjen toteutumatta jääminen tai viivästyminen. Pidemmällä aikavälillä epäonnistuminen oman teknologian suojaamisessa ja kilpailevien uusiutuvien polttoainetekniikoiden tai hybridi- ja sähköajoneuvojen kehittäminen ja käyttöönotto voivat vaikuttaa negatiivisesti yhtiön tulokseen.

Pitkällä aikavälillä rahoituksen saatavuus, kasvavat pääomakustannukset sekä uusien, kilpailukykyisten ja kustannustehokkaiden raaka-aineiden hankkimiseen ja kehittämiseen liittyvät haasteet saattavat vaikuttaa konsernin tulokseen.

Tärkeimmät Neste Oilin tulokseen vaikuttavat markkinatekijät ovat kansainväliset jalostusmarginaalit, Pohjanmeren Brent-raakaöljyn ja venäläisen raskaamman raakaöljyn (REB) välinen hintaero, Yhdysvaltain dollarin ja euron välinen valuuttakurssi sekä kasviöljyjen väliset hintaerot.

Tarkempia tietoja Neste Oilin riskeistä ja riskienhallinnasta löytyy yhtiön vuosikertomuksesta ja tilinpäätöksestä.

Riskienhallinta

Neste Oil tunnistaa riskin olennaisena ja väistämättömänä osana liiketoimintaansa. Riskille on tunnusomaista olla sekä uhka että mahdollisuus. Neste Oil tavoittelee riskienhallinnalla kilpailuetua tukemalla mahdollisuuksia ja vähentämällä uhkia. Riskienhallinta on keskeinen osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää, ja sen merkitys on vain kasvanut, kun yhtiön suuret investointiprojektit ovat edenneet ja maailmantalouden nopeat vaihtelut ovat jatkuneet. Neste Oil pyrkii rajoittamaan liiketoimintoihinsa kohdistuvien riskien vaikutusta erilaisilla riskienhallintastrategioilla. Yhtiön hallituksen hyväksymissä Neste Oilin riskienhallintapolitiikassa ja riskienhallintaperiaatteissa on esitetty yhtiön, liiketoiminta-alueiden ja toimintojen strategisia ja operatiivisia tavoitteita uhkaavien riskien hallintaperiaatteet. Liiketoiminta-alueilla ja konsernin yhteisillä toiminnoilla on lisäksi muita riskienhallintaan liittyviä periaatteita, ohjeita ja käytäntöjä. Ne hyväksyy yhtiön toimitusjohtaja.

Strategisessa ja operatiivisessa riskienhallinnassa pyritään jatkuvaan riskien tunnistamiseen, yhtenäiseen määrittelyyn ja priorisointiin sekä ennaltaehkäisyyn.

Tarkempia tietoja Neste Oilin riskeistä ja riskienhallinnasta löytyy yhtiön Selvityksestä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, joka on annettu erillisenä asiakirjana, sekä vuoden 2011 tilinpäätöksen [liitetiedosta 3](#).

Näkymät

Markkinanäkymiä varjostavat maailmantalouden kehittymiseen liittyvä epävarmuus sekä odotus siitä, että erityisesti Eurooppa on ajautumassa ainakin lyhytaikaiseen taantumaan. IEA (The International Energy Agency) on laskenut öljyn globaaliin kysyntään liittyviä ennusteitaan. Tämänhetkisen arvion mukaan öljyn kysyntä kasvaisi 1,2 miljoonalla barreililla päivässä vuonna 2012 kasvun painottuessa kehittyville markkinoille. Vuoden aikana markkinoille odotetaan tulevan lisää uutta kapasiteettia, mikä johtaisi jonkin verran löysempään kysynnän ja tarjonnan tasapainoon. Ilmoitetuilla kapasiteetin sulkemisilla Euroopassa ja Yhdysvalloissa voi kuitenkin olla positiivinen vaikutus tasapainoon. Iraniin liittyvät jännitteet saattavat johtaa korkeampiin öljyn hintoihin ja kaventaa Urals- ja Brent-raakaöljyjen hintaeroa.

Neste Oil odottaa Porvoon jalostamon tuottavuuden olevan hyvällä tasolla ja tuotannon kasvavan. Porvoon jalostamon tuotantolinja 4 on poissa käytöstä viiden viikon ajan toisella neljänneksellä, kun tuotantolinjalla toteutetaan suunniteltu koksien poisto. Naantalissa jalostamolla toteutetaan kuuden viikon mittainen suunniteltu huoltoseisokki vuoden 2012 toisella neljänneksellä. Jalostusmarginaalit ovat kapasiteetin sulkemisen seurauksena toipuneet matalilta tasoilta, joita nähtiin joulukuussa. Markkina näyttää odottavan, että edistyneiden jalostajien, kuten Neste Oilin, marginaalit pysyvät kutakuinkin vuoden 2011 tasolla. Marginaalit ovat kuitenkin alttiita muutoksille maailman talouskehityksessä. Dieselmarginaalien odotetaan olevan vahvimpia, kun taas bensiinimarginaalien odotetaan pysyvän vuoden 2011 tasolla ja olevan alttiita kausivaihtelulle. Perusöljyjen kysyntä on pysynyt hyvällä tasolla, mutta perusöljymarginaalit ovat tällä hetkellä matalat. Noin 30 % Neste Oilin vuoden 2012 myynnistä on suojattu referenssimarginaalitasolle 4,7 dollaria barreilta olettaen, että Urals- ja Brent-raakaöljyjen hintaero on -1,0 dollaria barreilta. Edellä mainittujen tekijöiden seurauksena Öljytuotteiden koko vuoden vertailukelpoisen liikevoiton odotetaan parantuvan verrattuna vuoteen 2011 edellyttäen, että Neste Oilin viitejalostusmarginaali pysyy viime vuoden tasolla.

Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan käynnistäminen jatkuu vuonna 2012. Biopolttoaineisiin liittyvän lainsäädännön toimeenpanolla on merkittävä vaikutus myynnin kehittymiseen. Uusiutuvan dieselin myynnin vuoden 2012 ensimmäisellä neljänneksellä odotetaan olevan samalla tasolla kuin vuoden 2011 viimeisellä neljänneksellä. Neste Oil pyrkii lisäämään myyntimääriä merkittävästi vuoden 2012 toisen neljänneksen loppuun mennessä. Vaikka ensimmäisellä neljänneksellä uusiutuvan dieselin marginaalit ovat todennäköisesti matalat, Neste Oil odottaa Uusiutuvien polttoaineiden ensimmäisen neljänneksen tuloksen kehittyvän myönteisesti verrattuna vuoden 2011 viimeiseen neljännekseen.

Dieselin kysynnän kasvuun Suomessa vaikuttavat teollisuuden kuljetukset, minkä vuoksi kasvu saattaa hidastua vuonna 2012. Kysyntään saattaa vaikuttaa myös Suomessa vuoden 2012 alussa voimaan tullut polttonesteiden valmisteverouudistus. Bensiinin kysynnän laskun odotetaan jatkuvan. Suomen ulkopuolella Puolan markkinan odotetaan pysyvän haasteellisena ja muiden markkinoiden kehittyvän kuten vuonna 2011. Öljyn vähittäismyynnin koko vuoden vertailukelpoisen liikevoiton odotetaan olevan vähintään vuoden 2011 tasolla.

Toiminnan laajentumisesta johtuen Neste Oilin kiinteiden kustannusten arvioidaan olevan noin 640 miljoonaa euroa vuonna 2012 verrattuna 613 miljoonaan euroon vuonna 2011.

Yhtiön vuoden 2012 investointien arvioidaan olevan noin 350 miljoonaa euroa (364 milj.).

Epävarmasta markkinatilanteesta huolimatta odotamme Neste Oilin koko vuoden vertailukelpoisen liikevoiton paranevan huomattavasti vuoteen 2011 verrattuna olettaen, että Neste Oilin viitejalostusmarginaali säilyy viime vuoden tasolla ja että uusiutuvan dieselin neljännesvuosittaiset myyntimäärät ovat samalla tasolla tai korkeammat kuin vuoden 2011 viimeisellä neljänneksellä.

Osingonjakoehdotus

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2011 olivat 1 036 miljoonaa euroa. Tilikauden päättymisen jälkeen yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että Neste Oil Oyj jakaa vuodelta 2011 osinkoa 0,35 euroa osaketta kohti eli 2.2.2011 rekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärän perusteella yhteensä 90 miljoonaa euroa.

Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

		2011	2010	2009
Tuloslaskelma				
Liikevaihto	milj. euroa	15 420	11 892	9 636
Liikevoitto	milj. euroa	273	323	335
- osuus liikevaihdosta	%	1,8	2,7	3,5
Vertailukelpoinen liikevoitto	milj. euroa	156	240	116
Voitto ennen veroja	milj. euroa	206	296	296
- osuus liikevaihdosta	%	1,3	2,5	3,1
Kannattavuus				
Oman pääoman tuotto (ROE)	%	6,6	9,9	10,2
Sijoitetun oman pääoman tuotto ennen veroja (ROCE)	%	5,9	7,7	9,0
Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen (ROACE)	%	2,6	4,6	2,5
Rahoitus ja taloudellinen asema				
Korollinen nettovelka	milj. euroa	2 080	1 801	1 918
Velan osuus kokonaispääomasta	%	45,7	42,6	46,3
Velkaantumisaste	%	84,3	74,3	86,3
Omavaraisuusaste	%	34,0	36,5	39,1
Muut tunnusluvut				
Sijoitettu pääoma	milj. euroa	4 850	4 607	4 257
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin sekä osakkeisiin	milj. euroa	364	943	863
- osuus liikevaihdosta	%	2,4	7,9	9,0
Tutkimus- ja kehitysmenot	milj. euroa	42	41	37
- osuus liikevaihdosta	%	0,3	0,3	0,4
Henkilöstö keskimäärin		4 926	5 030	5 286

Osakekohtaiset tunnusluvut

Tulos / osake (EPS)	EUR	0,62	0,89	0,86
Oma pääoma / osake	EUR	9,58	9,43	8,64
Rahavirta / osake	EUR	0,77	4,32	0,69
Hinta / voitto - suhde (P/E)		12,61	13,38	14,42
Osinko / osake	EUR	0,35 ¹⁾	0,35	0,25
Osinko tuloksesta	%	56,5 ¹⁾	39,2	29,0
Efektiiivinen osinkotuotto	%	4,5 ¹⁾	2,9	2,0
Osakekurssi				
Kurssi kauden lopussa	EUR	7,81	11,95	12,42
Keskikurssi	EUR	10,22	11,86	10,85
Alin kurssi	EUR	6,19	10,45	8,80
Ylin kurssi	EUR	14,70	13,77	13,44
Osakekannan markkina-arvo kauden lopussa	milj. euroa	2 003	3 064	3 185
Osakkeiden vaihdon kehitys				
Vaihdettu osakemäärä	1 000	285 178	242 190	269 159
Osuus osakkeiden kokonaismäärästä	%	111	95	105
Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä		255 918 686	255 913 809	255 903 960
Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa		255 918 686	255 918 686	255 913 686

¹⁾ Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Tunnuslukujen laskentakaavat

Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

Liikevoitto	=	Liikevoitto sisältää tuotot tuotteiden ja palveluiden myynnistä, muut liiketoiminnan tuotot, kuten osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot, sekä osuuden osakkuusyritysten ja yhteisyritysten tuloksesta. Liikevoitosta on vähennetty osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntitappiot sekä kulut, jotka liittyvät tuotteiden ja palvelujen tuotantoon, markkinointiin ja myyntiin sekä yleishallintoon, sekä poistot ja arvonalentumiset. Öljy- ja rahtijohdannaisten realisoituneet ja realisoitumattomat käyvän arvon muutokset sekä tulevan rahavirran, myyntien ja ostojen, suojaamiseen käytettävien valuutta- ja öljyjohdannaisten realisoituneet voitot tai tappiot, jotka kirjataan tuloslaskelmaan, sisältyvät myös liikevoittoon.
Vertailukelpoinen liikevoitto	=	Liikevoitto +/- varastovoitot/-tappiot +/- osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot/-tappiot - öljy- ja rahtijohdannaisten realisoitumaton käypien arvojen muutos. Varastovoitot/-tappiot sisältävät trading-varastojen käypien arvojen muutokset.
Oman pääoman tuotto (ROE), %	= 100 x	$\frac{\text{Voitto ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma keskimäärin}}$
Sijoitetun pääoman tuotto ennen veroja (ROCE), %	= 100 x	$\frac{\text{Voitto ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Sijoitettu pääoma keskimäärin}}$
Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen (ROACE), %	= 100 x	$\frac{\text{Kauden voitto (oikaistuna varastovoitolla/-tappiolla, osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitoilla/-tappioilla sekä realisoitumattomilla öljy- ja rahtijohdannaisten käypien arvojen muutoksilla verojen jälkeen) + määräysvallattomien omistajien osuus + korkokulut ja korollisiin velkoihin liittyvät rahoituskulut (verojen jälkeen)}}{\text{Sijoitettu pääoma keskimäärin}}$

Sijoitettu pääoma	=	Taseen loppusumma - korottomat velat - laskennalliset verovelat - varaukset
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat - rahat ja pankkisaamiset
Velan osuus kokonaispääomasta, %	= 100 x	$\frac{\text{Korolliset nettovelat}}{\text{Korolliset nettovelat + oma pääoma yhteensä}}$
Velkaantumisaste (gearing), %	= 100 x	$\frac{\text{Korolliset nettovelat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$
Omavaraisuusaste, %	= 100 x	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}}$
Sidotun pääoman tuotto, %	= 100 x	$\frac{\text{Segmentin liikevoitto}}{\text{Segmentin sidottu pääoma keskimäärin}}$
Vertailukelpoinen sidottun pääoman tuotto, %	= 100 x	$\frac{\text{Segmentin vertailukelpoinen liikevoitto}}{\text{Segmentin sidottu pääoma keskimäärin}}$
Segmentin sidottu pääoma	=	Segmentin aineettomat hyödykkeet, aineelliset hyödykkeet, osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat, eläkesaamiset, vaihto-omaisuus sekä segmenteille kohdistetut korottomat saamiset, velat, varaukset ja eläkeveloitteet
Tutkimus- ja kehitysmenot	=	Tutkimus- ja kehitysmenot sisältävät tuloslaskelmaan kirjatut konsernin kaikkia liiketoiminta-alueita palvelevan Tutkimus ja teknologia -yksikön kulut sekä liiketoiminta-alueiden oman tutkimus- ja kehittämistoiminnan kulut. Luku sisältää aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden poistot. Kulut esitetään bruttona vähentämättä saatuja avustuksia.

Osakekohtaiset tunnusluvut

Tulos / osake (EPS)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva kauden voitto}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu lukumäärä kauden aikana}}$
Oma pääoma / osake	=	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä kauden lopussa}}$
Rahavirta / osake	=	$\frac{\text{Liiketoiminnan nettorahavirta}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu lukumäärä kauden aikana}}$
Hinta / voitto -suhde (P/E)	=	$\frac{\text{Osakeantioikaistu viimeinen kaupantekokurssi kauden lopussa}}{\text{Tulos / osake}}$
Osinko tuloksesta, %	= 100 x	$\frac{\text{Osinko / osake}}{\text{Tulos / osake}}$
Efekttiivinen osinkotuotto, %	= 100 x	$\frac{\text{Osinko / osake}}{\text{Viimeinen kaupantekokurssi}}$
Keskikurssi	=	$\frac{\text{Osakkeen euromääräinen kokonaisvaihto}}{\text{Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden osakeantioikaistujen lukumäärä}}$
Osakekannan markkina-arvo kauden lopussa	=	$\text{Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa} \times \text{viimeinen kaupantekokurssi}$
Osakkeiden vaihdon kehitys	=	Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden lukumäärä sekä sen prosentuaalinen osuus osakkeiden keskimääräisestä lukumäärästä kauden aikana.

Konsernin tuloslaskelma ja konsernin laaja tuloslaskelma

Konsernin tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2011	1.1.–31.12.2010
Liikevaihto	4, 7	15 420	11 892
Liiketoiminnan muut tuotot	8	36	81
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	19	26	15
Materiaalit ja palvelut	9	-13 962	-10 493
Henkilöstökulut	10	-316	-392
Poistot ja arvonalentumiset	11	-315	-259
Liiketoiminnan muut kulut	12	-616	-521
Liikevoitto		273	323
Rahoitustuotot ja -kulut	13		
Rahoitustuotot		4	4
Rahoituskulut		-72	-34
Kurssierot ja käypien arvojen muutokset		1	3
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-67	-27
Voitto ennen veroja		206	296
Tuloverot	14	-46	-65
Tilikauden voitto		160	231
Jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille		158	229
Määräysvallattomille omistajille		2	2
		160	231
Tulos / osake laskettuna emoyhtiön omistajille kuuluvan voiton perusteella laimentamaton ja laimennettu (euroa / osake)	15	0,62	0,89

Oheiset liitetiedot ovat osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernin laaja tuloslaskelma

milj. euroa	1.1.–31.12.2011	1.1.–31.12.2010
Tilikauden voitto	160	231
Muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen:		
Muuntoerot ja muut muutokset	-1	43
Rahavirran suojaukset		
kirjattu omaan pääomaan	-10	-18
siirretty tuloslaskelmaan	-19	19
Nettosijoitusten suojaukset	-1	-3
Suojausrahastot osakkuus- ja yhteisyrityksissä	1	1
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen	-30	42
Tilikauden laaja tulos yhteensä	130	273
Jakautuminen:		
Emoyhtiön omistajille	128	271
Määräysvallattomille omistajille	2	2
	130	273

Konsernin tase

milj. euroa	Liite	31.12.2011	31.12.2010
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineettomat hyödykkeet	18	55	43
Aineelliset hyödykkeet	17	3 968	3 979
Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä	19	239	214
Pitkäaikaiset saamiset	20, 21	16	8
Eläkesaamiset	30	0	0
Laskennalliset verosaamiset	28	50	31
Johdannaissopimukset	20, 25	19	18
Myytävässä olevat rahoitusvarat	20, 21	4	4
Pitkäaikaiset varat yhteensä		4 351	4 297
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	22	1 457	1 079
Myyntisaamiset ja muut saamiset	20, 23	1 045	866
Johdannaissopimukset	20, 25	59	42
Rahat ja pankkisaamiset	24	304	380
Lyhytaikaiset varat yhteensä		2 865	2 367
Myytävässä olevat varat	5	56	-
Varat yhteensä		7 272	6 664
OMA PÄÄOMA			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma		40	40
Muu oma pääoma		2 413	2 374
Yhteensä		2 453	2 414
Määräysvallattomien omistajien osuus		14	12
Oma pääoma yhteensä		2 467	2 426

VELAT			
Pitkäaikaiset velat			
Korolliset velat	20, 27	1 891	1 882
Laskennalliset verovelat	28	331	347
Varaukset	29	22	20
Eläkevelvoitteet	30	46	47
Johdannaissopimukset	20, 25	12	23
Muut pitkäaikaiset velat	20, 27	9	1
Pitkäaikaiset velat yhteensä		2 311	2 320
Lyhytaikaiset velat			
Korolliset velat	20, 27	493	299
Verovelat	20, 27	26	38
Johdannaissopimukset	20, 25	88	34
Ostovelat ja muut velat	20, 27	1 872	1 547
Lyhytaikaiset velat yhteensä		2 479	1 918
Myytävänä oleviin varoihin liittyvät velat	5	15	-
Velat yhteensä		4 805	4 238
Oma pääoma ja velat yhteensä		7 272	6 664

Oheiset liitetiedot ovat osa konsernitilinpäätöstä.

Konsernin rahavirtalaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2011	1.1.–31.12.2010
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto		160	231
Oikaisut			
Tuloverot	14	46	65
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	19	-26	-15
Poistot ja arvonalentumiset	11	315	259
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua		0	131
Rahoituskulut, netto	13	67	27
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden sekä osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	8	-12	-7
		550	691
Käyttöpääoman muutokset			
Myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-166	-148
Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)		-404	76
Osto- ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		348	558
Käyttöpääoman muutos		-222	486
		328	1 177
Maksetut korot ja muut rahoituskulut			
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-68	-29
Saadut korot		5	4
Saadut osingot		0	0
Realisoituneet valuuttakurssivoitot ja -tappiot		19	-14
Maksetut välittömät verot		-87	-33
		-131	-72
		197	1 105
Liiketoiminnan nettorahavirta			
Investointien rahavirta			
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	17	-341	-924
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	18	-23	-8
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavirroilla	6	-	-8
Osakkuus- ja yhteisyritysten hankinta	19	-	0
Muiden osakkeiden hankinta		0	-3
Myydyt tytäryritykset vähennettynä luovutushetken rahavirroilla	6	2	6
Aineellisten hyödykkeiden myynti		22	4
Myydyt muut osakkeet		0	0

Muutokset pitkäaikaisissa saamisissa	-25	19
Investointien nettorahavirta	-365	-914
Rahavirta ennen rahoitusta	-168	191
Rahoituksen rahavirta		
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut (-) / nostot (+)	47	-142
Pitkäaikaisten lainojen nostot	457	1 171
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-324	-893
Osingonjako emoyhtiön omistajille	-90	-64
Osingojako määräysvallattomille omistajille	-	-2
Muut rahoituserät	0	0
Rahoituksen nettorahavirta	90	70
Rahavarojen muutos	-78	261
Rahavarat tilikauden alussa	380	117
Valuuttakurssien muutosten vaikutus	2	2
Rahavarat tilikauden lopussa	304	380

Oheiset liitetiedot ovat osa konsernitilinpäätöstä.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva						Määräys- vallat- tomat omistajat	Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma Liite	Vara- rahasto	Käyvän arvon rahasto	Muunto- erot	Edellisten tilikausien voitto			
Oma pääoma 1.1.2010	40	11	9	-45	2 195	12	2 222	
Maksettu osinko					-64	-2	-66	
Osakeperusteinen palkitseminen					-3		-3	
Siirto kertyneistä voittovaroista		1	-5		4		0	
Tilikauden laaja tulos yhteensä		1	2	39	229	2	273	
Oma pääoma 31.12.2010	26	40	13	6	-6	2 361	12	2 426
Oma pääoma 1.1.2011	40	13	6	-6	2 361	12	2 426	
Maksettu osinko					-90		-90	
Osakeperusteinen palkitseminen					1		1	
Siirto kertyneistä voittovaroista		2			-2		0	
Tilikauden laaja tulos yhteensä				-29	-1	158	2	130
Oma pääoma 31.12.2011	26	40	15	-23	-7	2 428	14	2 467

Oheiset liitetiedot ovat osa konsernitilinpäätöstä.

1 Yrityksen perustiedot

Neste Oil Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Espoo. Yhtiön osakkeet noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä.

Neste Oil Oyj tytäryrityksineen on korkealaatuisiin liikennepolttoaineisiin keskittyvä jalostus- ja markkinointiyritys. Konsernin jalostamot ja muut tuotantolaitokset, yhdessä Suomessa ja Baltian alueella sijaitsevan liikenneasemaverkoston ja muiden vähittäismyyntipisteiden kanssa, tuottavat kotimaisille ja vientimarkkinoille bensiiniä, dieselöljyä, lentokone- ja laivapolttoaineita, lämmitysöljyä sekä raskasta polttoöljyä, perusöljyä, voiteluaineita, liikennepolttoaineiden komponentteja, liuottimia, nestekaasua, bitumia sekä uusiutuvaa NExBTL-dieseliä, joka perustuu Neste Oilissa kehitettyyn teknologiaan. Neste Oililla on myös raakaöljyn ja muiden syöttöaineiden tuontia ja öljytuotteiden kuljetuksia hoitavia raakaöljy- ja tuotetankkereita. Neste Oil on johtava ympäristöä vähemmän kuormittavien öljytuotteiden jalostaja.

Yhtiön hallitus on hyväksynyt tämän konsernitilinpäätöksen 2.2.2012.

2 Laadintaperiaatteet

Tämä konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan Unionissa hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) ja niitä koskevien tulkintojen (IFRIC) mukaisesti. Tilinpäätös täyttää myös Suomen kirjanpitolain säännökset ja muut Suomessa voimassa olevat tilinpäätöksen laadintaa koskevat säännökset ja määräykset. Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, lukuun ottamatta käypään arvoon tuloslaskelman kautta arvostettavien rahoitusvarojen ja -velkojen (mukaan lukien johdannaissopimukset) kirjaamista. Tilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina, ellei muuta ole kerrottu.

Konserni on soveltanut seuraavaa muutosta:

- IAS 24 Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä (voimassa 1.1.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla) Standardimuutos täsmentää ja yksinkertaistaa lähipiirin määritelmää. Uudistetussa standardissa on poistettu vaatimus julkiseen valtaan yhteydessä olevilta yhteisöiltä kaikkien julkisen vallan tai muiden julkiseen valtaan yhteydessä olevien yhteisöjen kanssa toteutuneiden liiketoimien yksityiskohtien esittämisestä. Konserni otti standardin käyttöön ennenaikaisesti 1.1.2010.

Seuraavat uudistetut standardit ja tulkinnat ovat pakollisia 1.1.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, mutta niillä ei ole olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen:

- Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin 2010
- IAS 32 (muutos) Rahoitusinstrumentit: esittämistapa - Osakeantien, optioiden ja merkintäoikeuksien luokittelu (voimassa 1.2.2010 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)
- IFRIC 14 IAS 19 (muutos) Etuusperusteinen järjestelystä johtuvan omaisuuserän yläraja, vähimmäisvaatimukset ja näiden välinen yhteys (voimassa 1.1.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)
- IFRIC 19 Rahoitusvelkojen muuttaminen oman pääoman ehtoiseksi instrumenteiksi (voimassa 1.7.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Seuraavat olemassa olevia standardeja koskevat muutokset ja tulkinnat sekä uudet standardit on julkaistu, ja niiden soveltaminen on pakollista 1.1.2012 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla. Konserni aikoo soveltaa standardeja niiden tullessa voimaan:

- Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin 2011
- IFRS 7 (muutos) Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot Muutoksella lisätään rahoitusvarojen siirtoihin ja taseesta pois kirjaamiseen liittyviä liitetietovaatimuksia. Muutokset auttavat tilinpäätöksen käyttäjiä ymmärtämään taseesta pois kirjattujen varojen ja niihin liittyvien velkojen yhteyttä. Liitetietovaatimusten lisääminen parantaa käyttäjien mahdollisuuksia saada käsitys rahoitusinstrumenttien luovutuksiin liittyvistä riskeistä ja näiden riskien vaikutuksesta yhteisön taloudelliseen asemaan. Muutoksella on vaikutusta vain liitetietoihin, eikä sillä ole vaikutusta konsernin toimintaan tai taloudelliseen asemaan. Muutos on voimassa 1.7.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla.
- IAS 12 (muutos) Tuloverot: Ansaintamenetelmän vaikutus laskennallisen veron kirjaamiseen uudelleen arvostettavan käyttöomaisuuden osalta Muutos antaa käytännöllisen lähestymistavan IAS 40 standardin mukaan käypään arvoon arvostettavien sijoituskiinteistöjen laskennallisten verojen arvostamiseen. Konsernilla ei ole hallussaan sijoituskiinteistöjä, eikä muutoksella katsota olevan vaikutusta konsernin tilinpäätökseen. Muutos tulee voimaan 1.1.2012 alkaen. Standardimuutos ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

- IAS 1 Muiden laajan tuloksen erien esittäminen

Standardi muuttaa muiden laajan tuloksen erien ryhmittelyä. Erät, jotka voidaan siirtää myöhemmin tulosvaikutteisiksi esitetään erillään niistä eristä, joita ei koskaan siirretä tulosvaikutteisiksi. Muutoksella on vaikutusta ainoastaan esittämistapaan, eikä sillä ole vaikutusta konsernin toimintaan tai taloudelliseen asemaan. Muutos tulee voimaan 1.1.2012 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla. Standardimuutos ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

- IFRS 9 Rahoitusinstrumentit: luokittelu ja arvostaminen

Standardi on ensimmäinen vaihe IAS 39 standardin korvaamisessa ja se soveltaa IAS 39:ssä määriteltyjä rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelua ja arvostamista. Standardi tulee voimaan 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla. IAS 39 standardin kokonaisuudistuksen odotetaan saatavan päätökseen vuoden 2012 ensimmäisellä vuosipuoliskolla. Konserni arvioi standardimuutoksen vaikutukset yhdessä tulevien muutosten kanssa kattavan kokonaiskuvan saavuttamiseksi. Standardimuutos ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

- IFRS 10 Konsernitilinpäätös

Standardi korvaa konsernitilinpäätöstä koskevat osuudet nykyisestä IAS 27 Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös -standardista. Uudessa standardissa esitetään määräysvallan malli, jota sovelletaan kaikissa yhteisöissä mukaan lukien erityistä tarkoitusta varten perustetut yksiköt. Muutokset edellyttävät johdolta harkintaa määräysvallan arvioimisessa, ja minkä perusteella yhteisö yhdistellään konserniin. Standardi tulee voimaan 1.1.2013 alkaen. Standardimuutos ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

- IFRS 11 Yhteisjärjestelyt

Standardi korvaa IAS 31 Osuudet yhteisyrityksissä -standardin ja SIC-13 Yhteisessä määräysvallassa olevat yksiköt -osapuolten ei-monetaariset panokset -tulkinnan. Uusi standardi muuttaa yhteisyritysten laskentakäsittelyä. Yhteisessä määräysvallassa olevat yksiköt, jotka voidaan määrittellä yhteisyritykseksi voidaan yhdistellä ainoastaan pääomaosuusmenetelmällä. Konsernin yhteisyritykset on yhdistely pääomaosuusmenetelmällä, joten uudella standardilla ei ole vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan. Standardi tulee voimaan 1.1.2013 alkaen. Standardimuutos ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

- IFRS 12 Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä

Standardi sisältää kaikki konsernitilinpäätöstä koskevat liitetietovaatimukset, jotka ovat aikaisemmin sisältyneet IAS 27, IAS 28 ja IAS 31 -standardeihin. Liitetietovaatimukset koskevat tytäryhtiöitä, yhteisjärjestelyjä, osakkuusyhtiöitä ja erityistä tarkoitusta varten perustettuja yksiköitä. Uudistus lisää liitetietovaatimuksia. Standardi tulee voimaan 1.1.2013 alkaen. Standardimuutos ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

- IFRS 13 Käyvän arvon määrittäminen

Standardi esittää yhden kaikkia IFRS-standardeja koskevan käyvän arvon määrittämisen lähestymistavan. Standardi ei muuta sääntelyä sen suhteen, milloin yhteisön tulee käyttää käypää arvoa. Se pikemminkin tarjoaa ohjeistuksen käyvän arvon määrittämiseen, kun jossain IFRS-standardissa sitä vaaditaan tai se sallitaan. Standardi tulee voimaan 1.1.2013 alkaen. Standardimuutos ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

- IAS 19 (muutos) Työsuhde-etuudet

Uudistettu standardi sisältää useita muutoksia. Merkittäviä muutoksia ovat ns. putkimenetelmän ja varojen odotetun tuoton käsitteen poistuminen. Uudistuksella odotetaan olevan vaikutuksia konsernin taloudelliseen asemaan. Standardi tulee voimaan 1.1.2013 alkaen. Standardimuutos ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

Arvioiden käyttö

Laadittaessa tilinpäätöstä IFRS:n mukaan, joudutaan käyttämään arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat tilinpäätöksen laadintahetken taseen varojen ja velkojen määriin, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määriin tilikaudella. Tällaisia arvioita ovat aineellisten hyödykkeiden ja aineettomien oikeuksien taloudelliset pitoajat, kuluksi kirjattujen tuloverojen määrä sekä laskennallisten verosaamisten ja -velkojen määrä, eläke-etuuksista johtuvien veloitteiden määrän laskennassa käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset, varausten kirjaamisessa käytetyt arviot sekä saamisten arvostaminen. Toteutuneet tulokset voivat poiketa näistä arvioista.

Konsernitilinpäätöksen yhdistely

Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiö Neste Oil Oyj:n ja kaikki ne yhtiöt, joissa Neste Oil Oyj:n välitön tai välillinen osuus osakkeiden tuottamasta äänimäärästä on yli 50 % tai joissa sillä on muutoin määräysvalta päättää yhtiön taloudellisista ja liiketoimintaan liittyvistä asioista. Tytäryritykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien kun konserni on saanut määräysvallan siihen hetkeen asti kun konsernin määräysvalta lakkaa.

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Konsernin osuus hankintahetken varoista, veloista ja ehdollisista veloista on kirjattu käypään arvoon, ja hankintamenon käyvät arvot ylittävä määrä on kirjattu liikearvoksi. Jos tytäryrityksen hankintameno alittaa hankintahetken nettovarallisuuden arvon, erotus kirjataan tuloslaskelmaan.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja sisäisten myyntien realisoitumattomat voitot eliminoidaan konsernitilinpäätöksessä. Myös realisoitumattomat tappiot eliminoidaan, ellei sisäinen liiketapahtuma todenna siirtyneen omaisuuserän arvonalentumista. Tytäryritysten laskentaperiaatteet on muutettu vastaamaan konsernin laskentaperiaatteita.

Osakkuus- ja yhteisyritykset sekä yhteisessä määräysvallassa olevat omaisuuserät

Osakkuusyrietykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on merkittävä vaikutusvalta, mikä yleensä syntyy 20–50%:n osuudella äänivallasta, mutta ei määräysvaltaa. Yhteisyritykset ovat yrityksiä, joissa konserni on sopimuksella sopinut käyttävänsä määräysvaltaa päättää yhtiön taloudellisista ja liiketoimintaan liittyvistä asioista yhdessä toisen osapuolen tai osapuolten kanssa. Osakkuus- ja yhteisyritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä.

Konsernin osuus osakkuus- tai yhteisyrityksen hankintahetken varoista, veloista ja ehdollisista veloista on kirjattu käypään arvoon, ja hankintamenon käyvät arvot ylittävä määrä on liikearvoa. Jos osakkuus- tai yhteisyrityksen hankintameno alittaa hankintahetken nettovarallisuuden arvon, erotus kirjataan tuloslaskelmaan.

Konsernin osuus osakkuus- tai yhteisyrityksen hankinnan jälkeisestä tuloksesta kirjataan tuloslaskelmaan ja osuus oman pääoman rahastojen muutoksesta omaan pääomaan. Kumulatiiviset hankinnan jälkeiset muutokset lisätään osakkeiden arvoon konsernin taseessa.

Kun konsernin osuus osakkuus- tai yhteisyrityksen tappiosta vastaa tai ylittää konsernin yritykseen tekemän sijoituksen arvon sisältäen vakuudettomat lainasaamiset, konserni ei kirjaa lisää tappioita, ellei konsernilla ole velvoitetta osakkuus- tai yhteisyrityksen velvoitteiden täyttämistä tai ellei konserni ole tehnyt maksusuorituksia osakkuusyrityksen tai yhteisyrityksen puolesta.

Konsernin ja osakkuus- tai yhteisyrityksen välisistä liiketapahtumista syntyneet realisoitumattomat voitot eliminoidaan konsernin omistussuutta vastaavasti. Realisoitumattomat tappiot eliminoidaan, ellei sisäinen liiketapahtuma todenna siirtyneen omaisuuserän arvonalentumista.

Neste Oil merkitsee yhteisessä määräysvallassa olevista omaisuuseristä taseeseensa osuutensa varoista ja veloista sekä tuotoista ja kuluista. Koska varat, velat, tuotot ja kulut sisältyvät konsernin tilinpäätöslukuihin, ei näihin eriin tarvitse erikseen tehdä oikaisuja.

Segmenttiraportointi

20.12.2010 asti konsernin raportointisegmentit esitettiin konsernin sisäisen organisaatio- ja raportointirakenteen mukaisena, joka astui voimaan 1.4.2009. Tällöin liiketoiminta-alueet olivat myös konsernin raportointisegmenttejä. 20.12.2010 konserni uudelleenjärjesti liiketoimintaansa siten, että Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminta-alueet yhdistettiin ja muodostettiin yksi liiketoiminta-alue Öljy- ja uusiutuvat tuotteet. Konsernin taloudellinen raportointi jatkui entisellään. Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet muodostavat edelleen omat raportointisegmenttinsä.

Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat

Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat arvostetaan kirjanpitoarvoon tai sitä alempaan käypään arvoon vähennettynä myyntikuluilla, jos niiden kerrytettävissä oleva rahamäärä saadaan varojen myynnin eikä niiden jatkuvan käytön kautta.

Valuuttamääräiset tapahtumat

(a) Toiminnallinen valuutta ja raportointivaluutta

Kunkin konserniyrityksen tilinpäätökseen sisältyvät erät arvostetaan siihen valuuttaan, joka vallitsee kyseisen yrityksen pääasiallisessa taloudellisessa toimintaympäristössä (toiminnallinen valuutta) tai konsernin toiminnalliseen valuuttaan. Konsernitilinpäätös esitetään euroina, joka on emoyhtiön toiminnallinen valuutta ja raportointivaluutta.

(b) Liiketapahtumat ja tilinpäätöshetken saamis- ja velkaerät

Valuuttamääräiset liiketapahtumat muunnetaan toiminnalliseksi valuutaksi tapahtumapäivän kurssiin. Valuuttamääräisten erien suorittamisesta syntyvät kurssierot sekä valuuttamääräisten saamis- ja velkaerien tilinpäätöspäivän kurssiin muuntamisesta syntyvät kurssierot esitetään tuloslaskelmassa, paitsi kun kyseessä on suojauslaskennan ehdot täyttävä tulevien kassavirtojen tai ulkomaisen tytäryrityksen nettosijoituksen suojaus, jolloin kurssierot esitetään omassa pääomassa.

(c) Tytäryritykset

Sellaisten tytäryritysten, joiden toiminnallinen valuutta on eri kuin konsernin raportointivaluutta ja joista yksikään ei toimi hyperinflaatiomaassa, tulos ja rahoitusasema muunnetaan raportointivaluutaksi seuraavasti:

- taseen varat ja velat on muunnettu tilinpäätöspäivän kurseilla
- tuloslaskelman tuotot ja kulut on muunnettu käyttäen tilikauden keskipurssia (paitsi jos tämä keskipurssi ei ole riittävä arvio tapahtumapäivinä vallinneiden valuuttakurssien kumulatiivisesta vaikutuksesta, jolloin tuotot ja kulut muunnetaan käyttäen tapahtumapäivien valuuttakursseja)
- eri valuuttakurssien käytöstä syntyvät muuntoerot kirjataan omaksi eräkseen omaan pääomaan.

Konsernitilinpäätöksen yhdistelyssä tytäryrityksen oman pääoman muuntamisesta syntyvät muuntoerot sekä nettosijoitusta suojaaviksi johdannaissopimuksiksi määriteltyjen valuuttajohdannaisten kurssierot kirjataan omaan pääomaan. Kun ulkomainen tytäryritys myydään, tällaiset kurssierot kirjataan tuloslaskelmaan osaksi myyntitulosta. Ulkomaisen tytäryrityksen hankinnasta syntyvää liikearvoa ja varojen

käypään arvoon arvostamisesta hankintahetkellä syntyviä eriä käsitellään kuten ulkomaisen yrityksen tase-eriä, ja ne muunnetaan raportointivaluutaksi tilinpäätöspäivän kurssiin.

Tuloutusperiaatteet

Tuotteiden myynnistä syntyvät tuotot kirjataan tuloslaskelmaan, kun tuotteiden omistukseen sisältyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle. Palveluiden myynnistä syntyvät tuotot kirjataan, kun palvelu on suoritettu. Tuotteiden vaihdosta kirjataan tuottoa vain kun tuotteita vaihdetaan erilaisiin tuotteisiin. Kiinteähintaiset suunnittelu- ja rakennussopimukset tuloutetaan valmiusasteen mukaisesti tehtyihin työtunteihin perustuen. Tappiovaraus kirjataan, kun siihen havaitaan tarve ja summa voidaan arvioida luotettavasti. Teknologialisenssien myynti tuloutetaan, kun oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle.

Liikevaihto kirjataan bruttomenetelmällä yhteisön toimiessa päämiehenä, jolloin se kantaa liiketoimintaan liittyvät merkittävät riskit ja edut. Päämiehen lukuun kerätyt liiketoiminnan tuotot eivät ole liikevaihtoa, vaan ne käsitellään komissiona.

Liikevaihto sisältää varsinaisen liiketoiminnan tuotot ja myyntisaamisten kurssierot, vähennettynä käteisalennuksilla, välillisillä veroilla, kuten arvonalisävero, öljytuotteiden valmistajan suorittamalla polttoaineverolla sekä lakisääteisellä huoltovarmuusmaksulla. Trading-tarkoituksissa solmitut raakaöljyn tai jalostettujen öljytuotteiden myynti- ja hankintasopimukset raportoidaan liikevaihdossa nettona riippumatta siitä, onko fyysistä toimitusta tapahtunut. Valmiiden öljytuotteiden vähittäismyyntihintaan lain nojalla tietyissä maissa sisältyvä polttoainevero sisältyy liikevaihdon tuotemyyntiin. Vastaava summa sisältyy valmiiden öljytuotteiden hankintahintaan ja tuloslaskelmassa "Materiaalit ja palvelut" -riviin.

Valtion avustukset

Saadut valtion avustukset kirjataan käypään arvoon, kun on riittävä varmuus siitä, että avustus saadaan ja että konserni tulee noudattamaan kaikkia avustukseen liittyviä ehtoja. Kuluihin liittyvät valtion avustukset kirjataan tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin tuottoihin samalla tilikaudella kuin saatuun avustukseen kohdistuvat kulut syntyvät. Aineellisten hyödykkeiden hankintaan saadut avustukset vähennetään hyödykkeen hankintamenosta ja kirjataan tuloslaskelmaan vähentämään kyseisen omaisuuserän poistoja.

Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Poikkeuksena on tilanne, jossa ne johtuvat jäljempänä kuvatut ehdot täyttävän hyödykkeen rakentamisesta, jolloin ne aktivoidaan osana kyseisen hyödykkeen hankintamenoa. Vieraan pääoman menot aktivoidaan osaksi hyödykkeen hankintamenoa, kun menot johtuvat merkittävästä uusinvestoinnista, kuten uudesta tuotantolaitoksesta tai tuotantolinjasta.

Tuloverot

Konsernin veroihin kirjataan konserniyhtiöiden tilikauden tulokseen perustuvat verot ja aikaisempien tilikausien verojen oikaisut sekä laskennallisten verojen muutos. Suoraan omaan pääomaan kirjattavien erien verovaikutus kirjataan vastaavasti suoraan omaan pääomaan.

Laskennallinen verovelka ja -saaminen lasketaan velkamenetelmän mukaisesti kaikista taseen kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välisistä väliaikaisista eroista. Merkittävimmät väliaikaiset erot johtuvat aineellisten hyödykkeiden poistoeroista, johdannaisopimusten käypään arvoon arvostamisesta, taseeseen kirjatusta eläkeveloista, varauksista sekä käyttämättömistä verotuksellisista tappioista. Laskennallinen verosaaminen kirjataan niin suurena kuin se todennäköisesti voidaan hyödyntää tulevaisuudessa syntyvää verotettavaa tuloa vastaan. Laskennalliset verot lasketaan tilinpäätöspäivänä voimassa olevia verokantoja käyttäen ja olettaen, että ne ovat voimassa, kun laskennallinen verosaaminen realisoidaan tai verovelka maksetaan.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimusmenot kirjataan kuluksi niiden syntymistilikaudella, ja ne sisältyvät tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Kehitysmenoja aktivoidaan ainoastaan silloin, kun ne liittyvät uusiin tuotteisiin, jotka ovat kaupallisesti ja teknisesti käyttökelpoisia. Konsernin kehitysmenot eivät pääosin täytä aktivoinnin edellytyksiä, ja ne kirjataan kuluksi syntymistilikaudella.

Aineelliset hyödykkeet

Aineelliset hyödykkeet koostuvat pääosin jalostamoista ja muista tuotantolaitoksista, varastosäiliöistä, merenkulkulaivastosta sekä polttonesteiden vähittäismyyntiketjun koneista ja kalustosta. Aineelliset hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla sekä arvonalentumisilla. Alkuperäinen hankintameno muodostuu hyödykkeen välittömästä hankinnasta aiheutuneista menoista. Hankintamenoon saattaa sisältyä ulkomaanrahämääriin hankintoihin kohdistuvia tulevan kassavirran suojaustuloksia, jotka on kirjattu osaksi hankintamenoa omasta pääomasta. Hankitun tytäryrityksen aineelliset hyödykkeet arvostetaan käypään arvoon hankintahetkellä.

Myöhemmin syntyviä menoja sisällytetään hyödykkeen kirjanpitoarvoon tai merkitään taseeseen erillisenä omaisuuseränä ainoastaan silloin, kun on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määriteltävissä. Määräajoin, 3–5 vuoden välein, jalostamoissa ja muissa tuotantolaitoksissa suoritettavien kunnossapitoseisokkien menot kirjataan taseeseen ja poistetaan seisokkien välisenä aikana. Samaa periaatetta sovelletaan laivojen määrävälein toteutettavien pakollisten telakointien aiheuttamiin menoihin. Muut korjaus- ja kunnossapitomenot kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, jolloin ne syntyvät.

Maa-alueita ei poisteta. Kalliovaraston pohjalle jäävä raakaöljy sisältyy muihin aineellisiin hyödykkeisiin, ja se poistetaan mahdollisen käytön mukaan substanssipoistoin. Aineellisten hyödykkeiden poistot lasketaan hankintamenon ja jäännösarvon erotuksesta tasapoistoina niiden arvioidulle taloudelliselle pitoajalle käyttäen seuraavia poistoajoja

Rakennukset ja rakennelmat, mukaan lukien terminaalit	20-40 vuotta
Tuotantokoneet ja kalusto, mukaan lukien erikoisvaraosat	15-20 vuotta
Merenkulkulaivasto	15-20 vuotta
Vähittäismyyntiketjun koneet ja kalusto	5-15 vuotta
Muut kulkuneuvot, koneet ja kalusto	3-15 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	20-40 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvot ja taloudelliset pitoajat tarkistetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä, ja jos ne eroavat aikaisemmista arvioista, poistoajoja muutetaan vastaavasti. Hyödykkeen kirjanpitoarvoa vähennetään arvonalentumistappiolla vastaamaan sen kerrytettävissä olevaa rahamäärää, mikäli kirjanpitoarvo on tätä arvoa korkeampi. Aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot ja -tappiot lasketaan vertaamalla myyntihintaa kirjanpitoarvoon. Myyntivoitot ja -tappiot kirjataan tuloslaskelmaan, ja ne sisältyvät "Liiketoiminnan muihin tuottoihin" tai "Liiketoiminnan muihin kuluihin".

Aineettomat oikeudet

Aineettomat oikeudet kirjataan alkuperäiseen hankintamenuon ja poistetaan tasapoistoin niiden taloudellisena pitoaikana. Aineettomat oikeudet muodostuvat seuraavista eristä:

Tietokoneohjelmat

Ostetut tietokoneohjelmien lisenssit aktivoidaan hankintamenuon ja ohjelman käyttöön saattamisesta aiheutuneiden menojen arvoon. Hankintamenuo poistetaan tasapoistoina lisenssien arvioituna taloudellisena pitoaikana (3–5 vuotta). Tietokoneohjelmien kehittämiseen ja ylläpitoon liittyvät menot kirjataan kuluksi niiden syntymistilikaudella.

Tavaramerkit ja lisenssit

Tavaramerkeillä ja lisensseillä on määriteltävissä oleva taloudellinen pitoaika, ja ne arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä poistoilla. Ne poistetaan tasapoistoina taloudellisena pitoaikanaan (3–10 vuotta).

Liikearvo

Liikearvo muodostuu hankitun tytär-, osakkuus- tai yhteisyrityksen siitä konsernille kuuluvan nettovarallisuuden käyvästä arvosta, joka hankintahetkellä ylittää hankintamenuon. Tytäryritysten hankintaan liittyvä liikearvo sisältyy aineettomiin oikeuksiin. Osakkuusyritysten hankintaan liittyvä liikearvo sisältyy osuuksiin osakkuus- ja yhteisyrityksistä. Taseeseen merkitty liikearvo testataan vuosittain arvonalentumisen varalta ja kirjataan taseeseen hankintamenuon vähennettynä kertyneillä arvonalentumisilla. Tehtyjä arvonalentumispoistoja ei peruuteta. Myydyn yrityksen myyntivoitto tai -tappio sisältää myytyyn yritykseen kohdistuneen liikearvon tasearvon. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille. Kohdistaminen tehdään niille rahavirtaa tuottaville yksiköille, joiden odotetaan hyötyvän siitä hankinnasta, josta liikearvo on syntynyt.

Päästöoikeudet

Ostetut päästöoikeudet kirjataan aineettomiin oikeuksiin hankintamenoon, ja ilmaiseksi saadut päästöoikeudet arvostetaan nimellisarvoonsa eli nolnaan. Tuloslaskelmaan kirjataan arvonalentumistappio, jos päästöoikeuksien kirjanpitoarvo ylittää niiden käyvän arvon.

Päästöoikeuksien palautusvelvollisuuden kattamiseksi kirjataan varaus, jos ilmaiseksi saadut päästöoikeudet eivät kata toteutuneita päästöjä. Varaus arvostetaan sen todennäköiseen arvoon velvoitteen toteutumisajankohtana. Toteutuneiden päästöjen ja saatujen päästöoikeuksien erotus sekä varauksen todennäköisessä arvossa tapahtuvat muutokset kirjataan liikevoittoon.

Muun kuin rahoitusvaroihin kuuluvan omaisuuden omaisuuserän arvonalentuminen

Arvonalentumistesti tehdään vuosittain omaisuuserille, joilla on rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika ja joita ei poisteta vuosittain. Omaisuuserille, joita poistetaan niiden taloudellisena pitoaikana, tehdään arvonalentumistesti, jos on viitteitä, että niiden tasearvo ylittää niiden kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvonalentumistappio kirjataan tuloslaskelmaan siltä osin, kun tasearvo ylittää omaisuuserän kerrytettävissä olevan rahamäärän. Omaisuuserän kerrytettävissä oleva rahamäärä on nettomyyntihintaa tai käyttöarvoa korkeampi. Muuhun kuin rahoitusvaroihin kuuluvaan omaisuuserään, paitsi liikearvoon, tehtyjen arvonalentumisten perusteet tarkistetaan tilinpäätöspäivänä mahdollisen arvonalentumisen peruuttamisen toteamiseksi.

Rahoitusvarat ja saamiset

Konsernin rahoitusvarat ja saamiset luokitellaan seuraaviin luokkiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, lainat ja muut saamiset sekä myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tehdään rahoitusvarojen käyttötarkoituksen mukaan.

Rahoitusvarojen hankinnat ja myynnit kirjataan kaupankäyntipäivänä, jolla tarkoitetaan päivää, jona konserni sitoutuu erän hankintaan tai myyntiin. Rahoitusvarat, joita ei myöhemmin arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti, arvostetaan alun perin käypään arvoon lisättynä välittömillä hankintakuluilla. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus rahoitusvaraansa liittyy kassavirtaan on lakannut tai siirtynyt pois konsernista ja kun rahoitusvaran omistukseen liittyvät riskit ja hyödyt ovat siirtyneet pois konsernista.

Myytävissä olevat rahoitusvarat ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat arvostetaan myöhemmin käypään arvoon. Noteeraamattomat oman pääoman ehtoiset sijoitukset, joiden käypä arvo ei ole luotettavasti selvitetävissä, arvostetaan hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisella. Lainat ja muut saamiset merkitään taseeseen jaksotettuun hankintamenoon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien rahoitusvarojen realisoituneet ja realisoitumattomat käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan niiden syntymistilikaudella. Jokaisena tilinpäätöspäivänä arvioidaan, onko viitteitä siitä, että jonkin konsernin rahoitusvarojen omaisuuserän arvo saattaa olla alentunut.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

Tähän luokkaan kuuluvat rahoitusvarat ovat myyntitarkoituksessa pidettäviä rahoitusvaroja. Johdannaissopimukset kuuluvat tähän ryhmään, jos ne on solmittu myyntitarkoituksessa tai jos ne eivät täytä IAS 39:ssä määriteltyjä suojauslaskennan kriteereitä. Tähän ryhmään kuuluvat varat ovat

lyhytaikaisia rahoitusvaroja, jos niitä pidetään kaupankäyntitarkoituksessa tai jos niiden odotetaan realisoituvan 12 kuukauden sisällä tilinpäätöspäivästä.

Lainat ja muut saamiset

Lainat ja muut saamiset ovat julkisesti noteeraamattomia muita kuin johdannaissopimuksia, ja niillä on kiinteä tai määriteltävissä oleva maksupäivä. Varat kuuluvat lyhytaikaisiin rahoitusvaroihin, paitsi jos niiden eräpäivä on yli 12 kuukautta tilinpäätöspäivän jälkeen, jolloin ne ovat pitkäaikaisia rahoitusvaroja. Taseessa laina ja muut saamiset kuuluvat erään "Myyntisaamiset ja muut saamiset".

Myyntisaamiset kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää, vähennettynä arvonalentumisella. Myyntisaamisista tehdään arvonalennus, kun on olemassa perusteltu näyttö, että konserni ei tule saamaan kaikkia saamisiaan alkuperäisin ehdoin. Velallisen merkittävät taloudelliset vaikeudet, velallisen todennäköinen konkurssi tai rahoituksellinen uudelleenjärjestely sekä maksujen laiminlyönti ovat viitteitä myyntisaamisen arvonalentumisesta. Kirjattava arvonalentuminen on saamisen tasearvon ja efektiivisellä korolla diskontattujen tulevien kassavirtojen nykyarvon erotus. Saamisen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan "Liiketoiminnan muihin kuluihin".

Yhtiö voi vähentää vastapuoliriskiä myymällä saamisiaan kolmannelle osapuolelle eli rahoitusyhtiölle. Saamisten myynnissä saamiset siirretään rahoitusyhtiön hallintaan, jolle siirtyvät myös kaikki saamiseen liittyvät oikeudet. Rahoitusyhtiö maksaa myyntihetkellä konsernille ennakon, josta on vähennetty palkkiot ja muut järjestelyyn liittyvät kulut.

Myytävissä olevat rahoitusvarat

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat muita kuin johdannaissopimuksia, jotka on luokiteltu tähän luokkaan tai jotka eivät kuulu muihin edellä mainittuihin luokkiin. Ne kuuluvat taseen pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin, ellei johdon aikomuksena ole myydä rahoitusvaraa tilinpäätöspäivästä 12 kuukauden kuluessa. Voitot tai tappiot myytävissä olevista rahoitusvaroista kirjataan "Liiketoiminnan muihin tuottoihin" tai "Liiketoiminnan muihin kuluihin".

Vuokrasopimukset

Rahoitusleasing

Aineellisten hyödykkeiden vuokrasopimukset, joissa konsernille siirtyy olennainen osa omistukselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Tällaisilla sopimuksilla hankitut omaisuuserät merkitään vuokrakauden alkaessa taseeseen määrään, joka vastaa vuokrauksen kohteena olevan omaisuuden käypää arvoa tai tätä alemmaa vähimmäisvuokrien nykyarvoa vuokrakauden alussa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoituskuluihin ja velan maksuun. Vastaava leasingvuokravastuu, vähennettynä rahoituskuluilla, merkitään korollisiin velkoihin. Rahoitusjärjestelyyn liittyvä korkokustannus kirjataan tuloslaskelmaan vuokrakauden aikana siten, että jäljellä olevalle velalle muodostuu kullakin tilikaudella samansuuruinen korkoprosentti. Rahoitusleasingsopimuksella hankitut omaisuuserät poistetaan niiden taloudellisena pitoaikana tai sitä lyhyempänä vuokra-aikana.

Järjestely, joka ei täytä rahoitusleasingin luokitteluvaatimuksia, mutta joka siirtää oikeuden käyttöä omaisuuserää sekä siirtää vuokralle ottajalle oikeuden kontrolloida omaisuuserän käyttöä tarkastellaan IFRIC 4:n tulkintojen pohjalta.

Muut vuokrasopimukset

Vuokrasopimukset, joissa omistukselle ominaiset olennaiset riskit ja edut jäävät vuokranantajalle, ovat muita vuokrasopimuksia. Näiden sopimusten perusteella suoritetut maksut (vähennettynä vuokranantajan myöntämällä kannustimilla) kirjataan tuloslaskelmaan tasasuuruksina erinä vuokra-ajalle jaksotettuna.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alempaan nettorealisointiarvoon. Hankintameno määritellään FIFO-menetelmää (first-in, first-out) käyttäen. Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden hankintamenoon sisällytetään raaka-aineet, välittömät valmistuspalkat, muut välittömät menot sekä osuus valmistuksen yleiskustannuksista, jotka on määritelty normaalitoiminta-asteen mukaan.

Nettorealisointiarvo on tavallisessa liiketoiminnassa saatu arvioitu myyntihinta vähennettynä arvioiduilla välittömällä myyntikuluilla. Trading-tarkoituksessa hankitut varastot arvostetaan tilinpäätöspäivänä käypään arvoon vähennettynä välittömällä myyntikuluilla. Standardivaraosat sisällytetään vaihto-omaisuuteen ja ne kirjataan tulosvaikutteisesti käytön mukaan.

Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset esitetään taseessa hankintamenoon. Rahat ja pankkisaamiset sisältää käteisvarat, lyhytaikaiset pankkitalletukset sekä muut lyhytaikaiset erittäin likvidit sijoitukset, joiden maturiteetti on enintään kolme kuukautta.

Varaukset

Varaus merkitään taseeseen, kun konsernilla on oikeudellinen tai tosiasiallinen veloitte aikaisemman tapahtuman seurauksena, ja on todennäköistä, että veloitteen täyttäminen edellyttää taloudellista suoritusta, jonka määrä on luotettavasti arvioitavissa. Varauksia voi syntyä ympäristöveloitteista, oikeudenkäynneistä, uudelleenjärjestelyistä sekä tappiollisista sopimuksista. Ympäristövaraukset merkitään taseeseen ympäristölainsäädännön ja muiden määräysten voimassa olevan tulkinnan mukaisesti silloin, kun yllä mainitut varauksen kirjaamisedellytykset täyttyvät.

Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään taseeseen alun perin saatujen nettovarojen arvoon vähennettynä välittömällä kuluilla. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan taseeseen jaksotettuun hankintamenoon, ja saatujen nettovarojen ja lainanlyhennysten erotus kirjataan korkokuluksi lainan juoksuaikana efektiivisen koron menetelmää käyttäen. Käytössä oleva pankkitilin limiitti kirjataan taseeseen lyhytaikaisiin velkoihin. Johdannaisopimukset luokitellaan myyntitarkoituksessa pidettäviin, ja ne kuuluvat käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin, elleivät ne täytä IAS 39:ssä tarkoitetun suojauslaskennan edellytyksiä. Velat luetaan pitkäaikaiseen vieraaseen pääomaan, paitsi ne, jotka erääntyvät alle 12 kuukaudessa tilikauden päättymisestä.

Työsuhde-etuudet

Eläkevastuut

Neste Oilin konserniyhtiöillä on eri maissa useita eläkejärjestelyjä. Eläkejärjestelyt on yleensä hoidettu eläkevakuutusyhtiöissä. Konsernilla on sekä etuuspohjaisia että maksupohjaisia eläkejärjestelyitä.

Maksupohjaisiin järjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, jota suoritus koskee.

Etuuspohjaisten eläkejärjestelyiden eläkemenot määritellään ennakoituun etuus oikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method) käyttäen. Eläkelupauksen antamiseen liittyvät eläkemenot kirjataan tuloslaskelmaan kohdistamalla ne niihin tilikausiin, jolloin työsuoritus tapahtuu. Etuus pohjaisesta järjestelystä syntyvä vastuu arvostetaan tulevien kassavirtojen nykyarvona, jolloin diskonttokorkona käytetään juoksuajaltaan eläkevelvoitteen kestoaikaa vastaavia yritysten liikkeeseenlaskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen korkokantaa. Taseeseen merkittävä eläkevelka tai eläkevara on etuus pohjaisesta järjestelystä johtuvan velvoitteen tilinpäätöspäivän nykyarvon ja järjestelyyn kuuluvien varojen tilinpäätöspäivän käyvän arvon erotus.

Vakuutusmatemaattiset voitot tai tappiot, jotka ylittävät 10 % eläkevelvoitteen nykyarvosta tai järjestelyn varojen käyvästä arvosta (kumpi on korkeampi), kirjataan tuloslaskelmaan järjestelyn piiriin kuuluvien henkilöiden keskimääräiselle jäljellä olevalle palvelusajalle jaksotettuna. Eläkemenoon liittyvä korkoelementti on sisällytetty tuloslaskelmassa työsuhde-etuuksista aiheutuviin menoihin.

Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteisiin maksuihin liittyvät kulut kirjataan tuloslaskelmaan, ja taseeseen kirjataan vastaava velka rahana selvitettävien osakeperusteisten maksujen osalta. Taseen velka arvostetaan käypään arvoon jokaisena tilinpäätöspäivänä. Osakkeina selvitettävien osakeperusteisten maksujen osalta kirjataan tuloslaskelman kulukirjausta vastaava oman pääoman lisäys.

Johdannaissopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaissopimukset merkitään taseeseen käypään arvoon sinä päivänä, jolloin johdannaissopimus solmitaan ja arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä. Arvostuserosta syntyvän voiton tai tappion kirjaamistapa riippuu siitä, onko johdannaissopimus määritetty suojausinstrumentiksi, ja jos on, suojatun kohteen luonteesta. Konserni määrittää tietyt johdannaissopimukset joko: 1) erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien suojausiksi (rahavirran suojaus); 2) taseeseen merkittyjen varojen tai velkojen tai taseeseen merkitsemättömien kiinteäehtoisten sitoumusten suojausiksi (käyvän arvon suojaus); tai 3) ulkomaisiin tytäryrityksiin tehtyjen nettosijoitusten suojausiksi. Konserni dokumentoi sopimuksen solmimishetkellä suojauksen kohteen ja suojaavan instrumentin välisen yhteyden sekä riskienhallintapolitiikan tarkoituksen ja strategian suojaustoimenpiteiden tekemiseen. Myös suojauksen tehokkuuden arviointi dokumentoidaan sekä suojaussuhteen alkaessa että suojaussuhteen voimassaoloaikana sen todentamiseksi, että suojaustransaktiot ovat erittäin tehokkaita suojaamaan käyvän arvon muutoksia tai tulevia rahavirtoja. Suojauslaskennasta suojaustyypeittäin kerrotaan liitetiedossa 3.

Jos johdannaissopimus täyttää rahavirran suojauksen ehdot, ja sen suojausvaikutus voidaan osoittaa tehokkaaksi, käyvän arvon muutos merkitään omaan pääomaan / muihin laajan tuloksen eriin. Tehottomaan osuuteen liittyvä voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Omaan pääomaan kertyneet voitot ja tappiot siirretään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojauskohde vaikuttaa tulokseen, esimerkiksi kun suojattu ennakoitu myynti toteutuu. Ennakoitua Yhdysvaltain dollarin määräistä myyntiä suojaavien valuuttajohdannaissopimusten tehokkaan osuuden voitot ja tappiot kirjataan liikevaihtoon. Kun suojatun ennakoitun liiketapahtuman seurauksena kirjataan muu kuin rahoitusvaroihin kuuluva omaisuuserä, voitto tai tappio kirjataan omaisuuserän hankintamenuun taseeseen. Voitot ja tappiot sisältyvät lopulta tuloslaskelmaan kirjattaviin poistoihin. Vaihtuvakorkoisia lainoja suojaavien koronvaihtosopimusten korkoelementti kirjataan tuloslaskelman rahoituskuluihin, ja suojausinstrumentin käyvän arvon muutokset merkitään omaan pääomaan / muihin laajan tuloksen eriin. Jos ennakoitun liiketapahtuman ei enää odoteta tapahtuvan, omaan pääomaan kirjattu kertynyt voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan.

Käyvän arvon suojausiksi määritettyjen ja nämä ehdot täyttävien johdannaissopimusten käypien arvojen muutokset kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin ja -kuluihin, samoin ne suojatun omaisuuserän tai velan käyvän arvon muutokset kompensoiden johdannaissopimusten tulosvaikutusta. Jos johdannaissopimukset eivät täytä suojauslaskennan ehtoja, käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan.

Johdannaissopimukset, jotka eivät täytä suojauslaskennan ehtoja

Tietyt öljy- ja rahtijohdannaissopimukset eivät täytä suojauslaskennan ehtoja, vaikka näitä sopimuksia solmitaan pääosin suojaus-tarkoituksissa. Öljyjohdannaissopimuksia solmitaan myös trading-tarkoituksissa. Tietyt valuutta- ja korkojohdannaissopimukset eivät myöskään täytä suojauslaskennan ehtoja. Niiden johdannaissopimusten, jotka eivät täytä suojauslaskennan edellytyksiä, käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan öljy- ja rahtijohdannaissopimusten osalta liikevoittoon ja rahoitukseen liittyvien johdannaissopimusten osalta rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Määritelmiä

Liikevoitto

Liikevoitto sisältää tuotot tuotteiden ja palveluiden myynnistä sekä muut liiketoiminnan tuotot, kuten osakkeiden sekä aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot. Liikevoitosta on vähennetty osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntitappiot sekä kulut, jotka liittyvät tuotteiden ja palveluiden tuotantoon, markkinointiin ja myyntiin, yleishallintoon, sekä poistot ja arvonalentumiset. Öljy- ja rahtijohdannaissopimusten realisoituneet ja realisoitumattomat käyvän arvon muutokset sekä tulevan rahavirran, myyntien ja ostojen, suojaamiseen käytettävien valuutta- ja öljyjohdannaisten realisoituneet voitot tai tappiot, jotka kirjataan tuloslaskelmaan, sisältyvät myös liikevoittoon.

Vertailukelpoinen liikevoitto

Vertailukelpoinen liikevoitto on laskettu vähentämällä varastovoitot/-tappiot, osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot/-tappiot sekä öljy- ja rahtijohdannaisten avoimien positioiden käypien arvojen muutokset raportoidusta liikevoitosta. Varastovoitot/-tappiot sisältävät trading-varastojen käypien arvojen muutokset.

Segmentin sidottu pääoma

Segmentin sidottu pääoma sisältää segmentin aineettomat hyödykkeet, aineelliset hyödykkeet, osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat, eläkesaamiset, vaihto-omaisuuden ja segmentille kohdistetut korottomat saamiset ja velat sekä varaukset ja eläkevelvoitteet.

Sidotun pääoman tuotto, %

Sidotun pääoman tuotto lasketaan jakamalla segmentin liikevoitto keskimääräisellä segmentin sidotulla pääomalla.

Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %

Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto lasketaan jakamalla segmentin vertailukelpoinen liikevoitto keskimääräisellä segmentin sidotulla pääomalla.

3 Taloudellisten riskien hallinta

Riskienhallinnan periaatteet

Neste Oil tunnistaa riskin olennaisena ja väistämättömänä osana liiketoimintaansa. Riskille on tunnusomaista olla sekä uhka että mahdollisuus. Yleisperiaatteen mukaisesti riskejä hallitaan siellä, missä ne syntyvät, eli liiketoiminta-alueilla ja yhteisissä toiminnoissa. Neste Oil pyrkii hallitsemaan liiketoimintaansa kohdistuvien riskien vaikutusta erilaisilla riskienhallintastrategioilla. Hallituksen hyväksymä Konsernin riskienhallintapolitiikka sekä siihen liittyvät Konsernin riskienhallintaperiaatteet määrittelevät riskienhallinnan hallintomallin, vastuut ja prosessit riskien ja riskienhallinnan raportoimiseksi ja kommunikoiduksi.

Riskienhallintapolitiikassa ja -periaatteissa määritellään yksityiskohtaiset riskienhallinnan periaatteet useiden eri riskien osalta, kuten strategiset riskit, markkinariskit mukaan lukien vastapuoliriskit, operatiiviset ja toiminnalliset riskit sekä työturvallisuusriskit ja oikeudelliset vastuut.

Riskienhallintapolitiikkaa ja -periaatteita sovelletaan yhdessä muiden konsernin toimintaohjeiden kanssa. Konsernirahoituksen riskienhallintaperiaatteet sekä Luotto- ja vastapuoliriskienhallintaperiaatteet ovat myös hallituksen hyväksymiä. Hallituksen tarkastusvaliokunta arvioi ja tarkastelee säännöllisesti taloudellisten riskien riskienhallintapolitiikkaa, periaatteita, riskilimiittejä ja muita riskienhallinnan toimenpiteitä.

Taloudellisten riskien hallinta kohdistuu tuloksen, taseen ja kassavirran vaihtelun vähentämiseen ja pyrkii turvaamaan konsernille tehokkaan ja kilpailukykyisen rahoitustilanteen.

Riskienhallinnan organisaatio

Konsernin riskienhallinta ja riskienhallinnan asiantuntijat yhteisissä toiminnoissa ja liiketoiminta-alueilla ovat vastuussa tiettyjen riskialueiden kontrolloinnista, riskienhallintaprosesseihin liittyvästä konsultoinnista ja neuvonnasta sekä riskienhallintajärjestelmien kehittämisestä.

Konsernirahoitus vastaa koko konsernin valuutta-, luotto- ja vastapuoli-, korko-, likviditeetti- ja jälleenrahoitusriskien hallinnasta kuten myös vakuutushallinnasta. Hintariskienhallinta, toisin sanoen konsernin jalostusmarginaalin ja varastojen hintariskeiltä suojaautuminen, on myös organisoitu kuuluvaksi Konsernirahoitukseen. Lisäksi Konsernirahoitus koordinoi käyttöhyödykkeisiin ja päästöoikeuksien palautusveloitteeseen liittyvää hintariskienhallintaa ja tarjoaa hintariskin suojauspalveluita sekä sisäisille että ulkoisille vastapuolille.

Konsernin riskienhallintayksikkö ja konsernirahoitus kuuluvat konsernin taloustoimintoon, jota johtaa talous- ja rahoitusjohtaja, ja molemmat yksiköt toimivat läheisessä yhteistyössä konsernin liiketoiminta-alueiden kanssa.

Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden liiketoiminta-alue sekä vähäisessä määrin myös muut toiminnot solmivat johdannaissopimuksia hallitakseen tiettyihin fyysisiin öljy- ja rahtisopimuksiin liittyvää hintariskiä. Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden liiketoiminta-alue solmii myös johdannaissopimuksia trading-tarkoituksessa vahvistettujen riskilimiittien puitteissa.

Riskienhallintakomitea kontrolloi riskienhallinnan prosessia ja noudattamista. Riskienhallinnan raportointia johtaa konsernin talous- ja rahoitusjohtaja. Konsernin merkittävät riskit raportoidaan hallitukselle, hallituksen tarkastusvaliokunnalle, riskienhallintakomitealle, toimitusjohtajalle sekä konsernijohtolle osana strategia- ja suunnitteluprosessia. Liiketoimintasegmenttien ja konsernin markkina- ja rahoitusriskejä koskeva raportti sisältyy johdon kuukausiraporttiin.

Markkinariskit

1. Hyödykehintariski

Pääasialliset Neste Oilin liiketoimissaan kohtaamat hyödykehintariskit liittyvät raakaöljyn, uusiutuvien syöttöaineiden ja muiden syöttöaineiden sekä jalostettujen öljy- ja uusiutuvien tuotteiden markkinahintoihin. Nämä hinnat ovat alttiina merkittäville vaihteluille johtuen useiden eri tekijöiden vaikutuksista maailmanlaajuisen kysyntään ja tarjontaan.

Neste Oilin liiketoiminnan tulos kultakin tilikaudelta perustuu ensisijaisesti jalostettujen fossiilisten polttoaineiden tai uusiutuvien tuotteiden kysyntään ja hintoihin suhteessa raaka-aineiden tarjontaan ja hintoihin. Nämä tekijät yhdessä Neste Oilin raakaöljyn, uusiutuvien syöttöaineiden ja muiden syöttöaineiden oman käytön sekä tuotantovolyymin kanssa vaikuttavat merkittävästi yhtiön Öljy- ja uusiutuvat tuotteet -liiketoiminta-alueen tulokseen ja kassavirtaan. Öljy- ja uusiutuvat tuotteet on liikevaihdoltaan, tulokseltaan ja sidotulta pääomaltaan Neste Oilin suurin liiketoiminta-alue.

Neste Oil jakaa liikevaihtoon, tulokseen sekä sidottuun pääomaan vaikuttavat hyödykehintariskit kahteen pääkategoriaan; varastohintariskiin ja jalostusmarginaaliriskiin.

Varastohintariski

Riskienhallinnan näkökulmasta Neste Oilin jalostamoiden varasto koostuu kahdesta osasta. Varastojen ensimmäisen ja suurimman osan koko pysyy jatkuvasti verrattain vakaana. Sitä kutsutaan 'perusvarastoksi', joka sisältää velvoitevaraston, jota Neste Oilin tulee ylläpitää Suomen lakien ja säädösten mukaisesti.

Fossiilisten polttoaineiden jalostustoiminnassa perusvarasto muodostaa vähimmäisvarastotason, jolla voidaan riittävällä varmuudella taata jalostamoiden toiminnan jatkuvuus. Fossiilisten polttoaineiden perusvarasto on noin kymmenesosa fossiilisten polttoaineiden vuotuisesta kokonaisjalostuskapasiteetista.

Uusiutuvien polttoaineiden jalostustoiminnassa hintariskiin liittyvä perusvarasto on korkeampi kuin fyysinen varasto, ja on noin kolmannes uusiutuvien käytetystä vuosittaisesta jalostuskapasiteetista. Tämä johtuu pääasiallisesti vallitsevista käytännöistä syöttöaineiden markkinoilla sekä käytettävästä logistiikasta. Perusvarasto muodostaa Neste Oilin tuloslaskelmaan ja taseeseen kohdistuvan riskin, koska Neste Oil arvostaa hankinnan ja valmistuksen kulut, raaka-aineet ja varastot FIFO-menetelmällä. Hintariskienhallintatoimenpiteitä ei kohdisteta perusvarastoon. Neste Oilin varastoriskienhallintaa koskevat periaatteet kohdistuvat perusvaraston ylittävään varasto-osuuteen siinä määrin kuin siitä voi aiheutua kassavirtariskiä. Riski muodostuu syöttöainehankintojen, jalostamon tuotannon ja jalostettujen öljytuotteiden myynnin yhdistelmästä kullakin jaksolla.

Perusvaraston ylittävää varaston osaa kutsutaan Neste Oilissa "transaktiopositiksi". Neste Oilin riskienhallintaperiaatteen mukaisesti koko avoinna oleva transaktiopositio suojataan viipymättä.

Jalostusmarginaaliriski

Koska kokonaisjalostusmarginaali on tärkeä tekijä Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden liiketoiminta-alueen tuloksen muodostumisessa, sen vaihtelu muodostaa merkittävän riskin.

Fossiilisten polttoaineiden jalostustoiminnassa jalostusmarginaaliriski on fossiilisista polttoaineista valmistettujen tuotteiden myyntihintojen ja niiden valmistukseen käytettyjen fossiilisten syöttöaineiden funktio.

Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnassa jalostusmarginaali on pääasiassa NExBTL:n myyntihinnan ja käytetyn syöttöaineen hinnan funktio. NExBTL:n hinnoittelun perusteena käytetyt hintanoteeraukset ovat ensisijaisesti öljytuotteisiin tai perinteiseen biodieseliin liittyviä, kun taas käytettyjen syöttöaineiden hinnat ovat peräisin eri kasviöljyistä ja rasvoista. Sen seurauksena Neste Oil on alttiina suuremmalle marginaaliheilahtelulle Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnassa kuin fossiilisen polttoaineen jalostuksessa.

Varmistaakseen barrelikohtaisen marginaalin Neste Oil on määritellyt marginaalisuojasperiaatteet sen tärkeimmille jalostusliiketoimilleen. Fossiilisten polttoaineiden jalostustoiminnassa käytetyt suojausasteet, jotka ilmaistaan prosentteina vuotuisesta tuotantomäärästä, ovat tyypillisesti maltillisia. Uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnassa suojausaste ilmaistaan prosentteina seuraavan 12 kuukauden sovitusta myyntimäärästä ja suojausaste on korkeampi.

Jalostusmarginaalinsuojauksessa käytetään johdannaisopimuksia. Suojaukset kohdistuvat Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaalin osatekijöihin, sekä ennustettuun tai sovittuun myyntiin ja jalostamoiden tuotantoon, jotka ovat alttiina kansainvälisten markkinahintojen vaihtelulle. Koska suojauksen kohteena olevien syöttöaineiden tai jalostettujen öljytuotteiden ominaisuudet eroavat siitä mitä johdannaisilla voidaan ostaa tai myydä ja Neste Oilin jakson aikana käyttämien syöttöaineiden ja jalostamien öljytuotteiden laatu vaihtelee, liiketoimintaan kohdistuu kaikesta huolimatta jonkinasteinen perusriski.

Liitteessä 25 on esitetty öljyjohdannaisiin liittyvä konsernin avoin johdannaispositio tilinpäätöshetkellä 31.12.2011 (31.12.2010).

2. Valuuttariski

Öljymarkkinoiden hinnoitteluvaihtelua on Yhdysvaltain dollari, mutta Neste Oilin toiminta- ja raportointivaihtelua on euro. Neste Oilin liiketoimintaan kohdistuu näin ollen lyhyen aikavälin transaktioriskejä sekä pitkän aikavälin valuuttariskejä.

Neste Oilin valuuttariskien hallinnan tavoitteena on rajoittaa valuuttakurssimuutosten aiheuttamaa epävarmuutta kassavirrassa, tuloksessa ja taseessa. Yleisesti ottaen tämä tapahtuu suojaamalla sovituihin ja ennakoituihin kassavirtoihin liittyviä sekä taseeseen sisältyviä valuuttariskejä (transaktiopositio) sekä euroalueen ulkopuolisten tytäryhtiöiden omaan pääomaan liittyviä riskejä (translaatiopositio).

Transaktioriski

Pääsääntöisesti liiketoiminta-alueet suojaavat erittäin todennäköiset ulkomaanvaluutan määräisiksi sovitut kassavirrat. Ulkomaanrahanmääräiset nettokassavirrat ennustetaan rullaavasti seuraavan 12 kuukauden ajalta ja suojataan fossiilisiin polttoaineisiin liittyen keskimäärin 80 %:sti seuraavan 1–6 kuukauden osalta ja 40 %:sti seuraavien kuuden kuukauden osalta ja uusiutuviin polttoaineisiin liittyen keskimäärin 60%:sti seuraavan 1-6 kuukauden osalta ja 25%:sti seuraavien kolmen kuukauden osalta. Tähän riskineutraaliin vertailupositioon tehtäville poikkeuksille on haettava konsernirahoituksen riskienhallintaperiaatteissa kuvatulla tavalla erillinen hyväksyntä. Tärkein suojattava valuutta on Yhdysvaltain dollari. Yhtiö aloitti suojaustoiminnan Malesian ringgit (MYR) määräisten uusiutuvien raaka-aineiden hankintaan liittyen vuoden 2011 jälkimmäisellä puoliskolla. Konsernin nettopositiota hallitaan valuuttatermiineillä sekä optioilla. Johdannaissovimukset solmitaan suojaustarkoituksissa, ja pääosaan niistä sovelletaan IFRS:n tarkoittamaa suojauslaskentaa. Liiketoiminta-alueet vastaavat tulevien valuuttamääräisten nettokassavirtojen ennustamisesta, ja konsernirahoitus vastaa suojaustoimenpiteiden toteuttamisesta.

Neste Oililla on taseessaan valuuttamääräisiä varoja ja velkoja, kuten valuuttamääräisiä lainoja, talletuksia, nettokäyttöpääomaa, sekä kassavaroja muissa valuutoissa kuin kotivaluutassa. Pääperiaate on suojautua tältä taseriskiltä täydellisesti käyttämällä valuuttatermiineitä ja optioita. Suojaamattomia positioita sallitaan konsernirahoituksen riskienhallintaperiaatteissa määritellyissä rajoissa. Merkittävin ja eniten heilahtelua aiheuttava valuuttamääräinen erä taseessa on nettokäyttöpääoma. Monet konsernin liiketoimista, kuten tuotteiden ja palveluiden myynit sekä raakaöljyn ja muiden syöttöaineiden ostot, liittyvät dollarimääräiseen liiketoimintaympäristöön. Siksi konserni suojaa päivittäistä nettokäyttöpääomansa määrää. Tämä on osa edellä mainittua tasesuojausta, jonka tarkoituksena on vähentää euron ja Yhdysvaltain dollarin välisen valuuttakurssin tuomaa vaihtelua. Tilikauden 2011 aikana päivittäin suojattava tasesuojauspositio on vaihdellut noin 113 ja 689 miljoonan euron välillä. Samoin kuin varastohintariskin hallinta valuuttakurssiriskin suojaus kohdistuu perusvaraston ylittävään varasto-osuuteen. Konsernirahoitus vastaa valuuttakurssiriskille altistuvien eri tase-erien yhdistämisestä suojattavaksi nettopositioksi ja suojaustransaktioiden tekemisestä. Valuuttariskiä arvioidaan mittaamalla valuuttakurssivaihteluiden vaikutusta historiallisia volatilitettejä käyttämällä.

Alla olevassa taulukossa on esitetty konsernin korollinen vieras pääoma valuutoittain tilinpäätöshetkellä 31.12.2011 (31.12.2010).

milj. euroa	2011	2010
EUR	2 183	1 997
SGD	97	82
USD	93	101
Muut	11	1
	2 384	2 181

Liitteessä 25 on esitetty valuuttajohdannaisiin liittyvän konsernin avoimen johdannaisposition nimellisarvot ja käyvät arvot tilinpäätöshetkellä 31.12.2011 (31.12.2010).

Translaatoriski

Konsernirahoitus on vastuussa myös Neste Oilin translaatoriskin hallinnasta. Translaatiopositio muodostuu sijoituksista ulkomaisiin tytä-, yhteis- ja osakkuusyhtiöihin. Pääperiaatteena on olla suojaamatta translaatiopositiota. Neste Oil saattaa kuitenkin pyrkiä vähentämään translaatoriskistä johtuvaa konsernin oman pääoman määrän vaihtelua suojaustoimenpiteillä. Translaatiopositio suojaamiseen käytetään valuuttatermiinejä. Konsernirahoitus päättää mahdollisista suojaustoimista. Konsernin ei-euromääräisten tytäryhtiöiden ja osakkuusyritysten oma pääoma 31.12.2011 oli 463 miljoonaa euroa (2010: 509 miljoonaa euroa). Positiot eri valuutoissa ja suojausasteet on esitetty alla olevassa taulukossa.

Konsernin translaatiopositio milj. euroa	2011			2010		
	Netto- sijoitus	Suojaus	Suojaus- aste %	Netto- sijoitus	Suojaus	Suojaus- aste %
USD	60	-	0 %	57	-	0 %
SEK	196	-	0 %	171	33	19 %
CAD	73	73	100 %	72	-	0 %
PLN	15	-	0 %	17	-	0 %
RUB	68	-	0 %	58	-	0 %
EEK	-	-	0 %	61	-	0 %
LTL	31	-	0 %	29	-	0 %
BHD	-	-	0 %	25	-	0 %
Muut	20	-	0 %	19	-	0 %
	463	73	16 %	509	33	7 %

3. Korkoriski

Neste Oil altistuu korkoriskille lähinnä korollisten nettovelkojensa kautta. Yhtiön korkoriskin hallinnan tavoitteena on vähentää korkokulujen vaihtelua tuloslaskelmassa. Konsernin nettovelkapaosition riskineutraali korkosidonnaisuusaika on 12 kuukautta, ja se voi vaihdella kuudesta 36 kuukauteen. Konserni käyttää korkojohdannaisia mukauttaakseen nettovelan korkosidonnaisuusaikaa. Konsernirahoitus hallinnoi keskitetysti konsernin korkoriskipositiota. Liitteessä 25 on esitetty korkojohdannaisiin liittyvän konsernin avoimen johdannaisposition nimellisarvot ja käyvät arvot tilinpäätöshetkellä 31.12.2011 (31.12.2010).

Seuraavassa taulukossa on yhteenveto konsernin korollisten velkojen koronmuutosten ajankohdista.

milj. euroa

Ajankohta, jona koronmuutos tapahtuu	1–5		yli 5	Yhteensä
	1 vuoden sisällä	vuoden sisällä	vuoden sisällä	
Vaihtuvakorkoiset rahoitusinstrumentit				
Rahoitusvelat				
Lainat rahoituslaitoksilta	1 424	-	-	1 424
Leasinglainat	37	34	-	71
Joukkovelkakirjalainat	50	-	-	50
Koronvaihtosopimusten vaikutus	120	-170	50	0
Kiinteäkorkoiset rahoitusinstrumentit				
Joukkovelkakirjalaina	120	616	-	736
Leasinglainat	-	-	103	103
	1 751	480	153	2 384

4. Herkkyys markkinariskeille

Liikevoiton herkkyys konsernin liiketoimintaan liittyville markkinariskeille

Liiketoimintansa luonteen vuoksi konsernin taloudellinen tulos on herkkä edellä kuvatuille markkinariskeille. Seuraavassa taulukossa on kuvattu sitä, miten konsernin toiminnan kannalta keskeisten hinta- ja valuuttatekijöiden muutokset vaikuttaisivat keskimäärin yhtiön liikevoittoon vuonna 2012 (2011). Laskelma perustuu oletuksiin tavanomaisista markkina- ja liiketoimintaolosuhteista, eikä siinä ole otettu huomioon suojaustoimenpiteiden vaikutusta.

Keskimääräinen vaikutus liikevoittoon (IFRS) ilman suojauksia ¹⁾

		2012	2011
+/- 10 %:n muutos euron ja dollarin välisessä valuuttakurssissa	milj. euroa	-120/ +150	-90/+110
Kokonaisjalostusmarginaalin muutos +/- 1,00 dollaria barrelilta	milj. US dollaria	+/-110	+/-110
Raakaöljyn hinnan muutos +/- 10 dollaria barrelilta	milj. US dollaria	+/-100	+/-100
Palmuöljyn hinnan muutos +/- 100 dollaria tonnilta	milj. US dollaria	+/-50	+/-15
Uusiutuvien polttoaineiden jalostusmarginaalin muutos +/- 50 dollaria tonnilta	milj. US dollaria	+/-100	+/-75

¹⁾ Varasto voitot/tappiot eivät sisälly vertailukelpoiseen liikevoittoon

Rahoitusinstrumenteista aiheutuva IFRS 7 -standardin tarkoittama herkkyys markkinariskeille

Seuraavassa on esitetty IFRS 7 -standardin edellyttämä herkkyysanalyysi. Se pyrkii havainnollistamaan konsernin tilikauden tuloksen ja oman pääoman herkkyyden öljyn hinnan muutokselle, euron ja dollarin väliselle valuuttakurssille ja koroille, jotka johtuvat taseeseen 31.12.2011 (31.12.2010) sisältyvistä rahoitusinstrumenteista: rahoitusvaroista ja -veloista sekä johdannaisopimuksista IFRS-standardien määrittelyn mukaisesti. Yllä mainituille markkinariskeille herkkiä rahoitusinstrumentteja ovat

käyttöpääomaerät, kuten myyntisaamiset ja muut saamiset sekä ostovelat ja muut velat, korolliset velat, talletukset, rahat ja pankkisaamiset ja johdannaissopimukset. Niiden johdannaissopimusten, joihin sovelletaan suojauslaskentaa, käyvän arvon muutoksen oletetaan kohdistuvan täysimääräisesti omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan.

Öljyn hinnan muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- raakaöljyyn, öljytuotteisiin ja kasviöljyihin liittyvien johdannaissopimusten hintatason muutoksen oletetaan olevan +/- 10 %
- laskelma sisältää jalostamoiden varastoposition hintariskin suojaamiseksi tehtyihin öljyn johdannaissopimukseen kohdistuvan herkkyyden; sen sijaan vastaava kohde-etuutena oleva varastopositio ei sisälly laskelmaan, koska vaihto-omaisuutta ei luokitella rahoitusinstrumentiksi
- laskelma sisältää tulevan ennustetun jalostusmarginaalin suojaamiseksi tehtyihin öljyn johdannaissopimukseen kohdistuvan herkkyyden; sen sijaan kohde-etuutena oleva ennustettu jalostusmarginaalipositio ei sisälly laskelmaan
- eri öljytuotelaatujen hintaeroihin kohdistuvien öljyn johdannaissopimusten herkkyyks ei sisälly laskelmaan, koska hintavaihteluja näiden sopimusten osalta ei oleteta olevan
- laskelma ei sisällä herkkyyttä niiden raakaöljyn ja öljytuotteiden johdannaissopimusten osalta, jotka kohdistuvat saman instrumentin eri maturiteettien välisiin hintaeroihin, koska hintavaihteluja näiden sopimusten osalta ei oleteta olevan.

Euron ja dollarin välisen valuuttakurssin muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- euron ja dollarin valuuttakurssimuutoksen oletetaan olevan +/- 10 %
- positio sisältää dollarimääräiset rahoitusvarat ja velat eli korolliset velat, talletukset, myyntisaamiset ja muut saamiset sekä ostovelat ja muut velat, rahat ja pankkisaamiset ja johdannaissopimukset
- positio ei sisällä dollarimääräisiä tulevia kassavirtoja

Dollarin ja Malesian ringgitin (MYR) välisen valuuttakurssin muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- dollarin ja ringgitin valuuttakurssimuutoksen oletetaan olevan +/- 10 %
- positio sisältää MYR-määräiset johdannaissopimukset
- positio ei sisällä MYR-määräisiä tulevia kassavirtoja.

Korkotason muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- korkotason muutokseksi oletetaan yksi prosenttiyksikkö
- positio sisältää korolliset rahoitusvelat, korolliset rahoitussaamiset ja koronvaihtosopimukset
- vaihtuvakorkoiset rahoitusinstrumentit vaikuttavat tuloslaskelmaan lukuun ottamatta niitä tulevia kassavirtoja suojaavia johdannaissopimuksia, jotka vaikuttavat omaan pääomaan.

Seuraavassa taulukossa esitetty herkkyyksianalyysi ei välttämättä ole edustava, koska konserni altistuu markkinariskeille myös muiden tase-erien kuin rahoitusinstrumenttien kautta. Tällainen muu tase-erä on esimerkiksi vaihto-omaisuus. Herkkyyksilaskelmissa ei ole otettu huomioon tulevia kassavirtoja, joihin kohdistuu merkittäviä suojaustoimenpiteitä. Siksi laskelmassa vaikuttaa ainoastaan suojausinstrumentin käyvän arvon muutos. Lisäksi euron ja dollarin välisen valuuttakurssin muutokselle herkkä positio vaihtelee merkittävästi kooltaan, joten tilinpäätöshetken tilanne ei välttämättä kuvaa keskimääräistä tilannetta tilikauden aikana. Seuraavassa taulukossa sarake "Oma pääoma" sisältää suoraan omaan pääomaan kirjatut erät. Tuloslaskelmaan vaikuttavat erät eivät ole mukana omassa pääomassa.

Rahoitusinstrumenteista aiheutuva IFRS 7 -standardin tarkoittama herkkyys markkinariskeille

		2011		2010	
		Tulos- laskelma	Oma pääoma	Tulos- laskelma	Oma pääoma
+/- 10 % muutos öljyn hinnassa ¹⁾	milj. euroa	-/+14	-/+4	-/+10	-/+4
+/- 10 % muutos euron ja dollarin välisessä valuuttakurssissa	milj. euroa	+70/-80	+45/-55	+61/-75	+52/-51
1 % muutos markkinakoroissa	milj. euroa	+/-11	+/-0	+/-10	+/-0
+/- 10% muutos dollarin ja ringgitin välisessä valuuttakurssissa	milj. euroa	0	+11/-11	-	-

¹⁾ sisältää raakaöljyn, öljytuotteiden ja kasviöljyjen johdannaisia

5. Suojauslaskenta

Valuuttajohdannaisia käytetään vähentämään valuuttakurssien vaihtelusta johtuvaa epävarmuutta tulevaisuuden ennakoitujen myyntien ja muiden tuottojen kassavirroissa sekä Neste Oilin taseessa. Valuuttajohdannaiset on määritelty joko tulevan liiketapahtuman, esimerkiksi rahavirran tai nettosijoituksen, suojaukseksi tai johdannaissopimuksiksi, jotka eivät täytä suojauslaskennan kriteereitä. Konserni käyttää suojausinstrumenteina valuuttatermiinejä tai -optioita.

Varmistaakseen barrelikohtaista jalostusmarginaaliaan konserni voi suojata jalostusmarginaaliaan hyödykejohdannaisten avulla. Tietyt hyödykejohdannaissopimukset on määritelty ennakoitujen liiketapahtumien suojausiksi eli tulevan kassavirran suojausinstrumenteiksi.

Konserni käyttää koronvaihtosopimuksia ja niiden johdannaisia, esimerkiksi peruutettavia koronvaihtosopimuksia, vähentääkseen heilahtelua tuloslaskelman korkokustannuksissa sekä muokkaamalla velkasalkun korkosidonnaisuusaikaa. Korkojohdannaiset on määritelty tulevan liiketapahtuman, esimerkiksi rahavirran, suojausiksi, taseeseen merkityn omaisuuserän tai velan käyvän arvon suojausiksi tai johdannaiksiksi, jotka eivät täytä suojauslaskennan kriteereitä. Konserni käyttää suojausinstrumenteina koronvaihtosopimuksia.

Tulevan rahavirran suojaus

Johdannaissopimukset, jotka täyttävät suojauslaskennan edellytykset on määritelty tulevan rahavirran suojausiksi. Tällaisia johdannaissopimuksia ovat seuraavan 12 kuukauden ennakoituja Yhdysvaltain dollarin määrisiä myyntejä, Malesian ringgiteissä hinnoiteltavia raaka-aineostoja, tai investointeja suojaavat valuuttajohdannaiset, sekä tilikaudella 2012 ja 2018 erääntyvät vaihtuvakorkoisiin velkoihin liittyvät koronvaihtosopimukset.

Jos johdannaissopimus täyttää rahavirran suojauksen ehdot, ja sen suojausvaikutus voidaan osoittaa tehokkaaksi, käyvän arvon muutos merkitään omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan. Valuuttapoptioihin liittyvän aika-arvon muutokset kirjataan kuitenkin tuloslaskelmaan. Tehottomaan osuuteen liittyvä voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Tilikausilla 2011 ja 2010 tehoton osuus on ollut vähäinen. Suojaustransaktioiden tehokkuutta testataan vuosineljänneksittäin jälkilaskennalla (back testing).

Omaan pääomaan kertyneet voitot ja tappiot siirretään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojauskohde vaikuttaa tulokseen, esimerkiksi kun suojattu ennakoitu myynti toteutuu. Ennakoitua Yhdysvaltain dollarin

määräistä myyntiä suojaavien valuuttajohdannaissopimusten tehokkaan osuuden voitot ja tappiot kirjataan liikevaihtoon, ja tämä tapahtuu seuraavan 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä. Ennakoituja Malesian ringgiteissä hinnoiteltavia ostoja suojaavien valuuttajohdannaissopimusten tehokkaan osuuden voitot ja tappiot kirjataan omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan siihen asti kunnes ne kirjataan vaihto-omaisuuteen osaksi raaka-aineen hankintakustannusta IAS 2:n mukaan. Kun suojatun ennakoitun liiketapahtuman seurauksena kirjataan aineellinen hyödyke voitto tai tappio kirjataan omaisuuserän hankintamenoon taseeseen.

Voitot ja tappiot sisältyvät lopulta tuloslaskelmaan kirjattaviin poistoihin. Vaihtuvakorkoisia lainoja suojaavien koronvaihtosopimusten korkoelementti kirjataan tuloslaskelman rahoituskuluihin, ja suojausinstrumentin käyvän arvon muutokset merkitään omaan pääomaan/ laajaan tuloslaskelmaan.

Käyvän arvon suojaus

Tietyt koronvaihtosopimukset on määritelty käyvän arvon suojausiksi. Sellaisten korkojohdannaisten käypien arvojen muutokset, jotka on määritelty ja jotka täyttävät käyvän arvon suojauslaskennan kriteerit ja ovat erittäin tehokkaita, on kirjattu tuloslaskelmaan samoin kuin suojattavan omaisuuserän tai velan suojatun osan käyvän arvon muutos kompensoiden korkojohdannaisten tulosvaikutusta. Tehoton osuus kirjataan myös tuloslaskelmaan.

Tuloslaskelmaan kirjatut erät

milj. euroa	2011	2010
- Suojausinstrumenteista johtuvat voitot tai tappiot	17	2
- Suojauksen kohteesta johtuvat voitot tai tappiot	-16	-3

Ulkomaiseen tytäryritykseen tehdyn nettosijoituksen suojaus

Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset on käsitelty samalla tavalla kuin rahavirran suojaukset. Suojaavan instrumentin tehokkaan osan tulos on kirjattu omaan pääomaan/laajaan tuloslaskelmaan, kun taas suojaavan instrumentin tehottoman osan tulos kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Omaan pääomaan/laajaan tuloslaskelmaan kertyneet tulokset sisällytetään tuloslaskelmaan, kun ulkomaisesta toiminnosta luovutaan.

Likviditeetti- ja jälleerahoitusriski

Likviditeettiriskillä tarkoitetaan rahoituksen riittämättömyyttä tai poikkeuksellisen korkeita rahoituskustannuksia tilanteessa, jossa liiketoiminnan olosuhteet odottamattomasti heikentyvät rahoitusta tarvittaessa. Likviditeettiriskin hallinnan tavoitteena on ylläpitää riittävä maksuvalmius ja varmistaa likviditeetin saatavuus kaikissa olosuhteissa epävarmuuden vähentämiseksi.

Neste Oilin pääasiallinen rahoituslähde on liiketoiminnan kassavirta. Lisäksi konserni pyrkii alentamaan likviditeetti- ja jälleerahoitusriskiään hajauttamalla lainojensa erääntymisajankohtia. Eräitä muita limiittejä on asetettu minimoimaan likviditeetti- ja jälleerahoitusriskiä. Konsernilla tulee kaikkina aikoina olla käytettävissä sitovia luottolimiittisopimuksia kaikkien seuraavan 12 kuukauden aikana erääntyvien lainojen maksamiseksi ja mahdollisesti ennustetun negatiivisen investointien jälkeisen nettokassavirran kattamiseksi. Sitovien luottolimiittisopimusten tulee aina olla määrältään vähintään 500 miljoonaa euroa. Lisäksi lyhytaikaiset korolliset velat saavat olla korkeintaan 30 % korollisten velkojen kokonaismäärästä.

Konsernin lainojen keskimääräinen erääntymisaika 31.12.2011 oli 3,7 vuotta. Tärkeimmät olemassa olevat luottolimiittijärjestelyt ovat:

- Monivaluuttainen valmiusluottojärjestely (sitova), 1 500 miljoonaa euroa
- Sekkitililimiitit (sitova), 150 miljoonaa euroa
- Valmiusluottojärjestely (sitova), 75 miljoonaa euroa
- Yritystodistusohjelma (ei-sitova), 400 miljoonaa euroa

31.12.2011 konsernilla oli rahaa ja pankkisaamisia sekä käyttämättömiä sitovia luottolimiittisopimuksia 1 629 miljoonaa euroa.

Rahat ja pankkisaamiset sekä käyttämättömät sitovat luottolimiittisopimukset

milj. euroa	2011	2010
Vaihtuva korko		
– rahat ja pankkisaamiset	304	380
– sekkitililimiitit, erääntyvät vuoden sisällä	150	150
– valmiusluottojärjestelyt, erääntyvät yli vuoden päästä	1 175	1 215
	1 629	1 745

Lainasopimukseen perustuvat korollisten lainojen lyhennysten ja rahoituskulujen kassavirrat 31.12.2011 on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2012 ¹⁾	2013	2014	2015	2016	2017–	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	158	34	34	334	319	52	931
– rahoituskulut	38	34	34	34	19	2	161
Joukkovelkakirjalainojen lyhennykset	120	-	-	300	300	50	770
Lainat rahoituslaitoksilta	342	218	384	54	439	73	1 510
– rahoituskulut	10	11	19	3	33	3	79
Rahoituslaitoslainojen lyhennykset	332	207	365	51	406	70	1 431
Rahoitusleasinglainat	56	47	15	15	16	230	379
– rahoituskulut	14	14	13	13	13	138	205
Rahoitusleasinglainojen lyhennykset	42	33	2	2	3	92	174
Koronvaihtosopimukset							
– rahoituskulut	2	1	-3	-3	-2	2	-3

¹⁾ Lyhennykset tilikaudella 2012 sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin.

Rahoituskulut ovat pääasiassa korkokuluja. Johdannaisopimusten maturiteetit sisältyvät liitetietoon 25.

Lainasopimuksiin perustuvat korollisten lainojen lyhennysten ja rahoituskulujen kassavirrat 31.12.2010 on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2011 ¹⁾	2012	2013	2014	2015	2016–	Yhteensä
Joukkovelkakirjalainat	36	157	32	33	333	318	909
- rahoituskulut	36	37	32	33	33	18	189
Joukkovelkakirjalainojen lyhennykset	-	120	-	-	300	300	720
Lainat rahoituslaitoksilta	299	13	217	377	45	430	1 381
- rahoituskulut	6	5	9	19	1	30	70
Rahoituslaitoslainojen lyhennykset	293	8	208	358	44	400	1 311
Rahoitusleasinglainat	18	19	50	42	12	217	358
- rahoituskulut	13	13	12	12	11	140	201
Rahoitusleasinglainojen lyhennykset	5	6	38	30	1	77	157
Koronvaihtosopimukset							
- rahoituskulut	0	0	-1	-6	-6	-5	-18

¹⁾ Lyhennykset tilikaudella 2011 sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin.

Luotto- ja vastapuoliriski

Luotto- ja vastapuoliriski syntyy myynti- suojaus- ja trading-tapahtumista sekä kassavarojen sijoittamisesta. Riski syntyy siitä, että vastapuoli voi jättää sopimuksen mukaiset maksuvelvoitteensa täyttämättä, ja riskin suuruus määräytyy sekä vastapuolen luottokelpoisuuden että avoimen saldon perusteella. Luotto- ja vastapuoliriskien hallinnan tavoitteena on minimoida tappiot, jotka syntyvät vastapuolen jättäessä velvoitteensa suorittamatta. Luotto- ja vastapuoliriskien hallinnan periaatteet on määritellyt Neste Oilin Luotto- ja vastapuoliriskien hallintaperiaatteissa, jotka ovat hallituksen hyväksymät.

Riski määritellään sen Neste Oilille aiheutuvan arvioidun vahingon suuruiseksi, joka syntyisi vastapuolen jättäessä velvoitteensa täyttämättä. Sallittujen luottoriskien määrä, luottolimiitit, päätetään konsernitasolla, määritellään eri päätöksentekotasolla ja jaetaan Neste Oilin liiketoiminta-alueille, jotka vastaavat vastapuoliriskien hallinnasta näiden rajojen puitteissa. Määriteltäessä öljytuotteiden myyntisopimuksiin liittyviä luottolimiittejä vastapuolet arvioidaan niiden luottokelpoisuuden suhteen. Tällöin päätetään, myönnetäänkö luottolimiitti vai vaaditaanko luottoriskiä pienentävä vakuus, kuten remburssi, pankkitakaus tai emoyrityksen takaus. Jos vaaditaan vakuus, luottoriskien arviointi tehdään vakuuden antajan taloudellisen tilanteen arvioinnin perusteella. Yhtenä vaihtoehtona on vaatia asiakkaalta ennakkomaksu ennen myytyjen tuotteiden luovuttamista, mikäli se katsotaan tarpeelliseksi. Lisäksi luottoriskejä voidaan pienentää esimerkiksi saatavien myynnillä.

Vastapuolille myönnettävät luottolimiitit jaetaan kahteen luokkaan sopimustyyppin mukaan: fyysiset myyntisopimukset sekä johdannaissopimukset. Vastapuolien luottorajat on määritellyt ajallisesti maksun suorittamiseen liittyvän riskin ja toisaalta luottoriskiposition osalta. Määritettäessä vastapuolen

Luottolimiittiiä konsernissa on käytössä kahden tyyppisiä valtuutuksia: päätöksentekovaltuudet luottoluokituslaitoksen luokittelemia vastapuolia koskien ja päätöksentekovaltuudet luokittelemattomia vastapuolia koskien. Pörssin ulkopuolella toteutettavien johdannaissopimusten osalta (OTC-sopimukset) Neste Oil on neuvotellut hyödyke-, valuutta- ja korkojohdannaisia koskevat ISDA-puitesopimukset (International Swaps and Derivatives Association, Inc.) pääasiallisten vastapuolten kanssa. Nämä sopimukset sallivat avoimen position netotuksen ja sopimuksen päättämisen maksuhäiriötilanteissa. Osaan öljyjohdannaisia koskevista sopimuksista sisältyy luottoriskiä vähentävä Credit Support Annex, jonka mukaan sopimuksessa määritellyn rajan ylittävälle saldolle on annettava käteisvakuus tai remburssi.

Neste Oil vähentää luottoriskiä tekemällä rahoitussopimuksia ainoastaan hyväksytyjen vastapuolten kanssa. Vastapuolen luottoluokituksen vähimmäisvaatimus konsernirahoituksessa on BBB (S&P). Ulkomaisilla tytäryrityksillä voi olla pankkitilejä luottoluokitusta vailla olevissa rahalaitoksissa. Näihin liittyviä luottoriskejä on vähennetty siten, että tytäryritykset siirtävät ylimääräiset kassavaransa säännönmukaisesti konsernirahoitukseen.

Neste Oilille vakuutusturvaa tarjoavien vakuutusyhtiöiden tai jälleenvakuuttajien osalta minimiluottoluokitusvaatimus on A- (S&P).

Tilinpäätöshetkellä suurimmat saatavasaldot olivat Skandinavian tukkumyyntimarkkinoilla olevilta asiakkailta. Lisäksi konsernilla on lukumääräisesti laaja ja kansainvälisesti hajaantunut asiakaskunta. Merkittävimmät vastapuolet ovat lähinnä suuria kansainvälisiä öljy-yhtiöitä ja rahoituslaitoksia. Konsernin altistuminen odottamattomille luottotappioille yhdessä raportointisegmentissä voi kuitenkin kasvaa riskikeskittymien kautta, jos useat vastapuolet toimivat samalla toimialalla tai maantieteellisellä alueella, johon kohdistuu epäedullisia taloudellisia, poliittisia tai muita muutoksia. Näitä riskejä pienennetään ottamalla maariskit huomioon luottopäätöksenteossa.

Konsernissa noudatetaan luotto- ja vastapuoliriskienhallintaohjeistusta luottolimiittien tarkastus- ja seurantaprosessissa päivittäin. Prosessissa arvioidaan myös rahoitusmarkkinoiden tilanteen vaikutusta konsernin vastapuolten luottokelpoisuuteen hyödyntämällä käytettävissä olevia tietoja vastapuolista, niiden rahoitustilanteesta ja liiketoiminnoista. Öljyliiketoiminnan luonteesta johtuen voi yhdestä myyntitapahtumasta syntyvä tietyn vastapuolen avoin saldo luottolimiittiiä vastaan olla noin 7,5 - 8 miljoonaa euroa, kun kerralla myydään suuri määrä jalostettuja öljytuotteita, esimerkiksi 10 000 tonnia. Tässä esimerkissä öljytuotteiden hinnan laskemisessa on käytetty raakaöljyn hintana 110 dollaria barreilta vastaten tilikausien 2011 ja 2012 vaihteen hintatasoa.

Öljy- ja rahtijohdannaissopimusten vastapuolista tai niiden emoyrityksistä 89 %:lla oli hyvä luottoluokitus (min. BBB-, Investment grade) kansainvälisiltä luottoluokituslaitoksilta Standard & Poor's, Moody's tai Fitch 31.12.2011 tilanteessa. Vastaavasti kaikilla konsernirahoituksen valuutta- ja korkojohdannaisten vastapuolilla oli 31.12.2011 tilanteessa vähintään hyvä luottoluokitus (Investment grade). Johdannaiskauppaa tehdään myös pörssin välityksellä, mikä pienentää luottoriskiä.

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty seuraavassa taulukossa. Avoimista myyntisaamisista 30 % on sellaisilta vastapuolilta, joilla itsellään tai niiden emoyhtiöillä on vähintään BBB- (S&P) luottoluokitus. Myyntisaamisista 70 % on sellaisilta vastapuolilta, joilla ei ole luottoluokitusta. Merkittävä osuus tästä saamisesta muodostuu lukumääräisesti laajalta joukolta yritys- ja yksityisasiakkaita. Erääntymättömien myyntisaamisten osalta 31.12.2011 tilanteessa ei ollut merkkejä siitä, etteivät vastapuolet pystyisi suoriutumaan velvoitteistaan.

Myyntisaamisten ikäjakauma

milj. euroa	2011	2010
Erääntymättömät myyntisaamiset	845	709
1–30 päivää erääntyneet myyntisaamiset	42	38
31–60 päivää erääntyneet myyntisaamiset	0	1
yli 60 päivää erääntyneet myyntisaamiset	0	0
	887	748

Pääomarakenteen hallinta

Konsernin tavoitteena on varmistaa tehokas pääomarakenne, joka takaa konsernin toimintaedellytykset pääomamarkkinoilla kaikissa olosuhteissa toimialan volatilisuudesta riippumatta. Vaikka konsernilla ei ole luottoluokituslaitoksen antamaa julkista luottoluokitusta, konsernin tavoitteena on ylläpitää samantapainen pääomarakenne kuin muilla hyvän luottoluokituksen (investment grade) öljynjalostus- ja markkinointiyhtiöillä. Yhtiön hallitus arvioi konsernin pääomarakennetta säännöllisesti.

Konserni seuraa pääomarakenteensa kehitystä velan osuudella kokonaispääomasta (leverage ratio), korollisen nettovelan suhteella korollisen nettovelan ja oman pääoman summaan. Korollinen nettovelka lasketaan korollisten velkojen ja rahojen ja pankkisaamisten erotuksena.

Konsernin velan osuus kokonaispääomasta tulee vaihtelevaan suhdannesykyjen mukaan, ja konsernin tavoitteena on pitää tunnusluku vaihteluvälillä 25–50 %. Velan osuus kokonaispääomasta 31.12.2011 ja 31.12.2010 oli seuraava:

milj. euroa	2011	2010
Korolliset velat	2 384	2 181
Rahat ja pankkisaamiset	304	380
Korollinen nettovelka	2 080	1 801
Oma pääoma yhteensä	2 467	2 426
Korollinen nettovelka ja oma pääoma yhteensä	4 547	4 227
Velan osuus kokonaispääomasta	45,7 %	42,6 %

4 Segmentti-informaatio

Toimintasegmentit

Konsernin liiketoiminnat on ryhmitelty kahteen liiketoiminta-alueeseen ja seitsemään yhteiseen toimintoon. Liiketoiminta-alueet ovat tulosvastuisia yksiköitä ja vastaavat asiakkuuksista ja tuotteista sekä liiketoiminnan kehittämisestä. Liiketoiminta-alueet ovat Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ja Öljyn vähittäismyynti. Konsernin yhteisiä toimintoja ovat Tuotanto & Logistiikka, Talous ja rahoitus, Henkilöstö, Ympäristö ja turvallisuus, Teknologia ja strategia, Viestintä ja Lakiasiat. Tuotanto & Logistiikka on vastuussa Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden tuotantolaitosten toiminnasta. Tuotannon & Logistiikan tulos ja sidottu pääoma raportoidaan Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet -toimintasegmenteissä.

Konsernin toiminta on jaettu neljään toimintasegmenttiin: Öljytuotteet, Uusiutuvat polttoaineet, Öljyn vähittäismyynti ja Muut. Segmenttien suoritusta tarkastellaan säännöllisesti ylimmän operatiivisen päätöksentekijän, toimitusjohtajan, toimesta, suorituksen arvioimiseksi ja resurssien kohdistamiseksi.

Konsernin toimintasegmentit kattavat seuraavat liiketoiminnot:

- Öljytuotteet-segmentti markkinoi ja myy bensiinejä, dieselpolttoaineita, kevyitä ja raskaita polttoöljyjä, lentopetroleja, perusöljyjä, bensiinikomponentteja ja nestekaasuja kotimaisille ja kansainvälisille tukkumarkkinoille. Laivaston liiketoiminta kuuluu Öljytuotteiden segmenttiin.
- Uusiutuvat polttoaineet -segmentti markkinoi ja myy uusiutuvaa NExBTL-dieseliä, joka perustuu Neste Oilissa kehitettyyn teknologiaan, kotimaisille ja kansainvälisille tukkumarkkinoille.
- Öljyn vähittäismyynti -segmentti markkinoi ja myy öljytuotteita sekä näihin liittyviä palveluita suoraan loppukäyttäjille. Tärkeimpiä asiakkaita ovat yksityisautoilijat, teollisuus, kuljetusyrietykset, maanviljelijät sekä öljylämmittäjät. Liikennepolttoaineita markkinoidaan ja myydään sekä Neste Oilin oman vähittäismyyntiverkoston kautta että suoramyyntinä.
- Muut-segmentti muodostuu Tutkimus ja teknologia -yksiköstä, Neste Jacobsista, Nynas AB:sta sekä konserniesikunnasta ja keskitetyistä palveluyksiköistä. Q2/2010 alkaen myös NSE Biofuels Oy:n tulos on raportoitu Muut-segmentissä. Myös vertailukausien tiedot on päivitetty.

Edellä esitettyihin segmentteihin ei sisälly sellaisia segmenttejä, joihin olisi yhdistelty useampia pienempiä segmenttejä.

Segmenttien tuloksellisuuden arviointi perustuu vertailukelpoiseen liikevoittoon ja vertailukelpoiseen sidotun pääoman tuottoon. Segmenteissä noudatetaan samoja tilinpäätöksen laadintaperiaatteita kuin konsernissa. Periaatteet on kuvattu kohdassa "Laadintaperiaatteet". Segmenttien väliset liiketapahtumat ovat markkinaehtoisia, ja ne eliminoidaan konserniyhdistelyssä. Segmenttien liikevoitto sisältää tulevien myyntien ja ostojen rahavirtoja suojaavien valuutta- ja öljyjohdannaisten toteutuneet voitot ja tappiot, jotka on kirjattu tuloslaskelmaan. Tuloslaskelman rivi "Liiketoiminnan muut kulut" sisältää seuraavat liiketoimintasegmenteille keskeiset kuluerät:

- Öljytuotteet: kunnossapitokulut, rahtikulut, vuokrat ja muut kiinteistökulut sekä vakuutusmaksut ja öljyjohdannaisten avointen positioiden käypien arvojen muutokset
- Uusiutuvat polttoaineet: kunnossapitokulut, rahtikulut, vuokrat, varastointikulut ja muut kiinteistökulut ja öljyjohdannaisten avointen positioiden käypien arvojen muutokset
- Öljyn vähittäismyynti: vuokrat ja muut kiinteistökulut sekä kunnossapitokulut.

Segmentin varat ja velat ovat sellaisia eriä, joita segmentti käyttää liiketoiminnassaan. Segmentin varat muodostuvat pääasiassa aineellisista hyödykkeistä, aineettomista hyödykkeistä, osuuksista osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat, vaihto-omaisuudesta sekä operatiivisista saamisista. Laskennalliset verot, tulevan rahavirran suojaamiseksi solmitut johdannaissopimukset tai korolliset saamiset eivät sisälly segmentin varoihin. Segmentin velat sisältävät operatiiviset velat, eläkevelvoitteet ja varaukset. Verot, korolliset velat ja tulevan rahavirran suojaamiseksi solmitut johdannaissopimukset eivät sisälly segmentin velkoihin.

Konsernin asiakasrakenne oli vuosina 2011 ja 2010 sellainen, ettei suuria keskittyimiä muodostunut millään maantieteellisellä alueella tai toimintasegmentillä.

milj. euroa

2011	Uusiutuvat		Öljyn		Eliminoinnit	Konserni
	Öljy- tuotteet	poltto- aineet	vähittäis- myynti	Muut		
Ulkoisen liikevaihto	10 284	811	4 291	34	-	15 420
Sisäinen liikevaihto	2 360	215	7	157	-2 739	0
Liikevaihto yhteensä	12 644	1 026	4 298	191	-2 739	15 420
Liiketoiminnan muut tuotot	28	0	4	18	-14	36
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	10	-	-	16	-	26
Materiaalit ja palvelut	-11 517	-960	-4 037	-12	2 564	-13 962
Henkilöstökulut	-158	-23	-32	-105	2	-316
Poistot ja arvonalentumiset	-192	-78	-32	-13	-	-315
Liiketoiminnan muut kulut	-442	-135	-143	-87	191	-616
Liikevoitto	373	-170	58	8	4	273
Rahoitustuotot ja -kulut						-67
Voitto ennen veroja						206
Tuloverot						-46
Tilikauden voitto						160
Vertailukelpoinen liikevoitto	249	-163	57	9	4	156
Avointen öljy- ja rahtijohdannaispositioiden käypien arvojen muutokset	5	4	0	-	-	9
Varastovoitot/-tappiot	108	-11	-	-	-	97
Myyntivoitot/-tappiot	11	-	1	-1	-	11
Liikevoitto	373	-170	58	8	4	273
Investoinnit	131	190	34	9	-	364
Segmentin varat	3 864	2 167	648	182	-306	6 555
Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä	25	-	1	213	-	239
Laskennalliset verosaamiset						50
Kohdistamattomat varat						428
Varat yhteensä	3 889	2 167	649	395	-306	7 272
Segmentin velat	1 660	204	323	79	-301	1 965
Laskennalliset verovelat						331
Kohdistamattomat velat						2 509
Velat yhteensä	1 660	204	323	79	-301	4 805
Segmentin sidottu pääoma	2 228	1 963	326	315	-3	4 829
Sidotun pääoman tuotto, %	15,7	-9,0	17,9	2,7		
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	10,5	-8,7	17,6	3,0		

milj. euroa

2010	Uusiutuvat		Öljyn		Muut	Eliminoinnit	Konserni
	Öljy- tuotteet	poltto- aineet	Öljyn vähittäis- myynti				
Ulkoisen liikevaihto	8 009	202	3 650	31		-	11 892
Sisäinen liikevaihto	1 780	126	4	138		-2 048	0
Liikevaihto yhteensä	9 789	328	3 654	169		-2 048	11 892
Liiketoiminnan muut tuotot	25	-	4	64		-12	81
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	-	-	-	15		-	15
Materiaalit ja palvelut	-8 751	-258	-3 394	-7		1 917	-10 493
Henkilöstökulut	-163	-20	-34	-175		0	-392
Poistot ja arvonalentumiset	-187	-27	-34	-11		-	-259
Liiketoiminnan muut kulut	-380	-62	-135	-79		135	-521
Liikevoitto	333	-39	61	-24		-8	323
Rahoitustuotot ja -kulut							-27
Voitto ennen veroja							296
Tuloverot							-65
Tilikauden voitto							231
Vertailukelpoinen liikevoitto	208	-65	60	45		-8	240
Avointen öljy- ja rahtijohdannaispositioiden käypien arvojen muutokset	18	6	0	-		-	24
Varastovoito/-tappiot	101	20	-	-		-	121
Myyntivoitot/-tappiot	6	-	1	-69		-	-62
Liikevoitto	333	-39	61	-24		-8	323
Investoinnit	269	578	33	63		-	943
Segmentin varat	3 606	1 814	595	171		-242	5 944
Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä	15	-	1	198		-	214
Laskennalliset verosaamiset							31
Kohdistamattomat varat							475
Varat yhteensä	3 621	1 814	596	369		-242	6 664
Segmentin velat	1 361	111	282	93		-233	1 614
Laskennalliset verovelat							347
Kohdistamattomat velat							2 277
Velat yhteensä	1 361	111	282	93		-233	4 238
Segmentin sidottu pääoma	2 260	1 703	315	276		-10	4 544
Sidotun pääomat tuotto, %	12,6	-3,0	19,6	-8,8			
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %	7,9	-5,1	19,3	16,5			

Maantieteelliset tiedot

Konsernilla on tuotantolaitoksia Suomessa, Singaporessa, Alankomaissa sekä Bahrainissa ja vähittäismyyntiverkostoa Suomessa, Luoteis-Venäjällä, Virossa, Latviassa, Liettuassa sekä Puolassa. Seuraavassa taulukossa on esitetty konsernin liikevaihto asiakkaan sijaintimaan mukaan riippumatta tuotteen tai palvelun alkuperämaasta, sekä pitkäaikaiset varat ja investoinnit kohdemaan mukaan.

Liikevaihto on kohdistettu asiakkaan sijaintimaan mukaan. Pitkäaikaiset varat ja investoinnit on kohdistettu niiden sijaintimaan mukaan. Pitkäaikaiset varat pitävät sisällään aineettomat ja aineelliset hyödykkeet sekä osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat. Muut Pohjoismaat sisältää Ruotsin, Norjan, Tanskan ja Islannin. Itämeren alue sisältää Viron, Latvian, Liettuan, Venäjän ja Puolan. Konsernin toiminnot tällä maantieteellisellä alueella muodostuvat pääasiassa vähittäismyynnistä kyseisissä maissa.

milj. euroa

2011	Muut Pohjois-Itämeren			Muut Euroopan ja Pohjois- ja Etelä-		Muut	Eliminoinnit	Konserni
	Suomi	maat	alue	maat	Amerikka			
Liikevaihto kohdemaan mukaan	7 374	2 348	1 425	2 409	1 639	225	0	15 420
Pitkäaikaiset varat	2 415	213	166	722	28	746	0	4 290
Investoinnit	139	0	22	153	2	48	0	364

2010	Muut Pohjois-Itämeren			Muut Euroopan ja Pohjois- ja Etelä-		Muut	Eliminoinnit	Konserni
	Suomi	maat	alue	maat	Amerikka			
Liikevaihto kohdemaan mukaan	5 699	1 917	1 501	1 707	950	118	0	11 892
Pitkäaikaiset varat	2 507	195	168	592	33	741	0	4 236
Investoinnit	302	0	23	292	4	322	0	943

5 Myytävänä olevat varat

Myytävänä olevat varat ja niihin liittyvät velat sisältävät Neste Oilin 50 % omistusosuuden iso-oktaanilaitoksessa, Kanadan Edmontonissa. Joulukussa 2011 Neste Oil ilmoitti myyvänsä koko omistusosuutensa sekä lisäksi liiketoimintaan liittyvät tuote- ja raaka-ainevarastot. Kauppa toteutui 19.1.2012. Liiketoiminta on osa Öljytuotteiden segmenttiä.

Myytävänä olevat varat

milj. euroa	2011	2010
Aineelliset hyödykkeet	27	-
Muut varat	29	-
Yhteensä	56	-

Myytävänä oleviin varoihin liittyvät velat

milj. euroa	2011	2010
Korolliset velat	-	-
Muut velat	15	-
Yhteensä	15	-

6 Hankitut ja myydyt tytäryritykset

Hankitut tytäryritykset

Vuonna 2011 Neste Oil -konsernissa ei ollut liiketoimintojen yhdistelemisinä käsiteltäviä yrityshankintoja.

Toukokuussa 2010 Neste Oil -konserniin kuuluva UAB Neste Lietuva hankki 100 % liettualaisesta UAB Alexela Oilista, joka omistaa 22 miehittämätöntä polttoaineasemaa Liettuassa. Uudet polttoaineasemat täydentävät Neste Oilin nykyistä 37 aseman verkostoa Liettuassa ja vahvistavat yhtiön asemaa maan polttoainemarkkinoilla.

Neste Oilin konsernituloslaskelmaan 1.1.–31.12.2010 sisältyvä UAB Alexela Oilin tulos on merkitykseltään vähäinen. Johto arvioi, että UAB Alexela Oilin vaikutus Neste Oil -konsernin liikevaihtoon tai kauden voittoon tuloslaskelmassa 1.1.–31.12.2010 olisi ollut vähäinen, jos hankinta olisi toteutunut 1.1.2010.

UAB Alexela Oil fuusioitiin UAB Neste Lietuvaan 1.11.2010.

UAB Alexela Oilin varat ja velat, 2010

milj. euroa	Käypä arvo	Kirjanpito-arvo
Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet	7	5
Lyhytaikaiset varat	3	3
Rahat ja pankkisaamiset	0	0
Varat yhteensä	10	8
Ostovelat ja muut velat	2	1
Velat yhteensä	2	1
Hankittu nettovarallisuus	8	7
Hankintahinta		8
Liikearvo		0
Rahana maksettu kauppahinta		8
UAB Alexela Oilin rahavarat		0
Rahavirtavaikutus		8

Myydyt tytäryritykset

Tilikauden 2011 aikana konserni myi 93,85 %:n osuutensa eestiläisestä tytäryrityksestä, AS Reola Gaas:sta. Kauppa saatiin päätökseen 1.8.2011, eikä siitä seurannut olennaista myyntivoittoa konsernitilinpäätökseen. Myyntihinta ei ollut olennainen.

Kesäkuussa 2010 konserni myi 100 %:n osuutensa tytäryhtiö Neste Oil Portugal S.A.:sta. Konserni kirjasi kaupasta 5 miljoonan euron myyntivoiton.

Neste Oil Portugal S.A.:n varat ja velat

milj. euroa	Neste Oil Portugal S.A. 30.6.2010
Aineelliset hyödykkeet	0
Osuudet tytär- ja osakkuusyhtiöissä	0
Vaihto-omaisuus	0
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1
Rahat ja pankkisaamiset	0
Varat yhteensä	1
Ostovelat ja muut velat	0
Velat yhteensä	0
Myyty nettovarallisuus	1
Myyntivoitto	5
Kauppahinta yhteensä	6
Saatu rahana	6
Luovutetut tytäryhtiön rahat ja pankkisaamiset	0
Myynnistä syntyvät rahavirrat	6

7 Liikevaihdon jakautuminen

milj. euroa	2011	2010
Tuotteiden myynti	15 202	11 703
Palvelujen myynti	172	166
Rojaltit	0	1
Muu	46	22
	15 420	11 892

Tuotteiden myynti sisältää konsernin omien jalostamoiden, muiden tuotantolaitosten ja vähittäismyöntiketjun tuotemyynnin, muun jalostettujen öljytuotteiden ja raaka-aineiden myynnin sekä öljy-tradingin. Valmiiden öljytuotteiden vähittäismyyntihintaan sisältyvä polttoainevero, 1 210 milj. euroa (2010: 1 146 milj. euroa), sisältyy liikevaihdon tuotemyyntiin. Vastaava summa sisältyy tuloslaskelmassa "Materiaalit ja palvelut" -riviin, liitetieto 9.

Tuotteiden myyntiin sisältyvä öljy-trading sisältää kansainvälisillä ja alueellisilla markkinoilla käydyn fyysisen trading-kaupan sekä trading-tarkoituksessa solmittujen johdannaissopimusten kaupankäynnin tuloksen, joka syntyy lyhyellä aikavälillä tapahtuvasta öljytuotteiden ja raaka-aineiden hankinnasta ja edelleen myynnistä ja jonka tarkoituksena on hyötyä taloudellisesti hintojen ja marginaalien lyhyen aikavälin vaihtelusta.

Palveluiden myynti muodostuu pääasiassa rahtauspalvelusta ja Muut-segmenttiin sisältyvän Neste Jacobs -konsernin tuotoista.

Tuotteiden vaihdosta kirjattu tuotto, 178 milj. euroa (2010: 107 milj. euroa), sisältyy tuotemyyntiin.

8 Liiketoiminnan muut tuotot

milj. euroa	2011	2010
Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot	0	5
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntivoitot	12	2
Vuokratuotot	7	9
Valtion avustukset	11	11
Muut	6	54
	36	81

Valtion avustukset liittyvät pääasiassa varustamotoimintaan, joka on oikeutettu hakemaan tiettyjä avustuksia Suomen lainsäädännön perusteella. Valtion avustuksista 4 milj. euroa (2010: 4 milj. euroa) on sisällytetty "Myyntisaamisiin ja muihin saamisiin" konsernin taseessa. Kyseinen summa liittyy tilikauden aikaisiin liiketapahtumiin. Avustusta haetaan ja se maksetaan seuraavan tilikauden aikana. Konserni usko, että se on täyttänyt kaikki tuloslaskelmaan kirjattujen avustusten saamisen ehdot.

Muut tuotot sisältävät 48 milj. euron vakuutuskorvauksen vuonna 2010.

9 Materiaalit ja palvelut

milj. euroa	2011	2010
Tuotevarastojen muutos	-253	142
Materiaalit ja tarvikkeet		
Ostot tilikauden aikana	14 327	10 408
Varaston muutos	-127	-66
Ulkopuoliset palvelut	15	9
	13 962	10 493

Valmiiden öljytuotteiden vähittäismyyntihintaan sisältyvä polttoainevero, 1 210 milj. euroa (2010: 1 146 milj. euroa) sisältyy ostoihin. Vastaava summa sisältyy tuloslaskelmassa "Liikevaihto"-riviin, liitetieto 7.

10 Henkilöstökulut

milj. euroa	2011	2010
Palkat ja palkkiot	240	246
Sosiaalikulut	21	20
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	39	57
Eläkekulut - etuusperusteiset järjestelyt	7	62
Muut kulut	9	7
	316	392

Vuonna 2010 eläkekuluista 68 miljoonaa euroa oli seurausta Neste Oilin Eläkesäätiön eläkevastuiden siirtämisestä vakuutusyhtiöille. Tarkempia tietoja eläkekuluista on kerrottu liitteessä 30, "Eläke-etuuksista johtuvat velvoitteet". Ylimmän johdon palkat ja palkkiot sisältyvät liitteeseen 32, "Lähipiiritapahtumat".

Henkilöstö (keskimäärin)

	2011	2010
Öljytuotteet	2 060	2 125
Uusiutuvat polttoaineet	258	228
Öljyn vähittäismyynti	1 263	1 318
Muut	1 345	1 359
	4 926	5 030

11 Poistot ja arvonalentumiset

milj. euroa	2011	2010
Poistot aineellisista hyödykkeistä		
Rakennukset	66	56
Koneet ja kalusto	223	182
Muut aineelliset hyödykkeet	16	12
	305	250
Poistot aineettomista hyödykkeistä	10	9
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	315	259

12 Liiketoiminnan muut kulut

milj. euroa	2011	2010
Vuokrat ja muut kiinteistökulut	100	117
Myyntin rahtikulut	152	95
Kunnossapitopalvelut	116	80
Palvelut	72	66
Muut	176	163
	616	521

Vuokrat sisältävät maa-alueiden, toimitilojen ja koneiden ja laitteiden vuokrat mukaan lukien alusten aikarahtivuokrat.

Palvelut sisältävät suunnittelu- ja konsultointipalvelut, tietojärjestelmäpalvelut ja muut palvelut.

Muut kulut sisältävät myyntikuluja, vakuutusmaksuja ja avointen öljy- ja rahtijohdannaispositioiden käypien arvojen muutokset, kun ne ovat negatiivisia. Lisäksi vuonna 2010 muut kulut sisälsivät keskeneräisten hyödykkeiden romutuksia 13 milj. euroa.

Tilintarkastajan palkkiot

1 000 euroa	2011	2010
Lakisääteinen tilintarkastus	1 044	995
Tilintarkastajan muut lakimääräiset palvelut	13	30
Veroneuvonta	44	52
Muut palvelut	628	256
	1 729	1 333

13 Rahoitustuotot ja -kulut

milj. euroa	2011	2010
Rahoitustuotot		
Osinkotuotto myytävissä olevista sijoituksista	0	0
Korkotuotot lainoista ja myyntisaamisista	4	4
Muut rahoitustuotot	0	0
	4	4
Rahoituskulut		
Korkokulut jaksotettuun hankintamenuun kirjatuista veloista	-68	-31
Suojauslaskennan alaiset korkojohdannaiset	0	-1
Ilman suojauslaskentaa olevat korkojohdannaiset	2	1
Muut rahoituskulut	-6	-3
	-72	-34
Kurssierot ja käypien arvojen muutokset		
Lainat ja saamiset	-8	-6
Muut	3	8
Ilman suojauslaskentaa olevat valuuttajohdannaiset	6	1
	1	3
Rahoituskulut (netto)	-67	-27

Liikevoittoon sisältyvät johdannaissopimuksista johtuvat nettovoitot ja -tappiot

milj. euroa	2011	2010
Rahavirran suojaukseen määritellyt valuutta- ja öljyjohdannaiset	23	-27
Ilman suojauslaskentaa olevat valuutta-, öljy- ja rahtijohdannaiset	-58	-60
	-35	-87

Nettovoitot ja -tappiot sisältävät realisoituneet ja realisoitumattomat voitot ja tappiot johdannaissopimuksista. Kaupankäyntitarkoituksissa pidetyt rahoitusinstrumentit sisältävät myös IAS 39.5-6 kohtien kriteerit täyttävien fyysisten trading-transaktioiden nettotuloksen. Ilman suojauslaskentaa oleviin johdannaissopimukseen sisältyy suojaustarkoituksissa solmittujen johdannaissopimusten nettotulosta -32 milj. euroa (2010: -64 milj. euroa) ja kaupankäyntitarkoituksissa solmittujen sopimusten nettotulosta 0 milj. euroa (2010: 3 milj. euroa).

Tuloslaskelmaan sisältyvät valuuttakurssierot riveittäin

milj. euroa	2011	2010
Liikevaihto	11	8
Materiaalit ja palvelut	-3	-8
	8	0

14 Tuloverot

Verokulun tärkeimmät osatekijät on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2011	2010
Tilikauden verot	70	66
Tilikaudella kirjatut oikaisut aikaisempien tilikausien veroihin	3	-1
Laskennallisten verojen muutos	-27	0
	46	65

Konsernin tuloslaskelmaan kirjattujen tuloverojen erot suomalaisen yhtiöverokannan mukaiseen tuloveroon on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2011	2010
Voitto ennen veroja	206	296
Suomen verokannan mukainen tulovero 26 %	-54	-77
Suomen ja ulkomaisten tytäryritysten verokantojen eron vaikutus	7	7
Verovapaat tulot	13	12
Vähennyskeltottomat kulut	-32	-2
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-4	1
Osakkuusyritysten nettotulos	7	4
Verotuksessa vähennyskeltottomat tappiot	-	-9
Yhteisöverokantamuutos	19	-
Muut	-2	-1
Konsernin tuloslaskelmaan kirjatut tuloverot	-46	-65

Konsernin efektiivinen verokanta on 22,31 % (2010: 22,07 %). Efektiivinen verokanta on jatkuvasti ollut hieman suomalaista yhtiöverokantaa (26 %) alhaisempi. Vuoden 2012 alussa tapahtuva Suomen yhteisöverokantamuutos 26 prosentista 24,5 prosenttiin vaikutti tuloveron määrään, johtuen pääosin poistoeroon liittyvän laskennallisen veron muutoksesta. Lisäksi efektiivistä verokantaa alensivat verovapaat tulot, eri maiden verokannat sekä osuudet osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksista.

15 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton ja laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön omistajille kuuluva voitto osakkeiden keskimääräisellä lukumäärällä kauden aikana. Laimennusvaikutusta ei synny, sillä yhtiö ei ole myöntänyt optio-oikeuksia. Osakkeiden keskimääräistä lukumäärää on oikaistu omilla osakkeilla, 485 000 osaketta (2010: 485 000), kuten kerrotaan liitetiedossa 26.

	2011	2010
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto, milj. euroa	158	229
Kantaosakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	255 919	255 914
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennettu (euroa / osake)	0,62	0,89

16 Osakekohtainen osinko

Vuonna 2011 osinkoa maksettiin 0,35 euroa osakkeelta, yhteensä 90 milj. euroa ja vuonna 2010 0,25 euroa osakkeelta, yhteensä 64 milj. euroa. 28.3.2012 kokoontuvalle yhtiökokoukselle ehdotetaan, että osinkoa jaettaisiin 0,35 euroa osaketta kohden, jolloin osinko olisi kokonaisuudessaan 90 milj. euroa. Ehdotettua osinkoa ei ole kirjattu osinkovelaksi tässä tilinpäätöksessä.

17 Aineelliset hyödykkeet

milj. euroa

	Maa- alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Kesken- eräiset hankinnat	Yhteensä
2011						
Hankintameno 1.1.2011	89	1 830	3 447	159	757	6 282
Kurssierot	-2	-3	-4	0	-1	-10
Lisäykset	4	33	52	3	249	341
Vähennykset	-2	-18	-56	-3	-4	-83
Uudelleenryhmittelyt	6	356	485	1	-848	0
Myytäväinä olevat pitkäaikaiset varat	-1	-167	-12	-	-3	-183
Hankintameno 31.12.2011	94	2 031	3 912	160	150	6 347
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2011	-	757	1 475	71	-	2 303
Kurssierot	-	-1	-2	0	-	-3
Vähennykset	-	-16	-51	-3	-	-70
Uudelleenryhmittelyt	-	0	0	-	-	0
Tilikauden poistot	-	66	223	16	-	305
Myytäväinä olevat pitkäaikaiset varat	-	-146	-10	-	-	-156
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2011	-	660	1 635	84	-	2 379
Kirjanpitoarvo 1.1.2011	89	1 073	1 972	88	757	3 979
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	94	1 371	2 277	76	150	3 968

milj. euroa

2010	Maa- alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Kesken- eräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2010	71	1 491	2 836	123	848	5 369
Kurssierot	1	29	4	1	3	38
Lisäykset	9	100	330	21	464	924
Hankitut tytäryritykset	1	3	2	-	-	6
Vähennykset	0	-6	-90	0	-17	-113
Uudelleenryhmittelyt	7	213	365	14	-541	58
Hankintameno 31.12.2010	89	1 830	3 447	159	757	6 282
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset						
1.1.2010	-	689	1 385	60	-	2 134
Kurssierot	-	22	2	0	-	24
Vähennykset	-	-5	-90	0	-	-95
Uudelleenryhmittelyt	-	-5	-4	-1	-	-10
Tilikauden poistot	-	56	182	12	-	250
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2010	-	757	1 475	71	-	2 303
Kirjanpitoarvo 1.1.2010	71	802	1 451	63	848	3 235
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	89	1 073	1 972	88	757	3 979

Rahoitusleasing

Koneisiin ja kalustoon sisältyy rahoitusleasingsopimuksilla hankittuja hyödykkeitä, joissa konserni on vuokralleottaja, seuraavassa taulukossa esitetyt määrät.

milj. euroa	2011	2010
Hankintameno	249	227
Kertyneet poistot	62	50
Kirjanpitoarvo	187	177

Vieraan pääoman aktivoitunut menot

Uusiutuvien polttoaineiden Singaporen ja Rotterdamin investointihankkeisiin sekä Öljytuotteiden Bahrainin investointihankkeeseen liittyviä korkokuluja on aktivoitu tilikaudella 16 milj. euroa (2010: 22 milj. euroa). Erä sisältyy "Aineellisiin hyödykkeisiin". Korkoprosenttina on käytetty konsernin kuukausittain laskettua konsernin keskimääräistä korollisten velkojen korkokantaa. Keskimääräiseksi aktivointikorkokannaksi muodostui 3,38 % (2010: 2,53 %).

18 Aineettomat hyödykkeet

milj. euroa

		Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
2011	Liikearvo		
Hankintameno 1.1.2011	11	130	141
Kurssierot	-	0	0
Lisäykset	-	23	23
Vähennykset	-	0	0
Uudelleenryhmittelyt	-	0	0
Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat	-	-10	-10
Hankintameno 31.12.2011	11	143	154
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2011	-	98	98
Kurssierot	-	0	0
Vähennykset	-	0	0
Uudelleenryhmittelyt	-	0	0
Tilikauden poistot	-	10	10
Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat	-	-9	-9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2011	-	99	99
Kirjanpitoarvo 1.1.2011	11	32	43
Kirjanpitoarvo 31.12.2011	11	44	55

milj. euroa

		Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
2010	Liikearvo		
Hankintameno 1.1.2010	11	129	140
Kurssierot	-	2	2
Lisäykset	-	8	8
Hankitut tytäryritykset	-	1	1
Vähennykset	-	-4	-4
Uudelleenryhmittelyt	-	-6	-6
Hankintameno 31.12.2010	11	130	141
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2010	-	92	92
Kurssierot	-	2	2
Vähennykset	-	-4	-4
Uudelleenryhmittelyt	-	-1	-1
Tilikauden poistot	-	9	9

Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2010	-	98	98
Kirjanpitoarvo 1.1.2010	11	37	48
Kirjanpitoarvo 31.12.2010	11	32	43

Päästöoikeudet

Neste Oilin Porvoon ja Naantalin jalostamot kuuluvat Euroopan unionin päästökauppajärjestelmään, ja jalostamoille myönnettiin yhteensä 16,1 miljoonaa tonnia päästöoikeuksia kaudelle 2008-2012. Ostetut päästöoikeudet kirjataan aineettomiin oikeuksiin hankintamenoon, ja ilmaiseksi saadut päästöoikeudet arvostetaan nimellisarvoonsa eli nolnaan. Tuloslaskelmaan kirjataan arvonalentumistappio, jos päästöoikeuksien kirjanpitoarvo ylittää niiden käyvän arvon.

Päästöoikeuksien palautusvelvollisuuden kattamiseksi kirjataan varaus, jos ilmaiseksi saadut päästöoikeudet eivät kata toteutuneita päästöjä. Varaus arvostetaan sen todennäköiseen arvoon velvoitteen toteutumisajankohtana. Toteutuneiden päästöjen ja saatujen päästöoikeuksien erotus sekä varauksen todennäköisessä arvossa tapahtuvat muutokset kirjataan liikevoittoon.

Konsernitaseeseen 31.12.2011 sisältyy päästöoikeuksiin liittyvä varaus 9 milj. euroa. Tämä summa on arvioitu päästöoikeuksien hankinnasta aiheutuva kulu. Tilikaudella 2011 toteutuneet hiilidioksidipäästöt olivat 3,4 miljoonaa tonnia (2010: 3,4 miljoonaa tonnia). Konserni osti 0,4 tuhannen tonnin arvosta päästöoikeuksia tilikaudella 2011 (2010: 50 tonnia). Konserni on vaihtanut merkitykseltään vähäisen määrän päästöoikeuksia päästövähennyksiin tilikauden 2011 aikana.

Liikearvon arvonalentumistestaus

Konserniliikearvo on allokoitu seuraaville konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille: Liikennepolttoaineet osana Öljytuotteet-raportointisegmenttiä ja Neste Jacobs -alakonserni osana Muut-segmenttiä. Yhteensä konsernissa on 11 rahavirtaa tuottavaa yksikköä.

Segmenttitason yhteenveto liikearvon kohdistamisesta:

milj. euroa	2011	2010
Öljytuotteet	2	2
Muut	9	9
	11	11

Rahavirtaa tuottavan yksikön liiketoiminnasta kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu arvonalentumistestauksessa käyttöarvolaskelmiin. Näissä laskelmissa ennakoitujen rahavirrat perustuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin, jotka kattavat kolmen vuoden ajanjakson. Neste Jacobs -alakonsernissa suunnitelmien tärkeimmät oletukset liittyvät öljynjalostusteollisuuden, kemianteollisuuden ja biofarma-alan yritysten suunnittelupalveluiden kysyntään ja hintatasoon sekä laskutusasteeseen.

Tämän ajanjakson jälkeiset rahavirrat on arvioitu Neste Jacobs -al konsernissa käyttäen negatiivista nimellistä kasvuprosenttia. Syynä negatiiviseen nimelliseen kasvuprosenttiin on liikearvon syntyminen hankitun Rinteknon palveluksessa olevan osaavan ja kokeneen henkilöstön työpanoksesta. Kasvuprosentissa otetaan huomioon mahdollinen henkilöstön vaihtuvuus ja kiristynyt markkinatilanne. Diskonttokorkona on käytetty 7,0 %. Se edustaa liiketoiminta-alueittain määritettyä pääoman tuottovaatimusta (WACC) verojen jälkeen, jota oikaistaan testauksen yhteydessä verovaikutuksella. Tuottovaatimuksen laskentakomponentit ovat riskitön tuotto prosentti, markkinariskipremio, toimialakohtainen betakerroin, tavoitepääomarakenne, vieraan pääoman kustannus sekä maariskit.

Neste Jacobs -al konsernissa arvonalentumistestauksen tärkeimmät muuttujat ovat käyttökatteeseen vaikuttava laskutusaste ja diskonttokorko. Näiden tekijöiden jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa rahavirtaa tuottavan yksikön kirjanpitoarvo ylittäisi sen kerrytettävissä olevan rahamäärän.

19 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä

Sijoitukset osakkuusyrityksiin

milj. euroa	2011	2010
Kirjanpitoarvo		
Tilikauden alussa 1.1.	2	2
Tilikauden lopussa 31.12.	2	2

Lista konsernin osakkuusyrityksistä, niiden sijaintimaista sekä omistusosuuksista on liitteessä 33.

Yhteenveto julkisesti noteeraamattomien konsernin osakkuusyritysten tilinpäätöstiedoista:

milj. euroa	2010
Varat	10
Velat	8
Liikevaihto	17
Voitto/tappio	0

Osakkuusyritysten viralliset tilinpäätökset eivät valmistu Neste Oil -konsernin raportointiaikataulun mukaisesti, ja siitä syystä yllä esitetyt yhteenvedot tilinpäätöstiedoista ovat osakkuusyritysten viimeksi julkaisemien tilinpäätöstietojen mukaisia (2010).

Sijoitukset yhteisyrityksiin

milj. euroa	2011	2010
Kirjanpitoarvo		
Tilikauden alussa 1.1.	212	214
Osuudet yhteisyritysten tuloksesta	26	15
Sijoitukset yhteisyrityksiin tilikauden aikana	-	0
Muuntoerot	-1	22
Suojausrahastot yhteisyrityksissä	0	1
Muut uudelleenluokittelut	-	-40
Tilikauden lopussa 31.12.	237	212

Neste Oil on muuttanut Bahrain Lube Base Oil Company B.S.C (Closed) luokittelua vuonna 2010. Aikaisemmin yritys käsiteltiin yhteisyrityksenä, uusi luokittelu on yhteisessä määräysvallassa olevat omaisuuserät, ja varat on siirretty esitettäväksi osana aineellisia hyödykkeitä.

Konsernin merkittävimmät sijoitukset julkisesti noteeraamattomiin yhteisyrityksiin tilikauden lopussa on esitetty seuraavassa taulukossa.

		2011	2010
	Kotipaikka	Omistus- osuus %	Omistus- osuus %
Glacia Limited	Bermuda	50,00	50,00
Lacus Ltd.	Bermuda	50,00	50,00
NSE Biofuels Oy Ltd	Suomi	50,00	50,00
Nynas AB	Ruotsi	49,99	49,99
Terra Ltd.	Bermuda	50,00	50,00

Glacia Limited on 50/50-omistusosuudella Neste Oilin ja Stena-konserniin kuuluvan Stena Maritime AG:n yhteisyritys. Yhtiö omistaa Aframax-kokoluokan raakaöljytankkerin, joka on liittynyt Neste Oilin laivastoon tammikuussa 2007. Neste Oil on tehnyt laivasta 10 vuoden aikarahtaus sopimuksen. Sopimusaikaa on jäljellä viisi vuotta.

Lacus Ltd. ja Terra Ltd. ovat kaksi yhteisyritystä 50/50-omistusosuudella Neste Oilin ja Stena-konserniin kuuluvan Concordia Maritime AG:n kesken. Molemmat yritykset omistavat yhden Panamax-kokoluokan tuotetankkerin, jotka toimitettiin Neste Oilin laivastoon tammi- ja helmikuussa 2007. Neste Oil on tehnyt laivoista 10 vuoden aikarahtaus sopimuksen. Sopimusaikaa on jäljellä viisi vuotta.

NSE Biofuels Oy on Neste Oilin ja Stora Enson 50/50-omistusosuudella omistama yhteisyritys. Yhtiö perustettiin 2007 ja se on rakentanut koelaitoksen puuperäisen biopolttoaineen tuotantoon Varkaudessa, Suomessa. Koelaitoksen käyttämä teknologia, joka perustuu biomassan kaasutukseen, tämän synteetikaasun puhdistukseen ja konvertointiin hiilivedyksi Fischer-Tropsch menetelmällä on menestyksekkäästi todennettu toimivaksi vuonna 2011. Tällä hetkellä laitos kuivaa biomassaa syöttöaineeksi ja tuottaa polttoaasua meesauuniin.

Nynas AB (entinen AB Nynäs Petroleum) on ruotsalainen yhtiö, joka on erikoistunut markkinoimaan ja tuottamaan bitumituotteita Euroopassa ja nafteenisiä perusöljyjä maailmanlaajuisesti. Yhtiön myyntivolyymit, sisältäen sivutuotteiden myynnit, olivat vuonna 2011 yhteensä 3,2 milj. tonnia. Neste Oil omistaa yhtiön osakkeista 49,99 %. Loput 50,01 % Nynasin osakkeista omistaa venezuelalaisen öljy-yhtiön tytäryritys, Petroleos de Venezuela S.A. Nynasia johdetaan 50/50-yhteisyrityksenä, vaikka toinen omistaja omistaa enemmistön osakepääomasta.

Yhteisyritykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen.

Yhteenveto konsernin yhteisyritysten tilinpäätöstiedoista:

milj. euroa

	Pitkä- aikaiset varat	Lyhyt- aikaiset varat	Pitkä- aikaiset velat	Lyhyt- aikaiset velat	Liikevaihto	Voitto/ tappio
2011						
Glacia Limited	41	15	32	4	8	2
Lacus Ltd.	30	7	22	2	5	1
NSE Biofuels Oy Ltd	3	1	-	1	3	0
Terra Ltd.	30	7	22	2	5	1

	Pitkä- aikaiset varat	Lyhyt- aikaiset varat	Pitkä- aikaiset velat	Lyhyt- aikaiset velat	Liikevaihto	Voitto/ tappio
2010						
Glacia Limited	43	11	34	3	8	2
Lacus Ltd.	31	5	22	2	5	1
NSE Biofuels Oy Ltd	3	1	-	1	2	-26
Nynas AB	368	626	350	261	2 155	44
Terra Ltd.	31	6	22	2	6	2

Nynas AB:n virallista tilinpäätöstä ei julkaista Neste Oil -konsernin raportointiaikataulun mukaisesti. Yhteisyritysten tulos on yhdistelty niiden Neste Oilille raportoiman, alustavan tilikauden 2011 tuloksen mukaan.

Bahrain Lube Base Oil Company B.S.C (Closed) on nogaholdingin, Bapcon ja Neste Oilin omistama yhteisyritys, josta Neste Oil omistaa 45 %. Yhteisyrityksen laitos tuottaa huippuluokan VHVI (very high viscosity index) Group III -perusöljyä, jota käytetään korkealaatuisten voiteluöljyjen valmistuksessa. Laitos aloitti tuotannon vuoden 2011 aikana ja tuotantokapasiteetti on 400 000 tonnia vuodessa. Yhtiö perustettiin tilikauden 2009 aikana. Päätöksenteko yhtiössä edellyttää omistajien yksimielisyyttä. Vuonna 2010 yhteisyrityksen luokittelu on muutettu yhteisessä määräysvallassa olevaksi omaisuuseräksi.

20 Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin

milj. euroa

	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/ -velat				Jaksotettuun hankinta- menoon		Tase- erien	Liite
	Suojaus- laskennan alaiset	Ilman suojaus- laskentaa	Lainat ja muut saamiset	Myytavissä olevat rahoitusvarat	kirjattavat rahoitusvelat	kirjan- pitoarvot	Käypä arvo	
2011 Tase-erä								
Pitkäaikaiset rahoitusvarat								
Pitkäaikaiset saamiset	-	-	16	-	-	16	16	21
Johdannaissopimukset	19	-	-	-	-	19	19	25
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	-	4	-	4	4	21
Lyhytaikaiset rahoitusvarat								
Myyntisaamiset ja muut saamiset	-	-	1 045	-	-	1 045	1 045	23
Johdannaissopimukset	18	41	-	-	-	59	59	25
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	37	41	1 061	4	-	1 143	1 143	
Pitkäaikaiset rahoitusvelat								
Korolliset velat	-	-	-	-	1 891	1 891	1 907	27
Johdannaissopimukset	3	9	-	-	-	12	12	25
Muut pitkäaikaiset velat	-	-	-	-	9	9	9	27
Lyhytaikaiset rahoitusvelat								
Korolliset velat	-	-	-	-	493	493	493	27
Verovelat	-	-	-	-	26	26	26	27
Johdannaissopimukset	52	36	-	-	-	88	88	25
Ostovelat ja muut velat	-	-	-	-	1 872	1 872	1 872	27
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	55	45	-	-	4 291	4 391	4 407	

milj. euroa

2010 Tase-erä	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/ -velat				Jaksotettuun hankinta- menoon		Tase- erien		Liite
	Suojaus- laskennan alaiset	Ilman suojaus- laskentaa	Lainat ja muut saamiset	Myytavissä olevat rahoitusvarat	kirjattavat rahoitusvelat	pitoarvot	Käypä arvo		
Pitkäaikaiset rahoitusvarat									
Pitkäaikaiset saamiset	-	-	8	-	-	8	8	21	
Johdannaissopimukset	7	11	-	-	-	18	18	25	
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	-	4	-	4	4	21	
Lyhytaikaiset rahoitusvarat									
Myyntisaamiset ja muut saamiset	-	-	866	-	-	866	866	23	
Johdannaissopimukset	22	20	-	-	-	42	42	25	
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	29	31	874	4	-	938	938		
Pitkäaikaiset rahoitusvelat									
Korolliset velat	-	-	-	-	1 882	1 882	1 913	27	
Johdannaissopimukset	5	18	-	-	-	23	23	25	
Muut pitkäaikaiset velat	-	-	-	-	1	1	1	27	
Lyhytaikaiset rahoitusvelat									
Korolliset velat	-	-	-	-	299	299	299	27	
Verovelat	-	-	-	-	38	38	38	27	
Johdannaissopimukset	16	18	-	-	-	34	34	25	
Ostovelat ja muut velat	-	-	-	-	1 547	1 547	1 547	27	
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin	21	36	-	-	3 767	3 824	3 855		

Käyvät arvot jokaisesta rahoitusvarojen ja -velkojen luokasta on esitetty yksityiskohtaisemmin taulukossa ilmoitetun liitenumeron mukaisessa kohdassa.

Käyvän arvon hierarkia 2011, milj. euroa

Rahoitusvarat	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Pitkäaikaiset johdannaissopimukset	-	19	-	19
Lyhytaikaiset johdannaissopimukset	6	53	-	59

Rahoitusvelat

Pitkäaikaiset johdannaissopimukset	-	12	-	12
Lyhytaikaiset johdannaissopimukset	10	78	-	88

Tilikauden 2011 aikana ei ollut siirtoja käypien arvojen tasojen 1 ja 2 välillä. Tasolta 3 ei ollut siirtoja muille tasoille eikä sinne ollut siirtoja muilta tasoilta.

Käyvän arvon hierarkia 2010, milj. euroa

Rahoitusvarat	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Pitkäaikaiset johdannaissopimukset	-	18	-	18
Lyhytaikaiset johdannaissopimukset	1	41	-	42

Rahoitusvelat

Pitkäaikaiset johdannaissopimukset	-	23	-	23
Lyhytaikaiset johdannaissopimukset	3	31	-	34

Tilikauden 2010 aikana ei ollut siirtoja käypien arvojen tasojen 1 ja 2 välillä. Tasolta 3 ei ollut siirtoja muille tasoille eikä sinne ollut siirtoja muilta tasoilta.

21 Pitkäaikaiset saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat

Pitkäaikaiset saamiset milj. euroa	Käypä arvo		Kirjanpitoarvot	
	2011	2010	2011	2010
Pitkäaikaiset korolliset saamiset	1	1	1	1
Muut saamiset	15	7	15	7
	16	8	16	8

Lainasaamisten kirjanpitoarvo on laskettu käyttämällä efektiivisen koron menetelmää, ja käypä arvo on määritetty diskontatun kassavirran menetelmällä käyttämällä tilinpäätöshetken markkinakorkoja. Lainasaamisiin liittyvä maksimiluottoriski on niiden kirjanpitoarvo.

Myytävissä olevat rahoitusvarat

milj. euroa	2011	2010
Tilikauden alussa 1.1.	4	1
Lisäykset	0	3
Vähennykset	0	0
Tilikauden lopussa 31.12.	4	4
Sijoitukset noteeramattomiin osakkeisiin	4	4
	4	4

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat sijoituksia noteeramattomiin osakkeisiin, ja ne arvostetaan hankintamenuon, koska niiden käypää arvoa ei voida luotettavasti määrittää toimivan markkinan puuttuessa.

22 Vaihto-omaisuus

milj. euroa	2011	2010
Materiaalit ja tarvikkeet	494	358
Valmiit tuotteet ja tavarat	961	717
Muu vaihto-omaisuus	2	4
	1 457	1 079

Trading-tarkoituksessa hankitut varastot, 0 milj. euroa (2010: 1 milj. euroa), arvostetaan tilinpäätöspäivänä käypään arvoon vähennettynä välittömällä myyntikuluilla. Vaihto-omaisuuden alaskirjaukset olivat 7 milj. euroa tilikaudella 2011 (2010: 0 milj. euroa).

23 Lyhytaikaiset myyntisaamiset ja muut saamiset

milj. euroa	Käypä arvo		Kirjanpitoarvo	
	2011	2010	2011	2010
Myyntisaamiset	887	748	887	748
Muut saamiset	118	82	118	82
Ennakkomaksut	6	4	6	4
Siirtosaamiset	34	32	34	32
	1 045	866	1 045	866

Myyntisaamisten kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Myyntisaamisiin ja muihin saamisiin liittyvä maksimiluottoriski on niiden kirjanpitoarvo. Myyntisaamisista kirjattu arvonalentuminen oli 3 milj. euroa (2010: 2 milj. euroa).

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 3, Taloudellisten riskien hallinta, "Luotto- ja vastapuoliriski" -osiossa.

Tilikauden 2011 aikana konserni ei ole myynyt myyntisaamisia rahoitusyhtiölle.

24 Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset sisältävät seuraavat erät:

milj. euroa	2011	2010
Kassavarat	293	379
Lyhytaikaiset pankkitalletukset	11	1
	304	380

Rahoihin ja pankkisaamisiin liittyvä maksimiluottoriski on niiden kirjanpitoarvo.

25 Johdannaissopimukset

Korko- ja valuuttajohdannaisten ja osaketermiinien nimellisarvot

milj. euroa	2011			2010		
	Voimassaoloaika			Voimassaoloaika		
	< 1 vuosi	1–7 vuotta	Yhteensä	< 1 vuosi	1–6 vuotta	Yhteensä
Ulkomaiseen tytäryritykseen tehdyn nettosijoituksen suojaukseksi määritellyt johdannaissopimukset						
Valuuttatermiinit	73	-	73	33	-	33
	73	-	73	33	-	33
Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset						
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	32	50	82	-	33	33
Valuuttatermiinit	729	-	729	741	-	741
Valuuttaoptiot						
- Ostetut	206	-	206	43	-	43
- Asetetut	193	-	193	36	-	36
	1 160	50	1 210	820	33	853
Käyvän arvon suojaukseksi määritellyt johdannaissopimukset						
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	-	460	460	-	460	460
	-	460	460	-	460	460
Ilman suojauslaskentaa olevat johdannaissopimukset						
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	-	230	230	-	230	230
Valuuttatermiinit	611	-	611	700	-	700
	611	230	841	700	230	930

¹⁾ Koronvaihtosopimukset eräännyvät 1-7 vuodessa

Hyödykejohdannaisten määrät

	2011			2010		
	Määrä miljoonaa bbl Voimassaoloaika			Määrä miljoonaa bbl Voimassaoloaika		
	< 1 vuosi	1–3 vuotta	Yhteensä	< 1 vuosi	1–3 vuotta	Yhteensä
Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohdannaiset ²⁾						
Termiinit ja futuurit						
- Myyntisopimukset	19	-	19	11	-	11
	19	-	19	11	-	11
Ilman suojauslaskentaa olevat hyödykejohdannaiset ³⁾						
Termiinit ja futuurit						
- Myyntisopimukset	27	-	27	7	1	8
- Ostosopimukset	34	-	34	12	-	12
Optiot						
- Ostetut	1	-	1	-	1	1
- Asetetut	1	-	1	-	1	1
	63	-	63	19	3	22

²⁾ Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohdannaiset ovat öljyjohdannaisia.

³⁾ Hyödykejohdannaiset ilman suojauslaskentaa sisältävät öljy-, rahti- ja palmuöljyjohdannaisia. Ne ovat trading-tarkoituksessa solmittuja johdannaissopimuksia ja rahavirran suojauksia, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

Johdannaissopimusten käyvät arvot

milj. euroa	Käypä arvo 2011				Käypä arvo 2010			
	Positiivinen		Negatiivinen		Positiivinen		Negatiivinen	
Korko- ja valuutta-johdannaiset ja osaketermiinit	< 1 vuosi	1–7 vuotta < 1 vuosi	1–7 vuotta	< 1 vuosi	< 1 vuosi	1–6 vuotta < 1 vuosi	1–6 vuotta	
Ulkomaiseen tytäryritykseen tehdyn nettosijoituksen suojaukseksi määritellyt johdannaissopimukset								
Valuuttatermiinit	-	-	2	-	-	-	1	-
	-	-	2	-	-	-	1	-
Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset								
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	-	-	1	3	-	-	-	3
Valuuttatermiinit	0	-	32	-	17	-	8	-
Valuuttaoptiot								
- Ostetut	0	-	5	-	0	-	0	-
- Asetetut	0	-	3	-	1	-	-	-
	0	-	41	3	18	-	8	3
Käyvän arvon suojaukseksi määritellyt johdannaissopimukset								
Koronvaihtosopimukset ¹⁾	0	19	-	0	-	7	-	2
	0	19	-	0	-	7	-	2
Ilman suojauslaskentaa olevat johdannaissopimukset								

Koronvaihto- sopimukset ¹⁾	-	-	-	9	-	-	-	11
Valuuttatermiinit	3	-	10	-	6	-	4	-
	3	-	10	9	6	-	4	11

¹⁾ Koronvaihtosopimukset erääntyvät 1–7 vuodessa.

milj. euroa

Hyödyke- johdannaiset	Käypä arvo 2011				Käypä arvo 2010			
	Positiivinen		Negatiivinen		Positiivinen		Negatiivinen	
	< 1 vuosi	1–3 vuotta	< 1 vuosi	1–3 vuotta	< 1 vuosi	1–3 vuotta	< 1 vuosi	1–3 vuotta
Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohdannaiset ²⁾								
Termiinit ja futuurit								
- Myyntisopimukset	10	-	3	-	4	-	7	-
	10	-	3	-	4	-	7	-
Ilman suojauslaskentaa olevat hyödykejohdannaiset ³⁾								
Termiinit ja futuurit								
- Myyntisopimukset	20	-	27	-	8	10	13	6
- Ostosopimukset	25	-	4	-	6	-	1	-
Optiot								
- Ostetut	-	-	-	-	-	0	-	1
- Asetetut	1	-	1	-	-	1	-	0
	46	-	32	-	14	11	14	7

²⁾ Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohdannaiset ovat öljyjohdannaisia.

³⁾ Hyödykejohdannaiset ilman suojauslaskentaa sisältävät öljy-, rahti- ja palmuöljyjohdannaisia. Ne ovat trading-tarkoituksessa solmittuja johdannaissopimuksia ja rahavirran suojauksia, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

milj. euroa

Täsmäytys taseeseen	2011				2010			
	Varat		Velat		Varat		Velat	
	Lyhyt-aikaiset	Pitkä-aikaiset	Lyhyt-aikaiset	Pitkä-aikaiset	Lyhyt-aikaiset	Pitkä-aikaiset	Lyhyt-aikaiset	Pitkä-aikaiset
Johdannaissopimukset	59	19	88	12	42	18	34	23

Käyvän arvon määrittäminen

Johdannaissopimukset on alunperin merkitty taseeseen ja uudelleenarvostettu tilinpäätöspäivänä käypiin arvoihin, joita voitaisiin käyttää, jos kaksi halukasta osapuolta toteuttaisi liiketapahtuman tilinpäätöspäivänä. Käyvät arvot on määritetty käyttämällä useita eri menetelmiä sekä arvonmäärittästekniikoita, ja taustaoletukset perustuvat kyseisten tilinpäätöspäivien markkinanoteerauksiin.

Koronvaihtosopimusten ja peruutettavien koronvaihtosopimusten käyvät arvot ovat ennustettujen tulevien kassavirtojen nykyarvoja. Koronvaihtosopimusten ja peruutettavien koronvaihtosopimusten käypien arvojen muutokset on raportoitu joko omassa pääomassa tai tuloslaskelmassa riippuen siitä, täyttävätkö ne suojauslaskennan ehdot. Valuuttatermiinisopimukset on laskettu käyttämällä arvonmääritysmalleja ja tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksia. Valuuttaoptioiden käyvät arvot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksia ja Black and Scholes -optioarvostusmallia. Valuuttajohdannaisten käypien arvojen muutokset on raportoitu joko omassa pääomassa tai tuloslaskelmassa riippuen siitä, täyttävätkö ne suojauslaskennan ehdot.

Pörsseissä noteerattujen öljyjohdannaisten käyvät arvot perustuvat 30.12.2011 markkinahintoihin. Pörskien ulkopuolella tehtyjen öljy- ja rahtijohdannaisten käyvät arvot perustuvat niistä aiheutuvien markkinanoteerausten mukaisten kassavirtojen nykyarvoon. Öljyjohdannaisten käypien arvojen muutokset on raportoitu joko omassa pääomassa tai tuloslaskelmassa riippuen siitä, täyttävätkö ne suojauslaskennan ehdot.

26 Oma pääoma

Osakepääoma

Neste Oilin kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2011 oli 40 000 000 euroa jaettuna 256 403 686 samanarvoiseen osakkeeseen. Osakkeen nimellisarvoa ei ole määritetty.

	Osakkeiden lukumäärä, 1 000 kpl	Osakepääoma milj. euroa
Rekisteröity 1.1.2010	256 404	40
Rekisteröity 31.12.2010	256 404	40
Rekisteröity 1.1.2011	256 404	40
Rekisteröity 31.12.2011	256 404	40

Omat osakkeet

Neste Oil on solminut sopimuksen ulkopuolisen palveluntuottajan kanssa konsernin ylimmän johdon osakepalkkiojärjestelmän hallinnoinnista. Osana hallinnointisopimusta palveluntuottaja hankki helmikuussa 2007 yhteensä 500 000 Neste Oilin osaketta järjestelmän perusteella mahdollisesti maksettaviin palkkioihin liittyvän kassavirtariskin suojaamiseksi. Palkkioiden maksusta osa tapahtuu rahana ja osa Neste Oilin osakkeina vuonna 2013 ja 2014. Suojaustransaktion juridisesta muodosta riippumatta se on konsernitilinpäätöksessä käsitelty IFRS 2, Osakeperusteiset maksut -standardin ja SIC-12 Konsernitilinpäätös - erityistä tarvetta varten perustetut yksiköt -tulkinnan edellyttämällä tavalla, ikään kuin Neste Oil olisi hankkinut omia osakkeita. Konsernitaseessa ja konsernin oman pääoman laskelmassa järjestely on käsitelty sen kirjanpidollisen luonteen mukaisesti vähentämällä 12 miljoonaa euroa konsernin omasta pääomasta. Tämä summa vastaa ulkopuolisen palveluntuottajan osakkeista maksamaa euromäärää.

Vuonna 2010 yhtiö luovutti 5 000 osaketta. Näiden arvo luovutushetkellä oli 60 tuhatta euroa. Vuonna 2011 osakkeita ei luovutettu. Omien osakkeiden lukumäärä 31.12.2011 oli 485 000 kappaletta (2010: 485 000 kappaletta).

Muu oma pääoma

Vararahasto sisältää muuta sidottua pääomaa kuin osakepääomaa.

Käyvän arvon rahastot sisältävät rahavirran suojaukseksi solmittujen ja suojauslaskennan ehdot täyttävien johdannaissopimusten käyvän arvon muutoksen tehokkaan osan, suoraan omaan pääomaan kirjatut erät liittyen myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sekä osakkeina selvitetävistä osakeperusteisista maksuista tuloslaskelman kulukirjausta vastaavan määrän.

Muuntoerot sisältävät konsernitilinpäätöksen yhdistelyssä tytäryrityksen oman pääoman muuntamisesta syntyvät muuntoerot, ulkomaisen tytäryrityksen nettosijoituksen suojauksen käypien arvojen muutokset sekä ulkomaisten tytäryritysten tuloslaskelman keskikurssilla muuntamisesta ja taseen tilinpäätöspäivän kurssilla muuntamisesta syntyvät kurssierot.

27 Pitkä- ja lyhytaikaiset velat

milj. euroa	Käypä arvo		Kirjanpitoarvo	
	2011	2010	2011	2010
Pitkäaikaiset velat				
Joukkovelkakirjalainat	680	749	665	721
Lainat rahoituslaitoksilta	1 095	1 013	1 094	1 010
Rahoitusleasingvelat	132	151	132	151
Muut pitkäaikaiset velat	8	0	8	0
Siirtovelat	1	1	1	1
Pitkäaikaiset velat yhteensä	1 916	1 914	1 900	1 883
joista korollisia			1 891	1 882

Pitkäaikaisten velkojen kirjanpitoarvo on laskettu käyttämällä efektiivisen koron menetelmää, ja käypä arvo on määritely diskontatun kassavirran menetelmällä diskonttaamalla tilinpäätöshetken markkinakorolla tai tilinpäätöshetken markkina-arvon avulla.

milj. euroa	Käypä arvo		Kirjanpitoarvo	
	2011	2010	2011	2010
Lyhytaikaiset velat				
Joukkovelkakirjalainat	120	-	120	-
Lainat rahoituslaitoksilta	301	268	301	268
Rahoitusleasingvelat	42	6	42	6
Saadut ennakot	15	13	15	13
Ostovelat	1 278	1 040	1 278	1 040
Muut lyhytaikaiset velat	513	429	513	429
Verovelat	26	38	26	38
Siirtovelat	96	90	96	90
Lyhytaikaiset velat yhteensä	2 391	1 884	2 391	1 884
joista korollisia			493	299

Lyhytaikaisten korottomien velkojen kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Lyhytaikaisten korollisten velkojen kirjanpitoarvo on laskettu käyttämällä efektiivisen koron menetelmää, ja käypä arvo on määritely diskontatun kassavirran menetelmällä diskonttaamalla tilinpäätöshetken markkinakorolla.

Rahoitusleasingvelkojen tulevat vähimmäisleasingmaksut ja niiden nykyarvo taseessa, milj. euroa

	2011			2010		
	Vähimmäis-leasing-maksut	Tulevat rahoitus-kulut	Vähimmäis-leasing-maksujen nykyarvo	Vähimmäis-leasing-maksut	Tulevat rahoitus-kulut	Vähimmäis-leasing-maksujen nykyarvo
Maksettavat leasingmaksut:						
Yhden vuoden kuluessa	45	1	44	7	0	7
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	43	-4	47	74	2	72
Yli viiden vuoden kuluttua	86	3	83	76	-3	79
Leasingmaksut yhteensä	174	0	174	157	-1	158

Rahoitusleasingvelat sisältävät raakaöljytankkereiden Tempera ja Mastera (otettu käyttöön 2002 ja 2003) ja saattohinaajien Ukko ja Ahti (otettu käyttöön 2002) bareboat-sopimukset sekä tilikaudella 2008 tehdyn Masteran varaosien leasing-sopimuksen. Ne on luokiteltu rahoitusleasing-sopimuksiksi IAS 17 mukaan. Kaikkien alusten vuokrasopimuskausi on 12 vuotta, ja vuokralleantajalla on optio jatkaa sopimuksia 3 vuodelle. Bareboat-sopimukseen sisältyvät vuokrasopimusten alkuhetkellä määritellyt osto-optiot, jotka ovat käytettävissä sopimuskauden 10. ja 11. vuotena. Neste Oil on ilmoittanut käyttävänsä osto-optiot. Ostooptioiden hintoja on käytetty sopimusten jäännösarvoina. Sopimusten vähimmäisleasingmaksut sisältävät nämä osto-optioiden arvot loppumaksuina. Muuttuva vuokra tilikaudella 2011 oli 1 milj. euroa (2010: 1 milj. euroa).

Lisäksi rahoitusleasingvelat sisältävät kaksi Singaporen tuotantolaitoksen rahoitusleasing-sopimusta ja yhden rahoitusleasing-sopimuksen koskien Rotterdamin tuotantolaitosta. Sopimukset on tehty kahden paikallisen yrityksen kanssa, jotka tarjoavat käyttöhyödykkeitä sekä laiturei- ja varastointipalveluja joita käytetään tuotantolaitoksessa. Suurimmat sopimusten piirissä olevat omaisuuserät ovat alusten lastaukseen ja lastin purkamiseen käytettävä laiturei, tuotantoprosessissa sivutuotteena syntyvän kaasun putkisto sekä lopputuotteen varastointiin käytetyt tuotesäiliöt. Leasing-sopimukset ovat 30 ja 15 vuoden mittaisia. Rotterdamin sopimus on tehty paikallisen yrityksen kanssa, joka tarjoaa käyttöhyödykkeitä tuotantolaitokselle. Suurin sopimuksen piirissä oleva omaisuuserä on putkistot.

28 Laskennalliset verot

Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutos vuoden 2011 aikana on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	Tuloslas-		Omaan	Kurssierot	31.12.2011
	1.1.2011	kirjatut erät	pääomaan	ja muut	
Laskennalliset verosaamiset					
Vahvistetut tappiot	7	8	-	-	15
Varaukset	4	0	-	-	4
Eläkkeet	12	-1	-	-	11
Tulevan rahavirran suojaus	0	1	10	2	13
Muut väliaikaiset erot	8	-1	-	-	7
Laskennalliset verosaamiset yhteensä	31	7	10	2	50
Laskennalliset verovelat					
Poistoerot ja muut vapaaehtoiset varaukset	291	-9	-	-	282
Aineellisten hyödykkeiden verotuksessa poistamattoman hankintamenon ylittävä kirjanpitoarvo	28	-9	-	-	19
Tulevan rahavirran suojaus	-2	-	-	2	0
Rahoitusleasing	6	-1	-	-	5
Aktivoidut korot	16	2	-	-	18
Aktivoidut varastojen kiinteät kulut	5	-5	-	-	0
Muut väliaikaiset erot	3	2	2	-	7
Laskennalliset verovelat yhteensä	347	-20	2	2	331

Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutos vuoden 2010 aikana on esitetty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	Tulos-		Omaan	Kurssierot	31.12.2010
	1.1.2010	kirjatut erät	pääomaan	ja muut	
Laskennalliset verosaamiset					
Vahvistetut tappiot	0	7	-	-	7
Varaukset	4	0	-	-	4
Eläkkeet	-	12	-	-	12
Muut väliaikaiset erot	7	1	-	-	8
Laskennalliset verosaamiset yhteensä	11	20	-	-	31

Laskennalliset verovelat

Poistoerot ja muut vapaaehtoiset varaukset	270	21	-	-	291
Aineellisten hyödykkeiden verotuksessa poistamattoman hankintamenon ylittävä kirjanpitoarvo	9	19	-	-	28
Eläkkeet	29	-29	-	-	0
Tulevan rahavirran suojaus	-3	2	-1	-	-2
Rahoitusleasing	7	-1	-	-	6
Aktivoidut korot	12	4	-	-	16
Aktivoidut varastojen kiinteät kulut	10	-5	-	-	5
Muut väliaikaiset erot	-6	9	0	-	3
Laskennalliset verovelat yhteensä	328	20	-1	-	347

Laskennallisia verovelkoja ja -saamisia on netotettu, kun on laillinen oikeus netottaa tuloverosaamisia ja -velkoja ja kun laskennallinen vero kohdistuu samaan veronsaajaan. Konsernitaseessa netotettujen laskennallisten verojen määrä on 1 milj. euroa (2010: 4 milj. euroa).

Laskennalliset verosaamiset, milj. euroa	2011	2010
Yli 12 kuukauden jälkeen realisoituva laskennallinen verosaaminen	29	25
12 kuukauden sisällä realisoituva laskennallinen verosaaminen	21	6
	50	31

Laskennalliset verovelat, milj. euroa	2011	2010
Yli 12 kuukauden jälkeen realisoituva laskennallinen verovelka	331	341
12 kuukauden sisällä realisoituva laskennallinen verovelka	0	6
	331	347

Vahvistetuista verotappioista on kirjattu laskennallinen verosaaminen sen verohyödyn osalta, joka katsotaan mahdolliseksi hyödyntää tulevaisuudessa käyttämällä tappioita verotettavia tuloja vastaan.

Tytäryritysten jakokelpoisten varojen osalta ei ole kirjattu laskennallista verovelkaa, koska päätös osingonjaosta on konsernin hallinnassa, eikä osingonjakoa, joka johtaisi olennaisen verovaikutuksen toteutumiseen, ole ennustettavissa.

Vuoden 2012 alusta voimaan tulevalla yhteisöverokantamuutoksella 26 prosentista 24,5 prosenttiin oli 19 miljoonan euron vaikutus laskennalliseen verovelkaan. Laskennalliseen verosaamiseen muutoksella ei ollut olennaista vaikutusta.

29 Varaukset

milj. euroa

	Ympäristö- varaukset	Päästö- oikeuksien palautus- velvoite	Uudelleen- järjestely- varaukset	Muut varaukset	Yhteensä
Tilikauden alussa 1.1.2011	6	7	2	5	20
Tuloslaskelmaan kirjatut					
Varausten lisäykset	3	2	0	2	7
Tilikauden aikana käytetyt varaukset	-1	0	-2	-2	-5
Tilikauden lopussa 31.12.2011	8	9	0	5	22
				2011	2010
Lyhytaikaiset varaukset				12	6
Pitkäaikaiset varaukset				10	14
				22	20

Neste Oilin tiettyihin toimintoihin liittyy niiden luonteen vuoksi ympäristökustannusten ja -vastuiden riski, joka aiheutuu valmistettaessa, käytettäessä, varastoitaessa, sijoitettaessa, kuljetettaessa meri- ja maateitse sekä myytäessä aineita, joita ympäristöön joutuessaan saatetaan pitää ympäristön pilaantumista aiheuttavina. Myös kiinteistöjen tai liiketoimintojen ostaminen tai omistaminen voi johtaa korvausvastuuseen.

30 Eläke-etuuksista johtuvat velvoitteet

Konsernilla on erilaisia eläkejärjestelyitä eri maissa, jotka kattavat maiden lainsäädännölliset ja sopimukselliset vaatimukset. Eläkevakuutusyhtiössä vakuutettu Suomen lakisääteinen työeläke käsitellään maksupohjaisena järjestelynä konsernitilinpäätöksessä. Neste Oilin lisäeläkevakuutus käsitellään etuus pohjaisena eläkejärjestelynä. Lisäeläkejärjestely myöntää lakisääteisen eläketurvan ylittäviä lisäeläke-etuuksia. Järjestely myöntää vanhuuseläkkeitä, työkyvyttömyyseläkkeitä, perhe-eläkkeitä ja hautausavustuksia. Lisäeläkejärjestely on ollut suljettu 1.1.1994 alkaen.

Vuoden 2010 aikana konsernin oma eläkesäätiö lopetti eläke-etuuksien tarjoamisen. Samalla suomalaisten konserniyhtiöiden eläketurvan hoitaminen ja vakuutuskanta sekä Suomen yhtiöiden lisäeläketurvan hoitaminen ja vakuutuskanta siirrettiin vakuutusyhtiöihin. Vuoden 2010 aikana Neste Oil päätti myös lakkauttaa Englannissa olevan eläkesäätiönsä. Säätiön eläkevelvoitteet siirrettiin vakuutusyhtiöön niiden pääoma-arvolla.

Yllä mainitut muutokset konsernin etuus pohjaisissa eläkejärjestelyissä on käsitelty etuus pohjaisista järjestelyistä johtuvien velvoitteiden täyttämisenä konsernitilinpäätöksessä. Velvoitteiden täyttämisen vaikutus on esitetty liitetiedossa alempana. Olemassa olevien järjestelyjen myönnettyissä etuuksissa ei tapahtunut supistuksia vakuutusyhtiöihin tehdyn siirron seurauksena.

Konsernilla on etuus pohjainen eläkejärjestely myös Belgiassa ja Sveitsissä. 31.12.2011 konsernin etuus pohjainen eläkejärjestely muodostui suomalaisten yhtiöiden lisäeläkejärjestelyistä sekä Belgian ja Sveitsin yhtiöiden eläkejärjestelyistä.

Etuus pohjaiset eläkejärjestelyt

Tuloslaskelmaan kirjatut erät

milj. euroa	2011	2010
Työsuoritukseen perustuvat menot	5	8
Korkomenot	15	20
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	-13	-20
Tilikaudelle kirjattu vakuutusmatemaattinen voitto/tappio	0	3
Velvoitteiden täyttämiset	0	51
Henkilöstökuluihin sisältyvät erät yhteensä (liitetieto 10)	7	62

Taseeseen kirjatut erät

milj. euroa	2011	2010
Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	334	336
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-277	-289
	57	47
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-11	0
Velat (+) / varat (-) nettona	46	47

Taseeseen merkityn netto eläkevaran/-velvoitteen täsmäytys

milj. euroa	2011	2010
Tilikauden alussa	47	-101
Tuloslaskelmaan merkityt kulut	7	62
Ylikatteen palautus säätiöstä työnantajalle	0	85
Maksetut kannatusmaksut	-8	1
Tilikauden lopussa	46	47

Taseeseen kirjatut erät

milj. euroa	2011	2010
Vastuut etuusperusteisista eläkejärjestelyistä	46	47
Ylirahastoidut eläkejärjestelyt taseen varoissa	0	0
Velat (-) / varat (+) nettona	46	47

Etuusperusteisen eläkejärjestelyn velvoitteen nykyarvon muutos

milj. euroa	2011	2010
Etuusperusteinen velvoite tilikauden alussa	336	710
Työsuoritukseen perustuvat menot	5	8
Korkomenot	15	20
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-4	-
Maksetut etuudet	-15	-20
Velvoitteiden täyttämiset	-3	-383
Kurssierot	-	1
Etuusperusteinen velvoite tilikauden lopussa	334	336

Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvän arvon muutokset

milj. euroa	2011	2010
Varojen käypä arvo tilikauden alussa	289	720
Varojen odotettu tuotto	13	20
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-16	-7
Työnantajan kannatusmaksu	8	-1
Ylikatteen palautus säätiöstä työnantajalle	-	-85
Maksetut etuudet	-15	-20
Velvoitteiden täyttämiset	-2	-339
Kurssierot	-	1
Varojen käypä arvo tilikauden lopussa	277	289

Järjestelyjen varat ovat vakuutusyhtiöiden vastuulla ja osana vakuutusyhtiöiden sijoitusvarallisuutta. Niiden jakautumisesta omaisuuslajeittain ei ole saatavissa järjestelykohtaisia tietoja.

Järjestelyn varojen todellinen tuotto oli -3 milj. euroa (2010: 15 milj. euroa).

Seuraavassa taulukossa on esitetty aikasarja etuusperäisten eläkejärjestelyiden velvoitteiden nykyarvosta ja varojen käyvistä arvoista sekä niihin sisältyvistä kokemusperäisistä tarkistuksista.

Tilikauden lopussa 31.12.

milj. euroa	2011	2010	2009	2008	2007
Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	334	336	710	627	704
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	277	289	720	601	781
Alijäämä (+) / ylijäämä (-)	57	47	-10	26	-77
Kokemusperäiset tarkistukset järjestelyyn kuuluviin varoihin	0	-5	74	-225	-10
Kokemusperäiset tarkistukset järjestelyn velkoihin	-4	1	-15	0	12

Tilikauden 2012 aikana maksettavien kannatusmaksujen arvioidaan olevan 7 milj. euroa.

Käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset

Suomi

	2011	2010
Diskonttokorko	4,5 %	4,5-5,0 %
Varojen tuotto-odotus	4,5 %	4,5-6,04 %
Tuleva palkankorotusolettamus	3,5 %	3,5 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	0,0-2,1 %	0,0-2,7 %

Muut maat

	2011	2010
Diskonttokorko	2,5-4,5 %	2,5-5,0 %
Varojen tuotto-odotus	2,5-4,5 %	2,5-4,5 %
Tuleva palkankorotusolettamus	1,5-2,0 %	1,5-2,0 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	3,5 %	3,5 %

Varojen tuotto-odotus perustuu tulevaan markkinaperusteiseen tuottoon eläkevastuun kattavalta ajalta.

31 Osakeperusteiset maksut

1.1.2010 alkaen voimassa ollut osakepalkkiojärjestelmä

Neste Oil Oyj:n hallitus päätti joulukuussa 2009 uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdenmukaistaa omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet mm. yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden omistukseen perustuva palkkiojärjestelmä. Järjestelmässä on kolme kolmen kalenterivuoden ansaintajaksoa, joista ensimmäinen alkoi 2010 ja seuraavat 2011 ja 2012. Hallitus päättää kullekin ansaintajaksole ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet sekä maksettavan palkkion enimmäistason. Ansaintajaksojen 2010–2012 ja 2011–2013 ansaintakriteerit ovat samat: Uusiutuvien polttoaineiden myyntivolyymi ja Neste Oilin osakkeen kokonaistuotto suhteessa Dow Jones Nordic Return -indeksiin.

Mahdollinen palkkio maksetaan vuosina 2013, 2014, 2015 ja 2016 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Maksettavan palkkion enimmäistaso ei saa miltyään ansaintavuodelta ylittää kyseisen vuoden bruttopalkkaa. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluontoiset maksut. Järjestelmään liittyy kielto luovuttaa osakkeita kolmen vuoden kuluessa ansaintajakson päättymisestä, eli järjestelmän kesto on kunkin osake-erän osalta kuusi vuotta. Tämänkin jälkeen avainhenkilön on omistettava puolet järjestelmän perusteella maksetuista osakkeista, kunnes avainhenkilön omistamien yhtiön osakkeiden arvo vastaa henkilön bruttovuosipalkkaa. Tämä omistusvelvoite on voimassa niin kauan kuin työ- tai toimisuhte konserniyhtiössä jatkuu.

Avainhenkilöille kohdistettava enimmäispalkkio järjestelmällä 2011–2013 vastaa 842 000 Neste Oil osakkeen arvoa, joista 802 000 osaketta oli allokoitu 31.12.2011. Konsernin johtoryhmän jäsenille maksettava maksimipalkkio vastasi 335 000 osakkeen arvoa, josta toimitusjohtajan enimmäispalkkio vastaa 80 000 Neste Oilin osakkeen arvoa.

Avainhenkilöille kohdistettava enimmäispalkkio järjestelmällä 2010–2012 vastaa 809 000 Neste Oil osakkeen arvoa, joista 696 000 osaketta oli allokoitu 31.12.2011. Konsernin johtoryhmän jäsenille maksettava maksimipalkkio vastasi 335 000 osakkeen arvoa, josta toimitusjohtajan enimmäispalkkio vastaa 75 000 Neste Oilin osakkeen arvoa.

Osakepalkkiojärjestelmän kirjanpito kirjauksissa käytetyt oletukset on kerrottu seuraavissa taulukoissa.

	Järjestelmä 2011–2013	Järjestelmä 2010–2012
Osakepalkkion myöntämispäivät ja käyvät arvot		
Myöntämispäivät	3.1.2011	4.1.2010
Osakepalkkion käypä arvo myöntämishetkellä, euroa	10,81	11,50
Osakekurssi myöntämishetkellä, euroa	12,21	12,70

	Järjestelmä 2011–2013	Järjestelmä 2010–2012
Osakepalkkiojärjestelmän kesto		
Ansaintajakson alkamispäivä	1.1.2011	1.1.2010
Ansaintajakson päättymispäivä	31.12.2013	31.12.2012
Rajoitusjakson päättymispäivä	31.12.2016	31.12.2015

Osakepalkkion käyvän arvon laskennassa käytetyt olettamukset

	Järjestelmä 2011–2013	Järjestelmä 2010–2012
Myönnettyjen osakepalkkioiden määrä kauden alussa, enimmäispalkkio	-	809 000
Tilikaudella myönnettyjen osakepalkkioiden määrä, enimmäispalkkio	842 000	-
Muutokset myönnettyjen osakepalkkioiden määrään	-40 000	-113 000
Myönnettyjen osakepalkkioiden määrä kauden lopussa, enimmäispalkkio	802 000	696 000
Järjestelmän piiriin kuuluvien henkilöiden lukumäärä kauden lopussa	60	40
Osakekurssi tilinpäätöspäivänä, euroa	7,81	7,81
Ansaintakriteerien toteumaoletus, %	55 %	55 %
Arvio palautuvien osakepalkkioiden määrästä ennen rajoitusjakson päättymistä, %	10 %	10 %

Osakkeen arvo myöntämishetkellä, eli osakkeen käypä arvo, on määritelty seuraavasti: osakkeen myöntämishetken arvo on myöntämispäivän osakekurssi vähennettynä arvioiduilla ansaintajakson 2010–2012 ja 2011–2013 aikana maksettavilla osingoilla.

Tilikausilla 2007–2009 voimassa ollut osakepalkkiojärjestelmä

Neste Oililla oli ylimmälle johdolle ja muille avainhenkilöille pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmä tilikausilla 2007–2009. Hallitus perusti vuonna 2006 järjestelmän, joka alkoi tilikauden 2007 alusta. Ansaintakriteerien perusteella ei kertynyt palkkiota ansaintakausilla 2007–2009. Joulukuussa 2009 hallitus päätti uuden osakepalkkiojärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Tämä järjestelmä on kuvattu liitetiedossa ylempänä. Samalla hallitus päätti olla jatkamatta aikaisempaa osakepalkkiojärjestelmää uudella ansaintajaksolla.

Toimitusjohtajalle maksettiin 10 000 osakkeen arvoa vastaava palkkio joulukuussa 2010 hänelle tilikaudella 2009 myönnettyistä osakkeista. Toimitusjohtajalle luovutettiin 5 000 osaketta ja loput palkkiosta maksettiin rahana verojen ja veronluonteisten maksujen kattamiseksi.

Aikaisemmillä tilikausilla voimassa ollut osakepalkkiojärjestelmä

Entinen osakepalkkiojärjestelmä oli voimassa 31.12.2006 päättyneellä tilikaudella ja aikaisemmillä tilikausilla.

Tämän osakepalkkiojärjestelmän osakepalkkioiden luovutus saajilleen tapahtui helmikuussa 2010, 2009 ja 2008. Vuonna 2010 maksetun palkkion bruttomäärä oli 3 miljoonaa euroa vastaten 276 747 osakkeen arvoa. Palkkion saajille luovutettiin 157 536 osaketta ja loppuosa palkkiosta maksettiin käteisenä verojen ja muiden sosiaalikulujen suorittamista varten. Osakkeen käypä arvo luovutushetkellä oli 10,50 euroa. Konsernin johtoryhmän jäsenille luovutettiin 55 234 osakkeen arvoa vastaava palkkio. Helmikuussa 2010 tapahtunut osakepalkkioiden luovutus oli viimeinen tähän järjestelmään perustuva.

Kirjanpitokäsittely

Yllä kuvatut osakepalkkiojärjestelmät käsitellään kirjanpidollisesti osittain osakkeina ja osittain rahana selvitettävänä järjestelyinä. Se osuus ansaitusta palkkiosta (arviolta 50 %), jonka osallistujat saavat Neste Oilin osakkeina, käsitellään osakkeina selvitettävänä järjestelyinä, ja se osa ansaitusta palkkiosta (arviolta 50 %), joka maksetaan rahana verojen ja muiden lakisääteisten maksujen suorittamiseksi, käsitellään rahana selvitettävänä järjestelyinä. Ansaittu palkkio ja siihen liittyvät sosiaalikulut kirjataan tuloslaskelmaan jaksoitettuna ansaintajaksolle ja rajoitusjaksolle. Osakkeina selvitettävän osuuden tuloslaskelmakirjausta vastaava summa kumuloidaan omaan pääomaan, ja rahana selvitettävän osuuden osalta taseeseen kirjataan velka. Taseen velka arvostetaan käypään arvoon tilinpäätöspäivänä, ja käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelman liikevoittoon.

Tuloslaskelmaan sisältyvä kulu on eritelty seuraavassa taulukossa.

milj. euroa	2011	2010
Tuloslaskelmaan kirjattu kulu	0	4
Taseeseen merkityn velan käyvän arvon muutos	1	-4
Tuloslaskelman kulukirjaus yhteensä	1	0
Suojausinstrumentin käyvän arvon muutos	0	1
Osakepalkkiojärjestelmän nettokuluvaikutus tuloslaskelmassa	1	1

Osakepalkkiojärjestelmiin liittyvä taseeseen kirjattu velka oli 1 milj. euroa (2010: 1 milj. euroa). Tilikausilla 2012-2016 realisoituvan kulukirjauksen arvioidaan 31.12.2011 olevan 5 miljoonaa euroa. Todellinen määrä voi poiketa arvioidusta.

Suojaus

Konserni on suojautunut myönnettyihin osakepalkkioihin liittyvältä palkkion myöntämishetken ja suorittamishetken välisen ajan osakekurssiriskiltä. Suojausinstrumentti on kirjanpidollisesti käsitelty omien osakkeiden hankintana, ja järjestely on kuvattu liitteessä 26.

Vanhan osakepalkkiojärjestelmän suojausinstrumentti oli rahana selvitettävä osaketermiini. Suojaus kattoi sekä osakkeina että rahana selvitettävän osuuden ansaitusta palkkiosta. Suojausinstrumentti arvostettiin käypään arvoon tilinpäätöspäivänä, ja käyvän arvon muutos kirjattiin tuloslaskelmaan netottamaan velan käyvän arvon muutosta.

32 Lähipiiritapahtumat

Suomen valtiolla on 50,1 % omistusosuudella määräysvalta konsernin asioihin. Loput 49,9 % osakkeista on laajasti jakautunut eri sijoittajille.

Konsernin lähipiiriin kuuluvat tytär-, osakkuus- ja yhteisyritykset (liitetieto 33) sekä hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet (yrityksen johtoon kuuluvat avainhenkilöt). Lähipiiriin kuuluvat myös yrityksen johtoon kuuluvien avainhenkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yritykset, joissa heillä tai heidän perheenjäsenillään on määräysvalta.

Konsernin emoyritys on Neste Oil Oyj. Liiketoimet konsernin ja sen lähipiiriin kuuluvien tytäryritysten kesken on eliminoitu konserniyhdistelyssä, eivätkä ne sisälly tämän liitetiedon lukuihin. Muiden lähipiiriin kuuluvien yritysten kanssa tehdyt liiketoimet on eritelty alla olevassa taulukossa. Kaikki liiketoimet Neste Oilin ja muiden suomalaisten valtionyhtiöiden välillä tapahtuvat markkinaehtoisesti.

Liiketoimet lähipiirin kanssa, milj. euroa

2011	Tavaroiden ja palveluiden myynnit	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Saamiset	Rahoitus-tuotot ja kulut	Velat
Osakkuusyritykset	1	15	3	0	16
Yhteisyritykset	115	57	4	0	0
Yrityksen johtoon kuuluvat avainhenkilöt ja yritykset, joissa heillä on määräysvalta	-	-	-	-	-
Eläkesäätiö	-	-	-	-	-
	116	72	7	0	16

2010	Tavaroiden ja palveluiden myynnit	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Saamiset	Rahoitus-tuotot ja kulut	Velat
Osakkuusyritykset	1	7	2	0	2
Yhteisyritykset	91	52	3	0	0
Yrityksen johtoon kuuluvat avainhenkilöt ja yritykset, joissa heillä on määräysvalta	0	2	-	-	-
Eläkesäätiö	1	2	-	-	-
	93	63	5	0	2

Valtaosa Neste Oilin ja Nynasin välisistä liiketoimista on pitkäaikaisen sopimuksen mukaisesti Naantalin jalostamon bitumituotteiden myyntiä Nynasille. Porvoon jalostamolta myytiin prosessiöljyjä Nynasille. Yrityksen johtoon kuuluvat avainhenkilöt ja yritykset joissa heillä on määräysvalta ovat myyneet konsernille kunnossapitoon liittyviä materiaaleja ja palveluja.

Vuonna 2010 eläkevastuut siirrettiin Eläkesäätiöltä vakuutusyhtiöiden hoitoon. Tässä yhteydessä ylikate palautettiin konserniyhtiöille, ja osana ylikatteen palautusta saatiin Kiinteistö Oy Keilaranta 21 osakkeet. Vuonna 2010 liiketapahtumat Eläkesäätiön kanssa ovat koostuneet vuokrakuluista konsernin käytössä olleista kiinteistöistä.

Ylimmän johdon palkat ja palkkiot

1 000 euroa	2011	2010
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet	2 899	2 813
Osakeperusteiset maksut	-	700
	2 899	3 513

Ylin johto koostuu hallituksesta, toimitusjohtajasta sekä johtoryhmän jäsenistä. Ylimmältä johdolta ei ole ollut lainasaamisia 31.12.2011 eikä 31.12.2010.

Neste Oilin toimitusjohtajalle ja johtoryhmän jäsenille myönnettyjen osakepalkkioiden määrät on kerrottu liitetiedossa 31.

Toimitusjohtajan, hallituksen sekä hallintoneuvoston palkat ja palkkiot

1 000 euroa	2011	2010
Matti Lievonen, toimitusjohtaja	860	772
Hallituksen jäsenet		
Timo Peltola, puheenjohtaja	76	74
Jorma Eloranta, varapuheenjohtaja	46	-
Mikael von Frenckell	8	58
Michiel Boersma	55	52
Maija-Liisa Friman	46	35
Ainomaija Haarla	11	43
Nina Linander	57	55
Laura Raitio	35	-
Hannu Ryöppönen	57	55
Markku Tapio	46	45
Maarit Toivanen-Koivisto	-	10
Hallituksen kaikki jäsenet yhteensä	437	427
Hallintoneuvoston kaikki jäsenet yhteensä	12	58

Hallituksen palkkiot sisältävät vuosipalkkion sekä kokouspalkkion, joka maksetaan jokaisesta kokouksesta sekä hallituksen valiokuntien kokouksista, joihin hallituksen jäsen osallistuu.

Hallintoneuvosto lakkautettiin toukokuussa 2011.

Jos yhtiö päättää irtisanoa toimitusjohtajan, on hän oikeutettu 24 kuukauden kuukausipalkan suuruiseen erokorvaukseen. Toimitusjohtajan eläkeikä on 60 vuotta, ja maksettava eläke on 60 % eläkepalkasta.

33 Konserniyhtykset 31.12.2011

Tytäryhty	Konsernin omistusosuus, %	Maa
Kide Automaatit Oy	100,00 %	Suomi
Kiinteistö Oy Espoon Keilaranta 21	100,00 %	Suomi
LLC Neste Saint-Petersburg	100,00 %	Venäjä
LLC NSPb ¹⁾	100,00 %	Venäjä
Neste Canada Inc.	100,00 %	Kanada
Neste Eesti AS	100,00 %	Viro
Neste Jacobs Aktiebolag	100,00 %	Ruotsi
Neste Jacobs Oy	60,00 %	Suomi
Neste LPG AB	100,00 %	Ruotsi
Neste Markkinointi Oy	100,00 %	Suomi
Neste Oil AB	100,00 %	Ruotsi
Neste Oil Bahrain W.L.L.	100,00 %	Bahrain
Neste Oil BR Ltd	100,00 %	Valko-Venäjä
Neste Oil Components Finance B.V.	100,00 %	Alankomaat
Neste Oil Finance B.V.	100,00 %	Alankomaat
Neste Oil Holding (U.S.A.), Inc.	100,00 %	Yhdysvallat
Neste Oil Insurance Limited	100,00 %	Guernsey
Neste Oil Limited	100,00 %	Iso-Britannia
Neste Oil Netherlands B.V.	100,00 %	Alankomaat
Neste Oil N.V.	100,00 %	Belgia
Neste Oil Services, Inc.	100,00 %	Yhdysvallat
Neste Oil Singapore Pte. Ltd.	100,00 %	Singapore
Neste Oil (Suisse) S.A.	100,00 %	Sveitsi
Neste Oil US, Inc.	100,00 %	Yhdysvallat
Neste Petroleum, Inc.	100,00 %	Yhdysvallat
Neste Polska Sp. z o.o.	100,00 %	Puola
Neste Renewable Fuels Oy	100,00 %	Suomi
Neste Shipping Oy	100,00 %	Suomi
Neste Trading (U.S.A.), Inc.	100,00 %	Yhdysvallat
Neste USA, L.L.C.	100,00 %	Yhdysvallat
Rintekno Oy	100,00 %	Suomi
SIA Neste Latvija	100,00 %	Latvia
UAB Neste Lietuva	100,00 %	Liettua
US Active Oy	100,00 %	Suomi

Osakkuusyritys	Konsernin omistusosuus, %	Maa
A/B Svartså Vattenverk - Mustijoen Vesilaitos O/Y	40,00 %	Suomi
Alberta Envirofuels Inc.	50,00 %	Kanada
Bahrain Lube Base Oil Company B.S.C (closed) ²⁾	45,00 %	Bahrain
Nemarc Shipping Oy	50,00 %	Suomi
Neste Arabia Co. Ltd	48,00 %	Saudi-Arabia
Oy Innogas Ab	50,00 %	Suomi
Porvoo Alueverkko Oy	33,33 %	Suomi
Tahkoluodon Polttoöljy Oy	31,50 %	Suomi
Tapaninkylän Liikekeskus Oy	40,03 %	Suomi
Vaskiluodon Kalliovarasto Oy	50,00 %	Suomi

Yhteisyritys	Konsernin omistusosuus, %	Maa
Glacia Limited	50,00 %	Bermuda
Lacus Ltd.	50,00 %	Bermuda
NSE Biofuels Oy Ltd	50,00 %	Suomi
Nynas AB	49,99 %	Ruotsi
Terra Ltd.	50,00 %	Bermuda

¹⁾ Hankittu tilikauden aikana

²⁾ Bahrain Lube Base Oil Company B.S.C (closed), on aikaisemmin luokiteltu yhteisyhtykseksi. Nykyisin se raportoidaan yhteisessä määräysvallassa oleviksi omaisuuseriksi ja luokitellaan sen vuoksi osakkuusyhtykseksi.

34 Vastuusitoumukset

Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

milj. euroa	2011 Vakuuden arvo	2010 Vakuuden arvo
Omasta puolesta sitoumuksiin annetut		
Kiinteistökiinnitykset	26	26
Pantit	2	2
Vastuusitoumukset ja muut vastuut	31	43
Yhteensä	59	71
Osakkuusyriytysten ja yhteisyritysten puolesta annetut		
Takaukset	2	3
Yhteensä	2	3
Muiden puolesta annetut		
Takaukset	1	14
Vastuusitoumukset ja muut vastuut	2	-
Yhteensä	3	14
	64	88

Käyttöleasingvastuut

milj. euroa	2011	2010
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	74	76
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	142	164
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	80	108
	296	348

Käyttöleasingsopimukset

Maa-alueisiin, rakennuksiin, koneisiin ja kalustoon liittyvät leasingvuokratulot, 76 milj. euroa (2010: 95 milj. euroa), kirjataan tuloslaskelmassa liiketoiminnan muihin kuluihin.

Sitoumukset

milj. euroa	2011	2010
Sitoumus aineellisten hyödykkeiden ostamiseen	24	76
	24	76

Konsernin käyttöleasingsitoumukset liittyvät pääosin laivojen aikarahtausopimuksiin sekä maa-alue- ja toimistovuokriin.

Konsernin ota tai maksa -sopimukset liittyvät vedynhankintasopimuksiin. Sopimukseen liittyy volyymiperusteinen vedynostovelvoite. Sopimusten perusteella vuosina 2011–2026 maksettavat kiinteät palkkiot 31.12.2011 tilanteessa on esitetty seuraavassa taulukossa.

Ota tai maksa -sopimusten perusteella maksettavat kiinteät palkkiot

milj. euroa	2011
Maksettava summa 2011	17
Maksettava summa 2011 jälkeen	222
Maksettava summa yhteensä	239

Vastuusitoumukset ja muut vastuut

Fortum Oil and Gas Oy:n jakautumisen seurauksena Neste Oil Oyj:llä on yhteisvastuullinen vastuusitoumus Fortum Heat and Gas Oy:n kanssa. Vastuusitoumus perustuu osakeyhtiölain 17 luvun 16.6 §:n säädökseen.

35 Riita-asiat ja mahdolliset oikeusprosessit

Konserniyhtiöt ovat asianosaisina eräissä konsernin liiketoimintaan liittyvissä oikeudenkäynneissä tai riita-asioissa. Johdon arvion mukaan näiden lopputulokset ovat vaikeasti ennustettavia, mutta niillä ei ole todennäköisesti olennaista vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan.

36 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Tammikuussa 2012 Yhdysvaltojen ja Kanadan kilpailuviranomaiset hyväksyivät yrityskaupan, jolla Neste Oil myy koko 50 prosentin omistusosuutensa Edmontonissa sijaitsevasta iso-oktaanilaitoksesta kanadalaiselle Keyera Corporationille. Kaupassa myytiin omistusosuuden lisäksi liiketoimintaan liittyvät tuote- ja raaka-ainevarastot. Tällä tulee olemaan 90 miljoonan euron positiivinen vaikutus yhtiön vuoden 2012 kassavirtaan. Yrityskaupan seurauksena yhtiö tulee kirjaamaan yli 20 miljoonan euron myyntivoiton ensimmäisellä kvartaalilla. Myyntivoitto tullaan käyttämään liiketoiminnan kuluihin yleisesti.

Emoyhtiön tuloslaskelma

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2011	1.1.-31.12.2010
Liikevaihto	2	11 235	8 697
Valmiiden tuotteiden varaston muutos		174	-188
Liiketoiminnan muut tuotot	3	14	68
Materiaalit ja palvelut	4	-10 555	-7 719
Henkilöstökulut	5	-165	-99
Poistot ja arvonalentumiset	6	-140	-138
Liiketoiminnan muut kulut	7	-276	-322
Liikevoitto		287	299
Rahoitustuotot- ja kulut	8	-70	-29
Voitto ennen satunnaisia eriä		217	270
Satunnaiset erät	9	-31	-8
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		186	262
Tilinpäätössiirrot	10	-16	-55
Tuloverot	11	-49	-50
Tilikauden voitto		121	157

Emoyhtiön tase

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2011	1.1.-31.12.2010
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat 12, 13			
Aineettomat hyödykkeet		25	14
Aineelliset hyödykkeet		1 631	1 679
Sijoitukset		2 619	2 387
		4 275	4 080
Vaihtuvat vastaavat			
Vaihto-omaisuus	14	852	697
Pitkäaikaiset saamiset	15	130	178
Lyhytaikaiset saamiset	16	920	720
Rahat ja pankkisaamiset		231	282
		2 133	1 877
Vastaavaa yhteensä		6 408	5 957
VASTATTAVAA			
Oma pääoma 17			
Osakepääoma		40	40
Edellisten tilikausien voitto		915	848
Tilikauden voitto		121	157
		1 076	1 045
Tilinpäätössiirtojen kertymä	18	910	893
Pakolliset varaukset	19	9	9
Vieras pääoma 20			
Pitkäaikainen vieras pääoma		2 287	2 191
Lyhytaikainen vieras pääoma		2 126	1 819
		4 413	4 010
Vastattavaa yhteensä		6 408	5 957

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

milj. euroa	1.1.-31.12.2011	1.1.-31.12.2010
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto ennen satunnaisia eriä	217	271
Poistot ja arvonalentumiset	140	138
Muut tuotot ja kulut joihin ei liity maksua	4	0
Rahoitustuotot- ja kulut	70	29
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot	0	-1
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	431	437
Käyttöpääoman muutos		
Korottomat liikesaamiset, lisäys (-) / vähennys (+)	-165	-73
Vaihto-omaisuus, lisäys (-) / vähennys (+)	-155	140
Korottomat velat, lisäys (+) / vähennys (-)	179	584
Käyttöpääoman muutos	-141	651
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	290	1 088
Maksetut korot ja muut rahoituserät	-68	-49
Saadut osingot	3	21
Maksetut välittömät verot	-82	-18
Toteutuneet kurssierot	8	-10
Konserniavustukset, netto	-8	-103
Liiketoiminnan rahavirta	143	929
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-94	-83
Aineellisten hyödykkeiden myyntitulot	1	3
Investoinnit tytäryhtiöosakkeisiin	-830	-755
Investoinnit muihin osakkeisiin	0	-3
Pääoman palautus tytäryhtiöosakkeista	600	-
Muiden sijoitusten muutos, lisäys (-) / vähennys (+)	25	-26
Investointien rahavirta	-298	-864
Rahavirta ennen rahoitusta	-155	65

Rahoitus		
Pitkäaikaisten velkojen nostot	514	1 204
Pitkäaikaisten velkojen lyhennykset	-308	-888
Lyhytaikaisten velkojen muutos	-12	-113
Maksetut osingot	-90	-64
Rahoituksen rahavirta	104	139
Laskelman mukainen rahavarojen muutos, lisäys (+) / vähennys (-)	-51	204
Rahavarat tilikauden alussa	282	78
Rahavarat tilikauden lopussa	231	282
Taseen mukainen rahavarojen muutos, lisäys (+) / vähennys (-)	-51	204

1 Laadintaperiaatteet

Neste Oil Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöstä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina, ellei muuta ole kerrottu.

Laadintaperiaatteiden muutos

Yhtiö on aktivoinut tilikaudella valmiiden tuotteiden ja tavaroiden hankintamenoja normaalitoiminta-asteen mukaan määritetyn osuuden valmistuksen yleiskustannuksista. Laadintaperiaatemuutos on tehty omaa pääomaa ja vertailuvuotena olevan edellisen tilikauden tasetta oikaisten. Muutoksella on vaikutus vertailukauden vaihto-omaisuuden arvoon ja edellisten tilikausien voittoon. Tuloslaskelman vertailutieto ei ole vertailukelpoinen päättyneen tilikauden tietojen kanssa. Laadintaperiaatemuutoksen vertailuvuoden tulosvaikutus on esitetty liitetiedossa 17.

Liikevaihto

Liikevaihtoon luetaan myyntituotot ja myynnin kurssierot vähennettynä alennuksilla sekä myyntiin perustuvilla välillisillä veroilla, kuten arvonlisäveroilla, valmistajana suoritetuilla valmisteveroilla ja huoltovarmuusmaksuilla. Trading-liikevaihtoon sisällytetään fyysisten toimitusten arvo ja johdannaissopimusten nettotulos.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muina tuottoina kirjataan omaisuuden myyntivoitot, saadut avustukset ja muut kuin varsinaiseen suoritemyyntiin liittyvät säännölliset tuotot, kuten vuokrat.

Ulkomaanrahan määräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumahetken kurssiin. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat ulkomaanrahan määräiset saatavat ja velat arvostetaan tilinpäätöspäivän kurssiin. Liiketapahtumien kurssierot kirjataan tuloslaskelmaan. Rahoituksen kurssierot kirjataan nettomääräisinä rahoitustuottoihin tai -kuluihin.

Johdannaissopimukset

Neste Oil solmii johdannaissopimuksia pääasiassa suojautuakseen öljyn hintariskiltä, valuuttakurssivaihteluilta ja korkotason vaihteluilta.

Öljyn hintaan liittyvät johdannaissopimukset, jotka suojaavat tulevaa kassavirtaa, kirjataan, kun sopimus erääntyy ja suojattava riski toteutuu. Trading-tarkoituksessa solmituista johdannaissopimuksista johtuvat toteutumattomat tappiot kirjataan välittömästi, mutta saadut tuotot kirjataan vain sopimuksen erääntyessä tai kun johdannaissopimus suljetaan vastaavalla johdannaissopimuksella.

Valuuttajohdannaisia on kahden tyyppisiä: tulevaa kassavirtaa suojaavat ja tase-eriä suojaavat johdannaissopimukset. Tulevia kassavirtoja suojaavien sopimusten kurssierot kirjataan tuloslaskelmaan niiden erääntyessä samanaikaisesti kun vastaava tulo tai meno realisoituu. Tase-eriä, kuten pankkitilejä, lainoja ja saatavia, suojaavat johdannaissopimukset arvostetaan tilinpäätöspäivän kurssilla, ja voitot ja

tappiot kirjataan tuloslaskelmaan. Termiinien korot jaksotetaan. Optiopreemiot käsitellään ennakkomaksuina, kunnes optiot erääntyvät.

Korkoriskin hallintaan käytettyjen johdannaissopimusten arvonmuutokset jaksotetaan sopimusajalle, ja niillä oikaistaan suojattavan erän korkoja.

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla sekä lisätyn tehdyillä arvonorotuksilla. Aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden taloudelliseen pitoaikaan. Maa-alueita ei poisteta.

Poistoajat ovat:

Rakennukset ja rakennelmat	20–40 vuotta
Tuotantokoneet ja kalusto, mukaan lukien erikoisvaraosat	15–20 vuotta
Muut kulkuneuvot, koneet ja kalusto	3–15 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	20–40 vuotta
Aineettomat hyödykkeet	3–10 vuotta

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu FIFO-periaatteella hankintamenoon tai sitä alempaan jälleenhankintahintaan tai todennäköiseen luovutushintaan ottaen huomioon mahdollisten suojausten vaikutus. Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden hankintamenoon sisällytetään raaka-aineet, välittömät valmistuspalkat sekä muut välittömät menot. Yhtiö on aktivoinut tilikaudella valmiiden tuotteiden ja tavaroiden hankintamenoon normaalitoiminta-asteen mukaan määritetyn osuuden valmistuksen yleiskustannuksista. Standardivaraosat sisällytetään vaihto-omaisuuteen ja ne kirjataan tulosvaikutteisesti käytön mukaan.

Tutkimus ja tuotekehitys

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot kirjataan vuosikuluiksi lukuun ottamatta rakennus- ja laiteinvestointeja.

Eläkekulut

Lakisääteinen työeläkejärjestelmä, TyEL, sekä vapaaehtoiset eläke-etuudet katettiin konsernin eläkesäätiössä, Neste Oil Eläkesäätiö, 31.3.2010 asti. Yhtiön omalla vastuulla olleiden eläke-etuuksien vastuuvelka kirjattiin pakollisena varauksena taseeseen. 1.4.2010 yhtiön lakisääteisen eläketurvan hoitaminen ja vakuutuskanta sekä lisäeläketurvan hoitaminen ja vakuutuskanta siirrettiin ulkopuolisiin vakuutusyhtiöihin. Myös yhtiön omalla vastuulla olleet eläke-etuudet siirrettiin vakuutusyhtiön hoitoon. Eläkemenot kirjataan kuluiksi kertymisvuonna.

Satunnaiset erät

Satunnaisiin tuottoihin ja kuluihin kirjataan konserniyritysten väliset konserniavustukset.

Laskennalliset verot

Laskennalliset verot on kirjattu väliaikaisista eroista, jotka johtuvat varojen ja velkojen kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon erosta. Laskennallinen vero on laskettu vahvistettua verokantaa käyttäen.

Pakolliset varaukset

Vastaisuudessa toteutuvat menot ja ilmeiset menetykset, jotka eivät enää kerrytä vastaavaa tuloa ja joiden suorittamiseen yhtiö on veloitettu tai sitoutunut ja joiden rahallinen arvo voidaan kohtuullisesti arvioida, kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi ja taseen pakollisiin varauksiin. Tällaisia eräitä ovat esim. eläkevastuut, takausvastuut, todettujen ympäristövahinkojen tulevat puhdistusmenot ja päästöoikeuksien palautusvelvollisuus, sekä uudelleenjärjestelyvaraukset. Varaukset perustuvat johdon arvioon tulevasta velvoitteesta.

2 Liikevaihto

Liikevaihto toimialoittain

milj. euroa	2011	2010
Öljytuotteet	11 181	8 656
Uusiutuvat polttoaineet	6	7
Öljyn vähittäismyynti	0	0
Muut	117	96
Liiketoimintojen välinen myynti	-69	-62
	11 235	8 697

Liikevaihto markkina-alueittain

milj. euroa	2011	2010
Suomi	6 367	4 779
Muut Pohjoismaat	1 922	1 600
Baltian maat, Venäjä ja Puola	560	510
Muu Eurooppa	1 436	1 188
Pohjois- ja Etelä-Amerikka	874	536
Muut maat	76	84
	11 235	8 697

3 Liiketoiminnan muut tuotot

milj. euroa	2011	2010
Vuokratuotot	9	13
Myyntivoitot aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä	0	1
Vakuutuskorvaukset	1	50
Saadut avustukset	3	3
Muut	1	1
	14	68

4 Materiaalit ja palvelut

milj. euroa	2011	2010
Aineet ja tarvikkeet		
Ostot tilikauden aikana	10 522	7 764
Varastojen muutos	30	-48
	10 552	7 716
Ulkopuoliset palvelut	3	3
	10 555	7 719

5 Henkilöstökulut

milj. euroa	2011	2010
Palkat ja palkkiot	127	138
Henkilöstösivukulut		
Eläkekulut*)	30	-48
Muut henkilösivukulut	8	9
	165	99

*) Eläke-etuuksien hoito siirrettiin 1.4.2010 eläkesäätiön vastuulta vakuutusyhtiöihin. Tässä yhteydessä palautettu ylikate sisältyy tuottona vuoden 2010 eläkekuluihin.

Johdon palkat ja palkkiot

Johdon palkat ja palkkiot on esitetty konsernitilinpäätöksen yhteydessä liitteessä 32.

Henkilöstö keskimäärin

	2011	2010
Öljytuotteet	1 505	1 553
Muut	718	704
	2 223	2 257

6 Poistot ja arvonalentumiset

milj. euroa	2011	2010
Suunnitelman mukaiset poistot	140	137
Romutukset	0	1
	140	138

7 Muut liiketoiminnan kulut

milj. euroa	2011	2010
Vuokrat ja muut kiinteistökulut	19	21
Myynnin rahtikulut	73	67
Kunnossapitokulut	67	125
Muut	117	109
	276	322

Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvät aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntitappiot ja keskeneräisten hyödykkeiden romutukset	3	11
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	----

Tilintarkastajan palkkiot

1 000 euroa	2011	2010
Lakisääteinen tilintarkastus	313	306
Tilintarkastajan muut lakimääräiset lausunnot	8	2
Veroneuvonta	21	47
Muut palvelut	585	39
	927	394

8 Rahoitustuotot- ja kulut

milj. euroa	2011	2010
Osinkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	3	21
Muilta	0	0
Osinkotuotot yhteensä	3	21
Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista		
Saman konsernin yrityksiltä	1	0
Muilta	0	0
Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista yhteensä	1	0
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	6	2
Muilta	0	0
Muut korko- ja rahoitustuotot yhteensä	6	2
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-7	-2
Muille	-73	-53
Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä	-80	-55
Kurssierot	0	3
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-70	-29
Korkotuotot ja -kulut yhteensä		
milj. euroa	2011	2010
Korkotuotot	7	2
Korkokulut	-73	-53
Nettokorot	-66	-51

9 Satunnaiset erät

milj. euroa	2011	2010
Konserniavustukset		
Saadut konserniavustukset	50	33
Maksetut konserniavustukset	-81	-41
	-31	-8

10 Tilinpäätössiirrot

Poistoeron muutos

milj. euroa	2011	2010
Suunnitelman mukaisten poistojen ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus	-16	-55

11 Tuloverot

milj. euroa	2011	2010
Tuloverot varsinaisesta liiketoiminnasta	57	51
Tuloverot satunnaisista eristä	-8	-2
Laskennallisen verosaamisen muutos	0	1
	49	50

12 Pysyvät vastaavat

Hankintamenon muutos 2011, milj. euroa

Aineettomat hyödykkeet	Muut aineettomat		Yhteensä
	Liikearvo	hyödykkeet	
Hankintameno 1.1.2011	1	74	75
Lisäykset	-	16	16
Vähennykset	-	0	0
Siirrot erien välillä	-	0	0
Hankintameno 31.12.2011	1	90	91
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2011	1	60	61
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-	0	0
Tilikauden poistot ja arvonalentumiset	-	5	5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2011	1	65	66
Tasearvo 31.12.2011	-	25	25
Tasearvo 31.12.2010	-	14	14

Aineelliset hyödykkeet	Rakennukset ja koneet ja kalusto		Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja kesken-eräiset hankinnat	Yhteensä	
	Maa-alueet	rakennelmat				Koneet ja kalusto
Hankintameno 1.1.2011	25	1 032	2 052	78	66	3 254
Lisäykset	-	22	31	1	37	90
Vähennykset	-	0	3	0	4	7
Siirrot erien välillä	-	0	0	-	-	0
Hankintameno 31.12.2011	25	1 054	2 081	79	99	3 338
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2011	0	449	1 126	29	-	1 604
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-	0	2	0	-	3
Tilikauden poistot ja arvonalentumiset	-	31	103	2	-	135
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2011	0	479	1 227	30	-	1 737
Arvonkorotukset	6	24	-	-	-	30
Tasearvo 31.12.2011	31	599	854	48	99	1 631
Tasearvo 31.12.2010	31	607	926	50	66	1 679

Koneiden ja laitteiden tasearvo 819

Sijoitukset	Osuudet saman konsernin yrityksissä	Saamiset saman konsernin yrityksiltä	Osuudet omistus-yhteys-yrityksissä	Saamiset omistus-yhteys-yrityksiltä	Muut osakkeet ja osuudet	Muut saamiset	Yhteensä
Hankintameno							
1.1.2011	2 349	16	1	0	3	18	2 387
Lisäykset	830	1	-	-	0	5	836
Vähennykset	600	3	-	0	-	0	603
Hankintameno							
31.12.2011	2 579	13	1	0	3	23	2 619
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset							
1.1.2011	-	-	-	0	0	0	0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset							
31.12.2011	-	-	-	0	0	0	0
Tasearvo							
31.12.2011	2 579	13	1	0	3	23	2 619
Tasearvo							
31.12.2010	2 349	16	1	0	3	18	2 387
Korolliset ja korottomat saamiset							
milj. euroa						2011	2010
Korollinen						14	16
Koroton						23	18
						37	34

13 Arvonkorotukset

milj. euroa	Arvonkorotukset			Arvonkorotukset
	1.1.2011	Lisäykset	Vähennykset	31.12.2011
Maa-alueet	6	-	-	6
Rakennukset	24	-	0	24
	30	-	0	30

Arvonkorotusten periaatteet ja arvonmäärittäminen

Arvonkorotukset perustuvat tekoetken laskennalliseen nykykäyttöarvoon. Arvonkorotuksista ei ole kirjattu laskennallista verovelkaa.

14 Vaihto-omaisuus

milj. euroa	2011	2010
Aineet ja tarvikkeet	242	261
Valmiit tuotteet ja tavarat	610	436
Ennakkomaksut	0	-
	852	697
Jälleenhankintahinta	854	700
Kirjanpitoarvo	852	697
Erotus	2	3

Valmistuksen yleiskustannusten aktivointi kasvattaa vertailuvuoden Valmiit tuotteet ja tavarat arvoa 18 miljoonalla eurolla.

15 Pitkäaikaiset saamiset

milj. euroa	2011	2010
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Muut pitkäaikaiset saamiset	127	175
Laskennalliset verosaamiset	3	3
	130	178

16 Lyhytaikaiset saamiset

milj. euroa	2011	2010
Myyntisaamiset	450	377
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	325	230
Muut saamiset	50	38
Siirtosaamiset	2	2
Yhteensä	377	270
Saamiset omistusyhteisyrittäjiltä		
Myyntisaamiset	0	1
Muut saamiset	1	0
Yhteensä	1	1
Muut saamiset	74	56
Siirtosaamiset	18	16
	920	720
Siirtosaamiset		
milj. euroa	2011	2010
Korot	4	5
Verot	6	-
Muut	10	12
	20	17

17 Oman pääoman muutos

milj. euroa	2011	2010
Osakepääoma 1.1.	40	40
Osakepääoma 31.12.	40	40
Kertyneet voittovarot 1.1.	1 005	894
Maksetut osingot	-90	-64
Arvonkorotusten purku	0	-
Laadintaperiaatemuutos	-	18
Tilikauden voitto	121	157
Kertyneet voittovarot 31.12.	1 036	1 005
Jakokelpoiset voittovarot	1 036	1 005

Laadintaperiaatemuutos liittyy valmistuksen yleiskustannusten aktivointiin. Vertailuvuoden tilikauden tulovaikutus olisi ollut -25 miljoonaa euroa.

18 Tilinpäätössiirtojen kertymä

milj. euroa	2011	2010
Poistoero	910	893

19 Pakolliset varaukset

milj. euroa	Uudelleen- järjestely- varaukset	Ympäristö- varaukset	Yhteensä
Tilikauden alussa 1.1.2011	1	8	9
Varausten lisäykset	0	1	1
Varausten vähennykset	-1	0	-1
Tilikauden lopussa 31.12.2011	0	9	9

20 Vieras pääoma

Pitkäaikainen vieras pääoma

milj. euroa	2011	2010
Joukkovelkakirjalainat	646	715
Lainat rahoituslaitoksilta	1 093	1 010
Velat saman konsernin yrityksille		
Muut pitkäaikaiset velat	540	465
Muut pitkäaikaiset velat	6	-
Siirtovelat	2	1
	2 287	2 191

Viiden vuoden tai sitä pitemmän ajan kuluttua erääntyvät korolliset velat

milj. euroa	2011	2010
Joukkovelkakirjalainat	49	298
Lainat rahoituslaitoksilta	70	393
Velat saman konsernin yrityksille	495	465
	614	1 156

Lyhytaikainen vieras pääoma

milj. euroa	2011	2010
Joukkovelkakirjalainat	120	-
Lainat rahoituslaitoksilta	292	258
Saadut ennakot	2	1
Ostovelat	931	820
Velat saman konsernin yrityksille		
Saadut ennakot	0	0
Ostovelat	62	48
Muut lyhytaikaiset velat	180	189
Siirtovelat	0	8
Yhteensä	242	245
Velat omistusyhteisyriksille		
Ostovelat	2	2
Muut lyhytaikaiset velat	0	0
Yhteensä	2	2
Muut lyhytaikaiset velat	466	402
Siirtovelat	71	90
	2 126	1 818

Lyhytaikaiset siirtovelat

milj. euroa	2011	2010
Palkat ja henkilösivukulut	38	40
Korot	21	19
Muut	12	40
	71	99

Korolliset ja korottomat velat

milj. euroa	2011	2010
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Korollinen	2 279	2 190
Koroton	8	1
	2 287	2 191
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Korollinen	540	430
Koroton	1 586	1 389
	2 126	1 819

21 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

Vastuusitoumukset

milj. euroa	2011	2010
Leasignvastuut		
Vuoden sisällä erääntyvät	3	3
Yli vuoden kuluttua erääntyvät	2	2
	5	5
Vastuusitoumukset omasta puolesta		
Kiinteistökiinnitykset	24	23
Annetut pantit	1	2
Muut vakuudet	2	3
	27	28
Vastuusitoumukset konserniyritysten puolesta		
Kiinteistökiinnitykset	2	2
Takaukset	206	202
	208	204
Vastuusitoumukset omistusyhteisyritysten puolesta		
Takaukset	2	3
	2	3
Vastuusitoumukset muiden puolesta		
Takaukset	1	14
	1	14
Vastuusitoumukset yhteensä	243	254

22 Johdannaissopimukset

Korko- ja valuuttajohdannaiset ja osaketermiinit

milj. euroa	2011			2010		
	Kohde- etuuden arvo	Käypä arvo	Tulout- tamatta	Kohde- etuuden arvo	Käypä arvo	Tulout- tamatta
Koronvaihtosopimukset	772	5	-4	723	-9	-9
Valuuttatermiinit	1 756	-33	-27	1 791	2	2
Valuuttaoptiot						
Ostetut	206	-5	-5	43	0	0
Asetetut	193	-3	-3	36	1	1
Osaketermiinit	0	0	0	0	0	0

Öljy- ja rahtijohdannaiset

	2011			2010		
	Määrä milj. bbl	Käypä arvo	Tulout- tamatta	Määrä milj. bbl	Käypä arvo	Tulout- tamatta
Myyntisopimukset	44	-5	-5	14	2	2
Ostosopimukset	35	17	17	11	-5	-5

Valuuttatermiinien käyvät arvot perustuvat tilinpäätöshetken markkinahintoihin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot perustuvat niistä aiheutuvien kassavirtojen nykyarvoon ja valuuttaoptioiden osalta arvonmääritysmalleihin.

Öljypörssiissä noteerattujen johdannaissopimusten käyvät arvot perustuvat tilinpäätöshetken markkinahintoihin. Öljypörssiin ulkopuolella tehtyjen hyödykejohdannaisten käyvät arvot perustuvat niistä aiheutuvien markkinanoteerausten mukaisten kassavirtojen nykyarvoon. Trading-tarkoituksissa tehdyt fyysiset osto- ja myyntisopimukset tulkitaan johdannaisiksi ja raportoidaan johdannaissopimukset-taulukossa.

23 Muut vastuut

Kiinteistöinvestoinnit

Yhtiö on velvollinen tarkistamaan kiinteistöinvestoinneista tekemiään arvonlisäverovähennyksiä mikäli kiinteistön verollinen käyttö vähenee 10 vuoden tarkistuskauden aikana.

24 Osakkeet ja osuudet

				Kirjanpitoarvo 31.12.2011 1 000 euroa
	Kotipaikka	Osakkeet kpl	Osuus- %	
Tytäryritykset				
Kiinteistö Oy Espoon Keilaranta 21	Suomi	16 000	100,00	39 725
LLC Neste Saint-Petersburg	Venäjä	10	100,00	58 427
Neste Eesti AS	Viro	10 000	100,00	5 927
Neste Jacobs Oy	Suomi	2 100	60,00	438
Neste Markkinointi Oy	Suomi	210 560	100,00	51 467
Neste Oil AB	Ruotsi	2 000 000	100,00	23 972
Neste Oil BR Ltd	Valko-Venäjä	1	100,00	-
Neste Oil Components Finance B.V.	Alankomaat	40	100,00	8 022
Neste Oil Finance B.V.	Alankomaat	26 090	100,00	69 177
Neste Oil Holding (U.S.A.), Inc.	Yhdysvallat	1 000	100,00	18 428
Neste Oil Insurance Limited	Guernsey	7 000 000	100,00	3 000
Neste Oil Limited	Iso-Britannia	500 100	100,00	1 793
Neste Oil N.V	Belgia	4 405 414	99,99	414 753
Neste Oil (Suisse) S.A.	Sveitsi	200	100,00	62
Neste Oil US, Inc.	Yhdysvallat	1 000	100,00	1 100
Neste Renewable Fuels Oy	Suomi	200	100,00	1 826 901
Neste Shipping Oy	Suomi	101	100,00	55 452
				2 578 644
Omistusyhteisyritykset				
A/B Svartså Vattenverk - Mustijoen				
Vesilaitos O/Y	Suomi	14	40,00	124
Neste Arabia Co. Ltd.	Saudi-Arabia	480	48,00	156
Porvoon Alueverkko Oy	Suomi	40	33,33	7
Tahkoluodon Polttoöljy Oy	Suomi	630	31,50	490
Vaskiluodon Kalliovarasto Oy	Suomi	330	50,00	17
				794

Muut osakkeet ja osuudet

CLEEN Oy	Suomi	100		100
East Office of Finnish Industries Oy	Suomi	1		10
Ekokem Oy Ab	Suomi	75 000	2,13	125
Fine Carbon Fund Ky	Suomi	1		1
Kiinteistö Oy Hiekkaharju II	Suomi	51		296
Kiinteistö Oy Himoksen Aurinkopaikka	Suomi	51		457
Kiinteistö Oy Katinkullan Hiekkaniemi	Suomi	102		903
Kiinteistö Oy Katinkultaniemi	Suomi	51		398
Kiinteistö Oy Kuusamon Tähti 1	Suomi	51		457
Kiinteistö Oy Laavutieva	Suomi	51		311
Kiinteistö Oy Lapinniemi IV-X & Osakeyhtiö				
Lapinniemi XV	Suomi	10		125
Nordic Carbon Fund Ky	Suomi	1		1
Posintra Oy	Suomi	190		34
				3 218

Puhelinosakkeet ja -osuudet

Kymen Puhelin Oy	Suomi	1		0
Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy	Suomi	3		1
Osuuskunta PPO	Suomi	1		-
Savonlinnan Puhelinosuuskunta SPY	Suomi	1		1
				2

Liittymismaksut

				65
Yhteensä				2 582 723

Hallituksen ehdotus

Hallituksen ehdotus voittovarojen käytöksi ja hallituksen toimintakertomuksen sekä tilinpäätöksen allekirjoitus

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2011 olivat 1 036 miljoonaa euroa.

Hallitus ehdottaa, että Neste Oil Oyj jakaa vuodelta 2011 osinkoa 0,35 euroa osaketta kohti eli yhteensä 90 miljoonaa euroa. Loppuosa jakokelpoisista varoista jätetään voittovarioihin.

Espossa 2. päivänä helmikuuta 2012

Timo Peltola Jorma Eloranta Michiel Boersma Maija-Liisa Friman

Nina Linander Laura Raitio Hannu Ryöppönen Markku Tapio

Matti Lievonen

Toimitusjohtaja

Tilintarkastuskertomus

Neste Oil Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Neste Oil Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. - 31.12.2011. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman voiton käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Espoossa 2. helmikuuta 2012

Ernst & Young Oy

KHT-yhteisö

Anna-Maija Simola

KHT

Segmenttiedot vuosineljänneksittäin

Liikevaihto	2011				2010			
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
milj. euroa								
Öljytuotteet	3 377	3 327	3 070	2 870	2 962	2 491	2 064	2 272
Uusiutuvat polttoaineet	399	290	144	193	112	120	60	36
Öljyn vähittäismyynti	1 112	1 107	1 058	1 021	1 004	917	884	849
Muut	56	44	47	44	37	38	45	49
Eliminoinnit	-775	-663	-645	-656	-589	-501	-477	-481
Yhteensä	4 169	4 105	3 674	3 472	3 526	3 065	2 576	2 725

Liikevoitto	2011				2010			
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
milj. euroa								
Öljytuotteet	3	56	136	178	170	116	-18	65
Uusiutuvat polttoaineet	-32	-81	-53	-4	-7	2	-19	-15
Öljyn vähittäismyynti	9	24	13	12	17	24	14	6
Muut	1	15	7	-15	-27	2	-42	43
Eliminoinnit	-3	1	6	0	-7	-1	2	-2
Yhteensä	-22	15	109	171	146	143	-63	97

Vertailukelpoinen liikevoitto	2011				2010			
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
milj. euroa								
Öljytuotteet	21	84	60	84	108	45	-3	58
Uusiutuvat polttoaineet	-15	-57	-55	-36	-13	-12	-23	-17
Öljyn vähittäismyynti	9	23	13	12	18	23	13	6
Muut	2	15	8	-16	-16	2	16	43
Eliminoinnit	-3	1	6	0	-7	-1	2	-2
Yhteensä	14	66	32	44	90	57	5	88

Liikenne- ja yhdyskuntapolitiikan uusi suunta

Juha Kostiainen toimi vuonna 2011 julkaistun Liikennerevoluutio-hankkeen toisena puheenjohtajana. Hankkeen tavoitteena oli uudistaa suomalaista liikenne- ja yhdyskuntapolitiikkaa. Kostiainen työskentelee Sitran viestinnästä ja yhteiskuntasuhteista vastaavana johtajana ja on Tampereen yliopiston kaupunkiseutujen strategisen kehittämisen dosentti.



Liikkuminen ja kuljetukset ovat osa kansallista ja kaupunkiseutujen kilpailukykyä. Kansalaisten ja yritysten vaatimustaso kasvaa, ilmastonmuutos pakottaa päästöjen vähentämiseen, ja haasteena on saada aikaan parempaa vähemmällä. Liikenne- ja yhdyskuntasuunnittelu onkin Suomessa siirtymässä infrastruktuurin rakentamisesta sen ylläpitoon ja käytön optimointiin. Kestävässä ihmiskeskeisessä palveluyhteiskunnassa infrastruktuuria, liikkumista ja logistiikkaa lähestytään palveluna ja hyvinvoinnin lähteenä.

Uudistaakseen suomalaista liikenne- ja yhdyskuntapolitiikkaa Sitra ja eri ministeriöt käynnistivät yhdessä useiden yksityisten ja julkisten toimijoiden kanssa Liikennerevoluutio-kehitysohjelman. Ensimmäisen vaiheen tulokset kirjattiin keväällä 2011 julkaistuun Ajatuskarttaan.

Sen keskeiset ehdotukset ovat tiivistettynä:

1. Poliittisen päätöksenteon pitää kohdistua väylähankkeiden sijaan julkisin varoin tarjottavaan palvelutasoon (sujuvuus, päästöt, turvallisuus jne.), joka on eräänlainen toimivuustakuu.
2. Julkinen tilaaja määrittelee hankittavan palvelutason niin yksityiskohtaisesti, että palveluiden tuottajat voivat suunnitella keinot sen saavuttamiseksi ja ylläpitämiseksi pitkällä aikajänteellä.
3. Liikenne- ja yhdyskuntapolitiikan suuntaviivat määritellään hallituskauden alussa MALPE-selonteolla (maankäyttö, asuminen, liikenne, palvelurakenne, elinkeinojen tarpeet). Kunkin työssäkäyntialueen MALPE-strategiat puolestaan yksinkertaistavat monimutkaista kaavoitus- ja liikennesuunnittelua.
4. Käyttäjät tuodaan mukaan suunnitteluun.
5. Rakennetaan vaiheittain liikenteen tietotori, tuotetaan käyttäjien liikkumisprofiilit ja perustetaan liikkumistilit.

Parhailtaan on käynnissä useita kokeiluhankkeita, joissa ajatuksia viedään käytäntöön. Kokeilut on kytketty uuden liikennepoliittisen selonteon valmisteluun. Uuden lähestymistavan omaksuminen vaatii vuosien, ellei vuosikymmenten työn, mutta olemme aloittaneet lupaavasti.

Meidän näkökulmamme



Pyörien on pyörittävä

Neste Oilin viestinnästä, markkinoinnista ja yhteiskuntasuhteista vastaava johtaja Osmo Kammonen kirjoittaa liikenteen ja liikkumisen merkityksestä.

[Lue lisää >](#)

Pyörien on pyörittävä



Liikkuminen ja kuljetukset ovat välttämätön osa elämää. Liikenne mahdollistaa ihmisten välisen kanssakäymisen, toimeentulon ja erilaiset tärkeät palvelut. Ilman liikennettä yhteiskunnan pyörät eivät pyörisi, eikä hyvinvointi lisääntyisi. Maailmanlaajuinen tavara- ja henkilöliikenteen jatkuva kasvu on kuitenkin herättänyt meidät pohtimaan liikkumisen vaikutuksia ympäröivään yhteiskuntaan.

Liikenteen lähipäästöihin ja meluun on kiinnitetty huomiota jo pitkään, mutta ilmastollisiin vaikutuksiin oikeastaan vasta viimeisen vuosikymmenen aikana. Lainsäädäntöön liikenteen kasvihuonekaasuvaikutukset tulivat vasta muutamia vuosia sitten.

Sen jälkeen onkin tapahtunut paljon. Autoteollisuus on tehnyt suorastaan ihmeitä moottoreita ja pakokaasujärjestelmiä kehittäessään, ja kaikki on vielä tapahtunut niin, että autojen ajomukavuus ja moottoreiden suorituskyky ovat samaan aikaan parantuneet. EU edellyttää, että vuoteen 2015 mennessä unionin alueella myytävien henkilöautojen hiilidioksidipäästöt putoavat keskimäärin enintään 130 grammaan kilometrillä. Näyttää siltä, että tavoite saavutetaan jo aikaisemmin. Suomessa vuonna 2011 rekisteröityjen uusien henkilöautojen keskipäästö oli 145 grammaa kilometrillä.

Moottorien kehittämisen lisäksi liikenteen puhtautta voidaan edistää olennaisesti myös polttoaineita kehittämällä. Parhaiden biopolttoaineiden avulla hiilidioksidipäästöt putoavat jopa 80 prosenttia fossiilisiin polttoaineisiin verrattuna. Lisäksi parhaat biopolttoaineet ovat muutenkin laadultaan parempia kuin fossiiliset polttoaineet. Ne mahdollistavat myös entistä puhtaamman ja tehokkaamman moottoriteknologian kehittämisen.

Neste Oil on kehittänyt puhtaampia polttoaineita jo yli kaksi vuosikymmentä. Todellisia onnistumisia yhtiö on pystynyt tuomaan markkinoille muutaman vuoden välein. Huippulaatuinen, uusiutuvista raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel on tuorein esimerkki yhtiön työn tuloksista.

Lisää Neste Oilin puhtaamman liikenteen ratkaisuja on odotettavissa. Meitä ajaa ymmärrys siitä, että ihmisten ja tavaroiden liikkumisen pitää olla mahdollista tulevaisuudessakin ilman että samalla joutuu tuntemaan syyllisyyttä jälkipolvien elinmahdollisuuksien kaventamisesta. Laadukkaat, ympäristöä vähemmän kuormittavat polttoaineet ovat osa hyvää elämää.

Osmo Kammonen, Neste Oilin viestinnästä, markkinoinnista ja yhteiskuntasuhteista vastaava johtaja

Metsähyödykkeisiin liittyvät riskit ja vastuullinen maankäyttö

Katie McCoy on yritysten metsäjalanjälkeä arvoivan Forest Footprint Disclosure -hankkeen projektipäällikkö. Forest Footprint Disclosures hankinnan ja metsien suojelun ammattilaisista koostuva raati arvioi vuosittain yritysten metsäjalanjäljen hallintaa, riskejä ja raportointia.



Metsäkadosta ja maankäytön muutoksista syntyy noin 20 % maailman hiilidioksidipäästöistä, mikä on enemmän kuin liikenteestä syntyvät hiilidioksidipäästöt. Tähän haasteeseen vastaaminen auttaa hillitsemään ilmastonmuutosta sekä parantamaan lähes 1,4 miljardin metsistä toimeentulonsa saavan köyhän ihmisen sosiaalista ja taloudellista tilannetta.

Maailmanlaajuinen maataloustuotteiden kysyntä on merkittävin metsätuhoon vaikuttava tekijä. Maata raivataan biopolttoaineiden, soijan ja palmuöljyn tuottamiseksi sekä karjankasvatusta varten. Saatuja hyödykkeitä käytetään puun ja paperin ohella miljoonissa maailmanlaajuisesti kaupattujen tuotteissa rakennusaineena, mikä puolestaan luo hyvinvointia ja vaikuttaa lukemattomien yritysten hankintaketjuihin monilla eri aloilla.

Monet yritykset hankkivat tietämättään tuotteita, jotka aiheuttavat metsäkatoa hankintaketjussa. Tämän seurauksena yritysten metsäjalanjälki voi muodostaa odottamattoman riskin sekä lisätä yrityksen vaikutuksia ilmastonmuutokseen. Metsäjalanjälki mittaa yritysten ja tuotteiden suoria tai epäsuoria vaikutuksia metsäkatoon.

Kun maata raivataan maanviljelykäyttöön, luonnon pääomaa tuhotaan usein kestävämmällä nopeudella. Tällä hetkellä keskitymme lyhyen aikavälin hyvinvoinnin tuottamiseen ja nälänhädän ratkaisemiseen, eikä metsäkadon lopettamiseen ole riittävästi kannustimia. Mikä on siis ratkaisu?

Avainasemassa on vastuullisempi maanviljelyjärjestelmä, joka käyttää luonnonvaroja sellaisella nopeudella ja tavalla, että luonnonvarat voidaan korvata luonnollisesti. Vastuullinen maankäyttö koostuu paremmasta vesien suojelusta, vastuullisesta metsänhoidosta, korkeamman satoisuuden mahdollistavien parempien geneettisten materiaalien käytöstä, monokulttuurin vähentämisestä sekä lannoitteiden käytöstä. Toisin sanoen vastuullinen maankäyttö tarkoittaa teknologisten innovaatioiden hyödyntämistä niin, että se johtaa parempiin satoihin sekä parantaa luonnon sietokykyä ja vähentää ympäristövaikutuksia. Vastuullinen maankäyttö ei ole parempi ainoastaan ympäristölle vaan myös liiketoiminnalle.

Meidän näkökulmamme



Lentoliikenteen biopolttoaineet nyt ja tulevai-suudessa

Neste Oilin kestävästä kehityksestä ja toimittajien määräysten mukaisuudesta vastaava johtaja Pekka Tuovinen kirjoittaa metsäkatoa aiheuttavista tekijöistä ja yritysten roolista metsäkatoon liittyvien riskien vähentämisessä.

Lue lisää >

Metsäkadon perimmäinen syy on köyhyys



YK:n elintarvike- ja maatalousjärjestö (FAO) julkisti vuonna 2011 yhdessä lukuisten kansainvälisten toimijoiden kanssa metsäkatoon liittyvän tutkimuksen. Satelliittikuviin perustuva tutkimus osoitti, että metsäalueet vähenivät kasvavalla vauhdilla vuosien 1990 ja 2005 välillä.

Maapallon metsäpinta-ala oli vuonna 2005 yhteensä 3,7 miljardia hehtaaria eli 30 % maan pinta-alasta. Vuosien 1990 ja 2005 välillä metsäalueiden nettovähennys oli yhteensä 72,9 miljoonaa hehtaaria, joka vastaa lähes Suomen ja Ruotsin yhteenlaskettua maapinta-alaa. Metsäkatoa tasapainottaa osittain metsien istutus ja metsäalueiden luonnollinen laajeneminen, mutta muutos on ollut nopea; maapallo menetti lähes 10 hehtaaria metsää minuutissa 15 vuoden ajan.

Metsäkatoa tapahtui erityisesti trooppisilla alueilla, mikä johtuu FAO:n asiantuntijoiden mukaan todennäköisesti trooppisten metsien muuttamisesta viljelysmaaksi. Laittomat hakkuut, kaupungistuminen, kaivostoiminta ja infrastruktuurin rakentaminen ovat kaikki merkittäviä syitä metsäkadolle. Useiden tekijöiden perimmäinen syy on kuitenkin köyhyys. Sen vuoksi köyhyyden vähentämisen tulisi olla jatkossakin yksi kansainvälisen työn tärkeimmistä pyrkimyksistä.

Neste Oil jatkaa vastuullisesti viljeltyjen raaka-aineiden hankkimista Kaakkois-Aasiasta. Noin 2-4 hehtaarin vuokraviljelmiä hallinnoivat pienviljelijäperheet tuottavat 40 % palmuöljystä, ja viidessä vuodessa pienviljelijöiden odotetaan muodostavan palmuöljyn tuottajien enemmistön. Pienviljelijöiden tuotannon tukeminen on konkreettinen keino hyvinvoinnin lisäämiseksi. Neste Oil osallistuu aktiivisesti projekteihin, joilla pyritään edistämään vastuullisia viljelymenetelmiä ja sertifiointeja.

Mitä yritykset voi tehdä vähentääkseen metsäkadon riskiä?

Ilmastonmuutoksen vastainen taistelu vaatii sekä kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä että olemassa olevien hiilinielujen turvaamista tai jopa lisäämistä. Tältä osin metsäkato on suuri haaste kaikille metsähyödykkeitä käyttäville yrityksille. Forest Footprint Disclosure -hankkeella on tärkeä rooli metsäkatoon liittyvän tiedon jakamisessa. Hanke asettaa eri toimialat samalle viivalle ja mahdollistaa siten tasapuolisen vertailun eri sektoreiden välillä, mikä ei ole yleensä mahdollista toimialakohtaisissa tulokorteissa.

Biopolttoaineet ovat keskeinen keino päästöjen vähentämiseksi – edellyttäen että hankintaketju on vastuullinen. Itse asiassa biopolttoaineteollisuus on tällä hetkellä edelläkävijä koko hyödykesektorilla, sillä Euroopan unionin biopolttoainelainsäädäntö asettaa tarkat vastuullisuuskriteerit koko tuotantoketjulle. Tiukan lainsäädännön ansiosta maankäytön muutosten vaikutukset on käytännössä eliminoitu biopolttoainesektorilta. Haasteena on laajentaa samanlaiset vastuullisuusvaatimukset kattamaan myös muut metsänhyödykkeitä käyttävät toimialat.

Paljon odotuksia on asetettu YK:n biologista diversiteettiä koskevalle sopimukselle (Convention for Biological Diversity) ja YK:n ilmastonmuutoksen viitesopimuksen (Framework Convention on Climate Change) alaiselle REDD+ -aloitteelle (Reducing Emissions from Deforestation and Forest Degradation in Developing countries). Monille sidosryhmille näiden aloitteiden toimeenpano on kuitenkin ollut liian hidasta.

Pekka Tuovinen, Neste Oilin kestävästä kehityksestä ja toimittajien määräysten mukaisuudesta vastaava johtaja

Polttoaineet harmonisoidusti maailman markkinoille

Anders Røj vastaa polttoaineisiin liittyvien kysymysten koordinoinnista Volvo Groupissa, joka on yksi maailman johtavista kuljetusratkaisujen toimittajista. Hän on ollut mukana polttoaineiden standardisointityössä yli 20 vuotta.



Yksi nykypäivän autoteollisuuden suurimmista haasteista on löytää ratkaisuja, joilla voidaan hidastaa ilmastonmuutosta. Seuraamme aktiivisesti polttoaineiden kehitystä. Viime aikoina erityisen kiinnostuksen kohteena ovat olleet polttoaineiden biokomponentit. On tärkeää, ettei polttoaine heikennä ajoneuvon toimivuutta eikä lisää ajon aiheuttamaa ympäristörasitusta. Lisäksi uudet biopolttoaineseokset on tuotava harmonisoidusti markkinoille, jotta ei aiheuteta sekaannusta tai pahimmillaan virheellisiä polttoainevalintoja esimerkiksi EU:n eri jäsenvaltioiden tankkauspisteissä asioiville kuluttajille.

Autotehtailijoina meidän Volvolla on tiedettävä, mitä polttoainelaatuja eri maissa on jakelussa. Yhtiömme osallistuu aktiivisesti liikennepolttoaineiden standardisointityöhön Euroopassa (CEN) ja USA:ssa (ASTM). Tuomme näissä työryhmissä esille autoteollisuuden polttoaineille asettamia laatuvaatimuksia. Saatamme yhteiseen tarkasteluun muun muassa asiakaspalautteisiin perustuvan kokemuksemme kentältä: kuinka automme käyttäytyvät, kun niihin tankataan polttoaineita eri markkinoilla. Maailman autoteollisuus julkaisi 1998 dokumentin Worldwide Fuel Charter (WWFC), jossa kytketään toisiinsa päästötasoa ja polttoaineen laatua koskevat vaatimukset EU:ssa, USA:ssa ja Japanissa. Tavoitteena on vaikuttaa konkreettisesti päästöihin sekä ehkäistä autojen moottoreille ja muille laitteistoille aiheutuvia vahinkoja. WWFC-dokumenttia päivitetään säännöllisesti.

Maailmanmittaisen polttoaineiden sääntelyn eli regulaation eteen tehdään työtä myös UN ECE -ryhmässä Genevessä (WP29, World Forum for Harmonization of Vehicle Regulations). Öljyteollisuuden laimean mielenkiinnon vuoksi työn tähänastiset tulokset ovat vaatimattomat. Tavoitteena on kuitenkin jatkossa saada aikaan globaali polttoaineregulaatio, joka nykyistä tehokkaammin parantaa ajoneuvojen luotettavuutta ja vähentää ympäristön kuormitusta. Juuri nyt valtaosa standardisointityöstä Euroopassa keskittyy polttoaineiden biokomponentteihin liittyviin kysymyksiin: etanoliin bensiinissä ja E85-polttoaineessa sekä FAME:een dieselpolttoaineissa. Perinteisen dieselpolttoaineen suureet – kuten rikki, setaaniluku ja tiheys – hallitaan varsin hyvin Euroopassa. Muualla maailmassa, Pohjois-Amerikka mukaan lukien, asia ei aina ole näin. Volvo tukee ponnisteluja, joiden tavoitteena on tuottaa markkinoilla korkealaatuisia ympäristöä säästäviä polttoaineita.

Dieselprosessiin soveltuvia polttoaineita osataan nykypäivänä valmistaa lähes mistä tahansa orgaanisesta materiaalista, jolla on sopivat syttymisominaisuudet. Kaikki moottorit eivät kuitenkaan toimi moitteettomasti kaikilla polttoaineilla. Joidenkin polttoaineiden käyttö edellyttää muutoksia ajoneuvojen moottoreihin ja muihin laitteistoihin. Useilla markkinoilla FAME:n laatu ei vastaa vaadittua tasoa – ongelmia aiheuttavat sen hiilivetypohjaisia dieselpolttoaineita heikommalla stabiilius- ja kylmän sään ominaisuudet. Olisikin suotavaa, että hiilivetypohjaisen uusiutuvan dieselin osuus liikennepolttoaineiden markkinoilla kasvaisi. Mielestäni on välttämätöntä, että polttoaineen laatua ja ajoneuvojen päästöjä koskevia säädöksiä kehitetään käsi kädessä.

Meidän näkökulmamme



Biopolttoaineet ratkaisuna puhtaampaan liikkumiseen

Neste Oilissa uusiutuvien polttoaineiden markkinoiden kehittämisestä vastaava pääällikkö Heli Salmenpohja kirjoittaa biopolttoaineista puhtaamman liikkumisen mahdollistajana. [Lue lisää >](#)

Biopolttoaineet ratkaisuna puhtaampaan liikkumiseen



Liikenteen energiantarve kasvaa maailman väestönkasvun ja kaupungistumisen seurauksena. Samanaikaisesti päästöjä ja riippuvuutta raakaöljystä on vähennettävä.

Biopolttoaineet ovat keskeinen keino uusiutuvan energian osuuden lisäämiseksi liikenteessä. Markkinoilla on saatavilla useita valmistusmenetelmiltään ja

laatuominaisuuksiltaan erilaisia biopolttoaineita, kuten esimerkiksi biodiesel, etanolibensiini ja biokaasu. Myös sähköautoihin on kohdistettu paljon huomiota mahdollisina fossiilisten polttoaineiden korvaajina.

Neste Oil päätti vuosituhaten alussa keskittää tutkimuksensa uusiutuvista raaka-aineista valmistettuun huippulaatuiseseen dieselpolttoaineeseen. Toisin kuin monet muut eurooppalaiset biopolttoaineiden valmistajat, Neste Oil hylkäsi ajatuksen perinteisen FAME-biodieselin kehittämisestä, sillä yhtiön tekemien selvitysten perusteella sen laatuominaisuudet eivät olleet riittävän hyvät mm. autoteollisuuden tarpeisiin. Neste Oilin tutkimus johti NExBTL-tekniikan syntyyn. Tänäpä Neste Oil on maailman johtava uusiutuvan dieselin valmistaja, jonka tuottama NExBTL-diesel riittää pitämään liikenteessä lähes puoli miljoonaa autoa.

Uusiutuvalla NExBTL-dieselillä suoritettut mittavat kenttä- ja laboratoriotestit Suomessa, Saksassa ja Kanadassa ovat osoittaneet, että polttoaine toimii erinomaisesti erilaisina pitoisuuksina. Se on osoittautunut hyväksi ratkaisuksi liikenteen hiilidioksidipäästöjen ja kaupunkien ilmanlaatuun vaikuttavien pakokaasupäästöjen vähentämiseen ilman kaluston uusimistarvetta. Autoilijan näkökulmasta NExBTL-dieselin käyttö ei eroa perinteisestä fossiilisesta dieselistä.

Monet muut puhtaamman liikenteen vaihtoehdot, kuten sähköautot, ovat käytettävissä laajamittaisesti vasta kauempana tulevaisuudessa. Neste Oilin uusiutuvista raaka-aineista valmistettavalla NExBTL-dieselillä sen sijaan voidaan alkaa vähentämään päästöjä jo tänään. Neste Oilin näkemyksen mukaan tulevaisuudessa tarvitaan laaja valikoima erilaisia vaihtoehtoja tyydyttämään liikenteen kasvava energiantarve mahdollisimman kestäväällä tavalla. Yhteiskunnan tukimuotojen, kuten verotuksen, tulisi olla teknologioista riippumatonta ja ohjata ihmisiä suosimaan päätöksissään energiatehokkaita ja puhtaita ratkaisuja, ja antaa markkinoiden valita kannattavimmat vaihtoehdot.

Heli Salmenpohja, Neste Oilin uusiutuvien polttoaineiden markkinoiden kehittämisestä vastaava päällikkö

Lentoliikenteessä etsitään vaihtoehtoja fossiilisille polttoaineille

Joachim Buse on saksalaisen Lufthansan biopolttoaineista vastaava johtaja. Lufthansa on ollut eturintamassa kehittämässä biopolttoaineiden käyttöä lentoliikenteessä ja testasi vuonna 2011 ensimmäisenä maailmassa biopolttoaineita normaalissa reittiliikenteessä.



Ilmailuala on asettanut itselleen kunnianhimoiset ilmastosuojeluun liittyvät tavoitteet. Kansainvälisen ilmailujärjestön IATAn (The Air Transport Association) asettaman tavoitteen mukaisesti lentoyhtiöiden on vähennettävä nettohiilidioksidipäästöjään 50 prosentilla vuodesta 2005 vuoteen 2050 mennessä. Jos haluamme suojella ilmastoa ja tulevaisuuttamme vastuullisella tavalla, tarvitsemme innovatiivisia ideoita ja teknologioita sekä vähemmän ympäristöä kuormittavia polttoaineita - erityisesti siksi, että liikkumisen tarve lisääntyy koko ajan.

Biosynteettinen kerosiini on yhtä luotettava tuote kuin perinteinen lentopetroli, mutta se kuormittaa vähemmän ympäristöä. Polttoaineen korkeamman energiatihedyn ansiosta sen käytöllä voidaan vähentää polttoaineen kulutusta. Lisäksi biosynteettinen kerosiini on rikitön, eikä se sisällä aromaatteja.

Biopolttoaineiden taustalla oleva periaate on yksinkertainen, ja se perustuu hiilen kiertokulkuun. Biopolttoaineiden valmistuksessa käytettävät kasvit sitovat ilmakehän hiilidioksidia fotosynteesin välityksellä. Kun biopolttoaine palaa lentokoneen moottorissa, hiilidioksidi vapautuu takaisin ilmakehään. Biopolttoaineiden käytöstä syntyy noin 50 % vähemmän hiilidioksidia kuin perinteisten fossiilisten polttoaineiden käytöstä.

Biosynteettisen kerosiiniin käyttö on yksi elementti Lufthansan neljän osa-alueen ilmastosuojelustrategiassa, jonka tavoitteena on vähentää lentoliikenteen hiilidioksidipäästöjä. Muita keinoja ovat: jatkuva kaluston uusiminen, lentokoneen ja sen moottoreiden teknologian parantaminen, operatiiviset keinot, kuten koneiden pesu ja kevyempien materiaalien käyttö, sekä infrastruktuurin parantaminen. Näiden yhdistelmällä Lufthansa pyrkii saavuttamaan kunnianhimoiset ympäristöön liittyvät strategiset tavoitteensa.

Meidän näkökulmamme



Lentoliikenteen biopolttoaineet nyt ja tulevaisuudessa

Neste Oilin Öljy- ja uusiutuvat tuotteet -liiketoiminta-alueesta vastaava johtaja Matti Lehmus kirjoittaa lentoliikenteen biopolttoaineiden markkinoista nyt ja tulevaisuudessa.

[Lue lisää >](#)

Lentoliikenteen biopolttoaineet nyt ja tulevaisuudessa



Lentoyhtiöiden kiinnostus biopolttoaineita kohtaan on kasvussa, sillä kasvihuonekaasupäästöjä ja riippuvuutta fossiilisista raaka-aineista on vähennettävä myös ilmailussa. Viime aikoina lentoliikenteen biopolttoainekokeilut ovat lisääntyneet, kun markkinoille on tullut korkealaatuista uusiutuvaa lentopolttoainetta.

Uusiutuva lentopolttoaine on teknisesti samanlaista kuin uusiutuva diesel, mutta polttoaineelle asetetut vaatimukset koskien esimerkiksi kylmäkestävyyttä ja stabiilisuutta ovat vielä tiukemmat. Neste Oil on maailman suurin korkealaatuista uusiutuvia polttoaineita valmistava yhtiö, ja sen tuotantoteknologia mahdollistaa sekä uusiutuvan dieselin että lentopolttoaineen tuotannon.

Toisin kuin tieliikenteessä, ilmailussa biopolttoaineiden käyttöönottoa ei juurikaan tueta kannustimilla. Korkeampien kustannusten vuoksi biopolttoaineiden käyttö lentoliikenteessä onkin tähän mennessä rajoittunut yksittäisiin kokeiluihin. Eri puolilla maailmaa on kuitenkin vahva tahto siirtyä kohti vähäpäästöisempiä polttoaineita myös ilmailussa. Kehitystä on tapahtunut esimerkiksi Euroopassa, jossa Euroopan unioni on yhdessä teollisuuden toimijoiden ja kansalaisjärjestöjen kanssa sitoutunut tiekarttaan (Flightpath 2020), jonka tavoitteena on helpottaa lentoliikenteen biopolttoaineiden kaupallista käyttöönottoa. Voi olla, että jatkossa myös lentoliikenteen biopolttoaineita voitaisiin käyttää kansallisten bioelvoitteiden täyttämiseen. Tällä hetkellä niitä täytetään enimmäkseen tieliikenteen biopolttoaineilla.

Myös Neste Oil on sitoutunut tiekartan tavoitteisiin, jotka ovat linjassa Neste Oilin omien tavoitteiden kanssa. Yhtiö on mukana alan uusien innovaatioiden kehittämisessä sekä auttaa omalta osaltaan luomaan taloudellisia ja lainsäädännöllisiä mekanismeja helpottamaan lentoliikenteen biopolttoaineiden käyttöönottoa. Neste Oil on tehnyt urauurtava yhteistyötä Lufthansan kanssa, ja vuonna 2011 Lufthansa lensi kuuden kuukauden ajan päivittäin neljä edestakaista lentoa Neste Oilin uusiutuvista raaka-aineista valmistetulla NExBTL-lentopolttoaineella. Lue lisää [Lufthansa-yhteistyöstä](#).

Matti Lehmus, Neste Oilin Öljy- ja uusiutuvat tuotteet -liiketoiminta-alueesta vastaava johtaja