

# Meillä on visio



**NESTE OIL**

**Vuosikertomus 2010**

Liiketoiminta | Vastuullisuus  
Hallinnointi | Tilinpäätös

# On aika lunastaa lupaukset

Neste Oilin tavoitteena on olla johtava puhtaamman liikenteen polttoaineiden toimittaja. Vuonna 2010 siirryimme strategiassamme uuteen vaiheeseen, lupauksen lunastamiseen.

Investointihankkeemme etenivät loppusuoralle. Työmme tuotannon tehostamiseksi ja kustannusten säästämiseksi sekä uusien raaka-aineiden ja vastuullisen liiketoiminnan kehittämiseksi alkavat tuottaa tulosta.



Käynnistimme maailman suurimman uusiutuvaa dieseliä valmistavan laitoksen Singaporessa vuoden 2010 marraskuussa. Samankokoinen laitos käynnistyy Rotterdamissa vuonna 2011.



Yhdistimme Öljytuotteet- ja Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminta-alueet ja muodostimme uuden liiketoiminta-alueen: Öljy- ja uusiutuvat tuotteet. Tavoittelemme muutoksella toiminnallista tehokkuutta ja synergiaetuja.



Paransimme tuotannon tehokkuutta ja pidimme jalostamojen tuotantokustannukset alhaisella tasolla.



Vähensimme kiinteitä kustannuksia 60 miljoonan euron säästöohjelman mukaisesti.



Otimme merkittäviä askelia mikrobi- ja leväöljytutkimuksessa sekä puun biomassan hyödyntämistä koskevassa kehitystyössä.



Etenimme tavoitteellisesti vastuullisuustyössä keskittyen muun muassa toimitusketjun vastuullisuuden varmistamiseen.

# Neste Oil lyhyesti

Neste Oil on korkealaatuisiin puhtaamman liikenteen polttoaineisiin keskittyvä jalostus- ja markkinointiyhtiö, jolla on toimintaa 15 maassa. Se tavoittelee kasvua erityisesti huippulaatuisen uusiutuvan dieselin tuotannossa. Yhtiö on sitoutunut maailmanluokan toiminnallisiin ja taloudellisiin tuloksiin. Kaikkea toimintaa ohjaavat yhtiön arvot: vastuullisuus, yhteistyö, uudistuminen ja tuloksellisuus.

Neste Oil Oyj:n osake on noteerattu NASDAQ OMX Helsingissä. Sen kaupankäyntitunnus on NESIV.HE ja toimialaluokka Energia.

## Liiketoiminta-alueet lyhyesti

Öljytuotteet- ja Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminta-alueet yhdistettiin 20.12.2010 uudeksi liiketoiminta-alueeksi, jonka nimi on Öljy- ja uusiutuvat tuotteet. Yhtiön taloudellinen raportointi säilyy ennallaan, eli Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet muodostavat jatkossakin omat raportointisegmenttinsä.



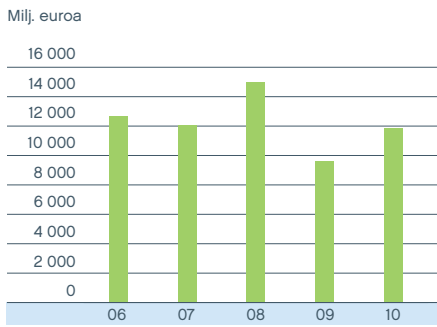
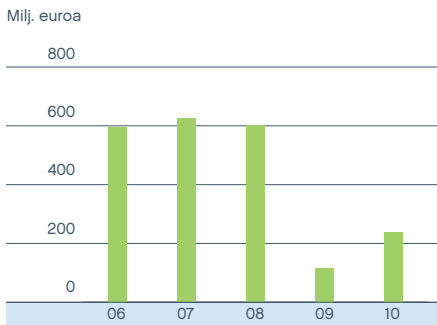
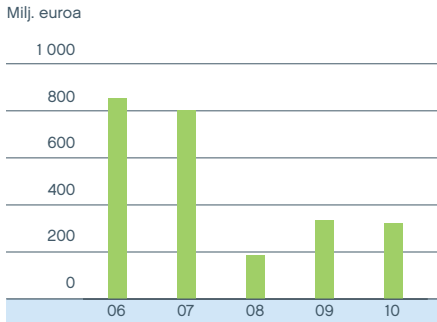
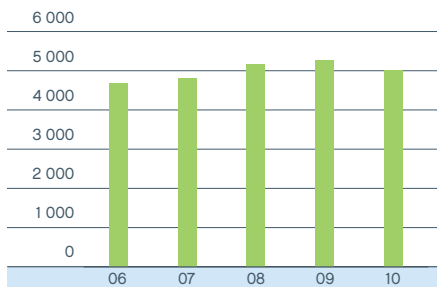
### Öljy- ja uusiutuvat tuotteet s. 16

| Liiketoiminta   | Päämarkkina-alue  | Kapasiteetti  | Strateginen rooli  | Vahvuudet   | Markkina-asema  |
|---|---|---|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Öljytuotteiden myynti tukkuasiakkaille.</li><li>• Huippulaatuisen, uusiutuviin raaka-aineisiin perustuvan NExBTL-dieselin myynti.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Eurooppa ja Pohjois-Amerikka.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Neste Oilin raakaöljyn tislaukskapasiteetti 260 000 barreliä päivässä, jalostuskapasiteetti noin 15 miljoonaa tonnia vuodessa.</li><li>• NExBTL-dieselin tuotantokapasiteetti 1,2 milj. tonnia vuodessa. Vuonna 2011 kapasiteetti nousee noin 2 milj. tonniin vuodessa.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Jalostamotuotteiden kassavirran maksimointi tuottamalla lisäarvoa asiakkaille.</li><li>• Kannattavan kasvun aikaansaaminen uusiutuvien poltto-aineiden markkinoilla.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Korkealaatuiset puhtaamman liikenteen tuotteet ja kyky hyödyntää Venäjän raakaöljyä ja muita raaka-aineita.</li><li>• Omaan tuotekehitykseen perustuva NExBTL-teknologia, huippulaatuinen tuote, kasvava tuotantokapasiteetti sekä raaka-ainehankinnan vastuullisuus.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Johtava pohjois-eurooppalainen puhtaampiennepolttoaineiden toimittaja.</li><li>• Johtava korkealaatuisten perusöljyjen markkinoija.</li><li>• Maailman johtava huippulaatuisen uusiutuvista raaka-aineista valmistetun dieselin toimittaja.</li></ul> |



### Öljyn vähittäismyynti s. 20

| Liiketoiminta   | Päämarkkina-alue  | Kapasiteetti  | Strateginen rooli   | Vahvuudet   | Markkina-asema  |
|---|---|---|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Öljytuotteiden myynti loppukäyttäjille.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Suomi ja Itämeren alue.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Asemia Suomessa 853 sekä Venäjällä, Baltiasa ja Puolassa 316.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Yhtiön oma markkinointikanava ja keskeinen brändin rakentaja.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Korkealaatuiset liikennepolttonesteet, vahva brändi ja markkina-asema, laaja asemaverkosto ja kilpailukykyiset yksikkökustannukset.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Suomessa markkinajohtaja, Virossa, Latviassa ja Pietarin alueella toiseksi suurin, Liettuassa kolmas.</li></ul> |

**Liikevaihto**

**Vertailukelpoinen liikevoitto**

**Liikevoitto**

**Henkilöstö (keskimäärin)**


|  | 2010   | 2009  | Muutos, % |
|--|--------|-------|-----------|
| <b>Tuloslaskelma, milj. euroa</b>  |        |       |           |
| Liikevaihto  | 11 892 | 9 636 | 23,41     |
| Liikevoitto  | 323    | 335   | -3,58     |
| Vertailukelpoinen liikevoitto  | 240    | 116   | 106,90    |
| Tulos ennen veroja   | 296    | 296   | 0,00      |
| <b>Kannattavuus, %</b>   |        |       |           |
| Oman pääoman tuotto (ROE)  | 9,9    | 10,2  | -2,94     |
| Sijoitetun pääoman tuotto ennen veroja (ROCE)                              | 7,7    | 9,0   | -14,44    |
| Keskimääräisen sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen (ROACE)           | 4,6    | 2,5   | 84,00     |
| <b>Rahoitus ja taloudellinen asema</b>                                     |        |       |           |
| Oma pääoma, milj. euroa  | 2 426  | 2 222 | 9,18      |
| Korolliset nettovelat, milj. euroa   | 1 801  | 1 918 | -6,10     |
| Sijoitettu pääoma, milj. euroa   | 4 607  | 4 257 | 8,22      |
| Omavaraisuusaste, %  | 36,5   | 39,1  | -6,65     |
| Velan osuus kokonaispääomasta, %   | 42,6   | 46,3  | -7,99     |
| Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa                                      | 1 105  | 177   | 524,29    |
| <b>Osaketunnusluvut</b>  |        |       |           |
| Tulos/osake (EPS), euroa   | 0,89   | 0,86  | 3,49      |
| Osinko/osake, euroa  | 0,35*  | 0,25  | 40,00     |
| Osinko tuloksesta, %   | 39,2*  | 29,0  | 35,17     |
| Osakekurssi vuoden lopussa, euroa  | 11,95  | 12,42 | -3,78     |
| Keskikurssi, euroa   | 11,86  | 10,85 | 9,31      |
| Ylin kurssi, euroa   | 13,77  | 13,44 | 2,46      |
| Alin kurssi, euroa   | 10,45  | 8,8   | 18,75     |
| Markkina-arvo vuoden lopussa, milj. euroa                                  | 3 064  | 3 185 | -3,80     |
| <b>Muut tunnusluvut</b>  |        |       |           |
| Oma pääoma/osake, euroa  | 9,43   | 8,64  | 9,14      |
| Investoinnit, milj. euroa  | 943    | 863   | 9,27      |
| Henkilöstö keskimäärin   | 5 030  | 5 286 | -4,84     |
| Tutkimus- ja kehitysmenot, milj. euroa                                     | 41     | 37    | 10,81     |
| Jalostusmarginaali, US\$/barreli   | 8,14   | 7,35  | 10,75     |
| Kaikkien työpaikkatapurmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohti (TRIF) | 4,7    | 3,1   | 51,61     |

\* Hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

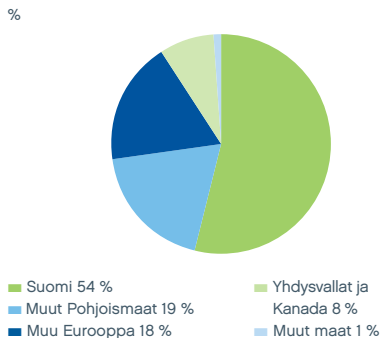
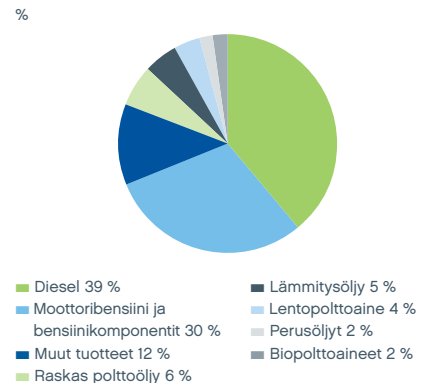
**Osinkoina jaetaan**

**54 %**  
perusliiketoiminnan tuloksesta\*

\* Lasketaan vertailukelpoiseen liikevoittoon perustuvasta tilikauden tuloksesta.

**Vertailukelpoinen liikevoittomme**

**240**  
milj. euroa  
yli kaksinkertaistui vuodesta 2009.

**Myynti omasta tuotannosta markkina-alueittain**

**Myynti omasta tuotannosta tuotelajeittain**


# Sisällys

|   |            |
|---|------------|
| Toimitusjohtajan haastattelu  | 2          |
| Strategia   | 6          |
| Toimintaympäristö   | 10         |
| <b>Liiketoiminta-alueet, jalostamot ja tutkimus</b>   | <b>14</b>  |
| Öljy- ja uusiutuvat tuotteet  | 16         |
| Öljytuotteet  | 16         |
| Uusiutuvat polttoaineet   | 18         |
| Öljyn vähittäismyynti   | 20         |
| Jalostamot ja tuotantolaitokset   | 22         |
| Tutkimus, teknologia ja suunnittelutoiminta   | 24         |
| <b>Vastuullisuus</b>  | <b>26</b>  |
| Vastuullisuuden painopiste  | 28         |
| Vastuullisuuden johtaminen  | 31         |
| Taloudellinen vastuu  | 34         |
| Ympäristövastuu   | 38         |
| Toiminnan ympäristövaikutukset  | 40         |
| Tuotantoketjun vastuullisuus  | 44         |
| Bioraaka-ainehankinta   | 46         |
| Sosiaalinen vastuu  | 48         |
| Sidosryhmävuorovaikutus   | 49         |
| Henkilöstö  | 52         |
| Turvallisuus  | 57         |
| Tuoteturvallisuus   | 59         |
| GRI-sisältöindeksi  | 60         |
| Riippumaton varmennusraportti   | 61         |
| <b>Hallinnointi &amp; Osakkeet ja osakkeenomistajat</b>   | <b>62</b>  |
| Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä  | 64         |
| Riskienhallinta   | 71         |
| Hallitus  | 74         |
| Johtoryhmä  | 76         |
| Palkitseminen ja osakeomistukset  | 78         |
| Osakkeet ja osakkeenomistajat   | 81         |
| <b>Tilinpäätös</b>  | <b>83</b>  |
| Hallituksen toimintakertomus  | 84         |
| Tunnusluvut   | 92         |
| Tunnuslukujen laskentakaavat  | 93         |
| Konsernin tuloslaskelma ja konsernin laaja tuloslaskelma  | 94         |
| Konsernin tase  | 95         |
| Konsernin rahavirtalaskelma   | 96         |
| Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista   | 97         |
| Konsernitilinpäätöksen liitetiedot  | 98         |
| Emoyhtiön tuloslaskelma   | 140        |
| Emoyhtiön tase  | 141        |
| Emoyhtiön rahavirtalaskelma   | 142        |
| Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot  | 143        |
| Hallituksen ehdotus voittovarojen käytöksi ja hallituksen toimintakertomuksen sekä tilinpäätöksen allekirjoitus | 154        |
| Tilintarkastuskertomus  | 155        |
| Hallintoneuvoston lausunto  | 156        |
| Segmenttitiedot vuosineljänneksittäin   | 157        |
| <b>Lisätietoja</b>  | <b>158</b> |
| Tietoa osakkeenomistajille  | 158        |
| Sanasto   | 159        |

Vuonna 2010 Neste Oil jatkoi puhtaamman liikenteen strategiansa toteuttamista.

s. 8

Yhtiön uusiutuvat polttoaineet vähentävät merkittävästi kasvihuonekaasupäästöjä.

s. 44

Konsernin riskienhallinta- ja suojausperiaatteet päivitettiin.

s. 71

Neste Oilin vertailukelpoinen liikevoitto yli kaksinkertaistui vuodesta 2009.

s. 84

Lue lisää Neste Oilista osoitteesta [www.nesteoil.fi](http://www.nesteoil.fi)



# Toimitusjohtajan haastattelu

Neste Oilin vuosi 2010 oli yhtiön strategiapolun mukaisesti lupauksen lunastamisen aikaa. Työ jatkuu myös vuonna 2011.

### **Neste Oilin toimitusjohtaja Matti Lievonen, mitä lupauksen lunastamisella tarkoitetaan?**

Me olemme asettaneet vuosien 2010–2013 tavoitteeksemme muun muassa kannattavan kasvun ja tuotannon tehokkuuden. Singaporen laitos käynnistyi vuonna 2010, ja Rotterdaminkin laitos on käynnistymässä vuoden 2011 puolivälissä, joten meillä on näytön paikka. Porvoossa on historian laajimman huoltoseisokin ja henkilökunnan vahvan osaamisen myötä kaikki edellytykset sille, että laitos toimii toivomallamme tavalla. Kannattavuuden varmistamisessa näyttelevät keskeisiä osia paitsi tuotanto, myös raaka-ainehankinta ja myynti.

Lupauksen lunastaminen koskee myös toimintatapaamme – ensiluokkaisen toiminnan tulisi näkyä jokapäiväisessä työssämme. Olemme puhuneet paljon esimerkiksi kustannustehokkuudesta ja asiakkuuksien hallinnasta. Meidän tulee olla näissä asioissa sanojemme veroisia. Tätä mitataan tänä ja parina seuraavana vuonna.

### **Mikä Neste Oilin strategiassa innostaa sinua itseäsi?**

Meillä on todella hyvä visio: johtava puhtaamman liikenteen tuotteiden toimittaja. Tähän visioon liittyy paljon koko yhteiskunnan kannalta tärkeitä elementtejä. Puhtaampi liikenne merkitsee muun muassa puhtaampaa luontoa ja parempaa kaupunki-ilmaa. Olemme omalta osaltamme ratkomassa isoja globaaleja kysymyksiä.

Meillä on myös erinomaiset edellytykset visiomme toteuttamiseen. NExBTL-teknologia on aivan ainutlaatuinen koko maailmassa, ja uudet raaka-aineet, joita kehitämme aktiivisesti, voivat tarjota erittäin mielenkiintoisia mahdollisuuksia. Samalla pidämme huolta siitä, että jalostamamme öljytuotteet ovat parasta ja puhtainta, mitä markkinoilta saa.

### **Mikä on Neste Oilin vahvuus tiukasti kilpailluilla markkinoilla?**

Meidät tunnetaan tuotteidemme laadusta, eikä suotta. Neste Oilin myymien tuotteiden

laatu on huippuluokkaa puhutaanpa sitten perinteisistä liikenteen polttoaineista, uusiutuvasta dieselistämme tai perusöljyistämme. Laadun taustalla on yhtiön laaja ja aktiivinen tutkimus- ja tuotekehitystyö.

Hyvä esimerkki laadukkaista puhtaamman liikenteen tuotteista on uusiutuva lentopolttoaine, joka vähentää tuntuvasti kasvihuonekaasupäästöjä ja on täysin rikitöntä. Lentopolttoaineen laatuvaatimukset ovat erittäin tiukat, ja on todella hienoa, että pystymme vastamaan näihin vaatimuksiin paitsi perinteisellä myös uusiutuvalla lentopolttoaineellamme johtavana toimijana maailmassa. Tämä osoittaa todellista edelläkävijyyttä.

### **Neste Oilin ja erityisesti palmuöljyn käytön vastuullisuudesta on käyty paljon julkista keskustelua viime aikoina. Miten vastaat syytöksiin?**

Avoin keskustelu sekä epäkohtien esiin nostaminen ja korjaaminen on tärkeää. Vastuullisuus on keskeinen toimintaperiaatteenamme

ja yksi arvoistamme. Pidämme siitä tiukasti kiinni kaikissa tilanteissa. Neste Oil on taatusti maailman vastuullisimpia palmuöljyn ostajia. Markkinoilla on tarjolla kestävä kehityksen periaattein tuotettua palmuöljyä, jonka alkuperä tunnetaan, ja me hankimme ainoastaan sitä. Olemme saaneet runsaasti kansainvälistä tunnustusta vastuullisuudestamme riippumattomien asiantuntijatahojen arvioinneissa ja indekseissä.

Pidän erittäin tärkeänä, että kaikki muutkin palmuöljyn käyttäjät maasta ja toimialasta riippumatta noudattaisivat tiukkoja vastuullisuuskriteereitä ja odotan, että lainsäätäjät asettaisi kaikille muullekin palmuöljyn käytölle yhtä tiukat vastuullisuusvaatimukset kuin se asettaa polttoainekäytölle. Polttoainekäyttö edustaa vain muutamaa prosenttia palmuöljyn kokonaiskäytöstä, joten kaikkien toimijoiden vastuullisuus olisi kokonaisuuden kannalta kriittisen tärkeää.

### Mitä Neste Oil tekee vastuullisuuden edistämiseksi jatkossa?

Vastuullisuutta voidaan tarkastella taloudellisen, sosiaalisen tai ympäristövastuun näkökulmasta. Pyrimme huomioidaan nämä kaikki. Kannamme jatkossakin täyden vastuun toimintamme vastuullisuudesta.



### Lupausten lunastaminen koskee myös toimintatapaamme – ensiluokkaisen toiminnan tulisi näkyä jokapäiväisessä työssämme.

Meillä on vahvaa näyttöä järjestelmällisestä vastuullisuustyöstä muun muassa turvallisuuden parantamisen, henkilöstön kehittämisen, ympäristöpäästöjen vähentämisen sekä bioraaka-aineiden jäljitettävyyden ja vastuullisuuden varmistamisen alueilla. Jatkamme työtämme kestävä kehityksen edistämiseksi myös erilaisissa yhteistyöhankkeissa yhdessä alan muiden alan toimijoiden kanssa. Vastuullisuus on keskeinen osa koko strategiaamme: Neste Oil keskittyy korkealaatuisten ja puhtaampien tuotteiden toimittamiseen.

### Miten kommentoisit Neste Oilin vuotta 2010?

Vuosi oli toiminnallisesti erittäin hyvä. Olemme muuttaneet toimintatapojamme sekä huolehtineet ennen kaikkea asiakkuuksistamme ja tuloksestamme. Yhdistimme myös kaksi liiketoiminta-alueitamme, jotta voisimme varmistaa toiminnallisen tehokkuuden ja synergiaetujen täysimääräisen hyödyntämisen.

### Oletko tyytyväinen saavutuksiinne?

Vuosi 2010 oli selvästi parempi kuin vuosi 2009. Jatkoimme määrätietoista strategiaamme toteuttamista. Kannattavuutemme yli kaksinkertaistui, kassavirtamme oli vahva ja velan osuus kokonaispääomasta säilyi tavoitetasomme mukaisena. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että jakaisimme vuodelta 2010 osinkoa 0,35 euroa osakkeelta, mikä kuvastaa yhtiön uskoa tulevaisuuteen.

Meillä on hyvät syyt olla tyytyväisiä vuoteen 2010. Haluankin esittää kiitokset henkilöstöllemme, asiakkaillemme, tavaran-toimittajillemme, osakkeenomistajillemme ja kaikille yhteistyökumppaneillemme – teidän ansiostanne voimme lähteä luottavaisin mielin vuoteen 2011.

### Miltä Neste Oilin tulevaisuus näyttää pitkällä aikavälillä?

Tähtäämme kannattavaan kasvuun myös tulevaisuudessa. Kasvun tulee olla vakaata ja vastuullista. Näin takaamme osakkeenomistajillemme vakaan tuoton, asiakkaillemme toimivan yhteistyösuhteen ja henkilöstöllemme varman työpaikan. Tarjoamme asiakkaillemme vihreämmän vaihtoehdon myös jatkossa.



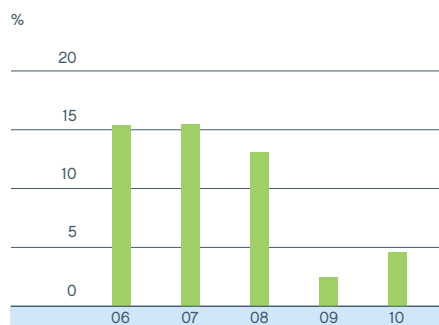
## Taloudelliset tavoitteet

|  | 2010   | 2009   |
|--|--------|--------|
| Keskimääräisen sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen (ROACE) vähintään 15 % vuodessa | 4,6 %  | 2,5 %  |
| Velan osuus kokonaispääomasta (leverage) 25–50 %   | 42,6 % | 46,3 % |
| Osinkoina jaetaan vähintään kolmannes perusliiketoiminnan tuloksesta*                    | 54 %** | 119 %  |

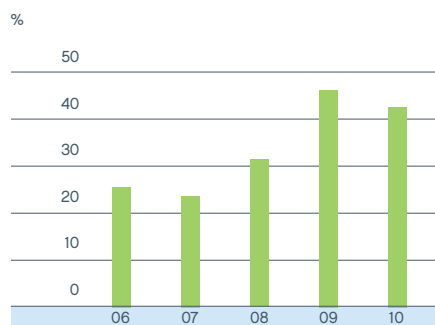
\* Lasketaan vertailukelpoiseen liikevoittoon perustuvasta tilikauden tuloksesta.

\*\* Hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

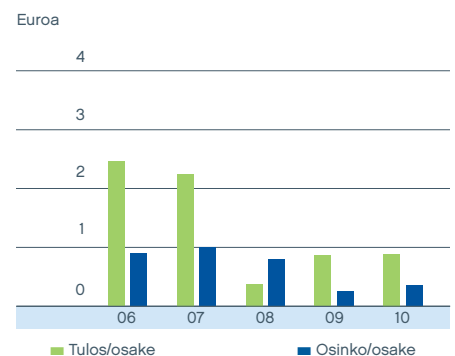
### Keskimääräisen sijoitetun pääoman tuotto verojen jälkeen (ROACE)



### Velan osuus kokonaispääomasta



### Tulos/osake ja osinko/osake\*



\* Hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

# Jatkamme puhtaamman liikenteen strategiamme toteuttamista muuttuvassa toimintaympäristössä

Energiateollisuus on suurten muutosten edessä. Väestönkasvun myötä liikenteen energiantarve kasvaa. Samanaikaisesti maailman öljyvarat vähenevät. Uusien raaka-aineiden löytäminen on haasteellista, ja uusien teknologioiden laajamittainen käyttöönotto vie aikaa. Luonto on kestävykensä ääri rajoilla, ja ilmastonmuutosta pyritään hillitsemään ympäristöön liittyvällä lainsäädännöllä. Nämä käynnissä olevat muutokset merkitsevät meille myös mahdollisuuksia. Puhtaamman liikenteen strategiamme keskittyy ympäristöä vähemmän kuormittavien, huippulaatuisten polttoaineiden tuottamiseen ja kehittämiseen.



## Liikenteen energiantarve kasvaa



Arvioidaan, että vuonna 2050 maailmassa on noin 9 miljardia ihmistä. Se on noin kolmanneksen enemmän kuin vuonna 2010. Väestönkasvun myötä energiantarve kasvaa. Samaan aikaan luonto on kestävykensä ääri rajoilla. Tarvitaan puhtaampia ja energiasäällöitään tehokkaampia polttoaineita tyydyttämään liikenteen kasvava energiantarve mahdollisimman kestävällä tavalla.

## Biopolttoaine-lainsäädäntö kehittyi



Biopolttoaineiden kysyntään vaikuttavat maailmanlaajuisesti lisääntyvät uusiutuvan energian kansalliset käyttövelvoitteet. Biopolttoaineet ovat keskeinen keino uusiutuvan energian osuuden lisäämiseksi liikenteessä. Esimerkiksi Euroopan unionin uusiutuvan energian direktiivi velvoittaa lisäämään uusiutuvan energian osuuden vähintään 10 %:iin liikenteen energiankäytössä vuoteen 2020 mennessä.

## Energiaturvallisuudesta aikaisempaa kriittisempi kysymys



Nykyisin jopa 96 prosenttia liikenteen polttoaineista tuotetaan raakaöljystä, ja maailman öljyvarat ovat jakautuneet epätaisisesti. Tulevaisuudessa energiahuollosta voikin tulla entistä kriittisempi taloudellinen ja poliittinen kysymys. Raakaöljyn rinnalle tarvitaan uusia raaka-aineita varmistamaan energian saatavuus kaikissa tilanteissa.



# Ilmastonmuutos

Maapallon keskilämpötilan arvioidaan nousevan tällä vuosisadalla 1,1–6,4 °C\*. Sen seurauksena merenpinta nousee, jää- ja lumipeitteet ohenevat ja myrskyt sekä muut ääri-ilmiöt lisääntyvät. Ilmaston lämpenemisen hillitseminen vaatii voimakkaita toimia. Vaikutuksia voidaan hidastaa muun muassa liikenteen kasvihuonekaasupäästöjä vähentämällä.

\* Lähde: IPCC 2007

## Uusien raaka-aineiden löytäminen on haasteellista



Öljyvarat vähenevät, ja öljyä joudutaan etsimään yhä vaikeammista paikoista. Uusiutuvia raaka-aineita tarvitaan täyttämään kasvava polttoaineiden kysyntä. Uusien, kestävästi tuotettujen raaka-aineiden löytäminen ja tuottaminen teollisessa mittakaavassa on yksi suurimmista energiateollisuuden haasteista.

## Autokanta muuttuu hitaasti



Moottoritekniologia kehittyi, ja uusia polttoainevaihtoehtoja tuodaan markkinoille. Uusien teknologioiden laajamittainen käyttöönotto vie kuitenkin aikaa. Esimerkiksi sähköautojen arvioidaan olevan merkittävä ratkaisu vasta vuonna 2050. Nestemäiset polttoaineet ovatkin todennäköisesti vielä pitkään ainut merkittävä vaihtoehto kasvavan kulutuksen tyydyttämiseen.

# Tavoitteena johtava asema puhtaampien liikennepolttoaineiden toimittajana

Neste Oilin tavoitteena on olla maailman johtava puhtaampien liikennepolttoaineiden toimittaja. Puhtaampia polttoaineita tarvitaan tyydyttämään liikenteen kasvava energiantarve mahdollisimman kestäväällä tavalla. Kehittämällä ja tuottamalla vähäpäästöisiä polttoaineita Neste Oil voi tehdä oman osansa ilmastomuutoksen torjumiseksi.

## Parempi moottorille, parempi ympäristölle

Neste Oil on ollut jo pitkään edelläkävijä puhtaampien polttoaineiden kehittäjänä. Keskeytymme korkealaatuisiin polttoaineisiin, sillä haluamme tarjota autoilijoille mahdollisuuden valita vähäpäästöisempi tuote polttoaineen laadusta tinkimättä. Neste Oil myy tuotteitaan paitsi tukkuasiakkaille myös oman asemaverkostonsa kautta. Yhteensä 1 169 aseman verkosto on yhtiölle keskeinen markkinointikanaava ja brändinrakentaja.

## Vahvuuksina jalostusosaaminen ja erikoistuminen

Erikoistuminen ja vahva osaaminen mahdollistavat pienen öljy-yhtiön menestymisen kansainvälisessä kilpailussa. Yhtiö on vahva kotimarkkinoillaan Itämeren alueella, ja sillä on logistisesti erinomainen sijainti.

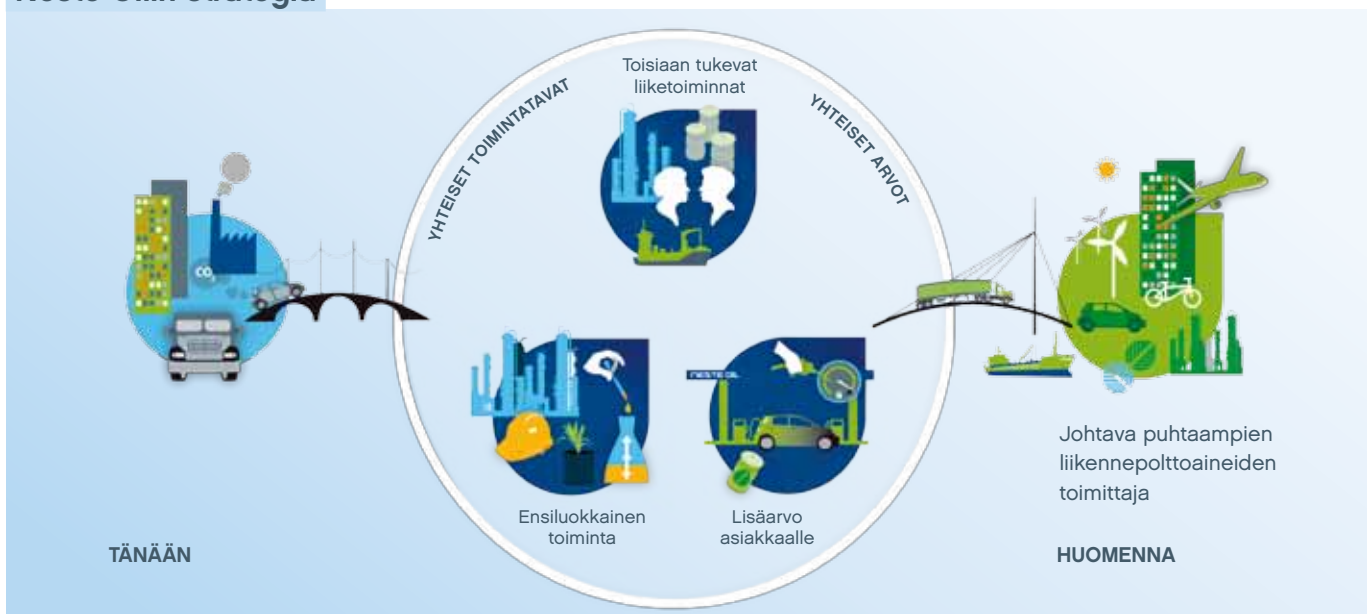
Neste Oilin strategian perustana on kyky soveltaa ainutlaatuista jalostusosaamista siten, että erilaisista ja mahdollisimman edullisista raaka-aineista pystytään valmistamaan korkealuokkaisia polttoaineita. Näin Neste Oil tuottaa asiakkailleen ja omistajilleen lisäarvoa.

## Edelläkävijä teknologiassa ja vastuullisuudessa

Neste Oilin tavoitteena on olla edelläkävijä puhtaampien polttoaineiden kehittäjänä ja vastuullisena yrityksenä. Neste Oil pyrkii vastuullisella toiminnallaan vähentämään tai ehkäisemään kokonaan toimintansa haitallisia vaikutuksia. Koska suurin ympäristövaikutus syntyy lopputuotteiden käytöstä, yhtiö keskittyy yhä puhtaampien ja huippulaatuisien tuotteiden kehittämiseen.

Neste Oilin tutkimuksen pääpaino on strategian mukaisesti nykyisen raaka-ainepohjan

## Neste Oilin strategia



laajentamisessa ja uudenlaisten jalostusteknologioiden kehittämisessä. Neste Oilin oman tuotekehitystyön tulos, uusiutuvista raaka-aineista valmistettu NEXBTL-diesel, on maailman parasta ja puhtainta dieseliä. Sillä pystytään vähentämään merkittävästi sekä kasvihuonekaasupäästöjä että paikalliseen ilmanlaatuun vaikuttavia pienhiukkaspäästöjä.

## Vahvuutemme

### Ensiluokkainen toiminta



Pyrimme kaikessa toiminnassamme ensiluokkaisuuteen. Raaka-aineet, teknologia, osaaminen ja innostunut henkilöstö ovat voimavarojamme puhtaamman liikenteen strategian toteuttamisessa. Teemme työmme turvallisesti, tehokkaasti, luotettavasti ja joustavasti.

### Toisiaan tukevat liiketoiminnot



Yhtiöllä on kaksi toisiaan tukevaa liiketoiminta-aluetta: Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ja Öljyn vähittäismyynti. Kiinteä yhteistyö mahdollistaa innovatiivisten asiakasratkaisujen tarjoamisen ja osaamisen jakamisen liiketoiminta-alueiden kesken.

### Lisäarvo asiakkaalle



Tarjoamalla asiakkaillemme kestäviä ja luotettavia tuotteita sekä palveluita varmistamme niiden kysynnän myös tulevaisuudessa. Monipuolinen tarjontamme ja kattava myyntiverkostomme sekä vahva brändimme yhdessä takaavat sen, että olemme kilpailukykyisiä kaikissa markkinatilanteissa.

## Neste Oilin strategian perusta

Korkealaatuisten puhtaamman liikenteen polttoaineiden toimittaminen



Raaka-ainepohjan laajentaminen

Jalostusosaamisen hyödyntäminen



## ASKELEEN EDELLÄ

# Skenaariotyössä tarkasteltiin toimintaympäristön muutosten vaikutusta strategian toteuttamiseen

Vuonna 2010 Neste Oilissa toteutettiin laaja skenaariotyö osana strategian vuosittaista tarkastelua. Tavoitteena oli tunnistaa liiketoimintaympäristön muutoksia, joilla voisi olla vaikutusta Neste Oilin strategian toteuttamiseen.

Neste Oilin toimintaympäristön avainmuuttujiksi määriteltiin talouskasvu, öljyn hinta, ympäristöön liittyvä lainsäädäntö, polttoainetehokkuus, autokannan rakenne ja biopolttoaineiden osuus kokonaisymyynnistä.

Näitä toimintaympäristön muuttujia tarkasteltiin 10 vuoden aikajänteellä. Tuloksena syntyi neljä vaihtoehtoista kehityskulkua.

- 1) **Perustilanteessa** maailma muuttuisi nykyisten trendien mukaisesti ja vihreä ajattelu lisääntyisi maltillisesti.
- 2) **Vihreän kasvun todellisuudessa** teknologinen kehitys mahdollistaisi talouskasvun ympäristöä huomioiden, ja kuluttajat olisivat valmiita maksamaan ympäristöystävällisistä tuotteista.
- 3) **Ehdottoman vihreässä todellisuudessa** vihreä yhteiskunta toteutettaisiin lakien avulla ja taloudellisen kasvun kustannuksella.
- 4) **Piittaamattomuus ilmastosta -todellisuudessa** talouskasvua toteutettaisiin ympäristöstä välittämättä, ja ympäristöön liittyvä lainsäädäntö olisi nyt ennakoitua vähäisempää.

Skenaariotyön tuloksia hyödynnettiin koko yhtiön vuosittaisessa strategiatyössä ja liiketoiminta-alueiden strategioiden päivittämisessä. ”Tarkastelemalla toimintaympäristömme kehittymistä järjestelmällisesti voimme olla itse vaikuttamassa siihen, millaiseksi Neste Oilin tulevaisuus muodostuu”, toteaa Neste Oilin strategiajohtaja Juha-Pekka Kekäläinen.

## Strategian toteuttamisessa edettiin seuraavaan vaiheeseen

### Mitä tavoittelimme?

- Singaporen, Rotterdamin ja Bahrainin investointien edistäminen
- Kannattava kasvu
- Tuotannon tehokkuuden parantaminen
- Tehokas ja tulokellinen toimintakulttuuri

### Miten onnistuimme?

- Käynnistimme Singaporen laitoksen onnistuneesti
- Etenimme muissa kasvuhankkeissamme suunnitelmien mukaisesti
- Porvoon jalostamon käyttöaste parani huoltoseisokin jälkeen. Sekä Porvoon että Naantalın jalostamoiden tuotantokustannukset olivat aikaisempaa matalammat
- Veimme kustannustehokkuuden parantamiseen tähtäävät ohjelmat läpi koko yhtiössä, ja vähensimme kiinteitä kustannuksia 60 miljoonan euron säästöohjelman mukaisesti



Kaikki Neste Oilin pörssi- ja lehdistötiedotteet vuodelta 2010 ovat luettavissa yhtiön internetsivuilta osoitteessa [www.nesteoil.fi](http://www.nesteoil.fi)

Vuonna 2010 Neste Oil jatkoi puhtaaman liikenteen strategiansa toteuttamista. Yhtiön mittava investointiohjelma eteni loppusuoralle, ja strategiassa siirryttiin lupausten lunastamisen vaiheeseen. Vuonna 2010 strategian toteuttamisessa keskityttiin kannattavaan kasvuun, tuotannon tehokkuuteen ja ensiluokkaiseen toimintaan, jotka tulevat olemaan yhtiön painopistealueita myös lähivuosina.

### Investointiohjelma loppusuoralla

Neste Oilin suurimmat investoinnit liittyvät uusiutuvista raaka-aineista valmistetun NExBTL-dieselin tuotantokapasiteetin kasvattamiseen. Vuosista 2007 ja 2009 asti Porvoossa toimineet NExBTL-laitokset kävivät erinomaisesti. Niiden nimelliskapasiteettia nostettiin sen vuoksi kummankin laitoksen osalta 20 000 tonnia, ja nyt niiden tuotantokapasiteetti on yhteensä 380 000 tonnia uusiutuvaa dieseliä vuodessa.

Yksi vuoden tärkeimpiä saavutuksia oli Singaporen NExBTL-laitoksen käynnistäminen suunnitelmien mukaisesti marraskuussa 2010. Laitoksen käyttöasteen nostaminen on toteutettu vaiheittain, ja täydellä kapasiteetilla



**Yhtiön mittava investointiohjelma eteni loppusuoralle, ja strategiassa siirryttiin vaiheeseen, jossa lunastetaan lupaukset.**

toimiessaan laitos tuottaa 800 000 tonnia uusiutuvaa dieseliä vuodessa. Tämä maailman suurin ja edistyksellinen biopolttoainelaitos on nostanut NExBTL-dieselin tuotantokapasiteetin 1,2 miljoonaan tonniin vuodessa ja tukee Neste Oilin asemaa johtavana uusiutuvan dieselin valmistajana. Rotterdamin NExBTL-laitoksen rakennustyöt etenivät niin ikään suunnitellusti, ja laitoksen odotetaan käynnistyvän vuoden 2011 puolivälissä. Lisääntyvän tuotantokapa-

siteetin myötä Neste Oililla on erinomaiset edellytykset vastata maailman kasvavaan biopolttoaineiden kysyntään.

Neste Oil hakee kasvua myös perusöljymarkkinoilla. Neste Oililla on 45 % osuus Bahrainiin rakenteilla olevasta perusöljytehtaasta. Vuonna 2010 rakennustyöt etenivät aikataulun ja budjetin mukaisesti. Korkealuokkaisia perusöljyjä 400 000 tonnia vuodessa tuottavan tehtaan odotetaan käynnistyvän vuoden 2011 jälkimmäisellä puoliskolla.

### Tuotannon tehokkuutta parannettiin

Vuonna 2010 kaikilla tuotantolaitoksilla kiinnitettiin erityistä huomiota tuotannon tehokkuuteen. Loppuvuotta kohti sekä Porvoon että Naantalın jalostamoiden käyttöasteet paranivat, ja tuotantokustannukset olivat aikaisempaa alhaisemmalla tasolla. Porvoon jalostamolla toteutettiin huhti-toukokuussa onnistuneesti jalostamon historian laajin huoltoseisokki. Myös Porvoon dieselin tuotantolinja 4:n käytinvarmuutta parannettiin, ja laitos on toiminut odotetusti.

### Hyviä tuloksia toimintaa tehostamalla

Organisaatiokulttuuria ja sisäisiä toimintatapoja kehitettiin ensiluokkaisen toiminnan varmistamiseksi. Kustannustehokkuuden parantamiseen tähtäävät ohjelmat vietiin läpi koko yhtiössä, ja kiinteitä kustannuksia vähennettiin 60 miljoonan euron säästöohjelman mukaisesti.

Myynnissä keskityttiin asiakkuuksien hallintaan sekä synergoiden ja omien myyntikanavien hyödyntämiseen. Yhtiön sisäistä yhteistyötä parannettiin, sekä Tallinnan ja Riian terminaaleja hyödynnettiin entistä tehokkaammin myynnissä lähialueille.

### Synergiaetuja kaksi liiketoiminta-aluetta yhdistämällä

Joulukuussa 2010 Neste Oil järjesteli uudestaan liiketoimintaansa yhdistämällä Öljytuotteet- ja Uusiutuvat polttoaineet

## Strateginen polku

Parempi kannattavuus, korkeampi omistaja-arvo



-liiketoiminta-alueet. Uuden liiketoiminta-alueen nimeksi tuli Öljy- ja uusiutuvat tuotteet. Muutoksella tavoiteltiin toiminnallista tehokkuutta ja synergiaetuja. Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet muodostavat edelleen omat raportointisegmenttinsä.

### Menestyksestä tutkimus- ja teknologiatoimintaa

Neste Oilin tutkimus- ja teknologiatoiminta jatkoi vuonna 2010 menestyksestä työtään uusien tuotteiden ja teknologioiden kehittämissä sekä uusien raaka-aineiden löytämisessä.

Uusien raaka-aineiden tutkimuksessa otettiin merkittäviä askelia muun muassa mikrobi- ja leväöljytutkimuksessa sekä puun biomassan hyödyntämistä koskevassa kehitystyössä. Neste Oilin ja Stora Enson yhteisyritys NSE Biofuels jatkoi teknologian todentamista Varkauden pilottilaitoksella ja aloitti kaupallisen biojalostamon ympäristövaikutusten arvioinnin kahdella paikkakunnalla.

Vuonna 2010 Neste Oil toi kuluttajien testattavaksi 100-prosenttisen biopolttoaineen. Kokonaan uusiutuvista raaka-aineista valmistettua Neste Green 100 -dieselä testattiin henkilöstön autoissa ja ulkopuolisella testijoukolla hyvin tuloksien.

### Aktiivista toimintaa vastuullisuuden varmistamiseksi

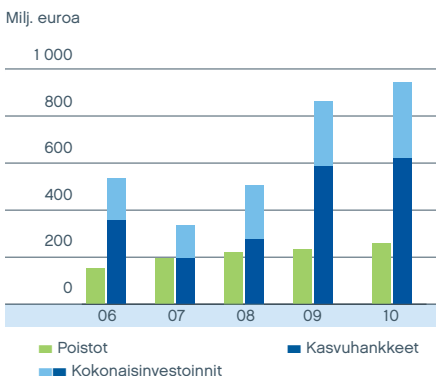
Vuonna 2010 Neste Oil työskenteli aktiivisesti toimintansa vastuullisuuden varmistamiseksi. Yhtiö jätti ensimmäisten teollisuusyritysten joukossa Euroopan komission käsiteltäväksi vapaaehtoisen todentamismenettelyn, jolla osoitetaan uusiutuvan NExBTL-dieselin täyttävän EU:n kestävän kehityksen vaatimukset. Menetelmä kattaa myös kasvihuonekaasupäästöjen laskennan. Lisäksi Neste Oil sai Porvoon jalostamolla valmistettavalle NExBTL-dieselille ISCC-sertifikaatin (The International Sustainability & Carbon Certification). Sertifikaatti todentaa, että serti-

fioidusta raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel soveltuu biovelvoitteen täyttämiseen Saksan markkinoilla. Singaporen laitoksen ISCC-sertifikaattiin liittyvä auditointi tehtiin joulukuussa, ja sertifikaatti saatiin alkuvuonna 2011.

### Mitä seuraavaksi?

- Jatkamme puhtaamman liikenteen strategian toteuttamista
- Pidämme kustannukset ja toiminnan tehokkuuden kilpailukykyisinä
- Keskitymme asiakaslähtöiseen toimintamalliin ja myynnin tehostamiseen
- Pitkällä tähtäimellä tavoittelemme kestävästä kasvusta

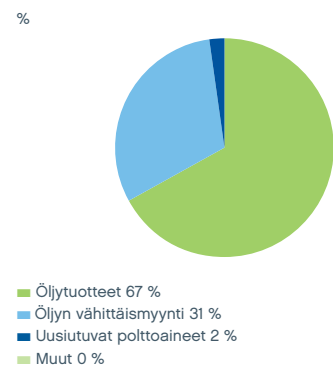
### Investoinnit



NExBTL-dieselin tuotantokapasiteetti nousee

**2,0 miljoonaa tonniin** vuodessa.

### Liikevaihto raportointisegmenteittäin



Neste Oililla on kaksi liiketoiminta-aluetta ja neljä raportointisegmenttiä.

# Talous elpyi ja markkinatilanne parani vähitellen

Vuonna 2010 maailmantalous kääntyi syvän taantuman jälkeen kasvuun. Talustilanteen vahvistuminen heijastui myös öljymarkkinoihin. Raaka-aineiden hinnat nousivat, tuotteiden kysyntä kasvoi ja jalostusmarginaalit paranivat. Kehitys oli kuitenkin edelleen epävakaa, ja markkinatilanne jatkui haastavana.

## Vuonna 2010

- Raakaöljyn hinnat nousivat tasaisesti
- Öljyn kysyntä ja kulutus kasvoivat keskittyen kehittyviin maihin
- Öljyn ja jalostuskapasiteetin tarjonta oli riittävää, mikä näkyi korkeina varastotasoina
- Kuljetusten lisääntyminen paransi dieselin kysyntää
- VHVI-perusöljyjen maailmanlaajuinen kysyntä kasvoi vuoden ensimmäisellä puoliskolla, mikä johti markkinoiden tiukentumiseen syksyllä
- Jalostusmarginaalit paranivat vuodesta 2009 pysyen kuitenkin maltillisella tasolla
- Biopolttoaineiden kysyntään vaikuttava uusiutuvan energian lainsäädäntö kehittyi
- Biopolttoaineiden kysyntä kasvoi käyttövelvoitteiden ja polttoaineiden kokonaiskysynnän kasvun johdosta
- Biodieselin raaka-aineena käytettävien kasviöljyjen hinnat nousivat
- Poltonesteiden kokonaiskulutus lisääntyi, ja erityisesti dieselin kysyntä kasvoi
- Vähittäismyynnissä kilpailu jatkui kireänä



Ajantasaista markkinatietoa voi lukea internetsivuiltamme osoitteessa [www.nesteoil.fi](http://www.nesteoil.fi)

## Öljynjalostajan toimintaympäristö

Tärkeimmät Öljytuotteet-raportointisegmentin tulokseen vaikuttavat tekijät ovat öljytuotteiden ja raaka-aineiden väliset hintaerot, Pohjanmeren Brent-raakaöljyn ja venäläisen raskaamman raakaöljyn (REB) välinen hintaero sekä Yhdysvaltain dollarin ja euron välinen valuuttakurssi.

## Raakaöljyn hinnat nousivat

Vuonna 2010 maailman talouskasvu heijastui myös raaka-ainemarkkinoihin ja raakaöljyn hintakehitykseen. Brent-raakaöljyn barrelihinta vaihteli 70 ja 90 Yhdysvaltain dollarin välillä. Raakaöljyn hinnanvaihtelu oli maltillista verrattuna vuosiin 2008 ja 2009.

Hintoihin vaikuttivat laskevasti muun muassa keväällä puhjennut euroalueen velkakriisi, maailmantalouden hidastunut elpyminen sekä maailmanlaajuisesti korkeat öljyvarastot. Hinnat kuitenkin nousivat vuoden loppua kohti, kun kysyntä kasvoi ja Yhdysvaltain dollari heikkeni. Kasvava kysyntä ja nousevat tuotantokulut nostivat raakaöljyn hintaa.

Vuoden 2010 keväällä tapahtunut Meksikonlahden öljyonnettomuus ei lyhyellä tähtämällä vaikuttanut öljyn hintaan. Pahimmillaan 100 000 barreliksi päivässä arvioidun vuodon ympäristövahinkoja sen sijaan korjattaneen vielä vuoden 2011 jälkeenkin. Tämä voi pidemmällä aikavälillä vaikuttaa hintoihin, jos onnettomuuden seurauksena otetaan käyttöön tiukempia turvallisuus- ja ympäristömääräyksiä.

## Öljyn kysyntä ja kulutus kasvussa

Öljyn kysyntä ja kulutus kasvoivat vuonna 2010, vaikka talouskehitys olikin vielä epä-

vakaata. Öljyn kokonaiskysyntä kasvoi 2,8 miljoonaa barreliä päivässä ja saavutti uuden ennätystason.

Öljyn kysynnän kasvun painopiste jatkoi siirtymistään OECD-maista kehittyviin maihin. Tähän kehitykseen vaikutti voimakas kysynnän kasvu kehittyvissä maissa talouskasvun ja autoistumisen myötä.

OECD-maiden öljyn kulutus kasvoi 0,7 miljoonaa barreliä päivässä, kun taas OECD:n ulkopuolisissa maissa kasvu oli 2,2 miljoonaa barreliä päivässä. Kysynnän kasvu oli nopeinta Kiinassa (1,0 milj. barreliä päivässä). Myös Lähi-idässä kasvu oli huomattavaa (0,3 milj. barreliä päivässä).

Vuonna 2011 öljynkulutuksen odotetaan kasvavan 1,5 miljoonaa barreliä päivässä (IEA:n arvio). Kasvun ennustaminen on kuitenkin haasteellista johtuen talouskasvun epävarmuudesta.

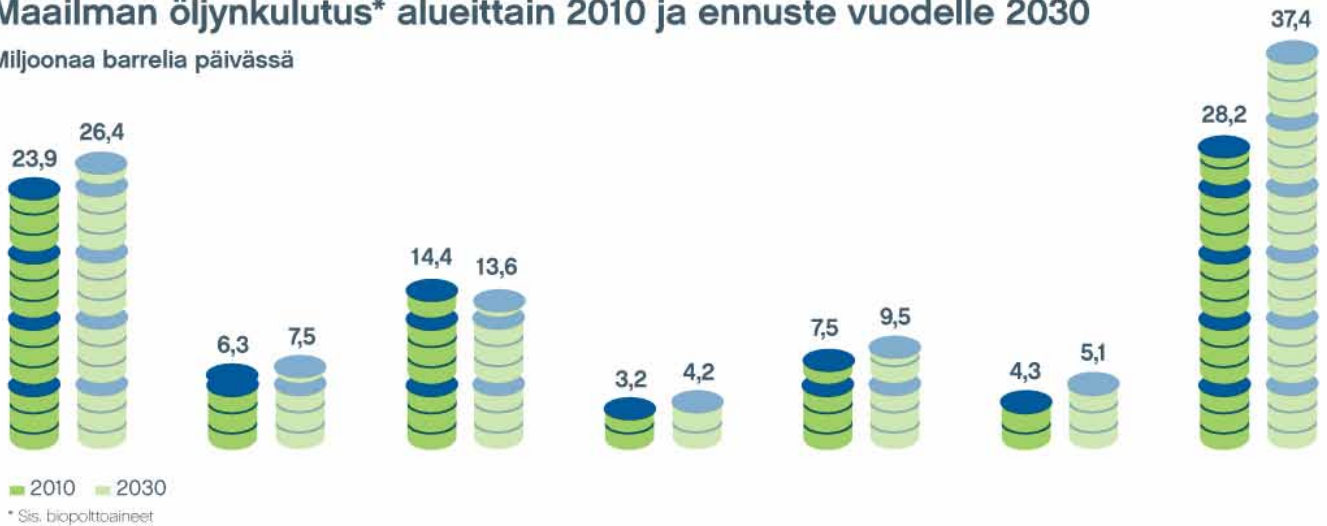
## Öljyn tarjonta oli riittävää

Öljyn tarjonta vuonna 2010 oli riittävää, mikä näkyi korkeina varastotasoina. Öljyn tuottajamaiden järjestön OPECin ulkopuolisten maiden tuotanto nousi 1,1 miljoonaa barreliin päivässä, joten OPECin ei tarvinnut muuttaa tuotannonrajoituspolitiikkaansa. Kasvavaan kysyntään vastattiin tuotannon rajoituksista joustamalla. Tuotannon rajoittaminen jäi pääosin Saudi-Arabian vastuulle muiden maiden hyödyntäessä kohonneita hintoja tuotantokapasiteettinsa ylärajoilla.

Venäjä säilytti asemansa maailman suurimpana öljyntuottajana. Sen öljyntuotanto nousi 10,45 miljoonaa barreliin päivässä (10,21 milj. barreliä). OPECin tuotantorajoitukset kohdistuivat

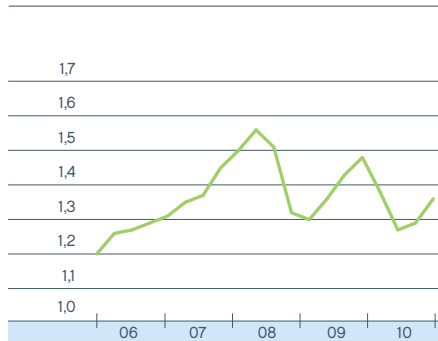
# Maailman öljynkulutus\* alueittain 2010 ja ennuste vuodelle 2030

Miljoonaa barrelia päivässä



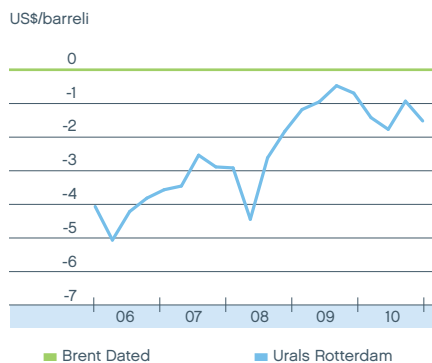
Lähteet:  
Vuosi 2010: International Energy Agency (IEA)  
Vuosi 2030: U.S. Energy Information Administration (EIA)

## US\$/euro-valuuttakurssi



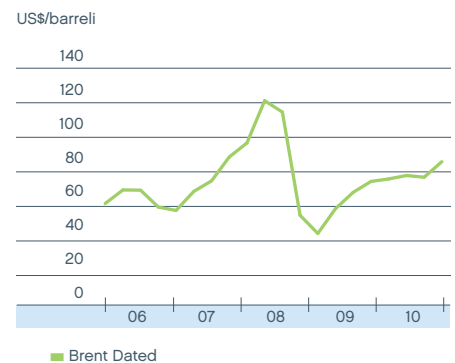
Heikko dollari suhteessa euroon alentaa Neste Oilin euroina raportoitavia tuottoja.

## Urals- ja Brent-raakaöljyjen hintaero



Neste Oil hyötyy raakaöljyjen välisestä hintaerosta, koska se käyttää paljon venäläistä raakaöljyä.

## Raakaöljyn hintakehitys



Vuonna 2010 raakaöljyn hinnanvaihtelu oli maltillista verrattuna vuosiin 2008 ja 2009.

raskaampiin ja runsasrakkisiin raakaöljyihin, ja tämän seurauksena venäläisen raakaöljyn hintaero Brent-raakaöljyn verrattuna oli suhteellisen pieni. Brent-raakaöljyn ja muiden Pohjanmeren raakaöljyjen tuotanto laski edelleen, vaikka joitakin uusia, suhteellisen pieniä öljykenttiä otettiin käyttöön.

## Keskitysleiden kysyntä kasvussa

Öljytuotteiden kysynnän kasvu painottui vuonna 2010 keskitysleisiin. Kuljetusten lisääntyminen paransi dieselin kysyntää, ja tämän kehityksen odotetaan jatkuvan myös tulevina vuosina.

Myös bensiinin kysyntä kasvoi, mutta kasvu oli hitaampaa. Bensiinin kysynnän kasvu painottui kehittyviin maihin, koska Länsi-Euroopassa dieselkäyttöisten autojen

suosio jatkui ja yksityinen kulutus oli edelleen varovaista. Lisäksi bensiinin kysynnän hitaaseen kasvuun vaikutti vaatimattomaksi jäänyt USA:n autoilusesonki.

Lentopetrolin kysyntää kasvattivat lentomatrustuksen elpyminen ja rahtiliikenteen lisääntyminen. Myös laivaliikenne kasvoi kuljetusten lisääntymisen myötä. Itämeren alueella tuli heinäkuun alusta voimaan laivapolttoaineiden yhden prosentin rikkiraja. Sen vaikutukset arvioitiin öljynjalostajien kannalta vähäisiksi.

## Jalostusmarginaalit paranivat hitaasti

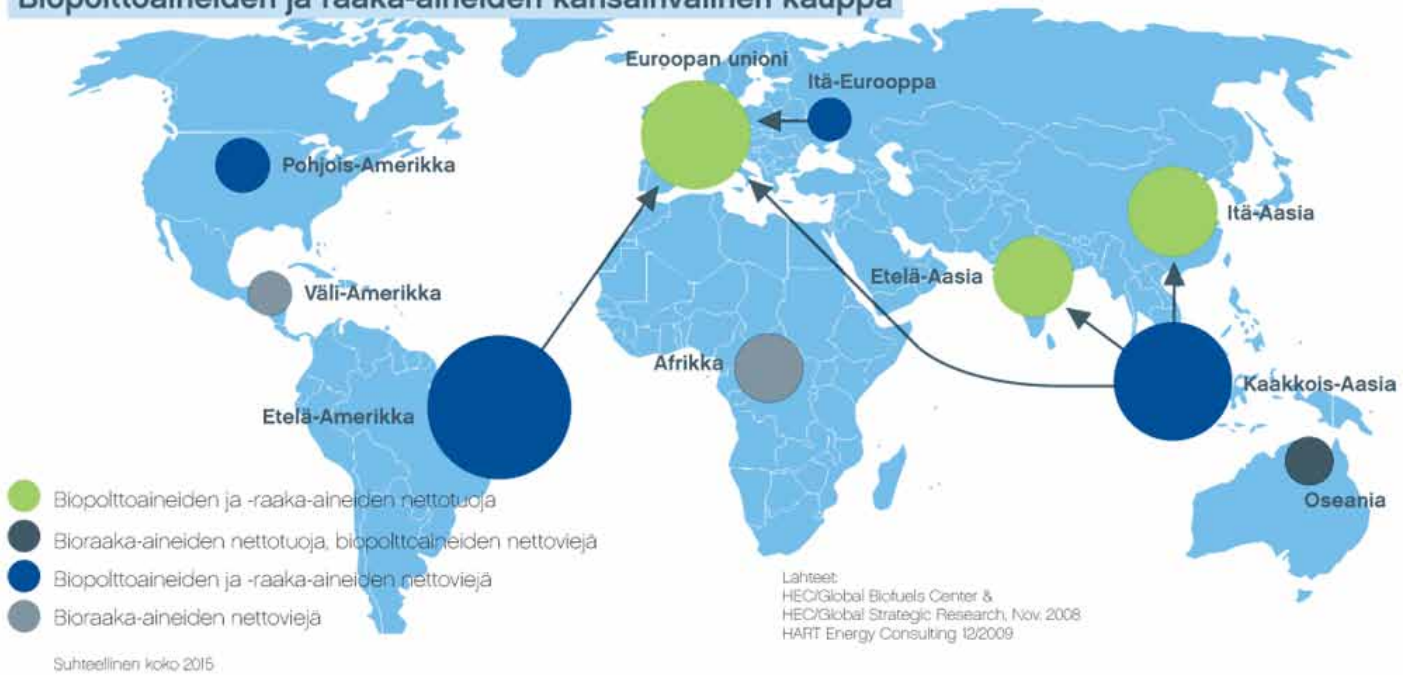
Jalostusmarginaalit paranivat vuoteen 2009 verrattuna. Marginaalit nousivat keväällä johtuen Euroopan jalostamoiden huolto-

seisokeista. Kun eurooppalaiset jalostamot saivat huoltoseisokkinsa loppuun ja palasivat normaaliin toimintaan, lähtivät varastotasot jälleen nousemaan ja aiheuttivat marginaalien palautumisen matalammalle tasolle. Lämmityskauden myötä kasvanut kysyntä paransi marginaaleja vuoden loppupuolella, ja myös tuotevarastot laskivat. Kasvaneesta kysynnästä huolimatta varastotasot olivat OECD-maissa lähes yhtä korkeat kuin vuonna 2009. Säiliöaluksiin sijoitetut uivat varastot kuitenkin pienentyivät vuoden aikana merkittävästi.

## Jalostamoiden käyttöasteet alhaisella tasolla

Kysyntä OECD-maissa ei enää kasva, ja vientimahdollisuuksia rajoittaa kasvava tuotanto-

## Biopolttoaineiden ja raaka-aineiden kansainvälinen kauppa



kapasiteettiä kehittyvillä markkinoilla. Varsinkin bensiiniin ylituotanto Atlantin valtameren molemmin puolin yhdessä Aasiasta tulevan lisääntyvän tuontipaineen kanssa on johtanut siihen, että kaikkein yksinkertaisimpien jalostamojen käyttö on ollut läntisessä maailmassa kannattamatonta.

Eurooppa tarvitsee dieseliä enemmän kuin alueella pystytään valmistamaan. Jalostamoiden käyttöasteet kokonaisuudessaan olivat kuitenkin alhaisella tasolla. Kilpailukyvyttään heikoimpien jalostamoiden sulkeminen etenee hitaasti, sillä jalostamoiden lopullinen sulkeminen on kallista ja muutenkin haasteellista erityisesti ympäristösyistä.

### Uusiutuvien polttoaineiden toimintaympäristö

Biopolttoaineiden kysyntään vaikuttavat maailmanlaajuisesti lisääntyvät uusiutuvan

energian kansalliset käyttövelvoitteet. Biopolttoaineet ovat keskeinen keino uusiutuvan energian osuuden lisäämiseksi liikenteessä.

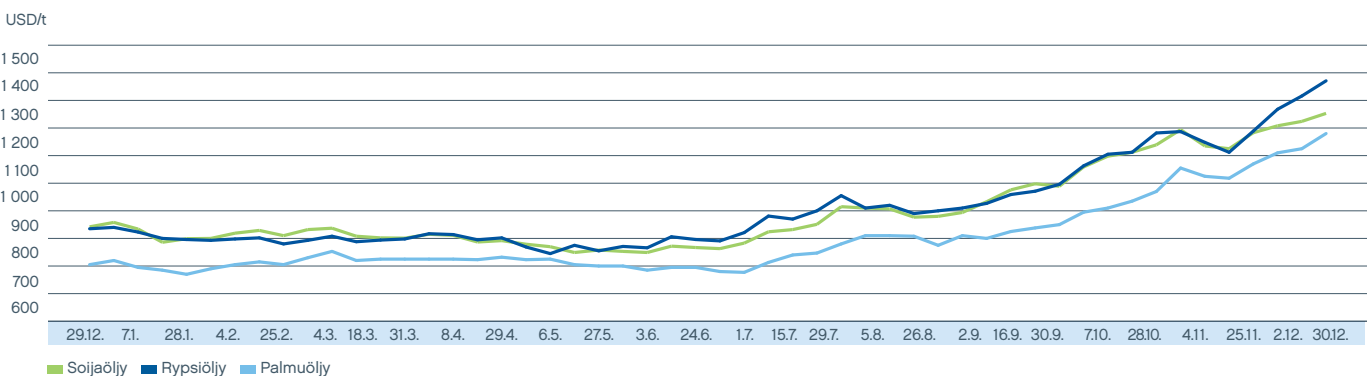
### Biopolttoaineita koskeva lainsäädäntö astui voimaan

Euroopan unionin uusiutuvan energian direktiivi velvoittaa lisäämään uusiutuvan energian osuuden vähintään 10 %:iin liikenteen energiankäytössä vuoteen 2020 mennessä. Direktiivi hyväksyttiin kesäkuussa 2009, ja jäsenmaiden oli määrä viedä se kansalliseen lainsäädäntöön vuoden 2010 loppuun mennessä. Direktiivin täytäntöönpano viivästyi suurimmassa osassa EU:n jäsenvaltioita erityisesti kestävyyslainsäädännön osalta, mutta direktiivin perustavoite täyttyi. Suomen lisäksi useat muut maat aikovat nostaa liikenteen uusiutuvan energian osuuden yli 10 prosentin vuoteen 2020 mennessä.

Direktiivi edellyttää, että markkinoille tarjottavat biopolttoaineet on tuotettu kestävästi. Käytännössä kestävyysosoittamiseen tarvitaan Euroopan komission hyväksymä todentamisympäristelmä. Hyväksytyjä todentamisympäristelmiä tulee lähivuosina olemaan useita.

Yhdysvalloissa on käytössä Renewable Fuels Standard (RFS-2), joka on volyymin pohjainen biopolttoaineiden käyttövelvoite. RFS-2:ssa biopolttoaineet on jaettu neljään kategoriaan: Cellulosic biofuel, Biomass-based diesel, Advanced biofuel ja Renewable fuel. RFS-2:n odotetaan kattavan 20 prosenttia vuosittaisesta liikenteen polttoaineiden kulutuksesta vuoteen 2022 mennessä nostaan kokonaiskysynnän 108 miljoonaan tonniin. Kanadassa odotetaan lähitulevaisuudessa astuvan voimaan kansallinen kahden prosentin biodieselin käyttövelvoite.

### Kasviöljyjen viikoittainen hintakehitys Euroopassa 2010





## Biopolttoaineiden kysyntä kasvussa

Biopolttoaineiden kysyntä kasvoi vuonna 2010. Kasvun odotetaan jatkuvan seuraavan kymmenen vuoden aikana lisääntyvien biopolttoaineiden käyttövelvoitteiden ja polttoaineiden kasvavan kokonaiskysynnän johdosta. Vuonna 2010 biodieselin kysyntä oli noin 19 miljoonaa tonnia.

Eurooppa on tällä hetkellä suurin biodieselin markkina. Se vastaa yli puolta maailman kysynnästä. Biodieselin osuus EU:n biopolttoaineiden kysynnästä oli 80 % ja bensiiniin käytettävän etanolin osuus 20 %. Etanolin suhteellisen osuuden odotetaan kasvavan vuoteen 2020 mennessä, mutta uusiutuvista raaka-aineista valmistetun dieselin arvioidaan säilyvän Euroopassa käytetyimpänä biopolttoaineena.

Vuonna 2010 biodieselmärkinoiden kasvu oli suurinta Euroopassa ja Etelä-Amerikassa. Argentiinasta on tullut merkittävä biodieselin viejä Euroopan markkinoille. Se on korvannut aiemmin Yhdysvalloista tulleet tuontimäärät, jotka tyrehtyivät lähes kokonaan EU:n määrättyä niille merkittävät tuontitulit vuonna 2009.

Yhdysvalloissa biodieselin kysyntä laski, kun kysyntää aiemmin tukenut verohelpotus poistui käytöstä vuoden 2009 lopussa aiheuttaen epävarmuutta alan toimijoiden keskuudessa. Tämä johti tilanteeseen, jossa mandaattia täytettiin osittain RIN-sertifikaattien (Renewable Identification Number) avulla fyysisen tuotteen sijasta. Verohelpotus kuitenkin uusittiin joulukuussa 2010, ja tämän odotetaan johtavan kysynnän kasvuun vuonna 2011 seuraten RFS-2:n vaatimuksia.

Aasian ja Tyynenmeren alueella biopolttoaineiden suurimman kasvuvaiheen odotetaan olevan vasta edessä. Alueen suurimmat öljytuotteiden kuluttajamaat Kiina, Japani, Intia ja Australia eivät ole vielä tehneet sitovia päätöksiä kansallisista biopolttoainetavoitteistaan. Useissa alueen muissa maissa on kuitenkin jo voimassa biopolttoainelaitteita.

## Perinteisen biodieselin valmistuksessa ylikapasiteettia

Perinteisten biodiesellaitosten ylikapasiteetti kasvoi edelleen, mutta uusien laitosten rakentamisen odotetaan vähenevän jatkossa merkittävästi. Ylikapasiteetista johtuen useat pienet ja kilpailukyvyltään heikot laitokset ovat joutuneet lopettamaan toimintansa toistaiseksi tai ajautuneet konkurssiin. Suurten, monipuolista raaka-ainepohjaa hyödyntävien ja hyvien kuljetusyhteyksien varrella sijaitsevien laitosten odotetaan menestyvän jatkossakin. Edistyneimmille biopolttoaineille, kuten Neste Oilin uusiutuvalla NExBTL-dieselille, odotetaan löytyvän kysyntää ylivoimaisten tuoteominaisuuksien ansiosta myös tulevaisuudessa.

## Bioraaka-aineiden hinnat nousivat

Biodieselin pääasiallisena raaka-aineena käytettävien kasviöljyjen hinnat nousivat vuoden 2010 aikana. Palmuöljyn hinta nousi vuoden alkupuolella muita raaka-aineita enemmän, mikä kavensi sen hintaeroa kalliimpaan rypsiöljyyn. Hintaero oli hyvin pieni vuoden ensimmäisellä puoliskolla. Tämä johtui palmuöljyn heikentyneistä tuotantonäkymistä, joiden taustalla olivat El Niño ja La Niña -sääilmiöiden aiheuttamat haitat saantoihin ja tuotantoon. Loppuvuodesta hintaero kasvoi takaisin lähemmäs pitkäaikaista keskiarvoaan, kun palmuöljyn pidemmän aikavälin tuotantonäkymät paranivat ja rypsiöljyn hinta nousi huonon sadon seurauksena. Jatkossa hintaeron odotetaan pysyvän keskimäärin lähellä pitkän aikavälin keskiarvoaan.

Palmuöljyn tuotannon odotetaan tulevina vuosina kasvavan eniten kaikista kasviöljyistä. Rypsiöljy on tällä hetkellä käytetyin raaka-aine Euroopan biodieseliteollisuudessa, mutta tulevaisuudessa rypsiöljyn tuotannon on vaikea vastata biodieselin kasvavaan kysyntään.



## Uusiutuvista raaka-aineista valmistetun dieselin odotetaan säilyvän Euroopassa käytetyimpänä biopolttoaineena.

## Öljyn vähittäismyyjän toimintaympäristö

Taloustilanteen vahvistuminen vuonna 2010 vaikutti myös polttonesteiden kokonaiskulutuksen kasvuun. Suomessa dieselin kulutus kasvoi noin 8,3 %, mutta bensiinin kysyntä laski 2,1 %. Dieselin voimakkaaseen kokonaiskulutuksen kasvuun vaikuttivat henkilöautokannan muuttuminen bensiinikäyttöisistä dieselikäyttöisiin sekä erityisesti teollisuustuotannon kasvu ja ammattiliikenteen lisääntyminen. Myös nestekaasun ja voiteluaineiden kysyntä vahvistui teollisuuden kasvun myötä. Kevyiden ja raskaiden polttoöljyjen valmisteverot nousivat. Vuodenvaihteessa voimaan astuneen valmisteverotuksen rikkiporttatuksen vuoksi lämmityskäytössä siirryttiin rikkittömän kevyen polttoöljyn myyntiin.

Itämeren alueella polttonesteiden kysyntä jäi hieman edellisvuotta alhaisemmalle tasolle. Baltian maiden talouskehityksessä nähtiin käänne parempaan.

## Kilpailu jatkuu kireänä

Kilpailu vähittäismyyntissä jatkuu kireänä. Shell päätti myydä Suomen ja Ruotsin asemaverkostonsa St1-ryhmälle. Kauppaan kuuluvat Suomessa noin 225 ja Ruotsissa

noin 340 huoltamoita sekä raskaan kaluston polttoaineverkostot molemmissa maissa.

Suomen ja Baltian maiden polttonestemarkkinoilla kysyntä siirtyy palveluasemilta yhä enemmän miehittämättömille automaattiasemille. Luoteis-Venäjällä useat suuret yhtiöt ovat ilmoittaneet mittavista investointisuunnitelmista polttoaineiden jakeluverkostoihin. Ympäristöystävällisten ja laadukkaiden polttonesteiden kysynnän uskotaan kasvavan. Kilpailun odotetaan jatkuvan kovana kaikilla markkinoilla.

## E10 bensiinin peruslaaduksi

Suomen liikennepolttoaineiden biovelvoite nousi vuoden 2011 alusta neljästä prosentista kuuteen prosenttiin energiasisällöstä laskettuna. Vuoden 2011 alussa bensiinin peruslaaduksi tuli polttoaineiden laatudirektiivin mukaisesti enintään kymmenen prosenttia etanolia sisältävä 95-bensiini E10.

## Mitä seuraavaksi?

- Vuonna 2011 öljyn kokonaiskulutuksen odotetaan kasvavan 1,5 miljoonaa barrelia päivässä (IEA:n arvio)
- Dieselin kysynnän kasvun odotetaan jatkuvan myös tulevina vuosina
- Biopolttoaineisiin liittyvien velvoitteiden odotetaan lisääntyvän kaikkialla maailmassa
- Etanolin suhteellisen osuuden odotetaan kasvavan vuoteen 2020 mennessä, mutta uusiutuvista raaka-aineista valmistetun dieselin odotetaan säilyvän Euroopassa käytetyimpänä biopolttoaineena
- Bioraaka-aineiden hintaeron odotetaan pysyvän keskimäärin lähellä pitkän aikavälin keskiarvoaan
- Suomen ja Baltian polttoainemarkkinoilla kysyntä siirtyy palveluasemilta miehittämättömille asemille
- Öljyn vähittäismyyntissä kilpailun odotetaan jatkuvan kovana kaikilla markkinoilla

# Lunastamme lupauksemme korkealaatuisilla ja puhtaammilla tuotteilla

Erikoistuminen ja vahva osaaminen mahdollistavat menestyksemme kansainvälisessä kilpailussa. Valmistamalla erilaisista ja mahdollisimman edullisista raaka-aineista korkealuokkaisia tuotteita voimme tuottaa asiakkaillemme ja omistajillemme lisäarvoa. Vuonna 2010 toimimme aktiivisesti tämän tavoitteen toteuttamiseksi.



## Etenimme Rotterdamin ja Bahrainin projekteissa



Lisäsimme öljytuotteiden myyntiä Itämeren alueelle

Etenimme Rotterdamin NExBTL-diesellaitoksen ja Bahrainin perusöljytehtaan rakennustöissä suunnitellun aikataulun ja budjetin mukaisesti. Rotterdamin laitoksen odotetaan käynnistyvän vuoden 2011 puolivälissä ja Bahrainin tehtaan vuoden 2011 jälkimmäisellä puoliskolla.

Vahvistimme asemaamme Itämeren alueella, kun myynti yhtiön kotimarkkinoilla lisääntyi 10 %. Olemme sitoutuneet kehittämään toimintaamme tällä alueella. Autamme asiakkaitamme täyttämään biovelvoitteen korkealaatuisilla ja vähäpäästöisillä tuotteilla.



Sovimme biopolttoaineyhteistyöstä Lufthansan kanssa



Lufthansa aloittaa kaupalliset lennot Neste Oilin uusiutuvista raaka-aineista valmistetulla NExBTL-lentopolttoaineella keväällä 2011. Yhtiö ilmoitti ensimmäisenä maailmassa käyttävänsä uusiutuvia polttoaineita normaalissa reittiliikenteessä.

# Käynnistimme NExBTL-laitoksen Singaporessa

Marraskuussa 2010 käynnistimme maailman suurimman uusiutuvan dieselin tuotantolaitoksen Singaporessa. Laitos tuottaa 800 000 tonnia uusiutuvaa NExBTL-dieseliä vuodessa.

## Vahvistimme vähittäismyynnin markkina-asemaa Baltiassa



Ostimme 22 miehittämätöntä polttoaine-asemaa Liettuassa. Uudet polttoaineasemat täydentävät verkostoaamme Liettuassa ja vahvistavat kolmatta sijaamme maan polttoainemarkkinoilla.

## Hyviä tuloksia puun biomassasta biovaa valmistavalta koelaitokselta



Olemme testanneet onnistuneesti puubiomassan soveltuvuutta uusiutuvan dieselin raaka-aineeksi yhteistyössä Stora Enson kanssa vuodesta 2009. Vuonna 2010 Neste Oilin ja Stora Enson yhteisyritys NSE Biofuels Oy aloitti kaupallisen laitoksen ympäristövaikutusten arvioinnin Porvoossa ja Imatralla.

## Paransimme tuotannon tehokkuutta



Pyrkimyksemme jalostamojen tuotannon tehostamiseksi tuottivat tulosta. Porvoon jalostamon käyttöaste parani keväällä 2010 toteutetun huoltoseisokin jälkeen. Sekä Porvoon että Naantalın jalostamojen tuotantokustannukset olivat aikaisempaa matalammat.

### Uusi liiketoiminta-alue: Öljy- ja uusiutuvat tuotteet

Öljytuotteet- ja Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminta-alueet yhdistettiin 20.12.2010 uudeksi liiketoiminta-alueeksi, jonka nimi on Öljy- ja uusiutuvat tuotteet. Yhtiön taloudellinen raportointi säilyi ennallaan, eli Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet muodostavat jatkossakin omat raportointisegmenttinsä. Muutoksella tavoiteltiin toiminnallista tehokkuutta ja synergiaetuja.

## Öljytuotteet

# Huippulaatuisia liikennepolttoaineita ja öljytuotteita globaalille asiakaskunnalle

Öljytuotteet myy huippulaatuisia liikennepolttoaineita ja muita korkeamman lisäarvon öljytuotteita globaalille asiakaskunnalle. Lisäksi se hankkii raaka-aineet Neste Oilin jalostamoille ja vastaa toiminnan ohjausprosesseista sekä yhtiön laivaston kaupallisesta toiminnasta. Neste Oil pyrkii kehittämään tuotevalikoimaansa valituilla kasvualueilla eli dieselissä ja VHVI-perusöljyissä.

### Mitä tavoittelimme?

- Markkina-aseman vahvistaminen Itämeren alueella ja vientimarkkinakanavien kehittäminen
- Toiminnallisen tehokkuuden jatkuva parantaminen
- Liiketoiminnan kehittäminen valituilla kasvualueilla eli dieselissä ja VHVI-perusöljyissä

### Miten onnistuimme?

- Kasvatimme myyntiä Itämeren alueelle 10 %
- Vähensimme kiinteitä kuluja ja paransimme varastonhallintaa
- Etenimme Bahrainin perusöljytehtaan rakennustöissä suunnitellun budjetin ja aikataulun mukaisesti

### Puhtaampia bensiini- ja dieselpolttoaineita öljy-yhtiöille

Neste Oil on johtava puhtaampien polttoaineiden myyjä Itämeren alueella ja aktiivinen toimija kansainvälisillä öljymarkkinoilla. Yhtiö myy päätuotteitaan, puhtaampia bensiini- ja dieselpolttoaineita, öljy-yhtiöille. Tuotevalikoima sisältää:

- bensiinejä,
- dieselpolttoaineita,
- lento- ja laivaliikenteen polttoaineita,
- kevyitä ja raskaita polttoöljyjä,
- bensiinikomponentteja,
- erikoispolttoaineita,
- liuottimia,
- nestekaasuja ja
- bitumia.

Neste Oilin oma laivasto varmistaa joustavat raaka-aineiden ja tuotteiden merikuljetukset asiakkaille. Laivasto kuljettaa raakaöljyä, öljytuotteita ja kemikaaleja yli 30 miljoonaa tonnia vuodessa. Toiminta keskittyy pääasiassa Itämeren, Pohjanmeren ja Pohjois-Atlantin alueelle. Oma laivasto on Neste Oilille vahva logistinen kilpailuetu. Se takaa viiveettömät ja luotettavat merikuljetukset asiakkaille ympäri vuoden.

### Öljyn kulutus toipui, ja jalostusmarginaalit paranivat

Öljytuotteet-raportointisegmentin tulokseen vaikuttavat pääasiassa öljytuotteiden ja raaka-aineiden väliset hintaerot, Pohjanmeren Brent-raakaöljyn ja venäläisen raskaamman raakaöljyn välinen hintaero sekä euron ja Yhdysvaltain dollarin välinen kurssi. Raakaöljyn hinnanvaihtelut vaikuttavat tulokseen lähinnä varastovoittojen ja -tappioiden muodossa.

Vuonna 2010 öljyn kulutus toipui talouskasvun myötä samalle tasolle, jolla se oli ennen vuoden 2009 taantumaa. Jalostusmarginaalit paranivat hitaasti mutta tasaisesti, ja marginaalien kehitysnäkymät ovat positiiviset. Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaali vuonna 2010 oli 8,14 dollaria barreilta (7,35 dollaria barreilta).

### Raakaöljyä Venäjältä, vientiä Eurooppaan ja Pohjois-Amerikkaan

Neste Oil toi Suomeen vuoden 2010 aikana yhteensä 14,5 miljoonaa tonnia (14,7 milj. tonnia) raakaöljyä ja muita raaka-aineita. Tuonnista 80 % oli peräisin Venäjältä, loput pääasiassa Pohjanmereltä.



Pitkä kokemus merikuljetuksista vaikeissa jääolosuhteissa on yksi Neste Oilin laivaston kilpailutekijöistä.

Neste Oil toimitti vuonna 2010 Suomeen yhteensä 7,9 miljoonaa tonnia (7,6 milj. tonnia) öljytuotteita. Yhtiön markkinaosuus Suomen öljytuotteiden tukkukaupasta oli 92 % (91 %).

Myynti muihin maihin oli yhteensä 6,6 miljoonaa tonnia (6,6 milj. tonnia), josta bensiinin osuus oli 2,4 miljoonaa tonnia (2,3 milj. tonnia) ja dieselin 2,3 miljoonaa tonnia (2,1 milj. tonnia). Tärkeimmät bensiinin vientimarkkinat olivat Ruotsi, Kanada ja Alankomaat, joiden osuus bensiiniviennistä oli 68 %. Dieselin tärkeimmät vientimaat olivat Ruotsi, Saksa ja Latvia, joiden osuus dieselin kokonaisviennistä oli 71 %. Dieselin osuus Neste Oilin myynnistä oli 39 % (37 %).

### Kasvua huippuluokan dieselissä ja perusöljyissä

Neste Oil keskittyy strategiansa mukaisesti asemansa vahvistamiseen Itämeren alueella,

jossa se tarjoaa asiakkailleen monipuolisia ja joustavia ratkaisuja muuttuvan biovelvoitteen täyttämiseen. Vuonna 2010 Neste Oilin asema Itämerellä vahvistui, kun myynti alueelle lisääntyi 10 %. Lähialueiden asiakkaat hyötyvät nopeasta ja joustavasta palvelusta, joka mahdollistaa muun muassa useiden tuotteiden toimittamisen asiakkaille samassa lastissa lyhyelläkin varoitusaajalla.

Neste Oil pyrkii kehittämään tuotevalikoimaansa valituilla kasvualueilla eli dieselissä ja VHV-perusöljyissä. Yhtiö on yksi johtavista korkealuokkaisten perusöljyjen toimittajista Euroopassa, ja sillä on vahva asema myös maailmanlaajuisesti. Vuonna 2010 perusöljyliiketoimintaa tuki kysynnän ja marginaalien vahvistuminen. Neste Oilin osuus VHV-tukkumarkkinoilla oli Euroopassa 35 % (41 %) ja maailmanlaajuisesti 16 % (17 %).

Perusöljyliiketoiminta hyötyi kasvavasta kysynnästä Aasiassa sekä voiteluaineiden laatuvaatimusten kiristymisestä globaalisti. Liiketoimintaa pyritään kasvattamaan huippuluokan tuotteilla, jotka vähentävät polttoaineen kulutusta ja päästöjä. Vuoden 2011 jälkimmäisellä puoliskolla käynnistetty Bahrainin perusöljytehdas nostaa perusöljyjen tuotantokapasiteettia merkittävästi. Neste Oilin osuus hankkeesta on 45 %. Vuonna 2010 tuotantomäärien kasvamiseen valmistaututtiin asiakaskuntaa, myyntiä ja jakelukanavia kansainvälistämällä.

### Kilpailuetua toiminnallisesta tehokkuudesta

Öljytuotteet onnistui vuonna 2010 vähentämään tavoitteensa mukaisesti kiinteitä kustannuksia. Vuoden aikana kiinnitettiin erityistä huomiota myös varastonhallintaan. Varastotasojen optimoinnin kautta operatiivista kassavirtaa pystyttiin vahvistamaan merkittävästi.

Toinen esimerkki toiminnallisesta tehokkuudesta on laivaston liittämisen aikaisempaa tiiviimmin osaksi liiketoimintaa, mikä paransi kustannusrakennetta. Laivojen kokonaisuutta pienennettiin 25:een, ja laivaston käyttöaste pysyi korkeana 94 prosentissa (95 %). Sen ansiosta öljyn merikuljetusten operatiivinen tulos parani, vaikka rahtitasot olivat matalat.

### Mitä seuraavaksi?

- Kehitämme tuote- ja palvelutarjontaamme Itämeren alueella vahvan markkina-aseman säilyttämiseksi
- Pyrimme hyödyntämään synergieitoa Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden myynnissä ja markkinoinnissa
- Parannamme jatkuvasti tuotantorakennettamme lisämarginaalin vahvistamiseksi
- Varmistamme Bahrainin perusöljytehtaan ja liiketoiminnan käynnistämisen menestyksekkäästi



**Mitä lupauksen lunastaminen tarkoittaa Öljy- ja uusiutuvat tuotteet -liiketoiminnalle?**

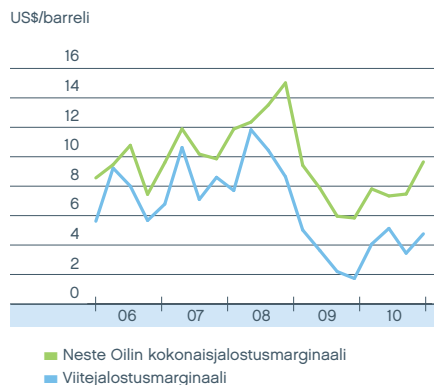
**”Keskitymme globaalin asiakaskunnan kehittämiseen ja vastuullisen raaka-ainehankinnan varmistamiseen sekä toiminnallisen tehokkuuden jatkuvaan parantamiseen.”**

**Matti Lehmus, Liiketoiminta-alueen johtaja, Öljy- ja uusiutuvat tuotteet**

## Avainluvut

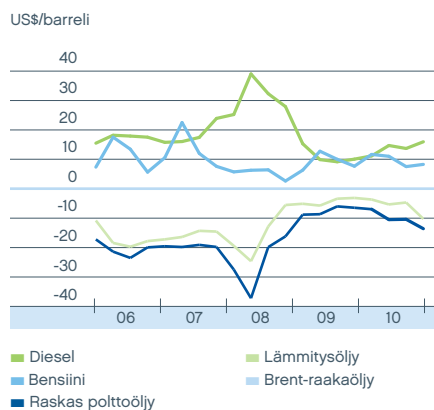
|  | 2010  | 2009  |
|--|-------|-------|
| Liikevaihto, milj. euroa                           | 9 789 | 7 631 |
| Liikevoitto, milj. euroa                           | 333   | 318   |
| Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa         | 208   | 105   |
| Sidottu pääoma, milj. euroa                        | 2 260 | 2 943 |
| Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto (RONA), % | 7,9   | 4,0   |
| Investoinnit, milj. euroa                          | 269   | 198   |

### Jalostusmarginaali



Jalostusmarginaali kuvaa tuotteiden ja raaka-aineiden sekä tuotantokustannusten välistä hintaeroa.

### Tärkeimpien öljytuotteiden hintakehitys verrattuna raakaöljyyn

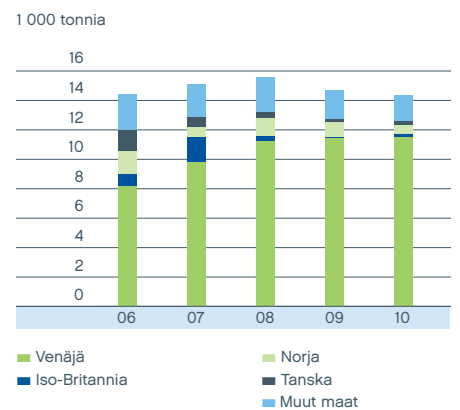


Dieselin hinta nousi vuonna 2010.

# 80 %

raakaöljystä ja muista raaka-aineista oli peräisin Venäjältä.

### Raakaöljyn ja syöttöaineiden hankinta alueittain



## Uusiutuvat polttoaineet

# Maailman johtava uusiutuvan dieselin valmistaja

Neste Oil valmistaa ja myy korkealaatuista uusiutuvista raaka-aineista valmistettua NExBTL-dieseliä, jonka markkinat kasvavat nopeasti. Tuote perustuu Neste Oilin omaan teknologiaan ja on markkinoiden edistyksellisin biopolttoaine. Neste Oil on investoinut merkittäviä summia uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetin kasvattamiseen, ja vuonna 2010 käynnistettiin onnistuneesti uusi laitos Singaporessa.

### Mitä tavoittelimme?

- Singaporen ja Rotterdamin hankkeiden toteuttaminen suunnitelmien mukaan
- Kilpailukyvyyn turvaaminen maksimoimalla tuotteen arvo, vaikuttamalla alan sääntelyyn ja varmistamalla vastuullinen raaka-ainepohja
- Uusien tuotteiden ja prosessien tutkimus- ja kehitystyö

### Miten onnistuimme?

- Käynnistimme Singaporen laitoksen tuotannon onnistuneesti ja etenimme Rotterdamin laitoksen rakennustöissä suunnitellun aikataulun ja budjetin mukaisesti
- Osallistuimme aktiivisesti biopolttoaineita koskevan lainsäädännön valmisteluun Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa
- Viimeistelimme todentamisjärjestelmän, jolla osoitetaan uusiutuvan NExBTL-dieselin kestävä kehityksen mukainen raaka-ainehankinta ja tuotanto EU:n edellyttämällä tavalla
- Saimme NExBTL-dieselille ISCC-sertifikaatin, joka mahdollistaa tuotteen myynnin Saksan markkinoille
- Teimme merkittäviä raaka-ainehankintasopimuksia

### NExBTL – markkinoiden edistyksellisin uusiutuva dieselpolttoaine

Neste Oilin kehittämä uusiutuvista raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel on laadultaan selvästi parempaa kuin perinteinen biodiesel tai fossiiliset dieselit. NExBTL-diesel vähentää fossiiliseen dieseliin verrattuna kasvihuonekaasupäästöjä yli 50 % koko elinkaaren ajalta laskettuna.

NExBTL-dieselin edut verrattuna muihin uusiutuviin polttoaineisiin ovat kiistattomat. Se vastaa ominaisuuksiltaan autonvalmista-

jiin tiukimpiakin vaatimuksia, eikä se vaadi muutoksia ajoneuvon moottoritekniikkaan. NExBTL-dieseliä voidaan käyttää kaikissa nykyisissä dieselmootoreissa sellaisenaan tai sekoittaa fossiiliseen dieseliin. Se sopii myös olemassa oleviin jakelujärjestelmiin ilman lisäinvestointeja.

NExBTL-dieselin päämarkkinat ovat Eurooppa ja Pohjois-Amerikka. Suomessa NExBTL-diesel on ollut saatavilla yksityisautoilijoille vuodesta 2008. Neste Oilin asemilla myytävissä Neste Green -dieselissä on aina vähintään 10 % NExBTL-dieseliä. Vuonna 2010 saksalainen lentoyhtiö Lufthansa ilmoitti ensimmäisenä maailmassa aloittavansa kaupalliset lennot NExBTL-lentopolttoaineella vuoden 2011 keväällä.

### Vahvuutena joustavuus raaka-aineissa

Uusiutuvaa NExBTL-dieseliä voidaan valmistaa eri kasviöljyistä ja elintarviketeollisuuden rasvajätteestä. Tällä hetkellä raaka-aineena käytetään palmu- ja rypsiöljyä sekä eläinrasvoja. Neste Oilin tavoitteena on laajentaa nykyistä raaka-ainepohjaansa. Vuonna 2010 yhtiö edistyi uusien raaka-aineiden tutkimus- ja kehitystyössä sekä teki merkittäviä raaka-ainehankintasopimuksia. Tutkimustyöstä lisää tietoa sivulla 24 ja vastuullisesta bioraaka-ainehankinnasta sivulla 46.

### Biopolttoainelainsäädäntö kehitty

Uusiutuvien polttoaineiden kysyntä kasvaa nopeasti, ja vuoteen 2020 mennessä sen arvioidaan olevan 35 miljoonaa tonnia. Kysyntää lisää eri puolilla maailmaa kehittyvä uusiutuvan energian lainsäädäntö sekä sen käyttöä ohjaavat verohelpotukset. Bio-osuudelle asetettuja tavoitteita ovat esimerkiksi:

- EU:n uusiutuvan energian direktiivi: 10 % vuoteen 2020 mennessä

- Suomen valtio: 20 % vuoteen 2020 mennessä
- Yhdysvallat: 20 % vuoteen 2022 mennessä

Vastaavaa lainsäädäntöä on jo valmiina ja kehitetään muuallakin maailmassa. Lainsäädännössä määritellään useimmiten myös tarkat vaatimukset biopolttoaineiden laadulle, päästövähennyksille ja kestävä kehityksen mukaiselle tuotannolle.

Vuonna 2010 lainsäädäntötyö edistyi odotettua hitaammin, sillä kansallisen lainsäädännön määrittely EU:ssa ja Yhdysvalloissa



Neste Oil on maailmanlaajuinen edelläkävijä lentoliikenteen biopolttoaineissa, sillä yhtiön NExBTL-lentopolttoaine täyttää ilmailun erittäin tiukat laatuvaatimukset.

vei odotettua enemmän aikaa. Neste Oilin asiantuntemusta uusiutuvien polttoaineiden kehittäjänä arvostetaan, ja vuonna 2010 yhtiö toimi aktiivisesti lainsäätäjien tukena sekä kotimaassa ja muualla Euroopassa että Yhdysvalloissa.

Syksyllä 2010 Neste Oil jätti Euroopan komission käsiteltäväksi oman uusiutuvien polttoaineiden todentamisjärjestelmänsä. Sillä osoitetaan, että Neste Oilin uusiutuva raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel on tuotettu kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti, ja koko elinkaaren

ajalta lasketut kasvihuonekaasupäästöt ovat kaikilla yhtiön käyttämällä raaka-aineilla yli 50 % pienemmät verrattuna fossiilisiin polttoaineisiin.

### Uusiutuvan dieselin tuotantokapasiteetti moninkertaistuu

Vuoden 2010 lopussa Neste Oil käynnisti onnistuneesti uuden NExBTL-laitoksensa tuotannon Singaporessa. Singaporen laitoksen tuotantokapasiteetti on 800 000 tonnia vuodessa, ja se on kasvattanut NExBTL-dieselin tuotantokapasiteetin 1,2 miljoonaan tonniin vuodessa. Lisäksi yhtiö rakentaa Rotterdamiin samankokoista NExBTL-laitosta, jonka on määrä käynnistyä vuoden 2011 puolivälissä.

Vuonna 2010 liiketoiminnassa valmistauduttiin kasvaviin tuotantomääriin logistiikkajärjestelmiä, raaka-ainehankintaa ja myyntiä kehittämällä. Kasvatut tuotantomäärät myydään ensisijaisesti Eurooppaan ja Yhdysvaltoihin, mutta tulevaisuudessa mahdollisesti myös Aasian markkinoille.

### Kenttätesteissä erinomaiset tulokset

NExBTL-dieselillä on suoritettu Suomessa, Saksassa ja Kanadassa kenttätestejä, jotka osoittavat, että polttoaine toimii erinomaisesti erilaisina pitoisuuksina ja erilaisissa olosuhteissa. Testit ovat tuottaneet merkittävää näyttöä siitä, että NExBTL-dieselillä voidaan vähentää hiilidioksidipäästöjen lisäksi kaupunkien ilmanlaatuun vaikuttavia pakokaasupäästöjä.

Vuonna 2010 Neste Oil käynnisti uuden yhteistyöhankkeen Coburgissa, Saksassa. Neste Oil osallistuu yhdessä autonvalmistajien, paikallishallinnon, yliopiston ja saksalaisia rypsin tuottajia edustavan järjestön UFOPin kanssa kokeiluun, jossa tutkitaan uudenlaisen 100-prosenttisen uusiutuvan dieselsekoituksen suorituskykyä sekä päästöjä vähentävää vaikutusta. Polttoaine sisältää sekä Neste Oilin NExBTL-dieseliä että perinteistä biodieseliä (FAME).

### Mitä seuraavaksi?

- Keskitymme globaalin asiakaskunnan ja toimitusketjun kehittämiseen
- Jatkamme työtämme raaka-ainepohjan laajentamiseksi
- Varmistamme Rotterdamin hankkeen viemisen loppuun onnistuneesti
- Osallistumme lainsäädännön kehittämiseen ja toimeenpanoon



## Avainluvut

|  | 2010  | 2009 |
|--|-------|------|
| Liikevaihto, milj. euroa                           | 328   | 182  |
| Liikevoitto, milj. euroa                           | -39   | -24  |
| Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa         | -65   | -29  |
| Sidottu pääoma, milj. euroa                        | 1 703 | 925  |
| Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto (RONA), % | -5,1  | -4,7 |
| Investoinnit, milj. euroa                          | 578   | 619  |

### NExBTL-tuotantolaitokset

| Sijainti  | Kapasiteetti | Valmis | Investointi         | Tilanne     |
|-----------|--------------|--------|---------------------|-------------|
| Porvoo    | 190 000 t/v  | 2007   | 100 milj. euroa     | Tuotannossa |
| Porvoo    | 190 000 t/v  | 2009   | Yli 100 milj. euroa | Tuotannossa |
| Singapore | 800 000 t/v  | 2010   | 550 milj. euroa     | Tuotannossa |
| Rotterdam | 800 000 t/v  | 2011   | 670 milj. euroa     | Rakenteilla |

### Uusiutuvan NExBTL-dieselin ja perinteisen biodieselin vertailu

#### NExBTL-diesel

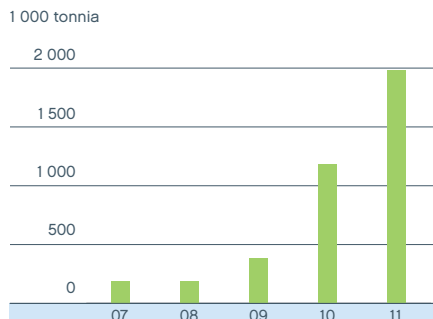
- Vapaa sekoitussuhde (0–100 %)
- Täyttää tiukimmatkin laatuvaatimukset
- Pienemmät kasvihuone- ja pakokaasupäästöt
- Säilyy hyvin
- Ei vaadi muutoksia ajoneuvoihin tai polttoaineen jakelujärjestelmiin

#### Perinteinen biodiesel

- Suurin sallittu pitoisuus 5–7 %\*
- Biopolttoainelvelvoitteiden saavuttaminen ei ole mahdollista ilman spesifikaatioiden muuttamista polttoaineen laatua heikentävästi
- Typen oksidipäästöt lisääntyvät
- Käytettävä määräajassa
- Saattaa aiheuttaa ongelmia moottorille

\* Euroopan dieselstandardin mukainen enimmäismäärä

### NExBTL-dieselin suunniteltu tuotantokapasiteetin kasvu



NExBTL-dieselillä yli

# 50 %

pienemmät kasvihuonekaasupäästöt\* verrattuna fossiiliseen dieseliin.

\* Laskelma kattaa tuotteen koko elinkaaren raaka-aineen tuotannosta tuotteen käyttöön.

# Öljyn vähittäismyyntiä Itämeren alueella

Öljyn vähittäismyyntillä on Itämeren alueella yhteensä 1 169 aseman verkosto. Se on Neste Oilin laadukkaiden ja puhtaampien tuotteiden keskeinen markkinointikanava ja yhtiön brändin keihäänkärki. Öljyn vähittäismyyntin tavoitteena on saavuttaa johtava asema valitsemillaan markkinoilla.

## Mitä tavoittelimme?

- Kannattavuuden pitäminen nykyisellä tasolla
- Tehostamisohjelman jatkaminen
- Katteiden hallinta
- Asemaverkoston ilmeuudistuksen jatkaminen Suomessa
- Korttiautomaattien uudistustyö Baltian maissa

## Miten onnistuimme?

- Paransimme kannattavuutta. Vertailukelpoinen liikevoittonamme kasvoi 19 % ja oli 60 miljoonaa euroa
- Otimme käyttöön uudet logistiikkasopimukset ja saimme päätökseen Suomessa vuonna 2008 käynnistetyn henkilöstöohjelman, mikä paransi kustannustehokkuuttamme
- Otimme käyttöön uuden hinnoittelujärjestelmän katteiden hallitsemiseksi
- Toteutimme asemaverkoston ilmeuudistuksen 96 asemalla Suomessa
- Otimme Baltian maissa käyttöön automaattit, jotka pystyvät lukemaan sirukortteja

## Ympäristöä vähemmän kuormittavia tuotteita

Öljyn vähittäismyynti markkinoi ja myy korkealaatuisia, vähemmän ympäristöä kuormittavia polttonesteitä ja voiteluaineita. Tuotevalikoimaan kuuluvat bensiini, diesel, lämmitysöljy, raskas polttoöljy ja lentopetrol. Lisäksi Neste Oil tarjoaa asiakkailleen laajan valikoiman voiteluaineita ja kemikaaleja sekä nestekaasua.

Neste Oilin Etelä- ja Itä-Suomen liikenneasemilla myydään vähintään 10 % uusiutuvaa dieseliä sisältävää Neste Green -dieseliä. Neste Green -diesel on EN 590 -standardin täyttävä



Neste Oil vahvisti markkina-asemaansa Baltiassa ostamalla 22 miehittämätöntä polttoaineasemaa Liettuassa.

biopolttoaine, joka sopii kaikkiin dieselmootoreihin. Neste Green -dieselin jakelu laajenee jatkossa vaihteittain myös muualle Suomeen.

Vuonna 2010 Neste Oil testasi Suomen henkilöautoliikenteessä 100-prosenttisesti uusiutuvista raaka-aineista valmistettua Neste Green 100 -dieseliä. Testaukseen on osallistunut kampanjaan valittuja yksityisautoilijoita ja Neste Oilin työntekijöitä, joista osa jatkaa testaamista edelleen. Neste Green 100 -diesel tuodaan kuluttajamyyntiin, kun tuotteen standardointityö on saatu päätökseen.

Vuoden 2011 alusta Neste Oil toi markkinoille uuden rikittömän lämmitys- ja moottorikäyttöön tarkoitetun polttoöljyn. Siinä on kahden prosentin bio-osuus, joka koostuu yhtiön omaan teknologiaan perustuvasta NExBTL-dieselistä.

## Liikennepolttoaineiden myyntimäärät paranivat

Öljyn vähittäismyyntin toimintaympäristö pysyi haastavana vuonna 2010. Neste Oilin liikennepolttoaineiden myyntimäärät kuitenkin paranivat vuoden loppua kohden sekä Suomessa että Baltiassa ja Luoteis-Venäjällä. Polttonesteiden kokonaisyntymä kasvoi 4 % edellisvuodesta ja oli 4,2 miljoonaa m<sup>3</sup>. Kasvu tuki pääasiassa raskaan liikenteen lisääntyneet

kysyntä. Dieselin myynti nousi 7 % ja bensiinin myynti laski 6 % edellisvuoteen verrattuna.

Voiteluaine- ja nestekaasumarkkinoilla kysyntä vahvistui merkittävästi johtuen talouden elpymisestä Suomessa ja Venäjällä sekä teollisuuden tuotannon kasvusta. Lentopetrolin myynti kärsi lakkojen, tuhkapilven ja Pohjois-Euroopan ankarien talviolosuhteiden aiheuttamasta kysynnän laskusta. Lämmitysöljymarkkina puolestaan hyötyi poikkeuksellisen ankarasta talvesta.

Vuonna 2010 Neste Oil valmistautui Suomessa E10-polttoaineuudistukseen, joka toi vuoden 2011 alusta markkinoille enintään 10 % etanolia sisältävän 95 E10 -bensiinin.

## Itämeren alueen markkina-asemaa vahvistettiin

Neste Oil on merkittävä öljytuotteiden markkinointiyhtiö Itämeren alueen maissa. Yhtiön asemia on Suomen 853 aseman lisäksi Luoteis-Venäjällä, Virossa, Latviassa, Liettuassa ja Puolassa yhteensä 316.

Neste Oilin tavoitteena on olla kaikilla valituilla markkina-alueilla kahden suurimman asemaketjun joukossa. Neste Oilin kilpailuetuja ovat korkealaatuiset tuotteet, vahva brändi, laaja asemaverkosto ja kilpailukykyiset yksikkökustannukset.

Vuonna 2010 kilpailutilanne Suomessa oli haastava, ja Neste Oilin markkinaosuus laski. Markkinaosuus bensiinin vähittäismyyntissä oli 24,9 % (25,6 %) ja dieselin vähittäismyyntissä 38,6 % (39,4 %).

Neste Oil vahvisti vuoden aikana markkina-asemaansa Baltiassa ostamalla 22 miehittämätöntä polttoaineasemaa Liettuassa. Uudet polttoaineasemat täydentävät Neste Oilin verkostoa Liettuassa ja vahvistavat yhtiön kolmatta sijaa maan polttoainemarkkinoilla. Yhtiöllä oli jo aikaisemmin Liettuassa 37 asemaa.



Venäjällä Pietarin alue on läheisyytensä, kasvupotentiaalinsa ja markkinoiden koon vuoksi yhtiölle luonteva kohdemarkkina. Vuonna 2010 Neste Oil avasi ensimmäisen liikenneasemansa Pietari-Moskova-moottoritien varrella Veliky Novgorodissa.

### Uudistuminen vahvistaa laatumielikuvaa

Vuonna 2010 Neste Oil jatkoi asemaverkostonsa uudistustyötä Suomessa. Uudistuksella parannetaan asemien asiointimukavuutta ja turvallisuutta. Uudistustyön yhteydessä uusia myös asemien maksupäätteet turvallisemmiksi sirukorttiautomaateiksi. Neste Oilin uudistunut asemaverkosto koostuu kolmesta erilaisesta asemakonseptista: laajan tuote- ja palveluvalikoiman Neste Oil -asemista, miehittämättömistä Neste Oil Express -asemista ja raskaan liikenteen Neste Oil Truck -asemista. Vuonna 2010 ilmeuudistus toteutettiin Suomessa 96 asemalla ja ulkomaan asemien ilmeuudistus käynnistettiin Liettua.

Suomessa Neste Oil tiivisti markkinointiyhteistyötä Keskon kanssa. Yhtiöt käynnistivät Neste Oil K-market -asemien markkinointiyhteistyön. Lisäksi Neste Oil sopi yhteistyöstä voitelinekaupassa K-maatalous-ketjun kanssa.

Venäjällä Neste Oil pyrkii vahvistamaan laatumielikuvaa vuonna 2010 käynnistyneellä myymäläkonseptiuudistuksella. Uusi myymäläkonsepti keskittyy tarjoamaan ensiluokkaisia tuotteita laatutietoisille asiakkaille.

### Systemaattista toiminnan tehostamista

Öljyn vähittäismyynti jatkoi toiminnan tehostamisohjelmaansa vuonna 2010. Suomessa kannattavuutta pyrittiin parantamaan ottamalla pumppuhinnoittelussa käyttöön uusi IT-järjestelmä, joka mahdollistaa aikaisempaa paremmin oman kannattavuuden maksimoinnin sekä tehokkaan analysoinnin. Järjestelmä otetaan käyttöön Baltian maissa vuonna 2011.

Öljyn vähittäismyynnissä käynnistettiin liiketoimintaprosessien ja käytössä olevien tietojärjestelmien kokonaisuudistus, joka mahdollistaa aikaisempaa paremman asiakkuuksien hallinnan ja palvelun sekä tuo mukanaan kustannussäästöjä.

### Mitä seuraavaksi?

- Jatkamme asemaverkostonsa ilmeuudistusta Suomen ulkopuolella
- Pyrimme parantamaan markkina-asemaamme valituilla markkinoilla
- Kehitämme hinnoittelua katteiden hallitsemiseksi
- Parannamme kustannustehokkuutta optimoimalla prosesseja



**Mitä lupausten lunastaminen tarkoittaa Öljyn vähittäismyyntiliiketoiminnalle?**

**”Keskitymme asiakassuhteiden parantamiseen sekä sisäisten prosessien ja tietojärjestelmien uudistamiseen alentaaksemme yksikkökustannuksia ja varmistaaksemme kannattavuuden.”**

Sakari Toivola, Liiketoiminta-alueen johtaja, Öljyn vähittäismyynti

### Avainluvut

|  | 2010  | 2009  |
|--|-------|-------|
| Liikevaihto, milj. euroa                           | 3 654 | 2 998 |
| Liikevoitto, milj. euroa                           | 61    | 50    |
| Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa         | 60    | 50    |
| Sidottu pääoma, milj. euroa                        | 315   | 305   |
| Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto (RONA), % | 19,3  | 15,8  |
| Investoinnit, milj. euroa                          | 33    | 29    |
| Kokonaismyynti, 1 000 m <sup>3</sup>               | 4 150 | 4 002 |

### Neste Oil Itämeren alueella

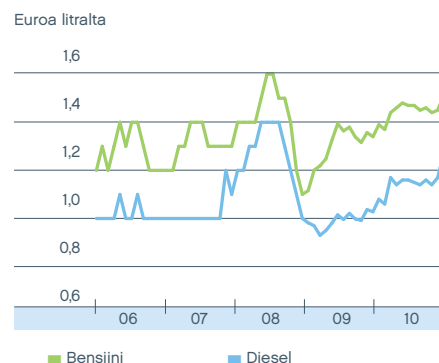
#### Neste Oilin asemat:

- Suomi 853
- Pietari 54
- Viro 47
- Latvia 52
- Liettua 57
- Puola 106

Markkina-asema



### Bensiinin ja dieselin keskimääräiset vähittäismyyntihinnat Suomessa



**19 %**

parempi vertailukelpoinen liikevoitto.

# Tehokasta ja luotettavaa tuotantoa ympäri maailmaa

Neste Oililla on tuotantoa seitsemässä maassa maailmanlaajuisesti. Yhtiön jalostamot ja tuotantolaitokset valmistavat kaikkia tärkeimpiä öljytuotteita. Niiden tavoitteena on tuottaa puhtaamman liikenteen polttoaineita mahdollisimman kustannustehokkaasti ja luotettavasti. Neste Oilin kokonaistuotanto vuonna 2010 oli 13,6 miljoonaa tonnia (14,5), josta 0,3 miljoonaa tonnia (0,2) oli uusiutuvaa NExBTL-dieseliä.

## Mitä tavoittelimme?

- Tuotannon tehokkuuden parantaminen
- Porvoon jalostamon huoltoseisokin toteuttaminen suunnitellun aikataulun ja budjetin mukaisesti
- Prosessi- ja henkilöturvallisuuden parantaminen

## Miten onnistuimme?

- Toteutimme onnistuneesti Porvoon jalostamon historian suurimman huoltoseisokin
- Porvoon jalostamon käyttöaste parani huoltoseisokin ansiosta. Sekä Porvoon että Naantalın tuotantokustannukset olivat aikaisempaa matalammat
- NExBTL-laitoksien toiminta oli hyvällä tasolla
- Emme saavuttaneet turvallisuustavoitteitamme jatkuvasta kehitystyöstämme huolimatta

**N**este Oilin öljynjalostamot sijaitsevat Porvoossa ja Naantalissa. Jalostamoiden menestys perustuu korkeatasoiseen jalostusosaamiseen, edistykssellisyteen uusien teknologioiden käyttöönotossa sekä kykyyn hyödyntää erilaisia raakaöljyjä ja muita syöttöaineita. Yhtiön strategian mukaisesti ne pystyvät valmistamaan erilaisista ja mahdollisimman edullisista raaka-aineista korkealuokkaisia puhtaamman liikenteen polttoaineita.

Porvoon jalostamo on yksi Euroopan edistykssellisimmistä ja monipuolisimmista jalostamoista. Jalostamon jalostuskapa-

siteetti on 206 000 barreliä päivässä ja tuotanto noin 12 miljoonaa tonnia vuodessa. Porvoon jalostamon vuoden 2010 keskimääräinen käyttöaste oli huoltoseisokista johtuen 82 % (87 %).

Naantalın jalostamo valmistaa erikoistuotteita (bitumit, liuottimet ja pienmoottoribensiini), minkä ansiosta sen jalostusmarginaali on korkeampi kuin muiden samankokoisten jalostamoiden. Sen jalostuskapasiteetti on 58 000 barreliä päivässä ja tuotanto noin 3 miljoonaa tonnia vuodessa. Naantalın jalostamon käyttöaste vuonna 2010 oli 84 % (87 %).

Yhtiö jalosti vuonna 2010 yhteensä 13,0 miljoonaa tonnia (14,0 milj. tonnia) raakaöljyä ja muita hiilivetypohjaisia syöttöaineita, joista 10,6 miljoonaa tonnia Porvoossa (11,5 milj. tonnia) ja 2,4 miljoonaa tonnia Naantalissa (2,5 milj. tonnia). Porvoon jalostamon tuotanto oli vuotta 2009 alhaisemmalla tasolla huoltoseisokin vuoksi. Tuotteista 67 % (67 %) oli rikkittömiä tai vähärikkisiä liikennepolttoaineita. Dieselin osuus jalostamoiden tuotannosta oli 39 % (39 %) ja bensiinin 28 % (27 %).

Vuonna 2010 venäläisen Russian Export Blend -raakaöljyn osuus jalostamoiden kokonaissyötöstä oli 68 % (62 %). Jalostamoiden syöttöaineista 88 % (86 %) toimitettiin Neste Oilin jalostamoille meriteitse ja 12 % (14 %) rautateitse.

## Huoltoseisokki parantaa jalostamon suorituskykyä

Vuonna 2010 Porvoon jalostamolla toteutettiin onnistuneesti jalostamon historian laajin huoltoseisokki, jonka työ määrä oli lähes



Uusi korkealaatuista perusöljyä tuottava tehdas käynnistetty Bahrainissa vuonna 2011.

miljoona työtuntia ja kustannukset 104 miljoonaa euroa. Investoinneista noin 30 miljoonaa euroa oli ympäristöön liittyviä investointeja. Kuuden viikon mittaisen seisokin aikana tehtiin 4-6 vuoden välein toteutettavat lakisääteiset paineastiatarastukset ja huoltotyöt. Huoltoseisokki saatiin päätöksen suunnitellun aikataulun ja budjetin mukaisesti. Huoltoseisokin jälkeen jalostamon käyntivarmuus on ollut erinomainen ja käyttöaste erittäin hyvä.

Naantalın jalostamon vuonna 2012 toteutettavan huoltoseisokin valmistelut alkoivat vuonna 2010.

## Uusiutuvan NExBTL-dieselin tuotantokapasiteetti kasvussa

Neste Oil on maailman johtava uusiutuvan dieselin valmistaja. Porvoon jalostamon kahden NExBTL-laitoksen tuotantokapasiteetti on yhteensä 380 000 tonnia vuodessa. Marraskuussa 2010 Neste Oil kasvatti uusiutuvan NExBTL-dieselin valmistuskapasiteettiaan käynnistämällä Singaporessa kolmannen NExBTL-laitoksensa. Singaporen laitoksen tuotantokapasiteetti on 800 000 tonnia vuodessa, ja se nostaa uusiutuvan NExBTL-dieselin kokonaistuotantokapasiteetin 1,2 miljoonaan tonniin vuodessa. Vuonna 2010 laitokset tuottivat yhteensä 0,3 miljoonaa tonnia uusiutuvaa dieseliä. Neljännen NExBTL-dieselilaitoksen on määrä käynnistyä Rotterdamissa vuoden 2011 puolivälissä, jolloin kokonaiskapasiteetti kasvaa 2 miljoonaan tonniin.

## Perusöljytuotantoon valmistumassa uutta kapasiteettia

Neste Oil valmistaa VHV1-perusöljyjä Porvoon jalostamolla, jossa kapasiteetti on noin 250 000 tonnia VHV1-perusöljyjä vuodessa. Uutta kapasiteettia on valmistumassa Bahrainiin, jonne Neste Oil rakentaa yhdessä no-gaholdingin ja Bahrain Petroleum Companyn kanssa korkealaatuisia perusöljyjä tuottavaa laitosta. Neste Oilin osuus yhteisyrityksestä on 45 %. Vuosikapasiteetiltaan 400 000 tonnin laitoksen rakennustyöt etenivät onnistuneesti vuonna 2010, ja laitoksen on määrä käynnistyä vuoden 2011 jälkimmäisellä puoliskolla. Lisäksi Neste Oil valmistaa PAO-perusöljyjä Beringenissä Belgiassa.

## Bensiinikomponentteja, erikoisöljyjä ja bitumeja

Neste Oil omistaa 50 % Edmontonissa toimivasta iso-oktaanilaitoksesta, jonka tuotantokapasiteetti on 520 000 tonnia vuodessa. Nafteenisiä erikoisöljyjä ja bitumia valmistavasta ja myyvästä Nynas AB:stä Neste Oilin omistusosuus on 49,99 %. Vuonna 2010 Neste Oil myi ETBE-tuotantolaitoksensa Sinesissä Portugalissa.

## Mitä seuraavaksi?

- Varmistamme Singaporen laitoksen häiriöttömän käynnin
- Pylimme parantamaan energiatehokkuutta ja prosessiturvallisuutta
- Tavoittelemme suurempaa joustavuutta
- Parannamme Porvoon jalostamon dieselin tuotantolinja 4:n tuottavuutta

## Neste Oilin tuotantolaitokset



### Porvoo

- Keskittyy korkealaatuisiin ja puhtaampiin liikennepolttoaineisiin
- Raakaöljyn jalostuskapasiteetti 206 000 barreilia päivässä; tuotanto n. 12 miljoonaa tonnia vuodessa

### Naantali

- Tärkeimpiä tuotteita liikennepolttoaineet ja erikoistuotteet (esim. bitumit, liuottimet ja pienmoottoribensiini)
- Raakaöljyn jalostuskapasiteetti 58 000 barreilia päivässä; tuotanto n. 3 miljoonaa tonnia vuodessa

### Rotterdam

- Rakenteilla oleva NExBTL-laitos valmistuu vuoden 2011 puolivälissä
- Tuotantokapasiteetti 800 000 tonnia vuodessa

### Beringen

- Tuottaa huippulaatuisia polyalfaolefiini-perusöljyjä (PAO), jotka markkinoidaan NEXBASE-tuotemerkin alla
- Tuotantokapasiteetti 60 000 tonnia vuodessa

### Nynäshamn

- Nynas AB valmistaa ja myy nafteenisiä öljyjä ja bitumia
- Neste Oilin omistusosuus 49,99 %

### Edmonton

- Iso-oktaanilaitos, Alberta Envirofuels Inc.
- Tuotantokapasiteetti 520 000 tonnia vuodessa
- Neste Oilin omistusosuus 50 %

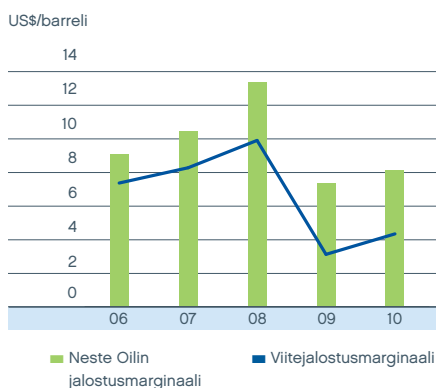
### Singapore

- Vuonna 2010 käynnistynyt NExBTL-laitos
- Tuotantokapasiteetti 800 000 tonnia vuodessa

### Bahrain

- Rakenteilla oleva perusöljytehdas valmistuu vuonna 2011
- Tuotantokapasiteetti 400 000 tonnia vuodessa
- Neste Oilin omistusosuus 45 %

## Kokonaisjalostusmarginaali



Neste Oilin kokonaistuotanto vuonna 2010 oli

**13,6**  
miljoonaa tonnia.

## Tutkimuksella ja teknologialla menestykseen

Tutkimus- ja teknologiaosaaminen on yksi Neste Oilin menestystekijöistä, ja sillä on merkittävä rooli yhtiön puhtaamman liikenteen strategian toteuttamisessa. Neste Oililla on pitkä perinne öljyalan edistyksellisenä toimijana, ja yhtiö tunnetaan maailmanlaajuisesti puhtaampien tuotteiden ja teknologioiden kehittäjänä. Vuonna 2010 tutkimustyö keskittyi Neste Oilin strategian mukaisesti raaka-ainepohjan laajentamiseen.

### Mitä tavoittelimme?

- Dieselin tuotantolinja 4:n jatkuva kehittäminen ja tekninen tuki Porvoossa
- Uusien uusiutuvien raaka-aineiden löytäminen
- NExBTL-teknologian jatkokehitys
- Puun biomassasta polttoaineita tuottavan teknologian kehittäminen

### Miten onnistuimme?

- Patentoimme jättepohjaista mikrobiöljy-teknologiaa
- Edistyimme leväöljyn tutkimuksessa ja valmistimme siitä ensimmäisen koe-erän
- Saimme hyviä tuloksia puun biomassasta biovaa valmistavalta koelaitokselta ja aloitimme mahdollisen kaupallisen laitoksen ympäristövaikutusten arviointiin
- Kehitimme innovaatioprosessia, minkä seurauksena keksintöilmoitusten ja patenttihakemusten määrä lisääntyi
- Paransimme dieselin tuotantolinja 4:n käyntivarmuutta yhteistyössä Neste Jacobsin kanssa

Neste Oilin tutkimus- ja teknologia-toiminnan vahvuuksia ovat vahva osaaminen, tiivis yhteistyö eri alojen huippuosaajien kesken sekä onnistuneet kumppanuudet tutkimuslaitosten ja yritysten kanssa. Tutkimus- ja teknologia-toiminnan keskuksena toimii Porvoo, jossa tutkimuksen ja teknologian parissa työskentelee lähes 1 000 osaaajaa. Jalostamon, tutkimuskeskuksen, laboratorion ja suunnittelutoimisto Neste Jacobsin sijainti toistensa välittömässä läheisyydessä mahdollistaa tiiviin yhteistyön ja innovatiivisen ympäristön maailmanluokan tutkimustoiminnalle.

### Uusien raaka-aineiden tutkimus etenee

Vuonna 2010 Neste Oilin T&K-investoinnit olivat 41 miljoonaa euroa (37 milj.). Merkittävä osa kustannuksista suuntautui uusiutuvien raaka-aineiden sekä niiden jalostusteknologioiden tutkimukseen. Niiden osuus T&K-investoinneista oli noin 80 % vuonna 2010.

Neste Oil tutkii sekä kokonaan uusia raaka-aineita (mikrobit, levät, puubiomassa) että olemassa olevia vaihtoehtoja (esim. jatropha-kasviöljy, camelina-kasviöljy, soijaöljy, kalanjalostuksen öljyjäte, mäntyöljy). Yhtiö valitsee tutkittavat raaka-aineet niiden soveltuvuuden, hinnan ja kestävä kehityksen ominaisuuksien perusteella.

Tutkimus on osoittanut, että levä- ja mikrobiöljy sekä puun biomassasta valmistettava vaha sopivat uusiutuvan NExBTL-dieselin raaka-aineiksi. Vuonna 2010 mikrobiöljytutkimus eteni patentointivaiheeseen, ja leväöljystä tuotettiin ensimmäinen koe-erä.

Hyviä tuloksia saatiin myös Neste Oilin ja

Stora Enson yhteisestä koelaitoksesta Varkaudesta. Ketjua raaka-aineesta eli puubiomassasta aina dieselin raaka-aineena käytettävän biovahan tuottamiseen asti on testattu vuodesta 2009. Vuonna 2010 Neste Oilin ja Stora Enson yhteistyö NSE Biofuels Oy aloitti kaupallisen laitoksen ympäristövaikutusten arviointiin Porvoossa ja Imatralla. Yhtiöt päättävät, käynnistetäänkö 200 000 tonnia vuodessa tuottavan laitoksen perussuunnittelu, kun mahdollinen yhteiskunnan tuki hankkeelle vahvistuu.

Myös muiden uusiutuvien raaka-aineiden osalta keskitytään selvittämään edellytyksiä niiden tuotannon laajentamiseksi teolliseen mittakaavaan. Tässä työssä Neste Oilin tiivis yhteistyö kansainvälisten yliopistojen ja tutkimuslaitosten sekä yritysten kanssa on ensisijaisen tärkeää.

### Ympäristöä vähemmän kuormittavia tuotteita ja teknologioita

Neste Oilin tutkimus- ja kehitystyö keskittyy ympäristöä vähemmän kuormittavien tuotteiden ja teknologioiden kehittämiseen. Yhtiön omaan tuotekehitykseen perustuvat tuotteet ja teknologiat (mm. NExBTL, NExETHERS ja NExOCTANE) edustavat vahvaa laatua ja ympäristöosaamista. Esimerkiksi Neste Oilin oman tutkimustyön tulos, NExBTL-diesel, on maailman puhtainta uusiutuvista raaka-aineista valmistettua dieseliä. Vuonna 2010 tutkimus- ja kehitystyössä keskityttiin NExBTL-valmistusteknologian jatkokehittämiseen.

Tutkimus- ja kehitystyöllä on ollut merkittävä rooli uusien Singaporen ja Rotterdamin NExBTL-laitosten käynnistyessä. Käynnistys-

vaiheessa tehdään tutkimustyötä liittyen esimerkiksi raaka-aineiden testaamiseen ja käynnistyksessä esiintyvien haasteiden ratkaisemiseen.

### Vaativia asiantuntijapalveluita öljy- ja kemianteollisuudelle

Neste Oil omistaa 60 % teknologia-, suunnittelu- ja projektinjohtopalveluita sekä -ratkaisuja tarjoavasta Neste Jacobsista. Loput 40 % omistaa amerikkalainen Jacobs Engineering Group. Neste Jacobsin asiakkaita ovat öljy- ja kaasu-, petrokemian ja kemianteollisuuden sekä biotekniikan alan yritykset Euroopassa, Pohjois-Amerikassa ja Lähi-idässä. Neste Jacobs työllistää Suomessa ja Ruotsissa noin 700 suunnitteluosaajaa.

Vuonna 2010 Neste Jacobsissa toteutettiin merkittäviä organisaation toimintaan liittyviä uudistuksia. Yhtiön päivitetyn strategian mukaisesti Neste Jacobsin tavoitteena on olla hiilivetyjä ja uusiutuvia raaka-aineita jalostavien teollisuusasiakkaiden ensisijainen valinta. Erityisenä vahvuutena on öljy-, kaasu- ja petrokemian alan pitkä kokemus sekä osaaminen uusiutuvien raaka-aineiden jalostuksen alueella.

Neste Jacobs otti vuonna 2010 käyttöön myös matriisilähtöisen toimintamallin. Muutoksen tavoitteena on kustannustehokkaampi ja paremmin asiakastarpeet huomioiva toiminta, joka tukee päivitetyn strategian toteuttamista.

### Kasvua Venäjältä ja Lähi-idästä

Neste Jacobsin tavoitteena on olla maailmanluokan teknologian kehittäjä, palvelua entistä paremmin nykyisiä avainasiakkaita sekä kasvua valituilla markkina-alueilla. Kasvua haetaan Venäjän ja Lähi-idän kaltaisilta alueilta, joissa öljynjalostukseen ja petrokemianteollisuuteen on odotettavissa merkittäviä investointeja.

Vuonna 2010 Neste Jacobs valittiin Viroon rakennettavan uuden liuskeöljyn kondensointiyksikön suunnittelupalveluiden toimittajaksi. Lisäksi yhtiö vahvisti organisaatiotaan Lähi-idässä, jossa se toimii Bahrainiin rakennettavan Neste Oilin ja Bapcon yhteisen perusöljytehtaan teknologiasensorina. Lähi-idän toimipiste palvelee myös Abu Dhabin perusöljyhanketta, jossa Neste Jacobs toimii niin ikään teknologiasensorina.

## ASKELEEN EDELLÄ

### Jätepohjaisesta mikrobiöljystä uusiutuvan dieselin tulevaisuuden raaka-ainetta



**mikrobiöljyä.** Hiivoista ja homeista tekee erittäin kiinnostavan raaka-aineen niiden kyky käyttää ravintonaan erilaisia maatalouden sekä teollisuuden jäte- ja sivuvirtoja.

”Mielenkiintomme kohteena ovat erityisesti ravinnoksi kelpaamattomat raaka-aineet, joilla voidaan vähentää merkittävästi kasviuonekaasupäästöjä. Tutkimus on osoittanut, että jätepohjainen mikrobiöljy täyttää erinomaisesti nämä edellytykset, ja siksi pidämme sitä erittäin lupaavana tulevaisuuden raaka-aineena”, kertoo Neste Oilin bioteknologian päällikkö Markku Patajoki.

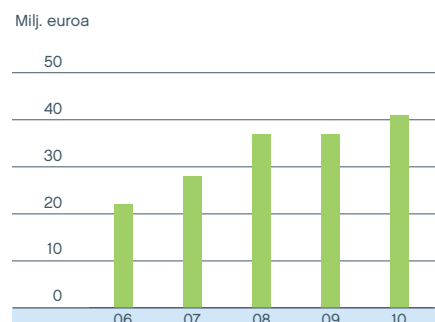
Hiivoilla ja homeilla tuotetusta mikrobiöljystä on jo valmistettu uusiutuvaa NExBTL-dieseliä, mutta kaupallisessa tuotannossa mikrobiöljy on aikaisintaan vuonna 2015.

Neste Oil on tutkinut vuodesta 2007 alkaen hiivojen ja homeiden hyödyntämistä raaka-aineina yhteistyössä Aalto-yliopiston teknillisen korkeakoulun kanssa. **Vuonna 2010 Neste Oil haki patenteja teknologialle, jolla pystytään valmistamaan jätteistä hiivojen ja homeiden avulla NExBTL-dieselin raaka-aineeksi sopivaa**

# 80 %

T&K-investoinneista suuntautui uusiutuvien raaka-aineiden tutkimukseen.

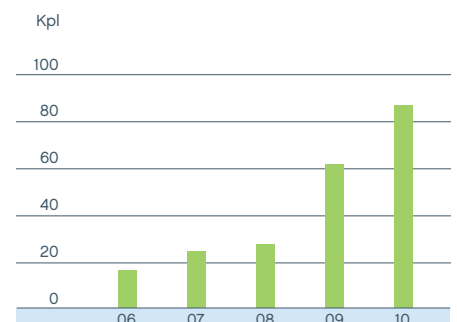
#### Tutkimus- ja kehitysmenot



# 1 000

henkilöä työskentelee tutkimuksen, teknologian ja suunnittelun parissa.

#### Keksintöilmoitukset ja uudet patenttihakemukset



# Lupaustemme lunastaminen edellyttää vastuullisuuden jatkuvaa kehittämistä kaikissa toiminnoissamme

Vastuullisuuden pitkäjänteinen ja järjestelmällinen edistäminen tuottaa näkyviä tuloksia. Olemme saavuttaneet aiempaa tiiviimmän keskusteluyhteyden sidosryhmiemme kanssa, rakentaneet vastuullisuustyötä tukevia järjestelmiä ja saaneet kestävän kehityksen mukaisuuden todentavan sertifikaatin. Mutta vastuullisuustyö ei valmistu koskaan – se vaatii jatkuvaa kehitystyötä kaikkien toimintojemme osalta.



## Tutkimme sidosryhmiemme odotuksia



Uskomme, että kestävän kehityksen ja strategisten tavoitteidemme edistäminen onnistuu parhaiten yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa. Vuonna 2010 toteutimme vastuullisuuskyselyn, jossa selvitettiin sidosryhmien odotuksia ja näkemyksiä Neste Oilin toiminnasta ja vastuullisuudesta. Verkkopohjaiseen kyselyyn vastasi yhteensä 356 sidosryhmien edustajaa.

## Tarjosimme poltto- aineita lähi- ja CO<sub>2</sub>- päästöjen vähentämiseksi



Jatkoimme ilmastomuutoksen torjuntaan tähtäävää työtämme tarjoamalla uusiutuvi- ta raaka-aineista tuotettua NExBTL-dieseliä käytettäväksi mm. henkilöautoissa, joukko- liikenteessä ja raskaan liikenteen kulje- tuksissa. NExBTL-dieselin käyttö vähentää merkittävästi kasvihuonekaasu- ja pakokaasupäästöjä.

## Edistymme uusien bioraaka-aineiden tutkimuksessa



Pyrimme löytämään käyttämiemme bioraaka- aineiden rinnalle uusia, kestävästi tuotettuja vaihtoehtoja. Otimme konkreettisen edistys- askeleen hakemalla vuonna 2010 patenteja teknologialle, jolla valmistetaan jätteistä hiivojen ja homeiden avulla NExBTL-dieselin raaka-aineeksi sopivaa mikrobiöljyä. Mikro- bien raaka-ainepotentiaalin keksiminen oli suomalainen innovaatio.

# Toimitusketjun vastuullisuus on avainkysymys

Viimeistelimme Euroopan komissiolle uusiutuvaa NExBTL-dieseliä koskevan todentamisjärjestelmän, jolla osoitamme raaka-ainehankinnan ja NExBTL-dieselin tuotannon olevan kestävä kehitys mukaista EU-direktiivien edellyttämällä tavalla.

## Kansainvälistyimme voimakkaasti



Vaikka Suomi on edelleen henkilöstömäärällä mitattuna suurin toimipaikkamme, kansainvälistyimme vuoden aikana voimakkaasti. Tähän vaikuttivat eniten kasvuhankkeet Singaporessa, Rotterdammassa ja Bahrainissa, joissa työskenteli vuoden 2010 lopussa yhteensä 240 Neste Oilin työntekijää. Valtaosa henkilöstöstä on paikallisia osaajia.

## Kehitimme turvallisuusohjeistustamme



Turvallisuus on yksi tärkeimmistä vastuullisen toiminnan alueistamme ja menestyksellisen liiketoiminnan edellytys. Vuonna 2010 keskityimme erityisesti prosessiturvallisuuteen määrittelemällä yhtenäiset toimintamallit muun muassa laitosten ohjaamiselle, muutosten hallinnalle ja laitteistojen tarkastamiselle.

## Merkittävä uusi tulonlähde kehittyville alueille



Uudet bioraaka-aineet ja niihin liittyvät teknologiat voivat kestävästi tuotettuina olla erinomainen uusi ja kasvava elinkeino maailman kehittyville alueille.

## Neste Oilin vastuullisuuden painopiste

Vastuullisuus on osa Neste Oilin puhtaamman liikenteen strategiaa. Kehittämällä ja valmistamalla vähemmän ympäristöä kuormittavia polttoaineita Neste Oil vastaa liikenteen kasvavaan energian tarpeeseen ja tekee oman osansa ilmastonmuutoksen torjumiseksi. Neste Oilin vastuullisuus perustuu yhtiön tuotteiden koko elinkaaren mittaisten vaikutusten kattavaan ymmärtämiseen. Lisäksi yhtiö on sitoutunut toiminnan jatkuvaan kehittämiseen.

### Mitä tavoittelimme?

- Raportoinnin ja tiedonkeruuprosessin kehittäminen
- Sidosryhmien osallistaminen vastuullisuusraportin kehittämiseen
- Suorituksen parantaminen Dow Jones Sustainability -indeksissä

### Miten onnistuimme?

- Määrittelimme sidosryhmiemme ja liiketoimintamme näkökulmasta merkittävimmät vastuullisuuden näkökohdat
- Kehitimme tiedonkeruumenetelmiä ja raportointiprosessia aloittamalla uuden raportointityökalun käyttöönoton ja laatimalla raportointiohjeet
- Kehitimme vastuullisuusraporttiamme ja saavutimme GRI-sovellustason B+
- Säilytimme paikkamme merkittävimmissä vastuullisuutta mittaavissa indekseissä. Emme onnistuneet tavoitteidemme mukaisesti parantamaan suoritustamme Dow Jones Sustainability -indeksissä



[www.nesteoil.fi/vastuullisuus](http://www.nesteoil.fi/vastuullisuus)

**N**este Oilin toiminnalla ja tuotteilla on vaikutuksia ympäröivään yhteiskuntaan, ympäristöön ja ihmisiin. Yhtiön tavoitteena on vähentää tai sulkea kokonaan pois kaikki toimintaan liittyvät negatiiviset vaikutukset. Samalla pyrkimyksenä on tuottaa lisäarvoa ja hyvinvointia sidosryhmille. Tässä työssä avainasemassa ovat Neste Oilin

huippulaatuiset ja puhtaammat tuotteet, jotka kilpailevat maailmanluokan sarjassa.

### Vastuullisuuteen liittyvät riskit ja mahdollisuudet

Neste Oilin toimintaan liittyy useita vastuullisuutta koskevia riskejä. Merkittävimmät näistä liittyvät ympäristövaikutuksiin, turvallisuuteen, tuotevastuuseen, terveyteen, onnettomuuksiin ja tapaturmiin. Riskienhallinnan tavoitteena on tunnistaa toimintaan liittyvät uhat ja keskittyä ennaltaehkäisevään työhön. Vastuullisuuteen liittyviä riskejä ja riskienhallintaa on käsitelty tarkemmin kunkin vastuullisuuden osa-alueen yhteydessä ja vuosikertomuksen sivulla 71.

Yhtiön kasvuliiketoimintaan, uusiutuviin polttoaineisiin liittyy monia vastuullisuusky symyksiä. Uusiutuvista raaka-aineista, erityisesti palmuöljystä, keskustellaan välillä hyvin kriittisestikin. Neste Oil on aktiivisesti rakentanut vastuullisia toimintatapoja uusiutuvien raaka-aineiden hankintaan ja sitoutunut käyttämään ainoastaan kestävästi tuotettua palmuöljyä. Uusiutuvia polttoaineita koskevat myös lainsäädännön edistymiseen ja täytäntöönpanoon liittyvät epävarmuuskijät. Vastuullisuus työ on tärkeässä roolissa, kun osoitetaan, että Neste Oilin tuotteet vastaavat lakeja ja määräyksiä.

Vastuullisuus merkitsee Neste Oilille myös mahdollisuuksia. Yhtiön laadukkaat ja vähäpäästöisemmät tuotteet ovat avainasemassa, kun kasvavaan energiatarpeeseen pyritään vastaamaan mahdollisimman kestävällä tavalla. Korkealaatuiset tuotteet, vahva osaaminen ja pitkä perinne vastuullisena toimijana luovat yhtiölle kilpailuetua biopolttoainemarkkinoilla.

Teknologijahtajana Neste Oil edistää koko toimialansa kestävästä kehitystä ja vastuullista toimintatapaa yhteistyössä sidosryhmiensä kanssa. Yhtiö osallistuu lukuisiin hankkeisiin, joissa se tutkii kumppaneittensa kanssa mahdollisuuksia vähentää liikenteen haitallisia vaikutuksia ja edistää kestävämpää liikennettä. Näissä tapauksissa vastuullisuus voi luoda uusia liiketoimintamahdollisuuksia niin Neste Oilille kuin kumppaneillekin.

### Vastuullisuuden olennaisuusmäärittely

Neste Oil määritteli vastuullisen toimintansa olennaiset näkökohdat järjestelmällisesti vuonna 2010. Tässä työssä yhdistettiin Neste Oilin liiketoiminnan ja sidosryhmien näkökulmista keskeiset vastuullisuuden osa-alueet. Sidosryhmien odotuksia Neste Oilin vastuullisuudelle kartoitettiin verkkopohjaisella kyselyllä, josta kerrotaan tarkemmin sidosryhmävuorovaikutuksen yhteydessä sivulla 51. Yhtiön vastuullisuus työryhmä käsittelee sidosryhmien odotuksia ja arvioi niitä suhteessa Neste Oilin liiketoiminnan kannalta merkittävimpiin vastuullisuus kysymyksiin sekä vastuulliseen toimintaan kohdistuviin haasteisiin. Työn tuloksena syntyi sivun 29 olennaisuusmatriisi, joka on Neste Oilin johtoryhmän ja hallituksen hyväksymä.

Olennaisuusmatriisi tukee Neste Oilin aikaisempaa käsitystä vastuullisuus työ keskeisimmistä näkökohdista. Vastuullista toimintatapaa pyritään jatkuvasti kehittämään näillä osa-alueilla. Olennaisuusmäärittely auttoi myös tunnistamaan uusia, sidosryhmien kannalta kiinnostavia asioita, jotka voivat tulevaisuudessa olla aiempaa merkityksellisempiä myös Neste Oilin liiketoiminnalle. Tällaisia ovat



## Neste Oilin vastuullisuuden olennaisuusmatriisi



esimerkiksi vastuullisuuteen liittyvät mahdollisuudet, ihmisoikeudet ja vedenkäyttöön liittyvät kysymykset. Määrittelytyön yhteydessä tunnistettiin myös sellaisia vastuullisuuskysymyksiä, jotka eivät tällä hetkellä ole Neste Oilin tai sen sidosryhmien kannalta merkittäviä.

Vuoden 2010 vastuullisuusraportissa pyritään keskittymään ensisijaisesti yhtiön liiketoiminnan ja sidosryhmien kannalta olennaisimpiin vastuullisuuskysymyksiin. Tulevaisuudessa vastuullisuuskysymysten olennaisuutta käsitellään säännöllisesti, ja matriisia päivitetään tarvittaessa vuosiraportoinnin yhteydessä.

### Raportointiperiaatteet ja raportoinnin laajuus

Neste Oil julkaisee vastuullisuusraporttinsa vuosittain osana vuosikertomusta, ja täydentävää tietoa esitetään yhtiön internetsivuilla. Tämän lisäksi Porvoon ja Naantalintuotantolaitokset julkaisevat säännöllisesti jalostamojen naapureille tarkoitettuja uutiskirjeitä, joissa käsitellään toiminnan paikallisia vaikutuksia. Ne löytyvät myös yhtiön internetsivuilta.

Neste Oil on sitoutunut AA1000APS (2008) -standardin mukaisiin periaatteisiin, joita ovat sidosryhmien osallistaminen (inclusivity), olennaisuus (materiality) sekä sidosryhmien odotuksiin vastaaminen (responsiveness). Vastuullisuusraportti laadittiin toista kertaa GRI:n (Global Reporting Initiative) G3-ohjeiston

mukaisesti, ja se on riippumattoman tahon varmentama. Neste Oilin edellinen vuosikertomus julkaistiin 4.3.2010. Vastuullisuusraportin raportointijakso on vuosikertomuksen tavoin tilikausi 1.1.-31.12.2010. Tunnuslukujen laskentaperiaatteet sekä muutokset aiempina vuosina raportoiduissa tiedoissa tai laskentaperiaatteissa kerrotaan kyseessä olevien tunnuslukujen yhteydessä.

Neste Oilin vastuullisuusraportin tavoitteena on jakaa tietoa yhtiön vastuullisesta toiminnasta ja vastata sidosryhmien tiedontarpeisiin. Vastuullisuusraporttia kehitetään vuosittain sidosryhmiltä saadun palautteen perusteella. Palautetta vastuullisuusraportista voi lähettää osoitteeseen CORPCOMViestinta@nesteoil.com.

Raportointi kattaa kaikki Neste Oilin välittömässä määräysvallassa vuoden 2010 aikana olleet toiminnot sekä ne tytäryhtiöt, joista Neste Oil omistaa yli 50 %. Raportoinnissa on ympäristö- ja turvallisuustietojen osalta huomioitu myös palveluntoimittajat, urakoitsijat sekä yhtiön tuotteita ja raaka-aineita kuljettava laiva- ja maantieliikenne. Marraskuussa 2010 käynnistynyt Singaporen tuotantolaitos tuli raportoinnin piiriin heinäkuusta 2010 alkaen. Tulevaisuudessa raportointi kattaa myös Rotterdamiin valmistuvan laitoksen toiminnot.

Taloudellisessa raportoinnissa noudatetaan kansainvälistä IFRS-tilinpäätöskäytäntöä ja hallinnoitiin liittyvässä raportoinnissa lista-

tyhtiötä koskevaa lainsäädäntöä ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. Ympäristökustannusten ja -vastuiden esittäminen perustuu Suomen kirjanpitolakiin.

Raportoidut taloudelliset tunnusluvut perustuvat tilintarkastettuun tietoon, ja henkilöstöön liittyvät tunnusluvut saadaan henkilöstötietojärjestelmästä. Ympäristövastuun tunnusluvut koostetaan eri yksiköiden järjestelmien tuottamista tiedoista. Turvallisuutta koskevassa tapaturmataajuuksien laskennassa noudatetaan CONCAWE:n laskentaperiaatteita.

Vuonna 2010 Neste Oil kehitti tiedonkeruuprosessiaan ja aloitti uuden raportointityökalun käyttöönoton. Samassa yhteydessä laadittiin myös ohjeistus vastuullisuustietojen keräämiseen. Työkalu otetaan kokonaisvaltaisesti käyttöön alkuvuonna 2011.

### Mitä seuraavaksi?

- Otamme raportointityökalun käyttöön ja yhdistämme sen muihin järjestelmiimme
- Pyrimme menestymään oman toimialamme vastuullisuusvertailuissa

## 1948

- Neste perustetaan turvaamaan Suomen öljyhuoltoa

## 1960- ja 1970-luku

- Jalostamojen öljypäästöjä veteen vähennetään yli 90 %
- Päätetään hankkia vain kaksoisrunkoisia tai kaksoisrunkoisia säiliölaivoja
- Ympäristönsuojeluyksikkö perustetaan 1969, ja tästä alkaen vuosikertomuksessa on ollut ympäristöasioita koskeva osio

## 1980-luku

- Sisäiset ympäristötarkastukset aloitetaan, ja kaikki suurimmat tuotantokeskukset auditoidaan
- Jalostamojen rikkidioksidipäästöjä vähennetään yli 50 %
- Öljytuotteiden rikkipitoisuutta alennetaan järjestelmällisesti

## 1990-luku

- Ympäristöraportin julkaiseminen aloitetaan 1992
- Neste Oyj:n ympäristöraportti vuodelta 1998 voittaa European Environmental Reporting Award -palkinnon
- Yli 90 % Nesteen tuotannosta ympäristösertifioidaan
- Jalostamojen rikkidioksidipäästöjä vähennetään vielä 75 %
- Yhtiön strategiaksi tehdä huippulaatuisia puhtaamman liikenteen polttoaineita

## 2000-luku

- Uusi raskaasta pohjaöljystä rikitöntä dieseliä tuottava tuotantolinja 4 valmistuu Porvooseen 2007
- Yhtiön NExBTL-teknologia palkitaan tuotesarjan voittajana Euroopan ympäristöpalkinnot yrityksille 2008 -kilpailun kansallisessa osassa
- Yhtiö julkistaa uusiutuvia polttoaineita korostavan strategiansa, ja kaksi NExBTL-dieseliä tuottavaa laitosta valmistuu Porvooseen 2007 ja 2009
- Yhtiö valitaan useisiin vastuullisuusindekseihin ja mm. kestävä kehityksen parhaiten liiketoiminnassaan huomioonottavien yritysten Global 100 -ryhmään viitenä vuonna peräkkäin
- Yhtiön uusiutuvaa NExBTL-dieseliä valmistava laitos Singaporessa käynnistetään 2010

## Vastuullisuuden virstanpylväitä

Neste Oil on ollut vastuullisuuden edelläkävijä omalla toimialallaan Suomessa. Yhtiön vastuullisuustyö juontaa juurensa 1960-luvun lopulle. Muun muassa yhtiön tuotestrategia on jo kymmeniä vuosia ollut ympäristövetoinen. Tänä päivänä vastuullisuus on osa yhtiön arvoja ja johtamisjärjestelmää.



## Tulevaisuus

- Vastuullisuus on keskeinen osa yhtiön strategiaa: yhtiö kehittää ja valmistaa korkealaatuisia puhtaamman liikenteen polttoaineita
- Yhtiön tavoitteena on säilyttää alansa johtava asema vastuullisuusmittareilla arvioituna

## Neste Oilin vastuullisuustyölle tunnustusta monissa vastuullisuusvertailuissa

- Dow Jones Sustainability World Index
- Global 100 (2007–2011)
- Forest Footprint Disclosure
- Ethibel Sustainability Indices (ESI) – Pioneer & Excellence
- Storebrand Best in Class



# Vastuullisuutta johdetaan järjestelmällisesti

Vastuullisuus on yksi Neste Oilin neljästä arvosta ja osa yhtiön johtamisjärjestelmää. Vastuullisuustyötä johtaa turvallisuus- ja ympäristöjohtaja, joka on konsernin johtoryhmän jäsen. Viime kädessä Neste Oilin vastuullisuudesta vastaa yhtiön hallitus. Vastuullisuustyön kehittämisessä huomioidaan sidosryhmiltä saatu palaute.

## Mitä tavoittelimme?

- Vastuullisuustyön tehostaminen matriisiorganisaation avulla
- Kestävän kehityksen ja HSSE-ohjeistuksen laatiminen konsernin johtamisjärjestelmään
- Henkilöstön perehdyttäminen vuoden 2009 lopussa hyväksytyihin eettisiin sääntöihin

## Miten onnistuimme?

- Organisoimme vastuullisuustyön konserninlaajuisesti
- Saimme valmiiksi noin 60 % keskeisistä HSSE-ohjeistuksista ja käynnistimme ohjeistuksiin liittyvän koulutuksen
- Esittelimme eettiset säännöt yhtiön koko henkilöstölle vuonna 2010. Koulutimme koko yhtiön henkilöstöä eettisten sääntöjen osalta alkuvuonna 2011

HSSE = Terveys, turvallisuus, yritysturvallisuus ja ympäristö

**N**este Oilin vastuullisuustyön johtamisesta vastaa ympäristö- ja turvallisuusorganisaatio yhdessä konsernin johtoryhmän kanssa. Johtoryhmä päättää vastuullisuuteen liittyvistä strategisista linjauksista ja arvioi vastuullisuustyön toteutumista. Lopullinen vastuu on Neste Oilin hallituksella.

Ympäristö- ja turvallisuusorganisaatioon kuuluu yhteensä yli 40 asiantuntijaa. Se on yksi matriisiorganisaation yhteisistä toiminnoista ja vastaa työturvallisuudesta, kestävästä kehityksestä, yritysturvallisuudesta, ympäristöstä ja tuoteturvallisuudesta. Ympäristö- ja turvallisuusorganisaatio koordinoi vastuullisuustyön toteuttamista, seurantaa ja raportointia yhteistyössä liiketoiminta-alueiden ja tuotantolaitosten organisaatioiden kanssa.

HSSE-asioita käsitellään säännöllisesti yhtiön hallituksessa, johtoryhmässä, HSSE-johtoryhmässä ja liiketoiminta-alueiden sekä tuotantolaitosten johtoryhmien kokouksissa.

Lisäksi vastuullisuustyöhön osallistuu jokainen nesteoililainen esimerkiksi jatkuvan vastuullisuustyön muodossa. Henkilöstöön liittyvän vastuullisuuden kehittämisestä vastaa henkilöstöorganisaatio ja konsernin henkilöstöjohtaja.

## Neste Oilin kestävä kehityksen politiikka

- Toimintamme on sosiaalisesti vastuullista, ympäristöä kunnioittavaa ja taloudellisesti kannattavaa.
- Kaikki toimintomme ovat turvallisia yhtiön työntekijöille, naapurustolle, alihankkijoille, asiakkaille ja ympäristölle.
- Toimimme vastuullisesti yhteiskunnassa ja kunnioitamme kaikessa toiminnassamme ihmisoikeuksia.
- Tarjoamme asiakkaillemme tuotteita, jotka tukevat kestävä kehitystä, hidastavat ilmastonmuutosta ja parantavat paikallista ilmanlaatua.
- Olemme sitoutuneet entistä kestävämpien ratkaisujen kehittämiseen yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa.
- Käytämme luonnonvaroja vastuullisesti ja pyrimme aktiivisesti kehittämään toimitusketjuamme kestäviä tuotantokäytäntöjä kohti.

Neste Oil noudattaa OECD:n monikansallisille yrityksille antamia suosituksia ja hyvän hallintotavan periaatteita. Lisäksi se toimii YK:n ihmisoikeusien julistuksen sekä Kansainvälisen työjärjestön ILO:n työelämän perusperiaatteita ja -oikeuksia koskevan julistuksen mukaisesti.



Kestävän kehityksen politiikasta johdetut periaatteet löydät osoitteesta [www.nesteoil.fi/vastuullisuus](http://www.nesteoil.fi/vastuullisuus)

## Vastuullisuuden johtaminen Neste Oilissa



| Tavoitteet vuonna 2010  | Toimenpiteet ja saavutukset  | Tavoitteet vuodelle 2011  |
|---|--|---|
| Jatkaa energiatehokkuuden parantamiseen liittyviä toimenpiteitä. Tavoitteena 660 GWh säästö vuoteen 2016 mennessä. Säästö tavoite vastaa 5 % vuoden 2007 kulutuksesta jalostamoilla ja terminaaleissa Suomessa. | Energiatehokkuutta parannettiin Porvoon jalostamon huoltoseisokissa toteutetuilla hankkeilla. Jatkuvan parantamisen toimin saavutettiin 4,3 miljoonan euron kustannussäästöt vuonna 2010.  | 660 GWh säästö tavoitteen saavuttamiseen tähtäävien toimenpiteiden jatkaminen.  |
| Parantaa työ- ja prosessiturvallisuutta jatkamalla aiempaa kehittyneempien mittareiden käyttöä.   | LOPC-mittarin käyttöönottoa jatkettiin tuotantolaitoksilla. PSE-mittari otettiin testikäyttöön. Konsernin johtamisjärjestelmää täydennettiin neljällä prosessiturvallisuusohjeella.  | Eurooppalaisten jalostamojen turvallisuustilastojen parhaaseen neljännekseen yltäminen 2015 mennessä.                                       |
| Uudistaa vuotojen määrittely ja seuranta. Vähentää merkittäviä (> 100 kg) vuotoja ympäristöön edellisvuodesta.  | Määriteltiin uusi indikaattori vuodoille maahan, vesistöön ja ilmaan. 30 yli 1 000 kg vuotoa, 62 100–1 000 kg vuotoa.  | Merkittävien (> 100 kg) ympäristöön joutuvien vuotojen lukumäärän vähentäminen entisestään.   |
| Kasvattaa työturvallisuuteen liittyvien havainnointikierrosten lukumäärää suuremmaksi kuin vuonna 2009 (22 605).  | Suoritettiin 23 395 työturvallisuuteen liittyvää havainnointikierrosta. Lisäksi Porvoon seisokin aikana tehtiin 4 113 havainnointikierrosta.   | Työturvallisuuteen liittyvien havainnointikierroksien laajentaminen kattamaan yhtiön kaikki toiminnot.                                      |
| Vähentää kaikkien työpaikkatapaturmien kokonaismäärää miljoonaa työtuntia kohti (TRIF) alle 3:een.  | TRIF = 4,7. Turvallisuuspoikkeamien aiempaa järjestelmällisempi selvittäminen aloitettiin. Turvallisuusohjeistusta ja -koulutusta kehitettiin. Vuosittain järjestettävään turvallisuuskoulutukseen osallistui 164 esimestä vuonna 2010 (30 %). | TRIF < 2,5  |
| Vähentää poissaoloon johtavien työpaikkatapaturmien kokonaismäärää miljoonaa työtuntia kohti (LWIF) alle 1:een.   | LWIF = 3   | LWIF = 0  |
| Laajentaa sairauspoissaolojen raportointia Suomen ulkopuolelle.   | Sairauspoissaolojen seuranta kattoi vuoden 2010 alusta lähtien myös ulkomaan toimipaikat. Sairauspoissaoloprosentti saavutti 3,6 % tason.  | Sairauspoissaolojen määrä 3,4 % tasolla.  |
| Nostaa keskimääräisen sijoitetun pääoman tuottoa verojen jälkeen (ROACE) vähintään 15 % tasolle.  | ROACE = 4,6 %  | Jatkaa työskentelyä vähintään 15 % ROACE-tason saavuttamiseksi.   |
| Säilyttää velan osuus kokonaispääomasta (leverage) 25–50 % tasolla.   | Velan osuus kokonaispääomasta = 42,6 %   | Alle 50 % tason säilyttäminen.  |
| Jakaa osinkona vähintään kolmannes vertailukelpoiseen liikevoittoon perustuvasta tilikauden tuloksesta.   | Yhtiön hallitus esitti, että vuodelta 2010 osinkoa maksettaisiin 90 miljoonaa euroa eli 0,35 euroa osakkeelta (54 % vertailukelpoiseen liikevoittoon perustuvasta tilikauden tuloksesta).  | Jakaa osinkona vähintään kolmannes vertailukelpoiseen liikevoittoon perustuvasta tilikauden tuloksesta.                                     |
| Parantaa sisäistä tehokkuutta mm. edistämällä edellisvuonna alkanutta säästöohjelmaa.   | Vuodelle 2010 asetetut säästö tavoitteet saavutettiin 60 miljoonan euron säästöohjelman mukaisesti.  | Jatkaa perusliiketoimintojen kehittämistä yhtiön kilpailukyyn turvaamiseksi ja taloudellisen tuloksen maksimoimiseksi myös tulevaisuudessa. |

Henkilöstöön liittyvät tavoitteet on esitetty henkilöstöosiossa sivulla 52. Termit LOPC, PSE, LWIF ja TRIF; katso sanasto sivuilla 159–160.

## Vastuullisuustyön ohjaus

Vastuullisen toiminnan keskeiset periaatteet määritellään Neste Oilin kestävän kehityksen politiikassa (katso s. 31). Yhtiön toimintaa ohjaa konsernin johtamisjärjestelmä sekä tuotantolaitos-, liiketoiminta-alue- ja toimintokohtaiset sertifioidut toimintajärjestelmät. Ne vastaavat ISO 9001 (laatu), ISO 14001 (ympäristö) ja OHSAS 18001 (työterveys- ja työturvallisuus) -standardien vaatimuksia. Sertifioidut tuotantolaitokset, liiketoiminta-alueet ja toiminnot on esitelty Neste Oilin verkkosivuilla osoitteessa [www.nesteoil.fi/vastuullisuus](http://www.nesteoil.fi/vastuullisuus).

Vuonna 2010 konsernin johtamisjärjestelmää täydennettiin lukuisilla kestävän kehityksen ja HSSE-asioiden ohjeilla. Noin 60 % keskeisistä ohjeista saatiin valmiiksi, ja ohjeistuksiin liittyvä koulutus käynnistettiin.

Ohjeistusten laatimista ja toimeenpanoa jatketaan vuonna 2011.

Keskeisin vastuullisuustyön johtamisen työkalu on kestävän kehityksen politiikasta johdetut Kestävän kehityksen ja HSSE-asioiden johtamisperiaatteet. Periaatteissa määritellään kaikki keskeiset ympäristö- ja turvallisuusjohtamisen vastuut, käytännöt ja ohjeet. Ne asettavat vähimmäisvaatimukset kestävään kehitykseen, terveyteen, turvallisuuteen sekä ympäristö- ja tuoteturvallisuuteen liittyvälle toiminnalle. Periaatteiden pohjalta tuotantolaitokset laativat tarvittaessa omat yksityiskohtaiset ohjeistuksensa toimintajärjestelmiinsä. Muut Neste Oilin toimipaikat, kuten toimistot, noudattavat periaatteita soveltuvin osin. Terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden koulutusta tarjotaan jokaiselle yhtiön työntekijälle.

Konsernitason terveys-, turvallisuus- ja ympäristöjohtamisen tunnusluvut ja tavoitteet asetetaan vuosittain osana liiketoiminnan suunnittelua. Tunnusluvut raportoidaan kuukausittain.

Vuoden 2010 tunnusluvut olivat:

- Tapaturmataajuus: TRIF ja LWIF
- Merkittävien ympäristöön tapahtuvien vuotojen (> 100 kg) kappalemäärä
- Prosessiturvallisuus: LOPC
- Sairauspoissaoloprosentti (oma henkilökunta)
- Havainnointikierrokset

Suoritumista suhteessa tunnuslukuihin on esitelty yllä olevassa taulukossa.

### Lainsäädännön noudattaminen

Neste Oil noudattaa kunkin toimintamaan lainsäädäntöä ja seuraa aktiivisesti lainsäädännön muutoksia sekä viranomaisaloitteita. Jokaisella toimipaikalla tulee olla lainsäädännössä, ympäristö- ja muissa luvissa tai -vaatimuksissa edellytetyjen ympäristötietojen raportointijärjestelmä.

→ **Konsernitason terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden tunnusluvut ja tavoitteet asetetaan vuosittain osana liiketoiminnan suunnittelua.**

Kestävän kehityksen asiantuntijat seuraavat tarkasti muun muassa uusiutuviin polttoaineisiin liittyvää lainsäädäntöä. Heidän tehtävänä on varmistaa, että Neste Oilin tuotteet täyttävät lainsäädännön kestävä kehityksen vaatimukset. Asiantuntijat vastaavat myös toiminnan kehittämisestä vaatimusten edellyttämällä tavalla. Vuonna 2010 Neste Oil viimeisteli Euroopan komissiolle vapaaehtoisen todentamisympäristelmän, jolla osoitetaan, että yhtiön uusiutuvista raaka-aineista valmistettu NEXBTL-diesel täyttää EU:n uusiutuvan energian direktiivin ja polttoaineen laadudirektiivin vaatimukset.

### Auditoinnit varmistavat järjestelmien toimivuuden

HSSE-järjestelmien toimivuutta arvioidaan sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla. Sisäisissä terveys-, turvallisuus- ja ympäristöauditoinneissa varmistetaan, että konsernin toiminta on lakien, määräysten ja ohjeiden mukaista. Neste Oililla on käytössään kaksi poikkeamahallintajärjestelmää, jotka kattavat yhtiön koko toiminnan. Kaikista raportoiduista poikkeamista opittuja kokemuksia hyödynnetään johtamisjärjestelmän ja toimintatapojen kehittämisessä. Vuonna 2010 poikkeamajärjestelmiin kirjattiin 1 521 auditointi-, HSSE- ja laatu-poikkeamaa. Myös Neste Oilin toimintojen johtamisjärjestelmät auditoi ulkoinen riippumaton taho.

### Mitä seuraavaksi?

- Jatkamme vastuullisuuteen liittyvien periaatteiden ja ohjeistusten toimeenpanoa
- Varmistamme koko henkilöstön perehdyttämisen eettisiin periaatteisiin
- Kehitämme edelleen vastuullisuusjohtamisen menetelmiä ja mittaristoa

## ASKELEEN EDELLÄ Eettiset säännöt tutuiksi



Eettiset säännöt tehtiin henkilöstölle tutuiksi digitaalisen pelin avulla vuoden 2011 alussa.

Neste Oilin hallitus hyväksyi yhtiön eettiset säännöt vuoden 2009 lopussa. Sääntöjen tarkoituksena on auttaa yhtiön henkilöstöä toimimaan eettisesti päivittäisessä työssään ja hahmottamaan, minkälainen toiminta on lakien sekä Neste Oilin arvojen ja periaatteiden mukaista. Näin yhtiö pyrkii kantamaan vastuunsa eri sidosryhmiä kohtaan eettisesti kestäväällä tavalla.

Eettiset säännöt esiteltiin yhtiön koko henkilöstölle vuonna 2010. Henkilöstöä koulutettiin alkuvuonna 2011 sähköisellä pelillä. Säännöistä keskusteltiin myös yksiköiden ja tiimien kokouksissa. Kymmenelle kielelle käännetty peli luotsaa henkilöstön kuviteltujen tilanteiden läpi ja ohjaa valitsemaan eettisesti oikeita ratkaisuja kiperissä tilanteissa, joita henkilöstö saattaa työssään kohdata. Tavoitteena on, että yhtiön koko henkilöstö on alkuvuoden 2011 aikana tutustunut sääntöihin pelin kautta. Myöhemmässä vaiheessa peliä käytetään uusien työntekijöiden perehdytyksessä.

**Yhtiön eettiset säännöt kattavat aihealueita lakien ja ihmisoikeuksien noudattamisesta lahjonnan ja korruption kieltämiseen sekä toiminnan läpinäkyvyydestä ja viestinnän avoimuudesta kestävä kehityksen vastuun kantamiseen.** Eettiset periaatteet täydentävät Neste Oilin kestävä kehityksen politiikkaa, henkilöstöpolitiikkaa sekä kestävä kehityksen periaatteita biopolttoaineille. Yhtiön esimiehet auttavat alaisiaan eettisiin kysymyksiin liittyvien käytännön tilanteiden ratkaisemisessa ja käsittelemisessä.

Eettisiin sääntöihin voi tutustua yhtiön verkkosivujen vastuullisuutta koskevassa osiossa osoitteessa [www.nesteoil.fi/vastuullisuus](http://www.nesteoil.fi/vastuullisuus).

# Kohti kannattavaa kasvua Suomessa ja maailmalla

Neste Oilin taloudellinen vastuu tarkoittaa yhtiön kilpailukyvästä huolehtimista, kannattavan kasvun tavoittelemista sekä paikallis-, alue- ja kansantalouden tukemista kaikissa toimintamaissa.

## Mitä tavoittelimme?

- Kannattava kasvu jatkamalla Singaporen, Rotterdamin ja Bahrainin kasvuhankkeita
- Sisäisen tehokkuuden parantaminen muun muassa edistämällä edellisvuonna alkanutta säästöohjelmaa
- Taloudellinen lisäarvo eri sidosryhmille

## Miten onnistuimme?

- Saavutimme vuodelle 2010 asetetut säästötavoitteet
- Jatkoimme kasvuhankkeita Singaporessa, Rotterdamissa ja Bahrainissa
- Toteutimme Porvoossa historian laajimman huoltoseisokin
- Maksoimme omistajille osinkoina noin 64 miljoonaa euroa

Vuonna 2010 Neste Oilissa jatkettiin säästö- ja tehostamisohjelmaa, jonka avulla pyritään yli 60 miljoonan euron vuotuisiin kiinteiden kustannusten säästöihin vuoden 2011 loppuun mennessä. Tehostamistoimenpiteitä ovat olleet muun muassa hankintatoimen keskittäminen ja yhtiön tietojärjestelmäympäristön uudistaminen. Näillä keinoilla on sopeutettu yrityksen kustannusrakenne vastaamaan taantuman vuoksi heikentynyttä markkinatilannetta sekä turvattu yhtiön kilpailukyvä kehittyminen ja strategisesti tärkeiden investointien toteuttaminen.

## Puhtaammista polttoaineista lisäarvoa asiakkaille

Neste Oilin taloudellinen vastuu liittyy ensisijaisesti ensiluokkaisten, puhtaampien liikennepolttoaineiden tarjoamiseen asiakkaille. Asiakkaita ovat öljy-yhtiöt Suomessa ja lähialueilla, muualla Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa, sekä yritys- ja yksityisasiakkaat Suomessa, Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa ja Pietarin alueella Venäjällä. Yhtiön liikevaihto vuonna 2010 oli 11 892 miljoonaa euroa (9 636 milj.). Liikevaihto työntekijää kohden oli 2,36 miljoonaa euroa (1,82 milj.).

Neste Oilin öljytuotteilla kuluttaja- ja yritysasiakkaat voivat vähentää ympäristöä kuormittavia lähipäästöjä. Lisäksi yhtiön uusiutuvista raaka-aineista tuotetun NExBTL-dieselin käyttäminen auttaa yhtiön asiakkaita, erityisesti öljy-yhtiöitä, myös liikenteen polttoaineiden biovelvoitteen täyttämisessä.

## Pitkäaikainen yhteistyö takaa jatkuvan kehityksen

Neste Oil tarjoaa vakaan tulonlähteen monille raaka-aineiden, tavarantoimittajille sekä muille alihankkijoille. Neste

Oil hankki toiminnoissaan tarvittavia tavaroita, palveluita ja raaka-aineita yhteensä 11 014 miljoonalla eurolla (93 % liikevaihdosta). Yhtiön kuluista suurin osa eli 10 338 miljoonaa euroa (8 535 milj.) liittyi raakaöljyn, kasviöljyn ja eläinrasvojen sekä muiden jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankintaan. Perinteisten öljytuotteiden valmistuksessa käytettävästä raakaöljystä valtaosa eli 68 % hankitaan Venäjältä (62 %), loput pääasiassa Pohjanmereltä Iso-Britanniasta, Norjasta ja Tanskasta. Venäjältä tuodun raakaöljyn osuus kasvoi ja Pohjanmeren alueelta hankitun pieneni vuodesta 2009.



**Yhtiö solmii yhteistyökumppaneidensa kanssa pitkäaikaisia sopimuksia sekä tarjoaa kumppaneilleen palveluita ja osaamista niiden toiminnan kehittämiseen.**

Uusiutuvien polttoaineiden tuotannossa tarvittavat bioraaka-aineet hankitaan palmuöljyn osalta Kaakkois-Aasiasta. Eläinrasva ja rypsiöljy hankitaan sekä Suomesta että muualta EU:n alueelta. Neste Oilin uusiutuvien raaka-aineiden hankinnat Indonesiasta ja Malesiasta sekä Euroopasta ovat kasvaneet viime vuodesta. Raaka-ainetarpeiden kasvun sekä raaka-ainepohjan monipuolistamisen myötä hankintaan liittyvät suorat ja välilliset taloudelliset vaikutukset levittyivät aiempaa laajemmalle maantieteelliselle alueelle.

Yhtiö solmii tuote-, palvelu- ja raaka-ainetoimittajiansa kanssa pitkäaikaisia

# Taloudellisen lisäarvon tuottaminen sidosryhmille

|  | 2010   | 2009  | 2008   |
|--|--------|-------|--------|
| <b>Asiakkaat</b>   |        |       |        |
| <b>Suorat vaikutukset</b>  |        |       |        |
| Liikevaihto, milj. euroa   | 11 892 | 9 636 | 15 043 |
| <b>Epäsuorat vaikutukset</b>   |        |       |        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Neste Oil tuottaa asiakkaiden tarpeita ja odotuksia vastaavia tuotteita ja palveluja.</li> <li>Neste Oilin puhtaamman liikenteen polttoaineet liikuttavat asiakkaita Suomen, Pohjoismaiden ja Baltian maanteillä sekä mahdollistavat liikkumisen vähemmällä lähipäästöillä ja moottorien elinkaaren aikaisilla huoltokustannuksilla.</li> <li>Neste Oilin uusiutuviin raaka-aineisiin perustuvat polttoaineet auttavat asiakkaita pääsemään asetettuihin päästövaatimuksiin, millä on positiivinen taloudellinen vaikutus asiakkaiden liiketoimintaan.</li> <li>Uusiutuvista raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel soveltuu sellaiseen kaikkiin dieselmoottoreihin sekä olemassa oleviin logistiikka- ja jakelujärjestelmiin. NExBTL-dieselin käyttöönotto ei vaadi uusia investointeja sitä käyttäviltä yksityishenkilöiltä, kuljetus- tai joukkoliikenneyhtiöiltä tai öljy-yhtiöiltä, jotka tuotetta käyttävät.</li> </ul> |        |       |        |

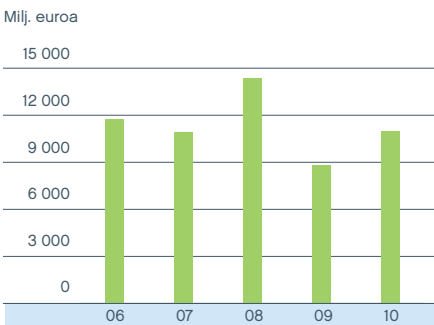
|  | 2010 | 2009 | 2008 |
|--|------|------|------|
| <b>Valtion avustukset</b>  |      |      |      |
| <b>Suorat vaikutukset</b>  |      |      |      |
| Milj. euroa  | 11   | 13   | 12   |
| <b>Epäsuorat vaikutukset</b>   |      |      |      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Neste Oil edistää yhteiskunnan hyvinvointia muun muassa aktiivisella tutkimus- ja tuotekehitystyöllä sekä investoinneilla.</li> <li>Neste Oil ylläpitää kotimaista varustamatoimintaa.</li> </ul> |      |      |      |
| <b>Muut tuotot, milj. euroa</b>  | 70   | 16   | 32   |

## Neste Oil

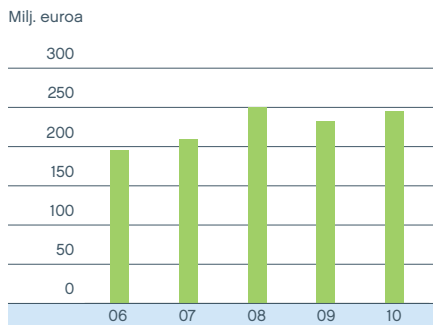
|   | 2010    | 2009    | 2008    |
|---|---------|---------|---------|
| <b>Tavaroiden ja palvelujen toimittajat</b>   |         |         |         |
| <b>Suorat vaikutukset</b>   |         |         |         |
| Raakaöljyn ja muiden jalostuksessa käytettävien raaka-aineiden hankinta, milj. euroa  | 10 338  | 8 535   | 13 519  |
| Muut (mm. tavarat ja palvelut), milj. euroa   | 676     | 280     | 857     |
| <b>Epäsuorat vaikutukset</b>  |         |         |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Neste Oilin ja kumppanin välinen pitkäaikainen yhteistyö mahdollistaa toiminnan kehittämisen, tehostamisen ja osaamisen jakamisen, mikä lisää kumppanin yhteistyöstä saamaa taloudellista lisäarvoa.</li> <li>Kumppanin toiminnan vastuullisuuden kehittäminen Neste Oilin edellyttämällä tavalla luo kumppaneille uusia liiketoimintamahdollisuuksia.</li> </ul>                          |         |         |         |
| <b>Henkilöstö</b>   |         |         |         |
| <b>Suorat vaikutukset</b>   |         |         |         |
| Palkat ja palkkiot, milj. euroa   | 246     | 233     | 251     |
| Muut henkilöstökulut, milj. euroa*  | 146     | 68      | 64      |
| Koulutusinvestoinnit, milj. euroa (koulutuspäivää/henkilö)  | 2 (2,2) | 3 (2,4) | 4 (2,5) |
| <b>Epäsuorat vaikutukset</b>  |         |         |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Neste Oil tarjoaa monipuolisia urapolkuja ja mahdollisuuden työssä oppimiseen, mikä lisää työtyytyväisyyttä ja elämänlaatua.</li> <li>Neste Oil pyrkii turvaamaan henkilöstönsä hyvinvoinnin erilaisissa elämäntilanteissa ja -vaiheissa.</li> <li>Neste Oil investoi vuosittain henkilöstönsä koulutukseen ja kehittämiseen ja kasvattaa näin työntekijöiden henkistä pääomaa.</li> </ul> |         |         |         |
| * Koulutusinvestoinnit sisältyvät muihin henkilöstökuluihin.  |         |         |         |
| ** Hallituksen esitys yhtiökokoukselle.   |         |         |         |

|   | 2010  | 2009  | 2008  |
|---|-------|-------|-------|
| <b>Omistajat ja rahoittajat</b>   |       |       |       |
| <b>Suorat vaikutukset</b>   |       |       |       |
| Osingot, milj. euroa  | 90**  | 64    | 205   |
| Korot ja rahoituskulut, milj. euroa   | 34    | 44    | 70    |
| <b>Epäsuorat vaikutukset</b>  |       |       |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Neste Oil pyrkii kasvattamaan omistajiensa varallisuutta muun muassa omistuksen arvonnousun muodossa.</li> </ul>   |       |       |       |
| <b>Julkinen sektori ja yhteiskunta</b>  |       |       |       |
| <b>Suorat vaikutukset</b>   |       |       |       |
| Tuloverot, milj. euroa  | 65    | 71    | 28    |
| Polttoaine- ja huoltovarmuusmaksut, milj. euroa   | 1 925 | 1 780 | 1 857 |
| Ympäristöverot ja -maksut (Suomessa), milj. euroa   | 20    | 7     | 9     |
| Hyväntekeväisyys ja sponsorointi, milj. euroa   | 1     | 1     | 1     |
| <b>Epäsuorat vaikutukset</b>  |       |       |       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Neste Oil tukee yhteiskunnan kehitystä ja palvelujen tarjoamista maksamalla veroja ja tarjoamalla työpaikkoja joko itse tai välillisesti kumppaneittensa kautta kaikissa toimintamaissaan.</li> <li>Neste Oilin tuotteet vastaavat yhteiskunnan kasvavaan energiantarpeeseen.</li> <li>Neste Oililla on suuri merkitys Suomen huoltovarmuuden takaajana.</li> <li>Yhtiön uusiutuvista raaka-aineista tuottama polttoaine vähentää Suomen riippuvuutta fossiilisista polttoaineista sekä tuontienergiasta.</li> <li>Neste Oil parantaa paikallisten yhteisöjen liiketoiminnan eettisyyttä oman vastuullisuustyönsä kautta sekä yhteistyössä paikallisten yhteisöjen, organisaatioiden ja viranomaisten kanssa. Tämä tukee myös yhtiön toimintamaiden taloudellisen kilpailukykyyn ja hyvinvoinnin kehitystä.</li> <li>Polttoaineverotus on olennainen tulonlähde yhteiskunnalle.</li> </ul> |       |       |       |

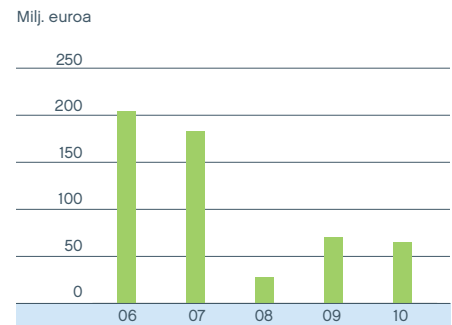
## Ostetut tuotteet, materiaalit ja palvelut



## Palkat ja palkkiot



## Tuloverot



Tuloverot sisältävät kuluvan vuoden tuloverot, tuloverojen oikaisu aiemmilta vuosilta sekä laskennalliset tuloverosaatatavat/-velat.

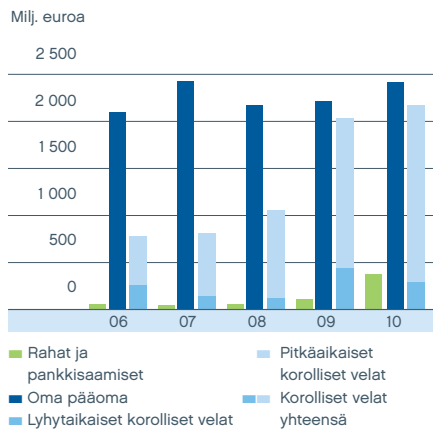
sopimuksia sekä tarjoaa kumppaneilleen palveluita ja osaamista oman toimintansa kehittämiseen. Tämä kasvattaa yhteistyöstä saatavaa taloudellista lisäarvoa. Neste Oilin tarjoama vakaa tulonlähde mahdollistaa kumppaneille vakituisten työpaikkojen tarjoamisen sekä tuotteiden ja palvelujen hankkimisen omassa yhteisössä.

## Kasvu- ja kehityshankkeet työllistäneet tuhansia

Yhtiön vuoden 2010 suurimpia investointeja ovat olleet kasvuhankkeet Singaporessa, Rotterdamissa sekä Bahrainissa. Rakennuspaikkakunnilla on tarjoutunut työpaikkoja tuhansille paikallisille ihmisille ja Neste Oilin työntekijöille sekä suoraan että välillisesti. Yhtiö käynnisti Singaporen laitoksen alkuperäisen aikataulun ja budjetin mukaisesti marraskuussa 2010. Hankkeen investointikustannukset olivat noin 550 miljoonaa euroa. Laitoksen rakentaminen vaati yhteensä noin 13,6 miljoonaa työtuntia, ja se työllisti enimmillään 5 000 palvelutoimittajien ja urakoitsijoiden työntekijää. Rotterdamin vastaavankokoinen laitos on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2011 puolivälissä. Neste Oilin kolmanneksi suurin investointihanke, Bahrainin perusöljytehtaan rakentaminen, on edennyt suunnitelmien mukaisesti. Laitoksen odotetaan valmistuvan vuoden 2011 jälkimmäisellä puoliskolla.

Porvoon jalostamon huoltoseisokki keväällä 2010 oli yhtiön historian laajin, ja 110 miljoonan euron investointina yksi Neste Oilin

## Pääomarakenne



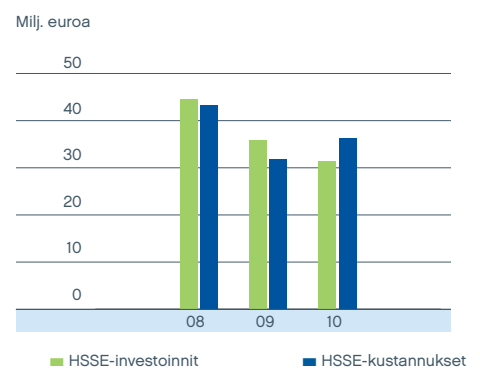
vuoden 2010 suurimmista. Seisokin työmäärä oli lähes miljoona työtuntia ja ulkopuolisten palvelutoimittajien osuus noin 2 500 työntekijää. Seuraava huoltoseisokki, joka on investointina Porvoota pienempi, toteutuu vuonna 2012 Naantalissa jalostamolla.

## Kilpailukykyistä palkitsemista

Neste Oil on merkittävä paikallinen työnantaja sekä palkkojen, palkkioiden ja sosiaalikulujen maksaja monilla suurimmilla toimipaikoillaan, kuten Porvoossa, Espoossa, Naantalissa, Singaporessa, Rotterdamissa ja Genevessä. Yhtiön tavoitteena on tarjota henkilöstölleen hyvät työolosuhteet sekä kilpailukykyinen, työn vaatavuustasoa vastaava palkka kaikissa toimintamaissa.

Neste Oililla oli vuonna 2010 keskimää-

## Yhtiön HSSE-kustannukset ja -investoinnit



HSSE = Terveys, turvallisuus, yritysturvallisuus ja ympäristö

rin 5 030 (5 286) työntekijää 14 (14) maassa. Yhtiön maksamat palkat ilman henkilösivukuluja olivat 246 miljoonaa euroa (233 milj.) eli 2,07 % (2,41 %) liikevaihdosta. Summa sisältää tulokseen sidotut palkat ja palkkiot sekä loma-ajan palkat. Vuonna 2010 tulospalkki-oon rinnastettavaa tuottavuuspalkkiota sai 22 % koko konsernin henkilöstöstä, joista kaikki olivat Suomesta. Tuottavuuspalkkiota maksettiin yhteensä 1,1 miljoonaa euroa. Henkilösivukulut olivat 146 miljoonaa euroa (68 milj.). Niihin sisältyy palkkoihin perustuvia eläkevakuutusmaksuja, sosiaaliturvamaksuja sekä työttömyys- ja työkyvyttömyysvakuutusmaksuja. Palkat, korvaukset ja välilliset työnantajakustannukset olivat yhteensä 392 miljoonaa euroa (301 milj.). Kannustinjärjestelmien piirissä on 100 % henkilöstöstä.





Porvoon jalostamon huoltoseisokki keväällä 2010 oli yksi Neste Oilin vuoden 2010 suurimmista investoinneista.

Yhtiö investoi henkilöstönsä kouluttamiseen ja kehittämiseen yhteensä 2 miljoonaa euroa (3). Henkilöstölle tarjotaan muun muassa turvallisuus-, kieli- ja tietotekniikkakoulutusta. Koulutusta järjestetään monipuolisesti kaikille henkilöstöryhmille. Neste Oililla on lisäksi keväällä 2005 perustettu henkilöstörahasa, johon kuuluu konsernin henkilöstö Suomessa työsuhteensa perusteella. Voittopalkkion maksamisen määräytymiskriteerit eivät täytyneet vuoden 2009 tuloksen perusteella, eikä henkilöstörahasen voittopalkkioita tästä syystä jaettu vuonna 2010 (2009: 1,8 milj.).

### Osinkotuotot edellisvuotta pienemmät

Neste Oililla oli vuoden 2010 lopussa 76 554 osakkeenomistajaa (81 357). Osakkeenomistajat hyötyivät osakkuudestaan osinkojen ja osakkeiden arvon mahdollisesti nous- tessa. Suomen valtio omisti osakkeista 50,1 % (50,1 %), ulkomaiset instituutit 18,6 % (17,1 %), suomalaiset instituutit 18,5 % (18,9 %) ja suomalaiset kotitaloudet 12,8 % (14 %). Omis- tusrakenteessa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuodesta.

Neste Oilin tavoitteena on jakaa osinkoina vähintään kolmannes perusliiketoimintansa tuloksesta. Yhtiö maksoi keväällä 2010 osin- koa edellisvuodelta 0,25 euroa osakkeelta (0,8 euroa) eli yhteensä 64 miljoonaa euroa (205 milj.), mikä oli 119 % vuoden 2009 vertai- lukelpoisesta nettotuloksesta. Yhtiön hallitus esittää, että vuodelta 2010 osinkoa makset-



### Maksamiensa verojen avulla yhtiö tukee toimintamaissaan yhteiskunnan toimintaa ja paikallisten palvelujen tuottamista.

taisiin 0,35 euroa osakkeelta eli yhteensä 90 miljoonaa euroa, mikä on 54 % vertailukel- poisesta vuoden 2010 nettotuloksesta. Neste Oilin osake laski NASDAQ OMX Helsingissä 3,8 % edellisvuoden päätöskurssista. Vuoden 2010 lopussa yhtiön markkina-arvo oli 3,06 miljardia euroa (3,19 mrd.).

### Verotuloilla tukea yhteiskunnalle

Neste Oilin toiminta edistää laajasti paikallis-, alue- ja kansantaloutta. Yhtiön maksamat verot ja veroluonteiset maksut ovat merkittävä tulonlähde julkishallinnolle sekä Suomessa että sen ulkopuolella. Tulo- ja valmisteverot olivat yhteensä 2 010 miljoonaa euroa vuonna 2010. Maksettujen verojen avulla yhtiö tukee toimintamaissaan yhteiskunnan toimintaa ja paikallisten palvelujen tuottamista.

Neste Oilin tuloksen perusteella tuloverot olivat vuonna 2010 yhteensä 65 miljoonaa euroa (71 milj.), joista Suomessa kertyi 58 miljoonaa euroa. Suomen valtio ja kunnat hyötyvät lisäksi yhtiön henkilöstön pal- kastaan maksamista tuloveroista. Ympä- ristöverot ja -maksut, kuten öljysuoja- ja öljyjätämaksut, olivat Suomessa yhteensä 20 miljoonaa euroa (7 milj.). Poltonesteiden

tukkumyyjänä yhtiö tilitti lakisääteisiä polt- toainevero- ja huoltovarmuusmaksuja 1 925 miljoonaa euroa (1 780 milj.). Vuonna 2010 yh- tiö sai julkiselta sektorilta tukia 11 miljoonaa euroa (13 milj.), ja ne liittyvät edellisvuosien tapaan pääasiassa varustamotoimintaan.

Samalla, kun yhtiön liiketoiminta kansain- välistyy, myös yhtiön Suomen ulkopuolella maksamien yhteisö- ja tuloverojen määrä kasvaa. Vuonna 2010 Neste Oilin tulove- rot Suomen ulkopuolella olivat yhteensä 7 miljoonaa euroa, joista suurin osa kertyi Sveitsissä ja Venäjällä. Selvästi eniten veroja kertyy kuitenkin edelleen Suomessa.

Yhtiö osallistuu toimintamaissaan paikallisten yhteisöjen ja sidosryhmien hyvinvoinnin tukemiseen sponsoroinnin ja hyväntekeväisyystyön myötä. Vuonna 2010 hyväntekeväisyyteen ja sponsorointiin käytettiin yhteensä miljoona euroa (1 milj.). Lista merkittävimmistä sponsorointikohteis- ta sekä kohteiden valintaa ohjaavat yhtiön sponsoroinnin periaatteet löytyvät verkkosivuilta [www.nesteoil.fi](http://www.nesteoil.fi) kohdasta Yritysinfo.

### Mitä seuraavaksi?

- Jatkamme Rotterdamin ja Bahrainin kasvuhankkeita tavoitteenamme käynnis- tää kumpikin laitos vuoden 2011 aikana
- Jatkamme perusliiketoimintojemme kehittä- mistä, jotta turvaamme kilpailukykyämme ja pystymme maksimoimaan taloudellisen tuloksen myös tulevaisuudessa

## Pitkäjänteistä ympäristötyötä

Ympäristönsuojelulla on Neste Oilissa pitkät perinteet, ja siihen liittyvä toiminta on saavuttanut vuosikymmenten varrella hyvän tason. Ympäristövastuullisuus nivoutuu tiiviisti Neste Oilin liiketoimintastrategiaan, joka keskittyy korkealaatuisten puhtaamman liikenteen polttoaineiden toimittamiseen.

### Mitä tavoittelimme?

- Koko konsernin ympäristöraportoinnin yhdenmukaistaminen
- Energiatohokkuuden parantamiseen liittyvien toimenpiteiden jatkaminen
- Merkittävien ympäristöön pääsevien vuotojen vähentäminen edellisvuodesta

### Miten onnistuimme?

- Vältimme vakavilta HSSE-lupia tai -määräyksiä koskevilta poikkeamilta
- Joulukuussa Porvoon jalostamoalueella sattui merkittävä dieselvuoto ja Naantalin jalostamoalueella raskaan polttoöljyn vuoto
- Paransimme tuotannon energiatehokkuutta Porvoon jalostamon huoltoseisokissa toteutetuilla hankkeilla
- Saimme hyväksynnän kasvihuonekaasupäästöjen vähenemän laskentamenetelmälle
- Aloitimme uusien ympäristö- ja turvallisuustietojen hallintajärjestelmien käyttöönoton

**Y**mpäristövastuu on yhtiössä merkittävässä roolissa. Ympäristönsuojeluun liittyvät edistysaskeleet ovat vuosittain pieniä, sillä toimintatavat ja järjestelmät ovat vuosien varrella saavuttaneet hyvän tason.

Yhtiön ympäristöjohtamisessa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuoden 2010 aikana. Ympäristövastuu on muiden vastuullisuuden osa-alueiden ohella osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää, josta kerrotaan sivulla 31.

### Ympäristöriskit kattavasti tunnistettuja

Neste Oil on seurannut toimintansa ympäristövaikutuksia jo kymmeniä vuosia. Tänä aikana ympäristölle aiheutetut haitat ovat vähentyneet merkittävästi. Normaalin toiminnan aiheuttamat suorat ympäristövaikutukset ovat nykyisin vähäisiä. Yhtiön toimintaan liittyvät keskeisimmät ympäristöriskit ovat säilyneet ennallaan, ja yhtiöllä on kattavat ja toimivat järjestelmät sekä toimintatavat näiden seuraamiseksi.

Neste Oil seuraa suorien ympäristövaikutusten osalta muun muassa:

- päästöjä ilmaan, vesistöihin ja maaperään
- jätteen sekä ongelmajätteiden syntymistä ja käsittelyä
- polttoaineen ja energian kulutusta sekä CO<sub>2</sub>- ja muita kasvihuonekaasupäästöjä.

Yhtiö valvoo edellä mainittujen asioiden pysymistä lain, määräysten ja yhtiön itse määrittelemissä rajoissa.

Yhtiön toiminnan epäsuorat ympäristövaikutukset nousivat kertomusvuonna aikaisempaa suurempaan rooliin, kun Euroopan komissio alkoi käsitellä uusiutuvan energian direktiiviin liittyen, miten maankäytön muutosten aiheuttamat epäsuorat vaikutukset tulisi huomioida bioraaka-aineiden tuotannossa ja

hankinnassa. Neste Oil seuraa lainsäädännön kehittymistä ja valmistautuu vastaamaan mahdollisesti muuttuviin vastuullisuuskriteereihin.

Nykyisten tuotantolaitosten ympäristövaikutusten jatkuvan seurannan lisäksi yhtiö tekee tarpeen vaatiessa ympäristövaikutusten arvioinnin ennen uusien laitosten rakentamista. Tuore esimerkki on Neste Oilin ja Stora Enson yhteisyrittys NSE Biofuels Oy:n lokakuussa 2010 aloittama ympäristövaikutusten arviointi, joka toteutetaan Porvoossa ja Imatalla. Ympäristövaikutusten arviointi jatkuu vuonna 2011.

### Säästävää luonnonvarojen käyttöä

Ympäristövastuu edellyttää ympäristövaikutusten mittaamisen ja seuraamisen ohella tehokasta ja säästävää luonnonvarojen käyttöä. Neste Oilissa tämä tarkoittaa muun muassa:

- oman energiatehokkuuden jatkuvaa parantamista, minkä mittarina Porvoon ja Naantalin jalostamoilla on Solomon Associatesin Energy Intensity Index (EII)
- vastuullista raaka-aineiden hankintaa ja osallistumista alan järjestöjen (RSPO, RTRS, RSB, lue lisää sivulta 46) toimintaan
- osallistumista öljynjalostajien toimialajärjestön jäsenenä CONCAWE:n tutkimuksiin ja vertailuihin
- ympäristön kannalta vastuullista palveluiden ja hyödykkeiden hankintaa, esimerkiksi Suomessa ostetaan vain kokonaan hiilivapaata sähköä
- pääkonttorin sitoutumista WWF:n Green Office -ohjelmaan
- puhtaan veden käytön optimointia prosessi-, sammutus- ja jäähdystystarkoituksiin
- tuotantolaitosten suljettuja jäähdystysjärjestelmiä
- vesistöön johdettavien jätevesien tehokasta puhdistamista



Neste Oilin omistamalla Ahti-nimisellä saattohinaajalla on valmius osallistua öljyntorjuntaan.

Vaikka jalostamot ovat yhtiön merkittävimpiä energian ja luonnonvarojen käyttäjiä, Porvoon jalostamo myös tuottaa sähköä, höyryä ja lämpöä nykyaikaisessa maakaasua ja polttoöljyä käyttävässä kombivoimalaitoksessa. Neste Oil toimittaa pääosan kaikkien muiden Kilpilahden teollisuusalueen yritysten käyttämästä energiasta.

### Yhtiön energiatehokkuus parani

Neste Oil on sitoutunut toteuttamaan energjavaltaisen teollisuuden toimenpideohjelmia Suomessa. Ohjelmalla pyritään ilmastonmuutoksen ehkäisyyn Suomen kansallisen ilmasto- ja energiastrategian mukaisesti.

Energiatehokkuussopimuksen piiriin kuuluvat yhtiön suurimmat energiankäyttäjät Suomessa eli Porvoon ja Naantalin jalostamot sekä terminaalit ja maakuljetukset. Yhtiön tavoitteena on vähentää energian käyttöä erityisesti tuotannossa ja logistiikassa.

Energiatehokkuuden tavoitteita Neste Oilissa ovat:

- kasvihuonekaasupäästöjen kustannustehokas vähentäminen ilmastonmuutoksen ehkäisemiseksi ja kasvihuonekaasupäästöttömien energialähteiden käytön tehostaminen
- kustannustehokkaampien energiaratkaisujen tunnistaminen kasvihuonekaasupäästöiltään neutraaleihin tilanteisiin
- energiatehokkuuden suunnittelun, toimenpiteiden ja seurannan toteuttaminen jatkuvan kehittämisen periaatteiden mukaisesti
- energiatehokkuuteen liittyvien lakien ja säädösten noudattaminen

- asiakkaiden energiatehokkuuden parantaminen yhtiön ratkaisuilla esimerkiksi kuljetuksissa ja joukkoliikenteessä.

Neste Oil on määritellyt energiansäästötavoitteekseen 660 GWh vuoteen 2016 mennessä. Säästötavoite vastaa 5 % vuoden 2007 Porvoon ja Naantalin jalostamoiden sekä kotimaan terminaalien energiankulutuksesta. Vuonna 2010 yhtiö paransi energiatehokkuuttaan muun muassa Porvoon jalostamon huoltoseisokissa toteutetuilla hankkeilla.

Kertomusvuonna ryhdyttiin laatimaan energiatehokkuussuunnitelmia yhtiön kaikille toimintoille. Singaporen, Rotterdamin ja yhtiön laivaston osalta suunnitelmat laaditaan vuonna 2011. Yhtiön Suomen ulkopuolisissa toiminnoissa noudatetaan kunkin maan energiatehokkuuteen liittyviä lakeja, säädöksiä ja sopimuksia.

➔ **Neste Oil on seurannut toimintansa ympäristövaikutuksia jo kymmeniä vuosia. Tänä aikana ympäristölle aiheutetut haitat ovat vähentyneet merkittävästi.**

### Elinkaarianalyysit ja kasvihuonekaasupäästöt

Neste Oil on omasta aloitteestaan tehnyt tuotteisiinsa liittyviä elinkaarilaskelmia jo 1990-luvun alkupuolelta lähtien. Nykyisin laskelmia tuotteiden elinkaaren eri vaiheista toimitetaan aiempaa enemmän myös viranomaisille. Yhtiön asiantuntijuus elinkaarilaskelmien ja -analyysien tekemisessä on vuosikymmenten varrella

saavuttanut korkean tason ja entisestään parantunut uusiutuvia polttoaineita koskevien raportointivaatimusten myötä.

Osana elinkaarianalyysijä yhtiö seuraa kasvihuonekaasujen ja erityisesti hiilidioksidin (CO<sub>2</sub>) päästöjä. Kasvihuonekaasupäästöjä mitataan yhtiön koko toiminnasta, ja niistä raportoidaan jo viidettä vuotta osana Carbon Disclosure -projektia (lue lisää [www.cdproject.net](http://www.cdproject.net)). Kasvihuonekaasupäästöjen osalta merkittävimmät tuottajat ovat Porvoon ja Naantalin jalostamot sekä laivat. Kasvihuonekaasupäästöissä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuodesta.

Uusiutuvan NEXBTL-dieselin kasvihuonekaasupäästöjen laskentamenetelmästä lisää sivulla 44.

### Ympäristönsuojelun lainsäädäntö kehittyi

Yhtiö on aloittanut valmistautumisen EU:n teollisuuden päästöjä koskevan direktiivin (IED) mukaiseen toimintaan perehtymällä tuleviin vaatimuksiin sekä valmistautumalla ympäristöinvestointien optimointiin. Direktiivi on aiempaa tiukempi; parhaillaan yhtiö selvittää uusien vaatimusten mahdollisia vaikutuksia ympäristönsuojelutoimiin.

### Mitä seuraavaksi?

- Jatkamme yksikkökohtaisten energiatehokkuussuunnitelmien tekemistä ja energiatehokkuuteen tähtävien toimenpiteiden toteuttamista
- Jatkamme ympäristöseurannan järjestelmien kehittämistä
- Pyrimme vähentämään merkittävien (> 100 kg) ympäristöön joutuvien vuotojen määrää entisestään

## ASKELEEN EDELLÄ

### Veden äärellä

Vesi on Neste Oilin toiminnalle keskeinen elementti. Vettä ja vesihöyryä käytetään yhtiön jalostamotoiminnassa. Samalla pohjavettä ja vesistöjä suojellaan likaantumislta sekä muilta haitallisilta vaikutuksilta.

#### Porvoon jäähdytysvesi ei heikennä jääpeitettä

Porvoossa Neste Oilin jalostamon edustalla sijaitsevalla merialueella on useina talvina todettu heikkoja jäitä. Ympäristöviranomaiset määräsivät yhtiön tutkimaan asiaa tarkemmin vuosina 2007–2010, jolloin selvitettiin Porvoon jalostamon jäähdytysvesien leviäminen sekä vaikutus merialueeseen ja alueen jääpeitteeseen erilaisina jätälvinä.

Porvoon jalostamon tarvitsema jäähdytysvesi otetaan merestä. Merivesi jäähdyttää suljetussa kiertossa olevaa makeaa vettä. Jäähdytykseen tarvittavan veden määrä on suuri, yli 100 000 m<sup>3</sup> tunnissa. Jäähdytyksessä käytetty vesi lämpenee noin 10 astetta, minkä jälkeen merivesi palautetaan takaisin mereen. Lämmenneenä palautettava vesi aiheuttaa mereen lämpökuorman, jonka arveltiin talviaikaan voivan heikentää jääpeitettä.

Vesistötutkimuksiin erikoistunut Luode Consulting Oy totesi loppuvuonna 2010 valmistuneessa raportissaan, ettei Porvoon laitosalueen jäähdytysvesien havaittu sulattavan jääpeitettä. Tutkimusjakson aikana meriveden todettiin virtaavan alueella mereltä laitosalueen suuntaan, joten jääpeitteen heikkenemisen aiheuttanee merialueen syvempien vesikerrosten sisältämä lämpöenergia, ei jalostamon jäähdytysvesi. Tällaisia havaintoja tehdään jään sulamisesta koko Suomenlahden rannikkoalueella, ei vain Porvoon jalostamon merialueella.

Tutkimuksen tekeminen oli tärkeää, jotta todennäköiset syyt merialueella ajoittain havaittavaan jääpeitteen heikkenemiseen saatiin selville. Tulosten perusteella asiasta on helpompi keskustella alueen kalastajien, naapureiden ja viranomaisten kanssa.



Porvoon jalostamo tarkkailee talvisin merialueen jääpeitettä ja varoittaa alueella liikkuvia heikoista jäistä.



Pohjaveden laadun tarkkailu suojelee kallisarvoista juomavettä Bahrainissa.

#### Bahrainin perusöljytehtaalle pysyvä pohjaveden tutkimusjärjestelmä

Neste Oililla, Bahrain Petroleum Companyllä (BAPCO) ja nogaholdingilla on yhteisyritys, joka perustettiin 2008 tuottamaan huippulaatuista perusöljyä BAPCO:n öljynjalostamolla Bahrainissa.

Neste Oil oli jo vuonna 2007 perehtynyt Bahrainin ympäristölainsäädäntöön ja tehnyt periaatteidensa mukaisen ympäristötutkimuksen kyseisellä alueella. Tämän lisäksi Neste Oil ja BAPCO päättivät vuonna 2010 perustaa rakennettavan laitoksen alueelle pysyvän pohjaveden laadun tarkkailujärjestelmän, jolla voitaisiin seurata ja varmistaa, ettei laitos vaaranna alueen pohjavesivarjoja.

Koska perusöljytehdas sijaitsee Bahrainin kuumissa ja kuivissa olosuhteissa, joissa juomakelpoiset pohjavesivarannot ovat vähäiset, ei rakennettava laitos käytä juomakelpoista vettä prosessivetenä. Tähän

tarkoitukseen käytetään Itämeren murtoveden kaltaista huonolaatuisempaa suolaista pohjavettä, josta suola poistetaan. Jäähdytysvedeksi käytetään Porvoon jalostamon tapaan merivettä.

## Toiminnan ympäristövaikutukset

Öljynjalostuksessa ympäristövaikutuksia esiintyy tuoteketjun kaikissa vaiheissa: raaka-aineiden hankinnassa, tuotannossa, kuljetuksissa sekä tuotteiden valmistuksessa ja käytössä. Neste Oilin toiminnan ympäristövaikutuksista suurin osa aiheutuu jalostettujen tuotteiden käytöstä sekä jalostustoiminnasta.

### Raaka-aineiden ympäristövaikutukset

Yhtiön mahdollisuudet vaikuttaa raakaöljyn ja uusiutuvien raaka-aineiden tuotantoon poikkeavat toisistaan voimakkaasti. Kansainvälistä raakaöljykauppaa käydään suurissa öljyalan keskuksissa ilman suoraa yhteyttä tuotantoalueisiin. Siksi esimerkiksi ostetuista raakaöljyeristä tunnetaan tuoteominaisuuksien ohella tavallisesti vain alkuperämaa tai tuotantoalue.

Uusiutuvien raaka-aineiden osalta Neste Oil on sitoutunut hankkimaan vain vastuullisesti tuotettuja raaka-aineita. Tämä on linjassa uusiutuvaa energiaa koskevan EU-direktiivin kanssa. Uusiutuviin raaka-aineisiin, erityisesti palmuöljyyn liittyen Neste Oil vaatii sademetsien ja luonnon monimuotoisuuden tuhoamisen sekä vastuuttoman maankäytön lopettamista välittömästi. Yhtiö pyrkii hankkimaan vain sertifioituja eräiä varmistaakseen ympäristönsuojelun toteutumisen hankkimiensa raaka-aineiden osalta. Harkitessaan uuden bioraaka-aineen käyttöönottoa Neste Oil laskee sen ja siitä valmistetun polttoaineen koko elinkaareen liittyvät kasvihuonekaasupäästöt. Uusiutuvan dieselin kasvihuonekaasupäästöjen täytyy ensi vaiheessa olla vähintään 35 % pienemmät kuin fossiilisella dieselillä. Vastuullisesta bioraaka-aineen hankinnasta lisää sivulla 46.

### Tuotannon ympäristövaikutukset

Neste Oil seuraa sekä oman toimintansa energiatehokkuutta että päästöjä ilmakehään, maaperään ja vesistöihin. Seuranta perustuu osin ympäristölupien ja lainsäädännön vaatimusten täyttämiseen, osin sitä tehdään omaehtoisesti. Maaperän, pohjaveden ja



vesistöjen likaantuminen on pyritty estämään kaikkialla, ja vanhoja vaurioita on korjattu järjestelmällisesti.

### Päästöt ympäristöön edellisuusvuosien matalalla tasolla

Päästöjen määrä on vähentynyt tasaisesti vuosien varrella. Vuonna 2010 ne vähenivät edellisvuodesta entisestään ja pysyivät pääsääntöisesti viranomaisluissa määritellyissä rajoissa.

### Päästöt maaperään tai vesistöihin

Yhtiön tavoitteena oli vähentää merkittäviä (> 100 kg) vuotoja ympäristöön eli maaperään tai vesistöihin. Vuotojen määrä säilyikin edellisvuotta alemmalla tasolla joulukuuhun asti, jolloin yhtiön jalostamoilla tapahtui kaksi merkittävää vuotoa ympäristöön:

- 250 m<sup>3</sup> dieselveuto Porvoon jalostamolla maastoon, öljyisen veden viemäriin sekä vähäinen määrä satama-alueella mereen
- 250 m<sup>3</sup> raskaan polttoöljyn vuoto Naantalın jalostamon Tupavuoren säiliöalueella säiliön vallitilaan, jalostamon viemäriverkostoon ja vähäinen määrä maastoon

Neste Oilin toiminnassa sattui lisäksi merkitykseltään vähäisempiä häiriötilanteita. Pienimmätkin häiriöt raportoidaan, niiden syyt selvitetään ja korjaavat toimenpiteet toteutetaan tarvittaessa heti. Häiriöistä tiedotetaan naapureille, viranomaisille, urakoitsijoille ja tiedotusvälineille.

Porvoon ja Naantalın jalostamojen jätevesien käsittely toimi vuonna 2010 hyvin. Vuoden 2010 öljypäästö, 0,14 grammaa (0,07 g) syötettyä

raaka-ainetonnina kohden, on alle 5 % Itämeren suojelukomission tavoitetasosta 3 g/tonni. Jätevesien käsittely hoidetaan tehokkailla käsittely-yksiköillä, jotka sisältävät mekaanisen, fysikaalis-kemiallisen ja biologisen osan.

Suomessa sijaitsevien tuotantolaitosten lähialueiden tilaa tarkkailtiin tutkimalla meriveden laatua ja sedimenttien koostumusta sekä kalasaaliita. Niissä ei esiintynyt merkittäviä poikkeamia edellisvuoden hyvästä tasosta. Porvoon ja Naantalın jalostamoilla on vuodesta 1995 ollut käynnissä omaehtoinen pohjavesien tarkkailu, jota jatkettiin raportointivuonna.

### Päästöt ilmakehään

Merkittävät päästöt ilmakehään pysyivät edellisvuosina vakiintuneella alhaisella tasolla. Jalostamoalueiden ilmanlaatua tarkkailtiin jatkuvasti mittaamalla rikkidioksidin, pelkistyneiden rikkihydrideiden, typen oksidien sekä otsonin pitoisuuksia ulkoilmasta. Lisäksi yhtiö tarkkaili kasvihuonekaasupäästöjä, joissa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuodesta.

Jalostusprosesseissa syntyvää hiilidioksidia otettiin vetylaitoksella talteen 122 000 tonnia. Otsonikatoa aiheuttavat aineet on poistettu kokonaan tuotanto- ja sammuusjärjestelmistä 1990-luvulla.

Porvoon jalostamon huoltoseisokki huhtikuussa 2010 paransi laitoksen käyttövarmuutta ja vähensi entisestään myös päästöjä ympäristöön. Seisokin aikana huollettiin esimerkiksi laitoksen rikin talteenottolaitosta, minkä jälkeen rikkilaitos on toiminut aiempaa paremmin. Typen oksidipäästöt (NO<sub>x</sub>) pienivät entisestään vuoden 2009 alhaiselta tasolta. Myös ympäristöön liittyvien laitteiden käyttövarmuus parani huoltotoimien myötä.

Edelläkävijänä Neste Oil polttaa jalostamouuneissaan ainoastaan kaasumaisia polttoaineita. Vuonna 2010 valmistuneen bioindikaattoritutkimuksen mukaan Porvoon ja Naantalın jalostamojen lähialueiden metsät ovat hitaasti toipumassa epäpuhtauksien vaikutuksista. Bioindikaattoritutkimuksella tarkastellaan ilman epäpuhtauksien vaikutuksia muun muassa männyn runkojäkäliin.

### Laajasalon voiteluainetehtaan purku- ja puhdistustyöt päätökseen

Neste Oilin Laajasalossa Helsingissä sijaitseva voiteluainetehtaan purettiin, ja maaperän puhdistustyöt saatettiin päätökseen marraskuussa. Neste Oil oli alueen toimijoista ensimmäinen, joka sai valmiiksi tehdasalueensa tyhjennyksen ja puhdistuksen. Alue on luovutettu Helsingin kaupungille, joka on kaavoittanut Laajasalon öljysataman alueen asuntokäyttöön. Yhtiö puhdisti alueet asuinkäyttöön soveltuviksi omalla kustannuksellaan. Hyöty tästä kohdistuu Helsingin kaupungille ja alueen tuleville asukkaille.



**Fossiiliseen dieseliin verrattuna NExBTL-dieselin on todettu vähentävän merkittävästi pakokaasu- ja kasvihuonekaasupäästöjä.**

### Logistiikan ympäristövaikutukset

Neste Oilin poltoneste- ja kaasukuljetuksia maanteilla hoitaa yhteensä 194 yksityisten kuljetusliikkeiden omistamaa säiliöautoa, joista Suomessa on 130 ja Baltian maissa, Puolassa, Venäjällä ja Ruotsissa 64. Suomen kuljetusten määrä vuonna 2010 oli 2,9 miljoonaa tonnia (2,8 milj. tonnia) ja Baltian, Puolan, Venäjän ja Ruotsin kuljetusten 0,8 miljoonaa tonnia (0,5 milj. tonnia). Säiliöautojen jakelualueet ja lastimäärät on suunniteltu mahdollisimman tehokkaiksi, mikä pienentää polttoainekulutusta ja vähentää pakokaasupäästöjä. Jakeluasemien säiliöistä täytön yhteydessä vapautuva polttoainehöyry otetaan talteen säiliöautoon.

Neste Oil kuljettaa meriteitse raakaöljyjä, öljytuotteita ja kemikaaleja kymmeniä miljoonia tonneja vuodessa. Meriliikenteessä polttoainekulutusta ja hiilidioksidipäästöjä on pienennetty selvästi ottamalla käyttöön 13,5 solmun perusnopeus vuonna 2007 ja antamalla tarkennetut ohjeet polttoaineen vastaanottoon. Vuonna 2010 yhtiö pysyi meriliikenteen osalta polttoainekulutuksessa edellisvuoden hyvällä tasolla. Merikuljetuksis-

ta voi lukea lisää turvallisuutta käsittelevästä osiosta sivulta 58.

Kansainvälisen merenkulkujärjestön IMO:n uudet laivapolttoainemääräykset pudottavat laivojen rikkipäästörajan 0,1 prosenttiin vuoteen 2015 mennessä. Laivojen rikkipäästöjen pienentämiseksi Neste Oil testasi yhdessä laitevalmistajan kanssa savukaasupesuria Suula-rahtilaivallaan. Savukaasupesurin ohella laivojen rikkipäästöjä voidaan pienentää käyttämällä yhtiön itse tuottamaa vähärikkisempää laivapolttoainetta.

### Loppukäytön ja tuotteiden ympäristövaikutukset

Neste Oil jalostaa fossiilisesta raakaöljystä laadultaan erinomaisia liikennepolttoaineita. Nämä korkealaatuiset, rikkittömät tuotteet mahdollistavat uuden moottoritekniikan käytön, mikä parantaa ilmanlaatua sekä vähentää paikallisia ympäristö- ja terveysvaikutuksia erityisesti kaupungeissa. Nykyaikaisissa moottoreissa polttoaineita myös kuluu entistä vähemmän.

Yhtiön kokonaan uusiutuviista raaka-aineista valmistama NExBTL-diesel on laadultaan selvästi parempaa kuin perinteinen biodiesel tai fossiiliset dieselit. Fossiiliseen dieseliin verrattuna NExBTL-dieselin on todettu vähentävän merkittävästi pakokaasu- ja kasvihuonekaasupäästöjä, mistä on kerrottu tarkemmin sivulla 45.

### Koko toimitusketjun ympäristövaikutukset

Neste Oilin käyttämät palveluntarjoajat, tavarantoimittajat ja urakoitsijat vaikuttavat merkittävästi yhtiön ympäristövastuun kantamiseen käytännössä. Neste Oil kouluttaa yhteistyökumppaneitaan säännöllisesti ja viestii aktiivisesti vastuullisuusasioista. Toiminnan vastuullisuus on keskeinen kriteeri myös uusien yhteistyökumppaneita valittaessa. Neste Oil tarkastaa sekä sisäisesti että riippumattoman tahon suorittamien auditointien, että tavaroiden ja palveluiden toimittajat huolehtivat näiden vastuullisuuteen liittyvien vähimmäisvaatimusten täyttämisestä järjestelmällisesti.

## Neste Oilin ainetase 2010



### Neste Oilin raaka-aineiden käyttö, tuotanto ja päästöt<sup>1)</sup>

|  | 2010                    | 2009                    | 2008                    |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| <b>Raaka-aineet</b>                              |                         |                         |                         |
| Raakaöljy (t/v)                                  | 10 600 000              | 11 960 000              | 12 180 000              |
| Muut raaka- ja syöttöaineet (t/v)                | 3 786 000               | 3 100 000               | 3 020 000               |
| <b>Energian käyttö</b>                           |                         |                         |                         |
| Sähkö (GWh/v)                                    | 1 318                   | 1 320                   | 1 230                   |
| Öljy (t/v)                                       | 97 100                  | 85 500                  | 73 600                  |
| Maakaasu (miljardia Nm <sup>3</sup> /v)          | 0,5                     | 0,5                     | 0,6                     |
| <b>Vesi</b>                                      |                         |                         |                         |
| Vedenkulutus (m <sup>3</sup> /v)                 | 8 410 000 <sup>2)</sup> | 7 830 000 <sup>2)</sup> | 7 904 000 <sup>2)</sup> |
| Jätevesi (m <sup>3</sup> )                       | 7 910 000               | 7 988 000               | 9 182 000               |
| <b>Jätteet</b>                                   |                         |                         |                         |
| Tavanomainen jäte (t/v)                          | 8 630                   | 6 100                   | 3 400                   |
| Kierrätetty jäte (t/v)                           | 48 400 <sup>3)</sup>    | 15 000                  | 10 800                  |
| Ongelmajäte (t/v)                                | 6 900 <sup>4)</sup>     | 3 600 <sup>4)</sup>     | 9 500 <sup>4)</sup>     |
| <b>Päästöt ilmaan</b>                            |                         |                         |                         |
| Suora CO <sub>2</sub> eli hiilidioksidi (t/v)    | 3 754 000               | 3 981 000               | 4 008 411               |
| Epäsuora CO <sub>2</sub> eli hiilidioksidi (t/v) | 25 700 <sup>5)</sup>    | 15 000 <sup>5)</sup>    |                         |
| VOC eli haihtuvat orgaaniset yhdisteet (t/v)     | 5 600                   | 4 000                   | 4 900                   |
| NO <sub>x</sub> eli typen oksidit (t/v)          | 11 900                  | 14 800                  | 16 900                  |
| SO <sub>2</sub> eli rikkidioksidit (t/v)         | 10 200                  | 12 100                  | 13 200                  |
| <b>Päästöt veteen</b>                            |                         |                         |                         |
| Öljy (t/v)                                       | 2,1                     | 1,1                     | 1,8                     |
| Kemiallinen hapenkulutus, KHK (t/v)              | 390                     | 390                     | 510                     |
| <b>Tuotteet</b>                                  |                         |                         |                         |
| Nestekaasut (t/v)                                | 298 300                 | 327 100                 | 427 600                 |
| Bensiini (t/v)                                   | 3 988 500               | 4 361 200               | 4 425 000               |
| Diesel ja kevyt polttoöljy (t/v)                 | 7 448 800               | 7 459 500               | 7 200 400               |
| Raskas polttoöljy (t/v)                          | 534 300                 | 1 288 200               | 1 178 800               |
| Bitumit (t/v)                                    | 928 900                 | 385 600                 | 717 400                 |
| Rikki (t/v)                                      | 121 700                 | 126 300                 | 117 000                 |
| Liuottimet (t/v)                                 | 251 300                 | 241 200                 | 216 300                 |
| Muut tuotteet                                    | 168 700                 | 184 900                 | 210 200                 |
| <b>Palvelut</b>                                  |                         |                         |                         |
| Merikuljetukset (t/v)                            | 30 700 000              | 38 000 000              | 40 100 000              |
| Merikuljetukset (km/v)                           | 2 422 000               | 3 000 000               | 4 300 000               |
| Käytetyt polttoaineet (t/v)                      | 136 000                 | 161 600                 | 218 000                 |
| Maakuljetukset (t/v)                             | 3 700 000               | 3 300 000               | 3 100 000               |
| Maakuljetukset (km/v)                            | 27 000 000              | 25 000 000              | 25 400 000              |
| Käytetyt polttoaineet (t/v)                      | 12 200                  |                         |                         |

<sup>1)</sup> Osa päästölukuista alustavia.

<sup>2)</sup> Ei sisällä jäähdytysvesiä.

<sup>3)</sup> Vuonna 2010 purettu Porvoon jalostamon kierrätysalueen jätevarastoja, minkä vuoksi määrä nousi.

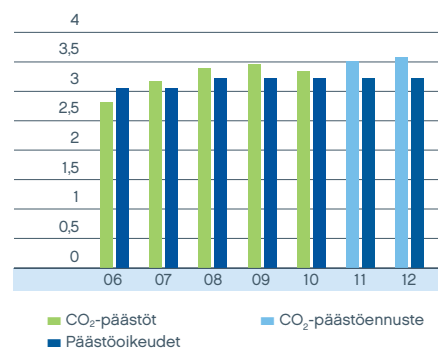
<sup>4)</sup> Ei sisällä pilaantunutta maa-ainesta.

<sup>5)</sup> Ostosähköön osuus.

Vuoden 2009 vuosikertomuksen ainetasetaulukon luvut (s. 39) perustuivat Porvoon ja Naantalint laitosten tietoihin. Yllä olevan taulukon luvut kattavat kaikki osin koko Neste Oil -konsernin toiminnan.

### Neste Oilin öljynjalostamoiden CO<sub>2</sub>-päästöt ja päästöoikeudet

CO<sub>2</sub>, milj. tonnia vuodessa



Vuoden 2010 Suomen jalostamoiden öljypäästö mereen oli 0,14 g syötettyä raaka-ainetonna kohden eli alle

# 5 %

Itämeren suojelukomission tavoitetasosta (3 g/t).

# Todistettavasti vastuullisesti tuotettua

Uusiutuvaa polttoainetta valmistavan yrityksen tulee pystyä todistamaan kestävän kehityksen periaattein toteutunut tuotantoketju ja kasvihuonekaasupäästöjen pienentäminen. Tällä aukeamalla kerromme, miten Neste Oil varmistaa tuotantoketjunsä vastuullisuuden sekä pienentää uusiutuvilla polttoaineillaan liikenteen kasvihuonekaasupäästöjä.

## Tuotantoketjun vastuullisuuden todentamisjärjestelmä

Neste Oil toimitti syyskuussa 2010 Euroopan komissiolle kuvauksen yhtiön itse laatimasta ja käyttämästä, uusiutuvan energian direktiivin mukaisesta ja kaikki tuotantoketjun osat kattavasta todentamisjärjestelmästä, jossa todentamisen tekee riippumaton sertifiointiyhtiö. Yhtiön tavoitteena on saada todentamisjärjestelmälle EU:n hyväksyntä ja toimitusketjulle sertifiointi. Järjestelmä koskee vain uusiutuvia polttoaineita.

## Kasvihuonekaasupäästöjen laskentamenetelmä

Neste Oil sai marraskuussa 2010 Porvoon jalostamolla valmistettavalle uusiutuvalla NExBTL-dieselille ISCC-sertifikaatin (The International Sustainability & Carbon Certification), joka todentaa, että sertifioiduista raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel soveltuu bioelvoitteen täyttämiseen Saksan markkinoilla. Singaporen laitoksen sertifiointiauditointi tehtiin joulukuussa, ja sertifikaatti saatiin alkuvuodesta 2011.

Sertifioinnin osana varmennettiin Neste Oilin jo nykyisin käyttämä laskentamenetelmä uusiutuvan NExBTL-dieselin kasvihuonekaasupäästöjen vähenemästä. Laskelma kattaa tuotteen koko elinkaaren raaka-aineen tuotannosta tuotteen käyttöön.

## Uusiutuvat ja fossiiliset raaka-aineet



## Raaka-aineiden kuljetukset



## Polttoaineen jalostus



## Tuotekuljetukset



## Tuotteiden käyttö



## Keinomme torjua ilmastonmuutosta



Neste Oilin tehokkain keino ilmastonmuutoksen torjunnassa on ilmakehään pääsevien kasvihuonekaasujen vähentäminen uusiutuvaa NExBTL-dieseliä tuottamalla ja uusiutuvan dieselin käyttöä lisäämällä. NExBTL-dieseliä käyttämällä saavutetaan kaikilla yhtiön käyttämällä raaka-aineilla yli 50 prosenttia fossiilista dieseliä pienemmät kasvihuonekaasupäästöt. Laskelma kattaa tuotteen koko elinkaaren raaka-aineen tuotannosta tuotteen käyttöön.



| Vastuullisuuden todentamisessa tarkastelemme:   | Kasvihuonekaasupäästöt   |   |                            |
|---|--|---|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Raaka-ainetuottajan viljelytietoja</li> <li>Historiatietoja maankäytöstä ja viljelyn tai kasvatuksen aloitusvuodesta</li> <li>Raaka-ainetuottajaa koskevia tietoja varmuuksista, auditoinneista ja sertifikaateista</li> <li>Uusiutuvien raaka-aineiden tuotantomenetelmiä, mm. kasviöljyn viljelyä ja puristusta</li> </ul> | <p>Fossiilisen dieselin raaka-ainetta, raakaöljyä, pumpataan maaperässä olevista öljyesiintymistä. Suurimmat kasvihuonekaasupäästöt syntyvät pumppujen käytöstä ja soihdutuksista.</p> <p>Uusiutuvista raaka-aineista valmistetun dieselin kasvihuonekaasupäästöistä valtaosa syntyy rypsiöljyn osalta viljelystä ja palmuöljyn osalta puristamosta. Eläinrasvajätteen (elintarviketeollisuuden rasvajäte) osalta kasvihuonekaasupäästöjä syntyy rasvan prosessoinnista.</p> <p>Palmuöljyllä on yliveraisen satoisuutensa ja käsityönä tehtävän sadonkor-</p>  | <p>juun vuoksi monia kasviöljyjä parempi hiilidioksiditase, joka paranee entisestään, jos metaanin synty estetään tai se kerätään talteen puristamalla.</p> <p>Neste Oil tutkii sellaisia uusia bioraaka-aineita, joiden tuottamiseksi ei tarvitse raivata uutta viljelyalaa. Yhtiö vastustaa sademetsien hakkuuta ja turvealueiden käyttöönottoa viljelytarkoituksiin, koska nämä lisäävät raaka-ainetuotannon hiilidioksidipäästöjä kohtuuttomasti.</p> | <p>3,3 32,09 35,57 13</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Käytettyä kuljetusmuotoa</li> <li>Kansainvälisten määräysten noudattamista</li> </ul>  | <p>Fossiiliset ja uusiutuvat raaka-aineet kuljetetaan alkuperämaasta jalostamolle laivoilla, rautateitse tai maakuljetuksin. Kuljetuksissa syntyy aina hiilidioksidipäästöjä, jotka liittyvät liikenneväli-</p>  | <p>neiden polttoainekulutukseen, moottoreiden tehokkuuteen sekä rungon ja koneiston kuntoon.</p>  | <p>0,8 2,89 0,27 0,65</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Prosessien energiakäyttöä</li> <li>Energiantuotannon rakennetta</li> <li>Sertifiointeja ja lupia</li> </ul>  | <p>Sekä fossiilisten että uusiutuvien polttoaineiden osalta jalostus on yksi eniten hiilidioksidipäästöjä synnyttävistä tuotantoketjun vaiheista. Polttoainetta jalostettaessa hiilidioksidipäästöjä syntyy muun muassa vedyn tuotannossa. Jalostusprosesseissa syntyvää</p>   | <p>hiilidioksidia voidaan ottaa talteen, mikä vähentää vaiheen päästöjä.</p> <p>Jalostamot kuuluvat EU:n päästökampanpiiriin.</p>   | <p>8,6 5 5 5</p>           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Valittua kuljetusmuotoa</li> <li>Energiankulutusta</li> </ul>  | <p>Yhtiö myy suurimman osan sekä fossiilisesta että uusiutuvasta dieselistä kotimaisille tai ulkomaisille tukkuasiakkaalleen, joita ovat muun muassa kaikki kotimaiset ja osa kansainvälisistä öljy-yhtiöistä. Suurimmat hiilidioksidipäästöt syntyvät tuotteen maakuljetuksista. Merikuljetusten päästö määrä on tuote-</p>   | <p>tonnia kohden vähäisempi.</p> <p>Maantiekuljetuksissa päästöjä on pystytty vähentämään kuljetusyrittäjien entistä tehokkaammilla moottoreilla ja maksimijonopeutta vähentävillä rajoittimilla.</p>   | <p>0,17 0,17 0,17 0,17</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Vastuullisuuden todentamisjärjestelmä ei kata tuotteiden käyttöä</li> </ul>  | <p>Fossiilisen dieselin päästöistä valtaosa syntyy tuotteen käytöstä, kun raakaöljyn varastoitunut hiili vapautuu ilmakehään hiilidioksidina tuotetta poltettaessa.</p> <p>Myös uusiutuvan NExBTL-dieselin käytöstä syntyy hiilidioksidipäästöjä, jotka ovat määrältään samaa luokkaa kuin fossiilisella dieselillä. Ne eivät kuitenkaan lisää ilmakehän hiilidioksidin määrää fossiiliperäisellä hiilellä. Tämän vuoksi uusiutuvien tuotteiden käytön päästöjä ei lasketa mukaan tuotantoketjun hiilidioksiditasetarkasteluissa*.</p> <p>Uusiutuvan NExBTL-dieselin pakokaasupäästöt ovat merkittävästi fossiilista</p> | <p>dieseliä pienemmät:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Typen oksidit (NO<sub>x</sub>) -10 %</li> <li>Pienhiukkaset (PM) -28 %</li> <li>Häkä (CO) -28 %</li> <li>Hiilivedyt (HC) -50 %</li> </ul> <p>Korkealuokkaisia polttoaineita voi käyttää myös uusinta teknologiaa edustavissa moottoreissa, jolloin polttoainekulutus ja samalla hiilidioksidipäästöt pienenevät.</p>  | <p>70,93 0 0 0</p>         |

\* Perustuu EU:n uusiutuvan energian direktiiviin (2009/28/EY).

### Kasvihuonekaasupäästöt koko elinkaaren ajalta (g CO<sub>2</sub>eq/MJ)

#### Yhteensä



**Päästövähenemä:** palmuöljy 52 %, rypsiöljy 51 % ja eläinrasva 78 %

# Vastuullista bioraaka-ainehankintaa

Neste Oil on sitoutunut käyttämään vain vastuullisesti tuotettuja bioraaka-aineita NExBTL-dieselin valmistuksessa. Yhtiö valitsee kumppaneikseen ainoastaan kestävän kehityksen periaatteisiin sekä toimintansa jatkuvaan kehittämiseen sitoutuneita toimittajia.

## Mitä tavoittelimme?

- Raaka-ainepohjan laajentaminen uusilla, vastuullisesti tuotetuilla uusiutuville raaka-aineilla
- Vain vastuullisesti tuotettujen raaka-aineiden ostaminen

## Miten onnistuimme?

- Haimme patenteja mikrobiöljy-tekniologialle
- Aloitimme puubiomassaa raaka-aineena käyttävän biojalostamon ympäristövaikutusten arvioinnin Porvoossa ja Imatralla
- Ostamastamme palmuöljystä 22 % oli sertifioitua. Loppuosan vastuullisuus varmistettiin omalla todentamisjärjestelmällä
- NExBTL-laitoksemme Porvoossa saavutti ISCC-sertifikaatin loppuvuonna 2010. Singaporen laitoksen sertifiointiauditointi tehtiin joulukuussa, ja sertifikaatti myönnettiin alkuvuodesta 2011

Neste Oil on luvannut valmistaa uusiutuvan NExBTL-dieselinä kokonaan kestävän kehityksen periaattein tuotetuista bioraaka-aineista. Tämä on linjassa uusiutuvaa energiaa koskevan EU-direktiivin kanssa, sillä se asettaa tiukat kestävän kehityksen kriteerit näiden polttoaineiden valmistukselle.

Valitessaan kumppaneitaan Neste Oil suosii kansainvälisiin sertifiointihankkeisiin sitoutuneita raaka-ainetoimittajia, jotka kehittävät terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden sekä kestävän kehityksen säädöksiä ja standardeja yhdessä maan hallinnon ja muiden toimijoiden kanssa. Ennen raaka-ainetoimittajan valintaa Neste Oil selvittää toimittajan terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioiden tason sekä näitä koskevat kehitysuunnitelmat. Yhtiö seuraa kehitysuunnitelmien toteutumista ja tekee toimittajan kanssa tiivistä yhteistyötä varmistaakseen esimerkiksi RSPO:n periaatteiden ja kriteereiden soveltamisen.

Tähän asti kasviöljyistä vain palmuöljyllä on ollut oma sertifiointijärjestelmänsä. Kyseinen RSPO:n sertifiointijärjestelmä (Roundtable on Sustainable Palm Oil) kattaa koko palmuöljyn tuotantoprosessin maankäytöstä ja jätteenkierrätyksestä aina työntekijöiden oloihin asti.

Vuonna 2010 palmuöljyn kokonaistuotanto oli 46 miljoonaa tonnia (40 milj.), josta Neste Oil käytti murto-osan eli 1 % (0,6 %). Kaikesta maailmassa tuotettavasta palmuöljystä noin 3,5 miljoonaa tonnia eli 7,6 % oli sertifioitua. Neste Oil on yksi suurimpia sertifioidun ja vastuullisesti tuotetun palmuöljyn käyttäjiä. Sertifioidun palmuöljyn tuotannosta Neste Oil hankki 28 %.

RSPO:n lisäksi Neste Oil on sitoutunut kansainvälisiin RTRS- (Round Table on Responsible Soy) ja RSB- (Roundtable on Sustainable Biofuels) järjestöihin sekä näiden raaka-ainetuotantoa koskeviin kestävän kehityksen kriteeristöihin. Soijaöljylle hyväksyttiin kesällä 2010 vastuullisuusperiaatteet ja -kriteerit.

Neste Oililla on raaka-ainehankinnalle myös omat, alan yleisen tason ylittävät järjestelmät vastuullisuuden todentamiseksi. Jos raaka-aineelle ei ole kansainvälistä sertifiointijärjestelmää, Neste Oil todentaa raaka-aineiden

tuotannon vastuullisuuden tason tähän omaan todentamisjärjestelmäänsä kuuluvien periaatteiden ja kriteerien perusteella (katso lisää s. 44–45). Nämä periaatteet ja kriteeristö vastaavat EU:n uusiutuvia polttoaineita koskevan direktiivin sekä palmuöljyn osalta RSPO:n sertifiointijärjestelmän vaatimuksia. Valittujen raaka-aineiden tuotantoketjua valvotaan kolmannen osapuolen säännöllisesti tekemin tarkastuksin.

Harkitessaan uuden raaka-aineen käyttöönottoa Neste Oil laskee tuotantoketjun kasvihuonekaasupäästöt. Kyseisestä raaka-aineesta tuotetun uusiutuvan dieselin kasvihuonekaasupäästöjen täytyy olla vähintään 35 % pienemmät kuin fossiilisella dieselillä. Raaka-aineen lopulliseen käyttöönottoon vaikuttavat määräystenmukaisuuden lisäksi myös raaka-aineen toimituksen varmuus, saatavuus ja hinta.

## Nykyiset raaka-aineet



### Palmuöljy, steariini ja rasvahappotisle

Palmuöljy on Neste Oilin eniten käyttämä bioraaka-aine sen hyvän kasvihuonekaasupäästötaseen, saatavuuden ja hinnan vuoksi. Se on satoisin öljykasvi, joka tuottaa öljyä noin 4 tonnia hehtaarilta ympäri vuoden. Yhtiö tuntee 100 %-sti hankkimansa palmuöljyn alkuperän, ja sen ostama palmuöljy on todennetusti vastuullisesti tuotettua. Neste Oilin tavoitteena on vuoden 2015 loppuun mennessä käyttää ainoastaan sertifioitua palmuöljyä. Vuonna 2010 yhtiön hankkimasta palmuöljystä 22 % oli RSPO-sertifioitua, ja se tuotiin Kaakkois-Aasiasta.

Yhtiö käyttää myös palmuöljyntuotannossa syntyviä sivutuotteita, kuten steariinia ja palmuöljyn rasvahappotislettä niin paljon kuin niitä on yhtiölle saatavilla.



### Rypsiöljy

Neste Oil ostaa Suomessa Raisiolta kaiken ylijäämärypsiöljyn. Loput käyttämästään rypsiöljystä Neste Oil hankkii muista EU-maista. Rypsiöljy tuottaa öljyä noin tonnin hehtaarilta, mikä on neljäsosa palmuöljyn hehtaarisäännöstä. Rypsiöljyn vuosituotanto 2010 oli noin 23 miljoonaa tonnia, josta Neste Oil käytti 0,05 %. Euroopalaisesta rypsiöljystä käytetään biodieselin valmistukseen noin kolme neljäsosaa.



### Elintarviketeollisuuden rasvajäte

Neste Oil käyttää uusiutuvan NExBTL-dieselin tuotannossa elintarviketeollisuuden sivutuotteita, jotka eivät kelpaa syötäväksi. Yhtiö ostaa tällä hetkellä käytännössä kaiken Suomessa myynnissä olevan eläinrasvajätteen. Lisäksi eläinrasvajätettä hankittiin muista EU-maista. Jäterasvan hankintaa ollaan laajentamassa myös muihin maihin, jotta uusiin laitoksiin saadaan mahdollisimman monipuolisia raaka-aineita.

## Tulevaisuuden raaka-aineita mm.



- Kalanjalostusteollisuuden öljyjäte
- Puubiomassasta tuotettu biovaha
- Soijaöljy
- Mikrobiöljy
- Mikrolevät
- Jatropaöljy
- Camelina- eli kitupellavaöljy

Uusien raaka-aineiden tutkimuksesta lisää Tutkimus, teknologia ja suunnittelutoiminta -osiossa sivulla 24.

# ASKELEEN EDELLÄ

## Palmuöljy järjestöjen kritiikin kohteena

Palmuöljyn tuotanto ja käyttö ovat olleet kansalaisjärjestöjen kritiikin kohteena.

Kiistakysymyksistä huolimatta Neste Oililla ja kansalaisjärjestöillä on yhteisiä huolenaiheita ja tavoitteita. Palmuöljyteollisuus on Kaakkois-Aasiassa tärkeä köyhyyden torjumisen keino, ja siksi haasteiden korjaaminen edellyttää tiivistä, rakentavaa yhteistyötä kaikkien alan toimijoiden kesken.

Palmuöljyn kysyntä on kasvanut viime vuosina muun muassa Intian ja Kiinan kasvaneiden ostojen myötä. Myös eri teollisuuden alojen palmuöljyn tarve kasvoi vuonna 2010. Kasvavaan kysyntään voidaan vastata öljypalmuviljelmien satoisuutta parantamalla. Tehokkailla viljelymenetelmillä viljelmän sato voidaan lähes kaksinkertaistaa. Lisäksi viljelykäyttöön voidaan ottaa joutomaita, joita Malesiassa ja Indonesiassa arvioidaan olevan miljoonia hehtaareja.

Suurimman osan maailman palmuöljystä käyttävät edelleen elintarviketeollisuus ja kemianteollisuus (noin 95 %). Loput käyttää energiateollisuus, jonka käytöstä osa kuluu liikenteen biopolttoaineiden tuotannossa. Neste Oil hankki vuonna 2010 yhteensä 1 % maailmassa tuotetusta palmuöljystä NExBTL-dieselin valmistamiseen.

Neste Oilin tuotantokapasiteetti kasvaa 2 miljoonaan tonniin vuonna 2012, minkä johdosta yhtiön uusiutuvan dieselin valmistukseen tarvittavan raaka-aineen määrä voi nousta jopa 2,4 miljoonaan tonniin. Neste Oil kuitenkin keskittyy palmuöljytuotannon sivutuotteiden ja jätteiden, kuten steariiniin ja palmuöljyn rasvahappotisleen, hyödyntämiseen. Lisäksi yhtiö jatkaa muiden raaka-aineiden, kuten elintarviketeollisuuden rasvajätteen ja muiden kasviöljyjen, hyödyntämistä sekä mm. levä- ja mikrobiöljyihin keskittyvää kehitystyötään.

### Vain vastuullisesti tuotettua, 100 %:sti jäljitettävää palmuöljyä

Neste Oil ei omista öljypalmuplantaaseja eikä viljele itse öljypalmuja. Sen sijaan yhtiö on sitoutunut hankkimaan vain vastuullisesti tuotettua palmuöljyä luotettavista ja jäljitettävistä lähteistä.

Neste Oil vastustaa ehdottomasti sademetsien tuhoamista ja luonnon monimuotoisuuden uhkaamista, vastuutonta maan-

käyttöä sekä alkuperäiskansojen huonoa kohtelua. Yhtiö tekee yhteistyötä paikallisten kansalaisjärjestöjen kanssa Kaakkois-Aasiassa ja tukee aktiivisesti lainsäädäntöön ja sertifiointiin liittyvää työtä vastuuttoman palmuöljytuotannon estämiseksi. Neste Oil ostaa palmuöljynsä yhtiöiltä, jotka ovat RSPO:n jäseniä ja sitoutuneet sertifiointiin. Yhtiö pystyy jäljittämään kaiken käyttämänsä palmuöljyn viljelmälle asti ja suosii UTZ-sertifioituja erii täydellisen jäljitettävyyden varmistamiseksi. Näin eivät suinkaan toimi kaikki maailman palmuöljyn käyttäjät.

EU-direktiivit asettavat muita toimialoja tiukemmat vaatimukset energiakäyttöön tarkoitettujen bioraaka-aineiden vastuullisuudelle ja jäljitettävyydelle. Parhaiten alan vastuullisuutta edistettäisiin, jos biopolttoaineiden vastuullisuuskriteerit laajennettaisiin koskemaan kaikkia palmuöljyä käyttäviä toimialoja.

### Raaka-ainetoimittajien vastuullisuutta valvotaan

Palmuöljyn tuottajien toimintaa valvotaan auditoinnein, jotka toteuttaa riippumaton kolmas osapuoli. Neste Oil solmii ensisijaisesti pitkäaikaisia yhteistyösopimuksia, mikä tarjoaa parhaat edellytykset toiminnan kehittämiseen. Yhtiö tukee toimittajiaan myös mahdollisten epäkohtien korjaamisessa, jolloin pyrkimyksenä on pysyvä toimintatapojen parantaminen. Yhtiö kunnioittaa solmittuja sopimuksia eikä julkista raaka-ainetoimittajiensa nimiä, mikä on alan yleinen käytäntö.

Palmuöljytuotannon haasteet ovat monimutkaisia, eikä niiden ratkaiseminen onnistu yksittäisten tahojen ponnistelulla. Neste Oil toivoo vastuullisuuden edistämiseksi tiivistä ja pitkäjänteistä yhteistyötä, jossa olisivat mukana eri toimialoja edustavat palmuöljyn käyttäjät, tuottajat, kansalaisjärjestöt, poliittiset päättäjät ja muut vaikuttajat. Eri maiden hallitusten välinen yhteistyö, Indonesian ja Malesian hallitusten tukeminen heidän pyrkimyksissään valvoa ympäristölainsäädännön toteutumista sekä palmuöljyviljelmien hehtaarisadon kasvattaminen ovat tehokkaimpia keinoja sademetsätuhojen estämiseksi ja alan muiden vastuullisuushaasteiden ratkaisemiseksi.

Neste Oilin kehittämä NExBTL-teknologia mahdollistaa lähes minkä tahansa kasviöljyn tai eläinrasvan käytön NExBTL-dieselin raaka-aineena. Nykyisin yhtiö käyttää palmu- ja rypsiöljyä sekä elintarviketeollisuuden rasvajätettä. Raaka-ainepohjan laajentaminen on yksi yhtiön päätavoitteista. Yhtiön tutkimuskohteena ovat erityisesti ravinnoksi kelpaamattomat raaka-aineet sekä raaka-aineet, joilla voidaan vähentää maankäyttöä energiantuotannossa ja merkittävästi pienentää kasvihuonekaasupäästöjä. Suuri haaste on uusien raaka-aineiden tuotantomäärien kasvattaminen teolliselle tasolle eli miljooniin tonneihin vuodessa.

### Mitä seuraavaksi?

- Jatkamme uusien raaka-aineiden tutkimista ja käyttöönottoa
- Jatkamme raaka-ainetuotannon vastuullisuuden edistämistä
- Varmistamme uusiutuvien tuotteiden vaatimustenmukaisuuden

### Etanoli

Myös Neste Oilin hankkima etanoli, jota yhtiö sekoittaa biokomponenttina bensiiniin, tuotetaan uusiutuvista raaka-aineista. Etanolia ei käytetä bensiinin raaka-aineena, vaan se sekoitetaan bensiiniin sellaisenaan. Etanolia tuotetaan eri puolilla maailmaa ja erilaisista raaka-aineista, kuten sokeriruo'osta, sokerijuurikkaasta ja maissista. Riippuu maailmanmarkkinatilanteesta, missä tai mistä raaka-ainelähteestä tuotetun etanolin hankinta on kulloinkin järkevää. Neste Oil edellyttää kaikilta etanolintuottajilta EU:n uusiutuvan energian direktiivin kestävyyskriteerien mukaista toimintaa, kuten todennettavaa kasvihuonekaasujen vähenemää ja viljelyä vain sallituilla alueilla. Lisää sivulla 59.

### Neste Oilin NExBTL-dieselin raaka-aineiden hankintasuunnitelma vuodelle 2011

|                                  | %-osuus hankinnoista |
|----------------------------------|----------------------|
| Raakapalmuöljy                   | 46 %                 |
| PFAD, palmuöljyn rasvahappotisle | 7 %                  |
| Steariini                        | 28 %                 |
| Eläinrasvajäte                   | 17 %                 |
| Muut (esim. rypsiöljy)           | 2 %                  |
| Yhteensä                         | 100 %                |

# Sosiaaliset vaikutukset ulottuvat laajalle

Neste Oilin sosiaalinen vastuu perustuu tiiviiseen ja rakentavaan yhteistyöhön kaikkien sidosryhmien kanssa. Sosiaalinen vastuu kattaa sekä sidosryhmiin kohdistuvat toiminnan suorat että epäsuorat sosiaaliset vaikutukset.

**N**este Oil edistää toiminnassaan YK:n ihmisoikeuksien julistuksen sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) keskeisten konventioiden periaatteita. Nämä kansainväliset sopimukset luovat pohjan yhtiön ihmis- ja työoikeuksia koskeville periaatteille ja käytännöille. Ihmis- ja työoikeudet koskevat myös Neste Oilin raaka-ainetoimittajia ja ovat osa raaka-ainehankinnan kriteereitä.

Neste Oil pyrkii olemaan hyvä yritys-kansalainen kaikissa toimintamaissaan ja noudattaa kaikkia sovellettavia kansallisia ja kansainvälisiä lakeja ja sääntöjä, kansainvälisiä sopimuksia sekä yleisesti hyväksytyjä hallinnointitapoja. Yhtiön eettiset periaatteet kieltävät osallistumisen lahjontaan tai korruptioon. Yhtiö edellyttää samaa myös toimittajiltaan, asiakkailtaan ja liikekumppaneiltaan.

## Ihmisoikeudet ja tasa-arvo

Neste Oil tarjoaa henkilöstölleen terveellisen, turvallisen ja kehittävän työympäristön. Häirintä, syrjintä, lapsityövoima, pakkotyö ja hyväksikäyttö ovat kiellettyjä kaikissa muodoissaan. Kaikilla henkilöstöön kuuluvilla on oikeus järjestäytyä ja kuulua yhdistyksiin vapaasti. Raportointivuonna tähän järjestäytymisvapauteen liittyviä uhkia ei tullut ilmi missään toiminnoissa. Neste Oil kohtelee kaikkia työntekijöitään tasa-arvoisesti ja tasapuolisesti riippumatta heidän sukupuolestaan, kansallisuudestaan, iästään, uskonnostaan, poliittisista mielipiteistään ja muista vastaavista seikoista. Yhtiö on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia ja kaikkien työntekijöiden arvoa yksilönä.

Neste Oil tunnustaa alkuperäisväestöjen taloudelliset ja kulttuuriset tarpeet. Alkuperäisväestön perinteisiä elintapoja

ja laillisia oikeuksia omiin maa-alueisiinsa kunnioitetaan. Yhtiö on tehnyt Due Diligence -selvityksiä kaikista uusiutuvien raaka-aineiden toimittajistaan, muun muassa kaikista palmuöljytoimittajistaan. Selvityksen osana on tehty kattava ihmisoikeusarviointi pitäen sisällään muun muassa lapsityövoiman käyttöön ja pakkotyöhön liittyvät kysymykset.

## Yhteistoiminta

Yhtiössä uskotaan avoimen tiedonkulun sekä hyvän johdon ja henkilöstön välisen yhteistoiminnan luovan perustan liiketoiminnan menestykselliselle hoitamiselle. Vuorovaiikutusta tukevat muun muassa yhtiön koko henkilöstön tavoittavat monipuoliset viestintäkanavat, kuten intranet ja henkilöstölehti, sekä henkilöstölle järjestetyt tilaisuudet. Konsernin henkilöstörahoisto on henkilöstön hallinnoima. Työnantajan ja henkilöstöryhmien edustajien välistä tiivistä yhteyttä ylläpidetään monissa virallisissa kokouksissa ja toimielimissä. Kotimaisessa konserniyhteistyökokouksessa käsitellään koko konsernia koskevia asioita Suomessa ja konserninlaajuisessa yhteistoimintaryhmässä yt-lain edellyttämiä sekä muita ajankohtaisia asioita.

## Aktiivista epäsuorien vaikutusten arviointia

Neste Oil pyrkii ymmärtämään myös toimintansa epäsuoria vaikutuksia. Yhtiö panosti vuoden 2010 aikana erityisesti uusiutuvien polttoaineiden tuotantoon liittyvien epäsuorien vaikutusten tunnistamiseen. Yhtiön edustajat ovat muun muassa vierailleet uusiutuvia raaka-aineita tuottavien yhteistyökumppaneiden viljelmillä ja keskustelleet vastuullisuusky-symyksistä sekä raaka-ainetuottajien johdon, työntekijöiden sekä toimintaa aktiivisesti seu-

raavien kansalaisjärjestöjen kanssa. Neste Oil on myös pyrkinyt edistämään ja tukemaan raaka-ainetoimittajien ja paikallisyhteisöjen välistä vuorovaikutusta.

## Sosiaalisen vastuun johtaminen

Yhtiön arvot – tuloksellisuus, vastuullisuus, uudistuminen ja yhteistyö – muodostavat perustan sosiaaliselle vastuulle. Neste Oilin sosiaalista vastuuta ohjaa konsernin johtamisjärjestelmä sekä erityisesti sen kestävä kehityksen ja HSSE-asioiden johtamisperiaatteet, joita yhtiön eettiset säännöt täydentävät. Periaatteet tehdään tutuiksi henkilöstölle viestinnän ja koulutusten avulla. Ne myös asettavat tavoitetason yhtiön sosiaalisen vastuun kehittämiselle.

Sosiaalisen vastuun johtaminen jakautuu usealle taholle: johtamisen kehittämiseen ja henkilöstöasioihin liittyen konsernin henkilöstöjohtajalle, tuote- ja turvallisuusasioiden osalta HSSE-organisaatiolle sekä sidosryhmäyhteistyön osalta erityisesti viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtajalle sekä monille muille tahoille. Nämä asettavat kukin vastuualuettaan koskevat tarkemmat tavoitteet. Sidosryhmävuorovaikutuksen ja henkilöstöasioiden osalta lisätietoa löytyy seuraavilta sivuilta, turvallisuuden osalta alkaen sivulta 57.

Neste Oililla on erilaisten väärinkäytösten ehkäisemiseen sekä väärinkäytöstapausten käsittelyyn liittyvät periaatteet ja toimintaohjeet, joiden noudattamista valvoo sisäinen tarkastus. Väärinkäytöksiä käsitellään tarkemmin vuosikertomuksen hallinnointiosiossa sivulla 68.

# Sidosryhmäyhteistyötä kestäväen kehityksen ja vastuullisen toimintatavan edistämiseksi

Neste Oilin sidosryhmiensä kanssa tekemän yhteistyön tavoitteena on edistää yhtiön strategisia tavoitteita ja kestävää kehitystä sekä turvata yhtiön liiketoimintaympäristön säilyminen myönteisenä ja ennustettavana. Yhteistyön kautta Neste Oil pystyy paremmin ymmärtämään liiketoimintaympäristöön sekä vastuullisuuteen liittyviä haasteita ja mahdollisuuksia. Sidosryhmätoiminta perustuu avoimeen vuorovaikutukseen, mikä lisää sidosryhmien luottamusta yhtiöön.

## Miten onnistuimme?

- Toteutimme sidosryhmäkyselyn liittyen Neste Oilin vastuullisuuteen
- Panostimme asiakkuuksien kehittämiseen käynnistämällä avainasiakkuuksien hallintaan liittyvän projektin
- Osallistuimme aktiivisesti yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen sekä Suomessa että EU:n tasolla
- Käynnistimme paikallisviestinnän uuden Singaporen laitoksen naapurustolle ja valmistauduimme vuonna 2011 käynnistyvän Rotterdamin laitoksen paikallisviestintään
- Edistimme vastuullista palmuöljyn tuotantoa yhteistyössä järjestöjen, viranomaisten ja raaka-ainetoimittajiemme kanssa

Neste Oilin toiminnalla on vaikutusta moniin sidosryhmiin. Tärkeimmät sidosryhmät ovat: asiakkaat, henkilöstö, omistajat ja sijoittajat, tavaroiden ja palveluiden toimittajat, tuotantolaitosten naapurusto, poliittiset päättäjät, järjestöt, yliopistot ja tutkimuslaitokset, media ja opiskelijat sekä työnhakijat. Neste Oil pyrkii avoimesti kertomaan sidosryhmilleen yhtiön toiminnan ja tuotteiden olennaisista vaikutuksista, tavoitteista ja riskeistä. Yhtiö myös kuuntelee sidosryhmien mielipiteitä näistä asioista. Sidosryhmien odotuksista kerrotaan sivun 50 taulukossa.

## Vuorovaikutusta monien eri kanavien kautta

Neste Oilin verkkosivut ([www.nesteoil.fi](http://www.nesteoil.fi)) ovat tärkein kanava ajankohtaisen tiedon välittämisessä kaikille sidosryhmille. Vuosittain julkaistavalla vastuullisuusraportilla on keskeinen rooli tiedon välittämisessä erityisesti sijoittajille, asiakkaille ja henkilöstölle. Asiakkaiden, tavarantoimittajien sekä yhteiskunnan toimijoiden kanssa vuorovaikutus painottuu kahdenkeskisiin tapaamisiin sekä erilaisiin tapahtumiin ja tilaisuuksiin. Yhteistyöstä henkilöstön, opiskelijoiden ja



Asiantuntijat vastaavat henkilöstön kysymyksiin uusiutuvista polttoaineista.

työnhakijoiden kanssa on kerrottu tarkemmin Henkilöstö-osuudessa sivulla 52 ja tutkimuslaitosyhteistyöstä sivulla 24.

Sidosryhmäyhteistyön onnistumista mitataan systemaattisesti erilaisilla tutkimuksilla ja palautekyselyillä, joiden toteuttamisesta vastaa Neste Oilin oma markkinatutkimustiimi. Tutkimuksista laajin on vuosittain toteutettava bränditutkimus, joka on suunnattu kaikille sidosryhmille. Bränditutkimus osoittaa, että Neste Oilia pidetään laadukkaana, luotettavana ja ympäristövastuullisena yhtiönä. Lisäksi asiakkaiden ja henkilöstön tyytyväisyyttä mitataan lukuisilla suppeammilla tutkimuksilla.

## Yhteistyötä kestäväen kehityksen edistämiseksi

Neste Oil on mukana monissa kestävää kehitystä edistävissä yhteistyöhaikkeissa. Kumppanuudet sekä lisäävät Neste Oilin omaa asiantuntemusta että auttavat viemään yhteisiä asioita eteenpäin. Vuonna 2010 Neste Oil sitoutui muun muassa seuraavien järjestöjen ja yhteistyöhaikkeiden toimintaan:

- Responsible Care
- Responsible Care Global Charter
- Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)
- Round Table on Sustainable Biofuels (RSB)
- Round Table on Responsible Soy (RTRS)
- Sademetsien hakkuukieltä vaatava kansainvälinen liitto

## Yhteiskunnallista vaikuttamista Suomessa ja Euroopassa

Neste Oilin asiantuntemusta ja osaamista arvostetaan sekä kansallisella että kansainvälisellä tasolla. Yhtiön asiantuntijoita käytetään esimerkiksi polttoaineisiin liittyvän lainsäädännön valmistelussa. He ovat myös kysytyjä esiintyjä öljy- ja biopoltoainealan konferensseissa.

Poliittiseen ja yhteiskunnalliseen keskusteluun yhtiö osallistuu, kun on kyse yhtiön liiketoimintaan tai toimintaympäristöön vaikuttavista asioista. Merkittävä osa yhteistyöstä liittyy uusiutuviin polttoaineisiin. Suomessa keskustelukumppaneita ovat varsinkin toimialan lainsäädäntöä valmistelevat ministeriöt ja niiden virkamiehet sekä poliittiset päättäjät yleisemminkin.

Kuluneena vuonna Neste Oilin yhteiskunnallinen toiminta oli aktiivista. Ajankohtaiset lainsäädäntömuutokset liittyen Euroopan unionin uusiutuvan energian ja polttoaineen laatu -direktiiveihin vaikuttivat toiminnan aktivoitumiseen sekä EU:n että Suomen tasolla. Tämän johdosta ja läpinäkyvyyden varmistamiseksi Neste Oil on rekisteröitynyt myös Euroopan komission edunvalvojen rekisteriin. Neste Oil osallistuu yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen myös liiketoimintansa kannalta merkittävimmässä EU:n jäsenmaissa.

Yhtiö esittää kantansa muutoksia valmisteleville tahoille myös teollisuudenalan järjestöjen kautta ja julkisessa keskustelussa. Neste Oil osallistuu hallitustasolla ja työryhmissä muun muassa seuraavien toimialajärjestöjen toimintaan:

- Kemianteollisuus ry
- Öljyalan Keskusliitto
- Europa, eurooppalainen öljynjalostusteollisuuden teollisuuspoliittinen yhteisö
- CONCAWE, eurooppalainen öljynjalostajien turvallisuutta ja ympäristövaikutusten hallintaa edistävä järjestö
- European Biofuels Board
- ASFE, Euroopan synteettisten polttoaineiden järjestö
- European Biofuels Technology Platform

| Sidosryhmä                                       | Odotukset   | Toimenpiteet vuonna 2010  |
|--|---|---|
| <b>Asiakkaat</b>                                 | Korkealaatuiset ja luotettavat tuotteet ja palvelut, toimitusvarmuus, ammattitaito, vastuullinen toiminta.                | Asiakkuuksien hallintaa parantavien järjestelmien ja prosessien kehittäminen, liikennepalvelut autoilijoille, avainasiakkuuksien hallinta -projekti, asiakastilaisuudet ja -seminaarit, messut ja tapahtumat.   |
| <b>Henkilöstö</b>                                | Hyvä johtaminen, kehittämismahdollisuudet, avoimuus ja yhteistyö organisaatioiden välillä.                                | Esimiestyön ja johtamisen kehittäminen: tulos- ja kehityskeskustelut, ammatillinen kehittäminen, strategiapäivät, matriisikoulutukset, työhyvinvoinnin tukeminen. Avoin viestintä: esim. neljännesvuositulosinfot, henkilöstölehti, Uusiutuvat polttoaineet -aamupäivä, E10 -tietoiskut.                    |
| <b>Omistajat ja sijoittajat</b>                  | Osinkotuotto, omistuksen arvonnousu. Luotettava tieto yhtiöstä ja sen tulevaisuuden näkymistä.                            | Sijoittaja- ja analytiikkotapaamiset, yhtiökokous, tiedotustilaisuudet, pörssi- ja lehdistötiedotteet, internetsivuston Sijoittajat-osio, puhelinneuvottelut ja webblähetkset.  |
| <b>Tavarantoimittajat ja palveluntoimittajat</b> | Kohtuullinen hinta, sitoutuminen, kumppanuus, toimeentulo.  | Hankintaprosessin systemaattinen kehittäminen, uusiutuvien raaka-ainesten hankintaperiaatteet ja toimittajille tarjottava tuki toiminnan parantamiseen, toimittajataapaamiset, -vierailut ja -tilaisuudet, messut ja tapahtumat, internetsivut, extranet.   |
| <b>Tuotantolaitosten naapurusto</b>              | Rehellinen, avoin ja ajantasainen tiedotus laitosten toiminnasta ja tapahtumista.   | Avointen ovien päivät, vierailut jalostamoilla, NaapuriSanomat- uutiskirje, poikkeamaviestintä, paikallisille kouluille ja urheiluseuroille myönnettävät avustukset.  |
| <b>Yhteiskunta</b>                               | Lainsäädännön noudattaminen ja raportointi, polttoaineisiin liittyvä asiantuntemus.                                       | Viranomaisyhteistyö ja -raportointi kansainvälisellä, kansallisella ja paikallisella tasolla, asiantuntijapuheenvuorot, kannanotot.   |
| <b>Järjestöt</b>                                 | Aktiivinen osallistuminen ja työskentely yhteisen päämäärän eteen.  | Jäsenyys, työryhmätyöskentely, konferenssit ja seminaarit.  |
| <b>Yliopistot ja tutkimuslaitokset</b>           | Työuria sekä loppuyö- ja harjoittelu- paikkoja opiskelijoille. Tutkimustulosten kaupallistamista. Tutkimustoimeksiantoja. | Yhteiset tutkimus- ja kehitysprojektit, osallistuminen hankkeisiin, harjoittelu- paikkojen ja loppuyömahdollisuuksien tarjoaminen.  |
| <b>Media</b>                                     | Luotettava, riittävä ja ajantasainen tieto yrityksen toiminnasta.   | Kansainvälisen mediatyön aktivoiminen, pörssi- ja lehdistötiedottaminen, tiedotustilaisuudet, taustataapaamiset ja haastattelut, vierailut.   |
| <b>Opiskelijat ja työnhakijat</b>                | Mielenkiintoiset ja haastavat työtehtävät, monipuolinen tieto Neste Oilista työnantajana.                                 | Urapolut- ja Työpaikat -internetsivustojen kehittäminen, kesätyö- ja harjoittelupaikat, loppuyömahdollisuuksien tarjoaminen, vierailut toimipisteisiin ja oppilaitoksiin, opiskelija- ja ammattilaisjulkaisut, messut, Kemianluokka Gadolin ja Nuorten Akatemia -yhteistyö, työnantajamielikuvatutkimukset. |

Neste Oil ei osallistu puoluepoliittiseen toimintaan eikä puolueiden tai poliittisten instituutioiden rahoittamiseen tai tukemiseen millään tavalla.

### Tiivistä yhteistyötä tuotantolaitospaikkakunnilla

Neste Oilin toiminnalla on merkittävä vaikutus tuotantolaitosten läheisyydessä asuvien ihmisten elinympäristöön. Tuotantolaitospaikkakunnilla yhteydet paikallisiin päättäjiin ja viranomaisiin, kuten pelastuslaitokseen, ovat erityisen tärkeitä. Yhtiö pyrkii aktiiviseen ja avoimeen yhteistyöhön naapureiden kanssa.

Vuonna 2010 järjestettyihin Avoimet ovet -tilaisuuksiin Porvoon ja Naantalın jalostamoilla osallistui yhteensä noin 2 900 henkilöä. Lisäksi järjestetään säännöllisiä pienimuotoisia tapaamisia ja tiedotetaan lähistön asukkailla ajankohtaisista asioista.

Paikallisviestintä ja laitoksen toimintaan tutustuminen ovat erityisen tärkeitä myös Singaporessa ja Rotterdamissa. Singaporessa järjestettiin naapureille ensimmäinen tilaisuus, jossa oli mahdollista tutustua jalostamon toimintaan ja esittää kysymyksiä. Myös raken-

teilla olevalla Rotterdamin laitoksella vieraili paikallisten sidosryhmien edustajia. Rotterdamissa Neste Oil käynnistää tuotannon vuoden 2011 puolivälissä.

### Yhteistyötä vastuullisen palmuöljytuotannon edistämiseksi

Vastuullinen palmuöljyn tuotanto on yksi Neste Oilin sidosryhmien keskeisimmistä huolenaiheista. Neste Oil tunnistaa alan toimijoiden väärinkäytöksistä seuranneet ongelmat ja on aktiivisesti mukana kehittämässä öljypalmuviljelyn kansainvälisiä standardeja. Yhtiö on mukana kestävästä palmuöljyn tuotantoa edistävän RSPO:n (Roundtable on Sustainable Palm Oil) toiminnassa ja useissa sen eri työryhmissä, jotka käsittelevät muun muassa kasvihuonekaasupäästöjä, turvemaiden käyttöä, pienviljelijöiden asemaa, viestintää ja EU:n uusiutuvan energian direktiivin vaikutuksia. Yhteistyössä raaka-ainetoimittajiensa kanssa Neste Oil muun muassa etsii keinoja kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi ja jätevesien käsittelyn tehostamiseksi.

Neste Oil toimii aktiivisessa vuorovaikutuksessa myös suurimpien palmuöljyntuottaja-

maiden, Malaysian ja Indonesian, viranomais- ten kanssa. Yhtiön tutkijat ja asiantuntijat toimivat jatkuvassa ja tiiviissä yhteistyössä muun muassa Indonesian maatalousministeriön, IPOC:n (Indonesian Palm Oil Commission), MPOB:n (Malaysian Palm Oil Board) ja MPOC:n (Malaysian Palm Oil Council) kanssa.

Kansalaisjärjestöt toimivat aktiivisesti palmuöljyn tuotantoon liittyvissä kysymyksissä. Toisin kuin Kaakkois-Aasiassa toimivat järjestöt, eurooppalaiset ympäristöjärjestöt suhtautuvat kielteisesti palmuöljyn käyttöön biopolttoaineiden tuotannossa. Neste Oilin näkökulmasta on kerrottu tarkemmin sivuilla 46–47.

### Mitä seuraavaksi?

- Syvennämme sidosryhmävuorovaikutusta kaikkien sidosryhmiemme kanssa
- Seuraamme uusiutuvan energian direktiivin ja polttoainelaatudirektiivin toimeenpanoa EU:n jäsenmaissa
- Varmistamme, että keskeiset päättäjät ovat tietoisia yhtiön tavoitteista



### Neste Oilin asemille tunnustusta

Öljyn vähittäismyynti sai vuonna 2010 tunnustusta monissa eri kyselyissä ja kilpailuissa:

- Neste Oil valittiin Virossa asiakasystävällisimmäksi yritykseksi suurten yritysten sarjassa.
- Suomessa Neste Oilin kolme asemaa palkittiin terveellisestä ruokatarjonnan ja mainonnastaan Virkeänä ratissa-hankeessa.
- Lisäksi Neste Oilin asemat valittiin toistamiseen parhaiten ympäristöasioistaan huolehtivaksi asemaketjuksi Valittujen palojen teettämässä tutkimuksessa.

### Erinomainen sijoitus metsäjalanjälkeä mittaavassa hankkeessa

Neste Oil valittiin toistamiseen parhaiten metsäjalanjäljestään raportoivaksi öljy- ja kaasualan yhtiöksi. Forest Footprint Disclosure (FFD) arvioi raportissaan yritysten osaamista hankintaketjun metsäjalanjäljen mittaamisesta ja pienentämisestä.

### Tankkeriturva-hanke parantaa Suomenlahden meriturvallisuutta

Vuonna 2010 Neste Oil sitoutui Suomenlahden liikenneturvallisuutta parantavaan Tankkeriturva-yhteistyöhankkeeseen. Hankkeen tavoitteena on pienentää merkittävästi suuren öljytankkerionnettomuuden riskiä Suomenlahdella. Sen puitteissa kehitetty palvelu mahdollistaa laivan reittisuunnitelman lähettämisen laivasta maihin, mikä auttaa ennakoimaan riskitilanteita ja etsimään vaihtoehtoisia reitityksiä. Palvelua testataan Neste Oilin aluksilla.

### Asiakaslähtöisyys korostuu

Vuonna 2010 Neste Oil keskittyi asiakasyhteistyössään tukkuasiakkuuksien systematisempaan hallintaan. Yhtiössä käynnistettiin avainasiakkuuksien hallinta -projekti, jonka tavoitteena on saavuttaa entistä asiakaslähtöisempi toimintamalli. Kehittämistyössä pyritään huomioimaan sekä Neste Oilin että asiakkaiden odotukset.

## ASKELEEN EDELLÄ

### Vastuullisuuskysely kertoi sidosryhmien odotuksista

Neste Oil toteutti syksyllä 2010 sidosryhmäkyselyn, jossa selvitettiin sidosryhmien näkemyksiä Neste Oilin vastuullisesta toiminnasta. Ulkopuolisen yhteistyökumppanin toteuttama kysely lähetettiin yhteensä 1 290 henkilölle. Verkkopohjaiseen kyselyyn vastasi yhteensä 356 henkilöä, joista suurimmat vastaajaryhmät olivat yksityisautoilijat, opiskelijat ja työnhakijat, työntekijät ja kotimaiset yritysasiakkaat. Lisäksi kyselyyn vastasi järjestöjen edustajia, tutkijoita, median edustajia, poliittisia päättäjiä ja viranomaisia sekä sijoittajia ja analyytikkoja. Kysely lähetettiin kaikkiin Neste Oilin tärkeimpiin toimintamaihin, mutta suurin osa vastaajista oli Suomesta.

Vastaajat pitivät Neste Oilin vastuullisuuden tärkeimpinä elementteinä seuraavia osa-alueita:

- Korruption vastainen toiminta, lakien ja säädösten noudattaminen sekä sitoutuminen eettisiin liiketoimintaperiaatteisiin
- Tuotteiden laatu ja turvallisuus
- Ympäristöystävällisempien polttoaineiden kehittäminen
- Raaka-ainehankinnan ympäristövaikutukset
- Pitkän tähtäimen taloudellinen kannattavuus
- Tuotannon ympäristövaikutukset
- Logistiikan turvallisuus
- Työterveys ja -turvallisuus
- Henkilöstön hyvinvointi

Tulevaisuudessa Neste Oilin toivottiin keskittyvän puhtaampien polttoaineiden kehittämiseen, raaka-aineiden vastuulliseen hankintaan, työterveyteen ja -turvallisuuteen, ihmisoikeuskysymyksiin, kestävään kehitykseen liittyvien riskien hallintaan, pitkän tähtäimen taloudelliseen kannattavuuteen ja toimitusketjun vastuulliseen hallintaan.

Kyselyn vastaukset käsiteltiin yhtiön vastuullisuustyöryhmässä, ja niitä hyödynnettiin Neste Oilin vastuullisuuden olennaisuusmäärittelyssä, joka on esitetty sivulla 29. Vuoden 2010 vastuullisuusraportti pyrkii vastaamaan sidosryhmien tiedontarpeisiin. Suunnitelmissa on osallistaa sidosryhmiä vastuullisen toiminnan kehittämiseen myös jatkossa.

”Kysely auttaa meitä tunnistamaan ja ymmärtämään paremmin sidosryhmiemme vastuullisuutta koskevia odotuksia. Uskomme, että voimme edistää kestävä kehitystä ja vastuullista toimintatapaa parhaiten yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa”, toteaa Neste Oilin ympäristö- ja turvallisuusjohtaja Simo Honkanen.

## Kehittyvä ja kansainvälistyvä työpaikka

Neste Oil tarjosi vuonna 2010 työpaikan yhteensä keskimäärin 5 030 henkilölle Suomessa ja maailmalla. Yhtiö keskittyi erityisesti johtamisen ja esimiestyön järjestelmälliseen kehittämiseen sekä matriisiorganisaation toiminnan tukemiseen. Lisäksi se onnistui kansainvälisissä rekrytoinneissa.

### Mitä tavoittelimme?

- Esimiesvalmennusten toteuttaminen laadukkaasti, matriisimallin mukaisen toimintatavan edistäminen sekä ylimmän johdon valmennusten kehittäminen
- Konserninlaajusten palkitsemisperiaatteiden käyttöönotto ja tehtävien vaatavuusluokituksen toteuttaminen yhteisen mallin mukaisesti koko konsernissa
- Työnantajamielikuvan pitkäjänteisen rakentamisen jatkaminen Suomessa ja uusissa toimintamaissa

### Miten onnistuimme?

- Toteutimme esimiesvalmennuksia sekä uusille että kokeneemmille esimiehille. Käynnistimme ylimmän johdon valmennusohjelman suunnittelun
- Julkaisimme konserninlaajuiset, muun muassa tehtävänvaatavuusluokitukseen perustuvat palkitsemisperiaatteet
- Rakensimme työnantajamielikuvaa Suomessa ja onnistuimme rekrytoinneissa uusissa toimintamaissa

**K**ustannustietoisuus leimasi koko vuotta 2010; edellisvuonna asetettujen 30 miljoonan euron kiinteiden henkilöstökustannusten säästötavoitteet saavutettiin, ja viimeisetkin henkilöstövähennykset saatiin päätökseen.

Neste Oilin henkilöstömäärä asettui Suomessa yt-menettelyjen jälkeiselle tasolle, 3 431 henkilöön vuoden lopussa (3 668). Suurin osa Neste Oilin henkilöstöstä eli 70,4 % (72 %) työskentelee edelleen Suomessa, mutta vakituisen henkilöstön määrä yhtiön muissa toimintamaissa kasvoi edellisvuoteen verrattuna.

Henkilöstörakenteen kansainvälistymiseen vaikuttivat eniten yhtiön kasvuhankkeet Singaporessa, Rotterdamissa ja Bahrainissa, joissa työskenteli vuoden 2010 lopussa yhteensä 240 Neste Oilin työntekijää (4,9 % koko henkilöstöstä). Venäjä pysyi toiseksi suurimpana toimintamaana yhtiön huoltoasemien suuren henkilöstömäärän vuoksi. Myös Genevessä sijaitsevan keskitetyn myyntiyksikön koko kasvoi edelleen.

Ulkomaan komennusten määrä säilyi edellisvuoden tasolla, kun taas pitkäkestoisien työmatkojen määrä kasvoi merkittävästi. Singaporessa ja Rotterdamissa oli ulkomaan komennuksella tai pitkällä, 1–3 kuukautta kestäneellä työmatkalla, yhteensä 88 suomalaista asiantuntijaa pääasiassa yhtiön Porvoon jalostamolta, Neste Jacobs Oy:stä ja Neste Oilin yhteisistä toiminnoista. Ulkomaan komennuksella olevaa henkilöstöä oli myös muun muassa Genevessä ja Bahrainissa. Osa Singaporen, Rotterdamin ja Bahrainin henkilöstöstä vieraili perehdytysjaksolla Suomessa, ja osa Rotterdamin henkilöstöstä seurasi Singaporen käynnistysvaihetta paikan

päällä hyödyntääkseen kokemusta Rotterdamin laitoksen käynnistyksessä vuonna 2011. Myös Neste Jacobsin asiantuntijoita työskenteli Neste Oilin projektien lisäksi muiden asiakkaiden projekteissa eri puolilla maailmaa.

Yhtiön tavoitteena on, että toiminnasta kussakin maassa vastaa ensisijaisesti paikallinen henkilöstö. Siksi yhtiö rekrytoi henkilöstöä Singaporessa tai lähialueilta, ja henkilöstömäärä Singaporessa kasvoi 117 henkilöön. Singaporen laitoksen käynnistämiseksi avustaneet asiantuntijat ja työntekijät palaavat Suomeen viimeistään alkuvuoden 2011 aikana.

Rotterdamissa rekrytoitiin yhteensä 60 henkilöä, ja rekrytointeja jatketaan vuonna 2011 edelleen muutamalla henkilöllä. Rotterdamissa käynnistettiin keväällä yhteistyö henkilöstön kanssa paikallisen lainsäädännön edellyttämällä tavalla edistämään työnantaja- ja työntekijäosapuolten välistä vuorovaikutusta.

Neste Oilin rekrytoinnin periaatteet ovat samat yhtiön kaikissa toimintamaissa. Tavoitteena on, että vuoden 2011 aikana sekä Singaporessa että Rotterdamissa saavutetaan normaalitila, jossa toimitaan reilun sadan henkilön organisaatioilla.

### Tehtäväkierto motivoi ja tukee asiantuntijuuden kehittymistä

Henkilöstön erityisosaaminen ja asiantuntijuus ovat Neste Oilin kilpailukyvyyn keskeisiä tekijöitä. Oikeanlaisen osaamisen rekrytoimisen ohella yhtiö panostaa voimakkaasti henkilöstönsä sitouttamiseen tarjoamalla mahdollisuuksia ammatilliseen kehittymiseen sekä monimuotoisia tehtäviä ja työuria niin Suomes-





Yhtiön henkilöstörakenteen kansainvälistymiseen vaikuttivat eniten yhtiön kasvuhankkeet Singaporessa, Rotterdamissa ja Bahrainissa.

|  | 2010         | 2009  | 2008  |
|--|--------------|-------|-------|
| <b>Henkilöstömäärä keskimäärin</b>                                   | <b>5 030</b> | 5 286 | 5 174 |
| <b>Henkilöstömäärä vuoden lopussa</b>                                | <b>4 874</b> | 5 092 | 5 262 |
| <b>Henkilöstömäärä maittain vuoden lopussa (%)</b>                   |              |       |       |
| Suomi  | 70,4         | 72,0  | 75,9  |
| Venäjä   | 17,9         | 18,3  | 17,5  |
| Singapore  | 2,4          | 2,0   | 0,2   |
| Hollanti   | 2,4          | 1,0   | 0,1   |
| Muut yhteensä <sup>1)</sup>  | 6,9          | 6,7   | 6,3   |
| <b>Työsuhteiden rakenne vuoden lopussa (%)</b>                       |              |       |       |
| Vakituisen henkilöstö  | 96,4         | 95,1  | 94,5  |
| Määräaikaiset  | 3,6          | 4,9   | 5,5   |
| Kokoaikaiset (Suomessa)  | 97,4         | 97,4  | 97,0  |
| <b>Henkilöstön sukupuolijakauma vuoden lopussa (%) <sup>2)</sup></b> |              |       |       |
| Miehet   | 69,5         | 68,9  | 69,2  |
| Naiset   | 30,5         | 31,1  | 30,8  |

<sup>1)</sup> Bahrain, Belgia, Kanada, Latvia, Liettua, Puola, Ruotsi, Sveitsi, USA, Viro sekä vuonna 2008 Iso-Britannia.

<sup>2)</sup> Sukupuolijakaumat vuosina 2009 ja 2008 eivät sisällä määräaikaisia.

sa kuin kansainvälisesti. Yhtiön asiantuntevan ja kokeneen henkilöstön sitouttaminen on nostettu kansainvälisesti tärkeäksi tavoitteeksi erityisesti Tuotanto ja logistiikka -toiminnossa.

Yhtiön vakinaisen henkilöstön lähtövaihtuvuus vuonna 2010 oli 12,4 %, mikä on noussut viime vuosiin verrattuna (2009: 8,9 %; 2008: 6,5 %). Yhtiöstä lähteneistä 37 % jäi vuoden 2010 aikana eläkkeelle ja 63 % siirtyi talon ulkopuolelle muista syistä. Yhtiön vakinaisen henkilöstön tulovaihtuvuus oli 7,1 % (7,8 %).

Yhtiön sisäinen tehtäväkierto on merkittävä henkilöstön kehittämisen ja sitouttamisen keino. Yhtiön sisällä uusiin tehtäviin vaihtoi 9,7 % henkilöstöstä, mikä on hieman noussut Neste Oilin keskimääräisestä 8 % tasosta. Tavoitteena on noin 6–8 % taso tehtävänkierron osalta vuonna 2011.

Neste Oil päivitti strategisen henkilöstösuunnitelmansa, jonka tavoitteena on optimoida tarvittavan osaamisen ja resurssien

saatavuus ja riittävyys myös pitkällä tähtäimellä. Vuonna 2009 liiketoimintaympäristössä, yhtiön toimintamallissa sekä organisaatiossa yhtiön johto mukaan lukien tapahtui suuria muutoksia. Siksi vuonna 2010 yhtiössä tarkasteltiin aiempaa laajemmin johtoryhmätehtäviä sekä strategisesti tärkeitä asiantuntijatehtäviä. Noin 10 % koko henkilöstöstä kattaneessa kartoituksessa tarkasteltiin muun muassa avaintehtävissä työskentelevien osaamista, suoriutumista sekä tulevaisuuden potentiaalia. Avaintehtävissä työskenteleville laadittiin kartoituksen pohjalta kehittämis- ja seuraaja-suunnitelmat.

### Johtamisen systemaattinen kehittäminen jatkuu

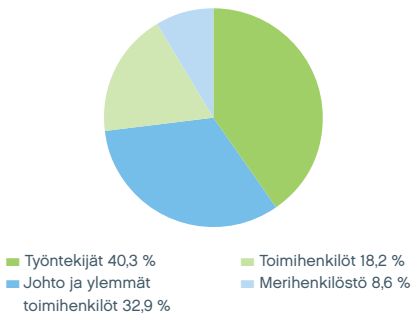
Investoinnit koulutuksiin ja valmennuksiin vähenivät edellisestä vuodesta 2 miljoonaan euroon (3), mikä vastaa 2,2 koulutuspäivää/henkilö (2,4). Yhtiö on panostanut vuodesta

2006 alkaen voimakkaasti esimiestyön parantamiseen, ja tätä työtä jatkettiin vuonna 2010. Lisäksi järjestettiin projektijohtamiseen liittyviä valmennuksia.

Neste Oil käynnisti vuonna 2010 ylimmän johdon valmennusohjelman suunnittelun ja päätti aloittaa johdon ja avainhenkilöiden koulutusohjelman yhteistyössä sveitsiläisen International Institute for Management Developmentin (IMD) kanssa. Yhtiölle räätälöidyn koulutusohjelman tavoitteena on valmentavan johtamiskulttuuriin edistäminen ja strategian kannalta keskeisten osaamisalueiden vahvistaminen. Ohjelmaan osallistuu noin 130 henkilöä, ja se käynnistyy 2011.

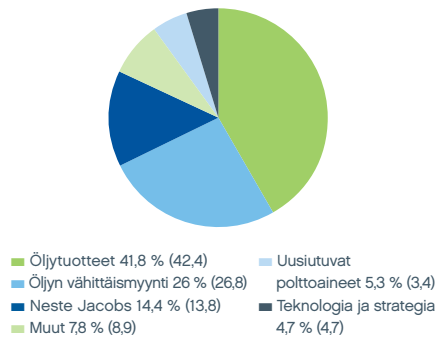
Yhtiössä jatkettiin esimiestoiminnan tukemista aiempien vuosien tapaan sekä uusien että kokenempien esimiesten valmennuksilla. Esimiehille järjestettyihin valmennuksiin osallistui vuoden aikana 313 esimiestä sekä Suomesta että maailmalta. Valmennuksista

## Henkilöstömäärä henkilöstöryhmittäin 31.12.2010



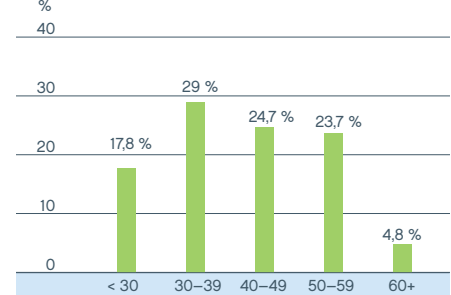
## Henkilöstömäärä segmenteittäin 31.12.2010

Yhteensä 4 874 (5 092)



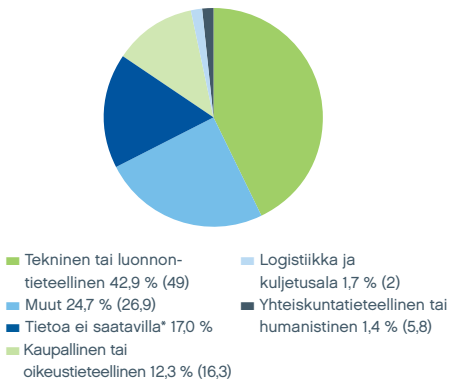
## Henkilöstön ikäjakauma 31.12.2010

Keski-ikä 41,5 vuotta (2009: 42,3 vuotta; 2008: 42,6 vuotta)



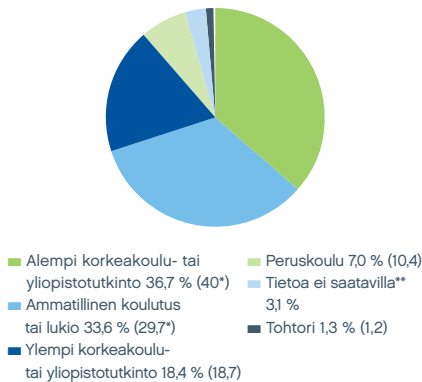
Keski-ikä vuosina 2009 ja 2008 ei sisällä määräaikaaisia.

## Henkilöstön koulutusalat 31.12.2010



\* Tietoa ei saatavilla Venäjän huoltoasemahenkilöstöstä ja osasta Hollannin henkilöstöstä. Jakauma 2009 ei sisällä määräaikaaisia.

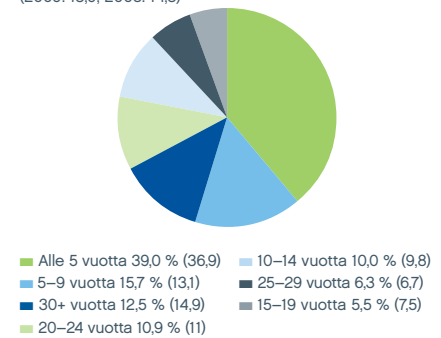
## Henkilöstön koulutustaso 31.12.2010



\* Koulutustason jaottelua on tarkennettu; 2009 tiedot on raportoitu tämän mukaan.  
\*\* Tietoa ei saatavilla koko henkilöstöstä. Jakauma 2009 ei sisällä määräaikaaisia.

## Henkilöstön palveluvuodet 31.12.2010

Keskimääräinen palvelusaika 13,1 vuotta (2009: 13,9; 2008: 14,3)



Keskimääräinen palvelusaika vuosina 2009 ja 2008 ei sisällä määräaikaaisia. Jakauma 2009 ei sisällä määräaikaaisia.

kerätyn palautteen keskiarvo oli 4,25 asteikolla 1-5. Koulutuksia järjestettiin myös muun muassa varhaisen tuen mallista. Siinä korostetaan ennaltaehkäisevän työn merkitystä sairauspoissaolojen vähentämisessä sekä työhön paluun tukemisessa pitkäaikaisen poissaolon jälkeen.

Johtamiseen ja esimiestyöhön liittyvää tyytyväisyyden tasoa ja kehittymistä mitataan yhtiössä vuosittain. Taso on yt-menettelyjen ja organisaatiomuutoksen myötä laskenut vuoden 2010 aikana. Tason nostamiseksi vuonna 2011 yhtiö keskittyy edelleen johtamisen ja esimiestyön kehittämiseen.

Tulos- ja kehityskeskustelut ovat olennainen osa yhtiön tavoitteellista ja osallistavaa johtamista. Jokainen esimies laatii yksikkönsä henkilökunnan kanssa henkilökohtaiset kehittämissuunnitelmat. Ne laaditaan ja tarkistetaan vuosittain käytävissä tulos- ja kehityskeskusteluissa, jotka kattavat 84 % henkilöstöstä Suomessa ja ulkomailla, mutta eivät Venäjän huoltoasemahenkilökuntaa. Henkilöstön kehittäminen perustuu liiketoiminnan tavoitteisiin lyhyellä ja pitkällä aikavälillä. Vuonna 2010 keskityttiin strategian jalkauttamiseen, ja

henkilökohtaista tavoiteasetantaa aikaistettiin niin, että vuoden 2011 tavoitteet tuli asettaa jo vuoden 2010 loppuun mennessä.

### Esimiehiä tuetaan matriisimallin mukaisessa toiminnassa

Yhtiö jatkoi edellisvuonna aloitettua matriisimaisen toiminnan tukemista kaikille yhtiön johtoryhmien jäsenille järjestetyillä matriisikoulutuksilla.

Yhtiö käynnisti myös linja- ja matriisiesimiehille sekä projektipäälliköille suunnatun valmennusohjelman, jonka tavoitteena on tukea henkilöstön valmiuksia toimia asiakas-suuntautuneesti ja kustannustehokkaasti sekä yhteisten toimintatapojen mukaisesti niin Suomessa kuin kansainvälisesti. Kaikki matriisitehtävissä toimivat esimiehet ja asi-antuntijat kutsutaan koulutuksen seuraavaan vaiheeseen alkuvuodesta 2011. Matriisimaiseen toimintaan siirtyminen on organisaatiolle suuri muutos, johon sopeutuminen jatkuu. Siksi matriisivalmennuksia jatketaan myös vuonna 2011.

### Tasa-arvotyössä jälleen edistysaskelia

Yhtiö soveltaa ja noudattaa kaikissa maissa paikallista työläinsäädäntöä ja työehtosopimuksia. Palkkatasoa verrataan tehtäväkohtaisesti ja koulutuksen mukaan alan yleiseen palkkatasoon. Laki ja muut määräykset asetetaan palkkoille minimitaso. Todelliset palkat ovat usein tätä suurempia.

Neste Oil on tehnyt systemaattista tasa-arvotyötä jo vuosia, ja tasa-arvoasiat on huomioitu koko konsernin kattavissa rekrytointi- ja palkkausperiaatteissa sekä henkilöstöpolitiikassa. Neste Oil julkisti keväällä 2010 koko konsernin kattavat palkitsemisperiaatteet, jotka tarjoavat linjaukset tasapuoliseen palkkaukseen ja palkitsemiseen. Yhtiön periaatteiden mukaisesti palkitseminen perustuu tehtävien vaativuusluokitukseen, henkilön tehtävässä suoriutumiseen ja tasapuoliseen kohteluun sukupuolesta tai esimerkiksi henkilöstöryhmästä riippumatta. Kokoaikaisena työskentelevien ylempien toimihenkilöiden, toimihenkilöiden tai työntekijöiden ryhmään kuuluvien naisten ja miesten peruspalkkojen keskiarvojen suhde tehtävien vaativuusluokit-

tain ja henkilöstöryhmittäin vaihtelee Suomessa välillä 92–108 %.

Periaatteita sovelletaan Neste Oilin eri toimintamaisissa paikallisten työehtosopimusten puitteissa ja maan työmarkkina- ja kilpailutilanne huomioiden. Paikallisen soveltamisen tukemiseksi yhtiö osallistuu maittain myös palkkamarkkinatutkimuksiin varmistaaakseen kilpailukykyä palkanmaksajana. Palkkisemisperiaatteiden jalkauttaminen jatkuu vuonna 2011 muun muassa paikallisten palkkisemisohjeiden laatimisella ja paikallisten työsuhte-etujen kartoittamisella.

Neste Oil on onnistunut edistämään oman henkilöstönsä palkkatasa-arvoa Suomessa useampana vuonna käytetyllä erillisellä tasa-arvoerällä. Konsulttiyhtiö Mercer teki kesällä 2010 palkka-analyysin Neste Oilin Suomen ylempien toimihenkilöiden ja toimihenkilöiden osalta. Siinä todettiin, että rahapalkkavertailuun perustuva naisten ja miesten välinen palkkatasa-arvo on Neste Oilin Suomen toiminnossa selvästi paremmalla tasolla kuin yksityisellä sektorilla keskimäärin. Yhtiön tavoitteena on laajentaa tasa-arvoseurantaa Suomen ulkopuolelle vuonna 2011. Lisäksi yhtiö varautuu tasa-arvoeran jakamiseen, mikäli palkka-analyysien perusteella tarvetta ilmenee.

Yhtiö päivitti Suomen toimintaa koskevan tasa-arvosuunnitelman, jossa uudeksi mittariksi lisättiin miesten perhevapaiden käyttö, jota seurataan vuonna 2011. Naisten ja miesten välisen tasa-arvon kehittymisestä kertoo se, että naisten osuus liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen johtoryhmien jäsenistä kasvoi 27 %:iin (21,9 %). Viime vuoden tapaan yhtiön hallituksen kahdeksasta jäsenestä naisia oli kolme eli 37,5 %.

### Eläkesäätiön toiminta lopetettiin

Neste Oil Eläkesäätiön toiminta lopetettiin maaliskuussa 2010, ja Neste Oil -konsernin Suomen työnantajien lakisääteisen eläketurvan hoitaminen sekä vakuutuskanta siirrettiin Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmariselle.

Lakisääteisen eläketurvan lisäksi Neste Oilin palvelukseen ennen vuotta 1994 tulleille on järjestetty lisäeläketurvaa, jonka hoitaminen on siirretty Eläkesäätiön lopettamisen myötä OP-Henkivakuutukselle. Merkittävään lisäeläke-etu on mahdollisuus jäädä eläkkeelle lakisääteisen vanhuuseläkeiän alarajana toimivan 63-vuoden sijaan jo aikaisemmin.

Eläkesäätiön toiminnan lopettamisen jälkeen eläketurvassa ei ole tapahtunut muutoksia. Merimiehet on vakuutettu lakisääteisen eläketurvan osalta edelleen merimieseläkelain mukaisesti Merimieseläkekassassa.

Neste Oilin henkilöstön ikärakenteessa ei ole viime vuosina tapahtunut merkittäviä muutoksia. Keväällä 2010 tehdyssä strategi-

## ASKELEEN EDELLÄ

### Työterveydessä päähuomio ennaltaehkäisevään toimintaan

Neste Oil tarjoaa henkilöstölleen ennaltaehkäisevään työhön painotuvaa kokonaisvaltaista työterveys-huoltoa, joka edistää henkilöstön terveyttä ja työkykyä sekä osallistuu asiantuntijana työolosuhteiden ja työhyvinvoinnin kehittämiseen. Työkyvyn edistämiseksi ja tukemiseksi yhtiön käytössä on myös toimivat kuntoutusmallit.

Kuntoutuskurssien vaikuttavuuden seurannan kehittäminen aloitettiin, ja seurantamittareita otetaan käyttöön vuoden 2011 aikana käynnistyvillä kursseilla. Työterveyshuollon tarjoama sairaanhoito keskittyy

erityisesti työperäisten sairauksien ennaltaehkäisyyn, hoitoon ja seurantaan. Työperäisten sairauksien ja ammattitautien määrä on pysynyt vähäisellä tasolla. Vuonna 2010 ei ollut todettuja ammattitautitapauksia.

Neste Oilissa on käytössä korvaavan työn käytäntö. Työtaturman sattuessa työntekijä ja työterveyslääkäri keskusteleval yhdessä, onko työntekijälle mahdollista osoittaa korvaavaa työtä toipumisen ajaksi. Työterveyshuoltopalveluja tuotetaan Suomessa yhtiön päätoimipaikoilla omissa työterveyshuoltoyksiköissä. Työterveyspalveluja täydentää vapaaehtoinen jäsenyys Vakuutuskassa Enerkemissä.

Sairauspoissaoloja seurataan yhtiössä kuukausittain; vuoden 2010 alusta myös ulkomaan toimipaikoilla. Suomen toimintojen sairauspoissaolojen määrissä ei tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisvuoteen verrattuna. Sairauspoissaoloprosentti konsernitasolla oli 3,6 suhteessa kuukausittaiseen teoreettiseen säännölliseen työaikaan (edellisvuonna 3,4; seurattiin vain Suomessa). 3,4 % tasoa pidetään myös tulevien vuosien tavoitteena.

Työterveyshuolto ja henkilöstöhallinto kehittivät ja käynnistivät Suomessa kattavan varhaisen tuen mallin, jonka avulla pyritään yhteistyössä esimiesten kanssa havaitsemaan henkilöstön työkykyä uhkaavat tekijät mahdollisimman varhain ja tukemaan työhön paluuta pitkäaikaisten poissaolojen jälkeen. Työhyvinvoinnin tasoa seurataan myös henkilöstötutkimuksen avulla. Henkilöstön arviot omasta työkyvystään olivat vuonna 2010 samalla hyvällä tasolla kuin vuonna 2007, jolloin asiaa viimeksi tutkittiin henkilöstökyselyn yhteydessä. Työhyvinvointia arvioivaa osiota henkilöstökyselyssä uudistetaan vuonna 2011.



Yhtiön tarjoama sairaanhoito keskittyy erityisesti työperäisten sairauksien ennaltaehkäisyyn, hoitoon ja seurantaan.

## Henkilöstöpolitiikka

**Neste Oilin henkilöstöpolitiikka on kuvattu yhtiön johtamisjärjestelmässä, ja sen tärkeimmät periaatteet ovat:**

- Johtajuuden ja yrityskulttuurin jatkuvan kehittämisen korostaminen.
- Arvojen mukainen käyttäytyminen ja jokaisen vastuu omasta ammatillisesta kehittämisestään erinomaisten tulosten saavuttamiseksi.
- Yhtäläiset oikeudet sukupuoleen, etniseen alkuperään, ikään, uskontoon, poliittiseen mielipiteeseen ja muihin vastaaviin asioihin katsomatta.
- Sitoutuminen kehittämään työyhteisöä, jossa jokainen ymmärtää työnsä merkityksen yhteisten tavoitteiden saavuttamisessa.
- Tasapuolinen ja kohtuullinen palkitseminen, joka perustuu sekä yksilö- että yhteisiin suorituksiin.

Neste Oilin keskeisenä periaatteena on, että kaikkialla ja kaikessa toiminnassa noudatetaan tinkimättä kunkin toimintamaan lakeja, viranomaisten määräyksiä ja vahvoja eettisiä periaatteita sekä hyviä tapoja.

sessä henkilöstösuunnittelussa eläköityvien määrän ennustettiin olevan vuodesta 2011 eteenpäin keskimäärin noin 100 henkilöä vuodessa. Eläköityvien määrän kehitystä arvioidaan seuraavan kerran keväällä 2011.

### Työntantajamielikuvaa rakennetaan pitkäjänteisesti

Neste Oil on jatkanut pitkäjänteistä työtä työntajakuvan rakentamiseksi. Yhtiön eri toimipisteisiin tehtiin lukuisia sidosryhmävierailuja. Yhtiö oli mukana rekrytointitapahtumissa niin Suomessa kuin ulkomaillakin ja tarjosi haastavasta taloudellisesta tilanteesta huolimatta työpaikan noin 250 kesätyöntekijälle (270) Suomessa. Yhtiö jatkoi myös kemianluokka Gadolinin sekä Nuorten Akatemian työn tukemista.

Neste Oil sai keväällä 2010 rekrytointipalveluyhtiö Monsterilta Suomessa Vuoden työntajamielikuvan rakentaja -palkinnon sekä erityiskiitosta suhteen luomisesta tulevaisuuden ammattilaisiin. Neste Oil sijoittui Suomessa Universumin tekemän tutkimuksen mukaan viime vuosien tapaan kymmenen ihannetyöntäjän joukkoon toimialalle keskeisten tekniikan alan ja luonnontieteiden opiskelijoiden sekä näiden alojen nuorten ammattilaisten keskuudessa. Nuoret ammattilaiset valitsivat Neste Oilin jälleen kemian alan yrityksistä ihannetyöntäjien ykköseksi.



Nuoret ammattilaiset valitsivat Neste Oilin kemian alalla ihannetyöntäjien ykköseksi.

Myös Neste Jacobs Oy sai Akavan opiskelijavaltuuskunta AOVA:lta kunniamaininnan opiskelijoille tarjottavan kesätyön suunnitelmallisuudesta ja laadukkaudesta.

Kansainvälisellä tasolla Neste Oil on työntajana paitsi pieni myös jokseenkin tuntematon noustakseen työntajamielikuvatutkimuksissa merkittäville sijoille. Yhtiötä pidetään kuitenkin omilla toiminta-alueillaan kansainvälisestikin houkuttelevana työpaikkana, mistä kertoo Singaporen ja Rotterdamin rekrytointien onnistuminen.

Yhtiö mittaa sisäisen työntajamielikuvan kehittymistä vuosittaisella henkilöstötutkimuksella, jonka keväällä 2010 saadut tulokset olivat odotetusti edellisvuodesta hieman laskeneet. Esin noussut kritiikki kohdistui yhtiötason asioihin, kuten taloudelliseen menestykseen. Työntekijöiden sitoutuneisuus säilyi verrattain hyvällä tasolla ottaen huomioon taloudellisen suhdanteen ja yhtiön edellisvuoden organisaatiouudistuksen ja yt-menettelyt. Työskentelyyn omassa työryhmässä oltiin edelleen tyytyväisiä, viestintä ja päätöksenteko koettiin pääosin toimiviksi ja yhteistyö lähimmän esimiehen kanssa ja eri työryhmien välillä toimiviksi.

Henkilöstökyselyyn vastasi 3 259 henkilöä eri puolilta organisaatiota sekä Suomesta että yhtiön kansainvälisistä yksiköistä. Tuloksia käsiteltiin esimiesten johdolla työryhmissä, ja tulosten perusteella tehtiin toimenpidesuunnitelmia. Yhtiöön perustettiin kansainvälinen organisaatorajat ylittävä työryhmä, joka keskusteli henkilöstötutkimuksen tulosten lisäksi matriisimaisen toiminnan kehittämistä ja teki tältä pohjalta yhtiön johtoryhmälle ehdotuksen yhteisistä kehittämistoimenpiteistä, joista merkittävimpiin kuului strategiaviestinnän kehittäminen.

Strategian toimeenpanon kehittämiseksi yhtiön kaikki esimiehet kutsuttiin toimitusjohtajan johdolla toteutettuihin strategiatilaisuuksiin. Syksyllä 2010 näihin tilaisuuksiin osallistui 70 % Suomessa työskentelevistä esimiehistä. Yhtiön johtoryhmän jäsenet vastasivat strategiaviestinnästä Suomen ulkopuolisissa toimipaikoissa vieraillessaan.

### Mitä seuraavaksi?

- Jatkamme voimakasta panostamista esimiestyön tukemiseen sekä esimiesten ja ylimmän johdon koulutusohjelmien toteuttamiseen ja kehittämiseen
- Jatkamme tasa-arvoisten palkitsemisperiaatteiden jalkauttamista laatimalla paikallisia palkitsemisohjeita ja tukemalla periaatteiden käyttöönottoa
- Vahvistamme entisestään sekä sisäistä että ulkoista työntajamielikuvaamme Suomessa ja ulkomailla

# Ennaltaehkäisevä turvallisuustyö on hyvää riskienhallintaa

Neste Oilin toiminta on altis turvallisuuteen liittyville riskeille. Suurimmat riskit liittyvät työtapoihin sekä raaka-aineiden ja tuotteiden prosessointiin, kuljettamiseen ja varastointiin. Turvallinen toiminta onkin yksi Neste Oilin vastuullisuuden tärkeimmistä tavoitteista ja menestyksellisen liiketoiminnan edellytys. Se on vastuuta yhtiön työntekijöistä, yhteistyökumppaneista, asiakkaista, naapureista ja ympäristöstä. Keskittymällä ennaltaehkäisevään turvallisuustyöhön Neste Oil pyrkii estämään kaikki vahingot, tapaturmat ja onnettomuudet.

## Mitä tavoittelimme?

- Kaikkien työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohti (TRIF) alle 3
- Poissaoloon johtavien työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohti (LWIF) alle 1
- Ennakoivan turvallisuustyön kehittäminen
- Konsernitason järjestelmän käyttöönotto turvallisuustoimenpiteiden seurantaan

## Miten onnistuimme?

- Kaikkien työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohti (TRIF) 4,7
- Poissaoloon johtavien työpaikkatapaturmien kokonaismäärä miljoonaa työtuntia kohti (LWIF) 3
- Kehitimme turvallisuusohjeistustamme ja -koulutustamme
- Otimme käyttöön uusia, kansainvälisesti vertailukelpoisia, turvallisuusmittareita kuten prosessiturvallisuustapahtumat
- Konsernitason järjestelmä turvallisuustoimenpiteiden seurantaan otettiin käyttöön

**N**este Oilissa turvallisuus on koko yhtiön yhteinen asia. Turvallisuusjohtamisjärjestelmä on osa muuta johtamisjärjestelmää, josta kerrotaan sivuilla 31–33. Turvallisuuteen liittyvät paikalliset viranomaisvaatimukset on huomioitu toimipaikkojen omissa johtamisjärjestelmissä ja turvallisuuskäytännöissä.

Jokainen Neste Oilin työntekijä on velvollinen noudattamaan turvallisuusohjeistuksia ja ilmoittamaan ohjeistuksen vastaisesta toiminnasta tai turvallisuuteen liittyvistä puutteista esimiehelleen tai korjaamaan puutteen itse. Turvallisuutta koskevassa tapaturmataajuuksien laskennassa noudatetaan CONCAWE:n laskentaperiaatteita.

Neste Oilin omien työntekijöiden lisäksi turvallisuus koskee myös yhteistyökumppa-

neita ja alihankkijoita, jotka toimivat Neste Oilin alueella. Turvallisuus on keskeinen kriteeri palveluntoimittajien valinnassa.

Neste Oilin toiminnalla voi olla vaikutusta myös yhtiön tuotantolaitosten läheisyydessä asuvien ihmisten tai lähiympäristössä sijaitsevien yritysten turvallisuuteen. Naapurustolle kerrotaan heihin kohdistuvista turvallisuusriskeistä säännöllisen tiedottamisen, vierailujen ja tilaisuuksien välityksellä.

## Kansainvälistyminen tuo haasteita ja mahdollisuuksia

Vuonna 2010 käynnistynyt Singaporen laitoksella ja vuonna 2011 käynnistyneet uudet tuotantolaitokset Rotterdamissa ja Bahrainissa asettavat uudenlaisia haasteita ja mahdollisuuksia turvallisuuden johtamiselle. Yrityksen kansainvälistyessä tiedon jakamisen ja ohjeistuksen tarve on aikaisempaa suurempi. Kuluneena vuonna keskityttiin kehittämään konsernitason ohjeistuksia ja turvallisuuteen liittyvää viestintää. Kansainvälistyminen on myös mahdollisuus turvallisuustoiminnan kehittämiseksi, kun erilaisia taustoja ja kansallisuksia edustavat ammattilaiset tuovat uusia käytäntöjä turvallisuuden kehittämiseen.

## Tavoitteellista työtä turvallisuuden parantamiseksi

Neste Oilin tavoitteena on olla turvallisuudessa parhaiden eurooppalaisten öljy-yhtiöiden tasolla. Pitkällä tähtäimellä tavoitteena on välttää tapaturmat kokonaan. Tämän tavoitteen saavuttamiseksi Neste Oil on muun muassa liittynyt Porvoon ja Naantalin jalostamojen osalta Nolla tapaturmaa -foorumiin Suomessa.

Vuonna 2010 tuotantolaitoksilla suoritettiin paljon prosessiyksikköhuoltoja sekä Porvoon jalostamon suurseisokki. Neste Oilissa sattui 4,7 työpaikkatapaturmaa (2,9) miljoonaa työtuntia kohti (TRIF), mikä ylitti alle kolmen tapaturman tavoitteen. Siitä huolimatta turvallisuusluku oli eurooppalaisen öljy-

teollisuuden keskitasoa. Myös poissaoloon johtavien työpaikkatapaturmien määrä (LWIF) jäi vuoden 2010 tavoitteesta ja oli 3 (2). Tulos oli kuitenkin edelleen huomattavasti Suomen kemianteollisuuden keskiarvoa parempi. Vuonna 2010 sattui yksi kuolemaan johtanut tapaturma (0), kun Neste Oilin alihankkijan työntekijä menehtyi Porvoon jalostamolla sattuneen tapaturman seurauksena.

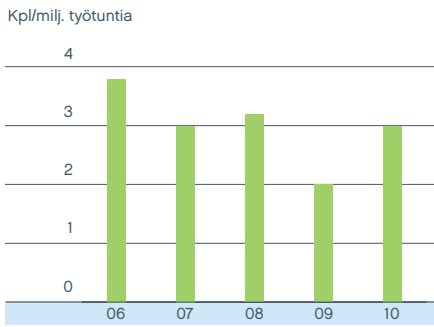
Turvallisuuslukemien heikentymiseen reagoitiin vuoden 2010 puolivälissä selvittämällä systemaattisesti syitä siihen mennessä sattuneille tapahtumille. Selvityksen pohjalta konsernin johtoryhmä hyväksyi toimenpidesuunnitelman, jossa painotettiin muun muassa poikkeamien järjestelmällistä tutkintaa ja ennaltaehkäiseviä turvallisuustyökaluja, kuten riskinarviointien tehokasta käyttöä.

Kuluneena vuonna Neste Oilissa tehtiin 23 395 (22 605) työturvallisuuteen liittyvää havainnointikierrosta. Havainnointikiirroksilla esimiehet ja asiantuntijat havaitsivat töttöjen turvallisuutta ja puuttuvat rakentavasti turvallisuuden epäkohtiin. Tulevaisuudessa määrä tulee kasvamaan, sillä tavoitteena on laajentaa havainnointikiirroksia kattamaan yhtiön kaikki toiminnot.

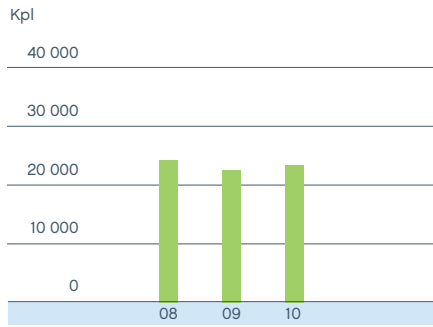
Neste Oil on ottanut ensimmäisten eurooppalaisten öljy-yhtiöiden joukossa käyttöön uuden turvallisuusmittarin, prosessiturvallisuustapahtumat. Se mittaa prosessissa tapahtuneita vuotoja, joilla on ollut vakavia seurauksia. Vuonna 2010 raportoitiin 1,32 prosessiturvallisuustapahtumaa miljoonaa työtuntia kohti, mikä on eurooppalaisen öljyteollisuuden keskitasoa.

Turvallisuuslukumme yhtiön uusiutuvan dieselin hankkeissa Singaporessa ja Rotterdamissa sekä Bahrainin perusöljyhankkeissa pysyivät hyvinä. Projektin alusta alkaen laskettu TRIF oli Singaporessa 0,95, Rotterdamissa 2,7 ja Bahrainissa 0,4. Näiden projektien turvallisuuslukumme eivät sisälly Neste Oilin turvallisuuslukuun.

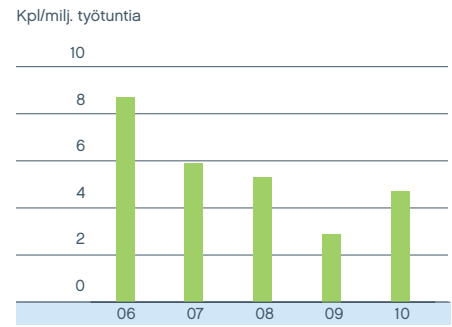
### Poissaoloon johtaneet työpaikkatapaturmat (LWIF)



### Työturvallisuuteen liittyvät havainnointikierrokset



### Kaikki työpaikkatapaturmat (TRIF)



### Kaikki vahingot ja tapaturmat ovat estettävissä

Neste Oilin turvallisuustyön periaatteena on, että kaikki tapaturmat ja vahingot ovat estettävissä. Turvallisuustyö keskittyy ennaltaehkäisevään toimintaan ja ennakoiviin työkaluihin, kuten turvallisuuskoulutukseen, turvallisuuskäyttäytymisen havainnointiin ja viestintään.

Jokaiselta esimieheltä vaaditaan osallistumista turvallisuuskoulutukseen. Vuonna 2010 koulutukseen osallistui 30 % (30 %) esimiehistä. Muulla henkilöstöllä turvallisuuskoulutus on räätälöity toimipaikan ja tehtävien mukaan. Toimipaikoilla on lisäksi työohjeistukseen, kulkulupiin ja turvallisuussääntöihin liittyvää koulutusta. Esimerkiksi Porvoon jalostamon seisokissa pidettiin seisokkitöihin liittyvää turvallisuuskoulutusta 5 252 palveluntoimittajalle, jotka edustivat 35:tä eri kansalaisuutta. Turvallista käyttäytymistä arvioidaan normaalin työtehtävien lisäksi säännöllisissä kehityskeskusteluissa, havainnointikierroksilla sekä esimiesten ja työntekijöiden välisissä turvallisuuskeskusteluissa. Ennakoivaa turvallisuustyötä ovat myös turvallisuuteen liittyvät ohjeistukset ja henkilöstöviestintä. Turvallisuuteen liittyviä aiheita käsitellään säännöllisesti henkilöstöinfoissa, henkilöstölehdessä ja yhtiön intranetissä.

Kaikki poikkeamat raportoidaan poikkeamahallintajärjestelmään ja tutkitaan järjestelmällisesti, jotta vastaava poikkeama olisi estettävissä vastaisuudessa.

### Prosessiturvallisuus käsittää koko öljynjalostusprosessin

Prosessiturvallisuuden keskeisenä tavoitteena on estää ihmisten loukkaantuminen tai vaaralle altistuminen, suojella ympäristöä ja yhtiön omaisuutta sekä estää tai minimoida taloudelliset menetykset. Prosessiturvallisuusajattelun lähtökohtana on tunnistaa toimintaan liittyvät vaarat ja arvioida riskit. Sen pohjalta riskeihin voidaan varautua teknisin tai operatiivisin keinoin ja minimoida vaikutukset mahdollisen riskin toteutumisen jälkeen.

Prosessiturvallisuuden perusta luodaan jo laitoksen suunnittelun ja rakentamisen aikana. Myös laitosten käyttöön ja kunnos-



Henkilöstön turvallisuuskoulutus on räätälöity toimipaikan ja tehtävien mukaan.

sapitoon liittyvien toimintojen ja työtehtävien laadukas suorittaminen on hyvän prosessiturvallisuuden edellytys.

Vuonna 2010 Neste Oilissa käynnistettiin prosessiturvallisuutta koskevan konsernitason ohjeistuksen uudistaminen, jonka tavoitteena oli rakentaa yhtenäiset toimintamallit, jotka määrittelevät prosessiturvallisuuden minimivaatimukset eri toimipaikoilla. Ohjeistuksissa määritellään esimerkiksi laitoksen operointiin, muutoksen hallintaan, laitteiston tarkastamiseen ja hätätilanteisiin liittyvät käytännöt.

### Raaka-aineiden ja tuotteiden turvallinen kuljettaminen

Neste Oil kuljettaa Suomessa vuosittain 2,9 (2,8) miljoonaa tonnia ja Baltian, Puolan, Venäjän ja Ruotsin alueella 0,8 (0,5) miljoonaa tonnia polttoneste- ja kaasukuljetuksia maanteitse. Maantiekuljetusten turvallisuuteen vaikuttavat vaarallisten aineiden kuljetuksia koskevat määräykset ja työehtosopimukset, joissa määritellään muun muassa kuljettajien ajoajat ja vuorokautiset lepoajat. Viranomaisvaatimusten lisäksi Neste Oil järjestää kaikille sopimusliikennöitsijöiden kuljettajille Suomessa ennakoivan ajotavan koulutuksia. Vuonna 2010 Neste Oilin säiliöautoille tapahtui Suomessa viisi (3) mer-

kittävää liikenneonnettomuutta, joista aiheutui ympäristö- tai henkilövahinkoja, ulkomailla ei kertomusvuonna yhtään (1). Onnettomuudet selvitettiin yhtiön poikkeamamenettelyn mukaisesti.

Maantiekuljetusten lisäksi Neste Oil kuljettaa vuosittain meriteitse raakaöljyjä, öljytuotteita ja kemikaaleja 30,7 miljoonaa tonnia (38 milj.) vuodessa. Suomenlahden kasvava laivaliikenne ja haastavat olosuhteet muodostavat turvallisuusriskin, josta saattaa aiheutua huomattavia ympäristövahinkoja.

Kaikki Neste Oilin alukset ovat jäävahvistettuja ja kaksoisrunkoisia. Saattohinaajat varmistavat lastissa olevien suurten tankkerien turvallisen liikkumisen yhtiön satamiin johtavilla väylillä. Lisäksi yhtiö on varautunut riskeihin kouluttamalla henkilökuntaa, huolehtimalla kaluston kunnossapidosta ja kehittämällä turvallisuusjohtamisjärjestelmänsä. Vuonna 2010 Neste Oil sitoutui Tankkeriturva-yhteistyöhankkeeseen, josta on kerrottu sivulla 51.

### Mitä seuraavaksi?

- Pylimme vähentämään kaikkien työpaikkatapaturmien kokonaismäärän (TRIF) alle 2,5:een miljoonaa työtuntia kohti ja välttämään poissaoloon johtavia työpaikkatapaturmia (LWIF)
- Varmistamme Rotterdamin uuden laitoksen turvallisen käynnistämisen
- Valmistaudumme viemään Naantalın jalostamon huoltoseisokin vuonna 2012 turvallisesti läpi
- Kehitämme turvallisuuskoulutusta
- Seuraamme 2011 lähtien yhtiötasolla turvallisuuden ennakoivia toimia, kuten havainnointikierroksia sekä turvallisuuskeskusteluja ja -tarkastuksia

# Turvalliset ja korkealaatuiset tuotteet avainasemassa

Neste Oil on vastuussa myymiensä tuotteiden turvallisuudesta asiakkailleen ja viranomaisille. Yhtiön tavoitteena on varmistaa tuotteiden turvallinen käsittely koko niiden elinkaaren ajan alkaen tuotekehityksestä aina loppukäyttöön ja kierrättämiseen saakka.

## Miten onnistuimme?

- Saimme päätökseen REACH-kemikaalirekisteröinnit
- Käynnistimme muutokset tuotteidemme luokituksen ja merkintöjen uudistamiseksi CLP-asetuksen mukaisesti
- Koulutimme henkilökuntaamme ja tiedotimme asiakkaillemme muuttuvista merkinnöistä
- Toimimme asiantuntijana E10-uudistukseen liittyvässä kansalaisviestinnässä

Tuoteturvallisuustyön tehtävänä on varmistaa, että asiakkaalla on tuotteen turvalliseen käsittelyyn tarvittava tieto. Se myös pitää huolta, että yhtiön tuotteet täyttävät kansallisen lainsäädännön vaatimukset. Suuri osa Neste Oilin myymistä tuotteista luokitellaan vaaralliseksi, mikä asettaa vaatimuksia tuotteiden luokittelulle, pakkausmerkinnöille ja kuljettamiselle sekä asiakastiedottamiselle. Neste Oil noudattaa tuotteiden markkinoinnissa kansainvälisen kauppakamarin (ICC) ohjeistusta sekä vaarallisten aineiden mainontaan ja markkinointiin liittyvää maakohtaista lainsäädäntöä.

Tuoteturvallisuuden periaatteet määritellään konsernin johtamisjärjestelmässä, ja niiden toteutumista valvotaan osana auditointia. Tuoteturvallisuuteen liittyvät poikkeamat raportoidaan poikkeamajärjestelmän kautta. Raportointikaudella ei havaittu tuoteturvallisuuteen liittyviä vakavia poikkeamia.

## REACH-rekisteröinnit saatiin päätökseen

Vuonna 2007 voimaan tullut EU:n kemikaaliasetus, REACH, edellytti kaikkien suurivolyymisten kemiallisten aineiden rekisteröintiä 30.11.2010 mennessä. Neste Oil sai päätökseen REACH-rekisteröinnit kaikille valmistamilleen kemiallisille aineille vaaditussa aikataulussa. Rekisteröintejä tehtiin yhteensä 71.

Neste Oil teki kaksi omaa rekisteröintiä: uusiutuvan NExBTL-dieselin ja TAEE-bensiinikomponentin rekisteröinnit. Projektin kokonaiskustannukset, mukaan lukien rekisteröintimaksut kemikaalivirastolle, olivat

4,2 miljoonaa euroa. REACH-asetus otetaan huomioon hankinta- ja myyntisopimuksissa, tutkimuksissa ja tuotekehityksessä sekä riskinhallintakäytännöissä jalostamoilla.

## Kemikaalien merkinnät muuttuivat

Euroopan unionin uusi kemikaalien luokittelu, merkintöjä ja pakkaamista koskeva CLP-asetus (Classification, Labelling and Packaging) astui voimaan 2009. Asetuksella yhtenäistetään eurooppalainen käytäntö YK:n globaalin suosituksen mukaiseksi. Siirtyminen uuteen järjestelmään käynnistyi 2010 jatkuen aina vuoteen 2015. Siirtymäaikana käytössä on sekä uusia että vanhoja merkintöjä.

Uudistuvat merkinnät näkyvät myös Neste Oilin työpaikoilla ja tuotteissa. CLP-asetuksen uudistus edellyttää muutoksia myös Neste Oilin tuotteiden merkinnöissä ja ohjeistuksissa. Vuonna 2010 käynnistettiin Neste Oilin omalle henkilöstölle uuteen järjestelmään liittyvä koulutus. Asiakkaille muutoksesta tiedotetaan käyttöturvallisuustiedotteen, verkkosivuston ja pakkausmerkintöjen välityksellä sekä myyntihenkilökunnan kautta.

## Polttoainestandardit kehittyvät

Neste Oil on jo pitkään ollut edelläkävijä puhtaampien ja korkealaatuisten tuotteiden kehittäjänä. Neste Oilin myymät polttoaineet noudattavat alan säädöksiä ja standardeja.

Ne varmistavat, että polttoaineet toimivat autoissa olosuhteista riippumatta ja pakokaasupäästöt pysyvät sallituissa rajoissa.

Yhtiö on aktiivisesti mukana standardoimistyössä. Vuonna 2010 valmisteltiin bensiiniä koskevaa suomalainen standardi SFS 5979, joka mahdollistaa E10-bensiinin käytön. Vastaavan eurooppalaisen standardin EN 228 päivitystyö on vielä kesken. Dieselpolttoainestandardia EN 590 päivitetään parhaillaan siten, että se mahdollistaa autotekniikan kehittymisen ja biosisällön kasvattamisen asettamat vaatimukset.

## Mitä seuraavaksi?

- Varmistamme, että siirtyminen E10-bensiiniin käyttöön tapahtuu mahdollisimman sujuvasti
- Seuraamme polttoainestandardeihin liittyvää kehitystä ja varmistamme, että tuotteemme noudattavat muuttuvia vaatimuksia
- Jatkamme henkilöstömme kouluttamista liittyen muuttuviin kemikaalimerkintöihin

## ASKELEEN EDELLÄ Uusi bensiinilaatu 95 E10

Suomessa bensiinin biosisältöä lisättiin vuoden 2011 alussa, jotta liikennepolttoaineiden kansalliset biosisältövelvoitteet voidaan täyttää. Yleisimmin käytetyksi bensiiniksi tuli 95 E10-bensiini. Sen bioetanolimäärä on enintään 10 tilavuusprosenttia. Vuonna 2010 Neste Oilin polttoainiasiantuntijat olivat keskeisessä roolissa polttoaineuudistukseen liittyvässä kansalaistiedottamisessa. Lisätietoa polttoaineuudistuksesta: [www.e10bensiini.fi](http://www.e10bensiini.fi).



# GRI-sisältöindeksi

Sisältyy: Kyllä   
Osittain

PricewaterhouseCoopers Oy on tarkistanut, että raportointimme vastaa GRI:n soveltamistasoa B+.

| GRI-ohjeiston sisältö                                     |  | Sisältyy | Sivu                    | Huomiot   |
|---|--|----------|-------------------------|---|
| <b>1. Strategia ja analyysi</b>                           |  |          |                         |   |
| 11  | Toimitusjohtajan katsaus   |          | 2-3                     |   |
| 12  | Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet  |          | 4-7, 28, 32             |   |
| <b>2. Organisaation kuvaus</b>                            |  |          |                         |   |
| 21-23   | Organisaation nimi, Tuotteet, palvelut ja tavaramerkit, Operatiivinen rakenne  |          | Sisäkansi, 16, 20       |   |
| 24-25   | Toimintojen ja pääkonttorin sijainti   |          | Sisäkansi, 21, 23, 64   |   |
| 26  | Omistus ja juridinen muoto   |          | 81-82                   |   |
| 27-28   | Markkinat ja toiminnan laajuus   |          | Sisäkansi, 16, 21       |   |
| 29  | Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella                             |          | 8-9                     |   |
| 210   | Raportointikaudella saadut palkinnot   |          | 30, 51, 56              |   |
| <b>3. Raportointiperiaatteet</b>                          |  |          |                         |   |
| 31-34   | Raportin kuvaus  |          | 29                      |   |
| 35-311  | Raportin laajuus ja rajaukset  |          | 28-29                   |   |
| 312   | GRI-sisältövertailu  |          | 60                      |   |
| 313   | Varmennus  |          | 29, 61                  |   |
| <b>4. Hallintokäytännöt, sitoumukset ja vuorovaikutus</b> |  |          |                         |   |
| 41-47, 49, 410  | Hallintotapa   |          | 31, 64-67, 74-75, 78-80 |   |
| 48  | Missio, arvot ja eettiset periaatteet  |          | 6, 31-33                |   |
| 411-413   | Ulkoiset sitoumukset   |          | 31, 49, 71-73           |   |
| 414-417   | Sidosryhmät, sidosryhmävuorovaikutus ja sidosryhmien huolenaiheet  |          | 46-51                   |   |
| <b>Taloudellisen vastuun tunnusluvut</b>                  |  |          |                         |   |
|   | Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen   |          | 31-32, 34               |   |
| EC1*  | Taloudellisen lisäarvon jakautuminen   |          | 35-37                   |   |
| EC2*  | Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet  |          | 18-19, 43, 73           |   |
| EC3*  | Eläkesitoumusten kattavuus   |          | 55                      |   |
| EC4*  | Valtiolta saatu taloudellinen tuki   |          | 35                      |   |
| EC5   | Pienimmän aloituspalkan suhde kansalliseen minimipalkkaan  |          | 54-55                   | Kuvattu palkitsemisperiaatteita.  |
| EC7*  | Paikallinen rekrytointi ja paikallisten johtajien osuus  |          | 52                      | Rekrytointin periaatteet ja rekrytointit Singaporessa ja Rotterdamissa.   |
| EC9   | Väilliset taloudelliset vaikutukset  |          | 35, 47-48               |   |
| <b>Ympäristövastuun tunnusluvut</b>                       |  |          |                         |   |
|   | Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen  |          | 31-33, 38               |   |
| EN1*  | Materiaalien käyttö  |          | 43                      |   |
| EN3*  | Välitön energiankulutus  |          | 43                      | Öljy t, maakaasu Nm3.   |
| EN4*  | Väillinen energiankulutus  |          | 43                      | Sähkönkulutus raportoitu.   |
| EN5   | Energiansäästötoimilla ja energiatehokkuudella saavutetut säästöt  |          | 39                      | Energiansäästöä ei raportoitu.  |
| EN6   | Aloitteet ja toimet energiatehokkaiden tai uusiutuvalla energialla tuotettujen tuotteiden tai palveluiden kehittämiseksi |          | 18-19, 44-45            |   |
| EN8*  | Vedenotto  |          | 43                      | Kokonaisvedenkulutus, ei raportoitu vesilähteittäin.  |
| EN9   | Vesilähteet, joihin organisaation vedenkulutus vaikuttaa merkittävästi   |          | 40                      | Kuvattu Porvoon ja Bahrainin vesilähteitä.  |
| EN13  | Suojellut tai kunnostetut elinympäristöt   |          | 42                      |   |
| EN14  | Luonnon monimuotoisuuteen liittyvät strategiat, toimenpiteet ja suunnitelmat   |          | 41, 46-47               |   |
| EN16*-EN17*   | Välittömät ja väilliset kasvihuonekaasupäästöt   |          | 43                      |   |
| EN18  | Aloitteet, toimet ja saavutukset kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi   |          | 39                      | Ei raportoitu kasvihuonekaasupäästöjen vähennyksiä.   |
| EN19*   | Otsonekatkoa aiheuttavien aineiden päästöt   |          | 41                      |   |
| EN20*   | Typen ja rikin oksidit ja muut merkittävät päästöt ilmaan  |          | 43                      |   |
| EN21*   | Päästöt veteen ja jätevedet  |          | 41, 43                  |   |
| EN22*   | Jätteiden kokonaismäärä jätelajeittain ja käsittelymenetelmän mukaan   |          | 43                      |   |
| EN23*   | Merkittävät kemikaali-, öljy- ym. vuodot   |          | 41                      |   |
| EN25  | Vesistö joihin organisaation päästöillä on merkittävä vaikutus   |          | 40                      | Porvoon jalostamon jäähdytysvesien lämpökuorman vaikutus.   |
| EN26*   | Tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentäminen  |          | 44-45                   |   |
| EN28*   | Ympäristölainsäädännön ja -sääntöjen rikkomukset   |          | 41                      | Ei rikkomuksia raportointikaudella.   |
| EN29  | Merkittävät kuljetuksiin liittyvät ympäristövaikutukset  |          | 42-45                   | Kuljetuksissa käytetyt polttoaineet ja CO <sub>2</sub> -päästöt. Ei käsitelty henkilöstön matkustamista.  |
| EN30  | Ympäristönsuojelumenot ja ympäristöinvestoinnit  |          | 36                      | HSSE-kustannukset ja -investoinnit.   |
| <b>Sosiaalisen vastuun tunnusluvut</b>                    |  |          |                         |   |
|   | Lähestymistapa sosiaalisen vastuun johtamiseen   |          | 31-33, 46, 48, 57       |   |
| <b>Työntekijät ja työolosuhteet</b>                       |  |          |                         |   |
| LA1*  | Työvoiman jakautuminen työsuhteen ja työsuhteen mukaan sekä alueittain   |          | 53                      |   |
| LA2*  | Työvoiman vaihtuvuus   |          | 53                      | Vakinaisen henkilöstön tulo- ja lähtövaihtuvuus.  |
| LA4*  | Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus työvoimasta  |          | 54                      | Työehtosopimuksen piirissä 89,3 % henkilöstöstä. Kaikissa toimintamaissa ei työehtosopimuksia eikä yhtiön johto kuulu näiden piiriin.           |
| LA5*  | Uudelleenjärjestelytilanteissa noudatettava vähimmäisilmoitusaika  |          | 54                      |   |
| LA7*  | Tapaturmataajuuksien, ammattitautien, menetetty työpäivät, poissaolot, kuolemaan johtaneet tapaturmat                    |          | 55, 57-58               | Tapaturmataajuuksien raportoitu: poissaoloon johtaneet työpaikatapaturmat (LWIF) ja kaikki työpaikatapaturmat (TRIF) miljoonaa työtuntia kohti. |
| LA8*  | Työntekijöiden valistus vakavista sairauksista   |          | 55                      | Ennaltaehkäisevä työterveyshuolto.  |
| LA10*   | Koulutustunnit työntekijää kohden  |          | 35                      | Koulutuspäivät per henkilö.   |
| LA11  | Osaamisen kehittämiseen ja elinikäiseen oppimiseen liittyvät ohjelmat  |          | 53-54                   |   |
| LA12  | Kehityskeskustelut ja suoritusarvioinnit   |          | 54                      |   |
| LA13*   | Hallintoelinten ja henkilöstöryhmien monimuotoisuus  |          | 53-55                   | Henkilöstön sukupuolijakauma, vakinaisen henkilöstön ikä- ja koulutustasojakauma.   |
| LA14*   | Miesten ja naisten peruspalkan suhde   |          | 54-55                   |   |
| <b>Ihmisoikeudet</b>                                      |  |          |                         |   |
| HR2*  | Alihankinnan ihmisoikeusarvioinnit   |          | 41, 47-48               |   |
| HR3   | Henkilöstön koulutus ihmisoikeuspolitiikoista ja -toimintakäytännöistä   |          | 33                      |   |
| HR4*  | Syrjintätapaukset  |          | 48                      | Ei syrjintätapauksia raportointikaudella.   |
| HR5*  | Yhdistymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelemisen   |          | 48                      |   |
| HR6*-HR7*   | Merkittävät lapsi-, pakko- ja rangaistustyövoiman käytön riskit ja toteutetut toimenpiteet                               |          | 48                      | Omissa toiminnoissa ei lapsi-, pakko- tai rangaistustyövoiman käytön riskejä raportointikaudella.   |
| <b>Yhteiskunta</b>  |  |          |                         |   |
| SO1*  | Paikallisyhteisöihin kohdistuvien vaikutusten arviointi ja hallintaan liittyvät ohjelmat                                 |          | 48-50                   |   |
| SO3*  | Henkilöstön koulutus korruptiopolitiikoista ja toimintakäytännöistä  |          | 33, 48                  |   |
| SO5*  | Poliittinen vaikuttaminen  |          | 18, 47, 49              |   |
| SO6   | Poliittisten tukien määrä  |          | 50                      |   |
| SO4*  | Korruptio, Kilpailun rajoittaminen, Määräystenmukaisuus  |          | 68                      | Ei korruptiotapauksia eikä rikkomuksia raportointikaudella.   |
| SO7   |  |          |                         |   |
| SO8*  |  |          |                         |   |
| <b>Tuotevastuu</b>  |  |          |                         |   |
| PR1*-PR2  | Tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutukset  |          | 59                      |   |
| PR3*  | Tuotteisiin ja palveluihin liittyvä pakollinen tuoteinformaatio  |          | 59                      |   |
| PR6*  | Markkinointiviestinnän, mainonnan ja sponsoroimisen lainmukaisuus ja periaatteet   |          | 59                      |   |
| PR4   | Tuotemerkinnot, Markkinointiviestintä, Asiakkaiden yksityisyyden suoja ja  |          |                         | Ei rikkomuksia raportointikaudella.   |
| PR7   | Määräystenmukaisuus  |          |                         |   |
| PR8   |  |          |                         |   |
| PR9*  |  |          |                         |   |

\* GRI-ohjeiston avaintunnusluku

Ei raportoitu seuraavia GRI:n avaintunnuslukuja: EC6, EC8, EN2, EN11, EN12, EN27, HR1



# Riippumaton varmennusraportti

## Neste Oil Oyj:n johdolle

Olemme Neste Oil Oyj:n johdon pyynnöstä suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat olleet taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristövastuun tiedot Neste Oil Oyj:n Vuosikertomuksen 2010 sivuilla 26–60 raportointikaudelta 1.1–31.12.2010 (jäljempänä "Vastuullisuustiedot").

## Johdon vastuu

Neste Oil Oyj:n johto vastaa Vastuullisuustietojen laatimisesta raportointikriteeristön eli Neste Oil Oyj:n omien vastuullisuusraportointiohjeiden, Global Reporting Initiativen Sustainability Reporting Guidelines G3-ohjeistuksen ja AccountAbilityn AA1000 Accountability Principles Standard 2008:n mukaisesti.

## Varmentajan velvollisuudet

Meidän velvollisuutenamme on esittää suorittamamme työn perusteella johtopäätös Vastuullisuustiedoista. Tämä varmennusraportti on laadittu toimeksiantomme ehtojen mukaisesti. Vastaamme työstämme, raportista ja esittämistämme johtopäätöksistä vain Neste Oil Oyj:lle, emme kolmansille osapuolille.

Olemme suorittaneet toimeksiannon varmennustoimeksiantostandardin (ISAE 3000) "Muut varmennustoimeksiannot kuin menneitä kausia koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluonteinen tarkastus" mukaisesti. ISAE 3000 -standardi edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, että tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Vastuullisuustietoja kaikilta olennaisilta osiltaan olisi laadittu raportointikriteeristön mukaisesti.

Olemme lisäksi suorittaneet työmme AA1000 Assurance Standard 2008:n mukaisesti. Suorittaaksemme varmennustoimeksiannon Neste Oil Oyj:n kanssa sovitulla tavalla Type 2 -muotoisena, AA1000 Assurance Standard (2008) edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelemista ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, että tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, ettei Neste Oil Oyj kaikilta olennaisilta osiltaan soveltaisi AA1000 Accountability Principles Standard 2008:n periaatteita (sidosryhmien osallistaminen, olennaisten yhteiskuntavastuun näkökohtien määrittäminen, sidosryhmien odotuksiin vastaaminen) ja etteivätkö Vastuullisuustiedot olisi luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Tehtävänäme ei ole ollut varmentaa Vastuullisuustiedoissa esitettyjä aikaisempia raportointikausia koskevia lukuja ja muita tietoja.

Rajoitetun varmuuden toimeksiannon saavuttamiseksi hankkimistoimenpiteet ovat

rajoitetumpia kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa, minkä vuoksi siinä saadaan vähemmän varmuutta kuin kohtuullisen varmuuden antavassa toimeksiannossa. Toimenpiteiden valinta perustuu varmentajan harkintaan, johon kuuluu arviointi riskeistä, että Vastuullisuustiedot eivät kaikilta olennaisilta osiltaan ole raportointikriteeristön mukaisia. Olemme toteuttaneet muun muassa seuraavat evidenssin hankkimistoimenpiteet:

- haastatelleet viisi (5) Neste Oil Oyj:n ylimmän johdon edustajaa selvittääksemme Neste Oil Oyj:n vastuullisuudelle asettamat tavoitteet osana liiketoimintastrategiaa ja toimintoja;
- haastatelleet keskeisiä henkilöitä Neste Oil Oyj:n organisaation eri tasoilta selvittääksemme sidosryhmien Neste Oil Oyj:lle kohdistamia odotuksia, niihin vastaamista sekä sidosryhmävuorovaikutusta;
- arvioineet Neste Oil Oyj:n soveltamaa olennaisuuden määrittelyprosessia ja olennaisiksi määriteltyjä vastuullisuuden näkökohtia sekä arvioineet Vastuullisuustietoja näiden näkökohtien perusteella;
- toteuttaneet media-analyysin ja inter-nethaun viittauksista Neste Oil Oyj:hin raportointikaudella;
- haastatelleet vastuullisuustietojen keruusta ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitason ja toimipaikkatasolla Suomessa;
- arvioineet kvantitatiivisen tiedon keräämiseen ja yhdistelyyn käytettyjä järjestelmiä ja toimintatapoja;
- testanneet otospohjaisesti tietojen oikeellisuutta alkuperäisistä dokumenteista ja järjestelmistä;
- testanneet otospohjaisesti tietojen yhdistelyä sekä suorittaneet uudelleenlaskentaa.

## Johtopäätös

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiantomme perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että Neste Oil Oyj ei kaikilta olennaisilta osiltaan noudattaisi AA 1000 Accountability Principles Standard 2008:n periaatteita.

Tietoomme ei myöskään ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheen olettaa, että Neste Oil Oyj:n Vuosikertomuksen 2010 Vastuullisuustiedot eivät olisi kaikilta olennaisilta osiltaan laadittu raportointikriteeristön perusteella tai etteivät Vastuullisuustiedot olisi kaikilta olennaisilta osiltaan luotettavia raportointikriteeristön perusteella.

Varmennusraporttiämme luettaessa on otettava huomioon yritysvastuun luonteeseen kuuluvat tiedon tarkkuutta ja täydellisyyttä koskevat rajoitukset. Tätä riippumatonta varmennusraporttia ei ole tarkoitettu käytettäväksi arvioitaessa Neste Oil Oyj:n suoritus-

tasoa määrittelemässä kestävä kehityksen politiikan toteuttamisessa.

## Suosituksukset

Rajoitetun varmuuden antavan toimeksiantomme perusteella raportointimme seuraavat AA1000APS 2008-periaatteisiin liittyvät havainnot ja suositukset, jotka eivät vaikuta edellä esittämiimme johtopäätöksiin.

- Neste Oil Oyj on raportointikauden aikana selvittänyt sidosryhmien odotuksia liiketoimintansa vastuullisuutta kohtaan sidosryhmäkyselyllä. Suosittelemme, että Neste Oil Oyj selvittää myös jatkossa säännöllisesti sidosryhmiensä odotukset sekä kehittää edelleen sidosryhmävuorovaikutuksen systemaattista johtamista ja sidosryhmien odotusten huomioonottamista toiminnassaan.
- Neste Oil Oyj on raportointikauden aikana määritellyt vastuullisuuden olennaiset näkökohdat osana vastuullisuuden johtamista ja raportoinnin kehittämistä. Suosittelemme, että Neste Oil Oyj toteuttaa olennaisuuden määrittelyt säännöllisesti ja että päivitetty määrittelytulokset otetaan huomioon vastuullisuuden johtamisessa ja raportoinnin kehittämisessä myös jatkossa.

## Varmentajan riippumattomuus ja pätevyys

PricewaterhouseCoopers Oy:n, sen partnereiden ja asiantuntijatehtävissä toimivan henkilöstön, varmennustoimeksiantotiimi mukaan lukien, on noudatettava PricewaterhouseCoopers-ketjun globaaleja riippumattomuussääntöjä.

Moniammatillisella yritysvastuun ja varmennuksen asiantuntijoista koostuvalla tiimilläämme on tämän varmennustoimeksiannon suorittamiseen vaadittavat taidot ja kokemus taloudellisten ja muiden kuin taloudellisten tietojen varmentamisesta, yritysvastuun strategian ja johtamisen alueella, sosiaalisissa ja ympäristöön liittyvissä kysymyksissä sekä energiatuotannon tuntemus.

Helsingissä, 18. päivänä helmikuuta 2011

PricewaterhouseCoopers Oy



Sirpa Juutinen  
Partner, Sustainability & Climate Change  
Leader



# Hallinnointi & Osakkeet ja osakkeenomistajat



Tähtäämme aina ensiluokkaiseen toimintaan. Noudatamme työssämme lakeja, säädöksiä sekä oman johtamisjärjestelmämme periaatteita. Työssämme heijastuvat yhtiön arvot vastuullisuus, yhteistyö, uudistuminen ja tuloksellisuus. Etsimme aktiivisesti parhaita käytäntöjä ja pyrimme toimintamme jatkuvaan parantamiseen.

Neste Oil noudattaa hyvää hallinnointitapaa suomalaisia listayhtiöitä koskevan lainsäädännön, oman yhtiöjärjestyksensä ja listayhtiöiden hallinnointikoodin 2010 mukaisesti.

Neste Oilin riskienhallintaperiaatteet on määritelty riskienhallintapolitiikassa ja -periaatteissa. Riskienhallintapolitiikassaan Neste Oil korostaa riskitietoisuutta ja ennaltaehkäisevää riskien hallintaa.

Neste Oilin palkitsemisperiaatteet on kehitetty yhtiön kilpailukyvyn turvaamiseksi öljyteollisuuden alalla.



# Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2010

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin 2010 suositus 54:n ja arvopaperimarkkinalain 2 luvun 6 §:n mukaisesti. Selvitys annetaan erillisenä hallituksen toimintakertomuksesta. Se on saatavilla osoitteessa [www.nesteoil.fi/Sijoittajat/Hallinnointi](http://www.nesteoil.fi/Sijoittajat/Hallinnointi).

## Sisältö

|  |    |
|--|----|
| Sääntely-ympäristö   | 64 |
| Hallintoelimet   | 64 |
| Yhtiökokous  | 64 |
| Nimitysvaliokunta  | 65 |
| Hallintoneuvosto   | 65 |
| Hallitus   | 66 |
| Hallituksen valiokunnat  | 67 |
| Toimitusjohtaja  | 67 |
| Konsernin johtoryhmä   | 68 |
| Liiketoiminnan johtoryhmä  | 68 |
| Tilintarkastaja  | 68 |
| Sisäinen tarkastus   | 68 |
| Sisäpiirisäännöt   | 69 |
| Suoritusjohtamisprosessi   | 69 |
| Taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen tähtäävien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan pääpiirteet | 69 |



Neste Oilin yhtiöjärjestys on saatavilla osoitteessa [www.nesteoil.fi/Sijoittajat/Hallinnointi](http://www.nesteoil.fi/Sijoittajat/Hallinnointi)

Yhtiökokouskutsu, asialista ja muu kokousaineisto julkaistaan osoitteessa [www.nesteoil.fi/Sijoittajat/Yhtiokokous](http://www.nesteoil.fi/Sijoittajat/Yhtiokokous)

Yhtiökokouksen päätökset kokonaisuudessaan löytyvät osoitteesta [www.nesteoil.fi/Sijoittajat/Yhtiokokous](http://www.nesteoil.fi/Sijoittajat/Yhtiokokous)

## Sääntely-ympäristö

Neste Oil noudattaa hyvää hallinnointitapaa suomalaisia listayhtiöitä koskevan lainsäädännön, oman yhtiöjärjestyksensä ja listayhtiöiden hallinnointikoodin 2010 mukaisesti. Hallinnointikoodiin 2010 voi tutustua osoitteessa [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi). Neste Oil Oyj:n osake on noteerattu NASDAQ OMX Helsingissä, ja yhtiö noudattaa Helsingin pörssin sääntöjä. Yhtiö noudattaa myös Finanssivalvonnan sääntöjä ja määräyksiä.

Neste Oilin tarkastusvaliokunta on käsitellyt hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskevan selvityksen. Myös Neste Oilin tilintarkastaja Ernst & Young Oy on tarkastanut, että selvitys on annettu ja että sen sisältämä kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä on yhdenmukainen tilinpäätöksen kanssa.

Neste Oil laatii konsernitilinpäätöksen ja osavuositarkastukset kansainvälisten EU:n hyväksymien IFRS-tilinpäätösstandardien, arvopaperimarkkinalain ja soveltuvien Finanssivalvonnan standardien sekä NASDAQ OMX Helsinki Oyj:n sääntöjen mukaisesti. Yhtiön toimintakertomus ja emoyhtiön tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain ja kirjanpitolautakunnan ohjeiden ja lausuntojen mukaisesti.

## Hallintoelimet

Yhtiön hallinto on jaettu yhtiökokouksen, hallintoneuvoston, hallituksen ja sen kahden valiokunnan sekä toimitusjohtajan kesken. Neste Oilin johtoryhmä (NEB) avustaa toimitusjohtajaa yhtiön johtamisessa sekä yhtiön strategisten ja operatiivisten tavoitteiden toteuttamisessa. Yhtiön liiketoiminta-alueilla on myös omat johtoryhmänsä.

Koko yhtiötä koskevista keskeisistä asioista päättää toimitusjohtaja tai hallitus. Neste Oililla on yksi varsinaisessa yhtiökokouksessa valittava tilintarkastaja.

Neste Oilin pääkonttori sijaitsee Espoossa.

## Yhtiökokous

Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajat käyttävät yhtiökokouksessa päätösvaltaansa yhtiön asioissa. Omistajat osallistuvat yhtiökokoukseen henkilökohtaisesti tai edustajan välityksellä. Jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa osakkeenomistajat päättävät muun muassa

- tilinpäätöksen vahvistamisesta
- taseen osoittaman voiton käyttämisestä
- vastuuvapauden myöntämisestä hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle
- hallintoneuvoston jäsenten, hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valinnasta sekä näiden palkkioista.

Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain ennen kesäkuun loppua. Ylimääräinen yhtiökokous on pidettävä silloin, kun hallitus katsoo siihen olevan aihetta tai kun yhtiön tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, joilla on yhteensä vähintään kymmenesosa kaikista yhtiön osakkeista, sitä kirjallisesti vaativat tietyn asian käsittelemistä varten.

Yhtiöjärjestyksen mukaan kutsu yhtiökokoukseen toimitetaan osakkeenomistajille aikaisintaan kaksi kuukautta ja viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta, kuitenkin vähintään yhdeksän päivää ennen osakeyhtiölaissa tarkoitettua yhtiökokouksen täsmäytyspäivää. Kutsu julkaistaan vähintään kahdessa hallituksen määräämässä säännöllisesti ilmestyvässä sanomalehdessä tai toimitetaan muulla todistettavalla tavalla. Lisäksi kutsu, asialista ja muu kokousaineisto julkaistaan osoitteessa [www.nesteoil.fi/Sijoittajat/Yhtiokokous](http://www.nesteoil.fi/Sijoittajat/Yhtiokokous) vähintään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta.

Neste Oililla ei ole tiedossa yhtiön osakkeenomistukseen liittyviä osakassopimuksia.

## Vuonna 2010

Yhtiökokous pidettiin torstaina 15.4.2010 Helsingissä. Kokous vahvisti emoyhtiön ja konsernin vuoden 2009 tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallintoneuvostolle, hallitukselle ja toimitusjohtajalle vuodelta 2009. Yhtiökokous myös hyväksyi hallituksen ehdotuksen voitonjaosta, jonka mukaan vuodelta 2009 maksettiin osinkoa 0,25 euroa osakkeelta. Osinkoon olivat oikeutettuja osakkeenomistajat, jotka oli merkitty Euroclear Finland Oyj:n pitämään osakasluetteloon osingonmaksun täsmäytyspäivänä 20.4.2010. Lisäksi yhtiökokous päätti hallituksen ja hallintoneuvoston jäsenistä ja palkkioista sekä valitsi yhtiölle tilintarkastajan.

## Nimitysvaliokunta

Hallituksen talouspoliittinen ministerivaliokunta on helmikuussa 2004 tekemässään kannanotossa pitänyt tärkeänä, että julkisesti noteeratuissa valtionyhtiöissä ja valtion osakkuusyhtiöissä yhtiökokous nimeäisi valiokunnan, joka valmistelisi seuraavalle yhtiökokoukselle ehdotuksen yhtiölle nimitettävän hallituksen kokoonpanosta. Kannanoton mukaan tähän nimitysvaliokuntaan tulisi valita yleensä muutaman suurimman osakkeenomistajan edustajat ja hallituksen puheenjohtaja asiantuntijajäsenenä.

Kannanoton lähtökohtana on se, että yhtiön hallitus valitaan omistajien luottamuksen perusteella, ja se toimii osakkeenomistajien etujen mukaisesti, jolloin myös hallituksen valintaan liittyvä valmistelu tulee pitää omistajien käsissä. Kannanoton mukaan näin vahvistetaan omistajien vaikutusmahdollisuuksia mahdollisimman tehokkaalla ja avoimella tavalla.

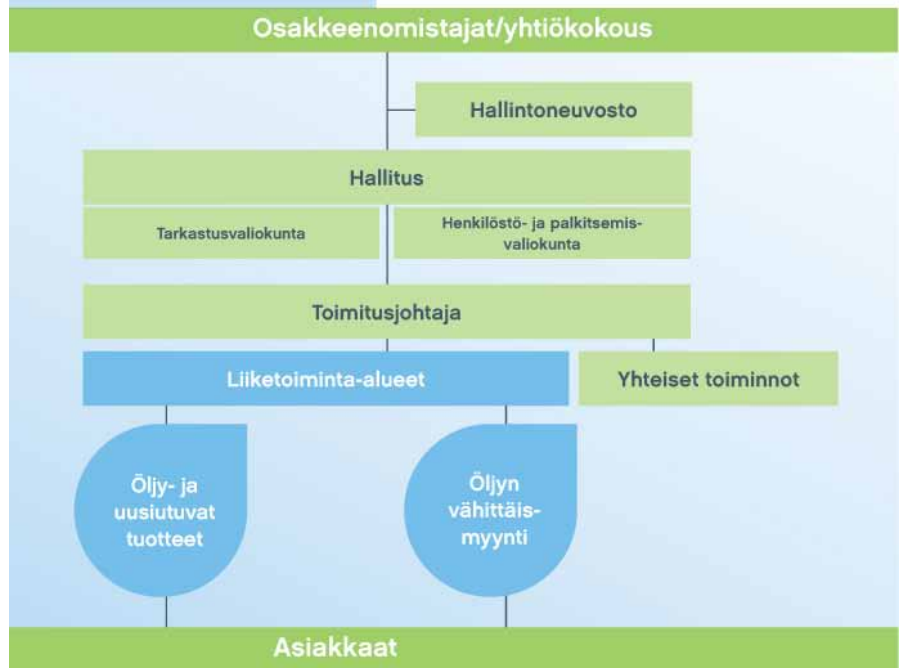
Kannanotossa arvioidaan hallituksen itsensä nimittämisen, hallinnointikoodin suositteleman nimitysvaliokunnan soveltuvan lähinnä yhtiöihin, joissa omistus on hajautunut. Sen sijaan valtion vaikutuspiirissä olevissa yhtiöissä, joissa on useita kasvollisia ja aktiivisia suuromistajia, hallinnointikoodin suosittelema menettely ei kannanoton mukaan ole suotava omistajavallan käytön ja isojen omistajien yhtiöstä kantaman vastuun kannalta.

Julkisesti noteerattuna valtionyhtiönä Neste Oil noudattaa nimitysvaliokunnan osalta edellä mainitun kannanoton suositusta.

Neste Oilin nimitysvaliokunnan asettamisesta, kokoonpanosta ja tehtävistä päätetään kussakin yhtiökokouksessa erikseen. Yleensä nimitysvaliokuntaan valitaan kolmen suurimman osakkeenomistajan edustajat ja valiokuntaan kuuluu asiantuntijajäsenenä hallituksen puheenjohtaja. Osakkeenomistajia edustavien jäsenten nimeämis-oikeus on niillä kolmella osakkeenomistajalla, joiden osuus yhtiön kaikkien osakkeiden tuottamista äänistä on suurin varsinaista yhtiökokousta edeltävän marraskuun 1. arkipäivänä. Mikäli osakkeenomistaja ei halua käyttää nimeämis-oikeuttaan, nimeämis-oikeus siirtyy seuraavaksi suurimmalle omistajalle. Suurimmat osakkeenomistajat määrättyvät niiden arvo-osuusjärjestelmään rekisteröityjen omistustietojen perusteella, kuitenkin siten, että sellaisen omistajan, jolla on arvopaperimarkkinlain mukainen velvollisuus ilmoittaa tietyistä omistumuutoksista (liputusvelvollinen omistaja), esimerkiksi useisiin rahastoihin hajautetut omistukset lasketaan yhteen, jos omistaja ilmoittaa kirjallisesti yhtiön hallitukselle sitä vaativansa.

Nimitysvaliokunnan koollekutsujana toimii yleensä hallituksen puheenjohtaja, ja valiokunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Nimitysvaliokunnan on annettava ehdotuksensa yhtiön hallitukselle yleensä viimeistään varsinaista yhtiökokousta edeltävän helmikuun 1. päivänä.

## Neste Oilin hallintomalli



### Toiminta

Nimitysvaliokunta valmistelelee yleensä ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle

- hallituksen jäsenten lukumäärästä
- hallituksen jäsenistä
- hallituksen puheenjohtajan, varapuheenjohtajan ja jäsenten palkkioista

### Vuoden 2010 yhtiökokousta valmistelleen nimitysvaliokunnan kokoonpano

Vuoden 2010 varsinaista yhtiökokousta valmistelleeseen nimitysvaliokuntaan kuuluivat ylijohtaja Pekka Timonen valtion omistajaohjausyksiköstä, Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen varatoimitusjohtaja Timo Ritakallio

➔ **Neste Oil kunnioittaa vastuullisuuden periaatteita ja pyrkii toteuttamaan parhaita käytäntöjä kaikessa toiminnassaan. Työssä heijastuvat yhtiön arvot vastuullisuus, yhteistyö, uudistuminen ja tuloksellisuus.**

sekä Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varman johtaja Risto Murto. Valiokunnan asiantuntijajäsenenä toimivat Neste Oilin hallituksen puheenjohtaja, vuorineuvos Timo Peltola sekä hallituksen varapuheenjohtaja Mikael von Frenckell. Nimitysvaliokunta kokoontui 2 kertaa. Nimitysvaliokunta teki ehdotuksensa hallituksen jäsenistä ja heidän palkkioistaan 1.2.2010.

Yhtiökokous päätti 15.4.2010 Suomen valtiota edustaneen Valtioneuvoston kanslian esityksestä asettaa nimitysvaliokunnan valmistelemaan hallituksen jäseniä ja hallituspalkkioita koskevat ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle.

### Vuoden 2011 yhtiökokousta valmistelleen nimitysvaliokunnan kokoonpano

Vuoden 2011 varsinaista yhtiökokousta valmistelleeseen nimitysvaliokuntaan kuuluivat ylijohtaja Pekka Timonen valtion omistajaohjausyksiköstä, varatoimitusjohtaja Timo Ritakallio Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisesta sekä toimitusjohtaja Mika Kimimäki OP-Rahastoyhtiö Oy:stä. Valiokunnan asiantuntijajäsenenä toimi Neste Oilin hallituksen puheenjohtaja, vuorineuvos Timo Peltola.

Nimitysvaliokunta kokoontui 2 kertaa. Nimitysvaliokunta teki ehdotuksensa hallituksen jäsenistä ja heidän palkkioistaan 1.2.2011.

### Hallintoneuvosto

Yhtiön hallintoneuvostossa tulee olla kuudesta kahteentoista jäsentä, jotka valitaan puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja mukaan lukien varsinaisessa yhtiökokouksessa vuoden toimikaudeksi, joka päättyy seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen. Lisäksi odotetaan, että Neste Oilin työntekijöitä edustavat henkilöstöryhmät nimittävät enintään kolme henkilöstön edustajaa, joilla on oikeus osallistua hallintoneuvoston kokouksiin, mutta jotka eivät ole sen jäseniä.

### Jäsenet

Hallintoneuvoston jäsenet, joiden toimikausi alkoi 15.4.2010 ja päättyy vuoden 2011 ensimmäiseen yhtiökokoukseen.

## Hallintoneuvoston jäsenen läsnäolo kokouksissa 2010

|                         | Jäsenyys hallintoneuvostossa | Läsnäolo kokouksissa |
|-------------------------|------------------------------|----------------------|
| Heidi Hautala           | 1.1.–31.12.                  | 6/6                  |
| Kimmo Tiilikainen       | 1.1.–31.12.                  | 5/6                  |
| Esko Ahonen             | 1.1.–31.12.                  | 3/6                  |
| Timo Heinonen           | 1.1.–31.12.                  | 3/6                  |
| Miapetra Kumpula-Natri* | 15.4.–31.12.                 | 4/5                  |
| Markus Mustajärvi       | 1.1.–31.12.                  | 5/6                  |
| Anne-Mari Virolainen    | 1.1.–31.12.                  | 3/6                  |

\* Hallintoneuvoston jäsen 15.4.2010 alkaen, jolloin Mikael Forssin ja Jutta Urpilaisen jäsenyys Neste Oilin hallintoneuvostossa päättyi.

mäisellä puoliskolla pidettävään varsinaiseen yhtiökokoukseen, ovat

- Heidi Hautala (puheenjohtaja), s. 1955, MMM, Euroopan parlamentin jäsen
- Kimmo Tiilikainen (varapuheenjohtaja), s. 1966, MMM, kansanedustaja
- Esko Ahonen, s. 1955, rakennusinsinööri, kansanedustaja
- Timo Heinonen, s. 1975, KM, kansanedustaja
- Markus Mustajärvi, s. 1963, metsätalousinsinööri, kansanedustaja
- Anne-Mari Virolainen, s. 1965, KTM, kansanedustaja
- Miapetra Kumpula-Natri, s. 1972, insinööri, kauppatieteiden yo, kansanedustaja

### Hallintoneuvoston jäsenten osakkeenomistukset

Anne-Mari Virolainen omisti 125 ja Kimmo Tiilikainen 200 Neste Oilin osaketta 31.12.2010. Muut hallintoneuvoston jäsenet eivät omistaneet Neste Oilin osakkeita vuoden 2010 lopussa. Hallintoneuvoston jäsenet eivät ole Neste Oilin kannustin- tai eläkejärjestelmien piirissä.

### Hallintoneuvoston toiminta

Hallintoneuvosto kokoontuu niin usein kuin on tarpeen. Kutsuja on puheenjohtaja tai hänen ollessaan estyneenä varapuheenjohtaja. Hallintoneuvosto tekee suunnitelman varsinaisten kokoustensa aikataulusta. Kokoukset pidetään yhtiön pääkonttorissa tai muussa kutsussa mainitussa paikassa. Puheenjohtajan suostumuksella kokous voidaan pitää myös puhelinkokouksena. Hallintoneuvoston valitsema sihteeri pitää kokouksista pöytäkirjaa.

### Hallintoneuvoston tehtävät

- valvoa hallituksen ja toimitusjohtajan vastuulla olevaa yhtiön hallintoa
- antaa varsinaiselle yhtiökokoukselle lausuntonsa tilinpäätöksestä, toimintakertomuksesta ja tilintarkastuskertomuksesta.

### Vuonna 2010

Hallintoneuvosto kokoontui 6 kertaa. Hallintoneuvoston kokouksissa käsiteltiin muun muassa yhtiön osavuosikatsauksia ja tilinpäätöstä sekä liiketoimintasuunnitelmaa. Tämän lisäksi käsiteltiin uusiutuvien polttoaineiden liiketoimintaa ja sen raaka-ainepohjaan liittyviä, kestävästä kehitystä koskevia kysymyksiä.

Hallintoneuvoston palkkiot olivat:

- Puheenjohtaja: 1 000 euroa kuukaudessa
- Varapuheenjohtaja: 600 euroa kuukaudessa

- Jäsenet: 500 euroa kuukaudessa

Lisäksi kaikille jäsenille maksettiin 200 euron kokouspalkkio kokouksista, joihin he ovat osallistuneet. Hallintoneuvoston jäsenet eivät kuulu yhtiön palkitsemisjärjestelmien piiriin, eivätkä siten saa tulo- tai osakepalkkioita. Hallintoneuvoston jäsenen saamat palkkiot ja läsnäolo kokouksissa on esitetty taulukossa sivulla 79.

### Hallitus

Yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu viidestä kahdeksaan jäsentä, jotka valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa toimikaudeksi, joka päättyy seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen. Hallitukseen ei voida valita 68 vuotta täyttäneitä henkilöitä.

### Hallituksen toiminta

Hallitus kokoontuu niin usein kuin tarve vaatii. Sillä tulee vuosittain olla 6–8 säännöllistä kokousta, joiden ajankohdat on etukäteen määriteltä. Lisäksi hallituksen puheenjohtaja tai hänen ollessaan estyneenä hallituksen varapuheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle sen jäsenen tai toimitusjohtajan pyynnöstä tai mikäli hallituksen puheenjohtaja itse katsoo sen tarpeelliseksi. Kokous on päätösvaltainen, jos siihen osallistuu yli puolet jäsenistä. Hallitus laatii itselleen toimintasuunnitelman varsinaisten yhtiökokousten väliseksi ajanjaksoksi. Suunnitelma sisältää muun ohessa kokousaikataulun ja kussakin kokouksessa käsiteltävät tärkeimmät asiat. Hallituksen tulee vuosittain arvioida toimintansa tehokkuutta. Arviointi käsitellään hallituksessa viimeistään tilikauden päättymisen jälkeen.

### Tehtävät

Hallituksen tehtävät ja vastuut määritellään yksityiskohtaisesti hallituksen hyväksymässä työjärjestyksessä, jonka keskeisenä sisältönä ovat seuraavat hallituksen tehtävät:

- vastata Neste Oil -konsernin hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä sovellettavan lainsäädännön ja määräysten, yhtiöjärjestyksen sekä yhtiökokouksen antamien ohjeiden mukaisesti
- vastata Neste Oilin strategiasta sekä liiketoiminnan ohjaamisesta ja valvonnasta

- päättää yhtiön keskeisistä toimintaperiaatteista
- vahvistaa yhtiön vuosittainen toimintasuunnitelma
- hyväksyä tilinpäätös ja osavuosikatsaukset
- päättää merkittävistä investoinneista ja omaisuuden myynneistä
- vahvistaa yhtiön arvot ja toimintaperiaatteet sekä seurata niiden toteutumista
- nimittää toimitusjohtaja ja hänen välittömät alaisensa sekä päättää heidän palkitsemisestaan
- vahvistaa johtoryhmä ja konsernin ylin organisaatio- ja toimintarakenne
- määrittää yhtiön osinkopolitiikka, jonka perusteella osinkoehdotus annetaan yhtiökokouksen käsiteltäväksi.

Hallituksen jäsen ei voi olla mukana käsiteltäessä sellaista asiaa, joka liittyy (i) sopimukseen kyseisen hallituksen jäsenen ja Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön välillä, (ii) sopimukseen Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön ja kolmannen osapuolen välillä, kun hallituksen jäsenellä on sellainen olennainen etu, joka on ristiriidassa Neste Oilin tai Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön edun kanssa; (iii) sopimukseen Neste Oil -konserniin kuuluvan yhtiön ja sellaisen oikeussubjektin, jota hallituksen jäsen edustaa joko itse tai yhdessä muiden henkilöiden kanssa, välillä. Kohtaa (iii) ei kuitenkaan sovelleta silloin, kun Neste Oilin kanssa sopimuksen solminut taho on Neste Oil -konserniin kuuluva yhtiö. Termi "sopimus" käsittää tässä yhteydessä myös kanteet sekä muut oikeusprosessit, jotka ovat seurausta mainituista sopimuksista tai yhteydessä niihin.

### Vuonna 2010

Vuonna 2010 hallitus kokoontui 9 kertaa. Jäsenten keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksiin oli 98,6. Hallitus keskittyi työssään erityisesti yhtiön strategisen aseman ja menestystekijöiden arviointiin, uusiutuvia polttoaineita koskevien strategisten kasvuhankkeiden valvontaan sekä markkinoiden kehittymisen seurantaan. Lisäksi hallitus seurasi tehostamisohjelman läpivientä, jolla parannettiin kassavirtaa kiinteitä kustannuksia, investointeja ja käytöpääomaa ohjaamalla.

Vuoden 2010 yhtiökokous valitsi hallituksen seuraavan yhtiökokouksen loppuun asti kahdeksan jäsentä. Hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Timo Peltola ja varapuheenjohtajaksi Mikael von Frenckell. Uudeksi jäseneksi valittiin Maija-Liisa Friman. Hallituksen jäsenenä jatkoivat Michiel Boersma, Ainomaija Haarla, Nina Linander, Hannu Ryöppönen ja Markku Tapio. Tietoja hallituksen jäsenten riippumattomuudesta, valiokuntatyöstä ja osallistumisesta kokouksiin on esitetty taulukossa sivulla 67. Hallituksen osakeomistukset ja palkkiot on esitetty taulukossa sivulla 79.

## Hallitus 31.12.2010

|                      | Asema                  | Syntymä-<br>vuosi | Koulutus                  | Päätoimi              | Riippu-<br>maton<br>yhtiöstä | Riippu-<br>maton<br>merkit-<br>tävästä<br>os.om. | Henkilöstö-<br>ja palkitse-<br>misvalio-<br>kunta | Tarkas-<br>tusva-<br>liokunta | Läsnäolo<br>kokouksissa |                  |
|----------------------|------------------------|-------------------|---------------------------|-----------------------|------------------------------|--|---|-------------------------------|-------------------------|------------------|
|                      |                        |                   |                           |                       |                              |  |   |                               | Halli-<br>tus           | Valio-<br>kunnat |
| Timo Peltola         | Puheenjohtaja          | 1946              | Ekonomi                   | Hallitusammattilainen | ●                            | ●  | ●   |                               | 100 %                   | 100 %            |
| Mikael von Frenckell | Varapuheen-<br>johtaja | 1947              | Valtiotieteen maisteri    | Partneri              | ●                            | ●  | ●   |                               | 100 %                   | 100 %            |
| Michiel Boersma      | Jäsen                  | 1947              | Kemiantekniikan tohtori   | Hallitusammattilainen | ●                            | ●  | ●   |                               | 100 %                   | 100 %            |
| Maija-Liisa Friman*  | Jäsen                  | 1952              | Diplomi-insinööri         | Hallitusammattilainen | ●                            | ●  |   | ●                             | 100 %                   | 100 %            |
| Ainomaija Haarla     | Jäsen                  | 1953              | Tekniikan tohtori ja MBA  | Toimitusjohtaja       | ●                            | ●  | ●   |                               | 88,8 %                  | 100 %            |
| Nina Linander        | Jäsen                  | 1959              | Kauppatieteiden maisteri  | Partneri              | ●                            | ●  |   | ●                             | 100 %                   | 100 %            |
| Hannu Ryöppönen      | Jäsen                  | 1952              | Ekonomi                   | Hallitusammattilainen | ●                            | ●  |   | ●                             | 100 %                   | 100 %            |
| Markku Tapio         | Jäsen                  | 1948              | Valtiotieteen kandidaatti | Finanssineuvos        | ●                            |  |   | ●                             | 100 %                   | 100 %            |

\* Hallituksen jäsen 15.4.2010 alkaen, jolloin Maarit Toivanen-Koiviston jäsenyys Neste Oilin hallituksessa päättyi.

### Hallituksen valiokunnat

Hallitus on muodostanut keskuudestaan tarkastusvaliokunnan sekä henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan, joissa kummassakin on neljä jäsentä. Valiokuntien kokoukset ovat päätösvaltaisia, jos niihin osallistuu enemmän kuin kaksi valiokunnan jäsentä, puheenjohtaja mukaan lukien. Valiokuntien jäsenet valitaan hallituksen jäsenten keskuudesta vuoden toimikaudeksi. Hallitus on hyväksynyt kummallekin valiokunnalle työjärjestyksen, jossa määritellään tehtävät ja vastuut. Valiokunnan puheenjohtaja määrittää jäsenten kanssa kokousten määrän ja aikataulun. Valiokuntakokouksia on vähintään kaksi vuodessa. Kumpikin valiokunta raportoi säännöllisesti kokouksistaan hallitukselle. Raportti sisältää vähintään yhteenvedon valiokunnalle osoitetuista tehtävistä ja niiden hoitamisesta. Valiokunnat tekevät vuosittain toiminnastaan itsearviointiraportin hallitukselle.

### Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta koostuu työjärjestyksensä mukaisesti vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka ovat riippumattomia yhtiöstä ja sen tytäryhtiöistä ja joilla on riittävät tiedot kirjanpitoikäännöistä ja taloudellisten raporttien valmistelusta sekä muu hallituksen määrittelemä pätevyys. Tarkastusvaliokunnalla on tarpeen mukaan lupa käyttää ulkopuolisia konsultteja tai asiantuntijoita.

#### Tehtävät

Tarkastusvaliokunnan tehtävät ja vastuut määritellään yksityiskohtaisesti hallituksen hyväksymässä työjärjestyksessä, jonka keskeisenä sisältönä ovat seuraavat valiokunnan tehtävät:

- seurata tilinpäätösraportoinnin ja – siltä osin kuin tarkoituksenmukaista – osavuosikatsausraportoinnin prosessia
- valvoa taloudellista raportointiprosessia
- seurata yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta

- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästäan antamaan selvitykseen sisältyvää kuvausta taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä
- seurata tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisäätteistä tilintarkastusta
- arvioida lakisäätteen tilintarkastusyhdistöön riippumattomuutta ja erityisesti lisäpalveluiden tarjoamista tarkastettavalle yhtiölle
- valmistella tilintarkastajan valintaa koskeva päätösehdotus tai -suositus
- käsitellä kaikki keskeiset yhtiötä tai sen tytäryhtiötä koskevat tilintarkastajan raportit
- arvioida lakien ja määräysten noudattamista
- hyväksyä sisäisen tarkastuksen toimintaohje sekä käsitellä sisäisen tarkastuksen suunnitelmat ja raportit
- seurata yhtiön taloudellista asemaa.

#### Vuonna 2010

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat Nina Linander (puheenjohtaja), Hannu Ryöppönen, Markku Tapio ja Maija-Liisa Friman. Valiokunta kokoontui 7 kertaa. Osallistumisprosentti kokouksiin oli 100. Säännönmukaisten tehtäviensä lisäksi valiokunta keskittyi vuoden 2010 aikana riskienhallinnan ja taloudellisen raportoinnin valvontaan ja niiden kehittämisen seurantaan sekä valvoi ja seurasi uusiutu-  
vien polttoaineiden liiketoiminnan kasvun liittyvien markkinariskien hallintaa.

### Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta koostuu hallituksen puheenjohtajasta ja vähintään kahdesta muusta yhtiön johtoon kuulumattomasta hallituksen jäsenestä.

#### Tehtävät

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan tehtävät ja vastuut määritellään yksityiskohtaisesti hallituksen hyväksymässä työjärjestyksessä,

jonka keskeisenä sisältönä ovat seuraavat valiokunnan tehtävät:

- tehdä hallitukselle ehdotukset avainhenkilöiden palkitsemis- ja kannustinjärjestelmistä
- valmistella hallitukselle ehdotukset toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten nimityksistä sekä heidän toimi- ja työsuhteidensa ehtoista
- valvoa ja arvioida toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenten suorituksia.

#### Vuonna 2010

Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokuntaan kuuluivat Timo Peltola (puheenjohtaja), Michiel Boersma, Mikael von Frenckell ja Ainomaija Haarla. Valiokunta kokoontui 5 kertaa. Osallistumisprosentti kokouksiin oli 100. Päätehtävät vuoden 2010 aikana olivat johtoryhmän jäsenten nimeäminen, organisaatiouudistuksen ja muutosjohtamisen seuranta, uuden pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmän rakentaminen sekä avainhenkilöiden palkitsemisen kehittäminen.

### Toimitusjohtaja

Neste Oilin toimitusjohtaja Matti Lievonen (insinööri, eMBA, s. 1958) johtaa yhtiön liiketoimintaa osakeyhtiölain sekä yhtiön hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti. Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti sekä vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Hallitus nimittää toimitusjohtajan. Hallitus myös arvioi toimitusjohtajan suoritusta vuosittain ja päättää hänen palkastaan henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan esityksen pohjalta.

Toimitusjohtaja voi saada kuukausipalkan ja luontoisetujen lisäksi vuosittaisen, suoritukseen perustuvan bonuspalkkion. Jos yhtiö irtisanoo toimitusjohtajan, hän

## Tilintarkastajien palkkiot, 1 000 euroa

|                        | 2010  | 2009  |
|------------------------|-------|-------|
| Tilintarkastuspalkkiot | 995   | 916   |
| Muut                   | 338   | 470   |
| Yhteensä               | 1 333 | 1 386 |

on oikeutettu irtisanomisajan (6 kuukautta) palkan lisäksi 18 kuukauden palkkaa vastaavaan erorahaan.

Lyhyen aikavälin kannustinpalkkioiden määrätymisperuste on henkilökohtaisesti määriteltävien tavoitteiden saavuttaminen sekä yhtiön taloudellinen kehitys ja yhtiön tavoitteiden saavuttaminen. Toimitusjohtajan bonus-palkkio voi enimmillään olla 40 % vuosipalkasta. Lisätietoja toimitusjohtajan palkitsemisesta ja osakeomistuksista on esitetty sivulla 79.

Toimitusjohtajan eläkeikä on 60 vuotta ja eläkejärjestelmä on etuusperusteinen. Eläkkeen määrä on 60 % eläkepalkasta. Eläke on vakuutettu vakuutusyhtiössä, ja vuoden 2010 osalta vakuutusmaksu oli 333 917 euroa.

### Konsernin johtoryhmä

Neste Oilin johtoryhmä (Neste Executive Board, NEB) avustaa toimitusjohtajaa yhtiön johtamisessa sekä yhtiön strategisten ja operatiivisten tavoitteiden toteuttamisessa. Johtoryhmän jäsenet nimittää hallitus. Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti, keskimäärin kerran kuussa. Johtoryhmän palkitsemiseen ja osakeomistuksiin liittyvät tiedot on esitetty sivulla 79.

#### Vuonna 2010

Johtoryhmään (NEB) kuului kymmenen jäsentä 1.12.2010 asti, jolloin Neste Oil ilmoitti yhdistävänsä Öljytuotteet- ja Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminta-alueensa. Muutoksen yhteydessä Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnan johtaja Jarmo Honkamaa jätti yhtiön.

Vuoden 2010 lopussa johtoryhmä koostui toimitusjohtajasta, kahdesta liiketoiminta-alueen johtajasta, tuotanto- ja logistiikkajohtajasta, talous- ja rahoitusjohtajasta, henkilöstöjohtajasta, teknologia- ja strategijohtajasta, ympäristö- ja turvallisuusjohtajasta sekä viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtajasta. Johtoryhmän tiedot on esitetty sivuilla 76–77.

Johtoryhmä kokoontui vuoden aikana 11 kertaa. Johtoryhmä keskittyi työssään erityisesti yhtiön uuden toimintamallin läpivientiin, strategisten kasvuihdistämisen johtamiseen ja seurantaan, Porvoon jalostamon suurseisokin ohjaamiseen sekä kassavirran hallintaan tehostamalla kiinteiden kustannusten, investointien ja käyttöpääoman valvontaa ja ohjaamista.

### Liiketoiminnan johtoryhmä

Liiketoiminnan johtoryhmä (Neste Executive Management Board, NEMB) ohjaa liiketoimintaa sekä asettaa operatiivisen toiminnan tavoitteet ja seuraa niiden toteutumista.

#### Vuonna 2010

Liiketoiminnan johtoryhmä koostui toimitusjohtajasta, liiketoiminta-alueiden johtajista, talous- ja rahoitusjohtajasta sekä tuotanto- ja logistiikkajohtajasta. Liiketoiminnan johtoryhmä kokoontui vuoden aikana 11 kertaa.

### Tilintarkastaja

Osakkeenomistajat valitsevat vuosittain varsinaisessa yhtiökokouksessa yhtiölle tilintarkastajan, jonka tulee olla Keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastajan toimikausi päättyy ensimmäisen vaalia seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päätyttyä.

Tilintarkastajan tehtävänä on tilikauden kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen sekä hallinnon tarkastus.

Tilintarkastuskertomus kattaa toimintakertomuksen, konsernitiilinpäätöksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen. Tilintarkastuskertomus on luettavissa sivulla 155.

#### Vuonna 2010

Neste Oilin tilintarkastajaksi valittiin KHT-yhteisö Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana Anna-Majja Simola, KHT. Ernst & Young Oy on toiminut yhtiön tilintarkastajana vuodesta 2007, jolloin tilintarkastus kilpailutettiin edellisen kerran.

Tilintarkastajille maksetut palkkiot on esitetty taulukossa sivulla 68.

### Sisäinen tarkastus

Neste Oilin sisäinen tarkastus on itsenäinen toiminto, jonka perustana ovat kansainväliset sisäisen tarkastuksen ammattistandardit ja eettiset säännöt.

Sisäisen tarkastuksen tehtäviä ovat:

- riippumaton ja puolueeton tarkastus ja konsultointi, jolla tuotetaan lisäarvoa yhtiölle ja parannetaan sen toimintaa
- yhtiön riskienhallinnan, sisäisen valvonnan ja hallinnon prosessien arviointi ja kehittäminen
- jalostamoiden, tytäryhtiöiden ja muiden yksiköiden toiminnan säännöllinen tarkastaminen

- mahdolliset erityistehtävät johdon tai hallituksen tarkastusvaliokunnan pyynnöstä. Sisäisen tarkastuksen toimenkuva, valtuudet ja vastuut on määritelty toimintaohjeessa. Toimintaohjeen ja vuotuisen toimintasuunnitelman hyväksyy hallituksen tarkastusvaliokunta. Sisäinen tarkastus raportoi hallituksen tarkastusvaliokunnalle. Hallinnollisesti se raportoi toimitusjohtajalle. Sisäisellä tarkastuksella ei ole esikuntatoimintona suoraa käskyvaltaa tarkastamiinsa toimintoihin.

### Väärinkäytökset

Neste Oilin tavoitteena on ensisijaisesti väärinkäytösten estäminen. Väärinkäytöksiin liittyvien riskien tunnistamiseksi ja arvioimiseksi tehdään jatkuvaa työtä.

Neste Oililla on väärinkäytösten ehkäisemiseen sekä väärinkäytöstapausten käsittelyyn ja hallintaan liittyvät periaatteet ja toimintaohjeet. Nämä säännökset koskevat yhtiön omaisuuden, järjestelmän tai tehtävän mukaisen aseman väärinkäyttämistä, jonka tarkoituksena on saada suoraa tai välillistä hyötyä väärinkäytöksen tekijälle tai häneen läheisesti liittyvälle osapuolelle. Säännökset kattavat muun muassa seuraavat osa-alueet:

- vilpillinen taloudellinen raportointi
- varallisuuden oikeudeton käyttö
- vilpillisillä tai laittomilla keinoilla hankitut tulot tai varat
- kustannusten tai vastuiden välttäminen vilpillisillä tai laittomilla keinoilla
- vilpillisin tai laittomin keinoin syntyneet kustannukset

Säännöksissä on myös toimitus-, hankinta- ja palvelusopimusten tekemistä koskevat periaatteet. Lisäksi Neste Oilin eettiset säännöt (Code of Conduct) määrittelevät ne yleiset linjaukset, joita jokaisen nesteoililaisen odotetaan noudattavan.

Työntekijät voivat ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä omalle esimiehelleen, sisäisen tarkastuksen johtajalle, konsernin yritysturvallisuusjohtajalle, henkilöstöasioista vastaaville henkilöille tai verkkopohjaisen työkalun kautta. Sisäinen tarkastus arvioi epäilyt ja tarvittaessa selvittää ne perusteellisesti. Väärinkäytöksistä aiheutuvista oikeudellisista toimenpiteistä päättää konsernin lakiasiat. Väärinkäytökset ja epäilyt raportoidaan hallituksen tarkastusvaliokunnalle.

#### Vuonna 2010

Vuoden 2010 aikana yhtiössä ei ilmennyt väärinkäytöksiä, joilla olisi ollut merkittävää vaikutusta yhtiön taloudelliseen tulokseen.

Vuonna 2010 yhtiössä keskityttiin väärinkäytöksiä ennalta ehkäisevään työhön, kun hallituksen vuonna 2009 hyväksymien eettisten sääntöjen viestiminen koko henkilöstölle aloitettiin. Lisäksi yhtiössä otettiin käyttöön verkkopohjainen työkalu, jonka avulla työntekijät voivat raportoida anonyymisti epäeettisestä toiminnasta.



## Suoritusjohtaminen



### Sisäpiirisäännöt

Neste Oil noudattaa 9.10.2009 voimaan tullutta NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sisäpiiriohjetta. Lisäksi yhtiö on hyväksynyt konsernille oman sisäpiiriohjeen, joka joiltain osin asettaa vielä tiukempia vaatimuksia sisäpiiriedon käsitteilylle. Esimerkiksi ns. suljetun ikkunan pituus ylittää NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sisäpiiriohjeen vähimmäisvaatimukset.

Yhtiön omaa sisäpiiriohjetta päivitetään säännöllisesti, ja se on Neste Oil -konsernin koko henkilöstön saatavilla. Yhtiö järjestää sisäpiiriohjeisiin liittyvää koulutusta henkilöstölleen ja edellyttää henkilöstön noudattavan yhtiön omaa sisäpiiriohjetta. Yhtiö valvoo sisäpiirisäännösten noudattamista tarkastuttamalla ilmoitetut tiedot vuosittain sisäpiiriläisillä. Sisäpiiriasioiden koordinointi ja valvonta ovat yhtiön lakiasiajohtajan vastuualuetta. Kunkin liiketoiminta-alueen tai toiminnon johtaja vastaa oman organisaationsa sisäpiiriasioiden valvonnasta.

Hallituksen ja hallituneuvoston jäsenet, toimitusjohtaja, päävastuullinen tilintarkastaja, konsernin johtoryhmän jäsenet ja johtoryhmän sihteeri ovat yhtiön ilmoitusvelvollisia sisäpiiriläisiä. Ilmoitusvelvollisten sisäpiiriläisten omistukset yhtiön arvopapereissa ilmoitetaan julkiseen sisäpiirirekisteriin, joka on nähtävillä yhtiön verkkosivuilla. Sitä ylläpitää Euroclear Finland Oy (www.ncsd.eu).

Lisäksi yhtiö on määritellyt yhtiön pysyviksi yrityskohtaisiksi sisäpiiriläisiksi eräitä muita yhtiön johtohenkilöitä sekä yhtiön taloudesta, taloudellisesta raportoinnista ja viestinnästä vastaavia, jotka asemansa tai tehtäviensä takia saavat säännöllisesti sisäpiiritietoa.

Pysyvä sisäpiiriläinen ei saa käydä kauppaa yhtiön arvopapereilla raportoitavan vuosineljänneksen tai tilikauden päättämispäivän ja sitä koskevan osavuositarkastuksen tai tilinpäätöstiedotteen julkistamisen välisenä ajanjaksona, kuitenkin aina vähintään 28 vuorokauden aikana ennen osavuositarkastuksen tai tilinpäätöstiedotteen julkistamista (ns. suljettu ikkuna). Osavuositarkastusten

ja tilinpäätöstiedotteen julkaisupäivät ovat yhtiön internetsivuilla taloudellisessa kalenterissa.

Hankekohtaisiksi sisäpiiriläisiksi katsotaan henkilöt, jotka osallistuvat sisäpiiritietoja käsittelevien hankkeiden, kuten merkittävien yritysjärjestelyjen, suunnitteluun ja valmisteluun. Heidät nimetään yhtiön lakiasiaosaston ylläpitämään erilliseen hankekohtaiseen sisäpiirirekisteriin.

➔ **Johtoryhmä keskittyi työsäännön erityisesti yhtiön uuden toimintamallin läpivientiin, strategisten kasvuinvestointien johtamiseen ja seurantaan, Porvoon jalostamon suurseisokin ohjaamiseen sekä kassavirran hallintaan.**

### Suoritusjohtamisprosessi

Neste Oilin suoritusjohtamisprosessilla on tärkeä tehtävä yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamisessa ja suorituskulttuurin vahvistamisessa.

Erinomaisen toiminnallisen suoriutumisen perustana ovat haastavien tavoitteiden asettaminen, toimintasuunnitelmien toteuttaminen, edistymisen arviointi, palautteen antaminen sekä tulosten ja suorituskyvyn mittaaminen.

Taloudellisen raportoinnin näkökulmasta Neste Oilin suoritusjohtaminen koostuu kuukausiraportoinnista ja vuosineljänneksittäin tehtävästä suorituksen arvioinnista. Tuloksia, kuukausiraportteista saatavaa tietoa ja suoritusta koskevia arvioita verrataan yhtiötasolla strategisiin tavoitteisiin, liiketoimintasuunnitelmiin, analyysiin ja suunniteltuihin korjaaviin toimenpiteisiin ympäri vuoden.

Liiketoiminta-alueet ja yhteiset toiminnot noudattavat samaa periaatetta, mutta keskittyvät enemmän yksityiskohtaiseen analyysiin ja korjaavien toimenpiteiden määrittämiseen

sekä jatkuvaan parantamiseen, toimenpiteiden priorisointiin ja kehitysprojekteihin.

### Taloudellisen raportoinnin luotettavuuden tähtävien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan pääpiirteet

#### Tavoitteet

Neste Oilin taloudellisen raportoinnin luotettavuuden tähtävien sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa strategian toimeenpano ja tehokas toiminta, taata sisäisten ohjeiden sekä lakien ja säädösten noudattaminen, varmistaa taloudellisen raportoinnin oikeellisuus ja estää väärinkäytökset.

Päävastuu taloudellisen raportoinnin luotettavuuden tähtävästä sisäisestä valvonnasta on liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen linjaorganisaatioilla. Prosesseihin liittyvien tärkeimpien riskien tunnistaminen ja riittävien valvontatoimenpiteiden määrittäminen on ensiarvoisen tärkeää, jotta voidaan varmistaa riittävä valvonta. Päivittäisen valvonnan lisäksi linjaorganisaatiot arvioivat taloudelliseen raportointiin liittyvän sisäisen valvonnan tasoa tarkastamalla ja auditoimalla prosesseja. Järjestelmää kehitetään tarvittaessa korjaavien toimenpitein.

Linjajohtajilla on ensisijainen vastuu järjestää riittävä valvonta yhtiön yleisten johtamisperiaatteiden, politiikkojen, käytäntöjen ja ohjeiden noudattamisen varmistamiseksi.

Neste Oilin taloudellisen raportoinnin sisäisen valvonnan viitekehys pohjautuu kansainväliseen COSO-malliin (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission).

#### Roolit ja vastuut

Osakeyhtiölain mukaan yhtiön hallituksen on huolehdittava siitä, että kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Toimitusjohtajan on huolehdittava siitä, että yhtiön kirjanpito on lain mukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Neste Oilin liiketoiminta-alueiden ja yhteisten toimintojen johtajat ovat vastuussa siitä, että heidän vastuualueensa taloudelliseen raportointiin liittyvä valvonta on asianmukaisesti määritelty, ajan tasalla, tehokas ja riittävä. Käytännössä toimeenpanovastuu on kullakin organisaatio-tasolla. Johto eri tasoilla on vastuussa yhtiön periaatteiden ja ohjeiden noudattamisesta omassa organisaatiossaan. Johto vastaa myös sisäisen valvonnan tehokkuuden arvioimisesta niin usein kuin se on tarpeen.

Neste Oilin controllereilla ja heidän organisaatioillaan on riippumaton tehtävä valvoa toimialuettaan siten, että varmistetaan taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen tähtäävän sisäisen valvonnan riittävyys ja tuki linjaorganisaatiolle. Tietyillä alueilla, kuten luotto- ja vastapuoliriskit, rahoituksen riskienhallintayksiköllä on vastuu riskien valvonnasta. Taloudellisen raportoinnin osalta talousorganisaatiolla on tärkeä asema valvontaan liittyvien kontrollitoimenpiteiden toteuttamisessa. Yhtiön muiden toimintojen vastuulla on avustaa, varmistaa ja valvoa sisäisen valvonnan käytäntöjen, kuten terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasioihin liittyvien auditointien, toteutumista.

Sisäinen tarkastus arvioi, ovatko sisäisen valvonnan prosessit ja käytännöt riittäviä ja tehokkaita.

Tarkastusvaliokunta valvoo yhtiön taloutta, taloudellista raportointia, riskienhallintaa ja sisäistä tarkastusta osana hallinto- ja ohjausjärjestelmää.

### Valvontaympäristö

Neste Oilin arvot ja johtamisjärjestelmä ovat perustana taloudelliseen raportointiin liittyvälle valvontaympäristölle. Ne määrittelevät organisaation tavan toimia ja vaikuttavat henkilöstön kontrollitietoisuuteen. Taloudelliseen raportointiin liittyvään valvontaympäristöön kuuluvat esimerkiksi seuraavat osa-alueet:

- toimitusjohtaja ja yhtiön johto korostavat eettisten periaatteiden ja taloudellisen raportoinnin oikeellisuuden merkitystä
- hallituksen nimittämä tarkastusvaliokunta valvoo taloudellisen raportoinnin prosessia ja siihen liittyviä kontrolleja
- selkeästi määritellyt tehtävät, vastuut ja valvonta taloudellisessa raportoinnissa sekä organisaatorakenne ja resurssien jako siten, että ne tukevat tehokasta taloudellisen raportoinnin valvontaa (esimerkiksi riittävä tehtävien eriyttäminen sekä taloudelliseen raportointiin pätevien henkilöiden rekrytoiminen ja pitäminen yhtiön palveluksessa).

### Riskien arvioiminen

Konsernin riskienhallinnan johtaminen perustuu kolmen puolustuslinjan malliin (Riskienhallinnan ohjausmalli). Kyseisessä mallissa

riskienhallintaan liittyvä hallinnointi jakautuu kolmeen osa-alueeseen:

- Liiketoiminta-alueet ja yhteiset toiminnot vastaavat omista riskeistään ja niiden hallinnasta.
- Riskienhallinnan asiantuntijat kontrolloivat ja konsultoivat toimintoja ja kehittävät järjestelmiä.
- Riippumaton tarkastusvaliokunta varmistaa yhtiön riskienhallinnan vaikuttavuuden ja tehokkuuden.

Neste Oilin riskienhallintamallissa on kolme riskienarvioinnin osa-aluetta. Kokonaisvaltainen riskienhallinnan prosessi eli ERM (Enterprise Risk Management) on systemaattinen tapa tunnistaa strategisiin tavoitteisiin ja liiketoimintasuunnitelmiin liittyvät uhat ja mahdollisuudet. Riskikäsikirjoissa määritellään periaatteet, käytännöt ja menettelytavat. Organisaation riskitietoisuuden perustana on yksittäisten työntekijöiden ennakoiva harkinta ja käyttäytyminen.

Riskin arvioimisen edellytyksenä on, että organisaation tavoitteet on määritelty. Taloudellisessa raportoinnissa yleisenä tavoitteena



### Organisaation riskitietoisuuden perustana on yksittäisten työntekijöiden ennakoiva harkinta ja käyttäytyminen.

on raportoinnin luotettavuus. Tämä tarkoittaa sitä, että liiketapahtumat kirjataan ja raportoidaan täydellisesti ja oikein.

Riskin arviointiin perustuvat sisäisen valvonnan vaatimukset on määritetty taloudelliseen raportoinnin sisäistä kontrollia koskevissa konserniohjeissa (Principle and Instruction for Control over Financial Reporting).

### Kontrollitoimenpiteet

Kontrollitoimenpiteet ovat toimintaohjeita ja menettelytapoja, joiden noudattamisella pyritään varmistamaan, että johdon määrittelemät, riskienhallinnan kannalta tärkeät toimenpiteet toteutetaan tehokkaasti. Neste Oilissa noudatettavat poliittikat ja periaatteet on kuvattu johtamisjärjestelmässä. Taloudellisen raportoinnin kannalta tärkeimmät ohjeet ovat taloushallinnon ammattilaisille suunnatussa käsikirjassa (Controller's Manual).

Neste Oilin yhtiö- ja prosessitason luotettavaan taloudelliseen raportointiin liittyvät kontrollitoimenpiteet on kuvattu taloudellisen raportoinnin sisäistä kontrollia koskevissa konserniohjeissa (Principle and Instruction for Control over Financial Reporting). Ohjeiden kontrollitoimenpiteet ovat vähimmäisvaatimus sisältäen tiettyjen prosessien liiketapahtu-

miin liittyviä kontrolleja sekä kuukausiraportointiprosessiin liittyviä kontrolleja. Tyypillisiä kontrollitoimenpiteitä ovat hyväksymiset, täsmäytykset, kolmannen osapuolen antamat vahvistukset, tarkistusraportit, tietojärjestelmien käyttöoikeusrajoitukset sekä tietojen analyttinen arviointi.

Taloudellisen raportoinnin valvontaan liittyvät konserniohjeet on otettu vaiheittain käyttöön Neste Oilin liiketoiminta-alueilla ja yksiköissä tilikausien 2009 ja 2010 aikana. Neste Oilin uudet yksiköt ottavat ohjeet käyttöön tilikauden 2011 aikana.

### Sisäinen viestintä

Neste Oilin henkilökunta saa yhtiön johtamiseen ja sisäiseen valvontaan tarvittavaa tietoa yhtiön viestintäjärjestelmien kautta. Taloudellisen raportoinnin valvonnan kannalta tämä tarkoittaa riittävää tiedon ja viestinnän tasoa yhtiössä käytettävistä kirjanpidon ja raportoinnin periaatteista.

Neste Oilissa tärkein keino viestiä oikeelliseen taloudelliseen raportointiin liittyvät asiat ovat yhteisten toimintojen ja liiketoiminta-alueiden taloushallinnon ammattilaisille suunnatut käsikirjat, jotka sisältävät monenlaisia ohjeita konsernin laskentaperiaatteista, taloussuunnittelusta, enustamisesta ja raportoinnista. Taloushallinnon ammattilaisille pidetään määrääjain yhteisiä tapaamisia.

### Seuranta

Seuranta on olennainen osa-alue sisäisessä valvontajärjestelmässä. Seurannan ansiosta yhtiön johto, hallitus ja tarkastusvaliokunta pystyvät määrittelemään, toimivatko sisäisen valvonnan muut osa-alueet. Seurannan avulla varmistetaan myös sisäisen valvonnan puutteiden tunnistaminen ja niistä viestiminen ajoissa tahoille, jotka ovat vastuussa korjaavista toimenpiteistä, sekä tarvittaessa johdolle ja hallitukselle.

Tehokas seuranta perustuu kontrollitoimenpiteiden arviointiin, jolloin määritellään valvonnan sisältö ja arvioidaan, toimiiko se tehokkaasti tunnistettuja riskejä vastaan. Valvonnan tehokkuutta seurataan säännöllisesti osana johtamista, sillä alun perin tehokas valvonta voi muuttua tehottomaksi toimintaympäristössä tapahtuvien muutosten vuoksi. Tällöin riski, johon kontrollitoimenpiteen pitäisi kohdistua, saattaa myös muuttua. Myös kontrollitoimenpiteissä itsessään saattaa tapahtua muutoksia, jotka aiheutuvat muuttuneista prosesseista, tietoteknisistä järjestelmistä tai henkilökunnasta.

# Riskienhallinta

Neste Oilin toiminnan laajuuden ja monimuotoisuuden vuoksi yhtiön liiketoiminta, henkilöstö, omaisuus ja ympäristö ovat alttiina monenlaisille riskeille. Yhtiö tunnistaa riskin olennaisena ja väistämättömänä osana liiketoimintaansa, ja riskejä torjutaan jatkuvien operatiivisin keinoin. Neste Oil edistää riskitietoista kulttuuria kaikessa päätöksenteossään.

## Riskienhallinta vuonna 2010

Vuonna 2010 Neste Oilissa keskityttiin riskienhallintaan muutosherkillä hyödyke- ja valuuttamarkkinoilla. Valuutariskit suojattiin kokonaisuudessaan konsernin riskienhallintaperiaatteiden mukaisesti. Jalostusmarginaalin suojausaste vaihteli kvartaaleittain välillä 0–15 % vuoden 2010 aikana.

Lakisääteisen eläketurvan hoitaminen ja vakuutuskanta siirrettiin Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmariselle. Lisäksi Neste Oilin Suomen yhtiöiden lisäeläketurvan hoitaminen ja vakuutuskanta siirrettiin OP-Henkivakuutus Oy:lle.

Neste Oil sai vuonna 2010 kansainväliseltä jälleenvakuuttajien ryhmältä yhteensä 47,5 miljoonan euron vakuutuskorvauksen. Korvaus perustuu 4.4.2008 Porvoon jalostamon dieseliin tuotantolinja 4:llä tapahtuneesta tulipalosta omaisuudelle ja tuotannolle aiheutuneisiin vahinkoihin.

Konsernin riskienhallinta- ja suojausperiaatteet päivitettiin tukemaan kasvavaa uusiutuvien polttoaineiden liiketoimintaa. Riskienhallintaa vahvistettiin ottamalla käyttöön uusia toimintatapoja ja työkaluja investointien ja sopimusten riskienhallintaan.

## Riskienhallinnan tavoite, malli ja prosessi

Yhtiön hallituksen hyväksymissä Neste Oilin riskienhallintapolitiikassa ja riskienhallintaperiaatteissa on määritelty konsernin sekä sen liiketoiminta-alueiden ja toimintojen strategiaan ja operatiivisiin tavoitteisiin liittyvien riskien hallintaperiaatteet. Hallitus hyväksyy myös Neste Oilin rahoitusriskien sekä luotto- ja vastapuoliriskien hallintaperiaatteet. Liiketoiminta-

alueilla sekä konsernin yhteisillä toiminnoilla on omia riskienhallintakäytäntöjä ja -menetelyjä. Ne hyväksyy yhtiön toimitusjohtaja tai johtoryhmän jäsen.

Neste Oilin toiminnan laajuuden, monimuotoisuuden ja luonteen vuoksi yhtiön liiketoiminta, henkilöstö, omaisuus ja ympäristö ovat alttiina monenlaisille riskeille. Riskejä torjutaan jatkuvien operatiivisin toimin esimerkiksi talous-, kestävä kehitys-, terveys-, turvallisuus- ja ympäristö- sekä tieto- ja viestintäteknologiatoinnoissa. Riskienhallinta kattaa myös yhtiön maineen ylläpitoon, lakiasioihin, teknologiaan sekä investointeihin ja henkilöstötoimintoihin liittyvät riskit.

Neste Oil tunnistaa riskin olennaisena ja väistämättömänä osana liiketoimintaansa. Riskille on tunnusomaista olla sekä uhka että mahdollisuus. Neste Oil edistää riskitietoista kulttuuria kaikessa päätöksenteossään.

## Riskienhallintapolitiikassaan Neste Oil:

- korostaa riskitietoisuutta ja ennaltaehkäisevää riskien hallintaa
- tavoittelee riskienhallinnalla kilpailuetua tukemalla mahdollisuuksia ja vähentämällä uhkia
- varmistaa riittävän riskien käsittelyn ja valvonnan erityisesti terveyden, turvallisuuden, ympäristön ja kestävä kehityksen alueilla
- hallitsee riskinsä toiminnallisena osana suunnittelua, päätöksentekoa ja operatiivista toimintaa ennalta määriteltyjen vastuiden ja roolien puitteissa.

## Neste Oilin riskienhallinnan viitekehys perustuu kolmeen riskienarvioinnin osa-alueeseen:

1. Kokonaisvaltainen riskienhallinnan prosessi eli ERM (Enterprise Risk Management): ERM-prosessi on systemaattinen tapa tunnistaa strategiaan tavoitteisiin ja liiketoimintasuunnitelmiin liittyvät uhat ja mahdollisuudet.
2. Osa-aluekohtaiset riskikäsikirjat: riskikäsikirjat ja määritetyt riskienhallintaprosessit, kuten luotto- ja vastapuoliriskien periaatteet, hintariskien hallinnan periaatteet ja ohjeet, rahoituksen periaatteet ja ohjeet sekä trading-toimintaan liittyvät käsikirjat ja ohjeet.
3. Organisaation riskitietoisuus: organisaation riskitietoisuuden perustana on sen yksittäisten työntekijöiden ennakoiva harkinta ja käyttäytyminen.

Riskienhallinta koostuu näistä kolmesta arvioinnin osa-alueesta ja kullakin osa-alueella sovellettavasta riskienhallinnan perusprosessista (ks. kaavio sivulla 72).

## Riskienhallinnan ohjausmalli

Hallitus määrittää konsernin riskinottohalukkuuden ja hyväksyy Neste Oilin riskienhallintapolitiikan ja -periaatteet.

Konsernin riskienhallinnan johtaminen perustuu kolmen puolustuslinjan malliin (ks. kaavio sivulla 73). Kyseisessä mallissa riskienhallintaan liittyvä hallinnointi jakautuu kolmeen osa-alueeseen:

1. Liiketoiminta-alueet ja yhteiset toiminnot vastaavat omista riskeistään ja niiden hallinnasta.

## Riskienhallinnan perusprosessi



2. Riskienhallinnan asiantuntijat kontrolloivat ja konsultoivat toimintoja ja kehittävät järjestelmiä.
3. Riippumaton tarkastusvaliokunta varmistaa yhtiön riskienhallinnan vaikuttavuuden ja tehokkuuden.

### Riskienhallinnan linjavastuu

Ensimmäiseen puolustuslinjaan kuuluu toimitusjohtaja, joka johtoryhmänsä tukemana kantaa yleisvastuun riskienhallinnasta. Talous- ja rahoitusjohtajan johdolla toimiva riskienhallintakomitea tarjoaa johtoryhmälle kattavan ja kokonaisvaltaisen ymmärryksen organisaation kohtaamista riskeistä. Tällöin painotetaan erityisesti niitä riskejä, jotka uhkaavat strategiaa ja liiketoimintasuunnitelmaa sekä investointeja ja uusia liiketoimintamalleja. Kunkin liiketoiminta-alueen ja yhteisen toiminnon johto ja henkilöstö ovat vastuussa omilla alueillaan esiintyvien riskien arvioimisesta ja käsittelemisestä suunnittelun, päätöksenteon ja operatiivisen toiminnan yhteydessä.

### Riskienhallintaan liittyvä valvonta ja konsultointi

Toiseen puolustuslinjaan kuuluu riskienhallintajohtaja ja hänen tukeanaan riskienhallinnan asiantuntijat konsernin riskienhallinta yksikössä, yhteisissä toiminnoissa ja liiketoiminta-alueilla. He ovat vastuussa tiettyjen riskialueiden kontrolloinnista, riskienhallintaprosesseihin liittyvästä konsultoinnista ja neuvonnasta sekä riskienhallintajärjestelmien kehittämisestä.

### Riskienhallinnan tehokkuuden varmistaminen

Tarkastusvaliokunnan johtaman kolmannen puolustuslinjan tehtävänä on varmistaa riippumattomasti hallinnointi- ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuus. Avainasemassa

kolmannessa puolustuslinjassa on sisäinen tarkastus, joka toiminnallaan varmentaa valvonnan tehokkuutta.

### Riskien raportointi

Konsernin hallitukselle, tarkastusvaliokunnalle, toimitusjohtajalle ja Neste Oilin johtoryhmälle suunnatussa riskiraportoinnissa noudatetaan seuraavia pääperiaatteita:

- Riskit, jotka muodostavat uhkan yhtiön strategiaan ja liiketoimintasuunnitelmiin liittyville tavoitteille, raportoidaan osana yhtiön suunnitteluprosessia.
- Riskien käsittelyyn liittyvät toimenpiteet raportoidaan riskienhallintakomitean kautta osana konsernin arviointiprosessia.
- Konsernin taloudellisten riskien tilanne raportoidaan kuukausiraportoinnin yhteydessä.

### Neste Oilin liiketoimintaan liittyviä riskitekijöitä

Öljynjalostusteollisuus luonnostaan, riippumatta käytetystä syöttöaineesta, altistaa Neste Oilin markkina-, luotto- ja vastapuoli-, sopimus- ja operatiivisille riskeille, sekä muille riskeille mukaan lukien HSSE- ja kestävä kehityksen riskit, tietohallinto- ja turvallisuus- sekä yleiset poliittiset ja lainsäädännölliset riskit.

Erityisesti riskit, jotka liittyvät lainsäädäntöön, teknologiaan ja aineettomiin oikeuksiin sekä syöttöaineiden tuontiin, vaativat todennäköisesti suurempaa varautumista uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminnan kuin perinteisen öljynjalostuksen osalta. Millä tahansa edellä mainituista riskeistä, joko yksin tai yhdessä, saattaa olla olennaisia haittavaikutuksia Neste Oilin liiketoimintaan, taloudelliseen vakavaraisuuteen, operatiiviseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin.

Öljytuotteiden ja uusiutuvien polttoaineiden jalostusmarginaalien epäedulliset muutokset ovat merkittävä riski Neste Oilille. Yhtiön taloudelliseen tulokseen vaikuttaa ensisijaisesti jalostettujen tuotteiden hintojen ja raakaöljyn sekä jalostuksessa käytettyjen muiden syöttöaineiden hintojen välinen hintaero tai marginaali. Kustannus, jolla Neste Oil hankkii syöttöaineensa, ja hinta, jolla se voi korkeimmillaan myydä jalostamansa tuotteet, riippuu useista, paljolti Neste Oilin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista tekijöistä. Historiallisesti jalostusmarginaalit ovat olleet muutosalttiita ja ovat niin todennäköisesti tulevaisuudessakin. Tulevaisuudessa jalostusmarginaalien muutosalttiudella saattaa olla oleellisia haitallisia vaikutuksia Neste Oilin liiketoimintaan, taloudelliseen vakavaraisuuteen, operatiiviseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin.

## Riskienhallinnan ohjausmalli



### Neste Oil tunnistaa liiketoiminnassaan seuraavia merkittäviä riskejä ja epävarmuustekijöitä:

- Muutokset raakaöljyn, kasviöljyjen ja jalostettujen tuotteiden kokonaiskysynnässä ja tarjonnassa
- Muutokset eri raakaöljylaatujen, kasviöljyjen ja muiden syöttöaineiden sekä tiettyjen jalostettujen tuotteiden, kuten perinteisten bensiinin ja dieselin tai uusiutuvien polttoaineiden, kysynnässä ja tarjonnassa
- Raakaöljyn, kasviöljyjen ja jalostettujen tuotteiden hintojen vaihtelut
- Muutokset maailmanlaajuisessa jalostuskapasiteetissa, erityisesti siltä osin kun ne liittyvät Neste Oilin jalostamiin tuotteisiin
- Kilpailijoiden hinnoittelu tai muut toimet, jotka vaikuttavat markkinoihin
- Jalostettujen tuotteiden hinta-arbitraasit eri maantieteellisten markkinoiden välillä
- Muutokset syöttöaineiden ja jalostettujen tuotteiden logistiikan kustannuksissa sekä saatavuudessa
- Ympäristö- tai muun lainsäädännön muutokset, jotka voisivat velvoittaa Neste Oilia käyttämään tuntuja menoeriä ilman, että jalostamoiden kapasiteetti tai operatiivinen tehokkuus välttämättä lisääntyisivät
- Muutokset EU:n tai valtiollisten viranomaisten jalostetuille tuotteille asettamien tuotespesifikaatioiden vaatimuksissa, kuten EU:n polttoaineen laatudirektiivissä ja yleisissä poliittisissa ja taloudellisissa olosuhteissa
- EU:n uusiutuvan energian direktiivin (RED) kansallisten säädösten täytäntöönpanon edistyminen
- Yhdysvaltojen Renewable Fuels Standard (RFS-2) -lainsäädännön täytäntöönpanon edistyminen

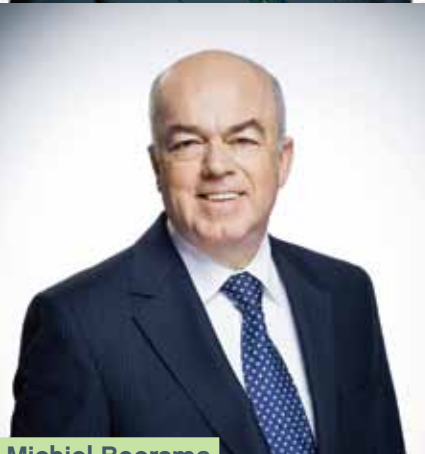
**Timo Peltola**



**Mikael von Frenckell**



**Maija-Liisa Friman**



**Michiel Boersma**

## Hallitus

### **Timo Peltola**

**Vuorineuvos, ekonomi ja kauppatieteiden kunniaohtori. Hallituksen puheenjohtaja. Hallituksessa vuodesta 2005. Riippumaton jäsen.**

Synt. 1946. Huhtamäki Oy:n entinen toimitusjohtaja, TeliaSonera AB:n hallituksen varapuheenjohtaja, SAS AB:n ja AW-Energyn hallituksien jäsen sekä CVC Capital Partners Svenska AB:n, Sveafastigheter AB:n, CapMan Public Market Fundin ja Citigroup Nordic Advisory Boardin neuvonantaja. Neste Oilin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja.

### **Mikael von Frenckell**

**Valtiotieteiden maisteri ja kauppaneuvos. Hallituksen varapuheenjohtaja. Hallituksessa vuodesta 2005. Riippumaton jäsen.**

Synt. 1947. Sponsor Capital Oy:n partneri, Sponsor Capital Oy:n hallituksen puheenjohtaja sekä Metso Oy:n ja Tamro Oy:n hallituksien jäsen. Waldemar von Frenckellin säätiön hallituksen puheenjohtaja. Neste Oilin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen.

### **Michiel Boersma**

**Kemiantekniikan tohtori. Hallituksessa vuodesta 2007. Riippumaton jäsen.**

Synt. 1947. Hollantilaisen energiayhtiö Essent NV:n entinen pääjohtaja. ProRailin, KEMA:n, Hexing European ja Vie Curie Medical Centren hallintoneuvostojen puheenjohtaja. Prometheus Energyn hallituksen puheenjohtaja ja joidenkin hollantilaisten säätiöiden hallituksien jäsen. Toiminut eri tehtävissä öljy-yhtiö Shellissä, viimeksi vuosina 2000–2003 nimikkeillä President, Shell Global Solutions ja Executive Vice President, Shell Oil Products Executive Committee. Neste Oilin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen.

### **Maija-Liisa Friman**

**Diplomi-insinööri. Hallituksessa vuodesta 2010. Riippumaton jäsen.**

Synt. 1952. Aspocomp Group Oy:n toimitusjohtaja vuosina 2004–2007. Vattenfall Oy:n toimitusjohtaja vuosina 2000–2004 ja Gyproc Oy:n toimitusjohtaja vuosina 1993–2000. Ekokemin hallituksen puheenjohtaja ja Metson hallituksen varapuheenjohtaja. TeliaSoneran ja LKAB:n hallituksien jäsen. TeliaSoneran tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja. Suomen Lääketieteen Säätiön hallituksen varapuheenjohtaja ja Helsingin Diakonissalaitoksen Säätiön hallituksen jäsen. Boardman Oy:n hallituksen jäsen ja partneri. Neste Oilin tarkastusvaliokunnan jäsen.

**Ainomaija Haarla**



**Nina Linander**



**Markku Tapio**

**Hannu Ryöppönen**



### **Ainomaija Haarla**

**Tekniikan tohtori ja MBA. Hallituksessa vuodesta 2005. Riippumaton jäsen.**

Synt. 1953. Tekniikan Akatemia -säätiön toimitusjohtaja. Korona Invest Oy:n hallituksen puheenjohtaja, Biohit Oyj:n ja Altia Oyj:n hallituksien jäsen. Toiminut aiemmin ProConsilium Ltd:n toimitusjohtajana, eri johtotehtävissä UPM-Kymmene Oyj:ssä sekä markkinointijohtajana Metso Oyj:ssä. Altian tarkastusvaliokunnan jäsen ja Neste Oilin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen.

### **Nina Linander**

**Kauppatieteiden maisteri ja MBA. Hallituksessa vuodesta 2005. Riippumaton jäsen.**

Synt. 1959. Stanton Chase International AB:n partneri ja hallituksen jäsen. Lisäksi Opcon AB:n, Specialfastigheter AB:n, Awapatent AB:n, AWA Konsult AB:n ja Fofinontot BV:n hallituksien jäsen. Toiminut aiemmin AB Electroluxin rahoitusjohtajana ja Vattenfall AB:n sähkötoimialan johtajana. Neste Oilin tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja.

### **Markku Tapio**

**Valtiotieteen kandidaatti ja finanssineuvos. Hallituksessa vuodesta 2008. Riippumaton yhtiöstä, mutta ei-riippumaton merkittävästä osakkeenomistajasta.**

Synt. 1948. Valtioneuvoston kanslian omistajaohjausosaston finanssineuvos. VR-Yhtymän hallituksen jäsen. Neste Oilin tarkastusvaliokunnan jäsen.

### **Hannu Ryöppönen**

**Ekonomi. Hallituksessa vuodesta 2009. Riippumaton jäsen.**

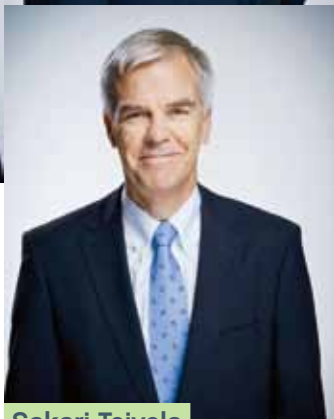
Synt. 1952. Tiimari Oyj:n ja Altor Private Equity Fundsin hallituksien puheenjohtaja. Rautaruukki Oyj:n hallituksen varapuheenjohtaja sekä AmerSports Oyj:n, Novo Nordisk A/S:n ja Korsnäs AB:n hallituksien jäsen. Neste Oilin tarkastusvaliokunnan jäsen.



**Matti Lievonen**



**Matti Lehmus**



**Sakari Toivola**



**Simo Honkanen**



**Hannele Jakosuo-Jansson**

## Johtoryhmä

### Matti Lievonen

#### Toimitusjohtaja ja johtoryhmän puheenjohtaja

Synt. 1958. Insinööri, eMBA. Toimitusjohtaja 1.12.2008 alkaen.

Tullut yhtiön palvelukseen 2008. Toiminut aikaisemmin UPM-Kymmene Oyj:n Hieno- ja erikoispaperit -toimialan johtajana. Työskennellyt monissa liiketoiminnan johtotehtävissä UPM-Kymmenen eri liiketoimintayksiköissä vuosina 1986–2008 ja sitä ennen ABB:llä. UPM-Kymmenen johtajiston jäsen 2002–2008. Rautaruukki Oyj:n ja Kemianteollisuus ry:n hallituksen jäsen. Ilmarisen hallintoneuvoston jäsen. Suomen Laatu yhdistys ry:n neuvottelukunnan puheenjohtaja ja Huoltovarmuuskeskuksen neuvottelukunnan jäsen.

### Matti Lehmus

#### Liiketoiminta-alueen johtaja, Öljy- ja uusiutuvat tuotteet

Synt. 1974. Diplomi-insinööri ja eMBA. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009.

Tullut yhtiön palvelukseen 1997. Vastaa Öljy- ja uusiutuvat tuotteet -liiketoiminta-alueesta. Toiminut aiemmin Öljytuotteet-liiketoiminta-alueen johtajana (2009–2010), Perusöljyt-liiketoiminnan johtajana Erikoistuotteet-toimialalla (2007–2009), liiketoiminnan kehitysjohtajana (2007) ja bensiiniyhtiöstä ja tradingistä vastaavana päällikkönä (2004–2007) Öljynjalostus-toimialalla. Öljyalan Keskusliiton hallituksen puheenjohtaja.

### Sakari Toivola

#### Liiketoiminta-alueen johtaja, Öljyn vähittäismyynti

Synt. 1953. Diplomi-insinööri. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2007.

Tullut yhtiön palvelukseen 2007. Vastuualueeseen kuuluvat öljyn vähittäismyynti Suomessa ja Itämeren alueella, suoramynti sekä nestekaasuliiketoiminta (LPG). Toiminut aiemmin oy Esso ab Suomen palveluksessa toimitusjohtajana (2002–2007) sekä vähittäismyynnin johtajana (2001–2002). Luottokunnan sekä Öljyalan Keskusliiton hallituksen jäsen.

### Simo Honkanen

#### Ympäristö- ja turvallisuusjohtaja

Synt. 1958. Kauppatieteen maisteri. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009.

Tullut yhtiön palvelukseen 2006. Toimii turvallisuudesta ja ympäristöstä vastaavana johtajana. Toiminut aikaisemmin markkinoinnista ja sidosryhmäsuhteista vastaavana johtajana Uusiutuvat polttoaineet -toimialalla (2008–2009), uusista liiketoiminnoista vastaavana johtajana Komponentit-toimialalla (2006–2007) sekä sitä ennen Shellissä Suomen toimintojen strategiajohtajana, Benelux-maiden ja Ranskan huoltamoliiketoiminnan markkinointijohtajana sekä muissa johto- ja päällikkötehtävissä Ruotsissa ja Suomessa (1985–2005).

### Hannele Jakosuo-Jansson

#### Henkilöstöjohtaja

Synt. 1966. Diplomi-insinööri. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2006.

Tullut yhtiön palvelukseen 1990. Vastaa konsernin henkilöstöasioista. Toiminut muun muassa laboratorio- ja tutkimuspäällikkönä yhtiön Teknologiakeskuksessa (1998–2004) sekä Öljynjalostuksen henkilöstöjohtajana (2004–2005).



**Osmo Kammonen**



**Ilkka Poranen**



**Matti Hautakangas**



**Lars Peter Lindfors**



**Ilkka Salonen**

### **Osmo Kammonen**

#### **Viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtaja**

Synt. 1959. Oikeustieteen kandidaatti. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2004. Tullut yhtiön palvelukseen 2004. Vastaa viestinnästä, markkinoinnista ja yhteiskuntasuhteista. Toiminut aiemmin muun muassa viestintä- ja sijoittajasuhdejohtajana ja -päällikkönä, tiedotuspäällikkönä ja taloustiedottajana elektroniikkateollisuuden, konepajateollisuuden, rakennusmateriaaliteollisuuden ja metsäteollisuuden yrityksissä. Finnfactsin hallituksen jäsen.

### **Lars Peter Lindfors**

#### **Teknologia- ja strategiajohtaja**

Synt. 1964. Tekniikan tohtori ja MBA. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009. Tullut yhtiön palvelukseen 2007. Vastuualueena tutkimus ja teknologia, Neste Jacobs, strateginen kehittäminen, toiminnan parantaminen ja investointien hallinta. Toiminut aikaisemmin yhtiön Tutkimus- ja teknologia -yksikön johtajana (2007–2009), Perstorp-konsernin kehitysjohtajana (2004–2007) ja tutkimuksesta, teknologiasta ja kehityksestä vastaavana johtajana (2001–2004) sekä sitä ennen vuodesta 1989 Nesteellä mm. tutkimuksesta ja kehityksestä vastaavana päällikkönä.

### **Ilkka Poranen**

#### **Tuotanto- ja logistiikkajohtaja**

Synt. 1960. Diplomi-insinööri. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009. Tullut yhtiön palvelukseen 1985. Vastaa yhtiön tuotanto- ja logistiikkatoiminnoista. Toiminut aiemmin yhtiön turvallisuusjohtajana (2007–2009), Perusöljyt-liiketoiminnan johtajana (1997–2007) sekä käyttöpäällikkönä Porvoon jalostamolla (1986–1997).

### **Ilkka Salonen**

#### **Talous- ja rahoitusjohtaja**

Synt. 1965. Kauppatieteen maisteri, CEFA. Johtoryhmän jäsen vuodesta 2009. Tullut yhtiön palvelukseen 2009. Vastaa konsernin talous- ja rahoitushallinnosta, sijoittajasuhteista, riskienhallinnasta, tietohallinnosta sekä hankintatoimesta. Toiminut aiemmin muun muassa Pohjola Pankin talous- ja rahoitusjohtajana sekä OKO-konsernin talousjohtajana.

### **Matti Hautakangas\***

#### **Lakiasianjohtaja ja johtoryhmän, hallituksen ja hallintoneuvoston sihteeri**

Synt. 1963. Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari. Johtoryhmän sihteeri vuodesta 2004. Tullut yhtiön palvelukseen 2003. Vastaa konsernin lakiasioista. Toiminut aiemmin muun muassa lakimiehenä Öljynjalostuksessa (2003–2004) ja asianajajana Procopé & Hornborg Asianajotoimisto Oy:ssä (1994–2003).

\* Ei johtoryhmän jäsen.

# Palkitseminen ja osakeomistukset

Neste Oilissa noudatetaan yhtiön hallituksen hyväksymiä johdon palkitsemisperiaatteita, valtion omistajaohjauksen suosituksia ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia 2010. Johdon palkitsemisperiaatteet ja kannustinohjelmat on kehitetty Neste Oilin kilpailukyvn turvaamiseksi öljyteollisuuden alalla. Yhtiö voi maksaa johdolle ja muulle henkilöstölle vuosittain myös lyhyen aikavälin kannustinpalkkioita.

## Palkitseminen

Neste Oilin hallitus päättää yhtiön johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisesta ja kannustimista hallituksen henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan esityksen perusteella. Yhtiössä noudatetaan yhtiön hallituksen hyväksymiä johdon palkitsemisperiaatteita, valtion omistajaohjauksen suosituksia ja Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia 2010. Hallinnointikoodin edellyttämä palkka- ja palkkioselvitys on saatavilla myös osoitteessa [www.nesteoil.fi](http://www.nesteoil.fi).

## Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot

Yhtiö voi maksaa johdolle ja muulle henkilöstölle vuosittain lyhyen aikavälin kannustinpalkkioita palkan ja luontoisetujen ohella. Lyhyen aikavälin kannustinpalkkioiden määrätymisperuste on henkilökohtaisesti määriteltyjen tavoitteiden saavuttaminen sekä yhtiön taloudellinen kehitys ja yhtiön tavoitteiden saavuttaminen. Ylimmän johdon bonuspalkkio voi enimmillään olla 40 % vuosipalkasta.

## Avainhenkilöiden pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä (LTI-järjestelmä)

Neste Oil Oyj:n hallitus päätti 16.12.2009 uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdenmukaistaa omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet mm. yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukyvinen yhtiön osakkeiden omistukseen perustuva palkkiojärjestelmä. Hallitus valitsee vuosittain ne Neste Oilin johdon jäsenet, joilla on oikeus osallistua LTI-järjestelmään. Järjestelmän piiriin kuuluu 64 Neste Oilin johdon jäsentä. LTI-järjestelmä täyttää valtion omistajaohjauksen suosituksia.

Järjestelmässä on kolme kolmen kalenterivuoden ansaintajaksoa. Ensimmäinen ansaintajakso on alkanut vuoden 2010 alussa ja seuraavat alkavat 2011 ja 2012. Hallitus päättää kullekin ansaintajaksolle ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet sekä maksettavan palkkion enimmäistason ansaintajaksoa edeltävän vuoden joulukuussa. Ansaintajaksojen 2010–2012 ja 2011–2013 ansaintakriteerit ovat Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminnan myyntivolyymi ja Neste Oilin osakkeen kokonaistuotto suhteessa Dow Jones Nordic Return -indeksiin.

Mahdollinen palkkio maksetaan vuosina 2013, 2014 ja 2015 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Maksettavan palkkion enimmäistaso ei saa miltyään ansaintavuodelta ylittää kyseisen vuoden bruttopalkkaa. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluontoiset maksut.

Järjestelmään liittyy kielto luovuttaa osakkeita kolmen vuoden kuluessa ansaintajakson päättymisestä, eli järjestelmän kesto on kunkin osake-erän osalta kuusi vuotta. Tämän jälkeen avainhenkilön on omistettava puolet järjestelmän perusteella maksettavista osakkeista, kunnes avainhenkilön omistamien yhtiön osakkeiden arvo vastaa henkilön bruttovuosipalkkaa. Tämä omistusvelvoite on voimassa niin kauan kuin työ- tai toimeisuuhde konserniyhdytyössä jatkuu.

Jos kaikki tavoitteet saavutetaan, ansaintajakson 2010–2012 perusteella maksettava enimmäispalkkio vastaa yhteensä enintään noin 809 000 yhtiön osakkeen arvoa ja ansaintajakson 2011–2013 perusteella maksettava enimmäispalkkio yhteensä enintään noin 842 000 yhtiön osakkeen arvoa (sisältäen myös rahana maksettavan osuuden).

## Johdon palkitsemisperiaatteet

Neste Oilin hallitus päättää yhtiön johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisesta ja kannustimista hallituksen henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan esityksen perusteella. Henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunta valmistelee yhtiön asiantuntijoiden avustuksella hallitukselle ehdotuksen johdon palkankorotuksista, erilaisista palkitsemisen elementeistä, suoritustavoitteista sekä ehdottaa tarvittaessa muutoksia palkitsemisperiaatteisiin. Apunaan valiokunta käyttää erilaisia ulkopuolisia palkitsemisvertailuja ja tarvittaessa ulkopuolisia asiantuntijoita. Johdon palkitsemista käsitellään hallituksessa kerran vuodessa sekä tarvittaessa vuoden aikana. Palkitsemisperiaatteet käydään läpi valiokunnassa kerran kahdessa vuodessa, jollei tarpeita aikaisempaan käsittelyyn ilmene.

Johdon palkitsemisperiaatteiden tarkoitus on:

- varmistaa, että johdon palkitseminen on linjassa Neste Oilin strategisten ja liiketoiminnan operatiivisten tavoitteiden sekä yhtiön arvojen kanssa, kannustaa ja motivoida johtoa erinomaisiin suorituksiin,
- palkita yksilöitä saavutettujen tavoitteiden ja erinomaisten suoritusten pohjalta,
- houkutella ja sitouttaa avainhenkilöitä,
- palvella omistajien ja avainhenkilöiden yhteistä etua sekä
- kasvattaa yhtiön arvoa ja omistaja-arvoa.

Palkitsemista ohjaavat periaatteet ovat:

- Palkitsemisen tulee olla oikeudenmukaista ja kilpailukykyistä, muttei markkinoiden johtavaa. Palkitsemisen tulee perustua sekä yksilön ja yhteisön suoritukseen että yhtiön taloudelliseen suorituskykyyn.

## Hallituksen osakeomistukset ja palkkiot 31.12.2010

|                      | Osakeomistukset 31.12. |         |             | Vuospalkkiot, euroa |        |
|----------------------|------------------------|---------|-------------|---------------------|--------|
|                      | 2010                   | 2009    | Muutos, kpl | 2010                | 2009   |
| Timo Peltola         | 6 250                  | 6 250   | -           | 66 000              | 66 000 |
| Mikael von Frenckell | 100 000                | 100 000 | -           | 49 200              | 49 200 |
| Michiel Boersma      | 5 000                  | 5 000   | -           | 35 400              | 35 400 |
| Maija-Liisa Friman*  | 3 000                  | -       | +3 000      | 35 400              | -      |
| Ainomaija Haarla     | 2 200                  | 2 200   | -           | 35 400              | 35 400 |
| Nina Linander        | 1 100                  | 1 100   | -           | 35 400              | 35 400 |
| Hannu Ryöppönen      | -                      | -       | -           | 35 400              | 35 400 |
| Markku Tapio         | -                      | -       | -           | 35 400              | 35 400 |

\* Hallituksen jäsen alkaen 15.4.2010, jolloin Maarit Toivanen-Koiviston jäsenyys Neste Oilin hallituksessa päättyi.

Osakeomistuksesta kertova tieto käsittää suoraan ja määräysvalta-yhteisöjen kautta omistettut sekä edunvalvonnassa olevien omistamat Neste Oilin osakkeet. 600 euron kokouspalkkio maksetaan niistä hallituksen kokouksista sekä hallituksen valiokuntien kokouksista, joihin hallituksen jäsen osallistuu. Kokouspalkkio maksetaan kaksinkertaisena ulkomailla asuville. Hallituksen jäsenet eivät ole Neste Oilin kannustin- tai eläkejärjestelmien piirissä. Säännöllisesti päivitettävät tiedot löytyvät osoitteesta [www.nesteoil.fi/sijoittajat](http://www.nesteoil.fi/sijoittajat).

## Johtoryhmän osakeomistukset ja -palkkiot 31.12.2010, kpl

| Nimi                    | Syntymävuosi | Asema  | Johtoryhmässä vuodesta | Osakeomistukset 31.12. |        | Muutos, kpl |
|-------------------------|--------------|--|------------------------|------------------------|--------|-------------|
|                         |              |  |                        | 2010                   | 2009   |             |
| Matti Lievonen          | 1958         | Toimitusjohtaja                                      | 2008                   | 15 000                 | 10 000 | +5 000      |
| Matti Lehmus            | 1974         | Liiketoiminta-alueen johtaja                         | 2009                   | 6 010                  | 3 310  | +2 700      |
| Sakari Toivola          | 1953         | Liiketoiminta-alueen johtaja                         | 2007                   | 500                    | 500    | -           |
| Simo Honkanen           | 1958         | Ympäristö- ja turvallisuusjohtaja                    | 2009                   | 2 222                  | -      | +2 222      |
| Hannele Jakosuo-Jansson | 1966         | Henkilöstöjohtaja                                    | 2006                   | 3 779                  | 514    | +3 265      |
| Osmo Kammonen           | 1959         | Viestintä-, markkinointi- ja yhteiskuntasuhdejohtaja | 2004                   | 9 022                  | 1 843  | +7 179      |
| Lars Peter Lindfors     | 1964         | Teknologia- ja strategiajohtaja                      | 2009                   | 1 450                  | 1 450  | -           |
| Ilkka Poranen           | 1960         | Tuotanto- ja logistiikkajohtaja                      | 2009                   | 5 942                  | 3 244  | +2 698      |
| Ilkka Salonen           | 1965         | Talous- ja rahoitusjohtaja                           | 2009                   | -                      | -      | -           |

Osakeomistuksesta kertova tieto käsittää suoraan ja määräysvalta-yhteisöjen kautta omistettut sekä edunvalvonnassa olevien omistamat Neste Oilin osakkeet.

## Hallintoneuvoston palkkiot, euroa/kk

|                        | 2010  | 2009  |
|------------------------|-------|-------|
| Puheenjohtaja          | 1 000 | 1 000 |
| Varapuheenjohtaja      | 600   | 600   |
| Jäsenet                | 500   | 500   |
| Kokouspalkkio / kokous | 200   | 200   |

Kimmo Tiilikainen omisti 200 ja Anne-Mari Virolainen 125 Neste Oilin osaketta 31.12.2010. Muut hallintoneuvoston jäsenet eivät omistaneet Neste Oilin osakkeita vuoden 2010 lopussa. Hallintoneuvoston jäsenet eivät ole Neste Oilin kannustin- tai eläkejärjestelmien piirissä.

## Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkkiot, euroa

|                 | 2010                   |  | 2009         |              |
|-----------------|------------------------|--|--------------|--------------|
|                 | Palkat ja luontoisedut | Vuoden 2009 suoritukseen perustuvat bonukset | Yhteensä     | Yhteensä     |
| Toimitusjohtaja | 651 446,73             | 0  | 651 446,73   | 602 417,96   |
| Muut jäsenet    | 1 734 765,65           | 0  | 1 734 765,65 | 1 861 377,46 |

Lisäksi toimitusjohtajalle maksettiin 10 000 osakkeen arvoa vastaava palkkio luovuttamalla hänelle 5 000 osaketta. Loput palkkiosta maksettiin rahana verojen ja veronluonteisten maksujen kattamiseksi. Johtoryhmän jäsenille luovutettiin 37 374 osakkeen arvoa vastaava palkkio. Toimitusjohtajalle ja johtoryhmän jäsenille ei maksettu suoritukseen perustuvia bonuksia vuodelta 2009.

## Hallintoneuvoston palkkiot ja läsnäolo kokouksissa

| 2010                    | Jäsenyys hallintoneuvostossa | Läsnäolo kokouksissa | Kuukausipalkkiot vuodessa, euroa | Kokouspalkkiot vuodessa, euroa |
|-------------------------|------------------------------|----------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| Heidi Hautala           | 1.1.–31.12.                  | 6/6                  | 12 000                           | 1 200                          |
| Kimmo Tiilikainen       | 1.1.–31.12.                  | 5/6                  | 7 200                            | 1 000                          |
| Esko Ahonen             | 1.1.–31.12.                  | 3/6                  | 6 000                            | 600                            |
| Timo Heinonen           | 1.1.–31.12.                  | 3/6                  | 6 000                            | 600                            |
| Miapetra Kumpula-Natri* | 15.4.–31.12.                 | 4/5                  | 6 000                            | 800                            |
| Markus Mustajärvi       | 1.1.–31.12.                  | 5/6                  | 6 000                            | 1 000                          |
| Anne-Mari Virolainen    | 1.1.–31.12.                  | 3/6                  | 6 000                            | 600                            |

\* Hallintoneuvoston jäsen alkaen 15.4.2010, jolloin Mikael Forssin ja Jutta Urpilaisen jäsenyys Neste Oilin hallintoneuvostossa päättyi.

- Neste Oil kohtelee johtoa ja avainhenkilöitä tasa-arvoisesti ja tasapuolisesti riippumatta heidän sukupuolestaan, kansallisuudestaan, iästään, uskonnostaan, poliittisista mielipiteistään ja muista vastaavista seikoista.
- Palkitsemisen tulee olla asianmukaista ja perustua Neste Oilin tarpeisiin ja vaatimuksiin.
- Palkitsemisen tulee tukea Neste Oilin liiketoiminnan ominaispiirteitä ja strategisten tavoitteiden saavuttamista korostaen hyvää suoritusta sekä kestävää, pitkän aikavälin suorituskykyä.
- Suurin osakkeenomistaja (Suomen valtio) esittää linjauksia Neste Oilin palkitsemisjärjestelmästä. Neste Oilin hallitus varmistaa, että palkitsemisjärjestelmä on näiden suositusten mukainen.
- Ylimmän johdon palkitsemisen periaatteiden tulee yhdistää omistajien, yhtiön ja johdon edut.
- Ylimmän johdon palkitsemisperiaatteet koskevat Neste Oilin johtoa ja määriteltyjä avainhenkilöitä.

Johdon palkitsemisen päätekijät ovat:

1. peruspalkka, jonka kilpailukykyä arvioidaan kansainvälisesti samoilla työmarkkinoilla toimiin vertaisyrityksiin, Suomessa ensisijaisesti pörssiyrityksiin ja toiseksi teollisuusyrityksiin. Tämä takaa peruspalkkojen kilpailukyvyä paikallisilla työmarkkinoilla.

2. lyhyen aikavälin kannustinohjelma, joka palkitsee johtoa sekä yksilön, organisaation että yrityksen vuosittaisen suorituksen perusteella. Palkitseminen on sidottu hallituksen hyväksyntään taloudellisiin tai strategisiin avainsuorustekijöihin sekä yksilön suorustavoitteisiin, jotka asetetaan vuosittain suoritusjohtamisprosessin tavoitekeskustelussa yhdessä esimiehen kanssa.

Lisäksi kokonaispalkitsemiseen kuuluvat seuraavat tekijät:

- pitkän aikavälin osakepohjainen palkitsemisohjelma, joka on harkinnanvarainen ja suunnattu hallituksen päätöksellä vain tietyille henkilöille,
- muut edut, joiden kilpailukykyä arvioidaan suhteessa paikallisiin työmarkkinoihin,

- tunnustuspalkkiot Neste Oilin erillisen ohjeistuksen mukaan ja
- aineeton palkitseminen sisältäen Neste Oilin työhyvinvointimallissa kuvattuja päätekijöitä, joita ovat mm. työtehtävien haasteellisuus, uramahdollisuudet, itsensä kehittäminen, johtamisen kehittäminen, työyhteisön innostavuus sekä työn ja vapaa-ajan tasapaino.

Johdon palkitsemisperiaatteet ja kannustinohjelmat on kehitetty Neste Oilin kilpailukyvyä turvaamiseksi öljyteollisuuden alalla. Neste Oil on toimialansa edelläkävijä, jonka tavoitteena on tulla maailman johtavaksi uusiutuvien polttoaineiden tuottajaksi.

Edellä kuvatun johdon palkitsemisjärjestelmän tavoitteena on varmistaa, että Neste Oil voi palkata ja sitouttaa kyvykkäitä johtajia ja avainhenkilöitä sekä motivoida heitä edistämään Neste Oilin menestystä ja strategisia tavoitteita. Neste Oilin johdon palkitsemispolitiikka edistää yhtiön pitkän aikavälin taloudellista menestystä ja varmistaa, että palkitseminen tukee yhtiön johdon toimintaa yhtiön ja sen osakkeenomistajien edun mukaisesti.

### Muut johdon sopimukset ja eläkejärjestelyt

Johtoryhmän jäsenille maksetaan peruspalkka, minkä lisäksi he ovat oikeutettuja luontoisetuihin. Tämän lisäksi he voivat saada vuosittaisen, suoritukseen perustuvan tulospalkkion, joka on enimmillään 40 % vuosipalkasta luontoisetuineen. Johtoryhmän jäsenet ovat solmineet johtajasopimuksen, jossa sovitaan kuuden kuukauden irtisanomisajasta sekä mahdollisesta kuuden kuukauden palkkaa vastaavasta erorahasta.

Neste Oilin johtoryhmän jäsenet kuuluvat työntekijän eläkelain TyEL:in ja lisäeläkejärjestelyjen piiriin. Johtoryhmän jäsenten eläkeikä on 60 tai 62 vuotta. Vanhimpien johtajasopimusten etuusperusteisissa järjestelyissä eläkkeen määrä voi olla enintään 60 % tai 66 % eläkepalkasta. Eläkepalkka on eläketapahumavuotta edeltävien 10 viimeisen vuoden aikana maksettujen TyEL:in mukaisten vuosiansioiden perusteella laskettu keskimääräinen kuukausipalkka. Uudemmat lisäeläkejärjestelyt, joissa kaikissa eläkeikä on 62 vuotta,

ovat maksuperusteisia. Vuoden 2010 osalta vakuutusmaksut olivat yhteensä 490 300 euroa. Tulevissa johtajasopimuksissa eläkeikä tulee olemaan 63 vuotta. Sekä etuus- että maksuperusteiset eläkkeet vakuuttaa vakuutusyhtiö.

Toimitusjohtajan palkitsemisesta ja eläkejärjestelystä on kerrottu vuosikertomuksen sivulla 67–68 sekä sivulla 79.

### Henkilöstörahasto

Neste Oilin henkilöstörahasto perustettiin keväällä 2005, ja siihen kuuluu konsernin suomalainen henkilöstö. Konsernin osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään kuuluvat henkilöt eivät voi olla rahaston jäseniä. Yhtiön hallitus määrittelee vuosittain rahastoon maksettavan voittopalkkioerän määrätymisperusteet.

Henkilöstörahaston jäseniä ovat sekä vakituksessa että määräaikaisessa työsuhteessa olevat konsernin työntekijät. Rahaston jäsenyys alkaa sitä kuukautta seuraavana kuukautena, jolloin työntekijän työsuhte on kestänyt yhtäjaksoisesti kuusi kuukautta. Rahaston jäsenyys päättyy, kun jäsen on saanut osuutensa rahastosta täysimääräisenä.

Konsernin rahastoon maksamat voittopalkkioerät jaetaan rahaston jäsenille tasasuuruksina. Rahasto-osuudet on jaettu sidottuun osaan ja nostettavissa olevaan osaan. Kun työntekijä on ollut rahaston jäsen viisi vuotta, hän voi vuosittain siirtää sidotusta osasta nostettavaksi enintään 15 % pääomasta. Nostettavissa oleva osa määritellään vuosittain ja maksetaan jäsenille, jotka haluavat käyttää nosto-oikeuttaan. Jokainen voi valita, haluaako nostettavissa olevan osan käteisenä vai henkilöstörahaston hankkimina yhtiön osakkeina.

#### Vuonna 2010

Neste Oilin henkilöstörahastoon ei maksettu palkkioita vuodelta 2009, koska voittopalkkioerän määrätymisperusteet eivät täytyneet.

# Osakkeet ja osakkeenomistajat

Neste Oilin sijoittajasuhdetyön tavoitteena on varmistaa, että sijoittajilla on mahdollisimman oikea ja riittävä kuva yhtiön nykyisestä ja tulevasta liiketoiminnasta sekä taloudellisesta asemasta. Yhtiöllä oli vuoden 2010 lopussa 76 554 osakkeenomistajaa.

## Osakepääoma

Neste Oilin kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2010 oli 40 000 000 euroa, ja se jakautui 256 403 686 samanlaiseseen osakkeeseen. Yksi osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa.

## Osakkeiden rekisteröinti

Yhtiön osakkeet on liitetty Euroclear Finlandin ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään. Euroclear Finland on myös Neste Oilin virallisen osakasluettelon ylläpitäjä.

## Kaupankäyntitiedot

Neste Oilin osakkeiden kauppapaikka on NASDAQ OMX Helsinki, ja kaupankäyntitunnus on NESIV.HE. Osakkeiden tunnusnumero eli ISIN-koodi on FI0009013296. Kaupankäyntivaluutta on euro (EUR).

## Indeksit

Neste Oil on mukana muun muassa seuraavissa indekseissä:

- OMX Helsinki 25
  - OMXHPI
  - Ethibel Sustainability Index
  - Dow Jones Sustainability Index
  - Dow Jones STOXX Nordic Return Index
- Ethibel Sustainability Index arvioi yrityksiä maailmanlaajuisesti taloudellisen menestyksen, ympäristöarvojen sekä sisäisen ja ulkoisen sosiaalisen vastuun kriteerein. Indeksitoimialojen paino seuraa S&P Global 1200 -indeksiä. Lisätietoja: [www.ethibel.org](http://www.ethibel.org).

Dow Jonesin kestävä kehityksen indeksiin kuuluu maailmanlaajuisesti 318 yritystä. Indeksiiin valitaan toimialansa parhaat kestävä kehitykseen sitoutuneet yritykset. Lisätietoja: [www.sustainability-index.com](http://www.sustainability-index.com).

## Kurssikehitys ja vaihto

Yhtiön osakekurssi oli vuoden 2010 lopussa 3,8 % matalampi kuin vuotta aiemmin. Vuoden ensimmäisen kaupankäyntipäivän avauskurssi oli 12,44 euroa. Vuoden ylin noteeraus oli 13,77 euroa ja alin 10,45 euroa. Vuoden painotettu keskiarvo oli 11,86 euroa. Päätöskurssi 31.12.2010 oli 11,95 euroa, ja yhtiön markkina-arvo 3,1 miljardia euroa.

Osakkeen kurssi vaihteli selvästi päivittäin, ja vaihto oli vilkasta. Keskimääräinen päivävaihto oli noin 961 000 osaketta (0,4 % osakkeista) eli 11,4 miljoonaa euroa. Kuukaudessa vaihtui keskimäärin 20,2 miljoonaa osaketta 240 miljoonalla eurolla. Koko vuoden aikana vaihdettiin 242,2 miljoonaa osaketta, mikä edustaa 94,5 % koko osakekannasta.

## Takaisinosto- ja liikkeeseenlaskuvaltuudet

Yhtiön hallituksella ei ole valtuuksia laskea liikkeeseen uusia osakkeita tai muita arvopapereita. Yhtiöllä ei ole osakkeiden takaisinosto-ohjelmaa, eikä hallituksella ole valtuuksia ostaa osakkeita takaisin.

## Osinko

Neste Oil jakaa osinkopolitiikkansa mukaisesti vähintään yhden kolmasosan perusliiketoimintansa nettotuloksesta osinkoina. Hallituksen osinkoehdotus tilikaudelta 2010 on 0,35 euroa osakkeelta, mikä on 54 % perusliiketoiminnan nettotuloksesta. Tilikauden 2009 tuloksesta maksettu osinko oli 0,25 euroa osakkeelta eli 119 % perusliiketoiminnan nettotuloksesta.

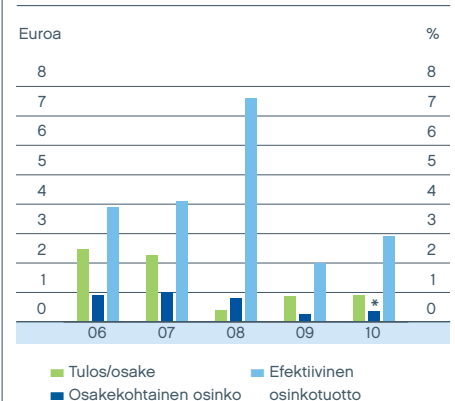
## Osakkeenomistajat

Yhtiöllä oli vuoden 2010 alussa 81 357 ja vuoden lopussa 76 554 osakkeenomistajaa.

## Neste Oil pääomamarkkinoilla

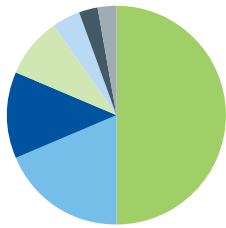
Vuonna 2010 yhtiön johto ja sijoittajasuhteista vastaavat tapasivat sijoittajia kotimaassa, muualla Euroopassa ja Yhdysvalloissa. Lisäksi analyytikoihin ja osakevälittäjiin pidettiin yhteyttä säännöllisesti.

## Tulos/osake, osinko ja efektiivinen osinkotuotto



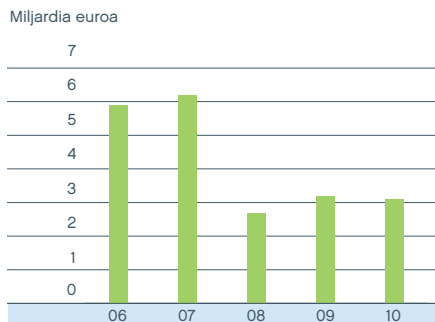
\* Hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

## Neste Oilin omistajaryhmät, jakauma sektoreittain



|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Suomen valtio 50,1 %                | Rahoitus- ja vakuutuslaitokset 4,1 %      |
| Ulkomaiset osakkeenomistajat 18,6 % | Yritykset 2,9 %                           |
| Kotitaloudet 12,8 %                 | Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt 2,6 % |
| Julkisyhteisöt 8,9 %                |   |

## Markkina-arvo NASDAQ OMX Helsingissä vuosina 2006–2010



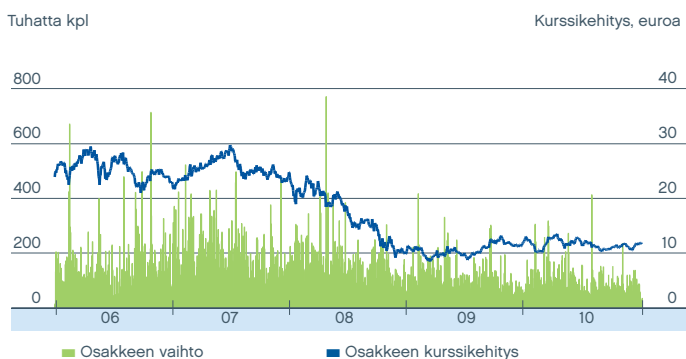
## Suurimmat osakkeenomistajat, suuruusjärjestyksessä 31.12.2010

|  | Osakkeita   | Osuus, % | Muutos, kpl |
|--|-------------|----------|-------------|
| 1. Valtioneuvoston kanslia                   | 128 458 247 | 50,10    | 0           |
| 2. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen  | 6 876 590   | 2,68     | -80 000     |
| 3. Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varmia  | 4 420 152   | 1,72     | 1 570 000   |
| 4. Valtion Eläkerahasto                      | 3 440 000   | 1,34     | 795 000     |
| 5. Kansaneläkelaitos, KELA                   | 2 648 424   | 1,03     | 0           |
| 6. OP-Delta-sijoitusrahasto                  | 1 700 000   | 0,66     | 177 709     |
| 7. Kurikan kaupunki                          | 1 550 875   | 0,60     | 0           |
| 8. Keskinäinen vakuutusyhtiö Eläke-Fennia    | 1 085 000   | 0,42     | 470 000     |
| 9. OP-Suomi Arvo -sijoitusrahasto            | 750 000     | 0,29     | 175 000     |
| 10. OP-Henkivakuutus Oy                      | 672 533     | 0,26     | 595 403     |
| 11. Sijoitusrahasto Danske Suomi Osake       | 633 418     | 0,25     | 65 000      |
| 12. Sijoitusrahasto Nordea Fennia            | 588 000     | 0,23     | 157 999     |
| 13. Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas          | 585 000     | 0,23     | 585 000     |
| 14. Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera     | 550 722     | 0,21     | 88 671      |
| 15. Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva         | 520 000     | 0,20     | 100 000     |
| 16. ABN AMRO Finland                         | 517 405     | 0,20     | -389 085    |
| 17. Alexander Management Oy                  | 485 000     | 0,19     | -5 000      |
| 18. Sijoitusrahasto Danske Suomi Yhteisösake | 481 737     | 0,19     | 90 000      |
| 19. Veikko Laine Oy                          | 450 000     | 0,18     | 0           |
| 20. Sijoitusrahasto SEB Gyllenberg Finlandia | 440 000     | 0,17     | 170 000     |
| 20 suurinta omistajaa yhteensä               | 156 853 103 | 61,17    |             |
| Hallintarekisteröidyt                        | 45 867 609  | 17,89    |             |
| Muut osakkeenomistajat                       | 53 682 974  | 20,94    |             |
| Kaikki osakkeet yhteensä                     | 256 403 686 | 100      |             |

## Omistusjakauma 31.12.2010

| Omistettujen osakkeiden määrä | Omistajia | %      | Osakkeita   | %      |
|-------------------------------|-----------|--------|-------------|--------|
| 1–100                         | 26 364    | 34,44  | 1 545 170   | 0,60   |
| 101–500                       | 34 117    | 44,57  | 8 705 695   | 3,40   |
| 501–1 000                     | 8 577     | 11,20  | 6 664 274   | 2,60   |
| 1 001–5 000                   | 6 468     | 8,45   | 13 346 811  | 5,21   |
| 5 001–10 000                  | 563       | 0,74   | 4 077 002   | 1,59   |
| 10 001–50 000                 | 355       | 0,46   | 7 229 716   | 2,82   |
| 50 001–100 000                | 44        | 0,06   | 3 213 745   | 1,25   |
| 100 001–500 000               | 46        | 0,06   | 11 440 758  | 4,46   |
| yli 500 000                   | 20        | 0,03   | 200 180 515 | 78,07  |
| Yhteensä                      | 76 554    | 100,00 | 256 403 686 | 100,00 |
| joista hallintarekisteröityjä | 13        |        | 45 867 609  | 17,89  |

## Osakkeen kurssikehitys ja vaihto



## Osakkeenomistajan kokonaistuotto



# Tilinpäätös

Kansainvälisen tilinpäätös-  
käytännön (IFRS) mukaan  
laadittu konsernitilinpäätös

Suomen kirjanpito- ja  
tilinpäätöskäytännön mukaan  
laadittu emoyhtiön tilinpäätös

Ajalta 1.1.2010–31.12.2010

|   |            |
|---|------------|
| <b>Hallituksen toimintakertomus</b>   | <b>84</b>  |
| Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut  | 92         |
| Tunnuslukujen laskentakaavat  | 93         |
| <b>Konsernin tuloslaskelma ja konsernin laaja tuloslaskelma</b>   | <b>94</b>  |
| <b>Konsernin tase</b>   | <b>95</b>  |
| <b>Konsernin rahavirtalaskelma</b>  | <b>96</b>  |
| <b>Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista</b>  | <b>97</b>  |
| <b>Konsernitilinpäätöksen liitetiedot</b>   | <b>98</b>  |
| 1 Yrityksen perustiedot   | 98         |
| 2 Laadintaperiaatteet   | 98         |
| 3 Taloudellisten riskien hallinta   | 103        |
| 4 Segmentti-informaatio   | 110        |
| 5 Hankitut ja myydyt tytäryritykset   | 114        |
| 6 Liikevaihdon jakautuminen   | 115        |
| 7 Liiketoiminnan muut tuotot  | 115        |
| 8 Materiaalit ja palvelut   | 116        |
| 9 Henkilöstökulut   | 116        |
| 10 Poistot ja arvonalentumiset  | 116        |
| 11 Liiketoiminnan muut kulut  | 117        |
| 12 Rahoitustuotot ja -kulut   | 117        |
| 13 Tuloverot  | 118        |
| 14 Osakekohtainen tulos   | 118        |
| 15 Osakekohtainen osinko  | 119        |
| 16 Aineelliset hyödykkeet   | 119        |
| 17 Aineettomat hyödykkeet   | 120        |
| 18 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä   | 122        |
| 19 Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin  | 124        |
| 20 Pitkäaikaiset saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat  | 125        |
| 21 Vaihto-omaisuus  | 125        |
| 22 Lyhytaikaiset myyntisaamiset ja muut saamiset  | 126        |
| 23 Rahat ja pankkisaamiset  | 126        |
| 24 Johdannaissopimukset   | 126        |
| 25 Oma pääoma   | 129        |
| 26 Pitkä- ja lyhytaikaiset velat  | 129        |
| 27 Laskennalliset verot   | 130        |
| 28 Varaukset  | 132        |
| 29 Eläke-etuuksista johtuvat velvoitteet  | 132        |
| 30 Osakeperusteiset maksut  | 134        |
| 31 Lähipiiritapahtumat  | 136        |
| 32 Konserniyritykset 31.12.2010   | 137        |
| 33 Vastuusitoumukset  | 139        |
| 34 Riita-asiat ja mahdolliset oikeusprosessit   | 139        |
| 35 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat   | 139        |
| <b>Emoyhtiön tuloslaskelma</b>  | <b>140</b> |
| <b>Emoyhtiön tase</b>   | <b>141</b> |
| <b>Emoyhtiön rahavirtalaskelma</b>  | <b>142</b> |
| <b>Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot</b>   | <b>143</b> |
| <b>Hallituksen ehdotus voittovarojen käyttöksi ja hallituksen toimintakertomuksen sekä tilinpäätöksen allekirjoitus</b> | <b>154</b> |
| <b>Tilintarkastuskertomus</b>   | <b>155</b> |
| <b>Hallintoneuvoston lausunto</b>   | <b>156</b> |
| <b>Segmenttitiedot vuosineljänneksittäin</b>  | <b>157</b> |

# Hallituksen toimintakertomus 2010

Neste Oilin vertailukelpoinen liikevoitto yli kaksinkertaistui vuonna 2010 edellisvuoteen verrattuna. Parannus johtui pääosin vahvistuneista jalostusmarginaaleista ja kustannussäästöistä. Toisaalta Porvoon jalostamon suurella suunnitellulla huoltoseisokilla oli negatiivinen vaikutus vertailukelpoiseen liikevoittoon. Yhtiön strategian toteuttaminen edistyi ja merkittävä virstanpylväs saavutettiin, kun Singaporessa sijaitseva uusiutuvan dieselin tuotantolaitos aloitti tuotannon marraskuussa.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että vuodelta 2010 maksettaisiin osinkoa 0,35 euroa osakkeelta eli yhteensä 90 miljoonaa euroa.

Suluissa olevat luvut viittaavat koko vuoden 2009 tilinpäätöstietoihin, jollei muuta ole mainittu.

## Konsernin vuoden 2010 tulos

Konsernin liikevaihto oli 11 892 miljoonaa euroa (9 636 milj.) vuonna 2010. Liikevaihdon kasvu johtui vuotta 2009 korkeammista öljyn hinnoista. Vertailukelpoinen liikevoitto kasvoi 240 miljoonaan euroon verrattuna edellisvuoden 116 miljoonaan euroon. Tämä oli seurausta paremmasta jalostusmarginaalista ja ensimmäisellä neljänneksellä saadusta 48 miljoonan euron vakuutuskorvauksesta. Huhti-toukokuussa toteutetulla Porvoon jalostamon huoltoseisokilla oli 65 miljoonan euron negatiivinen vaikutus vertailukelpoiseen liikevoittoon. Öljytuotteet ja Öljyn vähittäismyynti paransivat vertailukelpoista liikevoittoaan edellisvuodesta, kun taas Uusiutuvien polttoaineiden tulos heikkeni. Konsernin kiinteät kustannukset pienentyivät 575 miljoonaan euroon (604 milj.). Luku ei sisällä 68 miljoonan euron kustannusta, joka syntyi Neste Oilin Eläkesäätiön eläkevastuiden siirrosta vakuutusyhtiöille.

Öljytuotteiden koko vuoden vertailukelpoinen liikevoitto oli 208 miljoonaa euroa (105 milj.), Uusiutuvien polttoaineiden -65 miljoonaa euroa (-29 milj.) ja Öljyn vähittäismyyntiin 60 miljoonaa euroa (50 milj.). Muut-segmentin vertailukelpoinen liikevoitto oli 45 miljoonaa euroa (-8 milj.) sisältäen saadun 48 miljoonan euron vakuutuskorvauksen. Muut-segmentin vertailukelpoiseen liikevoittoon sisältyy osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta, yhteensä 15 miljoonaa euroa (20 milj.).

Konsernin koko vuoden IFRS:n mukainen liikevoitto oli 323 miljoonaa euroa (335 milj.). Liikevoittoon vaikuttivat positiivisesti 121 miljoonan euron varastovoitot (261 milj.). Tulos ennen veroja oli 296 miljoonaa euroa (296 milj.), kauden voitto 231 miljoonaa euroa (225 milj.) ja osakekohtainen tulos 0,89 (0,86).

Liiketoimintansa pääomavaltaisuuden vuoksi Neste Oil käyttää keskimääräisen sijoitetun pääoman tuottoa verojen jälkeen (ROACE) tärkeimpänä taloudellisena tavoitteenaan. ROACE-luku lasketaan vertailukelpoisesta liikevoitosta. Kahdentoista kuukauden kumulatiivinen ROACE oli joulukuun lopussa 4,6 % (tilikaudella 2009: 2,5 %).

## Konsernin avainluvut (miljoonaa euroa)

|  | 2010          | 2009   |
|--|---------------|--------|
| <b>Vertailukelpoinen liikevoitto</b>                           | <b>240</b>    | 116    |
| - varastovoitot/tappiot  | 121           | 261    |
| - avointen öljyjohdannaispositioiden käypien arvojen muutokset | 24            | -43    |
| - myyntivoitot/tappiot   | -62           | 1      |
| <b>IFRS-liikevoitto</b>  | <b>323</b>    | 335    |
|  |               |        |
| <b>Liikevaihto</b>   | <b>2010</b>   | 2009   |
| Öljytuotteet   | 9 789         | 7 631  |
| Uusiutuvat polttoaineet  | 328           | 182    |
| Öljyn vähittäismyynti  | 3 654         | 2 998  |
| Muut   | 169           | 164    |
| Eliminoinnit   | -2 048        | -1 339 |
| <b>Yhteensä</b>  | <b>11 892</b> | 9 636  |
|  |               |        |
| <b>Vertailukelpoinen liikevoitto</b>                           | <b>2010</b>   | 2009   |
| Öljytuotteet   | 208           | 105    |
| Uusiutuvat polttoaineet  | -65           | -29    |
| Öljyn vähittäismyynti  | 60            | 50     |
| Muut   | 45            | -8     |
| Eliminoinnit   | -8            | -2     |
| <b>Yhteensä</b>  | <b>240</b>    | 116    |
|  |               |        |
| <b>IFRS-liikevoitto</b>  | <b>2010</b>   | 2009   |
| Öljytuotteet   | 333           | 318    |
| Uusiutuvat polttoaineet  | -39           | -24    |
| Öljyn vähittäismyynti  | 61            | 50     |
| Muut   | -24           | -7     |
| Eliminoinnit   | -8            | -2     |
| <b>Yhteensä</b>  | <b>323</b>    | 335    |

## Rahavirta, investoinnit ja rahoitus

Konsernin liiketoiminnan rahavirta vuonna 2010 oli vahva 1 105 miljoonaa euroa (177 milj.). Tämä oli seurausta käyttöpääoman vapautumisesta ja 85 miljoonan euron positiivisesta vaikutuksesta, joka syntyi Neste Oilin Eläkesäätiön eläkevastuiden siirrosta vakuutusyhtiöille.

Investoinnit vuonna 2010 olivat 892 miljoonaa euroa (863 milj.). Tämä luku ei sisällä yhtiön pääkonttorirakennuksen ostoon liittyvää 51 miljoonan euron investointia. Pääkonttorirakennuksen hankinta oli osa Neste Oilin Eläkesäätiön eläkevastuiden siirtoa vakuutusyhtiöille. Öljytuotte-



den osuus investoinneista oli 269 miljoonaa euroa (198 milj.), joista 104 miljoonaa euroa liittyi Porvoon jalostamon huoltoseisokkiin. Uusiutuvien polttoaineiden osuus investoinneista oli 578 miljoonaa euroa (619 milj.) ja Öljyn vähittäismyynnin osuus investoinneista oli 33 miljoonaa euroa (29 milj.). Muut-segmentin investoinnit olivat 63 miljoonaa euroa (17 milj.) sisältäen yhtiön pääkonttorirakennuksen oston.

Konsernin korolliset nettovelat olivat joulukuun lopussa 1 801 miljoonaa euroa verrattuna vuoden 2009 lopun 1 918 miljoonaan euroon. Nettorahoituskulut tammi-joulukuussa olivat 27 miljoonaa euroa (39 milj.). Luottojen keskiporkko joulukuun lopussa oli 3,2 %, ja luottojen erääntymisaika 4,6 vuotta.

Omavaraisuusaste oli 36,5 % (31.12.2009: 39,1 %), velan osuus kokonaispääomasta 42,6 % (31.12.2009: 46,3 %) ja velkaantumisaste 74,3 % (31.12.2009: 86,3 %).

Konsernin rahat ja pankkisaamiset sekä sitovat luottolimiittisopimukset olivat joulukuun lopussa 1 745 miljoonaa euroa (31.12.2009: 1 407 milj.). Kesäkuun lopussa yhtiö laski liikkeelle 300 miljoonan euron suuruisen joukkovelkakirjalainan, jonka viiden vuoden kiinteä korko on 4,875 %. Joulukuussa Neste Oil allekirjoitti uuden 1,5 miljardin euron luottolimiittisopimuksen, joka erääntyy maaliskuussa 2016. Uusi järjestely korvasi yhtiön maaliskuussa 2005 solmitun 1,5 miljardin euron rahoitusjärjestelyn. Neste Oilin lainasopimuksissa ei ole rahoituskovenanteja.

Neste Oil on suojauspolitiikkansa mukaisesti suojannut pääosan seuraavien 12 kuukauden ennustetusta nettovaluuttavirrastaan. Suojausinstrumentteina on käytetty pääasiassa valuuttatermiinejä ja -optioita. Tärkein suojattava valuutta on Yhdysvaltain dollari.

### Tilikauden tärkeimmät tapahtumat

Neste Oil kertoi 12. tammikuuta 2010 siirtävänsä Suomen yhtiöidensä lisäeläketurvan hoitamisen ja vakuutuskannan OP-Henkivakuutus Oy:lle. Siirto tehtiin 1. huhtikuuta 2010. Neste Oil päätti jo joulukuussa 2009 siirtää lakisääteisen eläketurvan hoitamisen ja vakuutuskannan Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmariselle.

Neste Oil ilmoitti 1. helmikuuta saavansa kansainväliseltä jälleenvakuuttajien ryhmältä yhteensä 475 miljoonan euron vakuutuskorvauksen. Korvaus liittyi Porvoon jalostamon tuotantolinja 4:llä 4.4.2008 tapahtuneen tulipalon aiheuttamiin vahinkoihin omaisuudelle ja tuotannolle.

Neste Oil ilmoitti 23. maaliskuuta hankkivansa 22 miehittämätöntä polttoaineasemaa Liettuasta, mikä kasvattaa Neste Oilin markkinaosuuden Liettuassa 15 prosenttiin ja vahvistaa yhtiön kolmatta sijaa maan polttoainemarkkinoilla. Uusien asemien myötä Neste Oilin polttoaineasemien määrä Liettuassa kasvoi 59:ään. Kauppa saatiin päätökseen 28. toukokuuta.

Neste Oil kertoi 6. huhtikuuta, että Porvoon jalostamolla alkoi suunniteltu huoltoseisokki. Jalostamon tuotanto käynnistyi jälleen 14. toukokuuta.

Neste Oil laski 28. kesäkuuta liikkeeseen 300 miljoonan euron viiden vuoden joukkovelkakirjalainan, jonka kiinteä korko on 4,875 %.

Neste Oil ilmoitti 30. kesäkuuta myyneensä portugalilaisen tytäryhtiönsä Neste Oil Portugal S.A.:n, joka omistaa ETBE-tehtaan Sinesissä.

Ostaja oli portugalilainen yhtiö Repsol Polimeros LDA. Kauppahintaa ei julkistettu.

Neste Oil kertoi 11. lokakuuta, että sen ja Stora Enson yhteisyritys NSE Biofuels aloittaa kaupallisen biojalostamon ympäristövaikutusten arvioinnin Porvoossa ja Imatralla. Yhteisyritys näkee Porvoon ja Imatran mahdollisina vaihtoehtoisina sijaintipaikkakuntina puubio-massasta korkealaatuista uusiutuvaa dieseliä tuottavalle biojalostamolle, jonka kapasiteetti olisi noin 200 000 tonnia vuodessa.

Neste Oil ilmoitti 15. marraskuuta käynnistäneensä onnistuneesti Singaporen uusiutuvan dieselin laitoksensa. Noin 120 henkilöä työllistävä, maailman suurin uusiutuvan dieselin laitos valmistui suunnitellun aikataulun ja budjetin mukaisesti. Laitoksen käynnistäminen oli merkittävä askel yhtiön puhtaamman liikenteen strategian toteuttamisessa.

Neste Oil kertoi 25. marraskuuta saaneensa Porvoon jalostamolla uusiutuvista raaka-aineista valmistetulle dieselille ISCC-sertifikaatin (International Sustainability & Carbon Certification). Sertifikaatti todentaa, että sertifioituista raaka-aineista valmistettu NExBTL-diesel soveltuu biovelvoitteen täyttämiseen Saksan markkinoilla. Vuoden 2011 alusta lähtien kaikilta Saksassa myytäviltä biopoltoaineilta on edellytetty kestävän kehityksen sertifikaattia.

Neste Oil julkisti 29. marraskuuta sopineensa Lufthansan kanssa biopoltoaineyhteistyöstä. Lufthansan on määrä aloittaa kaupalliset lennot Neste Oilin uusiutuvista raaka-aineista valmistetulla NExBTL-lentopoltoaineella keväällä 2011. Yhtiöt ovat globaaleja edelläkävijöitä maailmanlaajuisesti, sillä kysymyksessä on maailman ensimmäinen julkistus uusiutuvien polttoaineiden käytöstä lentoyhtiön normaalissa reittiliikenteessä. Kaupalliset lennot käynnistyvät, kun sertifiointiorganisaatio ASTM (American Society for Testing and Materials) on hyväksynyt Neste Oilin käyttämän teknologian mukaisen uusiutuvan lentopoltoaineen käytön lentoliikenteessä. Tämän odotetaan tapahtuvan kevään 2011 aikana.

Neste Oil ilmoitti 1. joulukuuta järjestävänsä uudelleen liiketoimintaansa, kun uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminta siirtyi isojen investointihankkeiden jälkeen uuteen vaiheeseen. Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminta-alueet yhdistettiin ja samalla muodostettiin uusi liiketoiminta-alue Öljy- ja uusiutuvat tuotteet. Konsernin taloudellinen raportointi jatkuu entisellään, ja Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet muodostavat edelleen omat raportointisegmentinsä.

Neste Oil allekirjoitti 20. joulukuuta uuden 1,5 miljardin euron luottolimiittisopimuksen 19 pankista koostuvan kansainvälisen pankkisyndikaatin kanssa. Uusi luottolimiitti korvasi yhtiön maaliskuussa 2005 solmitun 1,5 miljardin euron rahoitusjärjestelyn, ja sitä käytetään konsernin yleisiin rahoitustarpeisiin. Luottolimiittisopimus erääntyy maaliskuussa 2016.

### Strategian toteuttaminen

Neste Oil jatkoi puhtaamman liikenteen polttoaineiden strategiansa toteuttamista vuonna 2010. Yhtiön investointihankkeet liittyvät uusiin tuotantolaitoksiin, jotka lisäävät uusiutuvan dieselin ja korkealaatuisten perusöljyn tuotantoa.

## Strategiset hankkeet

Singaporen uusiutuvan dieselin laitos valmistui kesällä ja laitos käynnistettiin marraskuussa 2010. Laitoksen vuosittainen tuotantokapasiteetti on 800 000 tonnia. Hanke oli onnistunut, sillä laitos valmistui suunnitellun aikataulun ja 550 miljoonan euron kustannusarvion mukaisesti. Rotterdamin vastaava hanke on edennyt myös suunnitelmien mukaisesti ja laitoksen odotetaan käynnistyvän vuoden ensimmäisen puoliskon lopulla. Rotterdamin laitoksen odotetaan alittavan alkuperäisen 670 miljoonan euron kustannusarvion.

Neste Oililla on 45 % osuus yhteisyrityksestä, joka rakentaa 400 000 tonnia perusöljyä vuodessa tuottavaa tehdasta Bahrainiin. Hanke on edennyt aikataulun ja budjetin mukaisesti, ja laitoksen on määrä valmistua vuoden 2011 jälkimmäisellä puoliskolla. Neste Oilin osuus investointikustannuksista on 130 miljoonaa euroa.

## Markkinakatsaus

Raakaöljyn hinnat vaihtelivat koko vuoden 2010. Brent Dated -raakaöljyn barrelhinta liikkui pääosin 70 ja 85 Yhdysvaltain dollarin välillä. Odotukset maailmantalouden elpymisestä ja geopolittiset jännitteet öljyntuottajamaissa nostivat hintoja, kunnes euroalueen velkakiirin puhkeaminen ja osakemyynnit globaaleilla pääomamarkkinoilla toukokuussa käänsivät hinnat äkilliseen laskuun. Tuotantohäiriöt ja rahoitusmarkkinoiden vahva kehitys johtivat hintojen lyhytaikaiseen elpymiseen, kunnes ne kääntyivät jälleen laskuun elokuussa johtuen lisääntyneestä tuotannosta, maailmanlaajuisesti täysistä öljyvarastoista ja maailmantalouden hidastuneesta elpymisestä. Syyskuussa raakaöljyn hinnat alkoivat nousta kysynnän kasvun ja Yhdysvaltain dollarin heikkenemisen seurauksena. Brent-raakaöljyn hinta oli vuoden lopussa yli 90 dollaria barrelilta ensimmäistä kertaa sitten syksyn 2008.

Hintaero raskaan ja kevyen raakaöljyn välillä vaihteli ja oli keskimäärin suurempi kuin vuonna 2009 johtuen heikentyneistä polttoöljyn marginaaleista ja kasvaneesta runsasrikkisen raakaöljyn tuotannosta. Hintaero vastasi pitkän aikavälin keskiarvoa jo toisena vuotena peräkkäin. Viime vuosikymmenen keskivaiheilla hintaerot olivat poikkeuksellisen suuria.

Jalostusmarginaalit paranivat verrattuna vuoteen 2009, mikä johtui erityisesti korkeista bensinimarginaaleista vuoden alussa ja myöhemmin vahvemmissa keskitislemarginaaleista. Parannus jäi kuitenkin vaatimattomaksi, sillä markkinoilla oli tarpeeksi jalostuskapasiteettia takaamaan riittävän tarjonnan.

Bensinimarginaalit toipuivat vuoden 2009 laskusta vuoden 2010 ensimmäisten kuukausien aikana hyvän kysynnän ja rajallisen tarjonnan seurauksena. Korkeat varastotasot ja raakaöljyn hinnat kuitenkin vaikuttivat marginaaleja heikentävästi. Keskimäärin marginaalit olivat vain hieman edellisvuotta paremmalla tasolla, vaikka bensinin hinnat nousivat vuoden lopussa korkeimmalle tasolle kahteen vuoteen. Keskitislemarginaalit vahvistuivat tasaisesti globaalin kysynnän kasvun seurauksena. Keskitisleidien tarjontaa rajoittivat jalostamoiden huoltotyöt. Kylmä sää ja Kiinan kasvanut kysyntä vuoden viimeisellä neljänneksellä nostivat marginaalit korkeimmalle tasolle vuoden 2009 alun jälkeen. Vähärikkisten polttoöljyjen marginaalit heikkenivät vuoteen 2009 verrattuna kasvaneen tuotannon ja korkeiden raakaöljyn hintojen seurauksena.

Kysynnän ja tarjonnan tasapaino tiukkeni korkealuokkaisten perusöljyjen markkinoilla Euroopassa edellisvuoteen verrattuna.

Uusiutuvien raaka-aineiden hinnat nousivat huomattavasti vuoden 2010 toisella puoliskolla, mikä aiheutti painetta uusiutuvan dieselin marginaaleille.

Kysynnän siirtyminen bensiniinistä dieseliin jatkui ja vahvempi talouskehitys johti suurempaan kokonaiskysyntään öljyn vähittäismyynnissä.

Öljyn merikuljetusten rahtitasot olivat heikot, mutta jonkin verran korkeammat kuin vuonna 2009.

### Tärkeimmät markkinatekijät (USD/bbl, ellei muuta mainittu)

|  | 2010   | 2009  |
|--|--------|-------|
| Neste Oilin viitejalostusmarginaali    | 4,36   | 3,14  |
| Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaali | 8,14   | 7,35  |
| Urals-Brent-hintaero                   | -1,40  | -0,81 |
| NWE Bensinimarginaali                  | 9,70   | 9,26  |
| NWE Dieselmarginaali                   | 13,97  | 11,18 |
| NWE Raskaan polttoöljyn marginaali     | -10,32 | -7,44 |
| Brent dated -raakaöljy                 | 79,47  | 61,51 |
| USD/EUR-valuuttakurssi                 | 1,32   | 1,39  |
| USD/EUR-valuuttakurssi, suojattu       | 1,37   | 1,41  |
| Raakaöljyrahdit, WS-pistettä (TD7)     | 113    | 81    |

## Tuotanto ja myynti

Neste Oilin kokonaistuotanto vuonna 2010 oli yhteensä 13,6 miljoonaa tonnia (14,5 milj.), josta 0,3 miljoonaa tonnia (0,2) oli uusiutuvista raaka-aineista valmistettua NExBTL-dieseliä. Tuotanto oli vuotta 2009 alhaisemalla tasolla Porvoon jalostamon huhti-toukokuun huoltoseisokin vuoksi.

### Neste Oilin tuotanto laitoksittain (1 000 tonnia)

|  | 2010   | 2009   |
|--|--------|--------|
| Porvoon jalostamo                                | 10 587 | 11 520 |
| Naantalın jalostamo                              | 2 410  | 2 438  |
| Beringenin polyalfaolefiinilaitos                | 45     | 35     |
| Edmontonin iso-oktaanilaitos (Neste Oilin osuus) | 214    | 256    |
| NExBTL-laitokset                                 | 337    | 219    |

Porvoon jalostamon keskimääräinen käyttöaste oli 82 % (87 %) vuonna 2010. Huoltoseisokkia lukuun ottamatta jalostamon käyttöaste oli vuotta 2009 korkeampi, mikä oli dieselin tuotantolinjan 4:n parantuneen suorituskyvyn ansiota. Naantalın jalostamon käyttöaste oli 84 % (87 %), mihin vaikuttivat suunniteltujen huoltotöiden aiheuttamat tuotannon keskeytykset toukokuussa ja pieni tulipalo elokuussa. Venäläisen Russian Export Blend -raakaöljyn (REB) käyttö Neste Oilin jalostamoiden syötöstä nousi 68 %:iin (62 %).

Jalostamoiden tuotantokustannukset olivat 3,9 dollaria barrelilta (4,4) vuonna 2010.

Kylmä talvi ja vahva kysyntä lisäsivät Neste Oilin dieselin myyntiä vuonna 2010. Dieselin osuus kokonaismyynnistä oli edelleen lähes

40 %, kun taas bensiinin ja raskaan polttoöljyn osuus laski. Neste Oilin bensiinin vienti keskittyi Pohjoismaihin, Baltiaan ja Venäjälle, kun taas Pohjois-Amerikan markkina oli aiempaa heikompi.

#### Neste Oilin myynti omasta tuotannosta tuotelajeittain (1 000 tonnia)

|                     | 2010          | %          | 2009   | %   |
|---------------------|---------------|------------|--------|-----|
| Moottoribensiini    | 4 111         | 28         | 4 218  | 30  |
| Bensiinikomponentit | 229           | 2          | 270    | 2   |
| Diesel              | 5 655         | 39         | 5 228  | 37  |
| Lentopolttoaine     | 640           | 4          | 613    | 4   |
| Perusöljyt          | 307           | 2          | 257    | 2   |
| Lämmitysöljy        | 691           | 5          | 631    | 4   |
| Raskas polttoöljy   | 908           | 6          | 1 300  | 9   |
| Nestekaasu          | 273           | 2          | 220    | 2   |
| NExBTL-diesel       | 270           | 2          | 209    | 1   |
| Muut tuotteet       | 1 401         | 10         | 1 232  | 9   |
| <b>Yhteensä</b>     | <b>14 485</b> | <b>100</b> | 14 178 | 100 |

#### Neste Oilin myynti omasta tuotannosta markkina-alueittain (1 000 tonnia)

|                       | 2010          | %          | 2009   | %   |
|-----------------------|---------------|------------|--------|-----|
| Suomi                 | 7 881         | 54         | 7 580  | 53  |
| Muut Pohjoismaat      | 2 685         | 19         | 2 210  | 16  |
| Muu Eurooppa          | 2 659         | 19         | 2 488  | 17  |
| Yhdysvallat ja Kanada | 1 081         | 7          | 1 686  | 12  |
| Muut maat             | 179           | 1          | 214    | 2   |
| <b>Yhteensä</b>       | <b>14 485</b> | <b>100</b> | 14 178 | 100 |

### Segmenttikatsaukset

Neste Oilin liiketoiminnot on jaettu neljään raportointisegmenttiin: Öljytuotteet, Uusiutuvat polttoaineet, Öljyn vähittäismyynti ja Muut.

#### Öljytuotteet

|                                     | 2010  | 2009  |
|-------------------------------------|-------|-------|
| Liikevaihto, MEUR                   | 9 789 | 7 631 |
| Vertailukelpoinen liikevoitto, MEUR | 208   | 105   |
| IFRS-liikevoitto, MEUR              | 333   | 318   |
| Kokonaisjalostusmarginaali, USD/bbl | 8,05  | 7,35  |

Öljytuotteiden koko vuoden vertailukelpoinen liikevoitto oli 208 miljoonaa euroa verrattuna 105 miljoonaan euroon vuonna 2009. Parannuksen taustalla olivat lähinnä vahvempi jalostusmarginaali, matalammat kiinteät kustannukset sekä perusöljyliiketoiminnan parantunut kannattavuus. Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaali oli 8,05 dollaria barreililta vuonna 2010 verrattuna 7,35 dollariin barreililta edellisvuonna. Jalostustoiminnan kiinteät kustannukset olivat 0,5 dollaria barreililta matalammat kuin vuonna 2009. Porvoon jalostamon huoltoseisokilla

oli 65 miljoonan euron negatiivinen vaikutus segmentin vertailukelpoiseen liikevoittoon. Öljytuotteiden vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto vuonna 2010 oli 7,9 % (4,0 %).

#### Uusiutuvat polttoaineet

|                                     | 2010 | 2009 |
|-------------------------------------|------|------|
| Liikevaihto, MEUR                   | 328  | 182  |
| Vertailukelpoinen liikevoitto, MEUR | -65  | -29  |
| IFRS-liikevoitto, MEUR              | -39  | -24  |

Uusiutuvien polttoaineiden vertailukelpoinen liikevoitto oli -65 miljoonaa euroa vuonna 2010 verrattuna -29 miljoonaan euroon vuonna 2009. Tämä johtui edellisvuotta korkeammista kiinteistä kustannuksista toiminnan lisääntyneeseen Singaporen ja Rotterdamin laitoksilla. Myyntimäärät kasvoivat verrattuna vuoteen 2009, mutta uusiutuvien polttoaineiden marginaalit olivat pehmeähköt johtuen vaihtoehtoisten bioraaka-aineiden kaventuneista hintaeroista. Korkealaatuisen uusiutuvan dieselin hintaero verrattuna perinteiseen biodieseliin säilyi hyvänä. Uusiutuvien polttoaineiden vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto vuonna 2010 oli -5,1 % (-4,7 %).

#### Öljyn vähittäismyynti

|                                       | 2010  | 2009  |
|---------------------------------------|-------|-------|
| Liikevaihto, MEUR                     | 3 654 | 2 998 |
| Vertailukelpoinen liikevoitto, MEUR   | 60    | 50    |
| IFRS-liikevoitto, MEUR                | 61    | 50    |
| Kokonaismyynti*, 1 000 m3             | 4 150 | 4 002 |
| - bensiinin myynti asemilla, 1 000 m3 | 1 328 | 1 405 |
| - dieselin myynti asemilla, 1 000 m3  | 1 423 | 1 331 |
| - lämmitysöljy, 1 000 m3              | 749   | 714   |
| - raskas polttoöljy, 1 000 m3         | 347   | 287   |

\*sisältää sekä asemien että terminaalien myynnin

Öljyn vähittäismyyntin koko vuoden vertailukelpoinen liikevoitto oli 60 miljoonaa euroa verrattuna 50 miljoonaan euroon vuonna 2009. Kasvu johtui edellisvuotta paremmista marginaaleista ja matalammista kiinteistä kustannuksista. Dieselin myyntimäärien kasvun vaikutusta laimensi bensiiniin edellisvuotta heikompi myynti. Öljyn vähittäismyyntin vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto vuonna 2010 oli 19,3 % (15,8 %).

## Osakkeet, kaupankäynti ja omistus

Neste Oilin osakkeilla käydään kauppaa NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä. Vuoden 2010 viimeinen noteeraus oli 11,95 euroa, joka oli 3,8 % vähemmän kuin vuoden 2009 lopussa. Vuonna 2010 osakekurssi oli korkeimmillaan 13,77 euroa ja alimmillaan 10,45 euroa. Yhtiön markkina-arvo oli 3,1 miljardia euroa 31.12.2010. Päivittäin vaihdettiin keskimäärin 961 000 osaketta, mikä vastaa 0,4 % yhtiön osakkeiden kokonaismäärästä.

Neste Oilin kauppakäytin merkitty osakepääoma vuoden 2010 lopussa oli 40 miljoonaa euroa ja osakkeiden kokonaismäärä 256 403 686. Yhtiö ei omista omia osakkeitaan eikä hallituksella ole omien osakkeiden osto-oikeutta eikä oikeutta laskea liikkeeseen vaihtovelkakirjalainoja, osakeoptioita tai uusia osakkeita.

Vuoden lopussa Suomen valtio omisti 50,1 % (50,1 %) osakkeista, ulkomaiset instituutiot 18,6 % (17,1 %), kotimaiset instituutiot 18,5 % (18,9 %) ja suomalaiset kotitaloudet 12,8 % (14,0 %).

### Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2010

| Osakkeenomistaja                          | Osakkeita   | % Osakkeista |
|---|-------------|--------------|
| Valtioneuvoston kanslia                   | 128 458 247 | 50,10        |
| Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen  | 6 876 590   | 2,68         |
| Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma   | 4 420 152   | 1,72         |
| Valtion Eläkerahasto                      | 3 440 000   | 1,34         |
| Kansaneläkelaitos, KELA                   | 2 648 424   | 1,03         |
| OP-Delta-sijoitusrahasto                  | 1 700 000   | 0,66         |
| Kurikan kaupunki                          | 1 550 875   | 0,60         |
| Keskinäinen vakuutusyhtiö Eläke-Fennia    | 1 085 000   | 0,42         |
| OP-Suomi Arvo -sijoitusrahasto            | 750 000     | 0,29         |
| OP-Henkivakuutus Oy                       | 672 533     | 0,26         |
| Sijoitusrahasto Danske Suomi Osake        | 633 418     | 0,25         |
| Sijoitusrahasto Nordea Fennia             | 588 000     | 0,23         |
| Eläkevakuutusosakeyhtiö Veritas           | 585 000     | 0,23         |
| Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera      | 550 722     | 0,21         |
| Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva          | 520 000     | 0,20         |
| ABN AMRO Finland                          | 517 405     | 0,20         |
| Alexander Management Oy                   | 485 000     | 0,19         |
| Sijoitusrahasto Danske Suomi Yhteisöosake | 481 737     | 0,19         |
| Veikko Laine Oy                           | 450 000     | 0,18         |
| Sijoitusrahasto SEB Gyllenberg Finlandia  | 440 000     | 0,17         |
| 20 suurinta omistajaa yhteensä            | 156 853 103 | 61,17        |
| Hallintarekisteröidyt                     | 45 867 609  | 17,89        |
| Muut                                      | 53 682 974  | 20,94        |
| Kaikki osakkeet yhteensä                  | 256 403 686 | 100,00       |

### Omistusjakauma 31.12.2010 Omistettujen osakkeiden mukaan

| Osakkeita                      | Osakkeen-<br>omistajia | % osakkeen-<br>omistajista | Osakkeita   | % osak-<br>keista |
|--------------------------------|------------------------|----------------------------|-------------|-------------------|
| 1-100                          | 26 364                 | 34,44                      | 1 545 170   | 0,60              |
| 101-500                        | 34 117                 | 44,57                      | 8 705 695   | 3,40              |
| 501-1 000                      | 8 577                  | 11,20                      | 6 664 274   | 2,60              |
| 1 001-5 000                    | 6 468                  | 8,45                       | 13 346 811  | 5,21              |
| 5 001-10 000                   | 563                    | 0,74                       | 4 077 002   | 1,59              |
| 10 001-50 000                  | 355                    | 0,46                       | 7 229 716   | 2,82              |
| 50 001-100 000                 | 44                     | 0,06                       | 3 213 745   | 1,25              |
| 100 001-500 000                | 46                     | 0,06                       | 11 440 758  | 4,46              |
| Yli 500 000                    | 20                     | 0,03                       | 200 180 515 | 78,07             |
| Yhteensä                       | 76 554                 | 100,00                     | 256 403 686 | 100,00            |
| joista<br>hallintarekisterissä | 13                     |                            | 45 867 609  | 17,89             |

### Omistajaryhmittäin

|                                     | % osakkeista |
|-------------------------------------|--------------|
| Suomen valtio                       | 50,1         |
| Yritykset                           | 2,9          |
| Pankit ja vakuutuslaitokset         | 4,1          |
| Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt | 2,6          |
| Julkishallinto                      | 8,9          |
| Kotitaloudet                        | 12,8         |
| Ulkomaiset osakkeenomistajat        | 18,6         |
| Yhteensä                            | 100,0        |

## Corporate Governance

Yhtiön hallinto on jaettu yhtiökokouksen, hallintoneuvoston, hallituksen ja sen kahden valiokunnan sekä toimitusjohtajan kesken. Varsinainen yhtiökokous nimittää hallintoneuvoston toimikaudelle, joka kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun. Henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta, ei voida valita hallintoneuvoston jäseneksi.

Varsinainen yhtiökokous nimittää yhtiökokouksen nimitysvaliokunnan esityksen pohjalta hallituksen toimikaudelle, joka kestää valintaa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun. Henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta, ei voida valita hallituksen jäseneksi. Hallitus valitsee yhtiölle toimitusjohtajan ja tekee päätöksen hänen erottamisestaan.

Varsinainen yhtiökokous voi tehdä muutoksia yhtiöjärjestykseen hallituksen esityksen pohjalta.

Neste Oilin yhtiökokous järjestettiin 15.4.2010 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti vuoden 2009 tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallintoneuvostolle, hallitukselle ja toimitusjohtajalle vuodelta 2009. Yhtiökokous hyväksyi myös hallituksen ehdotuksen voitonjaosta, jonka mukaan vuodelta 2009 maksettiin osinkoa 0,25 euroa osakkeelta. Osinko maksettiin 27.4.2010.

Yhtiökokouksen nimitysvaliokunnan ehdotuksen mukaisesti hallituksen jäsenmääräksi vahvistettiin kahdeksan. Hallituksen jäseniksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun asti valittiin hallituksen nykyisistä jäsenistä Timo Peltola, Mikael von Frenckell, Michiel Boersma, Ainomaija Haarla, Nina Linander, Hannu Ryöppönen ja Markku Tapio sekä uutena jäsenenä Maija-Liisa Friman. Timo Peltola jatkoivat hallituksen puheenjohtajana ja Mikael von Frenckell varapuheenjohtajana.

Yhtiökokous päätti säilyttää hallituksen palkkiot entisellään. Neste Oilin hallitus piti järjestäytymiskokouksen heti yhtiökokouksen jälkeen. Hallitus valitsi kokouksessaan molempien valiokuntiensa jäsenet. Timo Peltola valittiin henkilöstö- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi ja Michiel Boersma, Mikael von Frenckell ja Ainomaija Haarla sen jäseniksi. Tarkastusvaliokuntaan valittiin Nina Linander puheenjohtajaksi sekä Hannu Ryöppönen, Markku Tapio ja Maija-Liisa Friman jäseniksi.

Hallintoneuvoston jäsenmääräksi vahvistettiin 7, ja hallintoneuvoston jäseniksi valittiin Heidi Hautala (puheenjohtaja), Kimmo Tiilikainen (varapuheenjohtaja), Esko Ahonen, Timo Heinonen, Markus Mustajärvi, Anne-Mari Virolainen sekä Miapetra Kumpula-Natri. Hautala, Tiilikainen, Ahonen, Heinonen, Mustajärvi ja Virolainen valittiin uudelle toimikaudelle. Kumpula-Natri valittiin uudeksi jäseneksi. Hallintoneuvoston jäsenet ovat kansanedustajia, paitsi Heidi Hautala, joka on Euroopan parlamentin jäsen. Hallintoneuvoston palkkioihin ei tehty muutoksia. Ehdotus hallintoneuvoston lakkauttamisesta hylättiin.

Hallituksen esityksen mukaisesti yhtiön tilintarkastajaksi valittiin seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun asti KHT-yhteisö Ernst & Young Oy päävastuullisena tilintarkastajana Anna-Maija Simola, KHT. Tilintarkastajalle päätettiin suorittaa palkkio yhtiön hyväksymän laskun perusteella.

Hallituksen esityksen mukaisesti yhtiöjärjestyksen 11.1 §:ää muutettiin siten, että kokouskutsu yhtiökokoukseen on toimitettava viimeistään kolme viikkoa ennen osakeyhtiölain 4 luvun 2 §:n 2 momentissa tarkoitettua yhtiökokouksen täsmäytyspäivää.

Yhtiökokous päätti Suomen valtiota edustaneen Valtioneuvoston kanslian esityksestä asettaa nimitysvaliokunnan valmistelemaan hallituksen jäseniä ja hallituspalkkioita koskevat ehdotukset seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle. Nimitysvaliokuntaan valittiin kolmen suurimman osakkeenomistajan edustajat ja valiokuntaan kuuluu asiantuntijajäsenenä hallituksen puheenjohtaja. Neste Oilin yhtiökokouksen nimitysvaliokuntaan kuuluivat vuonna 2010 ylijohtaja Pekka Timonen valtion omistajaohjauksyksiköstä, varatoimitusjohtaja Timo Ritakallio Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarisesta sekä toimitusjohtaja Mika Kivimäki OP-Rahastoyhtiö Oy:stä. Valiokunnan asiantuntijajäsenenä toimi Neste Oilin hallituksen puheenjohtaja, vuorineuvos Timo Peltola.

Neste Oil antaa Selvityksen hallinto- ja ohjauksjärjestelmästä erillisenä asiakirjana.

## Organisaation uudelleenjärjestely

Neste Oil järjesti 20.12.2010 alkaen uudelleen liiketoimintaansa, kun uusiutuvien polttoaineiden liiketoiminta siirtyi isojen investointihankkeiden jälkeen uuteen vaiheeseen. Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminta-alueet yhdistettiin ja samalla muodostettiin uusi liiketoiminta-alue Öljy- ja uusiutuvat tuotteet. Uuden liiketoiminta-alueen johtajaksi nimitettiin silloisen Öljytuotteet-liiketoiminta-alueen johtaja Matti Lehmus. Konsernin taloudellinen raportointi jatkui entisellään Öljytuotteiden ja Uusiutuvat polttoaineiden muodostaessa edelleen omat raportointisegmenttinsä. Näiden muutosten yhteydessä Neste Oilin varatoimitusjohtaja ja Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminta-alueen johtaja Jarmo Honkamaa jätti yhtiön.

## Henkilöstö

Neste Oil työllisti vuonna 2010 keskimäärin 5 030 (5 286) henkilöä, joista 1 448 (1 333) työskenteli Suomen ulkopuolella. Vuoden 2010 lopussa yhtiöllä oli 4 874 työntekijää (5 092), joista 1 443 (1 424) työskenteli Suomen ulkopuolella. Yhtiön maksamat palkat ja palkkiot vuonna 2010 olivat yhteensä 246 miljoonaa euroa (233 milj.).

## Terveys, turvallisuus ja ympäristö

Neste Oilin toimintojen päästöt ympäristöön olivat vähäisiä läpi vuoden. Neste Oilin jalostamoilla ja muilla tuotantolaitoksilla ei sattunut vuoden 2010 aikana korvausvastuuseen johtaneita vakavia ympäristövahinkoja. Sallitut päästöraajat eivät ylittyneet. Yhtiön pääjalostamolla Porvoossa parannettiin seisokin jälkeen sekä energiatehokkuutta että käyttövarmuutta. Jalostamoiden jätevesien käsittely toimi erinomaisesti. Vuoden 2010 öljypäästö oli 0,14 grammaa jalostettua raa-kaöljytonnia kohden.

Yhtiö on saanut päästöoikeudet 3,2 miljoonan tonnin vuotuisille hiilidioksidipäästöille vuosille 2008–2012. Päästöoikeuksien hankkiminen

markkinoilta on tarpeen tulevien päästöjen kattamiseksi. Vuoden 2010 päästöjen todentaminen on aikataulutettu, ja yhtiö voi raportoida ja luovuttaa viranomaisille vuoden 2010 kokonaispäästöjään vastaavan määrän päästöoikeuksia.

Neste Oilin työturvallisuuden mittari on kaikkien kirjattujen tapaturmien taajuus (TRIF, Total Recordable Injury Frequency) eli tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohti. Mukaan lasketaan sekä yhtiön oman henkilöstön että yhtiölle työskentelevien urakoitsijoiden tekemä työ. Vuoden lopussa lukema oli 4,7 (2,9). Tavoite oli alle 3. Poissaloon johtaneiden tapaturmien esiintymistaajuus LWIF oli joulukuun lopussa 3,0 (2,0) tapaus miljoonaa työtuntia kohden. Vuoden tavoite oli alle 1. Neste Oilin yhtenäisten työ- ja prosessiturvallisuuden menettelytapojen toteuttaminen on jatkossakin yhtiön avaintavoitteita.

REACH-asetuksen (Registration, Evaluation and Authorization of Chemicals) ensimmäinen merkittävä määräaika oli marraskuun lopussa 2010. Siihen mennessä Neste Oil oli toteuttanut onnistuneesti REACH-rekisteröinnit kaikille valmistamilleen kemiallisille aineille. Rekisteröintejä oli yhteensä 71.

EU:n uusiutuvan energian direktiivi (RED) oli vuoden 2010 lopussa yhä toimeenpanovaiheessa. Neste Oilin sisäiset käytännöt on päivitetty vastaamaan direktiivin vaatimuksia, ja yhtiö on jättänyt EU-komission rekisteröitäväksi direktiivin mukaisen vapaaehtoisen todentamisjärjestelmän (voluntary scheme). Järjestelmällä todennetaan, että Neste Oilin valmistamat uusiutuvat polttoaineet täyttävät EU:n vastuullisuusvaatimukset. Neste Oilin NExBTL-laitokset Porvoossa ja Singaporessa saivat ISCC-sertifikaatit (International Sustainability and Carbon Certification), joilla varmistetaan, että laitosten tuotanto soveltuu käytettäväksi Saksan biopolttoainemarkkinoilla.

Neste Oil säilytti vuoden 2010 aikana asemansa tai tuli valituksi useisiin vastuullisuusindekseihin. Neste Oil valittiin maailmanlaajuisen Dow Jonesin kestävän kehityksen indeksiin neljännen kerran peräkkäin. Yhtiö on päässyt viisi kertaa maailman vastuullisimpien yritysten The Global 100 -listalle ja valittu sekä Ethibel Pioneer että Ethibel Excellence -rekistereihin. Lisäksi metsille mahdollisesti riskialttiita hyödykkeitä käyttäviä yhtiöitä tutkiva Forest Footprint Disclosure (FFD) arvioi Neste Oilin öljy- ja kaasualan parhaaksi metsäjalanjäljestään kertovaksi yritykseksi.

Tilikauden päättymisen jälkeen tammikuussa 2011 Forest Footprint Disclosure (FFD) arvioi Neste Oilin toistamiseen öljy- ja kaasualan parhaaksi metsäjalanjäljestään kertovaksi yritykseksi. Lisäksi Neste Oil valittiin viidennen kerran peräkkäin maailman 100 vastuullisimman yrityksen The Global 100 -listalle. Yhtiö oli tänä vuonna listan sijalla 20, kun sen sijoitus vuonna 2010 oli 85. The Global 100 -listan yrityksiä pidetään toimialansa kyvykkäimpinä ympäristö-, yhteiskuntavastuu- ja hallinnon riskien johtamisessa sekä uusien liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntämisessä näissä toiminnoissa.

## Tutkimus ja kehitys

Sekä raakaöljypohjaisiin että uusiutuviin polttoaineisiin keskittyvä tutkimus- ja tuotekehitystyö on kriittisen tärkeää Neste Oilin strategian toteuttamiseksi. Neste Oilin tutkimus- ja tuotekehityskulut

vuonna 2010 olivat yhteensä 41 miljoonaa euroa (37 milj.). Valtaosa yhtiön tutkimus- ja tuotekehityshankkeista liittyi biopolttoaineiden raaka-ainepohjan laajentamiseen sekä teknologian kehittämiseen.

## Mahdolliset pitkän ja lyhyen aikavälin riskit

Öljymarkkinat ovat olleet hyvin vaihtelevat, ja vaihteluiden odotetaan jatkuvan. Öljynjalostajat ovat alttiita poliittisille ja taloudellisille tapahtumille sekä luonnonilmiöille, jotka voivat vaikuttaa öljytuotteiden kysyntään ja tarjontaan sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä.

Lähitulevaisuuden epävarmuustekijät liittyvät maailmantalouden toipumisen nopeuteen, joka vaikuttaa öljytuotteiden ja erityisesti dieselin kysyntään.

Suunnittelemattomat sekä odottamattomat häiriöt Neste Oilin tuotantolaitoksissa muodostavat edelleen riskin lyhyellä aikavälillä.

Nopeat ja suuret raaka-aineiden ja tuotteiden hinnanvaihtelut voivat johtaa merkittäviin varastovoittoihin tai -tappioihin tai käyttö- pääoman muutoksiin. Näillä puolestaan voi olla selvä vaikutus yhtiön IFRS:n mukaiseen liikevoittoon sekä rahavirtaan.

EU:n ja eräiden muiden keskeisten markkina-alueiden biopolttoaineita koskevan lainsäädännön täytäntöönpano voi vaikuttaa biopolttoaineiden kysynnän kehityksen nopeuteen. Riskeihin kuuluu myös yhtiön uusiutuvista raaka-aineista valmistetun NExBTL-dieselin tuotannon kasvattamiseen tähtäävien investointien loppuunsaattamiseen liittyvät ongelmat tai viivästykset tai näistä investoinneista saatavien hyötyjen toteutumatta jääminen. Pidemmällä aikavälillä epäonnistuminen oman teknologian suojaamisessa ja kilpailevien uusiutuvien polttoainetekniikoiden tai hybridi- ja sähkömoottorien kehittäminen ja käyttöönotto voivat vaikuttaa negatiivisesti yhtiön tulokseen.

Pitkällä aikavälillä rahoituksen saatavuus, kasvavat pääomakustannukset sekä uusien, kilpailukykyisten ja kustannustehokkaiden raaka-aineiden hankkimiseen ja kehittämiseen liittyvät haasteet saattavat vaikuttaa konsernin tulokseen.

Tärkeimmät Neste Oilin tulokseen vaikuttavat markkinatekijät ovat kansainväliset jalostusmarginaalit, Pohjanmeren Brent-raakaöljyn ja venäläisen raskaamman raakaöljyn (REB) välinen hintaero sekä Yhdysvaltain dollarin ja euron välinen valuuttakurssi.

## Riskienhallinta

Neste Oil tunnistaa riskin olennaisena ja väistämättömänä osana liiketoimintaansa. Riskille on tunnusomaista olla sekä uhka että mahdollisuus. Neste Oil tavoittelee riskienhallinnalla kilpailuetua tukemalla mahdollisuuksia ja vähentämällä uhkia. Riskienhallinta on keskeinen osa Neste Oilin johtamisjärjestelmää, ja sen merkitys on vain kasvanut, kun yhtiön suuret investointiprojektit ovat edenneet ja maailmantalouden nopeat vaihtelut ovat jatkuneet. Neste Oil pyrkii rajoittamaan liiketoimintoihinsa kohdistuvien riskien vaikutusta erilaisilla riskienhallintastrategioilla. Yhtiön hallituksen hyväksymissä Neste Oilin riskienhallintapolitiikassa ja riskienhallintaperiaatteissa on esitetty yhtiön, liiketoiminta-alueiden ja toimintojen strategisia ja operatiivisia tavoitteita uhkaavien riskien hallintaperiaatteet. Liiketoiminta-alueilla ja kon-

sernin yhteisillä toiminnoilla on lisäksi muita riskienhallintaan liittyviä periaatteita, ohjeita ja käytäntöjä. Ne hyväksyy yhtiön toimitusjohtaja.

Strategisessa ja operatiivisessa riskienhallinnassa pyritään jatkuvasti riskien tunnistamiseen, yhtenäiseen määrittelyyn ja priorisointiin sekä ennaltaehkäisyyn.

Tarkempia tietoja Neste Oilin riskeistä ja riskienhallinnasta löytyy yhtiön Selvityksestä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, joka on annettu erillisenä asiakirjana, sekä vuoden 2010 tilinpäätöksen liitetiedosta 3.

## Näkymät

Markkinaympäristö näyttäisi vahvistuvan vuonna 2011 verrattuna vuoden 2010 johtuen öljytuotteiden kysynnän kasvusta erityisesti kehittyvillä markkinoilla. Tämän lisäksi markkinoille odotetaan tulevan edellisuotta vähemmän uutta jalostuskapasiteettia, mikä johtaa hieman tiukempaan kysynnän ja tarjonnan tasapainoon jalostusmarkkinoilla.

Markkina näyttää odottavan, että kehittyneiden öljynjalostajien, kuten Neste Oilin, marginaalit vahvistuvat vuonna 2011, mitä tukee vahvempi kysyntä ja viime vuotta matalammat varastotasot. Dieselmarkkinan ennustetaan vahvistuvan, kun taas bensiinin marginaalien odotetaan säilyvän suurin piirtein vuoden 2010 tasolla. Myös heikommat raskaan polttoöljyn marginaalit hyödyttävät kehittyneitä jalostajia.

Porvoon ja Naantalın jalostamoilla odotetaan olevan toiminnallisesti hyvä vuosi ja tuotantomäärien kasvavan.

Uusiutuvan dieselin liiketoiminnan käynnistäminen jatkuu vuonna 2011. Uusiutuvista raaka-aineista valmistetun dieselin myyntimäärien odotetaan kasvavan vastikään käynnistyneen Singaporen laitoksen tuotannon lisääntyessä, ja Rotterdamın laitoksen odotetaan käynnistyvän vuoden jälkimmäisellä puoliskolla. Biopoltoainelainsäädännön edistymisellä Euroopassa ja Yhdysvalloissa on merkittävä rooli myynnin kehittämisessä. Kun tämän yhdistää uusiutuvan dieselin mahdollisesti heikkoina säilyviin marginaaleihin, Uusiutuvat polttoaineet -segmentin vertailukelpoisen liikevoiton odotetaan pysyvän negatiivisena vuonna 2011. Vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä Uusiutuvien polttoaineiden vertailukelpoisen liiketappion odotetaan olevan suurempi kuin vuoden 2010 neljännellä neljänneksellä.

Dieselin kysynnän kasvun odotetaan jatkuvan Suomen vähittäismyyntimarkkinoilla, kun taas bensiinin kysyntä jatkaa laskuaan. On todennäköistä, että dieselin osalta sama kehitys jatkuu myös Baltian maissa, joissa myös bensiinin näkymät ovat hieman positiivisemmat. Molempien tuotteiden kysynnän ennakoidaan kasvavan Luoteis-Venäjällä.

Neste Oilin kiinteiden kustannusten arvioidaan olevan noin 650 miljoonaa euroa verrattuna 575 miljoonaan euroon vuonna 2010.

Yhtiön vuoden 2011 investointien arvioidaan olevan noin 300 miljoonaa euroa (2010: 892 milj.), josta ylläpitoinvestointien osuus on 176 miljoonaa euroa (2010: 245 milj.), strategisten investointien 113 miljoonaa euroa (2010: 633 milj.) ja tuottavuusinvestointien 11 miljoonaa euroa (2010: 14 milj.)

## Osingonjakoehdotus

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2010 olivat 987 miljoonaa euroa. Tilikauden päättymisen jälkeen yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Hallitus esittää yhtiökokoukselle, että Neste Oil Oyj jakaa vuodelta 2010 osinkoa 0,35 euroa osaketta kohti eli 3.2.2011 rekisteriin merkittyjen osakkeiden lukumäärän perusteella yhteensä 90 miljoonaa euroa.

# Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

|  |             | 2010                      | 2009        | 2008        |
|--|-------------|---------------------------|-------------|-------------|
| <b>Tuloslaskelma</b>   |             |                           |             |             |
| Liikevaihto  | milj. euroa | <b>11 892</b>             | 9 636       | 15 043      |
| Liikevoitto  | milj. euroa | <b>323</b>                | 335         | 186         |
| - osuus liikevaihdosta   | %           | <b>2,7</b>                | 3,5         | 1,2         |
| Vertailukelpoinen liikevoitto  | milj. euroa | <b>240</b>                | 116         | 602         |
| Voitto ennen veroja  | milj. euroa | <b>296</b>                | 296         | 129         |
| - osuus liikevaihdosta   | %           | <b>2,5</b>                | 3,1         | 0,9         |
| <b>Kannattavuus</b>  |             |                           |             |             |
| Oman pääoman tuotto (ROE)  | %           | <b>9,9</b>                | 10,2        | 4,4         |
| Sijoitetun pääoman tuotto ennen veroja (ROCE)                            | %           | <b>7,7</b>                | 9,0         | 6,1         |
| Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen (ROACE)         | %           | <b>4,6</b>                | 2,5         | 13,1        |
| <b>Rahoitus ja taloudellinen asema</b>                                   |             |                           |             |             |
| Korollinen nettovelka  | milj. euroa | <b>1 801</b>              | 1 918       | 1 004       |
| Velan osuus kokonaispääomasta  | %           | <b>42,6</b>               | 46,3        | 31,5        |
| Velkaantumisaste   | %           | <b>74,3</b>               | 86,3        | 46,1        |
| Omavaraisuusaste   | %           | <b>36,5</b>               | 39,1        | 46,3        |
| <b>Muut tunnusluvut</b>  |             |                           |             |             |
| Sijoitettu pääoma  | milj. euroa | <b>4 607</b>              | 4 257       | 3 237       |
| Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin sekä osakkeisiin | milj. euroa | <b>943</b>                | 863         | 508         |
| - osuus liikevaihdosta   | %           | <b>7,9</b>                | 9,0         | 3,4         |
| Tutkimus- ja kehitysmenot  | milj. euroa | <b>41</b>                 | 37          | 37          |
| - osuus liikevaihdosta   | %           | <b>0,3</b>                | 0,4         | 0,2         |
| Henkilöstö keskimäärin   |             | <b>5 030</b>              | 5 286       | 5 174       |
| <b>Osakekohtaiset tunnusluvut</b>  |             |                           |             |             |
| Tulos / osake (EPS)  | euroa       | <b>0,89</b>               | 0,86        | 0,38        |
| Oma pääoma / osake   | euroa       | <b>9,43</b>               | 8,64        | 8,48        |
| Rahavirta / osake  | euroa       | <b>4,32</b>               | 0,69        | 2,00        |
| Hinta / voitto -suhde (P/E)  |             | <b>13,38</b>              | 14,42       | 28,03       |
| Osinko / osake   | euroa       | <b>0,35</b> <sup>1)</sup> | 0,25        | 0,80        |
| Osinko tuloksesta  | %           | <b>39,2</b> <sup>1)</sup> | 29,0        | 211,9       |
| Efektiivinen osinkotuotto  | %           | <b>2,9</b> <sup>1)</sup>  | 2,0         | 7,6         |
| <b>Osakekurssi</b>   |             |                           |             |             |
| Kurssi kauden lopussa  | euroa       | <b>11,95</b>              | 12,42       | 10,58       |
| Keskikurssi  | euroa       | <b>11,86</b>              | 10,85       | 17,95       |
| Alin kurssi  | euroa       | <b>10,45</b>              | 8,80        | 9,47        |
| Ylin kurssi  | euroa       | <b>13,77</b>              | 13,44       | 24,90       |
| Osakekannan markkina-arvo kauden lopussa                                 | milj. euroa | <b>3 064</b>              | 3 185       | 2 713       |
| <b>Osakkeiden vaihdon kehitys</b>  |             |                           |             |             |
| Vaihdettu osakemäärä   | 1 000       | <b>242 190</b>            | 269 159     | 381 525     |
| Osuus osakkeiden kokonaismäärästä  | %           | <b>95</b>                 | 105         | 149         |
| Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä                                      |             | <b>255 913 809</b>        | 255 903 960 | 255 903 686 |
| Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa                                      |             | <b>255 918 686</b>        | 255 913 686 | 255 903 686 |

<sup>1)</sup> Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle



# Tunnuslukujen laskentakaavat

## Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

|   |   |  |
|---|---|--|
| Liikevoitto   | = | Liikevoitto sisältää tuotot tuotteiden ja palveluiden myynnistä, muut liiketoiminnan tuotot, kuten osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot, sekä osuuden osakkuusyritysten ja yhteisyritysten tuloksesta. Liikevoitosta on vähennetty osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntitappiot sekä kulut, jotka liittyvät tuotteiden ja palvelujen tuotantoon, markkinointiin ja myyntiin sekä yleishallintoon, sekä poistot ja arvonalentumiset. Öljy- ja rahtijohdannaisten realisoituneet ja realisoitumattomat käyvän arvon muutokset sekä tulevan rahavirran, myyntien ja ostojen, suojaamiseen käytettävien valuutta- ja öljyjohdannaisten realisoituneet voitot tai tappiot, jotka kirjataan tuloslaskelmaan, sisältyvät myös liikevoittoon. |
| Vertailukelpoinen liikevoitto                                       | = | Liikevoitto +/- varastovoitot/-tappiot +/- osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot/-tappiot - öljy- ja rahtijohdannaisten realisoitumaton käypien arvojen muutos. Varastovoitot/-tappiot sisältävät trading-varastojen käypien arvojen muutokset.   |
| Oman pääoman tuotto (ROE), %  | = | $100 \times \frac{\text{Voitto ennen veroja} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma keskimäärin}}$   |
| Sijoitetun pääoman tuotto ennen veroja (ROCE), %                    | = | $100 \times \frac{\text{Voitto ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Sijoitettu pääoma keskimäärin}}$   |
| Sijoitetun pääoman keskimääräinen tuotto verojen jälkeen (ROACE), % | = | $100 \times \frac{\text{Kauden voitto (oikaistuna varastovoitolla/-tappiolla, osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitolla/-tappiolla sekä realisoitumattomilla öljy- ja rahtijohdannaisten käypien arvojen muutoksilla verojen jälkeen) + määräysvallattomien omistajien osuus + korkokulut ja korollisiin velkoihin liittyvät rahoituskulut (verojen jälkeen)}}{\text{Sijoitettu pääoma keskimäärin}}$   |
| Sijoitettu pääoma   | = | Taseen loppusumma - korottomat velat - laskennalliset verovelat - varaukset  |
| Korollinen nettovelka   | = | Korolliset velat - rahat ja pankkisaamiset   |
| Velan osuus kokonaispääomasta, %                                    | = | $100 \times \frac{\text{Korolliset nettovelat}}{\text{Korolliset nettovelat} + \text{oma pääoma yhteensä}}$  |
| Velkaantumisaste (gearing), %                                       | = | $100 \times \frac{\text{Korolliset nettovelat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$   |
| Omavaraisuusaste, %   | = | $100 \times \frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakat}}$   |
| Sidotun pääoman tuotto, %   | = | $100 \times \frac{\text{Segmentin liikevoitto}}{\text{Segmentin sidottu pääoma keskimäärin}}$  |
| Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %                         | = | $100 \times \frac{\text{Segmentin vertailukelpoinen liikevoitto}}{\text{Segmentin sidottu pääoma keskimäärin}}$  |
| Segmentin sidottu pääoma  | = | Segmentin aineettomat hyödykkeet, aineelliset hyödykkeet, osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat, eläkesaamiset, vaihto-omaisuus sekä segmenteille kohdistetut korottomat saamiset, velat, varaukset ja eläkeveloitteet   |
| Tutkimus- ja kehitysmenot   | = | Tutkimus- ja kehitysmenot sisältävät tuloslaskelmaan kirjatut konsernin kaikkia liiketoiminta-alueita palvelevan Tutkimus ja teknologia -yksikön kulut sekä liiketoiminta-alueiden oman tutkimus- ja kehittämistoiminnan kulut. Luku sisältää aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden poistot. Kulut esitetään bruttona vähentämättä saatuja avustuksia.   |

## Osakekohtaiset tunnusluvut

|  |   |   |
|--|---|---|
| Tulos / osake (EPS)                      | = | $\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva kauden voitto}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu lukumäärä kauden aikana}}$ |
| Oma pääoma / osake                       | = | $\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä kauden lopussa}}$                  |
| Rahavirta / osake                        | = | $\frac{\text{Liiketoiminnan nettorahavirta}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen osakeantioikaistu lukumäärä kauden aikana}}$               |
| Hinta / voitto -suhde (P/E)              | = | $\frac{\text{Osakeantioikaistu viimeinen kaupantekokurssi kauden lopussa}}{\text{Tulos / osake}}$                                       |
| Osinko tuloksesta, %                     | = | $100 \times \frac{\text{Osinko / osake}}{\text{Tulos / osake}}$   |
| Efektiiivinen osinkotuotto, %            | = | $100 \times \frac{\text{Osinko / osake}}{\text{Viimeinen kaupantekokurssi}}$  |
| Keskikurssi                              | = | $\frac{\text{Osakkeen euromääräinen kokonaisvaihto}}{\text{Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä}}$         |
| Osakekannan markkina-arvo kauden lopussa | = | Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa x viimeinen kaupantekokurssi  |
| Osakkeiden vaihdon kehitys               | = | Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden lukumäärä sekä sen prosentuaalinen osuus osakkeiden keskimääräisestä lukumäärästä kauden aikana.  |

# Konsernin tuloslaskelma

| milj. euroa  | Liite | 1.1.–31.12.2010 | 1.1.–31.12.2009 |
|--|-------|-----------------|-----------------|
| <b>Liikevaihto</b>   | 4,6   | <b>11 892</b>   | 9 636           |
| Liiketoiminnan muut tuotot   | 7     | <b>81</b>       | 29              |
| Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta  | 18    | <b>15</b>       | 20              |
| Materiaalit ja palvelut  | 8     | <b>-10 493</b>  | -8 167          |
| Henkilöstökulut  | 9     | <b>-392</b>     | -301            |
| Poistot ja arvonalentumiset  | 10    | <b>-259</b>     | -234            |
| Liiketoiminnan muut kulut  | 11    | <b>-521</b>     | -648            |
| <b>Liikevoitto</b>   |       | <b>323</b>      | 335             |
| <b>Rahoitustuotot ja -kulut</b>  | 12    |                 |                 |
| Rahoitustuotot   |       | <b>4</b>        | 10              |
| Rahoituskulut  |       | <b>-34</b>      | -44             |
| Kurssierot ja käypien arvojen muutokset  |       | <b>3</b>        | -5              |
| <b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>   |       | <b>-27</b>      | -39             |
| <b>Voitto ennen veroja</b>   |       | <b>296</b>      | 296             |
| Tuloverot  | 13    | <b>-65</b>      | -71             |
| <b>Tilikauden voitto</b>   |       | <b>231</b>      | 225             |
| <b>Jakautuminen:</b>   |       |                 |                 |
| Emoyhtiön omistajille  |       | <b>229</b>      | 221             |
| Määräysvallattomille omistajille   |       | <b>2</b>        | 4               |
|  |       | <b>231</b>      | 225             |
| <b>Tulos / osake laskettuna emoyhtiön omistajille kuuluvan voiton perusteella laimentamaton ja laimennettu (euroa / osake)</b> | 14    | <b>0,89</b>     | 0,86            |

Oheiset liitetiedot ovat osa konsernitilinpäätöstä.

# Konsernin laaja tuloslaskelma

| milj. euroa   | 1.1.–31.12.2010 | 1.1.–31.12.2009 |
|---|-----------------|-----------------|
| <b>Tilikauden voitto</b>                                    | <b>231</b>      | 225             |
| <b>Muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen:</b>           |                 |                 |
| Muuntoerot ja muut muutokset                                | <b>43</b>       | 9               |
| Rahavirran suojaukset                                       |                 |                 |
| kirjattu omaan pääomaan                                     | <b>-18</b>      | 3               |
| siirretty tuloslaskelmaan                                   | <b>19</b>       | 15              |
| Nettosijoitusten suojaukset                                 | <b>-3</b>       | 0               |
| Suojausrahastot osakkuus- ja yhteisyrityksissä              | <b>1</b>        | -2              |
| <b>Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen</b> | <b>42</b>       | 25              |
| <b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>                      | <b>273</b>      | 250             |
| <b>Jakautuminen:</b>  |                 |                 |
| Emoyhtiön omistajille                                       | <b>271</b>      | 246             |
| Määräysvallattomille omistajille                            | <b>2</b>        | 4               |
|   | <b>273</b>      | 250             |

Oheiset liitetiedot ovat osa konsernitilinpäätöstä.

# Konsernin tase

| milj. euroa                                     | Liite  | 31.12.2010   | 31.12.2009   |
|---|--------|--------------|--------------|
| <b>VARAT</b>                                    |        |              |              |
| <b>Pitkäaikaiset varat</b>                      |        |              |              |
| Aineettomat hyödykkeet                          | 17     | 43           | 48           |
| Aineelliset hyödykkeet                          | 16     | 3 979        | 3 235        |
| Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä          | 18     | 214          | 216          |
| Pitkäaikaiset saamiset                          | 19, 20 | 8            | 3            |
| Eläkesaamiset                                   | 29     | 0            | 111          |
| Laskennalliset verosaamiset                     | 27     | 31           | 11           |
| Johdannaissopimukset                            | 19, 24 | 18           | 3            |
| Myytäviksi olevat rahoitusvarat                 | 19, 20 | 4            | 1            |
| <b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>             |        | <b>4 297</b> | <b>3 628</b> |
| <b>Lyhytaikaiset varat</b>                      |        |              |              |
| Vaihto-omaisuus                                 | 21     | 1 079        | 1 148        |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset                 | 19, 22 | 866          | 757          |
| Johdannaissopimukset                            | 19, 24 | 42           | 50           |
| Rahat ja pankkisaamiset                         | 23     | 380          | 117          |
| <b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>             |        | <b>2 367</b> | <b>2 072</b> |
| <b>Varat yhteensä</b>                           |        | <b>6 664</b> | <b>5 700</b> |
| <b>OMA PÄÄOMA</b>                               |        |              |              |
| <b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b> |        |              |              |
| Osakepääoma                                     |        | 40           | 40           |
| Muu oma pääoma                                  |        | 2 374        | 2 170        |
| <b>Yhteensä</b>                                 |        | <b>2 414</b> | <b>2 210</b> |
| <b>Määräysvallattomien omistajien osuus</b>     |        | <b>12</b>    | <b>12</b>    |
| <b>Oma pääoma yhteensä</b>                      |        | <b>2 426</b> | <b>2 222</b> |
| <b>VELAT</b>                                    |        |              |              |
| <b>Pitkäaikaiset velat</b>                      |        |              |              |
| Korolliset velat                                | 19, 26 | 1 882        | 1 590        |
| Laskennalliset verovelat                        | 27     | 347          | 328          |
| Varaukset                                       | 28     | 20           | 22           |
| Eläkevelvoitteet                                | 29     | 47           | 10           |
| Johdannaissopimukset                            | 19, 24 | 23           | 15           |
| Muut pitkäaikaiset velat                        | 19, 26 | 1            | 0            |
| <b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>             |        | <b>2 320</b> | <b>1 965</b> |
| <b>Lyhytaikaiset velat</b>                      |        |              |              |
| Korolliset velat                                | 19, 26 | 299          | 445          |
| Verovelat                                       | 19, 26 | 38           | 5            |
| Johdannaissopimukset                            | 19, 24 | 34           | 83           |
| Ostovelat ja muut velat                         | 19, 26 | 1 547        | 980          |
| <b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>             |        | <b>1 918</b> | <b>1 513</b> |
| <b>Velat yhteensä</b>                           |        | <b>4 238</b> | <b>3 478</b> |
| <b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>             |        | <b>6 664</b> | <b>5 700</b> |

Oheiset liitetiedot ovat osa konsernitilinpäätöstä.

# Konsernin rahavirtalaskelma

| milj. euroa  | Liite | 1.1.–31.12.2010 | 1.1.–31.12.2009 |
|--|-------|-----------------|-----------------|
| <b>Liiketoiminnan rahavirta</b>  |       |                 |                 |
| Tilikauden voitto  |       | 231             | 225             |
| Oikaisut   |       |                 |                 |
| Tuloverot  | 13    | 65              | 71              |
| Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta                                      | 18    | -15             | -20             |
| Poistot ja arvonalentumiset  | 10    | 259             | 234             |
| Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua                                       |       | 131             | 17              |
| Rahoituskulut, netto   | 12    | 27              | 39              |
| Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden sekä osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot | 7     | -7              | -2              |
|  |       | 691             | 564             |
| <b>Käyttöpääoman muutokset</b>   |       |                 |                 |
| Myynti- ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)                              |       | -148            | -4              |
| Vaihto-omaisuuden lisäys (-) / vähennys (+)  |       | 76              | -508            |
| Osto- ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)                                 |       | 558             | 62              |
| Käyttöpääoman muutos   |       | 486             | -450            |
|  |       | 1 177           | 114             |
| <b>Maksetut korot ja muut rahoituskulut</b>  |       |                 |                 |
| Maksetut korot ja muut rahoituskulut   |       | -29             | -40             |
| Saadut korot   |       | 4               | 8               |
| Saadut osingot   |       | 0               | 17              |
| Realisoituneet valuuttakurssivoitot ja -tappiot                                    |       | -14             | 35              |
| Maksetut välittömät verot  |       | -33             | 43              |
|  |       | -72             | 63              |
| <b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>   |       | <b>1 105</b>    | <b>177</b>      |
| <b>Investointien rahavirta</b>   |       |                 |                 |
| Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin  | 16    | -924            | -807            |
| Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin  | 17    | -8              | -9              |
| Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla                   | 5     | -8              | -               |
| Osakkuus- ja yhteisyritysten hankinta  | 18    | 0               | -47             |
| Muiden osakkeiden hankinta   |       | -3              | -               |
| Mydyt tytäryritysosakkeet vähennettynä luovutushetken rahavaroilla                 | 5     | 6               | -               |
| Aineellisten hyödykkeiden myynti   |       | 4               | 7               |
| Mydyt muut osakkeet  |       | 0               | 0               |
| Muutokset pitkäaikaisissa saamisissa   |       | 19              | -29             |
| <b>Investointien nettorahavirta</b>  |       | <b>-914</b>     | <b>-885</b>     |
| <b>Rahavirta ennen rahoitusta</b>  |       | <b>191</b>      | <b>-708</b>     |
| <b>Rahoituksen rahavirta</b>   |       |                 |                 |
| Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut (-) / nostot (+)                            |       | -142            | 370             |
| Pitkäaikaisten lainojen nostot   |       | 1 171           | 1 212           |
| Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut   |       | -893            | -607            |
| Osingonjako emoyhtiön omistajille  |       | -64             | -205            |
| Osingonjako määräysvallattomille omistajille                                       |       | -2              | -               |
| Muut rahoituserät  |       | 0               | 0               |
| <b>Rahoituksen nettorahavirta</b>  |       | <b>70</b>       | <b>770</b>      |
| <b>Rahavarojen muutos</b>  |       | <b>261</b>      | <b>62</b>       |
| Rahavarat tilikauden alussa  |       | 117             | 55              |
| Valuuttakurssien muutosten vaikutus  |       | 2               | 0               |
| <b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>  | 23    | <b>380</b>      | <b>117</b>      |

Oheiset liitetiedot ovat osa konsernitilinpäätöstä.

# Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

| milj. euroa                       | Emoyhtiön omistajille kuuluva |                  |                  |                             |            |                                     |                                      | Oma<br>pääoma<br>yhteensä |
|-----------------------------------|-------------------------------|------------------|------------------|-----------------------------|------------|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
|                                   | Liite                         | Osake-<br>pääoma | Vara-<br>rahasto | Käyvän<br>arvon<br>rahastot | Muuntoerot | Edellisten<br>tilikausien<br>voitto | Määräys-<br>vallattomat<br>omistajat |                           |
| <b>Oma pääoma 1.1.2009</b>        |                               | 40               | 10               | -7                          | -54        | 2 182                               | 8                                    | 2 179                     |
| Maksettu osinko                   |                               |                  |                  |                             |            | -205                                |                                      | -205                      |
| Osakeperusteinen palkitseminen    |                               |                  |                  |                             |            | -2                                  |                                      | -2                        |
| Siirto kertyneistä voittovaroista |                               |                  | 1                |                             |            | -1                                  |                                      | 0                         |
| Tilikauden laaja tulos yhteensä   |                               |                  |                  | 16                          | 9          | 221                                 | 4                                    | 250                       |
| <b>Oma pääoma 31.12.2009</b>      | 25                            | 40               | 11               | 9                           | -45        | 2 195                               | 12                                   | 2 222                     |
| <b>Oma pääoma 1.1.2010</b>        |                               | <b>40</b>        | <b>11</b>        | <b>9</b>                    | <b>-45</b> | <b>2 195</b>                        | <b>12</b>                            | <b>2 222</b>              |
| Maksettu osinko                   |                               |                  |                  |                             |            | -64                                 | -2                                   | -66                       |
| Osakeperusteinen palkitseminen    |                               |                  |                  |                             |            | -3                                  |                                      | -3                        |
| Siirto kertyneistä voittovaroista |                               |                  | 1                | -5                          |            | 4                                   |                                      | 0                         |
| Tilikauden laaja tulos yhteensä   |                               |                  | 1                | 2                           | 39         | 229                                 | 2                                    | 273                       |
| <b>Oma pääoma 31.12.2010</b>      | 25                            | <b>40</b>        | <b>13</b>        | <b>6</b>                    | <b>-6</b>  | <b>2 361</b>                        | <b>12</b>                            | <b>2 426</b>              |

Oheiset liitetiedot ovat osa konsernitilinpäätöstä.

# Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

## 1 Yrityksen perustiedot

Neste Oil Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Espoo. Yhtiön osakkeet noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä.

Neste Oil Oyj tytäryrityksineen on korkealaatuisiin liikennepolttoaineisiin keskittyvä jalostus- ja markkinointiyritys. Konsernin jalostamot ja muut tuotantolaitokset, yhdessä Suomessa ja Baltian alueella sijaitsevan liikenneasemaverkoston ja muiden vähittäismyyntipisteiden kanssa, tuottavat kotimaisille ja vientimarkkinoille bensiiniä, dieselöljyä, lentokone- ja laivapolttoaineita, lämmitysöljyä sekä raskasta polttoöljyä, perusöljyä, voiteluaineita, liikennepolttoaineiden komponentteja, liuottimia, nestekaasua, bitumia sekä uusiutuvaa NExBTL-dieselä, joka perustuu Neste Oilissa kehitettyyn teknologiaan. Neste Oililla on myös raakaöljyn ja muiden syöttöaineiden tuontia ja öljytuotteiden kuljetusta hoitavia raakaöljy- ja tuotetankkereita. Neste Oil on johtava ympäristöä vähemmän kuormittavien öljytuotteiden jalostaja.

Yhtiön hallitus on hyväksynyt tämän konsernitilinpäätöksen 4.2.2011.

## 2 Laadintaperiaatteet

Tämä konsernitilinpäätös on laadittu EU:ssa käyttöön hyväksytyn kansainvälisen tilinpäätöskäytännön (IFRS) mukaan. Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, lukuun ottamatta käypään arvoon tuloslaskelman kautta arvostettavien rahoitusvarojen ja -velkojen (mukaan lukien johdannaissovimukset) kirjaamista. Tilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina, ellei muuta ole kerrottu.

Konserni on soveltanut IFRS 8 Toimintasegmentit -standardia 1.1.2008 alkaen.

Konserni on soveltanut 1.1.2010 alkaen seuraavia uudistettuja standardeja ja tulkintoja:

- Uudistettu IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen
- Uudistettu IAS 24 Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä
- Uudistettu IAS 27 Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös.

Seuraavat tulkinnat ovat pakollisia 1.1.2010 alkaen, mutta niillä ei ole merkitystä konsernin toiminnassa:

- Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin 2009
- IFRIC 12 Palveluomilupajärjestelyt
- IFRIC 15 Kiinteistöjen rakentamissopimukset
- IFRIC 16 Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset
- IFRIC 17 Muiden kuin käteisvarojen jakaminen omistajille
- IFRIC 18 Varojen siirrot asiakkailta
- Muutokset IFRS 2:een Osakeperusteiset maksut: käteisvaroina maksettavat osakeperusteiset liiketoimet konsernissa
- Muutokset IAS 39:ään Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen - Suojauskohteiksi hyväksyttävät erät.

Seuraavat olemassa olevia standardeja koskevat muutokset ja tulkinnat on julkaistu, ja niiden soveltaminen on pakollista 1.1.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla. Niiden ei arvioida olevan merkittäviä konsernin toiminnan kannalta:

- Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin 2010
- Muutokset IFRIC 14:ään Etukäteen suoritetut vähimmäisrahastointivaatimukseen perustuvat maksut
- IFRIC 19 Rahoitusvelkojen kuolettaminen oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla
- Muutokset IAS 32:een Rahoitusinstrumentit: esittämistapa - liikkeeseen laskettujen oikeuksien luokittelu.

## Arvioiden käyttö

Laadittaessa tilinpäätöstä IFRS:n mukaan, joudutaan käyttämään arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat tilinpäätöksen laadintahetken taseen varojen ja velkojen määriin, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määriin tilikaudella. Tällaisia arvioita ovat aineellisten hyödykkeiden ja aineettomien oikeuksien taloudelliset pitoajat, kuluksi kirjattujen tuloverojen määrä sekä laskennallisten verosaamisten ja -velkojen määrä, eläke-etuuksista johtuvien veloitteiden määrän laskennassa käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset, varausten kirjaamisessa käytetyt arviot sekä saamisten arvostaminen. Toteutuneet tulokset voivat poiketa näistä arvioista.

## Konsernitilinpäätöksen yhdistely

### Tytäryritykset

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiö Neste Oil Oyj:n ja kaikki ne yhtiöt, joissa Neste Oil Oyj:n välitön tai välillinen osuus osakkeiden tuottamasta äänimäärästä on yli 50 % tai joissa sillä on muutoin määräysvalta päättää yhtiön taloudellisista ja liiketoimintaan liittyvistä asioista. Tytäryritykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien kun konserni on saanut määräysvallan siihen hetkeen asti kun konsernin määräysvalta lakkaa.

Konsernitilinpäätös on laadittu hankintamenomenetelmällä. Konsernin osuus hankintahetken varoista, veloista ja ehdollisista veloista on kirjattu käypään arvoon, ja hankintamenon käyvät arvot ylittävä määrä on kirjattu liikearvoksi. Jos tytäryrityksen hankintameno alittaa hankintahetken nettovarallisuuden arvon, erotus kirjataan tuloslaskelmaan.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset, velat ja sisäisten myyntien realisoitumattomat voitot eliminoidaan konserni-tilinpäätöksessä. Myös realisoitumattomat tappiot eliminoidaan, ellei sisäinen liiketapahtuma todenna siirtyneen omaisuuserän arvonalentumista. Tytäryritysten laskentaperiaatteet on muutettu vastaamaan konsernin laskentaperiaatteita.

### Osakkuus- ja yhteisyritykset sekä yhteisessä määräysvallassa olevat omaisuuserät

Osakkuusyritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on merkittävä vaikutusvalta, mikä yleensä syntyy 20–50 %:n osuudella äänivallasta, mutta ei määräysvaltaa. Yhteisyritykset ovat yrityksiä, joissa konserni on sopimuksella sopinut käyttävänsä määräysvaltaa päättää yhtiön taloudellisista ja liiketoimintaan liittyvistä asioista yhdessä toisen osapuolen tai osapuolten kanssa. Osakkuus- ja yhteisyritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmällä.

Konsernin osuus osakkuus- tai yhteisyrityksen hankintahetken varoista, veloista ja ehdollisista veloista on kirjattu käypään arvoon, ja hankintamenon käyvät arvot ylittävä määrä on liikearvoa. Jos osakkuus- tai yhteisyrityksen hankintameno alittaa hankintahetken nettovarallisuuden arvon, erotus kirjataan tuloslaskelmaan.

Konsernin osuus osakkuus- tai yhteisyrityksen hankinnan jälkeisestä tuloksesta kirjataan tuloslaskelmaan ja osuus oman pääoman rahastojen muutoksesta omaan pääomaan. Kumulatiiviset hankinnan jälkeiset muutokset lisätään osakkeiden arvoon konsernin taseessa.

Kun konsernin osuus osakkuus- tai yhteisyrityksen tappiosta vastaa tai ylittää konsernin yritykseen tekemän sijoituksen arvon sisältäen vakuudettomat lainasaamiset, konserni ei kirjaa lisää tappioita, ellei konsernilla ole veloitetta osakkuus- tai yhteisyrityksen veloitteiden

täyttämisestä tai ellei konserni ole tehnyt maksusuorituksia osakkuusyrittäksen tai yhteisyrityksen puolesta.

Konsernin ja osakkuus- tai yhteisyrityksen välisistä liiketapahtumista syntyneet realisoitumattomat voitot eliminoidaan konsernin omistussuutta vastaavasti. Realisoitumattomat tappiot eliminoidaan, ellei sisäinen liiketapahtuma todenna siirtyneen omaisuuserän arvonalentumista.

Neste Oil merkitsee yhteisessä määräysvallassa olevista omaisuuseristä taseeseensa osuutensa varoista ja veloista sekä tuotoista ja kuluista. Koska varat, velat, tuotot ja kulut sisältyvät konsernin tilinpäätöslukuihin, ei näihin eriin tarvitse erikseen tehdä oikaisuja.

### Segmenttiraportointi

20.12.2010 asti konsernin raportointisegmentit esitettiin konsernin sisäisen organisaatio- ja raportointirakenteen mukaisena, joka astui voimaan 1.4.2009. Tällöin liiketoiminta-alueet olivat myös konsernin raportointisegmenttejä. 20.12.2010 konserni uudelleenjärjesti liiketoimintaansa siten, että Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminta-alueet yhdistettiin ja muodostettiin yksi liiketoiminta-alue Öljy- ja uusiutuvat tuotteet. Konsernin taloudellinen raportointi jatkui entisellään. Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet muodostavat edelleen omat raportointisegmenttinsä.

### Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat

Myytävänä olevat pitkäaikaiset varat arvostetaan kirjanpitoarvoon tai sitä alempaan käypään arvoon vähennettynä myyntikuluilla, jos niiden kerrytettävissä oleva rahamäärä saadaan varojen myynnin eikä niiden jatkuvan käytön kautta.

### Valuuttamääräiset tapahtumat

#### (a) Toiminnallinen valuutta ja raportointivaluutta

Kunkin konserniyrityksen tilinpäätökseen sisältyvät erät arvostetaan siihen valuuttaan, joka vallitsee kyseisen yrityksen pääasiallisessa taloudellisessa toimintaympäristössä (toiminnallinen valuutta) tai konsernin toiminnalliseen valuuttaan. Konsernitilinpäätös esitetään euroina, joka on emoyhtiön toiminnallinen valuutta ja raportointivaluutta.

#### (b) Liiketapahtumat ja tilinpäätöshetken saamis- ja velkaerät

Valuuttamääräiset liiketapahtumat muunnetaan toiminnalliseksi valuutaksi tapahtumapäivän kurssiin. Valuuttamääräisten erien suorittamisesta syntyvät kurssierot sekä valuuttamääräisten saamis- ja velkaerien tilinpäätöspäivän kurssiin muuntamisesta syntyvät kurssierot esitetään tuloslaskelmassa, paitsi kun kyseessä on suojauslaskennan ehdot täyttävä tulevien kassavirtojen tai ulkomaisen tytäryrityksen nettosijoituksen suojaus, jolloin kurssierot esitetään omassa pääomassa.

#### (c) Tytäryritykset

Sellaisten tytäryritysten, joiden toiminnallinen valuutta on eri kuin konsernin raportointivaluutta ja joista yksikään ei toimi hyperinflaatiomaassa, tulos ja rahoitusasema muunnetaan raportointivaluutaksi seuraavasti:

- taseen varat ja velat on muunnettu tilinpäätöspäivän kurssilla
- tuloslaskelman tuotot ja kulut on muunnettu käyttäen tilikauden keskikurssia (paitsi jos tämä keskikurssi ei ole riittävä arvio tapahtumapäivinä vallinneiden valuuttakurssien kumulatiivisesta vaikutuksesta, jolloin tuotot ja kulut muunnetaan käyttäen tapahtumapäivien valuuttakursseja)

- eri valuuttakurssien käytöstä syntyvät muuntoerot kirjataan omaksi eräkseen omaan pääomaan.

Konsernitilinpäätöksen yhdistelyssä tytäryrityksen oman pääoman muuntamisesta syntyvät muuntoerot sekä nettosijoitusta suojaaviksi johdannaispimuksiksi määriteltyjen valuuttajohdannaisten kurssierot kirjataan omaan pääomaan. Kun ulkomainen tytäryritys myydään, tällaiset kurssierot kirjataan tuloslaskelmaan osaksi myyntitulosta. Ulkomaisen tytäryrityksen hankinnasta syntyvää liikearvoa ja varojen käypään arvoon arvostamisesta hankintahetkellä syntyviä eriä käsitellään kuten ulkomaisen yrityksen tase-eriä, ja ne muunnetaan raportointivaluutaksi tilinpäätöspäivän kurssiin.

### Tuloutusperiaatteet

Tuotteiden myynnistä syntyvät tuotot kirjataan tuloslaskelmaan, kun tuotteiden omistukseen sisältyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle. Palveluiden myynnistä syntyvät tuotot kirjataan, kun palvelu on suoritettu. Tuotteiden vaihdosta kirjataan tuottoa vain kun tuotteita vaihdetaan erilaisiin tuotteisiin.

Liikevaihto sisältää varsinaisen liiketoiminnan tuotot ja myyntisaamisten kurssierot, vähennettynä käteisalennuksilla, välillisillä veroilla, kuten arvonlisävero, öljytuotteiden valmistajan suorittamalla polttoaineverolla sekä lakisääteisellä huoltovarmuusmaksulla. Trading-tarkoituksissa solmitut raakaöljyn tai jalostettujen öljytuotteiden myynti- ja hankintasopimukset raportoidaan liikevaihdossa nettona riippumatta siitä, onko fyysisistä toimituksista tapahtunut. Valmiiden öljytuotteiden vähittäismyynnihintaan lain nojalla tietyissä maissa sisältyvä polttoainevero sisältyy liikevaihdon tuotemyyntiin. Vastaava summa sisältyy valmiiden öljytuotteiden hankintahintaan ja tuloslaskelmassa "Materiaalit ja palvelut" -riviin.

### Valtion avustukset

Saadut valtion avustukset kirjataan käypään arvoon, kun on riittävä varmuus siitä, että avustus saadaan ja että konserni tulee noudattamaan kaikkia avustukseen liittyviä ehtoja. Kuluihin liittyvät valtion avustukset kirjataan tuloslaskelmaan liiketoiminnan muihin tuottoihin samalla tilikaudella kuin saatuun avustukseen kohdistuvat kulut syntyvät. Aineellisten hyödykkeiden hankintaan saadut avustukset vähennetään hyödykkeen hankintamenosta ja kirjataan tuloslaskelmaan vähentämään kyseisen omaisuuserän poistoa.

### Vieraan pääoman menot

Vieraan pääoman menot kirjataan tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet. Poikkeuksena on tilanne, jossa ne johdetaan jäljempänä kuvatut ehdot täyttävän hyödykkeen rakentamisesta, jolloin ne aktivoidaan osana kyseisen hyödykkeen hankintamenoa. Vieraan pääoman menot aktivoidaan osaksi hyödykkeen hankintamenoa, kun menot johtuvat merkittävästä uusinwestoinnista, kuten uudesta tuotantolaitoksesta tai tuotantolinjasta.

### Tuloverot

Konsernin veroihin kirjataan konserniyhtiöiden tilikauden tulokseen perustuvat verot ja aikaisempien tilikausien verojen oikaisu sekä laskennallisten verojen muutos. Suoraan omaan pääomaan kirjattavien erien verovaikutus kirjataan vastaavasti suoraan omaan pääomaan.

Laskennallinen verovelka ja -saaminen lasketaan velkamenetelmän mukaisesti kaikista taseen kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välisistä väliaikaisista eroista. Merkittävimmät väliaikaiset erot johdetaan aineellisten hyödykkeiden poistoeroista, johdannaissopimusten käypään arvoon arvostamisesta, taseeseen kirjatusta eläkeveloista, varauksista sekä käyttämättömistä verotuksellisista tappioista. Laskennallinen verosaaminen kirjataan niin suurena kuin se todennäköisesti voidaan hyödyntää tulevaisuudessa syntyvää verotettavaa tuloa vastaan. Laskennalliset verot lasketaan tilinpäätöspäivänä voimassa olevia verokantoja käyttäen ja olettaen, että ne ovat voimassa, kun laskennallinen verosaaminen realisoidaan tai verovelka maksetaan.

### Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimusmenot kirjataan kuluksi niiden syntymistilikaudella, ja ne sisältyvät tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Kehitysmenoja aktivoidaan ainoastaan silloin, kun ne liittyvät uusiin tuotteisiin, jotka ovat kaupallisesti ja teknisesti käyttökelpoisia. Konsernin kehitysmenot eivät pääosin täytä aktivoinnin edellytyksiä, ja ne kirjataan kuluksi syntymistilikaudella.

### Aineelliset hyödykkeet

Aineelliset hyödykkeet koostuvat pääosin jalostamoista ja muista tuotantolaitoksista, varastosäiliöistä, merenkululaivastosta sekä polttonesteiden vähittäismyyntiketjun koneista ja kalustosta. Aineelliset hyödykkeet arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla sekä arvonalentumisilla. Alkuperäinen hankintameno muodostuu hyödykkeen välittömästä hankinnasta aiheutuneista menoista. Hankintamenoon saattaa sisältyä ulkomaanrahamaääräisiin hankintoihin kohdistuvia tulevan kassavirran suojaustuloksia, jotka on kirjattu osaksi hankintamenoa omasta pääomasta. Hankintu tytäryrityksen aineelliset hyödykkeet arvostetaan käypään arvoon hankintahetkellä.

Myöhemmin syntyviä menoja sisällytetään hyödykkeen kirjanpitoarvoon tai merkitään taseeseen erillisenä omaisuuseränä ainoastaan silloin, kun on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määriteltävissä. Määräajoin, 3–5 vuoden välein, jalostamoissa ja muissa tuotantolaitoksissa suoritettavien kunnossapitoseisokkien menot kirjataan taseeseen ja poistetaan seisokkien välisenä aikana. Samaa periaatetta sovelletaan laivojen määrävälein toteutettavien pakollisten telakointien aiheuttamiin menoihin. Muut korjaus- ja kunnossapitomenot kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, jolloin ne syntyvät.

Maa-alueita ei poisteta. Kalliovaraston pohjalle jäävä raakaöljy sisältyy muihin aineellisiin hyödykkeisiin, ja se poistetaan mahdollisen käytön mukaan substanssipoistoin. Aineellisten hyödykkeiden poistot lasketaan hankintameno ja jäännösarvon erotuksesta tasapoistoina niiden arvioidulle taloudelliselle pitoajalle käyttäen seuraavia poisto-aikoja:

- |  |              |
|--|--------------|
| • Rakennukset ja rakennelmat terminaalit mukaan lukien | 20–40 vuotta |
| • Tuotantokoneet ja kalusto                            | 15–20 vuotta |
| • Merenkululaivasto                                    | 15–20 vuotta |
| • Vähittäismyyntiketjun koneet ja kalusto              | 5–15 vuotta  |
| • Muut kulkuneuvot, koneet ja kalusto                  | 3–15 vuotta  |
| • Muut aineelliset hyödykkeet                          | 20–40 vuotta |

Hyödykkeiden jäännösarvot ja taloudelliset pitoajat tarkistetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä, ja jos ne eroavat aikaisemmista arvioista, poistoajoja muutetaan vastaavasti. Hyödykkeen kirjanpitoarvoa vähennetään arvonalentumistappiolla vastaamaan sen kerrytettävissä olevaa rahamäärää, mikäli kirjanpitoarvo on tätä arvoa korkeampi. Aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot ja -tappiot lasketaan vertaamalla myyntihintaa kirjanpitoarvoon. Myyntivoitot ja -tappiot kirjataan tuloslaskelmaan, ja ne sisältyvät "Liiketoiminnan muihin tuottoihin" tai "Liiketoiminnan muihin kuluihin".

### Aineettomat oikeudet

Aineettomat oikeudet kirjataan alkuperäiseen hankintamenoon ja poistetaan tasapoistoin niiden taloudellisena pitoaikana. Aineettomat oikeudet muodostuvat seuraavista eristä:

#### Tietokoneohjelmat

Ostetut tietokoneohjelmien lisenssit aktivoidaan hankintameno ja ohjelman käyttöön saattamisesta aiheutuneiden menojen arvoon. Hankintameno poistetaan tasapoistoina lisenssien arvioituna taloudellisena pitoaikana (3–5 vuotta). Tietokoneohjelmien kehittämiseen ja ylläpitoon liittyvät menot kirjataan kuluksi niiden syntymistilikaudella.

#### Tavaramerkit ja lisenssit

Tavaramerkeillä ja lisensseillä on määriteltävissä oleva taloudellinen pitoaika, ja ne arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla. Ne poistetaan tasapoistoina taloudellisena pitoaikanaan (3–10 vuotta).

#### Liikearvo

Liikearvo muodostuu hankitun tytär-, osakkuus- tai yhteisyrityksen siitä konsernille kuuluvan nettovarallisuuden käyvästä arvosta, joka hankintahetkellä ylittää hankintameno. Tytäryritysten hankintaan liittyvä liikearvo sisältyy aineettomiin oikeuksiin. Osakkuusyritysten hankintaan liittyvä liikearvo sisältyy osuuksiin osakkuus- ja yhteisyrityksistä. Taseeseen merkitty liikearvo testataan vuosittain arvonalentumisen varalta ja kirjataan taseeseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä arvonalentumisilla. Tehtyjä arvonalentumispoistoja ei peruuteta. Myydyin yrityksen myyntivoitto tai -tappio sisältää myytyyn yritykseen kohdistuneen liikearvon tasearvon. Liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille. Kohdistaminen tehdään niille rahavirtaa tuottaville yksiköille, joiden odotetaan hyötyvän siitä hankinnasta, josta liikearvo on syntynyt.

#### Päästöoikeudet

Ostetut päästöoikeudet kirjataan aineettomiin oikeuksiin hankintamenoon, ja ilmaiseksi saadut päästöoikeudet arvostetaan nimellisarvoonsa eli nolnaan. Tuloslaskelmaan kirjataan arvonalentumistappio, jos päästöoikeuksien kirjanpitoarvo ylittää niiden käyvän arvon.

Päästöoikeuksien palautusvelvollisuuden kattamiseksi kirjataan varaus, jos ilmaiseksi saadut päästöoikeudet eivät kata toteutuneita päästöjä. Varaus arvostetaan sen todennäköiseen arvoon veloitteen toteutumisaikana. Toteutuneiden päästöjen ja saatujen päästöoikeuksien erotus sekä varauksen todennäköisessä arvossa tapahtuvat muutokset kirjataan liikevoittoon.



### Muun kuin rahoitusvaroihin kuuluvan omaisuuserän arvonalentuminen

Arvonalentumistestit tehdään vuosittain omaisuuserille, joilla on rajoitamaton taloudellinen vaikutusaika ja joita ei poisteta vuosittain. Omaisuuserille, joita poistetaan niiden taloudellisenä pitoaikana, tehdään arvonalentumistesti, jos on viitteitä, että niiden tasearvo ylittää niiden kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvonalentumistappio kirjataan tuloslaskelmaan siltä osin, kun tasearvo ylittää omaisuuserän kerrytettävissä olevan rahamäärän. Omaisuuserän kerrytettävissä oleva rahamäärä on nettomyyntihintaa tai käyttöarvoa korkeampi. Muuhun kuin rahoitusvaroihin kuuluvaan omaisuuserään, paitsi liikearvoon, tehtyjen arvonalentumisten perusteet tarkistetaan tilinpäätöspäivänä mahdollisen arvonalentumisen peruuttamisen toteamiseksi.

### Rahoitusvarat ja saamiset

Konsernin rahoitusvarat ja saamiset luokitellaan seuraaviin luokkiin: käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat, lainat ja muut saamiset sekä myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tehdään rahoitusvarojen käyttötarkoituksen mukaan.

Rahoitusvarojen hankinnat ja myynnit kirjataan kaupankäyntipäivänä, jolla tarkoitetaan päivää, jona konserni sitoutuu erän hankintaan tai myyntiin. Rahoitusvarat, joita ei myöhemmin arvosteta käypään arvoon tulosvaikutteisesti, arvostetaan alun perin käypään arvoon lisätyn välittömällä hankintakuluilla. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus rahoitusvaraansa liittävään kassavirtaan on lakannut tai siirtynyt pois konsernista ja kun rahoitusvaran omistukseen liittyvät riskit ja hyödyt ovat siirtyneet pois konsernista.

Myytävissä olevat rahoitusvarat ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat arvostetaan myöhemmin käypään arvoon. Noteeraamattomat oman pääoman ehtoiset sijoitukset, joiden käypä arvo ei ole luotettavasti selvitetävissä, arvostetaan hankintamenoa vähennettynä arvonalentumisella. Lainat ja muut saamiset merkitään taseeseen jaksotettuun hankintamenoa käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien rahoitusvarojen realisoituneet ja realisoitumattomat käyvän arvon muutokset kirjataan tuloslaskelmaan niiden syntymistilikaudella. Jokaisena tilinpäätöspäivänä arvioidaan, onko viitteitä siitä, että jonkin konsernin rahoitusvarojen omaisuuserän arvo saattaa olla alentunut.

### Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

Tähän luokkaan kuuluvat rahoitusvarat ovat myyntitarkoituksessa pidettäviä rahoitusvaroja. Johdannaisopimukset kuuluvat tähän ryhmään, jos ne on solmittu myyntitarkoituksessa tai jos ne eivät täytä IAS 39:ssä määriteltyjä suojauslaskennan kriteereitä. Tähän ryhmään kuuluvat varat ovat lyhytaikaisia rahoitusvaroja, jos niitä pidetään kaupankäyntitarkoituksessa tai jos niiden odotetaan realisoituvan 12 kuukauden sisällä tilinpäätöspäivästä.

### Lainat ja muut saamiset

Lainat ja muut saamiset ovat julkisesti noteeraamattomia muita kuin johdannaisopimuksia, ja niillä on kiinteä tai määriteltävissä oleva maksupäivä. Varat kuuluvat lyhytaikaisiin rahoitusvaroihin, paitsi jos niiden eräpäivä on yli 12 kuukautta tilinpäätöspäivän jälkeen, jolloin ne ovat pitkäaikaisia rahoitusvaroja. Taseessa laina ja muut saamiset kuuluvat erään "Myyntisaamiset ja muut saamiset".

Myyntisaamiset kirjataan alun perin käypään arvoon ja myöhemmin jaksotettuun hankintamenoa käyttäen efektiivisen koron menetelmää, vähennettynä arvonalentumisella. Myyntisaamisista tehdään arvonalennus, kun on olemassa perusteltu näyttö, että konserni ei tule saamaan kaikkia saamisiaan alkuperäisin ehdoin. Velallisen merkittävät taloudelliset vaikeudet, velallisen todennäköinen konkurssi tai rahoituksellinen uudelleenjärjestely sekä maksujen laiminlyönti ovat viitteitä myyntisaamisen arvonalentumisesta. Kirjattava arvonalentuminen on saamisen tasearvon ja efektiivisellä korolla diskontattujen tulevien kassavirtojen nykyarvon erotus. Saamisen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan "Liiketoiminnan muihin kuluihin".

### Myytävissä olevat rahoitusvarat

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat muita kuin johdannaisopimuksia, jotka on luokiteltu tähän luokkaan tai jotka eivät kuulu muihin edellä mainittuihin luokkiin. Ne kuuluvat taseen pitkäaikaisiin rahoitusvaroihin, ellei johdon aikomuksena ole myydä rahoitusvara tilinpäätöspäivästä 12 kuukauden kuluessa. Voitot tai tappiot myytävissä olevista rahoitusvaroista kirjataan "Liiketoiminnan muihin tuottoihin" tai "Liiketoiminnan muihin kuluihin".

### Vuokrasopimukset

#### Rahoitusleasing

Aineellisten hyödykkeiden vuokrasopimukset, joissa konsernille siirtyvä olennainen osa omistukselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan rahoitusleasingsopimuksiksi. Tällaisilla sopimuksilla hankitut omaisuuserät merkitään vuokrakauden alkaessa taseeseen määrään, joka vastaa vuokrauksen kohteena olevan omaisuuden käypää arvoa tai tätä alemmaa vähimmäisvuokrien nykyarvoa vuokrakauden alussa. Maksettavat leasingvuokrat jaetaan rahoituskuluihin ja velan maksuun. Vastaava leasingvuokravastuu, vähennettynä rahoituskuluilla, merkitään korollisiin velkoihin. Rahoitusjärjestelyyn liittyvä korkokustannus kirjataan tuloslaskelmaan vuokrakauden aikana siten, että jäljellä olevalle velalle muodostuu kullakin tilikaudella samansuuruinen korkoprosentti. Rahoitusleasingsopimuksella hankitut omaisuuserät poistetaan niiden taloudellisenä pitoaikana tai sitä lyhyempänä vuokra-aikana.

#### Muut vuokrasopimukset

Vuokrasopimukset, joissa omistukselle ominaiset olennaiset riskit ja edut jäävät vuokranantajalle, ovat muita vuokrasopimuksia. Näiden sopimusten perusteella suoritetut maksut (vähennettynä vuokranantajan myöntämällä kannustimilla) kirjataan tuloslaskelmaan tasasuuruksina erinä vuokra-ajalle jaksotettuna.

### Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoa tai sitä alempaan nettorealisoituarvoon. Hankintameno määritellään FIFO-menetelmää (first-in, first-out) käyttäen. Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden hankintamenoa sisällytetään raaka-aineet, välittömät valmistuspalkat, muut välittömät menot sekä osuus valmistuksen yleiskustannuksista, jotka on määritelty normaalitoiminta-asteen mukaan. Nettorealisoituarvo on tavallisessa liiketoiminnassa saatu arvioitu myyntihinta vähennettynä arvioiduilla välittömällä myyntikuluilla. Trading-tarkoituksessa hankitut varastot arvostetaan tilinpäätöspäivänä käypään arvoon vähennettynä välittömällä myyntikuluilla.

## Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset esitetään taseessa hankintamenoon. Rahat ja pankkisaamiset sisältää käteisvarat, lyhytaikaiset pankkitalletukset sekä muut lyhytaikaiset erittäin likvidit sijoitukset, joiden maturiteetti on enintään kolme kuukautta.

## Varaukset

Varaus merkitään taseeseen, kun konsernilla on oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite aikaisemman tapahtuman seurauksena, ja on todennäköistä, että velvoitteen täyttäminen edellyttää taloudellista suoritusta, jonka määrä on luotettavasti arvioitavissa. Varauksia voi syntyä ympäristövelvoitteista, oikeudenkäynneistä, uudelleenjärjestelyistä sekä tappiollisista sopimuksista. Ympäristövaraukset merkitään taseeseen ympäristölainsäädännön ja muiden määräysten voimassa olevan tulkinnan mukaisesti silloin, kun yllä mainitut varauksen kirjaimisedellytykset täyttyvät.

## Rahoitusvelat

Rahoitusvelat merkitään taseeseen alun perin saatujen nettovarojen arvoon vähennettynä välittömällä kuluilla. Myöhemmin rahoitusvelat arvostetaan taseeseen jaksotettuun hankintamenoon, ja saatujen nettovarojen ja lainanlyhennyksen erotus kirjataan korkokuluksi lainan juoksuaikana efektiivisen koron menetelmää käyttäen. Käytössä oleva pankkitilin limiitti kirjataan taseeseen lyhytaikaisiin velkoihin. Johdannaisopimukset luokitellaan myyntitarkoituksessa pidettäviin, ja ne kuuluvat käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin, elleivät ne täytä IAS 39:ssä tarkoitetun suojauslaskennan edellytyksiä. Velat luetaan pitkäaikaiseen vieraaseen pääomaan, paitsi ne, jotka erääntyvät alle 12 kuukaudessa tilikauden päättymisestä.

## Työsuhde-etuudet

### Eläkevastuut

Neste Oilin konserniyhtiöillä on eri maissa useita eläkejärjestelyjä. Eläkejärjestelyt on yleensä hoidettu eläkevakuutusyhtiöissä. Konsernilla on sekä etuus pohjaisia että maksu pohjaisia eläkejärjestelyitä.

Maksu pohjaisiin järjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, jota suoritus koskee.

Etuus pohjaisten eläkejärjestelyiden eläkemenot määrittellään ennakoituun etuus oikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method) käyttäen. Eläkelupauksen antamiseen liittyvät eläkemenot kirjataan tuloslaskelmaan kohdistamalla ne niihin tilikausiin, jolloin työsuoritus tapahtuu. Etuus pohjaisesta järjestelystä syntyvä vastuu arvostetaan tulevien kassavirtojen nykyarvona, jolloin diskonttokorkona käytetään juoksuajaltaan eläkevelvoitteen kestoaikaa vastaavia yritysten liikkeeseenlaskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen korkokantaa. Taseeseen merkittävä eläkevelka tai eläkevara on etuus pohjaisesta järjestelystä johtuvan veloitteen tilinpäätöspäivän nykyarvon ja järjestelyyn kuuluvien varojen tilinpäätöspäivän käyvän arvon erotus. Ennakkoon maksetut kannatusmaksut esitetään varoina ainoastaan siltä osin, kun summa on käytettävissä rahana maksettavana palautuksena tai vastaisten maksusuoritusten vähennyksenä.

Vakuutusmatemaattiset voitot tai tappiot, jotka ylittävät 10 % eläkevelvoitteen nykyarvosta tai järjestelyn varojen käyvästä arvosta (kumpi on korkeampi), kirjataan tuloslaskelmaan järjestelyn piiriin kuuluvien henkilöiden keskimääräiselle jäljellä olevalle palvelusajalle jaksotettuna. Takautuvaan työsuoritukseen liittyvät menot kirjataan tuloslaskel-

maan välittömästi. Eläkemenoon liittyvä korkoelementti on sisällytetty tuloslaskelmassa työsuhde-etuuksista aiheutuviin menoihin.

## Osakeperusteiset maksut

Osakeperusteisiin maksuihin liittyvät kulut kirjataan tuloslaskelmaan, ja taseeseen kirjataan vastaava velka rahana selvitettävien osakeperusteisten maksujen osalta. Taseen velka arvostetaan käypään arvoon jokaisena tilinpäätöspäivänä. Osakkeina selvitettävien osakeperusteisten maksujen osalta kirjataan tuloslaskelman kulukirjausta vastaava oman pääoman lisäys.

## Johdannaisopimukset ja suojauslaskenta

Johdannaisopimukset merkitään taseeseen käypään arvoon sinä päivänä, jolloin johdannaisopimus solmitaan ja arvostetaan uudelleen käypään arvoon tilinpäätöspäivänä. Arvostuserosta syntyvän voiton tai tappion kirjaamistapa riippuu siitä, onko johdannaisopimus määritetty suojausinstrumentiksi, ja jos on, suojatun kohteen luonteesta. Konserni määrittää tietyt johdannaisopimukset joko: 1) erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien suojausiksi (raha-irran suojaus); 2) taseeseen merkittyjen varojen tai velkojen tai taseeseen merkitsemättömien kiinteäehtoisten sitoumusten suojausiksi (käyvän arvon suojaus); tai 3) ulkomaisiin tytäryhtiöihin tehtyjen nettosijoitusten suojausiksi. Konserni dokumentoi sopimuksen solmimishetkellä suojauksen kohteen ja suojaavan instrumentin välisen yhteyden sekä riskienhallintapolitiikan tarkoituksen ja strategian suojaustoimenpiteiden tekemiseen. Myös suojauksen tehokkuuden arviointi dokumentoidaan sekä suojaussuhteen alkaessa että suojaussuhteen voimassaoloaikana sen todentamiseksi, että suojaustransaktiot ovat erittäin tehokkaita suojaamaan käyvän arvon muutoksia tai tulevia rahavirtoja. Suojauslaskennasta suojaustyypeittäin kerrotaan liitetiedossa 3.

Jos johdannaisopimus täyttää rahavirran suojauksen ehdot, ja sen suojausvaikutus voidaan osoittaa tehokkaaksi, käyvän arvon muutos merkitään omaan pääomaan. Tehottomaan osuuteen liittyvä voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Omaan pääomaan kertyneet voitot ja tappiot siirretään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojauskohde vaikuttaa tulokseen, esimerkiksi kun suojaattu ennakoitu myynti toteutuu. Ennakoitua Yhdysvaltain dollarin määräistä myyntiä suojaavien valuuttajohdannaisopimusten tehokkaan osuuden voitot ja tappiot kirjataan liikevaihtoon. Kun suojatun ennakoitun liiketapahtuman seurauksena kirjataan muu kuin rahoitusvaroihin kuuluva omaisuus, esimerkiksi aineellinen hyödyke, voitto tai tappio kirjataan omaisuus erän hankintamenoon taseeseen. Voitot ja tappiot sisältyvät lopulta tuloslaskelmaan kirjattaviin poistoihin. Vaihutuvakorkoisia lainoja suojaavien koronvaihtosopimusten korkoelementti kirjataan tuloslaskelman rahoituskuluihin, ja suojausinstrumentin käyvän arvon muutokset merkitään omaan pääomaan. Jos ennakoitun liiketapahtuman ei enää odoteta tapahtuvan, omaan pääomaan kirjattu kertynyt voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan.

Käyvän arvon suojausiksi määritettyjen ja nämä ehdot täyttävien johdannaisopimusten käypien arvojen muutokset kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin ja -kuluihin, samoin ne suojatun omaisuus erän tai velan käyvän arvon muutokset, jotka ovat kohdistettavissa suojatulle riskille. Jos johdannaisopimukset eivät täytä suojauslaskennan ehtoja, käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan.

### Johdannaissopimukset, jotka eivät täytä suojauslaskennan ehtoja

Tietyt öljy- ja rahtijohdannaissopimukset eivät täytä suojauslaskennan ehtoja, vaikka näitä sopimuksia solmitaan pääosin suojaustarkoituksissa. Öljyjohdannaissopimuksia solmitaan myös trading-tarkoituksissa. Tietyt valuutta- ja korkojohdannaissopimukset eivät myöskään täytä suojauslaskennan ehtoja. Niiden johdannaissopimusten, jotka eivät täytä suojauslaskennan edellytyksiä, käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan öljy- ja rahtijohdannaissopimusten osalta liikevoittoon ja rahoitukseen liittyvien johdannaissopimusten osalta rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

## Määritelmiä

### Liikevoitto

Liikevoitto sisältää tuotot tuotteiden ja palveluiden myynnistä sekä muut liiketoiminnan tuotot kuten osakkeiden sekä aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot. Liikevoitosta on vähennetty osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntitappiot sekä kulut, jotka liittyvät tuotteiden ja palveluiden tuotantoon, markkinointiin ja myyntiin, yleishallintoon, sekä poistot ja arvonalentumiset. Öljy- ja rahtijohdannaissopimusten realisoituneet ja realisoitumattomat käyvän arvon muutokset sekä tulevan rahavirran, myyntien ja ostojen, suojaamiseen käytettävien valuutta- ja öljyjohdannaisten realisoituneet voitot tai tappiot, jotka kirjataan tuloslaskelmaan, sisältyvät myös liikevoittoon.

### Vertailukelpoinen liikevoitto

Vertailukelpoinen liikevoitto on laskettu vähentämällä varastovoitot/tappiot, osakkeiden ja aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot/tappiot sekä öljy- ja rahtijohdannaisten avoimien positioiden käypien arvojen muutokset raportoidusta liikevoitosta. Varastovoitot/tappiot sisältävät trading-varastojen käypien arvojen muutokset.

### Segmentin sidottu pääoma

Segmentin sidottu pääoma sisältää segmentin aineettomat hyödykkeet, aineelliset hyödykkeet, osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat, eläkesaamiset, vaihto-omaisuuden ja segmentille kohdistetut korottomat saamiset ja velat sekä varaukset ja eläkelveloitteet.

### Sidotun pääoman tuotto, %

Sidotun pääoman tuotto lasketaan jakamalla segmentin liikevoitto keskimääräisellä segmentin sidotulla pääomalla.

### Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %

Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto lasketaan jakamalla segmentin vertailukelpoinen liikevoitto keskimääräisellä segmentin sidotulla pääomalla.

## 3 Taloudellisten riskien hallinta

### Riskienhallinnan periaatteet

Neste Oil tunnistaa riskin olennaisena ja väistämättömänä osana liiketoimintaansa. Riskille on tunnusomaista olla sekä uhka että mahdollisuus. Yleisperiaatteen mukaisesti riskejä hallitaan siellä, missä ne syntyvät eli liiketoiminta-alueilla ja yhteisissä toiminnoissa. Neste Oil pyrkii hallitsemaan liiketoimintaansa kohdistuvien riskien vaikutusta erilaisilla

riskienhallintastrategioilla. Hallituksen hyväksymä Konsernin riskienhallintapolitiikka sekä siihen liittyvät Konsernin riskienhallintaperiaatteet määrittelevät riskienhallinnan hallintomallin, vastuut ja prosessit riskien ja riskienhallinnan raportoimiseksi ja kommunikoimiseksi.

Riskienhallintapolitiikassa ja -periaatteissa määritellään yksityiskohdalliset riskienhallinnan periaatteet useiden eri riskien osalta, kuten strategiset riskit, markkinariskit mukaan lukien vastapuoliriskit, operatiiviset ja toiminnalliset riskit sekä työturvallisuusriskit ja oikeudelliset vastuut. Riskienhallintapolitiikkaa ja -periaatteita sovelletaan yhdessä muiden konsernin toimintaohjeiden kanssa. Konsernirahoituksen riskienhallintaperiaatteet sekä Luotto- ja vastapuoliriskienhallintaperiaatteet ovat myös hallituksen hyväksymiä. Hallituksen tarkastusvaliokunta arvioi ja tarkastelee säännöllisesti taloudellisten riskien riskienhallintapolitiikkaa, periaatteita, riskilimiittejä ja muita riskienhallinnan toimenpiteitä.

Taloudellisten riskien hallinta kohdistuu tuloksen, taseen ja kassavirran vaihtelun vähentämiseen ja pyrkii turvaamaan konsernille tehokkaan ja kilpailukykyisen rahoitustilanteen.

### Riskienhallinnan organisaatio

Konsernin riskienhallinta ja riskienhallinnan asiantuntijat yhteisissä toiminnoissa ja liiketoiminta-alueilla ovat vastuussa tiettyjen riskialueiden kontrolloinnista, riskienhallintaprosesseihin liittyvästä konsultoinnista ja neuvonnasta sekä riskienhallintajärjestelmien kehittämisestä.

Konsernirahoitus vastaa koko konsernin valuutta-, luotto- ja vastapuoli-, korko-, likviditeetti- ja jälleenrahoitusriskien hallinnasta kuten myös vakuutushallinnasta. Hintariskienhallinta, toisin sanoen konsernin jalostusmarginaalin ja varastojen hintariskeiltä suojautuminen on myös organisoitu kuuluvaksi Konsernirahoitukseen. Lisäksi Konsernirahoitus koordinoi käyttöhyödykkeisiin ja päästöoikeuksien palautusveloitteeseen liittyvää hintariskienhallintaa ja tarjoaa hintariskin suojauspalveluita sekä sisäisille että ulkoisille vastapuolille.

Konsernin riskienhallintayksikkö ja konsernirahoitus kuuluvat konsernin talustoimintoon, jota johtaa talous- ja rahoitusjohtaja, ja molemmat yksiköt toimivat läheisessä yhteistyössä konsernin liiketoiminta-alueiden kanssa.

Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden liiketoiminta-alue sekä vähäisessä määrin myös muut toiminnot solmivat johdannaissopimuksia hallitakseen tiettyihin fyysisiin öljy- ja rahtisopimuksiin liittyvää hintariskiä. Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden liiketoiminta-alue solmii myös johdannaissopimuksia trading-tarkoituksessa vahvistettujen riskilimiittien puitteissa.

Riskienhallintakomitea kontrolloi riskienhallinnan prosessia ja noudattamista. Riskienhallinnan raportointia johtaa konsernin talous- ja rahoitusjohtaja. Konsernin merkittävät riskit raportoidaan hallitukselle, hallituksen tarkastusvaliokunnalle, riskienhallintakomitealle, toimitusjohtajalle sekä konsernijohdolle osana strategia- ja suunnitteluprosessia. Liiketoimintasegmenttien ja konsernin markkina- ja rahoitusriskejä koskeva raportti sisältyy johdon kuukausiraporttiin.

### Markkinariskit

#### 1. Öljyn hintariski

Raakaöljyn ja muiden syöttöaineiden sekä jalostettujen öljy- ja uusiutuvien tuotteiden markkinahinnat ovat alttiita useista eri tekijöistä johtaville merkittävälle vaihteluille, jotka vaikuttavat maailmanlaajuisen kysyntään ja tarjontaan. Neste Oilin liiketoiminnan tulos kultakin tilikaudelta perustuu ensisijaisesti jalostettujen öljytuotteiden kysyntään ja hintoihin suhteessa raakaöljyn ja muiden syöttöaineiden tarjontaan ja

hintoihin. Nämä tekijät yhdessä Neste Oilin raakaöljyn ja muiden syöttöaineiden kulutuksen sekä jalostettujen öljytuotteiden tuotantovolyymien kanssa vaikuttavat merkittävästi yhtiön Öljy- ja uusiutuvat tuotteet -liiketoiminta-alueen tulokseen ja kassavirtaan. Öljy- ja uusiutuvat tuotteet on liikevaihdoltaan, tulokseltaan ja sidotulta pääomaltaan Neste Oilin suurin liiketoiminta-alue.

Koska kokonaisjalostusmarginaali on tärkeä tekijä Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden tuloksen muodostumisessa, sen vaihtelusta aiheutuu merkittäviä riskejä. Varmistaakseen vähimmäistason barrelikohtaiselle marginaalille Neste Oil suojaa aika ajoin osan jalostusmarginaalistaan johdannaissopimusten avulla. Suojaukset kohdistuvat niihin Neste Oilin kokonaisjalostusmarginaalin osatekijöihin, joihin kansainvälisten markkinahintojen vaihtelu vaikuttaa. Suojaukset perustuvat ennustettuun myyntiin ja jalostamoiden tuotantoon. Koska ostettavaksi ja myytäväksi tarjottavien johdannaissopimusten kohde-etuutena olevien syöttöaineiden raakaöljyjen ja jalostettujen öljytuotteiden laatu voi poiketa Neste Oilin jakson aikana käyttämien syöttöaineiden ja jalostamien öljytuotteiden laadusta, liiketoimintaan kohdistuu kaikesta huolimatta jonkinasteinen perusriski.

Riskienhallinnan näkökulmasta Neste Oilin jalostamoiden varasto koostuu kahdesta osasta. Varastojen ensimmäisen ja suurimman osan koko pysyy verrattain vakaana, noin 70-80 prosentissa varastojen kokonaismäärästä. Sitä kutsutaan "perusvarastoksi". Perusvarasto koostuu velvoitevarastoista, joita Neste Oilin on ylläpidettävä Suomen lainsäädännön mukaisesti, sekä operatiivisista vähimmäisvarastoista, joita ilman jalostamon toiminnan jatkuvuutta ei voida taata riittävän varmasti. Perusvarasto muodostaa Neste Oilin tuloslaskelmaan ja taseeseen kohdistuvan riskin, koska Neste Oil arvostaa hankinnan ja valmistuksen kulut, raaka-aineet ja varastot FIFO-menetelmällä. Perusvarastoon ei kohdisteta hintariskiin liittyviä suojaustoimia. Sitä vastoin Neste Oilin varastoriskienhallintaa koskevat periaatteet kohdistuvat perusvaraston ylittävään varasto-osuuteen siinä määrin kuin siitä voi aiheutua kassavirtariskiä. Riski riippuu syöttöainehankintojen, jalostamon tuotannon ja jalostettujen öljytuotteiden myynnin keskinäisestä suhteesta kullakin jaksolla.

Neste Oilin perusvaraston ylittävästä lisävarastosta kulloinkin suojattava osuus riippuu johdon näkemyksestä perusvaraston ylityksen todennäköisestä suuruudesta ja kestosta. Käytännössä koko lisävarastopositio on yleensä suojattu.

Liitteessä 24 on esitetty öljyjohdannaisiin liittyvä konsernin avoin johdannaisspositio tilinpäätöshetkellä 31.12.2010 (31.12.2009).

## 2. Valuuttariski

Öljymarkkinoiden hinnoitteluvaihtelua on Yhdysvaltain dollari, mutta Neste Oilin raportointivaihtelua on euro. Neste Oilin liiketoimintaan kohdistuu näin ollen lyhyen aikavälin transaktioriskejä sekä pitkän aikavälin valuuttariskejä.

Neste Oilin valuuttariskien hallinnan tavoitteena on rajoittaa valuuttaturssimuutosten aiheuttama epävarmuutta kassavirrassa, tuloksessa ja taseessa. Yleisesti ottaen tämä tapahtuu suojaamalla sovituihin ja ennakoituihin kassavirtoihin liittyviä sekä taseeseen sisältyviä valuuttariskejä (transaktiopositio) sekä euroalueen ulkopuolisten tytäryhtiöiden omaan pääomaan liittyviä riskejä (translaatiopositio).

## Transaktioriski

Pääsääntöisesti liiketoiminta-alueet suojaavat erittäin todennäköiset ulkomaanvaluutan määräisiksi sovitut kassavirrat. Ulkomaanrahanmääräiset nettokassavirrat ennustetaan rullaavasti seuraavan 12 kuukauden ajalta ja suojataan 100 %:sti seuraavan 1-6 kuukauden osalta ja 50 %:sti seuraavien kuuden kuukauden osalta. Tähän riskineutraaliin vertailuun tehtäville poikkeuksille on haettava konsernirahoituksen riskienhallintaperiaatteissa kuvatulla tavalla erillinen hyväksyntä. Tärkein suojattava valuutta on Yhdysvaltain dollari. Yhtiö arvioi MYR:stä tulevan huomattava suojattava valuutta vuonna 2011. Konsernin nettopositiota hallitaan valuuttatermiineillä sekä optioilla. Johdannaissopimukset solmitaan suojaustarkoituksissa, ja pääosin niistä sovelletaan IFRS:n tarkoittamaa suojauslaskentaa. Liiketoiminta-alueet vastaavat tulevien valuuttamääräisten nettokassavirtojen ennustamisesta, ja konsernirahoitus vastaa suojaustoimenpiteiden toteuttamisesta.

Neste Oililla on taseessaan valuuttamääräisiä varoja ja velkoja, kuten valuuttamääräisiä lainoja, talletuksia, nettokäyttöpääomaa, sekä kassavaroja muissa valuutoissa kuin kotivaluutassa. Pääperiaate on suojautua tältä taseriskiltä täydellisesti käyttämällä valuuttatermiineitä ja optioita. Suojaamattomia positioita sallitaan konsernirahoituksen riskienhallintaperiaatteissa määritellyissä rajoissa. Merkittävin ja eniten heilahtelua aiheuttava valuuttamääräinen erä taseessa on nettokäyttöpääoma. Monet konsernin liiketoiminta, kuten tuotteiden ja palveluiden myynnit sekä raakaöljyn ja muiden syöttöaineiden ostot, liittyvät dollarimääräiseen liiketoimintaympäristöön. Siksi konserni suojaa päivittäistä nettokäyttöpääomansa määrää. Tämä on osa edellä mainittua tasesuojauksia, jonka tarkoituksena on vähentää euron ja Yhdysvaltain dollarin välisen valuuttakurssin tuomaa vaihtelua. Tilikauden 2010 aikana päivittäin suojattava tasesuojauspositio on vaihdellut noin 335 ja 1 077 miljoonan euron välillä. Vuoden 2010 aikana yhtiö on muuttanut sen perusvarastoon kohdistuvan valuuttasuojauksen lähestymistapaa noudattamaan hintasuojauksen suojausperiaatteita, ja siten suojaustoimenpiteet eivät kohdistu perusvarastoon. Konsernirahoitus vastaa valuuttakurssiriskille altistuvien eri tase-erien yhdistämisestä suojattavaksi nettopositioiksi ja suojaustransaktioiden tekemisestä. Valuuttariskiä arvioidaan mittaamalla valuuttakurssivaihteluiden vaikutusta historiallisia volatiliiteettejä käyttämällä.

Alla olevassa taulukossa on esitetty konsernin korollinen vieras pääoma valuutoittain tilinpäätöshetkellä 31.12.2010 (31.12.2009). Summat ovat miljoonia euroja.

| Valuutta | 2010  | 2009  |
|----------|-------|-------|
| EUR      | 1 997 | 1 943 |
| SGD      | 82    | -     |
| USD      | 101   | 87    |
| Muut     | 1     | 5     |
|          | 2 181 | 2 035 |

Liitteessä 24 on esitetty valuuttajohdannaisiin liittyvän konsernin avoimen johdannaisspositioita nimellisarvot ja käyvät arvot tilinpäätöshetkellä 31.12.2010 (31.12.2009).

## Translaatoriski

Konsernirahoitus on vastuussa myös Neste Oilin translaatoriskien hallinnasta. Translaatiopositio muodostuu sijoituksista ulkomaisiin tytäryhtiö- ja osakkuusyrityksiin. Pääperiaatteena on olla suojaamatta

translaatiopositiota. Neste Oil saattaa kuitenkin pyrkiä vähentämään translaatoriskistä johtuvaa konsernin oman pääoman määrän vaihtelua suojaustoimenpiteillä. Translaatioposition suojaamiseen käytetään valuuttatermiinejä. Konsernirahoitus päättää mahdollisista suojaustoimista. Konsernin ei-euromääräisten tytäryhtiöiden ja osakkuusyritysten oma pääoma 31.12.2010 oli 509 miljoonaa euroa (2009: 439 miljoonaa euroa). Positiot eri valuutoissa ja suojausasteet on esitetty alla olevassa taulukossa.

**Konsernin translaatiopositio**

| milj. euroa | 2010          |           |               | 2009          |           |               |
|-------------|---------------|-----------|---------------|---------------|-----------|---------------|
|             | Nettosijoitus | Suojaus   | Suojausaste % | Nettosijoitus | Suojaus   | Suojausaste % |
| USD         | 57            | -         | 0 %           | 49            | -         | 0 %           |
| SEK         | 171           | 33        | 19 %          | 127           | 29        | 23 %          |
| CAD         | 72            | -         | 0 %           | 64            | -         | 0 %           |
| PLN         | 17            | -         | 0 %           | 17            | -         | 0 %           |
| RUB         | 58            | -         | 0 %           | 54            | -         | 0 %           |
| EEK         | 61            | -         | 0 %           | 54            | -         | 0 %           |
| LTL         | 29            | -         | 0 %           | 30            | -         | 0 %           |
| BHD         | 25            | -         | 0 %           | 24            | -         | 0 %           |
| Muut        | 19            | -         | 0 %           | 20            | -         | 0 %           |
|             | <b>509</b>    | <b>33</b> | <b>7 %</b>    | <b>439</b>    | <b>29</b> | <b>7 %</b>    |

**3. Korkoriski**

Neste Oil altistuu korkoriskille lähinnä korollisten nettovelkojensa kautta. Yhtiön korkoriskin hallinnan tavoitteena on vähentää korkokulujen vaihtelua tuloslaskelmassa. Konsernin nettovelkapolitiikan riskineutraali korkosidonnaisuusaika on 12 kuukautta, ja se voi vaihdella kuudesta 36 kuukauteen. Konserni käyttää korkojohdannaisia mukauttaakseen nettovelan korkosidonnaisuusaikaa. Konsernirahoitus hallinnoi keskitetysti konsernin korkoriskipositiota. Liitteessä 24 on esitetty korkojohdannaisiin liittyvän konsernin avoimen johdannaisposition nimellisarvot ja käyvät arvot tilinpäätöshetkellä 31.12.2010 (31.12.2009).

Seuraavassa taulukossa on yhteenveto konsernin korollisten velkojen koronmuutosten ajankohdista.

| Ajankohta, jona koronmuutos tapahtuu          | 1 vuoden sisällä | 1-5 vuoden sisällä | yli 5 vuoden sisällä | Yhteensä     |
|---|------------------|--------------------|----------------------|--------------|
| <b>Vaihtuvakorkoiset rahoitusinstrumentit</b> |                  |                    |                      |              |
| <b>Rahoitusvelat</b>                          |                  |                    |                      |              |
| Lainat rahoituslaitoksilta                    | 1 304            | -                  | -                    | 1 304        |
| Leasinglainat                                 | 75               | -                  | -                    | 75           |
| Koronvaihtosopimusten vaikutus                | 197              | 53                 | -250                 | 0            |
| <b>Kiinteäkorkoiset rahoitusinstrumentit</b>  |                  |                    |                      |              |
| Joukkovelkakirjalaina                         | -                | 420                | 300                  | 720          |
| Leasinglainat                                 | -                | -                  | 82                   | 82           |
|   | <b>1 576</b>     | <b>473</b>         | <b>132</b>           | <b>2 181</b> |

**4. Herkkyys markkinariskeille**

Liikevoiton herkkyys konsernin liiketoimintaan liittyville markkinariskeille. Liiketoimintansa luonteen vuoksi konsernin taloudellinen tulos on herkkä edellä kuvatuille markkinariskeille. Seuraavassa taulukossa on kuvattu sitä, miten konsernin toiminnan kannalta keskeisten hinta- ja

valuuttatekijöiden muutokset vaikuttaisivat keskimäärin yhtiön liikevoittoon vuonna 2011 (2010). Laskelma perustuu oletuksiin tavanomaisista markkina- ja liiketoimintaolosuhteista, eikä siinä ole otettu huomioon suojaustoimenpiteiden vaikutusta.

**Keskimääräinen vaikutus liikevoittoon ilman suojauksia**

|  | 2011         | 2010               |
|--|--------------|--------------------|
| +/- 10 %:n muutos euron ja dollarin välisessä valuuttakurssissa milj. euroa                      | - 90 / + 110 | <b>- 65 / + 80</b> |
| Kokonaisjalostusmarginaalin muutos +/- 1,00 dollaria barreilta milj. US dollaria                 | +/- 110      | <b>+/- 110</b>     |
| Raakaöljyn hinnan muutos +/- 10 dollaria barreilta milj. US dollaria                             | +/- 100      | <b>+/- 100</b>     |
| Palmuöljyn hinnan muutos +/- 100 dollaria tonnilla milj. US dollaria                             | +/- 15       | <b>+/- 5</b>       |
| Uusiutuvien Polttoaineiden jalostusmarginaalin muutos +/- 10 dollaria tonnilla milj. US dollaria | +/- 15       | <b>+/- 5</b>       |

**Rahoitusinstrumenteista aiheutuva IFRS 7 -standardin tarkoittama herkkyys markkinariskeille**

Seuraavassa on esitetty IFRS 7 -standardin edellyttämä herkkyysanalyysi. Se pyrkii havainnollistamaan konsernin tilikauden tuloksen ja oman pääoman herkkyyden öljyn hinnan muutokselle, euron ja dollarin väliselle valuuttakurssille ja koroille, jotka johtuvat taseeseen 31.12.2010 (31.12.2009) sisältyvistä rahoitusinstrumenteista: rahoitusvaroista ja -veloista sekä johdannaissovimuksista IFRS-standardien määritelmän mukaisesti. Yllä mainituille markkinariskeille herkkiä rahoitusinstrumentteja ovat käyttöpääomaerät, kuten myyntisaamiset ja muut saamiset sekä ostovelat ja muut velat, korolliset velat, talletukset, rahat ja pankkisaamiset ja johdannaissovimukset. Niiden johdannaissovimusten, joihin sovelletaan suojauslaskentaa, käyvän arvon muutoksen oletetaan kohdistuvan täysimääräisesti omaan pääomaan.

Öljyn hinnan muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- raakaöljyyn ja öljytuotteisiin liittyvien johdannaissovimusten hintatason muutoksen oletetaan olevan +/- 10 %
- laskelma sisältää jalostamoiden varastoposition hintariskin suojaamiseksi tehtyihin öljyn johdannaissovimuksiin kohdistuvan herkkyyden; sen sijaan vastaava kohde-etuutena oleva varastopositio ei sisälly laskelmaan, koska vaihto-omaisuutta ei luokitella rahoitusinstrumentiksi
- laskelma sisältää tulevan ennustetun jalostusmarginaalin suojaamiseksi tehtyihin öljyn johdannaissovimuksiin kohdistuvan herkkyyden; sen sijaan kohde-etuutena oleva ennustettu jalostusmarginaalipositio ei sisälly laskelmaan
- eri öljytuotelaatujen hintaeroihin kohdistuvien öljyn johdannaissovimusten herkkyys ei sisälly laskelmaan, koska hintavaihteluja näiden sopimusten osalta ei oleteta olevan
- laskelma ei sisällä herkkyyttä niiden raakaöljyn ja öljytuotteiden johdannaissovimusten osalta, jotka kohdistuvat saman instrumentin eri maturiteettien välisiin hintaeroihin, koska hintavaihteluja näiden sopimusten osalta ei oleteta olevan.

Euron ja dollarin välisen valuuttakurssin muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- euron ja dollarin valuuttakurssimuutoksen oletetaan olevan +/- 10 %
- positio sisältää dollarimääräiset rahoitusvarat ja velat eli korolliset velat, talletukset, myyntisaamiset ja muut saamiset sekä ostovelat ja muut velat, rahat ja pankkisaamiset ja johdannaissopimukset
- positio ei sisällä dollarimääräisiä tulevia kassavirtoja.

Korkotason muutoksesta aiheutuvaa herkkyyttä laskettaessa on käytetty seuraavia oletuksia:

- korkotason muutokseksi oletetaan yksi prosenttiyksikkö
- positio sisältää korolliset rahoitusvelat, korolliset rahoitussaamiset ja koronvaihtosopimukset
- vaihtuvakorkoiset rahoitusinstrumentit vaikuttavat tuloslaskelmaan lukuun ottamatta niitä tulevia kassavirtoja suojaavia johdannaissopimuksia, jotka vaikuttavat omaan pääomaan.

Seuraavassa taulukossa esitetty herkkyyksianalyysi ei välttämättä ole edustava, koska konserni altistuu markkinariskeille myös muiden taseerien kuin rahoitusinstrumenttien kautta. Tällainen muu tase-erä on esimerkiksi vaihto-omaisuus. Herkkyyksianalyysissä ei ole otettu huomioon tulevia kassavirtoja, joihin kohdistuu merkittäviä suojaustoimenpiteitä. Siksi laskelmassa vaikuttaa ainoastaan suojausinstrumentin käyvän arvon muutos. Lisäksi euron ja dollarin välisen valuuttakurssin muutokselle herkkä positio vaihtelee merkittävästi kooltaan, joten tilinpäätöshetken tilanne ei välttämättä kuvaa keskimääräistä tilannetta tilikauden aikana. Seuraavassa taulukossa sarake "Oma pääoma" sisältää suoraan omaan pääomaan kirjatut erät. Tuloslaskelmaan vaikuttavat erät eivät ole mukana omassa pääomassa.

#### Rahoitusinstrumenteista aiheutuva IFRS 7 -standardin tarkoittama herkkyyksianalyysi markkinariskeille

|   |             | 2010          |             |
|---|-------------|---------------|-------------|
|   |             | Tuloslaskelma | Oma pääoma  |
| +/- 10 % muutos öljyn hinnassa                                | milj. euroa | -/+ 10        | -/+ 4       |
| +/- 10 % muutos euron ja dollarin välisessä valuuttakurssissa | milj. euroa | + 61 / - 75   | + 52 / - 51 |
| 1 % muutos markkinakoroissa                                   | milj. euroa | +/- 10        | +/- 0       |
|   |             | 2009          |             |
|   |             | Tuloslaskelma | Oma pääoma  |
| +/- 10 % muutos öljyn hinnassa                                | milj. euroa | -/+ 28        | 0           |
| +/- 10 % muutos euron ja dollarin välisessä valuuttakurssissa | milj. euroa | + 45 / - 54   | + 30 / - 31 |
| 1 % muutos markkinakoroissa                                   | milj. euroa | +/- 11        | +/- 0       |

#### 5. Suojauslaskenta

Valuuttajohdannaisia käytetään vähentämään valuuttakurssien vaihtelusta johtuvaa epävarmuutta tulevaisuuden ennakoitujen myyntien ja muiden tuottojen kassavirroissa sekä Neste Oilin taseessa. Valuuttajohdannaiset on määritelty joko tulevan liiketapahtuman, esimerkiksi rahavirran tai nettosijoituksen, suojaukseksi tai johdannaissopimukseksi, jotka eivät täytä suojauslaskennan kriteereitä. Konserni käyttää suojausinstrumentteina valuuttatermiinejä tai -optioita.

Varmistaakseen barrelikohtaisen jalostusmarginaalin vähimmäistason konserni suojaa jalostusmarginaaliansa hyödykejohdannaisten avulla. Tiettyt hyödykejohdannaissopimukset on määritelty ennakoitujen liiketapahtumien suojauksiksi eli tulevan kassavirran suojausinstrumenteiksi.

Konserni käyttää koronvaihtosopimuksia ja niiden johdannaisia, esimerkiksi peruutettavia koronvaihtosopimuksia, vähentääkseen heilahtelua tuloslaskelman korkokustannuksissa sekä muokkaamalla velkasalkun korkosidonnaisuusaikaa. Korkojohdannaiset on määritelty tulevan liiketapahtuman, esimerkiksi rahavirran, suojauksiksi, taseeseen merkityn omaisuuserän tai velan käyvän arvon suojauksiksi tai johdannaisiksi, jotka eivät täytä suojauslaskennan kriteereitä. Konserni käyttää suojausinstrumentteina koronvaihtosopimuksia.

#### Tulevan rahavirran suojaus

Johdannaissopimukset, jotka täyttävät suojauslaskennan edellytykset on määritelty tulevan rahavirran suojauksiksi. Tällaisia johdannaissopimuksia ovat seuraavan 12 kuukauden ennakoituja Yhdysvaltain dollarin määräisiä myyntejä tai investointeja suojaavat valuuttajohdannaiset, sekä tilikaudella 2013 erääntyvät korollisiin velkoihin liittyvät koronvaihtosopimukset.

Jos johdannaissopimus täyttää rahavirran suojauksen ehdot, ja sen suojausvaikutus voidaan osoittaa tehokkaaksi, käyvän arvon muutos merkitään omaan pääomaan. Tehottomaan osuuteen liittyvä voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Tilikausilla 2010 ja 2009 tehoton osuus on ollut vähäinen. Suojaustransaktioiden tehokkuutta testataan vuosineljänneksittäin jälkilaskennalla (back testing).

Omaan pääomaan kertyneet voitot ja tappiot siirretään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojauskohde vaikuttaa tulokseen, esimerkiksi kun suojattu ennakoitu myynti toteutuu. Ennakoitua Yhdysvaltain dollarin määräistä myyntiä suojaavien valuuttajohdannaissopimusten tehokkaan osuuden voitot ja tappiot kirjataan liikevaihtoon, ja tämä tapahtuu seuraavan 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä. Kun suojatun ennakoitun liiketapahtuman seurauksena kirjataan muu kuin rahoitusvaroihin kuuluva omaisuuserä, esimerkiksi aineellinen hyödyke, voitto tai tappio kirjataan omaisuuserän hankintameno taseeseen. Voitot ja tappiot sisältyvät lopulta tuloslaskelmaan kirjattaviin poistoihin. Vaihtuvakorkoisia lainoja suojaavien koronvaihtosopimusten korkoelementti kirjataan tuloslaskelman rahoituskuluihin, ja suojausinstrumentin käyvän arvon muutokset merkitään omaan pääomaan. Muutokset suojausrahastossa on esitetty laajassa tuloslaskelmassa.

#### Käyvän arvon suojaus

Tiettyt koronvaihtosopimukset on määritelty käyvän arvon suojauksiksi. Sellaisten korkojohdannaisten käypien arvojen muutokset, jotka on määritelty ja jotka täyttävät käyvän arvon suojauslaskennan kriteerit ja ovat erittäin tehokkaita, on merkitty tuloslaskelmaan samoin kuin suojattavan omaisuuserän tai velan suojatun osan käyvän arvon muutos. Tehoton osuus kirjataan myös tuloslaskelmaan.

#### Tuloslaskelmaan kirjatut erät

|  | 2010 | 2009 |
|--|------|------|
| - Suojausinstrumenteista johtuvat voitot tai tappiot     | 2    | 3    |
| - Suojauslaskennan kohteesta johtuvat voitot tai tappiot | -3   | -3   |

### Ulkomaiseen tytäryritykseen tehdyn nettosijoituksen suojaus

Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset on käsitelty samalla tavalla kuin rahavirran suojaukset. Suojaavan instrumentin tehokkaan osan tulos on kirjattu omaan pääomaan, kun taas suojaavan instrumentin tehottoman osan tulos kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Omaan pääomaan kertyneet tulokset sisällytetään tuloslaskelmaan, kun ulkomaisesta toiminnosta luovutaan.

### Likviditeetti- ja jälleärahoitusriski

Likviditeetti- ja jälleärahoitusriskillä tarkoitetaan sitä vaikutusta yhtiön tulokseen ja kassavirtaan, joka syntyy, jos yhtiö ei kykene varmistamaan riittävää rahoitusta toiminnalleen. Neste Oilin pääasiallinen rahoituslähde on liiketoiminnan kassavirta. Lisäksi konserni pyrkii alentamaan likviditeetti- ja jälleärahoitusriskiään hajauttamalla lainojensa erääntymisajankohtia. Eräitä muita limiittejä on asetettu minimoimaan likviditeetti- ja jälleärahoitusriskiä. Konsernilla tulee kaikkina aikoina olla käytettävissä sitovia luottolimiittisopimuksia kaikkien seuraavan 12 kuukauden aikana erääntyvien lainojen maksamiseksi ja mahdollisesti ennustetun negatiivisen investointien jälkeisen nettokassavirran kattamiseksi. Sitovien luottolimiittisopimusten tulee aina olla määrältään vähintään 500 miljoonaa euroa. Lisäksi lyhytaikaiset korolliset velat saavat olla korkeintaan 30 % korollisten velkojen kokonaismäärästä.

Konsernin lainojen keskimääräinen erääntymisaika 31.12.2010 oli 4,6 vuotta. Tärkeimmät olemassa olevat luottolimiittijärjestelyt ovat:

- Monivaluuttainen valmiusluottojärjestely (sitova), 1 500 miljoonaa euroa
- Sekkitililimiitit (sitova), 150 miljoonaa euroa
- Valmiusluottojärjestely (sitova), 75 miljoonaa euroa
- Yritystodistusohjelma (ei-sitova), 400 miljoonaa euroa.

31.12.2010 konsernilla oli rahaa ja pankkisaamisia sekä käyttämättömiä sitovia luottolimiittisopimuksia 1 745 miljoonaa euroa.

### Rahat ja pankkisaamiset sekä käyttämättömät sitovat luottolimiittisopimukset

|  | 2010         | 2009  |
|--|--------------|-------|
| Vaihtuva korko   |              |       |
| – rahat ja pankkisaamiset                                | 380          | 117   |
| – sekkitililimiitit, erääntyvät vuoden sisällä           | 150          | 150   |
| – valmiusluottojärjestelyt, erääntyvät yli vuoden päästä | 1 215        | 1 140 |
|  | <b>1 745</b> | 1 407 |

Lainasopimuksiin perustuvat korollisten lainojen lyhennysten ja rahoituskulujen kassavirrat 31.12.2010 on esitetty seuraavassa taulukossa.

|                                      | 2011 <sup>1)</sup> | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016- | Yhteensä |
|--------------------------------------|--------------------|------|------|------|------|-------|----------|
| Joukkovelkakirjalainat               | 36                 | 157  | 32   | 33   | 333  | 318   | 909      |
| - rahoituskulut                      | 36                 | 37   | 32   | 33   | 33   | 18    | 189      |
| Joukkovelkakirjalainojen lyhennykset | -                  | 120  | -    | -    | 300  | 300   | 720      |
| Lainat rahoituslaitoksilta           | 299                | 13   | 217  | 377  | 45   | 430   | 1 381    |
| - rahoituskulut                      | 6                  | 5    | 9    | 19   | 1    | 30    | 70       |
| Rahoituslaitoslainojen lyhennykset   | 293                | 8    | 208  | 358  | 44   | 400   | 1 311    |
| Rahoitusleasinglainat                | 18                 | 19   | 50   | 42   | 12   | 217   | 358      |
| - rahoituskulut                      | 13                 | 13   | 12   | 12   | 11   | 140   | 201      |
| Rahoitusleasinglainojen lyhennykset  | 5                  | 6    | 38   | 30   | 1    | 77    | 157      |
| Koronvaihtosopimukset                |                    |      |      |      |      |       |          |
| - rahoituskulut                      | 0                  | 0    | -1   | -6   | -6   | -5    | -18      |

<sup>1)</sup> Lyhennykset tilikaudella 2011 sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin.

Rahoituskulut ovat pääasiassa korkokuluja. Johdannaisopimusten maturiteetit sisältyvät liitetietoon 24.

Lainasopimuksiin perustuvat korollisten lainojen lyhennysten ja rahoituskulujen kassavirrat 31.12.2009 on esitetty seuraavassa taulukossa.

|                                      | 2010 <sup>1)</sup> | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015- | Yhteensä |
|--------------------------------------|--------------------|------|------|------|------|-------|----------|
| Joukkovelkakirjalainat               | 22                 | 22   | 142  | 18   | 18   | 336   | 558      |
| - rahoituskulut                      | 22                 | 22   | 22   | 18   | 18   | 36    | 138      |
| Joukkovelkakirjalainojen lyhennykset | -                  | -    | 120  | -    | -    | 300   | 420      |
| Lainat rahoituslaitoksilta           | 434                | 20   | 452  | 216  | 363  | 86    | 1 571    |
| - rahoituskulut                      | 13                 | 12   | 9    | 8    | 5    | 2     | 49       |
| Rahoituslaitoslainojen lyhennykset   | 421                | 8    | 443  | 208  | 358  | 84    | 1 522    |
| Eläkelainat                          | 21                 | -    | -    | -    | -    | -     | 21       |
| - rahoituskulut                      | 1                  | -    | -    | -    | -    | -     | 1        |
| Eläkelainojen lyhennykset            | 20                 | -    | -    | -    | -    | -     | 20       |
| Rahoitusleasinglainat                | 5                  | 5    | 6    | 36   | 26   | -     | 78       |
| - rahoituskulut                      | 1                  | 1    | 1    | 1    | 0    | -     | 4        |
| Rahoitusleasinglainojen lyhennykset  | 4                  | 4    | 5    | 35   | 26   | -     | 74       |
| Muut velat                           | 0                  | -    | -    | -    | -    | -     | 0        |
| - rahoituskulut                      | 0                  | -    | -    | -    | -    | -     | 0        |
| Muiden velkojen lyhennykset          | 0                  | -    | -    | -    | -    | -     | 0        |
| Koronvaihtosopimukset                |                    |      |      |      |      |       |          |
| - rahoituskulut                      | 6                  | 2    | 2    | 1    | -5   | -10   | -4       |

<sup>1)</sup> Lyhennykset tilikaudella 2010 sisältyvät taseen lyhytaikaisiin velkoihin.



### Luotto- ja vastapuoliriski

Luotto- ja vastapuoliriski syntyy myynti- suojaus- ja trading-tapahtumista sekä kassavarojen sijoittamisesta. Riski syntyy siitä, että vastapuoli voi jättää sopimuksen mukaiset maksuvelvoitteensa täyttämättä, ja riskin suuruus määräytyy sekä vastapuolen luottokelpoisuuden että avoimen saldon perusteella. Luotto- ja vastapuoliriskien hallinnan tavoitteena on minimoida tappiot, jotka syntyvät vastapuolen jättäessä velvoitteensa suorittamatta. Luotto- ja vastapuoliriskien hallinnan periaatteet on määritelty Neste Oilin Luotto- ja vastapuoliriskien hallintaperiaatteissa, jotka ovat hallituksen hyväksymät. Riskienhallinta toimii organisaatiolle myönnettujen valtuuksien puitteissa.

Riski määritellään sen Neste Oilille aiheutuvan arvioidun vahingon suuruiseksi, joka syntyisi vastapuolen jättäessä velvoitteensa täyttämättä. Sallittujen luottoriskien määrä, luottolimitit, päätetään konsernitasolla, määritellään eri päätöksentekotasolle ja jaetaan Neste Oilin liiketoiminta-alueille, jotka vastaavat vastapuoliriskien hallinnasta näiden rajojen puitteissa. Määriteltäessä öljytuotteiden myyntisopimuksiin liittyviä luottolimittejä vastapuolet arvioidaan niiden luottokelpoisuuden suhteen. Näin määritellään, voidaanko myöntää luottolimitti vai vaaditaanko vakuus tai muu luottoriskiä pienentävä toimenpide kuten remburssi, pankkitakaus tai emoyrityksen takaus. Jos vaaditaan vakuus, luottoriskien arviointi tehdään vakuuden antajan taloudellisen tilanteen arvioinnin perusteella. Asiakkaalta vaaditaan ennakkomaksu ennen myytyjen tuotteiden luovuttamista, mikäli se katsotaan tarpeelliseksi asiakkaaseen liittyvä mahdollinen luottoriski huomioon ottaen.

Vastapuolille myönnettävät luottolimitit jaetaan kahteen luokkaan sopimustyyppin mukaan: fyysiset myyntisopimukset sekä johdannais-sopimukset. Vastapuolien luottorajat on määritelty ajallisesti maksun suorittamiseen liittyvän riskin ja toisaalta luottoriskiposition osalta. Määritettäessä vastapuolen luottolimittejä konsernissa on käytössä kahden tyyppisiä valtuutuksia: päätöksentekovaltuudet luottoluokituslaitoksen luokittelemia vastapuolia koskien ja päätöksentekovaltuudet luokittelemattomia vastapuolia koskien. Pörssin ulkopuolella toteutettavien johdannais-sopimusten osalta (OTC-sopimukset) Neste Oil on neuvotellut hyödyke-, valuutta- ja korkojohdannaisia koskevat ISDA-puitesopimukset (International Swaps and Derivatives Association, Inc.) pääasiallisten vastapuolten kanssa. Nämä sopimukset sallivat avoimen position netotuksen ja sopimuksen päättämisen maksuhäiriötilanteissa. Osaan öljyjohdannaisia koskevista sopimuksista sisältyy luottoriskiä vähentävä Credit Support Annex, jonka mukaan sopimuksessa määritellyn rajan ylittävälle saldolle on annettava käteisvakuus tai remburssi.

Neste Oil vähentää luottoriskiä tekemällä rahoitussopimuksia ai-noastaan hyväksytyjen vastapuolten kanssa. Vastapuolen luottoluokituksen vähimmäisvaatimus konsernirahoituksessa on BBB (S&P). Ulkomaisilla tytäryrityksillä voi olla pankkileijä luottoluokitusta vailla olevissa rahalaitoksissa. Ulkomaisten tytäryritysten käyttämiin paikallisiin rahalaitoksiin liittyvää luottoriskiä on vähennetty siten, että tytäryritykset siirtävät ylimääräiset kassavaransa säännönmukaisesti konsernirahoitukseen.

Neste Oilille vakuutusturvaa tarjoavien vakuutusyhtiöiden tai jälleenvakuuttajien osalta minimiluottoluokitusvaatimus on A- (S&P).

Tilinpäätöshetkellä suurimmat saatavasaldot olivat Skandinavian tukkumyyntimarkkinoilla oleivilta asiakkailta, mutta konsernilla on myös lukumääräisesti laajat ja kansainvälisesti hajaantuneet asiakkaat ja vastapuolet. Merkittävimmät vastapuolet ovat lähinnä suuria kansainvälisiä öljy-yhtiöitä ja rahoituslaitoksia. Konsernin altistuminen odottamattomille luottotappioille yhdessä raportointisegmentissä voi kuitenkin kasvaa riskikeskittymien kautta, jos useat vastapuolet toimivat samalla toimialalla tai maantieteellisellä alueella, johon kohdistuu epäedullisia taloudellisia, poliittisia tai muita muutoksia. Näitä riskejä pienennetään ottamalla maariskit huomioon luottopäätöksenteossa.

Konsernissa noudatetaan luotto- ja vastapuoliriskienhallintaohjeistusta luottolimiittien tarkastus- ja seurantaprosessissa päivittäin. Prosessissa arvioidaan myös rahoitusmarkkinoiden tilanteen vaikutusta konsernin vastapuolten luottokelpoisuuteen hyödyntämällä käytettävissä olevia tietoja vastapuolista, niiden rahoitusilanteesta ja liiketoiminnoista. Öljyliiketoiminnan luonteesta johtuen voi yhdestä myyntitapahtumasta syntyvä tietyn vastapuolen avoin saldo luottolimittejä vastaan olla noin 7 miljoonaa euroa, kun kerralla myydään suuri määrä jalostettuja öljytuotteita, esimerkiksi 10 000 tonnia. Tässä esimerkissä öljytuotteiden hinnan laskemisessa on käytetty raakaöljyn hintana 90 dollaria barreilta vastaten tilikausien 2010 ja 2011 vaihteen hintatasoa.

Mitä tulee sellaisten öljy- ja rahtijohdannais-sopimusten vastapuoliin, joiden kanssa konsernilla oli avoimia sopimuksia 31.12.2010 tilanteessa, 95 % vastapuolista tai niiden emoyrityksistä oli hyvä luottoluokitus (Investment grade) kansainvälisiltä luottoluokituslaitoksilta Standard & Poor's, Moody's tai Fitch. Vastaavasti kaikilla konsernirahoituksen valuutta- ja korkojohdannaisien vastapuolilla oli 31.12.2010 tilanteessa vähintään hyvä luottoluokitus (Investment grade). Johdannaiskauppaa tehdään myös pörssin välityksellä, mikä pienentää luottoriskiä.

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty seuraavassa taulukossa. Avoimista myyntisaamisista 37 % on sellaisilta vastapuolilta, joilla it-sellään tai niiden emoyhtiöillä on vähintään BBB- (S&P) luottoluokitus. Myyntisaamisista 63 % on sellaisilta vastapuolilta, joilla ei ole luottoluokitusta. Merkittävä osuus tästä saamisesta muodostuu lukumääräisesti laajalta joukolta yritys- ja yksityisasiakkaita. Erääntymättömiä myyntisaamisten osalta 31.12.2010 tilanteessa ei ollut merkkejä siitä, etteivät vastapuoleet pystyisi suoriutumaan velvoitteistaan.

#### Myyntisaamisten ikäjakauma

|  | 2010 | 2009 |
|--|------|------|
| Erääntymättömät myyntisaamiset           | 709  | 539  |
| 1–30 päivää erääntyneet myyntisaamiset   | 38   | 24   |
| 31–60 päivää erääntyneet myyntisaamiset  | 1    | 2    |
| yli 60 päivää erääntyneet myyntisaamiset | 0    | 5    |
|  | 748  | 570  |

#### Pääomarakenteen hallinta

Konsernin tavoitteena on varmistaa tehokas pääomarakenne, joka takaa konsernin toimintaedellytykset pääomamarkkinoilla kaikissa olosuhteissa toimialan volatiilisuudesta riippumatta. Vaikka konsernilla ei ole luottoluokituslaitoksen antamaa julkista luottoluokitusta, konsernin tavoitteena on ylläpitää samantapainen pääomarakenne kuin muilla hyvän luottoluokituksen (investment grade) öljynjalostusyhtiöillä. Yhtiön hallitus arvioi konsernin pääomarakennetta säännöllisesti.

Konserni seuraa pääomarakenteensa kehitystä velan osuudella kokonaispääomasta (leverage ratio), korollisen nettovelan suhteella korollisen nettovelan ja oman pääoman summaan. Korollinen nettovelka lasketaan korollisten velkojen ja rahojen ja pankkisaamisten erotuksena. Konsernin velan osuus kokonaispääomasta tulee vaihtelevaan suhdannesykliin mukaan, ja konsernin tavoitteena on pitää tunnusluku vaihteluvälillä 25–50 %. Velan osuus kokonaispääomasta 31.12.2010 ja 31.12.2009 oli seuraava:

|  | 2010   | 2009   |
|--|--------|--------|
| Korolliset velat                             | 2 181  | 2 035  |
| Rahat ja pankkisaamiset                      | 380    | 117    |
| Korollinen nettovelka                        | 1 801  | 1 918  |
| Oma pääoma yhteensä                          | 2 426  | 2 222  |
| Korollinen nettovelka ja oma pääoma yhteensä | 4 227  | 4 140  |
|  |        |        |
| Velan osuus kokonaispääomasta                | 42,6 % | 46,3 % |

## 4 Segmentti-informaatio

### Toimintasegmentit

Konserni järjesti uudelleen liiketoimintaansa siten, että Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet -liiketoiminta-alueet yhdistettiin ja samalla muodostettiin uusi liiketoiminta-alue Öljy- ja uusiutuvat tuotteet. Muutos tuli voimaan 20.12.2010. Konsernin taloudellinen raportointi jatkui entisellään. Öljytuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet muodostavat edelleen omat raportointisegmenttinsä.

Konsernin liiketoiminnat on nyt ryhmitelty kahteen liiketoiminta-alueeseen ja seitsemään yhteiseen toimintoon. Liiketoiminta-alueet ovat tulosvastuisia yksiköitä ja vastaavat asiakkuuksista ja tuotteista sekä liiketoiminnan kehittämisestä. Liiketoiminta-alueet ovat Öljy- ja uusiutuvat tuotteet ja Öljyn vähittäismyynti. Konsernin yhteisiä toimintoja ovat Tuotanto ja Logistiikka, Talous ja rahoitus, Henkilöstö, Turvallisuus ja ympäristö, Teknologia ja strategia, Viestintä, markkinointi ja yhteiskuntasuhteet sekä Lakiasiat. Tuotanto ja Logistiikka on vastuussa Öljy- ja uusiutuvien tuotteiden tuotantolaitosten toiminnasta. Tuotannon ja Logistiikan tulos ja sidottu pääoma raportoidaan Öljy-tuotteet ja Uusiutuvat polttoaineet -raportointisegmenteissä.

Konsernin liiketoiminta on jaettu seuraaviin raportointisegmentteihin:

- Öljytuotteet-segmentti markkinoi ja myy bensiinejä, dieselpolttoaineita, kevyitä ja raskaita polttoöljyjä, lentopetroleja, perusöljyjä, bensiinikomponentteja ja nestekaasuja kotimaisille ja kansainvälisille tukkumarkkinoille.
- Uusiutuvat polttoaineet -segmentti markkinoi ja myy uusiutuvaa NExBTL-dieseliä, joka perustuu Neste Oilissa kehitettyyn teknologiaan, kotimaisille ja kansainvälisille tukkumarkkinoille.
- Öljyn vähittäismyynti -segmentti markkinoi ja myy öljytuotteita sekä näihin liittyviä palveluita suoraan loppukäyttäjille. Tärkeimpiä asiakkaita ovat yksityisautoilijat, teollisuus, kuljetusyritykset, maanviljelijät sekä öljylämmittäjät. Liikennepolttoaineita markkinoidaan ja myydään sekä Neste Oilin oman vähittäismyyntiverkoston kautta että suoramyyntinä.
- Muut-segmentti muodostuu Tutkimus ja teknologia -yksiköstä, Neste Jacobsista, Nynas AB:sta sekä konserniesikunnasta ja keskitetyistä palveluyksiköistä. Q2/2010 alkaen myös NSE Biofuels Oy:n tulos on raportoitu Muut-segmentissä. Myös vertailukausien tiedot on päivitetty.

Edellä esitettyihin raportointisegmenteihin ei sisälly sellaisia segmenttejä, joihin olisi yhdistelty useampia pienempiä segmenttejä.

Segmenttien tuloksellisuuden arviointi perustuu vertailukelpoiseen liikevoittoon ja vertailukelpoiseen sidotun pääoman tuottoon. Segmenteissä noudatetaan samoja tilinpäätöksen laadintaperiaatteita kuin konsernissa. Periaatteet on kuvattu kohdassa "Laadintaperiaatteet". Segmenttien väliset liiketapahtumat ovat markkinaehtoisia, ja ne eliminoidaan konserniyhdistelyssä. Segmenttien liikevoitto sisältää tulevien myyntien ja ostojen rahavirtoja suojaavien valuutta- ja öljyjohdannaisten toteutuneet voitot ja tappiot, jotka on kirjattu tuloslaskelmaan. Tuloslaskelman rivi "Liiketoiminnan muut kulut" sisältää seuraavat liiketoimintasegmenteille keskeiset kuluerät:

- Öljytuotteet: kunnossapitokulut, rahtikulut, vuokrat ja muut kiinteistökulut sekä vakuutusmaksut ja öljyjohdannaisten avointen positioiden käypien arvojen muutokset
- Uusiutuvat polttoaineet: projektikulut, suunnittelu- ja konsultointikulut sekä kunnossapitokulut
- Öljyn vähittäismyynni: vuokrat ja muut kiinteistökulut sekä kunnossapitokulut.

Segmentin varat ja velat ovat sellaisia eriä, joita segmentti käyttää liiketoiminnassaan. Segmentin varat muodostuvat pääasiassa aineellisista hyödykkeistä, aineettomista hyödykkeistä, osuuksista osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat, vaihto-omaisuudesta sekä operatiivisista saamisista. Laskennalliset verot, tulevan rahavirran suojaamiseksi solmitut johdannaissopimukset tai korolliset saamiset eivät sisälly segmentin varoihin. Segmentin velat sisältävät operatiiviset velat, eläkevelvoitteet ja varaukset. Verot, korolliset velat ja tulevan rahavirran suojaamiseksi solmitut johdannaissopimukset eivät sisälly segmentin velkoihin.

Konsernin asiakasrakenne oli vuosina 2010 ja 2009 sellainen, ettei suuria keskittyymiä muodostunut millään maantieteellisellä alueella tai raportointisegmentillä.

## Liitteet

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19

| 2010   | Öljytuotteet | Uusiutuvat polttoaineet | Öljyn vähittäismyynti | Muut | Eliminoinnit | Konserni |
|--|--------------|-------------------------|-----------------------|------|--------------|----------|
| Ulkoinen liikevaihto   | 8 009        | 202                     | 3 650                 | 31   | -            | 11 892   |
| Sisäinen liikevaihto   | 1 780        | 126                     | 4                     | 138  | -2 048       | 0        |
| Liikevaihto yhteensä   | 9 789        | 328                     | 3 654                 | 169  | -2 048       | 11 892   |
| Liiketoiminnan muut tuotot   | 25           | -                       | 4                     | 64   | -12          | 81       |
| Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta                          | -            | -                       | -                     | 15   | -            | 15       |
| Materiaalit ja palvelut  | -8 751       | -258                    | -3 394                | -7   | 1 917        | -10 493  |
| Henkilöstökulut  | -163         | -20                     | -34                   | -175 | 0            | -392     |
| Poistot ja arvonalentumiset  | -187         | -27                     | -34                   | -11  | -            | -259     |
| Liiketoiminnan muut kulut  | -380         | -62                     | -135                  | -79  | 135          | -521     |
| Liikevoitto  | 333          | -39                     | 61                    | -24  | -8           | 323      |
| Rahoitustuotot ja -kulut   |              |                         |                       |      |              | -27      |
| Voitto ennen veroja  |              |                         |                       |      |              | 296      |
| Tuloverot  |              |                         |                       |      |              | -65      |
| Tilikauden voitto  |              |                         |                       |      |              | 231      |
| Vertailukelpoinen liikevoitto  | 208          | -65                     | 60                    | 45   | -8           | 240      |
| Avointen öljy- ja rahtijohdannaispositioiden käypien arvojen muutokset | 18           | 6                       | 0                     | -    | -            | 24       |
| Varastovoitot/-tappiot   | 101          | 20                      | -                     | -    | -            | 121      |
| Myyntivoitot/-tappiot  | 6            | -                       | 1                     | -69  | -            | -62      |
| Liikevoitto  | 333          | -39                     | 61                    | -24  | -8           | 323      |
| Investoinnit   | 269          | 578                     | 33                    | 63   | -            | 943      |
| Segmentin varat  | 3 606        | 1 814                   | 595                   | 171  | -242         | 5 944    |
| Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä                                 | 15           | -                       | 1                     | 198  | -            | 214      |
| Laskennalliset verosaamiset  |              |                         |                       |      |              | 31       |
| Kohdistamattomat varat   |              |                         |                       |      |              | 475      |
| Varat yhteensä   | 3 621        | 1 814                   | 596                   | 369  | -242         | 6 664    |
| Segmentin velat  | 1 361        | 111                     | 282                   | 93   | -233         | 1 614    |
| Laskennalliset verovelat   |              |                         |                       |      |              | 347      |
| Kohdistamattomat velat   |              |                         |                       |      |              | 2 277    |
| Velat yhteensä   | 1 361        | 111                     | 282                   | 93   | -233         | 4 238    |
| Segmentin sidottu pääoma   | 2 260        | 1 703                   | 315                   | 276  | -10          | 4 544    |
| Sidotun pääoman tuotto, %  | 12,6         | -3,0                    | 19,6                  | -8,8 |              |          |
| Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %                            | 7,9          | -5,1                    | 19,3                  | 16,5 |              |          |

| 2009   | Öljytuotteet | Uusiutuvat polttoaineet | Öljyn vähittäismyynti | Muut | Eliminoinnit | Konserni |
|--|--------------|-------------------------|-----------------------|------|--------------|----------|
| Ulkoinen liikevaihto   | 6 499        | 100                     | 2 991                 | 46   | -            | 9 636    |
| Sisäinen liikevaihto   | 1 132        | 82                      | 7                     | 118  | -1 339       | 0        |
| Liikevaihto yhteensä   | 7 631        | 182                     | 2 998                 | 164  | -1 339       | 9 636    |
| Liiketoiminnan muut tuotot   | 21           | 0                       | 3                     | 24   | -19          | 29       |
| Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta                          | 0            | 0                       | 0                     | 20   | -            | 20       |
| Materiaalit ja palvelut  | -6 501       | -142                    | -2 750                | -19  | 1 245        | -8 167   |
| Henkilöstökulut  | -160         | -9                      | -31                   | -101 | 0            | -301     |
| Poistot ja arvonalentumiset  | -178         | -14                     | -31                   | -11  | -            | -234     |
| Liiketoiminnan muut kulut  | -495         | -41                     | -139                  | -84  | 111          | -648     |
| Liikevoitto  | 318          | -24                     | 50                    | -7   | -2           | 335      |
| Rahoitustuotot ja -kulut   |              |                         |                       |      |              | -39      |
| Voitto ennen veroja  |              |                         |                       |      |              | 296      |
| Tuloverot  |              |                         |                       |      |              | -71      |
| Tilikauden voitto  |              |                         |                       |      |              | 225      |
| Vertailukelpoinen liikevoitto  | 105          | -29                     | 50                    | -8   | -2           | 116      |
| Avointen öljy- ja rahtijohdannaispositioiden käypien arvojen muutokset | -43          | -                       | -                     | -    | -            | -43      |
| Varastovoitot/-tappiot   | 256          | 5                       | -                     | -    | -            | 261      |
| Myyntivoitot/-tappiot  | -            | -                       | -                     | 1    | -            | 1        |
| Liikevoitto  | 318          | -24                     | 50                    | -7   | -2           | 335      |
| Investoinnit   | 198          | 619                     | 29                    | 17   | -            | 863      |
| Segmentin varat  | 3 695        | 1 065                   | 544                   | 136  | -190         | 5 250    |
| Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä                                 | 55           | 0                       | 1                     | 160  | -            | 216      |
| Laskennalliset verosaamiset  |              |                         |                       |      |              | 11       |
| Kohdistamattomat varat   |              |                         |                       |      |              | 223      |
| Varat yhteensä   | 3 750        | 1 065                   | 545                   | 296  | -190         | 5 700    |
| Segmentin velat  | 807          | 140                     | 240                   | 47   | -191         | 1 043    |
| Laskennalliset verovelat   |              |                         |                       |      |              | 328      |
| Kohdistamattomat velat   |              |                         |                       |      |              | 2 107    |
| Velat yhteensä   | 807          | 140                     | 240                   | 47   | -191         | 3 478    |
| Segmentin sidottu pääoma   | 2 943        | 925                     | 305                   | 249  | 1            | 4 423    |
| Sidotun pääoman tuotto, %  | 12,0         | -3,9                    | 15,8                  | -3,0 |              |          |
| Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %                            | 4,0          | -4,7                    | 15,8                  | -3,5 |              |          |

**Maantieteelliset tiedot**

Konsernilla on tuotantolaitoksia Suomessa, Kanadassa, Belgiassa sekä Singaporessa ja vähittäismyyntiverkostoa Suomessa, Luoteis-Venäjällä, Virossa, Latviassa, Liettuassa sekä Puolassa. Tuotantolaitokset Alankomaihin ja Bahrainiin ovat rakenteilla. Seuraavassa taulukossa on esitetty konsernin liikevaihto asiakkaan sijaintimaan mukaan riippumatta tuotteen tai palvelun alkuperämaasta, sekä pitkäaikaiset varat ja investoinnit kohdemaan mukaan.

Liikevaihto on kohdistettu asiakkaan sijaintimaan mukaan. Pitkäaikaiset varat ja investoinnit on kohdistettu niiden sijaintimaan mukaan. Pitkäaikaiset varat pitävät sisällään aineettomat ja aineelliset hyödykkeet sekä osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä sisältäen osakaslainat. Muut Pohjoismaat sisältää Ruotsin, Norjan, Tanskan ja Islannin. Itämeren alue sisältää Viron, Latvian, Liettuan, Venäjän ja Puolan. Konsernin toiminnot tällä maantieteellisellä alueella muodostuvat pääasiassa vähittäismyynnistä kyseisissä maissa.

| 2010                         | Suomi | Muut Pohjois-maat | Itämeren alue | Muut Euroopan maat | Pohjois- ja Etelä-Amerikka | Muut maat | Eliminoinnit | Konserni |
|------------------------------|-------|-------------------|---------------|--------------------|----------------------------|-----------|--------------|----------|
| Liikevaihto kohdemaan mukaan | 5 699 | 1 917             | 1 501         | 1 707              | 950                        | 118       | 0            | 11 892   |
| Pitkäaikaiset varat          | 2 507 | 195               | 168           | 592                | 33                         | 741       | 0            | 4 236    |
| Investoinnit                 | 302   | 0                 | 23            | 292                | 4                          | 322       | 0            | 943      |

| 2009                         | Suomi | Muut Pohjois-maat | Itämeren alue | Muut Euroopan maat | Pohjois- ja Etelä-Amerikka | Muut maat | Eliminoinnit | Konserni |
|------------------------------|-------|-------------------|---------------|--------------------|----------------------------|-----------|--------------|----------|
| Liikevaihto kohdemaan mukaan | 4 375 | 1 089             | 1 422         | 1 686              | 1 003                      | 61        | 0            | 9 636    |
| Pitkäaikaiset varat          | 2 454 | 147               | 161           | 302                | 32                         | 403       | 0            | 3 499    |
| Investoinnit                 | 281   | 0                 | 14            | 265                | 2                          | 301       | 0            | 863      |

**5 Hankitut ja myydyt tytäryritykset****Hankitut tytäryritykset**

Neste Oil -konserniin kuuluva UAB Neste Lietuva hankki 100 % liettualaisesta UAB Alexela Oilista, joka omistaa 22 miehittämätöntä polttoaineasemaa Liettuassa. Yrityskauppa saatiin päätökseen 28.5.2010. Uudet polttoaineasemat täydentävät Neste Oilin nykyistä 37 aseman verkostoa Liettuassa ja vahvistavat yhtiön asemaa maan polttoainemarkkinoilla.

Neste Oilin konsernituloslaskelmaan 1.1. – 31.12.2010 sisältyvä UAB Alexela Oilin tulos on merkitykseltään vähäinen. Johto arvioi, että UAB Alexela Oilin vaikutus Neste Oil -konsernin liikevaihtoon tai kauden voittoon tuloslaskelmassa 1.1. – 31.12.2010 olisi ollut vähäinen, jos hankinta olisi toteutunut 1.1.2010.

UAB Alexela Oil fuusioitiin UAB Neste Lietuvaan 1.11.2010.

**UAB Alexela Oilin varat ja velat**

| 2010                                  | Käypä arvo | Kirjanpito-arvo |
|---------------------------------------|------------|-----------------|
| Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet | 7          | 5               |
| Lyhytaikaiset varat                   | 3          | 3               |
| Rahat ja pankkisaamiset               | 0          | 0               |
| <b>Varat yhteensä</b>                 | <b>10</b>  | <b>8</b>        |
| Ostovelat ja muut velat               | 2          | 1               |
| <b>Velat yhteensä</b>                 | <b>2</b>   | <b>1</b>        |
| <b>Hankittu nettovarallisuus</b>      | <b>8</b>   | <b>7</b>        |
| Hankintahinta                         |            | 8               |
| <b>Liikearvo</b>                      |            | <b>0</b>        |
| Rahana maksettu kauppahinta           |            | 8               |
| UAB Alexela Oilin rahavarat           |            | 0               |
| <b>Rahavirtavaikutus</b>              |            | <b>8</b>        |

## Myydyt tytäryritykset

Tilikauden 2010 aikana konserni myi 100 %:n osuutensa tytäryhtiö Neste Oil Portugal S.A.:sta. Kauppa saatiin päätökseen 30.6.2010 ja konserni kirjasi kaupasta 5 miljoonan euron myyntivoiton.

### Neste Oil Portugal S.A.:n varat ja velat

|  | Neste Oil Portugal S.A.<br>30.6.2010 |
|--|--------------------------------------|
| Aineelliset hyödykkeet                         | 0                                    |
| Osuudet tytär- ja osakkuusyriyksissä           | 0                                    |
| Vaihto-omaisuus                                | 0                                    |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset                | 1                                    |
| Rahat ja pankkisaamiset                        | 0                                    |
| <b>Varat yhteensä</b>                          | <b>1</b>                             |
| Ostovelat ja muut velat                        | 0                                    |
| <b>Velat yhteensä</b>                          | <b>0</b>                             |
| <b>Myyty nettovarallisuus</b>                  | <b>1</b>                             |
| Myyntivoitto                                   | 5                                    |
| <b>Kauppahinta yhteensä</b>                    | <b>6</b>                             |
| Saatu rahana                                   | 6                                    |
| Luovutetut tytäryhtiön rahat ja pankkisaamiset | 0                                    |
| <b>Myynnistä syntyvät rahavirrat</b>           | <b>6</b>                             |

## 6 Liikevaihdon jakautuminen

|                   | 2010          | 2009  |
|-------------------|---------------|-------|
| Tuotteiden myynti | 11 703        | 9 436 |
| Palvelujen myynti | 166           | 198   |
| Rojalit           | 1             | 0     |
| Muu               | 22            | 2     |
|                   | <b>11 892</b> | 9 636 |

Tuotteiden myynti sisältää konsernin omien jalostamoiden, muiden tuotantolaitosten ja vähittäismyymäläketjun tuotemyynnin, muun jalostettujen öljytuotteiden ja raaka-aineiden myynnin sekä öljy-tradingin. Valmiiden öljytuotteiden vähittäismyymäläketjuun sisältyvä polttoainevero, 1 146 milj. euroa (2009: 1 126 milj. euroa), sisältyy liikevaihdon tuotemyyntiin. Vastaava summa sisältyy tuloslaskelmassa "Materiaalit ja palvelut" -riviin, liitetieto 8.

Tuotteiden myyntiin sisältyvä öljy-trading sisältää kansainvälisillä ja alueellisilla markkinoilla käydyn fyysisen trading-kaupan sekä trading-tarkoituksessa solmittujen johdannaissopimusten kaupankäynnin tuloksen, joka syntyy lyhyellä aikavälillä tapahtuvasta öljytuotteiden ja raaka-aineiden hankinnasta ja edelleen myynnistä ja jonka tarkoituksena on hyötyä taloudellisesti hintojen ja marginaalien lyhyen aikavälin vaihtelusta.

Palveluiden myynti muodostuu pääasiassa rahtauspalvelusta ja Muut-segmenttiin sisältyvän Neste Jacobs -konsernin tuotoista.

Tuotteiden vaihdosta kirjattu tuotto, 107 milj. euroa (2009: 7 milj. euroa), sisältyy tuotemyyntiin.

## 7 Liiketoiminnan muut tuotot

|  | 2010      | 2009 |
|--|-----------|------|
| Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot                      | 5         | -    |
| Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntivoitot | 2         | 2    |
| Vuokratuotot   | 9         | 7    |
| Valtion avustukset                                     | 11        | 13   |
| Muut   | 54        | 7    |
|  | <b>81</b> | 29   |

Valtion avustukset liittyvät pääasiassa varustamotoimintaan, joka on oikeutettu hakemaan tiettyjä avustuksia Suomen lainsäädännön perusteella. Valtion avustuksista 4 milj. euroa (2009: 5 milj. euroa) on sisällytetty "Myyntisaamisiin ja muihin saamisiin" konsernin taseessa. Kyseinen summa

liittyä tilikauden aikaisiin liiketapahtumiin. Avustusta haetaan ja se maksetaan seuraavan tilikauden aikana. Konserni uskoo, että se on täyttänyt kaikki tuloslaskelmaan kirjattujen avustusten saamisen ehdot.

Muut tuotot sisältävät 48 milj. euron vakuutuskorvauksen vuonna 2010.

## 8 Materiaalit ja palvelut

|                           | 2010   | 2009  |
|---------------------------|--------|-------|
| Tuotevarastojen muutos    | 142    | -392  |
| Materiaalit ja tarvikkeet |        |       |
| Ostot tilikauden aikana   | 10 408 | 8 656 |
| Varaston muutos           | -66    | -117  |
| Ulkopuoliset palvelut     | 9      | 20    |
|                           | 10 493 | 8 167 |

Valmiiden öljytuotteiden vähittäismyyntihintaan sisältyvä polttoainevero, 1 146 milj. euroa (2009: 1 126 milj. euroa) sisältyy ostoihin. Vastaava summa sisältyy tuloslaskelmassa "Liikevaihto"-riviin, liitetieto 6.

## 9 Henkilöstökulut

|   | 2010 | 2009 |
|---|------|------|
| Palkat ja palkkiot                        | 246  | 233  |
| Sosiaalikulut                             | 20   | 20   |
| Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt   | 57   | 18   |
| Eläkekulut - etuusperusteiset järjestelyt | 62   | 22   |
| Muut kulut                                | 7    | 8    |
|   | 392  | 301  |

Eläkekuluista 68 miljoonaa euroa oli seurausta Neste Oilin Eläkesäätiön eläkevastuiden siirtämisestä vakuutusyhtiöille.

Tarkempia tietoja eläkekuluista on kerrottu liitteessä 29, "Eläke-etuuksista johtuvat veloitteet".

Ylimmän johdon palkat ja palkkiot sisältyvät liitteeseen 31, "Lähipiiritapahtumat".

### Henkilöstö (keskimäärin)

|                         | 2010  | 2009  |
|-------------------------|-------|-------|
| Öljytuotteet            | 2 125 | 2 354 |
| Uusiutuvat polttoaineet | 228   | 96    |
| Öljyn vähittäismyynti   | 1 318 | 1 411 |
| Muut                    | 1 359 | 1 425 |
|                         | 5 030 | 5 286 |

## 10 Poistot ja arvonalentumiset

|                                      | 2010 | 2009 |
|--------------------------------------|------|------|
| Poistot aineellisista hyödykkeistä   |      |      |
| Rakennukset                          | 56   | 53   |
| Koneet ja kalusto                    | 182  | 162  |
| Muut aineelliset hyödykkeet          | 12   | 8    |
|                                      | 250  | 223  |
| Poistot aineettomista hyödykkeistä   | 9    | 11   |
| Poistot ja arvonalentumiset yhteensä | 259  | 234  |



## 11 Liiketoiminnan muut kulut

|                                 | 2010 | 2009 |
|---------------------------------|------|------|
| Vuokrat ja muut kiinteistökulut | 117  | 138  |
| Myyntin rahtikulut              | 95   | 95   |
| Kunnossapitokulut               | 80   | 120  |
| Palvelut                        | 66   | 79   |
| Muut                            | 163  | 216  |
|                                 | 521  | 648  |

Vuokrat sisältävät maa-alueiden, toimitilojen ja koneiden ja laitteiden vuokrat mukaan lukien alusten aikarahtivuokrat.

Palvelut sisältävät suunnittelu- ja konsultointipalvelut, tietojärjestelmäpalvelut ja muut palvelut.

Muut kulut sisältävät myyntikuluja, vakuutusmaksuja ja avointen öljy- ja rahtijohdannaispositioiden käypien arvojen muutokset, kun ne ovat negatiivisia. Lisäksi vuonna 2010 muut kulut sisältävät keskeneräisten hyödykkeiden romutuksia 13 milj. euroa.

### Tilintarkastajan palkkiot, 1 000 euroa

|  | 2010  | 2009  |
|--|-------|-------|
| Lakisääteinen tilintarkastus                 | 995   | 916   |
| Tilintarkastajan muut lakimääräiset palvelut | 30    | 14    |
| Veroneuvonta                                 | 52    | 114   |
| Muut palvelut                                | 256   | 342   |
|  | 1 333 | 1 386 |

## 12 Rahoitustuotot ja -kulut

|  | 2010       | 2009       |
|--|------------|------------|
| <b>Rahoitustuotot</b>  |            |            |
| Osinkotuotto myytävissä olevista sijoituksista   | 0          | 0          |
| Korkotuotot lainoista ja myyntisaamisista  | 4          | 10         |
| Muut rahoitustuotot  | 0          | 0          |
|  | 4          | 10         |
| <b>Rahoituskulut</b>   |            |            |
| Korkokulut jaksotettuun hankintamenuun kirjatuihin veloista                            | -31        | -36        |
| Suojauslaskennan alaiset korkojohdannaiset   | -1         | 1          |
| Ilman suojauslaskentaa olevat korkojohdannaiset  | 1          | -5         |
| Muut rahoituskulut   | -3         | -4         |
|  | -34        | -44        |
| <b>Kurssierot ja käypien arvojen muutokset</b>   |            |            |
| Lainat ja saamiset   | -6         | 4          |
| Muut   | 8          | -7         |
| Ilman suojauslaskentaa olevat valuuttajohdannaiset                                     | 1          | -2         |
|  | 3          | -5         |
| <b>Rahoituskulut (netto)</b>   | <b>-27</b> | <b>-39</b> |
| <b>Liikevoittoon sisältyvät johdannaisopimuksista johtuvat nettovoitot ja -tappiot</b> |            |            |
|  | 2010       | 2009       |
| Rahavirran suojaukseen määritellyt valuutta- ja öljyjohdannaiset                       | -27        | -20        |
| Ilman suojauslaskentaa olevat valuutta-, öljy- ja rahtijohdannaiset                    | -60        | -66        |
|  | -87        | -86        |

Nettovoitot ja -tappiot sisältävät realisoituneet ja realisoitumattomat voitot ja tappiot johdannaissopimuksista. Kaupankäyntitarkoituksissa pidetyt rahoitusinstrumentit sisältävät myös IAS 39.5-6 -kohtien kriteerit täyttävien fyysisten trading-transaktioiden nettotuloksen. Ilman suojauslaskentaa oleviin johdannaissopimuksiin sisältyy suojaustarkoituksissa solmittujen johdannaissopimusten nettotulosta -64 milj. euroa (2009: -42 milj. euroa) ja kaupankäyntitarkoituksissa solmittujen sopimusten nettotulosta 3 milj. euroa (2009: -24 milj. euroa).

#### Tuloslaskelmaan sisältyvät valuuttakurssierot riveittäin

|                         | 2010 | 2009 |
|-------------------------|------|------|
| Liikevaihto             | 8    | -12  |
| Materiaalit ja palvelut | -8   | 11   |
|                         | 0    | -1   |

### 13 Tuloverot

Verokulun tärkeimmät osatekijät on esitetty seuraavassa taulukossa.

|  | 2010 | 2009 |
|--|------|------|
| Tilikauden verot   | 66   | 38   |
| Tilikaudella kirjatut oikaisut aikaisempien tilikausien veroihin | -1   | 5    |
| Laskennallisten verojen muutos                                   | 0    | 28   |
|  | 65   | 71   |

Konsernin tuloslaskelmaan kirjattujen tuloverojen erot suomalaisen yhtiöverokannan mukaiseen tuloveroon on esitetty seuraavassa taulukossa.

|   | 2010 | 2009 |
|---|------|------|
| Voitto ennen veroja   | 296  | 296  |
| Suomen verokannan mukainen tulovero 26 %                        | -77  | -77  |
| Suomen ja ulkomaisten tytäryritysten verokantojen eron vaikutus | 7    | 4    |
| Verovapaat tulot  | 12   | 11   |
| Vähennyskeltottomat kulut                                       | -2   | -2   |
| Verot aikaisemmilta tilikausilta                                | 1    | -5   |
| Osakkuusyriytysten nettotulos                                   | 4    | 5    |
| Verotuksessa vähennyskeltottomat tappiot                        | -9   | -5   |
| Muut  | -1   | -2   |
| Konsernin tuloslaskelmaan kirjatut tuloverot                    | -65  | -71  |

Konsernin efektiivinen verokanta on 22,07 % (2009: 23,75 %). Efektiivinen verokanta on hieman suomalaista yhtiöverokantaa (26 %) alhaisempi. Efektiivistä verokantaa alensivat osuudet osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksista sekä verovapaat tulot. Efektiivinen verokanta on pääosin seurausta konsernin Suomessa olevista liiketoiminnoista.

### 14 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton ja laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön omistajille kuuluva voitto osakkeiden keskimääräisellä lukumäärällä kauden aikana. Laimennusvaikutusta ei synny, sillä yhtiö ei ole myöntänyt optio-oikeuksia. Osakkeiden keskimääräistä lukumäärää on oikaistu omilla osakkeilla, 485 000 osaketta (2009: 490 000), kuten kerrotaan liitetiedossa 25.

|  | 2010    | 2009    |
|--|---------|---------|
| Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto, milj. euroa       | 229     | 221     |
| Kantaosakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl     | 255 914 | 255 904 |
| Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennettu (euroa / osake) | 0,89    | 0,86    |

## 15 Osakekohtainen osinko

Vuonna 2010 osinkoa maksettiin 0,25 euroa osakkeelta, yhteensä 64 milj. euroa ja vuonna 2009 0,80 euroa osakkeelta, yhteensä 205 milj. euroa. 14.4.2011 kokoontuvalle yhtiökokoukselle ehdotetaan, että osinkoa jaettaisiin 0,35 euroa osaketta kohden, jolloin osinko olisi kokonaisuudessaan 90 milj. euroa. Ehdotettua osinkoa ei ole kirjattu osinkovelaksi tässä tilinpäätöksessä.

## 16 Aineelliset hyödykkeet

|  | Maa-alueet | Rakennukset<br>ja raken-<br>nelmat | Koneet ja<br>kalusto | Muut<br>aineelliset<br>hyödykkeet | Kesken-<br>eräiset<br>hankinnat | Yhteensä |
|--|------------|------------------------------------|----------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------|
| <b>2010</b>                                      |            |                                    |                      |                                   |                                 |          |
| Hankintameno 1.1.2010                            | 71         | 1 491                              | 2 836                | 123                               | 848                             | 5 369    |
| Kurssierot                                       | 1          | 29                                 | 4                    | 1                                 | 3                               | 38       |
| Lisäykset  | 9          | 100                                | 330                  | 21                                | 464                             | 924      |
| Hankitut tytäryritykset                          | 1          | 3                                  | 2                    | -                                 | -                               | 6        |
| Vähennykset                                      | 0          | -6                                 | -90                  | 0                                 | -17                             | -113     |
| Uudelleenryhmittelyt                             | 7          | 213                                | 365                  | 14                                | -541                            | 58       |
| Hankintameno 31.12.2010                          | 89         | 1 830                              | 3 447                | 159                               | 757                             | 6 282    |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2010   | -          | 689                                | 1 385                | 60                                | -                               | 2 134    |
| Kurssierot                                       | -          | 22                                 | 2                    | 0                                 | -                               | 24       |
| Vähennykset                                      | -          | -5                                 | -90                  | 0                                 | -                               | -95      |
| Uudelleenryhmittelyt                             | -          | -5                                 | -4                   | -1                                | -                               | -10      |
| Tilikauden poistot                               | -          | 56                                 | 182                  | 12                                | -                               | 250      |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2010 | -          | 757                                | 1 475                | 71                                | -                               | 2 303    |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2010                          | 71         | 802                                | 1 451                | 63                                | 848                             | 3 235    |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2010                        | 89         | 1 073                              | 1 972                | 88                                | 757                             | 3 979    |
| <b>2009</b>                                      |            |                                    |                      |                                   |                                 |          |
| Hankintameno 1.1.2009                            | 69         | 1 352                              | 2 655                | 115                               | 417                             | 4 608    |
| Kurssierot                                       | 0          | 17                                 | 0                    | 0                                 | 0                               | 17       |
| Lisäykset  | 2          | 127                                | 205                  | 8                                 | 466                             | 808      |
| Vähennykset                                      | 0          | -6                                 | -29                  | 0                                 | -31                             | -66      |
| Uudelleenryhmittelyt                             | 0          | 1                                  | 5                    | 0                                 | -4                              | 2        |
| Hankintameno 31.12.2009                          | 71         | 1 491                              | 2 836                | 123                               | 848                             | 5 369    |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2009   | -          | 627                                | 1 254                | 52                                | -                               | 1 933    |
| Kurssierot                                       | -          | 16                                 | 0                    | 0                                 | -                               | 16       |
| Vähennykset                                      | -          | -7                                 | -31                  | 0                                 | -                               | -38      |
| Uudelleenryhmittelyt                             | -          | 0                                  | 0                    | 0                                 | -                               | 0        |
| Tilikauden poistot                               | -          | 53                                 | 162                  | 8                                 | -                               | 223      |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2009 | -          | 689                                | 1 385                | 60                                | -                               | 2 134    |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2009                          | 69         | 725                                | 1 401                | 63                                | 417                             | 2 675    |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2009                        | 71         | 802                                | 1 451                | 63                                | 848                             | 3 235    |

**Rahoitusleasing**

Koneisiin ja kalustoon sisältyy rahoitusleasingsopimuksilla hankittuja hyödykkeitä, joissa konserni on vuokralleottaja, seuraavassa taulukossa esitetyt määrät.

|                   | 2010 | 2009 |
|-------------------|------|------|
| Hankintameno      | 227  | 145  |
| Kertyneet poistot | 50   | 46   |
| Kirjanpitoarvo    | 177  | 99   |

**Vieraan pääoman aktivoitujen menot**

Uusiutuvien polttoaineiden Singaporen ja Rotterdamin investointihankkeisiin sekä Öljytuotteiden Bahrainin investointihankkeeseen liittyviä korkokuluja on aktivoitu tilikaudella 22 milj. euroa (2009: 10 milj. euroa). Erä sisältyy "Aineellisiin hyödykkeisiin". Korkoprosenttina on käytetty konsernin kuukausittain laskettua konsernin keskimääräistä korollisten velkojen korkokantaa. Keskimääräiseksi aktivoitinkorkokannaksi muodostui 2,53 % (2009: 2,60 %).

**17 Aineettomat hyödykkeet**

| 2010   | Liikearvo | Muut aineettomat hyödykkeet | Yhteensä |
|--|-----------|-----------------------------|----------|
| Hankintameno 1.1.2010                            | 11        | 129                         | 140      |
| Kurssierot                                       | -         | 2                           | 2        |
| Lisäykset  | -         | 8                           | 8        |
| Hankitut tytäryritykset                          | -         | 1                           | 1        |
| Vähennykset                                      | -         | -4                          | -4       |
| Uudelleenryhmittelyt                             | -         | -6                          | -6       |
| Hankintameno 31.12.2010                          | 11        | 130                         | 141      |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2010   | -         | 92                          | 92       |
| Kurssierot                                       | -         | 2                           | 2        |
| Vähennykset                                      | -         | -4                          | -4       |
| Uudelleenryhmittelyt                             | -         | -1                          | -1       |
| Tilikauden poistot                               | -         | 9                           | 9        |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2010 | -         | 98                          | 98       |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2010                          | 11        | 37                          | 48       |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2010                        | 11        | 32                          | 43       |

| 2009   | Liikearvo | Muut aineettomat hyödykkeet | Yhteensä |
|--|-----------|-----------------------------|----------|
| Hankintameno 1.1.2009                            | 11        | 119                         | 130      |
| Kurssierot                                       | -         | 1                           | 1        |
| Lisäykset  | -         | 9                           | 9        |
| Vähennykset                                      | -         | -1                          | -1       |
| Uudelleenryhmittelyt                             | -         | 1                           | 1        |
| Hankintameno 31.12.2009                          | 11        | 129                         | 140      |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2009   | -         | 79                          | 79       |
| Kurssierot                                       | -         | 2                           | 2        |
| Vähennykset                                      | -         | 0                           | 0        |
| Uudelleenryhmittelyt                             | -         | 0                           | 0        |
| Tilikauden poistot                               | -         | 11                          | 11       |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2009 | -         | 92                          | 92       |
| Kirjanpitoarvo 1.1.2009                          | 11        | 40                          | 51       |
| Kirjanpitoarvo 31.12.2009                        | 11        | 37                          | 48       |

### Päästöoikeudet

Neste Oilin Porvoon ja Naantalin jalostamot kuuluvat Euroopan unionin päästökauppajärjestelmään, ja jalostamoille myönnettiin yhteensä 16,1 miljoonaa tonnia päästöoikeuksia kaudelle 2008–2012. Ostetut päästöoikeudet kirjataan aineettomiin oikeuksiin hankintamenoon, ja ilmaiseksi saadut päästöoikeudet arvostetaan nimellisarvoonsa eli nolnaan. Tuloslaskelmaan kirjataan arvonalentumistappio, jos päästöoikeuksien kirjanpitoarvo ylittää niiden käyvän arvon.

Päästöoikeuksien palautusvelvollisuuden kattamiseksi kirjataan varaus, jos ilmaiseksi saadut päästöoikeudet eivät kata toteutuneita päästöjä. Varaus arvostetaan sen todennäköiseen arvoon veloitteen toteutumisajankohtana. Toteutuneiden päästöjen ja saatujen päästöoikeuksien erotus sekä varauksen todennäköisessä arvossa tapahtuvat muutokset kirjataan liikevoittoon.

Konsernitaseeseen 31.12.2010 sisältyy päästöoikeuksiin liittyvä varaus 7 milj. euroa. Tämä summa on arvioitu päästöoikeuksien hankinnasta aiheutuva kulu. Tilikaudella 2010 toteutuneet hiilidioksidipäästöt olivat 3,4 miljoonaa tonnia (2009: 3,5 miljoonaa tonnia). Konserni osti 50 tuhannen tonnin arvosta päästöoikeuksia tilikaudella 2010 (2009: 350 tonnia). Konserni on vaihtanut merkitykseltään vähäisen määrän päästöoikeuksia päästövähene-miin tilikauden 2010 aikana.

### Liikearvon arvonalentumistestaus

Konserniliikearvo on allokoitu seuraaville konsernin rahavirtaa tuottaville yksiköille: Liikennepolttoaineet osana Öljytuotteet-raportointisegmenttiä ja Neste Jacobs -al konserni osana Muut-raportointisegmenttiä. Yhteensä konsernissa on 11 rahavirtaa tuottavaa yksikköä.

Segmenttitason yhteenveto liikearvon kohdistamisesta:

|              | 2010 | 2009 |
|--------------|------|------|
| Öljytuotteet | 2    | 2    |
| Muut         | 9    | 9    |
|              | 11   | 11   |

Rahavirtaa tuottavan yksikön liiketoiminnasta kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu arvonalentumistestauksessa käyttöarvolaskelmiin. Näissä laskelmissa ennakoitua rahavirtaa perustuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin, jotka kattavat kolmen vuoden ajanjakson. Neste Jacobs -al konsernissa suunnitelmien tärkeimmät oletukset liittyvät öljynjalostusteollisuuden, kemianteollisuuden ja biofarma-alan yritysten suunnittelupalveluiden kysyntään ja hintatasoon sekä laskutusasteeseen.

Tämän ajanjakson jälkeiset rahavirrat on arvioitu Neste Jacobs -al konsernissa käyttäen negatiivista nimellistä kasvuprosenttia. Syynä negatiiviseen nimelliseen kasvuprosenttiin on liikearvon syntyminen hankitun Rinteknon palveluksessa olevan osaavan ja kokeneen henkilöstön työpanoksesta. Negatiivisella kasvuprosentilla otetaan huomioon mahdollinen henkilöstön vaihtuvuus. Diskonttokorkona on käytetty 9,0 %. Se edustaa liiketoiminta-alueittain määritettyä pääoman tuottovaatimusta (WACC) verojen jälkeen, jota oikaistaan testauksen yhteydessä verovaikutuksella. Tuottovaatimuksen laskentakomponentit ovat riskin tuotto-prosentti, markkinariskipremio, toimialakohtainen betakerroin, tavoitepääomarakenne, vieraan pääoman kustannus sekä maariskit.

Neste Jacobs -al konsernissa arvonalentumistestauksen tärkeimmät muuttujat ovat käyttökatteeseen vaikuttava laskutusaste ja diskonttokorko. Näiden tekijöiden jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa rahavirtaa tuottavan yksikön kirjanpitoarvo ylittäisi sen kerrytettävissä oleva rahamäärän.

## 18 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä

### Sijoitukset osakkuusyrityksiin

|                           | 2010 | 2009 |
|---------------------------|------|------|
| <b>Kirjanpitoarvo</b>     |      |      |
| Tilikauden alussa 1.1.    | 2    | 2    |
| Tilikauden lopussa 31.12. | 2    | 2    |

Lista konsernin osakkuusyrityksistä, niiden sijaintimaista sekä omistusosuuksista on liitteessä 32.

Yhteenveto julkisesti noteeraamattomien konsernin osakkuusyritysten tilinpäätöstiedoista:

|               | 2009 |
|---------------|------|
| Varat         | 10   |
| Velat         | 8    |
| Liikevaihto   | 17   |
| Voitto/tappio | 0    |

Osakkuusyritysten viralliset tilinpäätökset eivät valmistu Neste Oil -konsernin raportointiaikataulun mukaisesti, ja siitä syystä yllä esitetyt yhteenvetot tilinpäätöstiedoista ovat osakkuusyritysten viimeksi julkaisemien tilinpäätöstietojen mukaisia (2009).

### Sijoitukset yhteisyrityksiin

|  | 2010 | 2009 |
|--|------|------|
| <b>Kirjanpitoarvo</b>  |      |      |
| Tilikauden alussa 1.1.   | 214  | 150  |
| Osuudet yhteisyritysten tuloksesta                               | 15   | 20   |
| Sijoitukset yhteisyrityksiin tilikauden aikana                   | 0    | 47   |
| Muuntoerot   | 22   | 7    |
| Suojausrahastot yhteisyrityksissä                                | 1    | -2   |
| Osakaslainan uudelleenluokittelu investoinniksi yhteisyritykseen | -    | 9    |
| Muut uudelleenluokittelut  | -40  | -    |
| Osingot  | -    | -17  |
| Tilikauden lopussa 31.12.  | 212  | 214  |

Neste Oil on muuttanut Bahrain Lube Base Oil Company B.S.C (Closed) luokittelua vuonna 2010. Aikaisemmin yritys käsiteltiin yhteisyrityksenä, uusi luokittelu on yhteisessä määräysvallassa olevat omaisuuserät, ja varat on siirretty esitettäväksi osana aineellisia hyödykkeitä.

Konsernin merkittävimmät sijoitukset julkisesti noteeraamattomiin yhteisyrityksiin tilikauden lopussa on esitetty seuraavassa taulukossa.

|  | Kotipaikka | 2010 omistus-osuus (%) | 2009 omistus-osuus (%) |
|--|------------|------------------------|------------------------|
| Bahrain Lube Base Oil Company B.S.C (Closed) | Bahrain    |                        | 45,00                  |
| Glacia Ltd                                   | Bermuda    | 50,00                  | 50,00                  |
| Lacus Ltd                                    | Bermuda    | 50,00                  | 50,00                  |
| NSE Biofuels Oy Ltd                          | Suomi      | 50,00                  | 50,00                  |
| Nynas AB                                     | Ruotsi     | 49,99                  | 49,99                  |
| Terra Ltd                                    | Bermuda    | 50,00                  | 50,00                  |

**Glacia Ltd** on 50/50-omistusosuudella Neste Oilin ja Stena-konserniin kuuluvan Stena Maritime AG:n yhteisyritys. Yhtiö omistaa Aframax-kokoluokan raakaöljytankkerin, joka on liittynyt Neste Oilin laivastoon tammikuussa 2007. Neste Oil on tehnyt laivasta 10 vuoden aikarahtaus sopimuksen. Sopimusaikaa on jäljellä kuusi vuotta.

**Lacus Ltd ja Terra Ltd** ovat kaksi yhteisyritystä 50/50-omistusosuudella Neste Oilin ja Stena-konserniin kuuluvan Concordia Maritime AG:n kesken. Yritykset omistavat kaksi Panamax-kokoluokan tuotetankkeria, jotka liittyivät Neste Oilin laivastoon tammi- ja helmikuussa 2007. Neste Oil on tehnyt laivoista 10 vuoden aikarahtaus sopimuksen. Sopimusaikaa on jäljellä kuusi vuotta.

**NSE Biofuels Oy** on Neste Oilin ja Stora Enson 50/50-omistusosuudella omistama yhteisyritys, jonka kotipaikka on Varkaus. Yhtiö on rakentanut koelaitoksen puuperäisen biopolttoaineen tuotantoon. Koelaitoksen käyttämä teknologia perustuu biomassan kaasutukseen, tämän synteesi-kaasun puhdistukseen ja konvertointiin hiilivedyksi Fischer-Tropsch menetelmällä. Koelaitoksen tavoitteena on tutkia ja kehittää tuotantoprosessia myöhempää kaupallista käyttöä varten. Yhtiö perustettiin tilikauden 2007 aikana.

**Nynas AB** (entinen AB Nynäs Petroleum) on ruotsalainen yhtiö, joka on erikoistunut markkinoimaan ja tuottamaan bitumituotteita Euroopassa ja naftteenisiä perusöljyjä maailmanlaajuisesti. Yhtiön myyntivolyymit, sisältäen sivutuotteiden myynnit, olivat vuonna 2010 yhteensä 3,4 milj. tonnia. Neste Oil omistaa yhtiön osakkeista 49,99 %. Loput 50,01 % Nynasin osakkeista omistaa venezuelalaisen öljy-yhtiön tytäryritys, Petroleos de Venezuela S.A. Nynasia johdetaan 50/50-yhteisyrityksenä, vaikka toinen omistaja omistaa enemmistön osakepääomasta.

Yhteisyritykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen.

Yhteenveto konsernin yhteisyritysten tilinpäätöstiedoista:

|                     | Pitkäaikaiset varat | Lyhytaikaiset varat | Pitkäaikaiset velat | Lyhytaikaiset velat | Liikevaihto | Voitto/tappio |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|-------------|---------------|
| <b>2010</b>         |                     |                     |                     |                     |             |               |
| Glacia Ltd          | 43                  | 11                  | 34                  | 3                   | 8           | 2             |
| Lacus Ltd           | 31                  | 5                   | 22                  | 2                   | 5           | 1             |
| NSE Biofuels Oy Ltd | 3                   | 1                   | -                   | 1                   | 2           | -26           |
| Terra Ltd           | 31                  | 6                   | 22                  | 2                   | 6           | 2             |
| <b>2009</b>         |                     |                     |                     |                     |             |               |
| Glacia Ltd          | 42                  | 7                   | 33                  | 2                   | 7           | 2             |
| Lacus Ltd           | 30                  | 3                   | 22                  | 2                   | 5           | 2             |
| NSE Biofuels Oy Ltd | 26                  | 1                   | 20                  | 1                   | 1           | -1            |
| Nynas AB            | 309                 | 532                 | 292                 | 252                 | 1 899       | 45            |
| Terra Ltd           | 30                  | 3                   | 22                  | 2                   | 5           | 1             |

Nynas AB:n virallista tilinpäätöstä ei julkaista Neste Oil -konsernin raportointiaikataulun mukaisesti. Yhteisyritysten tulos on yhdistelty niiden Neste Oilille raportoiman, alustavan tilikauden 2010 tuloksen mukaan.

**Bahrain Lube Base Oil Company B.S.C. (Closed)** on nogaholdingin, Bapcon ja Neste Oilin yhteisyritys, josta Neste Oil omistaa 45 %. Yhtiön rakennuttamasta ja operoimasta laitoksesta tulee yksi maailman suurimmista VHVI (very high viscosity index) -perusöljytehtaista, ja sen tuotannon on määrä käynnistyä vuoden 2011 lopulla. Valmis laitos tulee tuottamaan vuodessa 400 000 tonnia VHVI-perusöljyä, jota käytetään huippuluokan voiteluöljyjen valmistuksessa. Yhtiö perustettiin tilikauden 2009 aikana. Päätöksenteko yhtiössä edellyttää omistajien yksimielisyyttä. Vuonna 2010 yhteisyrityksen luokittelu on muutettu yhteisessä määräysvallassa olevaksi omaisuuseräksi.

## 19 Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin

| 2010 Tase-erä                            | Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat |                        | Lainat ja muut saamiset | Myytäviksi olevat rahoitusvarat | Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvelat | Tase-erien kirjanpitoarvot | Käypä arvo   | Liite |
|--|---|------------------------|-------------------------|---------------------------------|---|----------------------------|--------------|-------|
|  | Suojauslaskennan alaiset  | Ilman suojauslaskentaa |                         |                                 |   |                            |              |       |
| <b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat</b>       |   |                        |                         |                                 |   |                            |              |       |
| Pitkäaikaiset saamiset                   | -   | -                      | 8                       | -                               | -   | 8                          | 8            | 20    |
| Johdannaissopimukset                     | 7   | 11                     | -                       | -                               | -   | 18                         | 18           | 24    |
| Myytäviksi olevat rahoitusvarat          | -   | -                      | -                       | 4                               | -   | 4                          | 4            | 20    |
| <b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat</b>       |   |                        |                         |                                 |   |                            |              |       |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset          | -   | -                      | 866                     | -                               | -   | 866                        | 866          | 22    |
| Johdannaissopimukset                     | 22  | 20                     | -                       | -                               | -   | 42                         | 42           | 24    |
| <b>Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin</b> | <b>29</b>   | <b>31</b>              | <b>874</b>              | <b>4</b>                        | <b>-</b>  | <b>938</b>                 | <b>938</b>   |       |
| <b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>       |   |                        |                         |                                 |   |                            |              |       |
| Korolliset velat                         | -   | -                      | -                       | -                               | 1 882   | 1 882                      | 1 913        | 26    |
| Johdannaissopimukset                     | 5   | 18                     | -                       | -                               | -   | 23                         | 23           | 24    |
| Muut pitkäaikaiset velat                 | -   | -                      | -                       | -                               | 1   | 1                          | 1            | 26    |
| <b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>       |   |                        |                         |                                 |   |                            |              |       |
| Korolliset velat                         | -   | -                      | -                       | -                               | 299   | 299                        | 299          | 26    |
| Verovelat                                | -   | -                      | -                       | -                               | 38  | 38                         | 38           | 26    |
| Johdannaissopimukset                     | 16  | 18                     | -                       | -                               | -   | 34                         | 34           | 24    |
| Ostovelat ja muut velat                  | -   | -                      | -                       | -                               | 1 547   | 1 547                      | 1 547        | 26    |
| <b>Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin</b> | <b>21</b>   | <b>36</b>              | <b>-</b>                | <b>-</b>                        | <b>3 767</b>  | <b>3 824</b>               | <b>3 855</b> |       |

| 2009 Tase-erä                            | Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat |                        | Lainat ja muut saamiset | Myytäviksi olevat rahoitusvarat | Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvelat | Tase-erien kirjanpitoarvot | Käypä arvo   | Liite |
|--|---|------------------------|-------------------------|---------------------------------|---|----------------------------|--------------|-------|
|  | Suojauslaskennan alaiset  | Ilman suojauslaskentaa |                         |                                 |   |                            |              |       |
| <b>Pitkäaikaiset rahoitusvarat</b>       |   |                        |                         |                                 |   |                            |              |       |
| Pitkäaikaiset saamiset                   | -   | -                      | 3                       | -                               | -   | 3                          | 3            | 20    |
| Johdannaissopimukset                     | 3   | 0                      | -                       | -                               | -   | 3                          | 3            | 24    |
| Myytäviksi olevat rahoitusvarat          | -   | -                      | -                       | 1                               | -   | 1                          | 1            | 20    |
| <b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat</b>       |   |                        |                         |                                 |   |                            |              |       |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset          | -   | -                      | 757                     | -                               | -   | 757                        | 757          | 22    |
| Johdannaissopimukset                     | 23  | 27                     | -                       | -                               | -   | 50                         | 50           | 24    |
| <b>Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin</b> | <b>26</b>   | <b>27</b>              | <b>760</b>              | <b>1</b>                        | <b>-</b>  | <b>814</b>                 | <b>814</b>   |       |
| <b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>       |   |                        |                         |                                 |   |                            |              |       |
| Korolliset velat                         | -   | -                      | -                       | -                               | 1 590   | 1 590                      | 1 605        | 26    |
| Johdannaissopimukset                     | 3   | 12                     | -                       | -                               | -   | 15                         | 15           | 24    |
| Muut pitkäaikaiset velat                 | -   | -                      | -                       | -                               | 0   | 0                          | 0            | 26    |
| <b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>       |   |                        |                         |                                 |   |                            |              |       |
| Korolliset velat                         | -   | -                      | -                       | -                               | 445   | 445                        | 445          | 26    |
| Verovelat                                | -   | -                      | -                       | -                               | 5   | 5                          | 5            | 26    |
| Johdannaissopimukset                     | 10  | 73                     | -                       | -                               | -   | 83                         | 83           | 24    |
| Ostovelat ja muut velat                  | -   | -                      | -                       | -                               | 980   | 980                        | 980          | 26    |
| <b>Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin</b> | <b>13</b>   | <b>85</b>              | <b>-</b>                | <b>-</b>                        | <b>3 020</b>  | <b>3 118</b>               | <b>3 133</b> |       |

Käyvät arvot jokaisesta rahoitusvarojen ja -velkojen luokasta on esitetty yksityiskohtaisemmin taulukossa ilmoitetun liitenumeron mukaisessa kohdassa.



**Käyvän arvon hierarkia**

| Rahoitusvarat                      | Taso 1 | Taso 2 | Taso 3 | Yhteensä |
|------------------------------------|--------|--------|--------|----------|
| Pitkäaikaiset johdannaissopimukset | -      | 18     | -      | 18       |
| Lyhytaikaiset johdannaissopimukset | 1      | 41     | -      | 42       |
| <b>Rahoitusvelat</b>               |        |        |        |          |
| Pitkäaikaiset johdannaissopimukset | -      | 23     | -      | 23       |
| Lyhytaikaiset johdannaissopimukset | 3      | 31     | -      | 34       |

Tilikauden 2010 aikana ei ollut siirtoja käypien arvojen tasojen 1 ja 2 välillä. Tasolta 3 ei ollut siirtoja muille tasoille eikä sinne ollut siirtoja muilta tasoilta.

**20 Pitkäaikaiset saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat**

| Pitkäaikaiset saamiset            | Käypä arvo |      | Kirjanpitoarvo |      |
|-----------------------------------|------------|------|----------------|------|
|                                   | 2010       | 2009 | 2010           | 2009 |
| Pitkäaikaiset korolliset saamiset | 1          | 1    | 1              | 1    |
| Muut saamiset                     | 7          | 2    | 7              | 2    |
|                                   | <b>8</b>   | 3    | <b>8</b>       | 3    |

Lainasaamisten kirjanpitoarvo on laskettu käyttämällä efektiivisen koron menetelmää, ja käypä arvo on määritelty diskontatun kassavirran menetelmällä käyttämällä tilinpäätöshetken markkinakorkoja. Lainasaamisiin liittyvä maksimiluottoriski on niiden kirjanpitoarvo.

**Myytävissä olevat rahoitusvarat**

|   | 2010     | 2009 |
|---|----------|------|
| Tilikauden alussa 1.1.                    | 1        | 1    |
| Lisäykset                                 | 3        | -    |
| Vähennykset                               | 0        | -    |
| Tilikauden lopussa 31.12.                 | 4        | 1    |
| Sijoitukset noteeraamattomiin osakkeisiin | 4        | 1    |
|   | <b>4</b> | 1    |

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat sijoituksia noteeraamattomiin osakkeisiin, ja ne arvostetaan hankintamenuon, koska niiden käypää arvoa ei voida luotettavasti määrittää toimivan markkinan puuttuessa.

**21 Vaihto-omaisuus**

|                             | 2010         | 2009  |
|-----------------------------|--------------|-------|
| Materiaalit ja tarvikkeet   | 358          | 272   |
| Valmiit tuotteet ja tavarat | 717          | 875   |
| Muu vaihto-omaisuus         | 4            | 1     |
|                             | <b>1 079</b> | 1 148 |

Trading-tarkoituksessa hankitut varastot, 1 milj. euroa (2009: 1 milj. euroa), arvostetaan tilinpäätöspäivänä käypään arvoon vähennettynä välittömällä myyntikuluilla. Vaihto-omaisuuden alaskirjaukset olivat 0 milj. euroa tilikaudella 2010 (2009: 6 milj. euroa).

## 22 Lyhytaikaiset myyntisaamiset ja muut saamiset

|                | Käypä arvo |      | Kirjanpitoarvo |      |
|----------------|------------|------|----------------|------|
|                | 2010       | 2009 | 2010           | 2009 |
| Myyntisaamiset | 748        | 570  | 748            | 570  |
| Muut saamiset  | 82         | 144  | 82             | 144  |
| Ennakkomaksut  | 4          | 13   | 4              | 13   |
| Siirtosaamiset | 32         | 30   | 32             | 30   |
|                | <b>866</b> | 757  | <b>866</b>     | 757  |

Myyntisaamisten kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Myyntisaamisiin ja muihin saamisiin liittyvä maksimiluottoriski on niiden kirjanpitoarvo. Myyntisaamisista kirjattu arvonalentuminen oli 2 milj. euroa (2009: 3 milj. euroa).

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 3, Taloudellisten riskien hallinta, "luotto ja vastapuoliriski" -osiossa.

## 23 Rahat ja pankkisaamiset

Rahat ja pankkisaamiset sisältävät seuraavat erät:

|                                 | 2010       | 2009 |
|---------------------------------|------------|------|
| Kassavarat                      | 379        | 117  |
| Lyhytaikaiset pankkitalletukset | 1          | 0    |
|                                 | <b>380</b> | 117  |

Rahoihin ja pankkisaamisiin liittyvä maksimiluottoriski on niiden kirjanpitoarvo.

## 24 Johdannaissopimukset

Korko- ja valuuttajohdannaisten ja osaketermiinien nimellisarvot

|  | 2010<br>Voimassaoloaika |            |            | 2009<br>Voimassaoloaika |            |          |
|--|-------------------------|------------|------------|-------------------------|------------|----------|
|  | < 1 vuosi               | 1–6 vuotta | Yhteensä   | < 1 vuosi               | 1–7 vuotta | Yhteensä |
| <b>Ulkomaiseen tytäryritykseen tehdyn nettosijoituksen suojaukseksi määritellyt johdannaissopimukset</b> |                         |            |            |                         |            |          |
| Valuuttatermiinit  | 33                      | -          | 33         | 29                      | -          | 29       |
|  | <b>33</b>               | -          | <b>33</b>  | 29                      | -          | 29       |
| <b>Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset</b>   |                         |            |            |                         |            |          |
| Koronvaihtosopimukset <sup>1)</sup>  | -                       | 33         | 33         | -                       | 33         | 33       |
| Valuuttatermiinit  | 741                     | -          | 741        | 692                     | -          | 692      |
| Valuuttaoptiot   |                         |            |            |                         |            |          |
| - Ostetut  | 43                      | -          | 43         | 115                     | -          | 115      |
| - Asetetut   | 36                      | -          | 36         | 114                     | -          | 114      |
|  | <b>820</b>              | <b>33</b>  | <b>853</b> | 921                     | 33         | 954      |
| <b>Käyvän arvon suojaukseksi määritellyt johdannaissopimukset</b>  |                         |            |            |                         |            |          |
| Koronvaihtosopimukset <sup>1)</sup>  | -                       | 460        | 460        | -                       | 310        | 310      |
|  | -                       | <b>460</b> | <b>460</b> | -                       | 310        | 310      |
| <b>Ilman suojauslaskentaa olevat johdannaissopimukset</b>  |                         |            |            |                         |            |          |
| Koronvaihtosopimukset <sup>1)</sup>  | -                       | 230        | 230        | 150                     | 230        | 380      |
| Valuuttatermiinit  | 700                     | -          | 700        | 1 038                   | -          | 1 038    |
| Osaketermiinit   | -                       | -          | -          | 9                       | -          | 9        |
|  | <b>700</b>              | <b>230</b> | <b>930</b> | 1 197                   | 230        | 1 427    |

<sup>1)</sup> Koronvaihtosopimukset erääntyvät 6 vuodessa.

## Hyödykejohdannaisten määrät

|   | 2010<br>Määrä miljoonaa bbl<br>Voimassaoloaika |            |          | 2009<br>Määrä miljoonaa bbl<br>Voimassaoloaika |            |          |
|---|--|------------|----------|--|------------|----------|
|   | < 1 vuosi                                      | 1–3 vuotta | Yhteensä | < 1 vuosi                                      | 1–3 vuotta | Yhteensä |
| <b>Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohdannaiset <sup>2)</sup></b> |  |            |          |  |            |          |
| Termiinit ja futuurit   |  |            |          |  |            |          |
| - Myyntisopimukset  | 11   | -          | 11       | -  | -          | -        |
|   | 11   | -          | 11       | -  | -          | -        |
| <b>Ilman suojauslaskentaa olevat hyödykejohdannaiset <sup>3)</sup></b>      |  |            |          |  |            |          |
| Termiinit ja futuurit   |  |            |          |  |            |          |
| - Myyntisopimukset  | 7  | 1          | 8        | 18   | -          | 18       |
| - Ostosopimukset  | 12   | -          | 12       | 7  | -          | 7        |
| Optiot  |  |            |          |  |            |          |
| - Ostetut   | -  | 1          | 1        | 1  | 0          | 1        |
| - Asetetut  | -  | 1          | 1        | 1  | 0          | 1        |
|   | 19   | 3          | 22       | 27   | 0          | 27       |

<sup>2)</sup> Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohdannaiset ovat öljyjohdannaisia.

<sup>3)</sup> Hyödykejohdannaiset ilman suojauslaskentaa sisältävät öljy-, rahti- ja palmuöljyjohdannaisia. Ne ovat trading-tarkoituksessa solmittuja johdannaissopimuksia ja rahavirran suojauksia, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

## Johdannaissopimusten käyvät arvot

|  | Käypä arvo 2010 |            |              |            | Käypä arvo 2009 |            |              |            |
|--|-----------------|------------|--------------|------------|-----------------|------------|--------------|------------|
|  | Positiivinen    |            | Negatiivinen |            | Positiivinen    |            | Negatiivinen |            |
|  | < 1 vuosi       | 1–6 vuotta | < 1 vuosi    | 1–6 vuotta | < 1 vuosi       | 1–7 vuotta | < 1 vuosi    | 1–7 vuotta |
| <b>Korko- ja valuuttajohdannaiset ja osaketermiinit</b>  |                 |            |              |            |                 |            |              |            |
| <b>Ulkomaiseen tytäryritykseen tehdyn nettosijoituksen suojaukseksi määritellyt johdannaissopimukset</b> |                 |            |              |            |                 |            |              |            |
| Valuuttatermiinit  | -               | -          | 1            | -          | -               | -          | 0            | -          |
|  | -               | -          | 1            | -          | -               | -          | 0            | -          |
| <b>Rahavirran suojaukseen määritellyt johdannaissopimukset</b>   |                 |            |              |            |                 |            |              |            |
| Koronvaihtosopimukset <sup>1)</sup>  | -               | -          | -            | 3          | -               | -          | -            | 3          |
| Valuuttatermiinit  | 17              | -          | 8            | -          | 20              | -          | 8            | -          |
| Valuuttaoptiot   |                 |            |              |            |                 |            |              |            |
| - Ostetut  | 0               | -          | 0            | -          | 1               | -          | 2            | -          |
| - Asetetut   | 1               | -          | -            | -          | 2               | -          | 0            | -          |
|  | 18              | -          | 8            | 3          | 23              | -          | 10           | 3          |
| <b>Käyvän arvon suojaukseksi määritellyt johdannaissopimukset</b>  |                 |            |              |            |                 |            |              |            |
| Koronvaihtosopimukset <sup>1)</sup>  | -               | 7          | -            | 2          | -               | 3          | -            | -          |
|  | -               | 7          | -            | 2          | -               | 3          | -            | -          |
| <b>Ilman suojauslaskentaa olevat johdannaissopimukset</b>  |                 |            |              |            |                 |            |              |            |
| Koronvaihtosopimukset <sup>1)</sup>  | -               | -          | -            | 11         | -               | -          | 1            | 12         |
| Valuuttatermiinit  | 6               | -          | 4            | -          | 1               | -          | 20           | -          |
| Osaketermiinit   | -               | -          | -            | -          | -               | -          | 4            | -          |
|  | 6               | -          | 4            | 11         | 1               | -          | 25           | 12         |

<sup>1)</sup> Koronvaihtosopimukset erääntyvät 6 vuodessa.

|   | Käypä arvo 2010 |            |              |            | Käypä arvo 2009 |            |              |            |
|---|-----------------|------------|--------------|------------|-----------------|------------|--------------|------------|
|   | Positiivinen    |            | Negatiivinen |            | Positiivinen    |            | Negatiivinen |            |
|   | < 1 vuosi       | 1–3 vuotta | < 1 vuosi    | 1–3 vuotta | < 1 vuosi       | 1–3 vuotta | < 1 vuosi    | 1–3 vuotta |
| <b>Hyödykejohdannaiset</b>  |                 |            |              |            |                 |            |              |            |
| <b>Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohdannaiset <sup>2)</sup></b> |                 |            |              |            |                 |            |              |            |
| Termiinit ja futuurit   |                 |            |              |            |                 |            |              |            |
| - Myyntisopimukset  | 4               | -          | 7            | -          | -               | -          | -            | -          |
|   | 4               | -          | 7            | -          | -               | -          | -            | -          |
| <b>Ilman suojauslaskentaa olevat hyödykejohdannaiset <sup>3)</sup></b>      |                 |            |              |            |                 |            |              |            |
| Termiinit ja futuurit   |                 |            |              |            |                 |            |              |            |
| - Myyntisopimukset  | 8               | 10         | 13           | 6          | 5               | -          | 37           | -          |
| - Ostosopimukset  | 6               | -          | 1            | -          | 13              | -          | 3            | -          |
| Optiot  |                 |            |              |            |                 |            |              |            |
| - Ostetut   | -               | 0          | -            | 1          | 0               | 0          | 8            | -          |
| - Asetetut  | -               | 1          | -            | 0          | 8               | 0          | 0            | -          |
|   | 14              | 11         | 14           | 7          | 26              | 0          | 48           | -          |

<sup>2)</sup> Rahavirran suojaukseen määritellyt hyödykejohdannaiset ovat öljyjohdannaisia.

<sup>3)</sup> Hyödykejohdannaiset ilman suojauslaskentaa sisältävät öljy-, rahti- ja palmuöljyjohdannaisia. Ne ovat trading-tarkoituksessa solmittuja johdannaisopimuksia ja rahavirran suojauksia, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa.

|                            | 2010           |                |                |                | 2009           |                |                |                |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                            | Varat          |                | Velat          |                | Varat          |                | Velat          |                |
|                            | Lyhyt-aikaiset | Pitkä-aikaiset | Lyhyt-aikaiset | Pitkä-aikaiset | Lyhyt-aikaiset | Pitkä-aikaiset | Lyhyt-aikaiset | Pitkä-aikaiset |
| <b>Täsmäytys taseeseen</b> |                |                |                |                |                |                |                |                |
| Johdannaisopimukset        | 42             | 18             | 34             | 23             | 50             | 3              | 83             | 15             |

### Käyvän arvon määrittäminen

Johdannaisopimukset on alunperin merkitty taseeseen ja uudelleenarvostettu tilinpäätöspäivänä käypiin arvoihin, joita voitaisiin käyttää, jos kaksi halukasta osapuolta toteuttaisi liiketapahtuman tilinpäätöspäivänä. Käyvät arvot on määritelty käyttämällä useita eri menetelmiä sekä arvonmääritystekniikoita, ja taustaoletukset perustuvat kyseisten tilinpäätöspäivien markkinanoteerauksiin.

Koronvaihtosopimusten ja peruutettavien koronvaihtosopimusten käyvät arvot ovat ennustettujen tulevien kassavirtojen nykyarvoja. Koronvaihtosopimusten ja peruutettavien koronvaihtosopimusten käypien arvojen muutokset on raportoitu joko omassa pääomassa tai tuloslaskelmassa riippuen siitä, täyttävätkö ne suojauslaskennan ehdot. Valuuttatermiinisopimukset on laskettu käyttämällä arvonmääritysmalleja ja tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksia. Valuuttaoptioiden käyvät arvot on laskettu käyttämällä tilinpäätöspäivän markkinanoteerauksia ja Black and Scholes -optioarvostusmallia. Valuuttajohdannaisien käypien arvojen muutokset on raportoitu joko omassa pääomassa tai tuloslaskelmassa riippuen siitä, täyttävätkö ne suojauslaskennan ehdot.

Pörsseissä noteerattujen öljyjohdannaisien käyvät arvot perustuvat 30.12.2010 markkinahintoihin. Johdannaispörssit (ICE Futures Europe ja NYMEX, New York Merchantile Exchange) sulkeutuivat tilinpäätöspäivänä tavallista aikaisemmin ja kaupankäynnin määrä oli vähäistä. Tästä syystä tilinpäätöspäivän noteerauksia ei voida pitää edustavina, vaan käyvän arvon arvostuksessa on käytetty viimeisen normaalin pörssipäivän, 30.12.2010, noteerauksia. Pörssien ulkopuolella tehtyjen öljy- ja rahtijohdannaisien käyvät arvot perustuvat niistä aiheutuvien markkinanoteerausten mukaisten kassavirtojen nykyarvoon. Öljyjohdannaisien käypien arvojen muutokset on raportoitu joko omassa pääomassa tai tuloslaskelmassa riippuen siitä, täyttävätkö ne suojauslaskennan ehdot.

## 25 Oma pääoma

### Osakepääoma

Neste Oilin kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2010 oli 40 000 000 euroa jaettuna 256 403 686 samanarvoiseen osakkeeseen.

|                         | Osakkeiden lukumäärä,<br>1 000 kpl | Osakepääoma<br>milj. euroa |
|-------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Rekisteröity 1.1.2009   | 256 404                            | 40                         |
| Rekisteröity 31.12.2009 | 256 404                            | 40                         |
| Rekisteröity 1.1.2010   | <b>256 404</b>                     | <b>40</b>                  |
| Rekisteröity 31.12.2010 | <b>256 404</b>                     | <b>40</b>                  |

### Omat osakkeet

Neste Oil on solminut sopimuksen ulkopuolisen palveluntuottajan kanssa konsernin ylimmän johdon osakepalkkiojärjestelmän hallinnoinnista. Osana hallinnointisopimusta palveluntuottaja hankki helmikuussa 2007 yhteensä 500 000 Neste Oilin osaketta järjestelmän perusteella mahdollisesti maksettaviin palkkioihin liittyvän kassavirtariskin suojaamiseksi. Palkkioiden maksusta osa tapahtuu rahana ja osa Neste Oilin osakkeina vuonna 2013. Suojaustransaktion juridisesta muodosta riippumatta se on konsernitiilinpäätöksessä käsitelty IFRS 2, Osakeperusteiset maksut -standardin ja SIC-12 Konsernitiilinpäätös - erityistä tarvetta varten perustetut yksiköt -tulkinnan edellyttämällä tavalla, ikään kuin Neste Oil olisi hankkinut omia osakkeita. Konsernitaseessa ja konsernin oman pääoman laskelmassa järjestely on käsitelty sen kirjanpidollisen luonteen mukaisesti vähentämällä 12 miljoonaa euroa konsernin omasta pääomasta. Tämä summa vastaa ulkopuolisen palveluntuottajan osakkeista maksamaa euromäärää. Joulukuussa 2010 yhtiö luovutti 5 000 osaketta (2009: 10 000 osaketta). Näiden arvo luovutushetkellä oli 60 tuhatta euroa (2009: 119 tuhatta euroa). Omien osakkeiden lukumäärä 31.12.2010 oli 485 000 kappaletta (2009: 490 000 kappaletta).

### Muu oma pääoma

Vararahasto sisältää muuta sidottua pääomaa kuin osakepääomaa.

Käyvän arvon rahastot sisältävät rahavirran suojaukseksi solmittujen ja suojauslaskennan ehdot täyttävien johdannaisopimusten käyvän arvon muutoksen tehokkaan osan, suoraan omaan pääomaan kirjatut erät liittyen myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sekä osakkeina selvitettävistä osakeperusteisista maksuista tuloslaskelman kulukirjausta vastaavan määrän.

Muuntoerot sisältävät konsernitiilinpäätöksen yhdistelyssä tytäryrityksen oman pääoman muuntamisesta syntyvät muuntoerot, ulkomaisten tytäryrityksen nettosijoituksen suojauksen käypien arvojen muutokset sekä ulkomaisten tytäryritysten tuloslaskelman keskikurssilla muuntamisesta ja taseen tilinpäätöspäivän kurssilla muuntamisesta syntyvät kurssierot.

## 26 Pitkä- ja lyhytaikaiset velat

|                                     | Käypä arvo   |       | Kirjanpitoarvo |       |
|-------------------------------------|--------------|-------|----------------|-------|
|                                     | 2010         | 2009  | 2010           | 2009  |
| <b>Pitkäaikaiset velat</b>          | <b>749</b>   | 434   | <b>721</b>     | 420   |
| Joukkovelkakirjalainat              |              |       |                |       |
| Lainat rahoituslaitoksilta          | <b>1 013</b> | 1 101 | <b>1 010</b>   | 1 100 |
| Rahoitusleasingvelat                | <b>151</b>   | 70    | <b>151</b>     | 70    |
| Muut pitkäaikaiset velat            | <b>0</b>     | 0     | <b>0</b>       | 0     |
| Siirtovelat                         | <b>1</b>     | 0     | <b>1</b>       | 0     |
| <b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b> | <b>1 914</b> | 1 605 | <b>1 883</b>   | 1 590 |
| joista korollisia                   |              |       | <b>1 882</b>   | 1 590 |

Pitkäaikaisen velkojen kirjanpitoarvo on laskettu käyttämällä efektiivisen koron menetelmää, ja käypä arvo on määritelty diskontatun kassavirran menetelmällä diskonttaamalla tilinpäätöshetken markkinakorolla tai tilinpäätöshetken markkina-arvon avulla.

|                                     | Käypä arvo   |              | Kirjanpitoarvo |              |
|-------------------------------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
|                                     | 2010         | 2009         | 2010           | 2009         |
| <b>Lyhytaikaiset velat</b>          |              |              |                |              |
| Lainat rahoituslaitoksilta          | 268          | 394          | 268            | 399          |
| Eläkelainat                         | -            | 20           | -              | 20           |
| Rahoitusleasingvelat                | 6            | 4            | 6              | 4            |
| Saadut ennakot                      | 13           | 13           | 13             | 13           |
| Ostovelat                           | 1 040        | 576          | 1 040          | 576          |
| Muut lyhytaikaiset velat            | 429          | 347          | 429            | 347          |
| Verovelat                           | 38           | 5            | 38             | 5            |
| Siirtovelat                         | 90           | 66           | 90             | 66           |
| <b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b> | <b>1 884</b> | <b>1 425</b> | <b>1 884</b>   | <b>1 430</b> |
| joista korollisia                   |              |              | 299            | 445          |

Lyhytaikaisten korottomien velkojen kirjanpitoarvo on kohtuullinen arvio niiden käyvästä arvosta. Lyhytaikaisten korollisten velkojen kirjanpitoarvo on laskettu käyttämällä efektiivisen koron menetelmää, ja käypä arvo on määritelty diskontatun kassavirran menetelmällä diskonttaamalla tilinpäätöshetken markkinakorolla.

#### Rahoitusleasingvelkojen tulevat vähimmäisleasingmaksut ja niiden nykyarvo taseessa

|   | 2010                     |                       |                                     | 2009                     |                       |                                     |
|---|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------|
|   | Vähimmäis-leasing-maksut | Tulevat rahoituskulut | Vähimmäis-leasing-maksujen nykyarvo | Vähimmäis-leasing-maksut | Tulevat rahoituskulut | Vähimmäis-leasing-maksujen nykyarvo |
| Maksettavat leasingmaksut:                    |                          |                       |                                     |                          |                       |                                     |
| Yhden vuoden kuluessa                         | 7                        | 0                     | 7                                   | 5                        | 1                     | 4                                   |
| Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua | 74                       | 2                     | 72                                  | 70                       | 0                     | 70                                  |
| Yli viiden vuoden kuluttua                    | 76                       | -3                    | 79                                  | -                        | -                     | -                                   |
| <b>Leasingmaksut yhteensä</b>                 | <b>157</b>               | <b>-1</b>             | <b>158</b>                          | <b>75</b>                | <b>1</b>              | <b>74</b>                           |

Rahoitusleasingvelat sisältävät raakaöljytankkereiden Tempera ja Mastera (otettu käyttöön 2002 ja 2003) ja saattohinaajien Ukko ja Ahti (otettu käyttöön 2002) bareboat-sopimukset sekä tilikaudella 2008 tehdyn Masteran varaosien leasing-sopimuksen. Varaosia koskeva sopimus lunastettiin tilikaudella 2009. Ne on luokiteltu rahoitusleasing-sopimuksiksi IAS 17 mukaan. Kaikkien alusten vuokrasopimuskausi on 12 vuotta, ja vuokralleantajalla on optio jatkaa sopimuksia 3 vuodella. Bareboat-sopimuksiin sisältyvät vuokrasopimusten alkuhetkellä määritellyt osto-optiot, jotka ovat käytettävissä sopimuskauden 10. ja 11. vuotena. Neste Oil on ilmoittanut käyttävänsä osto-optiot. Osto-optioiden hintoja on käytetty sopimusten jäännösarvoina. Sopimusten vähimmäisleasingmaksut sisältävät nämä osto-optioiden arvot loppumaksuina. Muuttuva vuokra tilikaudella 2010 oli 1 milj. euroa (2009: 1 milj. euroa).

Lisäksi rahoitusleasingvelat sisältävät kaksi Singaporen tuotantolaitoksen rahoitusleasing-sopimusta. Sopimukset on tehty kahden paikallisen yrityksen kanssa, jotka tarjoavat käyttöhyödykkeitä sekä laiturij- ja varastointipalveluja joita käytetään tuotantolaitoksessa. Suurimmat sopimusten piirissä olevat omaisuuserät ovat alusten lastaukseen ja lastin purkamiseen käytettävä laiturij, tuotantoprosessissa sivutuotteena syntyvän kaasun putkisto sekä lopputuotteen varastointiin käytetyt tuotesäiliöt. Leasing-sopimukset ovat 30 ja 15 vuoden mittaisia.

## 27 Laskennalliset verot

Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutos vuoden 2010 aikana on esitetty seuraavassa taulukossa.

|   | 1.1.2010  | Tuloslaskelmaan kirjatus erät | Omaan pääomaan kirjatus erät | Kurssierot ja muut muutokset | 31.12.2010 |
|---|-----------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------|
| <b>Laskennalliset verosaamiset</b>          |           |                               |                              |                              |            |
| Vahvistetut tappiot                         | 0         | 7                             | -                            | -                            | 7          |
| Varaukset                                   | 4         | 0                             | -                            | -                            | 4          |
| Eläkkeet                                    | -         | 12                            | -                            | -                            | 12         |
| Muut väliaikaiset erot                      | 7         | 1                             | -                            | -                            | 8          |
| <b>Laskennalliset verosaamiset yhteensä</b> | <b>11</b> | <b>20</b>                     | <b>-</b>                     | <b>-</b>                     | <b>31</b>  |

|   | 1.1.2010 | Tulos-<br>laskelmaan<br>kirjatut erät | Omaan<br>pääomaan<br>kirjatut erät | Kurssierot ja<br>muut<br>muutokset | 31.12.2010 |
|---|----------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------|
| <b>Laskennalliset verovelat</b>   |          |                                       |                                    |                                    |            |
| Poistoerot ja muut vapaaehtoiset varaukset  | 270      | 21                                    | -                                  | -                                  | 291        |
| Aineellisten hyödykkeiden verotuksessa poistamattoman hankintamenon ylittävä kirjanpitoarvo | 9        | 19                                    | -                                  | -                                  | 28         |
| Eläkkeet  | 29       | -29                                   | -                                  | -                                  | 0          |
| Tulevan rahavirran suojaus  | -3       | 2                                     | -1                                 | -                                  | -2         |
| Rahoitusleasing   | 7        | -1                                    | -                                  | -                                  | 6          |
| Aktivoidut korot  | 12       | 4                                     | -                                  | -                                  | 16         |
| Aktivoidut varastojen kiinteät kulut  | 10       | -5                                    | -                                  | -                                  | 5          |
| Muut väliaikaiset erot  | -6       | 9                                     | 0                                  | -                                  | 3          |
| Laskennalliset verovelat yhteensä   | 328      | 20                                    | -1                                 | -                                  | 347        |

Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutos vuoden 2009 aikana on esitetty seuraavassa taulukossa.

|   | 1.1.2009 | Tulos-<br>laskelmaan<br>kirjatut erät | Omaan<br>pääomaan<br>kirjatut erät | Kurssierot ja<br>muut<br>muutokset | 31.12.2009 |
|---|----------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------|
| <b>Laskennalliset verosaamiset</b>  |          |                                       |                                    |                                    |            |
| Vahvistetut tappiot   | 1        | -1                                    | -                                  | -                                  | 0          |
| Varaukset   | 3        | 1                                     | -                                  | -                                  | 4          |
| Muut väliaikaiset erot  | 12       | -5                                    | -                                  | -                                  | 7          |
| Laskennalliset verosaamiset yhteensä  | 16       | -5                                    | -                                  | -                                  | 11         |
| <b>Laskennalliset verovelat</b>   |          |                                       |                                    |                                    |            |
| Poistoerot ja muut vapaaehtoiset varaukset  | 240      | 30                                    | -                                  | -                                  | 270        |
| Aineellisten hyödykkeiden verotuksessa poistamattoman hankintamenon ylittävä kirjanpitoarvo | 14       | -6                                    | -                                  | 1                                  | 9          |
| Eläkkeet  | 27       | 2                                     | -                                  | -                                  | 29         |
| Tulevan rahavirran suojaus  | -12      | 2                                     | 7                                  | -                                  | -3         |
| Rahoitusleasing   | 7        | 0                                     | -                                  | -                                  | 7          |
| Aktivoidut korot  | 10       | 2                                     | -                                  | -                                  | 12         |
| Muut väliaikaiset erot  | 11       | -7                                    | 0                                  | -                                  | 4          |
| Laskennalliset verovelat yhteensä   | 297      | 23                                    | 7                                  | 1                                  | 328        |

Laskennallisia verovelkoja ja -saamisia on netotettu, kun on laillinen oikeus netottaa tuloverosaamisia ja -velkoja ja kun laskennallinen vero kohdistuu samaan veronsaajaan. Konsernitaseessa netotettujen laskennallisten verojen määrä on 4 milj. euroa (2009: 12 milj. euroa).

|   |      |      |
|---|------|------|
| <b>Laskennalliset verosaamiset</b>                                | 2010 | 2009 |
| Yli 12 kuukauden jälkeen realisoituva laskennallinen verosaaminen | 25   | 8    |
| 12 kuukauden sisällä realisoituva laskennallinen verosaaminen     | 6    | 3    |
|   | 31   | 11   |
| <b>Laskennalliset verovelat</b>                                   | 2010 | 2009 |
| Yli 12 kuukauden jälkeen realisoituva laskennallinen verovelka    | 341  | 297  |
| 12 kuukauden sisällä realisoituva laskennallinen verovelka        | 6    | 31   |
|   | 347  | 328  |

Vahvistetuista verotappioista on kirjattu laskennallinen verosaaminen sen verohyödyn osalta, joka katsotaan mahdolliseksi hyödyntää tulevaisuudessa käyttämällä tappioita verotettavia tuloja vastaan.

Tytäryritysten jakokelpoisten varojen osalta ei ole kirjattu laskennallista verovelkaa, koska päätös osingonjaosta on konsernin hallinnassa, eikä osingonjako, joka johtaisi olennaisen verovaikutuksen toteutumiseen, ole ennustettavissa. Vuoden 2005 alussa voimaan tullut Suomen osinkojen verotusjärjestelmä mahdollistaa osinkojen jakamisen suomalaisissa yhtiöissä ilman täydennysveroa.

## 28 Varaukset

|                                      | Ympäristö-<br>varaukset | Päästö-<br>oikeuksien<br>palautus-<br>velvoite | Uudelleen-<br>järjestely-<br>varaukset | Muut<br>varaukset | Yhteensä  |
|--------------------------------------|-------------------------|--|--|-------------------|-----------|
| <b>Tilikauden alussa 1.1.2010</b>    | <b>9</b>                | <b>3</b>                                       | <b>6</b>                               | <b>4</b>          | <b>22</b> |
| Tuloslaskelmaan kirjatut             |                         |  |  |                   |           |
| Varausten lisäykset                  | 2                       | 4  | -                                      | 2                 | 8         |
| Tilikauden aikana käytetyt varaukset | -5                      | -  | -4                                     | -1                | -10       |
| <b>Tilikauden lopussa 31.12.2010</b> | <b>6</b>                | <b>7</b>                                       | <b>2</b>                               | <b>5</b>          | <b>20</b> |
|                                      |                         |  |  | 2010              | 2009      |
| Lyhytaikaiset varaukset              |                         |  |  | 6                 | 13        |
| Pitkäaikaiset varaukset              |                         |  |  | 14                | 9         |
|                                      |                         |  |  | <b>20</b>         | <b>22</b> |

Neste Oilin tiettyihin toimintoihin liittyy niiden luonteen vuoksi ympäristökustannusten ja -vastuiden riski, joka aiheutuu valmistettaessa, käytettäessä, varastoitaessa, sijoitettaessa, kuljetettaessa meri- ja maateitse sekä myytäessä aineita, joita ympäristöön joutuessaan saatetaan pitää ympäristön pilaantumista aiheuttavina. Myös kiinteistöjen tai liiketoimintojen ostaminen tai omistaminen voi johtaa korvausvastuuseen.

## 29 Eläke-etuksista johtuvat velvoitteet

Konsernilla on erilaisia eläkejärjestelyitä eri maissa. Suomessa lakisääteinen työeläkejärjestelmä, TyEL, sekä vapaaehtoiset eläke-etuudet katettiin konsernin eläkesäätiössä, Neste Oil Eläkesäätiö, 31.3.2010 asti. 1.4.2010 suomalaisten konserniyhtiöiden lakisääteisen eläketurvan hoitaminen ja vakuutuskanta sekä Suomen yhtiöiden lisäeläketurvan hoitaminen ja vakuutuskanta siirrettiin vakuutusyhtiöihin. Konsernin oma eläkesäätiö lopetti eläke-etuksien tarjoamisen.

Eläkevakuutusyhtiössä vakuutettu Suomen lakisääteinen työeläke käsitellään maksupohjaisena järjestelyinä konsernitilinpäätöksessä. Neste Oilin eläkesäätiön sääntöjen mukainen lisäeläkevakuutus käsitellään jatkossakin etuus pohjaisena eläkejärjestelyinä. Lisäeläkejärjestely myöntää lakisääteisen eläketurvan ylittäviä lisäeläke-etuksia. Järjestely myöntää vanhuuseläkkeitä, työkyvyttömyyseläkkeitä, perhe-eläkkeitä ja hautausavustuksia. Lisäeläkejärjestely on ollut suljettu 1.1.1994 alkaen.

Tilikauden 2009 aikana Neste Oil päätti lakkauttaa Englannissa olevan eläkesäätiönsä, joka käsitellään etuus pohjaisena eläkejärjestelyinä. Säätiön eläkevelvoitteet siirrettiin vakuutusyhtiöön niiden pääoma-arvolla. Vastuiden siirto vakuutusyhtiöön saatiin päätökseen tilikauden 2010 aikana.

Yllä mainitut muutokset konsernin etuus pohjaisissa eläkejärjestelyissä on käsitelty etuus pohjaisista järjestelyistä johtuvien velvoitteiden täyttämisenä konsernitilinpäätöksessä. Velvoitteiden täyttämisen vaikutus on esitetty liitetiedossa alempana. Olemassa olevien järjestelyjen myönteisissä etuuksissa ei tapahtunut supistuksia vakuutusyhtiöihin tehdyn siirron seurauksena.

Konsernilla on etuus pohjainen eläkejärjestely myös Belgiassa ja Sveitsissä. 31.12.2010 konsernin etuus pohjainen eläkejärjestely muodostui suomalaisten yhtiöiden lisäeläkejärjestelyistä sekä Belgian ja Sveitsin yhtiöiden eläkejärjestelyistä.

## Etuus pohjaiset eläkejärjestelyt

### Tuloslaskelmaan kirjatut erät

|  | 2010 | 2009 |
|--|------|------|
| Työsuorituksen perustuvat menot                            | 8    | 14   |
| Korkomenot   | 20   | 34   |
| Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto             | -20  | -37  |
| Tilikaudelle kirjattu vakuutusmatemaattinen voitto/tappio  | 3    | 11   |
| Velvoitteiden täyttämiset                                  | 51   | -    |
| Henkilöstökuluihin sisältyvät erät yhteensä (liitetieto 9) | 62   | 22   |



**Taseeseen kirjatut erät**

|   | 2010 | 2009 |
|---|------|------|
| Rahastoitujen veloitteiden nykyarvo                 | 336  | 710  |
| Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo           | -289 | -720 |
|   | 47   | -10  |
| Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot | 0    | -91  |
| Velat (+) / varat (-) nettona                       | 47   | -101 |

**Taseeseen merkityn netto eläkevaran/-veloitteen täsmäytys**

|   | 2010 | 2009 |
|---|------|------|
| Tilikauden alussa                           | -101 | -93  |
| Tuloslaskelmaan merkityt kulut              | 62   | 22   |
| Ylikatteen palautus säätiöstä työnantajalle | 85   | -    |
| Maksetut kannatusmaksut                     | 1    | -30  |
| Tilikauden lopussa                          | 47   | -101 |

**Taseeseen kirjatut erät**

|   | 2010 | 2009 |
|---|------|------|
| Vastuut etuusperusteisista eläkejärjestelyistä  | 47   | 10   |
| Ylirahastoidut eläkejärjestelyt taseen varoissa | 0    | -111 |
| Velat (+) / varat (-) nettona                   | 47   | -101 |

**Etuuspohjaisen eläkejärjestelyn veloitteen nykyarvon muutos**

|  | 2010 | 2009 |
|--|------|------|
| Etuuspohjainen velvoite tilikauden alussa  | 710  | 627  |
| Työsuoritukseen perustuvat menot           | 8    | 14   |
| Korkomenot                                 | 20   | 34   |
| Siirto TyEL:n vastuunjaosta, netto         | -    | 2    |
| Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot       | -    | 56   |
| Maksetut etuudet                           | -20  | -24  |
| Velvoitteiden täyttämiset                  | -383 | -    |
| Kurssierot                                 | 1    | 1    |
| Etuuspohjainen velvoite tilikauden lopussa | 336  | 710  |

**Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvän arvon muutokset**

|   | 2010 | 2009 |
|---|------|------|
| Varojen käypä arvo tilikauden alussa        | 720  | 601  |
| Varojen odotettu tuotto                     | 20   | 36   |
| Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot        | -7   | 74   |
| Työnantajan kannatusmaksu                   | -1   | 30   |
| Ylikatteen palautus säätiöstä työnantajalle | -85  | -    |
| Siirto TyEL:n vastuunjaosta, netto          | -    | 2    |
| Maksetut etuudet                            | -20  | -24  |
| Velvoitteiden täyttämiset                   | -339 | -    |
| Kurssierot                                  | 1    | 1    |
| Varojen käypä arvo tilikauden lopussa       | 289  | 720  |

**Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo omaisuuslajeittain**

|                   | 2009 |
|-------------------|------|
| Osakesijoitukset  | 251  |
| Velkainstrumentit | 178  |
| Kiinteistöt       | 77   |
| Muut varat        | 214  |
|                   | 720  |

Järjestelyjen varat ovat vakuutusyhtiöiden vastuulla ja osana vakuutusyhtiöiden sijoitusvarallisuutta. Niiden jakautumisesta omaisuuslajeittain ei ole saatavissa järjestelykohtaisia tietoja.

Järjestelyn varojen todellinen tuotto oli 15 milj. euroa (2009: 113 milj. euroa).

Eläkejärjestelyn varat sisälsivät 31.12.2009 emoyhtiön osakkeita käyvältä arvoltaan 16 milj. euroa sekä konsernin käytössä olevat rakennukset, joiden käypä arvo oli 62 milj. euroa.

Seuraavassa taulukossa on esitetty aikasarja etuus pohjaisten eläkejärjestelyiden velvoitteiden nykyarvosta ja varojen käyvistä arvoista sekä niihin sisältyvistä kokemuseräisistä tarkistuksista.

#### Tilikauden lopussa 31.12.

|   | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 |
|---|------|------|------|------|------|
| Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo                        | 336  | 710  | 627  | 704  | 623  |
| Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo                   | 289  | 720  | 601  | 781  | 759  |
| Alijäämä (+) / ylijäämä (-)                                 | 47   | -10  | 26   | -77  | -136 |
| Kokemuseräiset tarkistukset järjestelyyn kuuluviin varoihin | -5   | 74   | -225 | -10  | 32   |
| Kokemuseräiset tarkistukset järjestelyn velkoihin           | 1    | -15  | 0    | 12   | 8    |

Tilikauden 2011 aikana maksettavien kannatusmaksujen arvioidaan olevan 5 milj. euroa.

#### Käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset

| Suomi                         |            |            |
|-------------------------------|------------|------------|
|                               | 2010       | 2009       |
| Diskonttokorko                | 4,5–5,0 %  | 4,5–5,5 %  |
| Varojen tuotto-odotus         | 4,5–6,04 % | 5,0–6,25 % |
| Tuleva palkankorotusolettamus | 3,5 %      | 3,5 %      |
| Tulevat eläkkeiden korotukset | 0,0–2,7 %  | 1,0–2,7 %  |
| Muut maat                     |            |            |
|                               | 2010       | 2009       |
| Diskonttokorko                | 2,5–5,0 %  | 5,25–5,4 % |
| Varojen tuotto-odotus         | 2,5–4,5 %  | 4,5–5,1 %  |
| Tuleva palkankorotusolettamus | 1,5–2,0 %  | 4,5 %      |
| Tulevat eläkkeiden korotukset | 3,5 %      | 3,8 %      |

Varojen tuotto-odotus on laskettu eri omaisuusluokkien, joita ovat osakesijoitukset, velkainstrumentit ja kiinteistöt, pitkän aikavälin tuotto-odotusten painotettuna keskiarvona. Omaisuusluokkien tuotto-odotukset perustuvat ulkopuolisista lähteistä saatuihin arvioihin tulevasta tuotosta.

## 30 Osakeperusteiset maksut

### 1.1.2010 alkaen voimassa ollut osakepalkkiojärjestelmä

Neste Oil Oyj:n hallitus päätti joulukuussa 2009 uuden osake pohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdenmukaistaa omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet mm. yhtiön arvon nostamiseksi sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden omistukseen perustuva palkkiojärjestelmä. Järjestelmässä on kolme kolmen kalenterivuoden ansaintajaksoa, joista ensimmäinen alkoi 2010 ja seuraavat 2011 ja 2012. Hallitus päättää kullekin ansaintajaksolle ansaintakriteerit ja niille asetettavat tavoitteet sekä maksettavan palkkion enimmäistason. Ansaintajakson 2010–2012 ansaintakriteerit ovat Uusiutuvien polttoaineiden myyntivolyymi ja Neste Oilin osakkeen kokonaistuotto suhteessa Dow Jones Nordic Return -indeksiin. Mahdollinen palkkio maksetaan vuosina 2013, 2014 ja 2015 osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Maksettavan palkkion enimmäistaso ei saa miltyään ansaintavuodelta ylittää kyseisen vuoden bruttopalkkaa. Rahana maksettava osuus kattaa palkkiosta aiheutuvat verot ja veronluontoiset maksut. Järjestelmään liittyy kielto luovuttaa osakkeita kolmen vuoden kuluessa ansaintajakson päättymisestä, eli järjestelmän kesto on kunkin osake-erän osalta kuusi vuotta. Tämänkin jälkeen avainhenkilön on omistettava puolet järjestelmän perusteella maksetuista osakkeista, kunnes avainhenkilön omistamien yhtiön osakkeiden arvo vastaa henkilön bruttovuosipalkkaa. Tämä omistusvelvoite on voimassa niin kauan kuin työ- tai toimeisuhde konserniyhtiössä jatkuu.

Avainhenkilöille kohdistettava enimmäispalkkio vastaa 809 000 Neste Oil osakkeen arvoa, joista 747 000 osaketta oli allokoitu 31.12.2010. Konsernin johtoryhmän jäsenille maksettava maksimipalkkio vastasi 335 000 osakkeen arvoa, josta toimitusjohtajan enimmäispalkkio vastaa 75 000 Neste Oilin osakkeen arvoa.

Osakepalkkiojärjestelmän kirjanpito kirjauksissa käytetyt oletukset on kerrottu seuraavissa taulukoissa.

#### Osakepalkkion myöntämispäivät ja käyvät arvot tilikaudella 2010

|   |          |
|---|----------|
| Myöntämispäivät                                   | 4.1.2010 |
| Osakepalkkion käypä arvo myöntämishetkellä, euroa | 11,50    |
| Osakekurssi myöntämishetkellä, euroa              | 12,70    |

#### Osakepalkkiojärjestelmän kesto

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Ansaintajakson alkamispäivä   | 1.1.2010   |
| Ansaintajakson päättymispäivä | 31.12.2012 |
| Rajoitusjakson päättymispäivä | 31.12.2015 |

#### Osakepalkkion käyvän arvon laskennassa käytetyt oletukset

|   | 2010    |
|---|---------|
| Myönnettyjen osakepalkkioiden määrä kauden alussa, enimmäispalkkio              | -       |
| Tilikaudella myönnettyjen osakepalkkioiden määrä, enimmäispalkkio               | 809 000 |
| Muutokset myönnettyjen osakepalkkioiden määrään                                 | -62 000 |
| Myönnettyjen osakepalkkioiden määrä kauden lopussa, enimmäispalkkio             | 747 000 |
| Järjestelmän piiriin kuuluvien henkilöiden lukumäärä kauden lopussa             | 45      |
| Osakekurssi tilinpäätöspäivänä, euroa   | 11,95   |
| Ansaintakriteerien toteumaoletus, %   | 55 %    |
| Arvio palautuvien osakepalkkioiden määrästä ennen rajoitusjakson päättymistä, % | 10 %    |

Osakkeen arvo myöntämishetkellä, eli osakkeen käypä arvo, on määritelty seuraavasti: osakkeen myöntämishetken arvo on myöntämispäivän osakekurssi vähennettynä arvioiduilla ansaintajakson 2010–2012 aikana maksettavilla osingoilla.

#### Tilikausilla 2007-2009 voimassa ollut osakepalkkiojärjestelmä

Neste Oililla oli ylimmälle johdolle ja muille avainhenkilöille pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmä tilikausilla 2007-2009. Hallitus perusti vuonna 2006 järjestelmän, joka alkoi tilikauden 2007 alusta. Ansaintakriteerien perusteella ei kertynyt palkkiota ansaintakausilla 2007-2009. Joulukuussa 2009 hallitus päätti uuden osakepalkkiojärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Tämä järjestelmä on kuvattu liitetiedossa ylempänä. Samalla hallitus päätti olla jatkamatta aikaisempaa osakepalkkiojärjestelmää uudella ansaintajaksolla.

Joulukuussa 2009 toimitusjohtajalle maksettiin 20 000 osakkeen arvoa vastaava palkkio hänelle tilikaudella 2008 myönnettyistä osakkeista. Toimitusjohtajalle luovutettiin 10 000 osaketta ja loput palkkiosta maksettiin rahana verojen ja veronluonteisten maksujen kattamiseksi. Lisäksi toimitusjohtajalle maksettiin 10 000 osakkeen arvoa vastaava palkkio joulukuussa 2010 hänelle tilikaudella 2009 myönnettyistä osakkeista. Toimitusjohtajalle luovutettiin 5 000 osaketta ja loput palkkiosta maksettiin rahana verojen ja veronluonteisten maksujen kattamiseksi.

#### Aikaisemmillä tilikausilla voimassa ollut osakepalkkiojärjestelmä

Entinen osakepalkkiojärjestelmä oli voimassa 31.12.2006 päättyneellä tilikaudella ja aikaisemmillä tilikausilla.

Tämän osakepalkkiojärjestelmän osakepalkkioiden luovutus saajilleen tapahtui helmikuussa 2010, 2009 ja 2008. Vuonna 2010 maksetun palkkion bruttomäärä oli 3 miljoonaa euroa (2009: 2 milj. euroa) vastaten 276 747 osakkeen arvoa (2009: 168 050). Palkkion saajille luovutettiin 157 536 osaketta (2009: 92 191) ja loppuosa palkkiosta maksettiin käteisenä verojen ja muiden sosiaalikulujen suorittamista varten. Osakkeen käypä arvo luovutushetkellä oli 10,50 euroa (2009: 11,05 euroa). Konsernin johtoryhmän jäsenille luovutettiin 55 234 osakkeen (2009: 17 977) arvoa vastaava palkkio. Helmikuussa 2010 tapahtunut osakepalkkioiden luovutus oli viimeinen tähän järjestelmään perustuva.

#### Kirjanpito käsittely

Yllä kuvatut osakepalkkiojärjestelmät käsitellään kirjanpidollisesti osittain osakkeina ja osittain rahana selvitettävänä järjestelyinä. Se osuus ansaitusta palkkiosta (arviolta 50 %), jonka osallistujat saavat Neste Oilin osakkeina, käsitellään osakkeina selvitettävänä järjestelyinä, ja se osa ansaitusta palkkiosta (arviolta 50 %), joka maksetaan rahana verojen ja muiden lakisääteisten maksujen suorittamiseksi, käsitellään rahana selvitettävänä järjestelyinä. Ansaittu palkkio ja siihen liittyvät sosiaalikulut kirjataan tuloslaskelmaan jaksoitettuna ansaintajaksolle ja rajoitusjaksolle. Osakkeina selvitettävän osuuden tuloslaskelmakirjausta vastaava summa kumuloidaan omaan pääomaan, ja rahana selvitettävän osuuden osalta taseeseen kirjataan velka. Taseen velka arvostetaan käypään arvoon tilinpäätöspäivänä, ja käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelman liikevoittoon.

Tuloslaskelmaan sisältyvä kulu on eritelty seuraavassa taulukossa.

|   | 2010 | 2009 |
|---|------|------|
| Tuloslaskelmaan kirjattu kulu                               | 4    | 0    |
| Taseeseen merkityn velan käyvän arvon muutos                | -4   | 1    |
| Tuloslaskelman kulukirjaus yhteensä                         | 0    | 1    |
| Suojausinstrumentin käyvän arvon muutos                     | 1    | -3   |
| Osakepalkkiojärjestelmän nettokuluvaikutus tuloslaskelmassa | 1    | -2   |

Osakepalkkiojärjestelmiin liittyvä taseeseen kirjattu velka oli 1 milj. euroa (2009: 1 milj. euroa). Tilikausilla 2011–2015 realisoituvan kulukirjauksen arvioidaan 31.12.2010 olevan 5 miljoonaa euroa. Todellinen määrä voi poiketa arvioidusta.

### Suojaus

Konserni on suojautunut myönnettyihin osakepalkkioihin liittyvältä palkkion myöntämishetken ja suorittamishetken välisen ajan osakekurssiriskiltä. Suojausinstrumentti on kirjanpidollisesti käsitelty omien osakkeiden hankintana, ja järjestely on kuvattu liitteessä 25.

Vanhan osakepalkkiojärjestelmän suojausinstrumentti oli rahana selvitettävä osaketermiini. Suojaus kattoi sekä osakkeina että rahana selvitettävän osuuden ansaitusta palkkiosta. Suojausinstrumentti arvostettiin käypään arvoon tilinpäätöspäivänä, ja käyvän arvon muutos kirjattiin tuloslaskelmaan netottamaan velan käyvän arvon muutosta. Suojausinstrumentin nimellisarvo ja käypä arvo on kerrottu liitteessä 24.

### 31 Lähipiiritapahtumat

Suomen valtiolla on 50,1 % omistusosuudella määräysvalta konsernin asioihin. Loput 49,9 % osakkeista on laajasti jakautunut eri sijoittajille.

Konsernin lähipiiriin kuuluvat tytä-, osakkuus- ja yhteisyritykset (liitetieto 32) sekä hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet (yrityksen johtoon kuuluvat avainhenkilöt), lähipiiriin kuuluvat myös yrityksen johtoon kuuluvien avainhenkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä yritykset, joissa heillä tai heidän perheenjäsenillään on määräysvalta. Myös Neste Oilin Eläkesäätiö kuuluu konsernin lähipiiriin.

Konsernin emoyritys on Neste Oil Oyj. Liiketoimet konsernin ja sen lähipiiriin kuuluvien tytäryritysten kesken on eliminoitu konserniyhdistelyssä, eivätkä ne sisälly tämän liitetiedon lukuihin. Muiden lähipiiriin kuuluvien yritysten kanssa tehdyt liiketoimet on eritelty alla olevassa taulukossa. Kaikki liiketoimet Neste Oilin ja muiden suomalaisten valtionyhtiöiden välillä tapahtuvat markkinaehtoisesti.

#### Liiketoimet lähipiirin kanssa

| 2010  | Tavaroiden ja palveluiden myynnit | Tavaroiden ja palveluiden ostot | Saamiset | Rahoitus-tuotot ja -kulut | Velat |
|---|-----------------------------------|---------------------------------|----------|---------------------------|-------|
| Osakkuusyritykset   | 1                                 | 7                               | 2        | 0                         | 2     |
| Yhteisyritykset   | 91                                | 52                              | 3        | 0                         | 0     |
| Yrityksen johtoon kuuluvat avainhenkilöt ja yritykset joissa heillä on määräysvalta | 0                                 | 2                               | -        | -                         | -     |
| Eläkesäätiö   | 1                                 | 2                               | -        | -                         | -     |
|   | 93                                | 63                              | 5        | 0                         | 2     |

| 2009  | Tavaroiden ja palveluiden myynnit | Tavaroiden ja palveluiden ostot | Saamiset | Rahoitus-tuotot ja -kulut | Velat |
|---|-----------------------------------|---------------------------------|----------|---------------------------|-------|
| Osakkuusyritykset   | 0                                 | 12                              | 0        | 0                         | 2     |
| Yhteisyritykset   | 70                                | 36                              | 23       | 0                         | 0     |
| Yrityksen johtoon kuuluvat avainhenkilöt ja yritykset joissa heillä on määräysvalta | 0                                 | 12                              | 0        | -                         | 1     |
| Eläkesäätiö   | 1                                 | 6                               | 0        | -                         | -     |
|   | 71                                | 66                              | 23       | 0                         | 3     |

Valtaosa Neste Oilin ja Nynasin välisistä liiketoimista on pitkäaikaisen sopimuksen mukaisesti Naantalın jalostamon bitumituotteiden myyntiä Nynasille. Porvoon jalostamolta myytiin prosessiöljyjä Nynasille. Yrityksen johtoon kuuluvat avainhenkilöt ja yritykset joissa heillä on määräysvalta ovat myyneet konsernille kunnossapitoon liittyviä materiaaleja ja palveluja.

Liiketapahtumat Eläkesäätiön kanssa ovat koostuneet vuokrakuluista konsernin käytössä olleista kiinteistöistä. 14.2010 eläkevastuut siirrettiin Eläkesäätiöltä vakuutusyhtiöiden hoitoon, tässä yhteydessä ylikate palautettiin konserniyhtiöille, ja osana ylikatteen palautusta saatiin Kiinteistö Oy Keilaranta 21 osakkeet.

**Ylimmän johdon palkat ja palkkiot, 1000 euroa**

|   | 2010         | 2009  |
|---|--------------|-------|
| Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet | 2 813        | 2 889 |
| Osakeperusteiset maksut                       | 700          | 437   |
|   | <b>3 513</b> | 3 326 |

Ylin johto koostuu hallituksesta, toimitusjohtajasta sekä johtoryhmän jäsenistä. Ylimmältä johdolta ei ole ollut lainasaamisia 31.12.2010 eikä 31.12.2009. Neste Oilin toimitusjohtajalle ja johtoryhmän jäsenille myönnettyjen osakepalkkioiden määrät on kerrottu liitetiedossa 30.

**Toimitusjohtajan, hallituksen sekä hallintoneuvoston palkat ja palkkiot, 1000 euroa**

|   | 2010 | 2009 |
|---|------|------|
| Matti Lievonen, toimitusjohtaja           | 772  | 840  |
| <b>Hallituksen jäsenet</b>                |      |      |
| Timo Peltola, puheenjohtaja               | 74   | 75   |
| Mikael von Frenckell, varapuheenjohtaja   | 58   | 58   |
| Michiel Boersma                           | 52   | 54   |
| Majja-Liisa Friman                        | 35   | -    |
| Ainomaija Haarla                          | 43   | 44   |
| Nina Linander                             | 55   | 54   |
| Hannu Ryöppönen                           | 55   | 42   |
| Antti Tanskanen                           | -    | 10   |
| Markku Tapio                              | 45   | 44   |
| Maarit Toivanen-Koivisto                  | 10   | 44   |
| Hallituksen kaikki jäsenet yhteensä       | 427  | 425  |
| Hallintoneuvoston kaikki jäsenet yhteensä | 58   | 61   |

Hallituksen palkkiot sisältävät vuosipalkkion sekä kokouspalkkion, joka maksetaan jokaisesta kokouksesta sekä hallituksen valiokuntien kokouksista, joihin hallituksen jäsen osallistuu.

Jos yhtiö päättää irtisanoa toimitusjohtajan, on hän oikeutettu 24 kuukauden kuukausipalkan suuruiseen erokorvaukseen. Toimitusjohtajan eläkeikä on 60 vuotta, ja maksettava eläke on 60 % eläkepalkasta.

**32 Konserniyhtykset 31.12.2010**

| Tytäryritys                                      | Konsernin omistusosuus, % | Maa           |
|--|---------------------------|---------------|
| AS Reola Gaas                                    | 93,85 %                   | Viro          |
| Kide Automaatit Oy                               | 100,00 %                  | Suomi         |
| Kiinteistö Oy Espoon Keilaranta 21 <sup>1)</sup> | 100,00 %                  | Suomi         |
| LLC Neste Saint-Petersburg                       | 100,00 %                  | Venäjä        |
| Neste Canada Inc.                                | 100,00 %                  | Kanada        |
| Neste Eesti AS                                   | 100,00 %                  | Viro          |
| Neste Jacobs Aktiebolag <sup>2)</sup>            | 100,00 %                  | Ruotsi        |
| Neste Jacobs Oy                                  | 60,00 %                   | Suomi         |
| Neste LPG AB                                     | 100,00 %                  | Ruotsi        |
| Neste Markkinointi Oy                            | 100,00 %                  | Suomi         |
| Neste Oil AB                                     | 100,00 %                  | Ruotsi        |
| Neste Oil Bahrain W.L.L.                         | 100,00 %                  | Bahrain       |
| Neste Oil BR Ltd                                 | 100,00 %                  | Valko-Venäjä  |
| Neste Oil Components Finance BV                  | 100,00 %                  | Alankomaat    |
| Neste Oil Finance BV                             | 100,00 %                  | Alankomaat    |
| Neste Oil Holding (U.S.A.) Inc.                  | 100,00 %                  | Yhdysvallat   |
| Neste Oil Insurance Limited                      | 100,00 %                  | Guernsey      |
| Neste Oil Limited                                | 100,00 %                  | Iso-Britannia |

| Tytäryritys                   | Konsernin omistusosuus, % | Maa         |
|-------------------------------|---------------------------|-------------|
| Neste Oil Netherlands BV      | 100,00 %                  | Alankomaat  |
| Neste Oil N.V.                | 100,00 %                  | Belgia      |
| Neste Oil Services Inc.       | 100,00 %                  | Yhdysvallat |
| Neste Oil Singapore Pte. Ltd. | 100,00 %                  | Singapore   |
| Neste Oil (Suisse) S.A.       | 100,00 %                  | Sveitsi     |
| Neste Oil US Inc.             | 100,00 %                  | Yhdysvallat |
| Neste Petroleum Inc.          | 100,00 %                  | Yhdysvallat |
| Neste Polska Sp. z o.o.       | 100,00 %                  | Puola       |
| Neste Renewable Fuels Oy      | 100,00 %                  | Suomi       |
| Neste Shipping Oy             | 100,00 %                  | Suomi       |
| Neste Trading (U.S.A.) Inc.   | 100,00 %                  | Yhdysvallat |
| Neste USA, L.L.C.             | 100,00 %                  | Yhdysvallat |
| Rintekno Oy                   | 100,00 %                  | Suomi       |
| SIA Neste Latvija             | 100,00 %                  | Latvia      |
| Systecon Inc.                 | 100,00 %                  | Yhdysvallat |
| UAB Neste Lietuva             | 100,00 %                  | Liettua     |
| US Active Oy                  | 100,00 %                  | Suomi       |

| Osakkuusyrittäjä   | Konsernin omistusosuus, % | Maa          |
|--|---------------------------|--------------|
| A/B Svartså Vattenverk - Mustijoen Vesilaitos OY           | 40,00 %                   | Suomi        |
| Alberta Envirofuels Inc.                                   | 50,00 %                   | Kanada       |
| Bahrain Lube Base Oil Company B.S.C (closed) <sup>3)</sup> | 45,00 %                   | Bahrain      |
| Nemarc Shipping Oy   | 50,00 %                   | Suomi        |
| Neste Arabia Co. Ltd                                       | 48,00 %                   | Saudi-Arabia |
| Oy Innogas Ab  | 50,00 %                   | Suomi        |
| Porvoon Alueverkko Oy                                      | 33,33 %                   | Suomi        |
| Tahkoluodon Polttoöljy Oy                                  | 31,50 %                   | Suomi        |
| Tapaninkylän Liikekeskus Oy                                | 40,03 %                   | Suomi        |
| Vaskiluodon Kalliovarasto Oy                               | 50,00 %                   | Suomi        |

| Yhteisyritys        | Konsernin omistusosuus, % | Maa     |
|---------------------|---------------------------|---------|
| Glacia Ltd          | 50,00 %                   | Bermuda |
| Lacus Ltd           | 50,00 %                   | Bermuda |
| NSE Biofuels Oy Ltd | 50,00 %                   | Suomi   |
| Nynas AB            | 49,99 %                   | Ruotsi  |
| Terra Ltd           | 50,00 %                   | Bermuda |

<sup>1)</sup> Hankittu tilikauden aikana

<sup>2)</sup> Nimenmuutos tilikauden aikana

<sup>3)</sup> Bahrain Lube Base Oil Company B.S.C (closed) on aikaisemmin luokiteltu yhteisyritykseksi. Nykyisin se raportoidaan yhteisessä määräysvallassa oleviksi omaisuuseriksi ja luokitellaan sen vuoksi osakkuusyrittäjäksi.

### 33 Vastuusitoumukset

#### Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

|   | 2010<br>Vakuuden arvo | 2009<br>Vakuuden arvo |
|---|-----------------------|-----------------------|
| Omasta puolesta sitoumuksiin annetut                  |                       |                       |
| Kiinteistökiinnitykset                                | 26                    | 26                    |
| Pantit  | 2                     | 2                     |
| Vastuusitoumukset ja muut vastuut                     | 43                    | 48                    |
| Yhteensä  | 71                    | 76                    |
| Osakkuusyritysten ja yhteisyritysten puolesta annetut |                       |                       |
| Takaukset   | 3                     | 4                     |
| Vastuusitoumukset ja muut vastuut                     | -                     | 2                     |
| Yhteensä  | 3                     | 6                     |
| Muiden puolesta annetut                               |                       |                       |
| Takaukset   | 14                    | 18                    |
| Yhteensä  | 14                    | 18                    |
|   | 88                    | 100                   |

#### Käyttöleasingvastuut

|  | 2010 | 2009 |
|--|------|------|
| Yhden vuoden kuluessa erääntyvät                         | 76   | 82   |
| Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät | 164  | 166  |
| Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät                    | 108  | 120  |
|  | 348  | 368  |

#### Käyttöleasingsopimukset

Maa-alueisiin, rakennuksiin, koneisiin ja kalustoon liittyvät leasingvuokratulot, 95 milj. euroa (2009: 121 milj. euroa), kirjataan tuloslaskelmassa liike-toiminnan muihin kuluihin.

#### Sitoumukset

|   | 2010 | 2009 |
|---|------|------|
| Sitoumus aineellisten hyödykkeiden ostamiseen | 76   | 431  |
|   | 76   | 431  |

Konsernin käyttöleasingsitoumukset liittyvät pääosin laivojen aikarahtaus sopimuksiin sekä maa-alue- ja toimistovuokriin.

Konsernin ota tai maksa -sopimukset liittyvät vedynhankintasopimuksiin. Sopimusten perusteella vuosina 2011–2026 maksettavat kiinteät palkkiot 31.12.2010 tilanteessa on esitetty seuraavassa taulukossa.

#### Ota tai maksa -sopimusten perusteella maksettavat kiinteät palkkiot

|                               | 2010 |
|-------------------------------|------|
| Maksettava summa 2011         | 14   |
| Maksettava summa 2011 jälkeen | 229  |
| Maksettava summa yhteensä     | 243  |

#### Vastuusitoumukset ja muut vastuut

Fortum Oil and Gas Oy:n jakautumisen seurauksena Neste Oil Oyj:llä on yhteisvastuullinen vastuusitoumus Fortum Heat and Gas Oy:n kanssa. Vastuusitoumus perustuu osakeyhtiölain 17 luvun 16.6 §:n säädökseen.

### 34 Riita-asiat ja mahdolliset oikeusprosessit

Konserniyhtiöt ovat asianosaisina eräissä konsernin liiketoimintaan liittyvissä oikeudenkäynneissä tai riita-asioissa. Johdon arvion mukaan näiden lopputulokset ovat vaikeasti ennustettavia, mutta niillä ei ole todennäköisesti olennaista vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan.

### 35 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Tilinpäätöspäivän jälkeen konsernissa ei ole ollut merkittäviä tapahtumia.

# Emoyhtiön tuloslaskelma

| milj. euroa                                       | Liite | 1.1.–31.12.2010 | 1.1.–31.12.2009 |
|---|-------|-----------------|-----------------|
| <b>Liikevaihto</b>                                | 2     | <b>8 697</b>    | 6 921           |
| Valmiiden tuotteiden varastojen muutos            |       | <b>-188</b>     | 348             |
| Liiketoiminnan muut tuotot                        | 3     | <b>68</b>       | 29              |
| Materiaalit ja palvelut                           | 4     | <b>-7 719</b>   | -6 398          |
| Henkilöstökulut                                   | 5     | <b>-99</b>      | -167            |
| Poistot ja arvonalentumiset                       | 6     | <b>-138</b>     | -135            |
| Liiketoiminnan muut kulut                         | 7     | <b>-322</b>     | -302            |
| <b>Liikevoitto</b>                                |       | <b>299</b>      | 296             |
| Rahoitustuotot ja -kulut                          | 8     | <b>-29</b>      | 19              |
| <b>Voitto ennen satunnaisia eriä</b>              |       | <b>270</b>      | 315             |
| Satunnaiset erät                                  | 9     | <b>-8</b>       | -103            |
| <b>Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b> |       | <b>262</b>      | 212             |
| Tilinpäätössiirrot                                | 10    | <b>-55</b>      | -65             |
| Tuloverot   | 11    | <b>-50</b>      | -23             |
| <b>Tilikauden voitto</b>                          |       | <b>157</b>      | 124             |



# Emoyhtiön tase

| milj. euroa                         | Liite | 31.12.2010   | 31.12.2009   |
|-------------------------------------|-------|--------------|--------------|
| <b>VASTAAVAA</b>                    |       |              |              |
| <b>Pysyvät vastaavat</b>            |       |              |              |
|                                     | 12,13 |              |              |
| Aineettomat hyödykkeet              |       | 14           | 17           |
| Aineelliset hyödykkeet              |       | 1 679        | 1 711        |
| Sijoitukset                         |       | 2 387        | 1 613        |
|                                     |       | 4 080        | 3 341        |
| <b>Vaihtuvat vastaavat</b>          |       |              |              |
| Vaihto-omaisuus                     | 14    | 679          | 819          |
| Pitkäaikaiset saamiset              | 15    | 178          | 143          |
| Lyhytaikaiset saamiset              | 16    | 720          | 688          |
| Rahat ja pankkisaamiset             |       | 282          | 78           |
|                                     |       | 1 859        | 1 728        |
| <b>Vastaavaa yhteensä</b>           |       | <b>5 939</b> | <b>5 069</b> |
| <b>VASTATTAVAA</b>                  |       |              |              |
| <b>Oma pääoma</b>                   |       |              |              |
|                                     | 17    |              |              |
| Osakepääoma                         |       | 40           | 40           |
| Edellisten tilikausien voitto       |       | 830          | 771          |
| Tilikauden voitto                   |       | 157          | 124          |
|                                     |       | 1 027        | 935          |
| <b>Tilinpäätössiirtojen kertymä</b> | 18    | <b>893</b>   | <b>838</b>   |
| <b>Pakolliset varaukset</b>         | 19    | <b>9</b>     | <b>19</b>    |
| <b>Vieras pääoma</b>                |       |              |              |
|                                     | 20    |              |              |
| Pitkäaikainen vieras pääoma         |       | 2 191        | 1 857        |
| Lyhytaikainen vieras pääoma         |       | 1 819        | 1 420        |
|                                     |       | 4 010        | 3 277        |
| <b>Vastattavaa yhteensä</b>         |       | <b>5 939</b> | <b>5 069</b> |

# Emoyhtiön rahavirtalaskelma

| milj. euroa   | 1.1.–31.12.2010 | 1.1.–31.12.2009 |
|---|-----------------|-----------------|
| <b>Liiketoiminnan rahavirta</b>   |                 |                 |
| Voitto ennen satunnaisia eriä   | 271             | 315             |
| Poistot ja arvonalentumiset   | 138             | 135             |
| Muut tuotot ja kulut joihin ei liity maksua                             | 0               | -1              |
| Rahoitustuotot ja -kulut  | 29              | -19             |
| Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot                            | -1              | -1              |
| <b>Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta</b>                          | <b>437</b>      | <b>429</b>      |
| <b>Käyttö pääoman muutos</b>  |                 |                 |
| Korottomat liikesaamiset, lisäys (-) / vähennys (+)                     | -73             | 12              |
| Vaihto-omaisuus, lisäys (-) / vähennys (+)                              | 140             | -375            |
| Korottomat velat, lisäys (+) / vähennys (-)                             | 584             | -41             |
| Käyttö pääoman muutos   | 651             | -404            |
| <b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>            | <b>1 088</b>    | <b>25</b>       |
| Maksetut korot ja muut rahoituserät                                     | -49             | -41             |
| Saadut osingot  | 21              | 63              |
| Maksetut välittömät verot   | -18             | 42              |
| Toteutuneet kurssierot  | -10             | 38              |
| Saadut konserniavustukset, netto  | -103            | 19              |
| <b>Liiketoiminnan rahavirta</b>   | <b>929</b>      | <b>146</b>      |
| <b>Investointien rahavirta</b>  |                 |                 |
| Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin                 | -83             | -157            |
| Aineellisten hyödykkeiden myyntitulot                                   | 3               | 11              |
| Investoinnit tytäryhtiöosakkeisiin                                      | -755            | -706            |
| Investoinnit muihin osakkeisiin   | -3              | -               |
| Muiden sijoitusten muutos, lisäys (-) / vähennys (+)                    | -26             | 46              |
| <b>Investointien rahavirta</b>  | <b>-864</b>     | <b>-806</b>     |
| <b>Rahavirta ennen rahoitusta</b>                                       | <b>65</b>       | <b>-660</b>     |
| <b>Rahoitus</b>   |                 |                 |
| Pitkäaikaisten velkojen nostot  | 1 204           | 1 212           |
| Pitkäaikaisten velkojen lyhennykset                                     | -888            | -616            |
| Lyhytaikaisten velkojen muutos  | -113            | 341             |
| Maksetut osingot  | -64             | -205            |
| <b>Rahoituksen rahavirta</b>  | <b>139</b>      | <b>732</b>      |
| <b>Laskelman mukainen rahavarojen muutos, lisäys (+) / vähennys (-)</b> | <b>204</b>      | <b>72</b>       |
| Rahavarat tilikauden alussa   | 78              | 6               |
| Rahavarat tilikauden lopussa  | 282             | 78              |
| <b>Taseen mukainen rahavarojen muutos, lisäys (+) / vähennys (-)</b>    | <b>204</b>      | <b>72</b>       |

# Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

## 1 Laadintaperiaatteet

Neste Oil Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöstä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätöstiedot esitetään miljoonina euroina, ellei muuta ole kerrottu.

### Liikevaihto

Liikevaihtoon luetaan myyntituotot ja myynnin kurssierot vähennettynä alennuksilla sekä myyntiin perustuvilla välillisillä veroilla, kuten arvonalisveroilta, valmistajana suoritetuilla valmisteveroilla ja huoltovarmuusmaksuilla. Trading-liikevaihtoon sisällytetään fyysisten toimitusten arvo ja johdannaissopimusten nettotulos.

### Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muina tuottoina kirjataan omaisuuden myyntivoitot, saadut avustukset ja muut kuin varsinaiseen suoritemyyntiin liittyvät säännölliset tuotot, kuten vuokrat.

### Ulkomaanrahan määräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän kurssiin. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat ulkomaanrahan määräiset saatavat ja velat arvostetaan tilinpäätöspäivän kurssiin. Liiketapahtumien kurssierot kirjataan tuloslaskelmaan. Rahoituksen kurssierot kirjataan nettomääräisinä rahoitustuottoihin tai -kuluihin.

### Johdannaissopimukset

Neste Oil solmii johdannaissopimuksia pääasiassa suojautuakseen öljyn hintariskiltä, valuuttakurssivaihteluilta ja korkotason vaihteluilta.

Öljyn hintaan liittyvät johdannaissopimukset, jotka suojaavat tulevaa kassavirtaa, kirjataan, kun sopimus erääntyy ja suojattava riski toteutuu. Trading-tarkoituksessa solmituista johdannaissopimuksista johtuvat toteutumattomat tappiot kirjataan välittömästi, mutta saadut tuotot kirjataan vain sopimuksen erääntyessä tai kun johdannaissopimus suljetaan vastaavalla johdannaissopimuksella.

Valuuttajohdannaisia on kahden tyyppiä: tulevaa kassavirtaa suojaavat ja tase-eriä suojaavat johdannaissopimukset. Tulevia kassavirtoja ja suojaavien sopimusten kurssierot kirjataan tuloslaskelmaan niiden erääntyessä samanaikaisesti kun vastaava tulo tai meno realisoituu. Tase-eriä, kuten pankkitilejä, lainoja ja saatavia, suojaavat johdannaissopimukset arvostetaan tilinpäätöspäivän kurssilla, ja voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan. Termiinien korot jaksotetaan. Optiopreemiot käsitellään ennakkomaksuina, kunnes optiot erääntyvät.

Korkoriskin hallintaan käytettyjen johdannaissopimusten arvomuutokset jaksotetaan sopimusajalle, ja niillä oikaistaan suojattavan erän korkoja.

### Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästi hankintamenosta vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla sekä lisätyn tehdyillä arvonorotuksilla. Aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden taloudelliseen pitoaikaan. Maa-alueita ei poisteta.

Poistoajat ovat:

|                                       |              |
|---------------------------------------|--------------|
| • Rakennukset ja rakennelmat          | 20–40 vuotta |
| • Tuotantokoneet ja kalusto           | 15–20 vuotta |
| • Muut kulkuneuvot, koneet ja kalusto | 3–15 vuotta  |
| • Muut aineelliset hyödykkeet         | 20–40 vuotta |
| • Aineettomat hyödykkeet              | 3–10 vuotta  |

### Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu FIFO-periaatteella hankintamenuon tai sitä alempana jälleenhankintahintaan tai todennäköiseen luovutushintaan ottaen huomioon mahdollisten suojausten vaikutus.

### Tutkimus ja tuotekehitys

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot kirjataan vuosikuluiksi lukuun ottamatta rakennus- ja laiteinvestointeja.

### Eläkekulut

Lakisääteinen työeläkejärjestelmä, TyEL, sekä vapaaehtoiset eläke-etuudet katettiin konsernin eläkesäätiössä, Neste Oil Eläkesäätiö, 31.3.2010 asti. Yhtiön omalla vastuulla olleiden eläke-etuuksien vastuuvelka kirjattiin pakollisena varauksena taseeseen. 1.4.2010 yhtiön lakisääteisen eläketurvan hoitaminen ja vakuutuskanta sekä lisäeläketurvan hoitaminen ja vakuutuskanta siirrettiin ulkopuolisiin vakuutusyhtiöihin. Myös yhtiön omalla vastuulla olleet eläke-etuudet siirrettiin vakuutusyhtiön hoitoon. Eläkemenot kirjataan kuluiksi kertymisvuonna.

### Satunnaiset erät

Satunnaisiin tuottoihin ja kuluihin kirjataan konserniyritysten väliset konserniavustukset.

### Laskennalliset verot

Laskennalliset verot on kirjattu väliaikaisista eroista, jotka johtuvat varojen ja velkojen kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon eroista. Laskennallinen vero on laskettu vahvistettua verokantaa käyttäen.

### Pakolliset varaukset

Vastaisuudessa toteutuvat menot ja ilmeiset menetykset, jotka eivät enää kerrytä vastaavaa tuloa ja joiden suorittamiseen yhtiö on veloitettu tai sitoutunut ja joiden rahallinen arvo voidaan kohtuullisesti arvioida, kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi ja taseen pakollisiin varauksiin. Tällaisia eriä ovat esim. eläkevastuut, takausvastuut, todettujen ympäristövahinkojen tulevat puhdistusmenot ja päästöoikeuksien palautusvelvollisuus, sekä uudelleenjärjestelyvaraukset. Varaukset perustuvat johdon arvioon tulevasta velvoitteesta.

## 2 Liikevaihto

### Liikevaihto toimialoittain - raportointi segmenteittäin

|                                 | 2010  | 2009  |
|---------------------------------|-------|-------|
| Öljytuotteet                    | 8 656 | 6 884 |
| Uusiutuvat polttoaineet         | 7     | 1     |
| Öljyn vähittäismyynti           | 0     | 1     |
| Muut                            | 96    | 68    |
| Liiketoimintojen välinen myynti | -62   | -33   |
|                                 | 8 697 | 6 921 |

### Liikevaihto markkina-alueittain

|                               | 2010  | 2009  |
|-------------------------------|-------|-------|
| Suomi                         | 4 779 | 3 385 |
| Muut Pohjoismaat              | 1 600 | 986   |
| Baltian maat, Venäjä ja Puola | 510   | 495   |
| Muu Eurooppa                  | 1 188 | 1 391 |
| Pohjois- ja Etelä-Amerikka    | 536   | 625   |
| Muut maat                     | 84    | 39    |
|                               | 8 697 | 6 921 |

## 3 Liiketoiminnan muut tuotot

|  | 2010 | 2009 |
|--|------|------|
| Vuokratuotot   | 13   | 13   |
| Myyntivoitot aineettomista ja aineellisista hyödykkeistä | 1    | 2    |
| Vakuutuskorvaukset                                       | 50   | 1    |
| Saadut avustukset  | 3    | 3    |
| Muut   | 1    | 10   |
|  | 68   | 29   |

## 4 Materiaalit ja palvelut

|                         | 2010  | 2009  |
|-------------------------|-------|-------|
| Aineet ja tarvikkeet    |       |       |
| Ostot tilikauden aikana | 7 764 | 6 424 |
| Varastojen muutos       | -48   | -28   |
|                         | 7 716 | 6 396 |
| Ulkopuoliset palvelut   | 3     | 2     |
|                         | 7 719 | 6 398 |

## 5 Henkilöstökulut

|                       | 2010 | 2009 |
|-----------------------|------|------|
| Palkat ja palkkiot    | 138  | 128  |
| Henkilösivukulut      |      |      |
| Eläkekulut *)         | -48  | 29   |
| Muut henkilösivukulut | 9    | 10   |
|                       | 99   | 167  |

\*) Eläke-etuuksien hoito siirrettiin 14.2010 eläkesäätiön vastuulta vakuutusyhtiöihin, tässä yhteydessä palautettu ylikate sisältyy tuottona vuoden 2010 eläkekuluihin.

**Johdon palkat ja palkkiot**

Johdon palkat ja palkkiot on esitetty konsernitilinpäätöksen yhteydessä liitteessä 31.

**Henkilöstö keskimäärin**

|              | 2010  | 2009  |
|--------------|-------|-------|
| Öljytuotteet | 1 553 | 1 761 |
| Muut         | 704   | 632   |
|              | 2 257 | 2 393 |

**6 Poistot ja arvonalentumiset**

|                               | 2010 | 2009 |
|-------------------------------|------|------|
| Suunnitelman mukaiset poistot | 137  | 134  |
| Romutukset                    | 1    | 1    |
|                               | 138  | 135  |

**7 Muut liiketoiminnan kulut**

|                                 | 2010 | 2009 |
|---------------------------------|------|------|
| Vuokrat ja muut kiinteistökulut | 21   | 19   |
| Myyntin rahtikulut              | 67   | 79   |
| Kunnossapitokulut               | 125  | 85   |
| Muut                            | 109  | 119  |
|                                 | 322  | 302  |

Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvät aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntitappiot ja keskeneräisten hyödykkeiden romutukset

|  |    |   |
|--|----|---|
|  | 11 | 0 |
|--|----|---|

**Tilintarkastajan palkkiot, 1 000 euroa**

|   | 2010 | 2009 |
|---|------|------|
| Lakisääteinen tilintarkastus                  | 306  | 299  |
| Tilintarkastajan muut lakimääräiset lausunnot | 2    | 13   |
| Veroneuvonta                                  | 47   | 59   |
| Muut palvelut                                 | 39   | 302  |
|   | 394  | 673  |

**8 Rahoitustuotot ja -kulut**

|  | 2010 | 2009 |
|--|------|------|
| Osinkotuotot                                       |      |      |
| Saman konsernin yrityksiltä                        | 21   | 63   |
| Osinkotuotot yhteensä                              | 21   | 63   |
| Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista          |      |      |
| Saman konsernin yrityksiltä                        | 0    | 4    |
| Muilta   | 0    | 0    |
| Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista yhteensä | 0    | 4    |
| Muut korko- ja rahoitustuotot                      |      |      |
| Saman konsernin yrityksiltä                        | 2    | 1    |
| Muilta   | 0    | 7    |
| Muut korko- ja rahoitustuotot yhteensä             | 2    | 8    |
| Korkokulut ja muut rahoituskulut                   |      |      |
| Saman konsernin yrityksille                        | -2   | -6   |
| Muille   | -53  | -46  |
| Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä          | -55  | -52  |
| Kurssierot   | 3    | -4   |
| Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä                  | -29  | 19   |
| <b>Korkotuottojen ja -kuluja yhteismäärät</b>      |      |      |
|  | 2010 | 2009 |
| Korkotuotot  | 2    | 12   |
| Korkokulut   | -53  | -50  |
| Nettokorot   | -51  | -38  |

**9 Satunnaiset erät**

|                             | 2010 | 2009 |
|-----------------------------|------|------|
| Konserniavustukset          |      |      |
| Saadut konserniavustukset   | 33   | 15   |
| Maksetut konserniavustukset | -41  | -118 |
|                             | -8   | -103 |

**10 Tilinpäätössiirrot**

| Poistoeron muutos  | 2010 | 2009 |
|--|------|------|
| Suunnitelman mukaisten poistojen ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus | -55  | -65  |

**11 Tuloverot**

|  | 2010 | 2009 |
|--|------|------|
| Tuloverot varsinaisesta liiketoiminnasta | 51   | 49   |
| Tuloverot satunnaisista eristä           | -2   | -27  |
| Laskennallisen verosaamisen muutos       | 1    | 1    |
|  | 50   | 23   |

## 12 Pysyvät vastaavat

### Hankintamenojen muutos 2010

| Aineettomat hyödykkeet   | Liikearvo | Muut aineettomat hyödykkeet | Yhteensä |
|--|-----------|-----------------------------|----------|
| Hankintameno 1.1.2010  | 1         | 74                          | 75       |
| Lisäykset  | -         | 2                           | 2        |
| Vähennykset  | -         | -2                          | -2       |
| Hankintameno 31.12.2010  | 1         | 74                          | 75       |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2010                 | 1         | 57                          | 58       |
| Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot ja arvonalentumiset | -         | -2                          | -2       |
| Tilikauden poistot ja arvonalentumiset                         | -         | 5                           | 5        |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2010               | 1         | 60                          | 61       |
| Tasearvo 31.12.2010  | -         | 14                          | 14       |
| Tasearvo 31.12.2009  | -         | 17                          | 17       |

| Aineelliset hyödykkeet   | Maa-alueet | Rakennukset ja rakennelmat | Koneet ja kalusto | Muut aineelliset hyödykkeet | Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat | Yhteensä |
|--|------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|--|----------|
| Hankintameno 1.1.2010  | 25         | 990                        | 1 941             | 77                          | 131                                      | 3 164    |
| Lisäykset  | -          | 45                         | 120               | 1                           | -50                                      | 116      |
| Vähennykset  | 0          | -3                         | -9                | 0                           | -15                                      | -27      |
| Hankintameno 31.12.2010  | 25         | 1 032                      | 2 052             | 78                          | 66                                       | 3 253    |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2010                 | 0          | 421                        | 1 035             | 27                          | -  | 1 483    |
| Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot ja arvonalentumiset | -          | -3                         | -10               | 0                           | -  | -13      |
| Tilikauden poistot ja arvonalentumiset                         | -          | 31                         | 101               | 2                           | -  | 134      |
| Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2010               | 0          | 449                        | 1 126             | 29                          | -  | 1 604    |
| Arvonkorotukset  | 6          | 24                         | -                 | -                           | -  | 30       |
| Tasearvo 31.12.2010  | 31         | 607                        | 926               | 49                          | 66                                       | 1 679    |
| Tasearvo 31.12.2009  | 31         | 593                        | 906               | 50                          | 131                                      | 1 711    |

Koneiden ja laitteiden tasearvo 866





## 16 Lyhytaikaiset saamiset

|                                      | 2010 | 2009 |
|--------------------------------------|------|------|
| Myyntisaamiset                       | 377  | 294  |
| Saamiset saman konsernin yrityksiltä |      |      |
| Myyntisaamiset                       | 230  | 221  |
| Muut saamiset                        | 38   | 48   |
| Siirtosaamiset                       | 2    | 5    |
| Yhteensä                             | 270  | 274  |
| Saamiset omistusyhteisyrityksiltä    |      |      |
| Myyntisaamiset                       | 1    | 1    |
| Muut saamiset                        | 0    | 18   |
| Yhteensä                             | 1    | 19   |
| Muut saamiset                        | 56   | 87   |
| Siirtosaamiset                       | 16   | 14   |
|                                      | 720  | 688  |
| <b>Siirtosaamiset</b>                |      |      |
|                                      | 2010 | 2009 |
| Korot                                | 5    | 5    |
| Verot                                | 0    | 4    |
| Muut                                 | 12   | 10   |
|                                      | 17   | 19   |

## 17 Oman pääoman muutos

|                              | 2010 | 2009 |
|------------------------------|------|------|
| Osakepääoma 1.1.             | 40   | 40   |
| Osakepääoma 31.12.           | 40   | 40   |
| Kertyneet voittovarot 1.1.   | 894  | 976  |
| Maksetut osingot             | -64  | -205 |
| Tilikauden voitto            | 157  | 124  |
| Kertyneet voittovarot 31.12. | 987  | 895  |
| Jakokelpoiset voittovarot    | 987  | 895  |

## 18 Tilinpäätössiirtojen kertymä

|           | 2010 | 2009 |
|-----------|------|------|
| Poistoero | 893  | 838  |

## 19 Pakolliset varaukset

|                               | Uudelleen-<br>järjestely-<br>varaukset | Eläke-<br>varaukset | Ympäristö-<br>varaukset | Muut<br>varaukset | Yhteensä |
|-------------------------------|--|---------------------|-------------------------|-------------------|----------|
| Tilikauden alussa 1.1.2010    | 3                                      | 10                  | 6                       | 0                 | 19       |
| Varausten lisäykset           | -                                      | -                   | 4                       | -                 | 4        |
| Varausten vähennykset         | -2                                     | -10                 | -2                      | 0                 | -14      |
| Tilikauden lopussa 31.12.2010 | 1                                      | 0                   | 8                       | 0                 | 9        |

**20 Vieras pääoma****Pitkäaikainen vieras pääoma**

|                                   | 2010         | 2009  |
|-----------------------------------|--------------|-------|
| Joukkovelkakirjalainat            | 715          | 417   |
| Lainat rahoituslaitoksilta        | 1 010        | 1 100 |
| Velat saman konsernin yrityksille |              |       |
| Muut pitkäaikaiset velat          | 465          | 340   |
| Siirtovelat                       | 1            | -     |
|                                   | <b>2 191</b> | 1 857 |

**Viiden vuoden tai sitä pitemmän ajan kuluttua erääntyvät korolliset velat**

|                                   | 2010         | 2009 |
|-----------------------------------|--------------|------|
| Joukkovelkakirjalainat            | 298          | 295  |
| Lainat rahoituslaitoksilta        | 393          | 84   |
| Velat saman konsernin yrityksille | 465          | 339  |
|                                   | <b>1 156</b> | 718  |

**Lyhytaikainen vieras pääoma**

|                                   | 2010         | 2009  |
|-----------------------------------|--------------|-------|
| Lainat rahoituslaitoksilta        | 258          | 395   |
| Eläkelainat                       | 0            | 20    |
| Saadut ennakot                    | 1            | 9     |
| Ostovelat                         | 820          | 350   |
| Velat saman konsernin yrityksille |              |       |
| Saadut ennakot                    | 0            | -     |
| Ostovelat                         | 48           | 25    |
| Muut lyhytaikaiset velat          | 189          | 239   |
| Siirtovelat                       | 8            | 2     |
| Yhteensä                          | 245          | 266   |
| Velat omistusyhteisyrityksille    |              |       |
| Ostovelat                         | 2            | 1     |
| Yhteensä                          | 2            | 1     |
| Muut lyhytaikaiset velat          | 402          | 313   |
| Siirtovelat                       | 90           | 66    |
|                                   | <b>1 818</b> | 1 420 |

**Lyhytaikaiset siirtovelat**

|                            | 2010      | 2009 |
|----------------------------|-----------|------|
| Palkat ja henkilösivukulut | 40        | 31   |
| Korot                      | 19        | 15   |
| Muut                       | 40        | 22   |
|                            | <b>99</b> | 68   |

**Korolliset ja korottomat velat**

|                             | 2010         | 2009  |
|-----------------------------|--------------|-------|
| Pitkäaikainen vieras pääoma |              |       |
| Korollinen                  | 2 190        | 1 857 |
| Koroton                     | 1            | -     |
|                             | <b>2 191</b> | 1 857 |
| Lyhytaikainen vieras pääoma |              |       |
| Korollinen                  | 430          | 557   |
| Koroton                     | 1 389        | 863   |
|                             | <b>1 819</b> | 1 420 |

## 21 Annetut vakuudet ja vastuusitoumukset

### Vastuusitoumukset

|  | 2010       | 2009       |
|--|------------|------------|
| <b>Leasingvastuut</b>                                    |            |            |
| Vuoden sisällä erääntyvät                                | 3          | 7          |
| Yli vuoden kuluttua erääntyvät                           | 2          | 12         |
|  | 5          | 19         |
| <b>Vastuusitoumukset omasta puolesta</b>                 |            |            |
| Kiinteistökiinnitykset                                   | 23         | 24         |
| Annetut pantit   | 2          | 1          |
| Muut vakuudet  | 3          | 5          |
|  | 28         | 30         |
| <b>Vastuusitoumukset konserniyritysten puolesta</b>      |            |            |
| Kiinteistökiinnitykset                                   | 2          | 2          |
| Takaukset  | 202        | 251        |
|  | 204        | 253        |
| <b>Vastuusitoumukset omistusyhteisyritysten puolesta</b> |            |            |
| Takaukset  | 3          | 3          |
|  | 3          | 3          |
| <b>Vastuusitoumukset muiden puolesta</b>                 |            |            |
| Takaukset  | 14         | 18         |
|  | 14         | 18         |
| <b>Vastuusitoumukset yhteensä</b>                        | <b>254</b> | <b>323</b> |

## 22 Johdannaissopimukset

### Korko- ja valuuttajohdannaiset ja osaketermiinit

|                       | 2010                      |               |                    | 2009                      |               |                    |
|-----------------------|---------------------------|---------------|--------------------|---------------------------|---------------|--------------------|
|                       | Kohde-<br>etuuden<br>arvo | Käypä<br>arvo | Tuloutta-<br>matta | Kohde-<br>etuuden<br>arvo | Käypä<br>arvo | Tuloutta-<br>matta |
| Koronvaihtosopimukset | 723                       | -9            | -9                 | 723                       | -13           | -13                |
| Valuuttatermiinit     | 1 791                     | 2             | 2                  | 2 051                     | -8            | -9                 |
| Valuuttaoptiot        |                           |               |                    |                           |               |                    |
| Ostetut               | 43                        | 0             | 0                  | 108                       | -1            | -1                 |
| Asetetut              | 36                        | 1             | 1                  | 108                       | 1             | 1                  |
| Osaketermiinit        | 0                         | 0             | 0                  | 9                         | -4            | -4                 |

## Öljy- ja rahtijohdannaiset

|                  | 2010               |               |                    | 2009               |               |                    |
|------------------|--------------------|---------------|--------------------|--------------------|---------------|--------------------|
|                  | Määrä<br>milj. bbl | Käypä<br>arvo | Tuloutta-<br>matta | Määrä<br>milj. bbl | Käypä<br>arvo | Tuloutta-<br>matta |
| Myyntisopimukset | 14                 | 2             | 2                  | 11                 | -13           | -13                |
| Ostosopimukset   | 11                 | -5            | -5                 | 4                  | -6            | -6                 |

Valuuttatermiinien käyvät arvot perustuvat tilinpäätöshetken markkinahintoihin. Koronvaihtosopimusten käyvät arvot perustuvat niistä aiheutuvien kassavirtojen nykyarvoon ja valuuttaoptioiden osalta arvonmääritysmalleihin.

Öljypörssiessä noteerattujen johdannaisopimusten käyvät arvot perustuvat tilinpäätöshetken markkinahintoihin. Öljypörssiin ulkopuolella tehtyjen hyödykejohdannaisten käyvät arvot perustuvat niistä aiheutuvien markkinanoteerausten mukaisten kassavirtojen nykyarvoon. Trading-tarkoituksissa tehdyt fyysiset osto- ja myyntisopimukset tulkitaan johdannaisiksi ja raportoidaan johdannaisopimukset-taulukossa.

**23 Muut vastuut****Kiinteistöinvestoinnit**

Yhtiö on velvollinen tarkistamaan vuonna 2010 valmistuneista kiinteistöinvestoinneista tekemiään arvonlisäverovähennyksiä mikäli kiinteistön verollinen käyttö vähenee 10 vuoden tarkistuskauden aikana.

## 24 Osakkeet ja osuudet

|   | Kotipaikka    | Osakkeet kpl | Osuus- % | Kirjanpitoarvo<br>31.12.2010<br>1 000 euroa |
|---|---------------|--------------|----------|---|
| <b>Tytäryritykset</b>                             |               |              |          |   |
| Kiinteistö Oy Keilaranta 21                       | Suomi         | 16 000       | 100,00   | 39 725                                      |
| LLC Neste St.Petersburg                           | Venäjä        | 10           | 100,00   | 58 427                                      |
| Neste Eesti AS                                    | Viro          | 10 000       | 100,00   | 5 926                                       |
| Neste Jacobs Oy                                   | Suomi         | 2 100        | 60,00    | 438   |
| Neste Markkinointi Oy                             | Suomi         | 210 560      | 100,00   | 51 467                                      |
| Neste Oil AB                                      | Ruotsi        | 2 000 000    | 100,00   | 23 972                                      |
| Neste Oil BR Ltd                                  | Valko-Venäjä  | 1            | 100,00   | -   |
| Neste Oil Components Finance B.V.                 | Alankomaat    | 40           | 100,00   | 8 022                                       |
| Neste Oil Finance B.V.                            | Alankomaat    | 26 090       | 100,00   | 69 177                                      |
| Neste Oil Holding (USA) Inc.                      | Yhdysvallat   | 1 000        | 100,00   | 18 428                                      |
| Neste Oil Insurance Limited                       | Guernsey      | 7 000 000    | 100,00   | 3 000                                       |
| Neste Oil Limited                                 | Iso-Britannia | 500 100      | 100,00   | 1 793                                       |
| Neste Oil N.V.                                    | Belgia        | 4 405 414    | 99,99    | 1 014 753                                   |
| Neste Oil (Suisse) S.A.                           | Sveitsi       | 200          | 100,00   | 62  |
| Neste Oil US Inc.                                 | Yhdysvallat   | 1 000        | 100,00   | 1 100                                       |
| Neste Renewable Fuels Oy                          | Suomi         | 200          | 100,00   | 996 901                                     |
| Neste Shipping Oy                                 | Suomi         | 101          | 100,00   | 55 452                                      |
|   |               |              |          | 2 348 643                                   |
| <b>Omistusyhteisyritykset</b>                     |               |              |          |   |
| A/B Svartså Vattenverk - Mustijoen Vesilaitos O/Y | Suomi         | 14           | 40,00    | 124   |
| Neste Arabia Co. Ltd                              | Saudi-Arabia  | 480          | 48,00    | 156   |
| Porvoon Alueverkko Oy                             | Suomi         | 40           | 33,33    | 7   |
| Tahkoluodon Polttoöljy Oy                         | Suomi         | 630          | 31,50    | 490   |
| Vaskiluodon Kalliovarasto Oy                      | Suomi         | 330          | 50,00    | 17  |
|   |               |              |          | 794   |
| <b>Muut osakkeet ja osuudet</b>                   |               |              |          |   |
| CLEEN Oy  | Suomi         | 100          |          | 100   |
| Ekokem Oy Ab                                      | Suomi         | 75 000       | 2,13     | 125   |
| Fine Carbon Fund Ky                               | Suomi         | 1            |          | 1   |
| Kiinteistö Oy Hiekkaharju II                      | Suomi         | 51           |          | 296   |
| Kiinteistö Oy Himoksen Aurinkokukka               | Suomi         | 51           |          | 457   |
| Kiinteistö Oy Katinkullan Hiekkaniemi             | Suomi         | 102          |          | 903   |
| Kiinteistö Oy Katinkultaniemi                     | Suomi         | 51           |          | 398   |
| Kiinteistö Oy Kuusamon Tähti I                    | Suomi         | 51           |          | 457   |
| Kiinteistö Oy Laavutieva                          | Suomi         | 51           |          | 311   |
| Koy Lapinniemi IV-X & Lapinniemi XV               | Suomi         | 10           |          | 125   |
| Nordic Carbon Fund Ky                             | Suomi         | 1            |          | 1   |
| Posintra Oy                                       | Suomi         | 190          |          | 34  |
|   |               |              |          | 3 208                                       |
| <b>Puhelinosaakkeet ja -osuudet</b>               |               |              |          |   |
| Kymen Puhelin Oy                                  | Suomi         | 1            |          | -   |
| Pietarsaaren Seudun Puhelin Oy                    | Suomi         | 3            |          | 1   |
| Pohjanmaan Puhelinosuuskunta PPO                  | Suomi         | 1            |          | -   |
| Savonlinnan Puhelinosuuskunta SPY                 | Suomi         | 1            |          | 1   |
|   |               |              |          | 2   |
| <b>Liittymismaksut</b>                            |               |              |          |   |
|   |               |              |          | 65  |
| <b>Yhteensä</b>                                   |               |              |          | 2 352 712                                   |

# Hallituksen ehdotus voittovarojen käytöksi ja hallituksen toimintakertomuksen sekä tilinpäätöksen allekirjoitus

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2010 olivat 987 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa, että Neste Oil Oyj jakaa vuodelta 2010 osinkoa 0,35 euroa osaketta kohti eli yhteensä 90 miljoonaa euroa. Loppuosaa jakokelpoisista varoista jätetään voittovarioihin.

Espoossa 4. päivänä helmikuuta 2011

|                  |                 |                      |                    |
|------------------|-----------------|----------------------|--------------------|
| Timo Peltola     | Michiel Boersma | Mikael von Frenckell | Maija-Liisa Friman |
| Ainomajja Haarla | Nina Linander   | Hannu Ryöppönen      | Markku Tapio       |

Matti Lievonen  
toimitusjohtaja

# Tilintarkastuskertomus

## Neste Oil Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Neste Oil Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1. – 31.12.2010. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

## Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

## Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä

tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovelletujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuva tilintarkastusevidenssiä.

## Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

## Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

## Muut lausunnot

Puollamme tilinpäätöksen vahvistamista. Hallituksen esitys taseen osoittaman voiton käyttämisestä on osakeyhtiölain mukainen. Puollamme vastuuvapauden myöntämistä emoyhtiön hallintoneuvoston ja hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta.

Espoossa 4. helmikuuta 2011

Ernst & Young Oy  
KHT-yhteisö

Anna-Maija Simola  
KHT

# Hallintoneuvoston lausunto

Hallintoneuvosto on tänään kokouksessaan käsitellyt Neste Oil Oyj:n vuoden 2010 tilinpäätöksen, joka sisältää myös konsernitilinpäätöksen, sekä hallituksen toimintakertomuksen ja siihen liittyvän hallituksen ehdotuksen taseen osoittaman voiton käyttämisestä sekä yhtiön tilintarkastajan antaman tilintarkastuskertomuksen, joiden johdosta hallintoneuvostolla ei ole huomautettavaa. Hallintoneuvosto puoltaa

tilinpäätöksen vahvistamista, joka käsittää myös konsernitilinpäätöksen vahvistamisen, ja yhtyy hallituksen ehdotukseen taseen osoittaman voiton käyttämisestä.

Hallintoneuvosto toteaa, että se on saanut yhtiön hallitukselta ja toimivalta johdolta tarpeellisiksi katsomansa tiedot.

Espoossa 7. päivänä helmikuuta 2011

Heidi Hautala

Kimmo Tiilikainen

Esko Ahonen

Timo Heinonen

Miapetra Kumpula-Natri

Markus Mustajärvi

Anne-Mari Virolainen



# Segmenttitiedot vuosineljänneksittäin

## Liikevaihto

| milj. euroa             | 10-12/2010   | 7-9/2010     | 4-6/2010     | 1-3/2010     | 10-12/2009   | 7-9/2009     | 4-6/2009     | 1-3/2009     |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Öljytuotteet            | 2 962        | 2 491        | 2 064        | 2 272        | 1 987        | 1 971        | 2 091        | 1 582        |
| Uusiutuvat polttoaineet | 112          | 120          | 60           | 36           | 61           | 59           | 38           | 24           |
| Öljyn vähittäismyynti   | 1 004        | 917          | 884          | 849          | 791          | 789          | 727          | 691          |
| Muut                    | 37           | 38           | 45           | 49           | 44           | 37           | 41           | 42           |
| Eliminoinnit            | -589         | -501         | -477         | -481         | -392         | -356         | -305         | -286         |
| <b>Yhteensä</b>         | <b>3 526</b> | <b>3 065</b> | <b>2 576</b> | <b>2 725</b> | <b>2 491</b> | <b>2 500</b> | <b>2 592</b> | <b>2 053</b> |

## Liikevoitto

| milj. euroa             | 10-12/2010 | 7-9/2010   | 4-6/2010   | 1-3/2010  | 10-12/2009 | 7-9/2009   | 4-6/2009   | 1-3/2009  |
|-------------------------|------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|-----------|
| Öljytuotteet            | 170        | 116        | -18        | 65        | 27         | 80         | 105        | 106       |
| Uusiutuvat polttoaineet | -7         | 2          | -19        | -15       | -11        | -1         | -2         | -10       |
| Öljyn vähittäismyynti   | 17         | 24         | 14         | 6         | 6          | 19         | 13         | 12        |
| Muut                    | -27        | 2          | -42        | 43        | -11        | 17         | -2         | -11       |
| Eliminoinnit            | -7         | -1         | 2          | -2        | -2         | -2         | 4          | -2        |
| <b>Yhteensä</b>         | <b>146</b> | <b>143</b> | <b>-63</b> | <b>97</b> | <b>9</b>   | <b>113</b> | <b>118</b> | <b>95</b> |

## Vertailukelpoinen liikevoitto

| milj. euroa             | 10-12/2010 | 7-9/2010  | 4-6/2010 | 1-3/2010  | 10-12/2009 | 7-9/2009  | 4-6/2009  | 1-3/2009  |
|-------------------------|------------|-----------|----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|
| Öljytuotteet            | 108        | 45        | -3       | 58        | -11        | 15        | 37        | 64        |
| Uusiutuvat polttoaineet | -13        | -12       | -23      | -17       | -10        | -6        | -6        | -7        |
| Öljyn vähittäismyynti   | 18         | 23        | 13       | 6         | 5          | 19        | 14        | 12        |
| Muut                    | -16        | 2         | 16       | 43        | -11        | 16        | -2        | -11       |
| Eliminoinnit            | -7         | -1        | 2        | -2        | -2         | -2        | 4         | -2        |
| <b>Yhteensä</b>         | <b>90</b>  | <b>57</b> | <b>5</b> | <b>88</b> | <b>-29</b> | <b>42</b> | <b>47</b> | <b>56</b> |

# Tietoa osakkeenomistajille

## Yhtiökokous

Neste Oil Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 14.4.2011 klo 11.00 alkaen Helsingin Messukeskuksen kongressisiivessä osoitteessa Messuaukio 1, Helsinki.

Ilmoittautuneiden vastaanotto ja äänilippujen jako alkavat klo 10.00.

Yhtiökokoukseen osallistuvan osakkeenomistajan tulee ilmoittautua viimeistään 11.4.2011 klo 16.00 joko

- yhtiön internetsivuilla [www.nesteoil.fi](http://www.nesteoil.fi) siellä olevien ohjeiden mukaan tai
- sähköpostilla [nesteoil.yhtiokokous@yhteyspalvelut.elisa.fi](mailto:nesteoil.yhtiokokous@yhteyspalvelut.elisa.fi) tai
- faksilla numeroon 010 458 5440 tai
- puhelimella numeroon 010 458 9595 tai
- kirjeitse Neste Oil Oyj, Marja Telenius, PL 95, 00095 NESTE OIL.

Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan ilmoittautumisen yhteydessä siten, että ne ovat perillä viimeistään 11.4.2011 klo 16.00.

## Yhtiökokous ja osingonmaksu vuonna 2011

4.4. Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä

14.4. Yhtiökokous

19.4. Osingonmaksun täsmäytyspäivä

28.4. Osingonmaksu

## Osingonmaksu

Hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2010 päättyneeltä tilikaudelta maksetaan osinkoa 0,35 euroa osakkeelta.

## Sijoittajasuhteet

Yhtiön sijoittajasuhdetoiminnan periaatteet ovat luotettava ja ajantasainen tieto, sitoutuminen, avoimuus ja saavutettavuus sekä sijoittajien tasapuolinen kohtelu. Neste Oilin sijoittajasuhdetoimintaa ohjaava politiikka on kokonaisuudessaan luettavissa yhtiön internetsivuilla.

## Vuosikertomus 2010

Neste Oilin vuosikertomus julkaistaan suomeksi ja englanniksi. Se postitetaan kaikille, jotka ovat sitä pyytäneet. Vuosikertomuksen voi ladata myös pdf-tiedostona yhtiön internetsivuilta.

## Pörssitiedotteet

Pörssitiedotteet ovat luettavissa heti julkistamisen jälkeen internetissä suomeksi ja englanniksi. Internetsivuilla voit ilmoittautua myös yhtiön tiedotteiden sähköpostijakelulistalle.

## Suljettu ikkuna

Neste Oil soveltaa suljetun ikkunan periaatetta ennen tulosjulkistuksiaan. Suljettu ikkuna kestää aina vähintään neljä viikkoa. Tänä aikana yhtiö ei kommentoi raportoimattoman eikä kuluvan neljänneksen liiketoiminnan näkymiään. Yhtiö ei suljetun ikkunan aikana tapaa analytikoita tai sijoittajia eikä esiinny pääomamarkkinoihin liittyvissä tilaisuuksissa.

## Yhtiötä seuraavat analytikit

Neste Oilista ennusteita laativia pankkeja oli vuoden lopussa 21. Yhtiötä analysoivien pankkien määrä pienentyi vuoden aikana viidellä.

## Neste Oilia seuraavat pankit

- ABG Sundal Collier
- Barclays Capital Research
- Carnegie
- Cheuvreux
- Credit Suisse
- Danske Bank
- Deutsche Bank
- DnBNOR
- Enskilda Securities
- Evli Securities
- Exane BNP Paribas
- FIM
- Goldman Sachs
- Handelsbanken
- Jefferies International
- Bank of America Merrill Lynch
- Morgan Stanley
- Nordea Markets
- Pohjola
- Swedbank
- Öhman

Edellä mainittujen pankkien Neste Oilia seuraavien analytikoitten yhteystiedot ovat saatavilla yhtiön internetsivuilla.

## Yhteystiedot

### Osakesijoittajasuhteet:

Ilkka Salonen, talous- ja rahoitusjohtaja  
puh. 010 458 11  
[ilkka.salonen@nesteoil.com](mailto:ilkka.salonen@nesteoil.com)

Juha Rouhiainen, sijoittajasuhdejohtaja  
puh. 010 458 11  
[juha.rouhiainen@nesteoil.com](mailto:juha.rouhiainen@nesteoil.com)

### Velkasijoittaja- ja pankkisuhteet:

Miika Rydman, rahoitusjohtaja  
puh. 010 458 11  
[mika.rydman@nesteoil.com](mailto:mika.rydman@nesteoil.com)

Yleinen sähköpostiosoite sijoittajille:  
[oillinvestors@nesteoil.com](mailto:oillinvestors@nesteoil.com).

## Sijoittajapalvelut internetissä

Neste Oilin internetsivujen Sijoittajat-osiosta löytyvät tässä esitettyjen tietojen lisäksi muun muassa 15 minuuttia viivästetyt kaupankäyntitiedot, yhtiön ilmoitusvelvolliset sisäpiiriläiset ja heidän omistuksensa, laaja esitysmateriaaliarkisto, ajankohtaista öljymarkkinatietoa, kuten päivittäin päivittyvät hinnat ja jalostusmarginaalit sekä osakkeen tuottolaskuri.

## Osavuositarkastukset 2011

- Tammi-maaliskuun osavuositarkastus 29.4.2011
- Tammi-kesäkuun osavuositarkastus 28.7.2011
- Tammi-syyskuun osavuositarkastus 25.10.2011

Osavuositarkastukset julkaistaan suomeksi ja englanniksi yhtiön internetsivuilla, josta ne voi ladata pdf-tiedostona.  
[www.nesteoil.fi/sijoittajat](http://www.nesteoil.fi/sijoittajat)

# Sanasto

## Aframax Worldscale -pisteet

Rahtimarkkinoiden Worldscale-perusteinen indikaattori, jota ylläpitää Baltic Exchange Lontoossa ja joka perustuu Sullom Voien ja Rotterdamin välisiin merikuljetuksiin aluksilla, joiden rahtikapasiteetti on yli 80 000 tonnia.

**Alkylaatti** Hyvä bensiinikomponentti, jossa on korkea oktaaniluku ja joka estää moottorin nakutusta.

**Barreli**, öljytynnyri (b tai bb). Öljykaupassa käytettävä raakaöljyn mittayksikkö. 1 barreli raakaöljyä on noin 159 litraa eli noin 0,137 tonnia eli noin 0,159 m<sup>3</sup>.

**Biobensiini** Bensiini, johon on sekoitettu biokomponenttia, tyypillisesti etanolia tai ETBE:tä.

**Biopolttoaineet** Yleensä kasviöljyistä tai muista eloperäisistä raaka-aineista tuotettuja polttoaineita, joiden käyttö vähentää kasvihuonekaasupäästöjä (CO<sub>2</sub>).

**Bitumi** Raakaöljyn tyhjötislauksen pohjatuote, musta, huoneenlämmössä kiinteä tai puolikiinteä hiilivetyseos.

**Brent** Pohjanmeren kevyt raakaöljy. Brent-sana tulee öljykentän nimestä.

**BTL** Biomassasta polttoaineita tuottava teknologia (biomass-to-liquid).

**Contango** Varastoidun tuotteen tulevaisuudessa toteutettava kauppa ennakkoon sovittulla korkeammalla hinnalla.

**Dwt** Kuollut paino. Aluksen kantokyvyn mitta eli lastin, polttoaineen, vesivarastojen, tarvikkeiden ja henkilöstön yhteispaino.

**ERM** Enterprise Risk Management. Kokoalaisvaltaista riskienhallintaa, jossa yhdistyvät yhtiön strategia, vuosisuunnittelu ja operatiivinen toiminta niihin liittyvien mahdollisuuksien, tavoitteiden, riskien ja uhkien hallintaan.

**Esteröinti** Reaktio, jossa alkoholista ja haposta muodostuu esteri ja vesi.

**ETBE** Etyylitertiääributyyleetteri. Bioetanoliin pohjautuva bensiinikomponentti, joka parantaa bensiinin palamista ja vähentää pakokaasupäästöjä.

**Ethibel** Ethibel ([www.ethibel.org](http://www.ethibel.org)) on riippumaton konsultointiyritys, joka tarjoaa vastuulliseen sijoittamiseen liittyviä palveluja rahoituslaitoksille ja ylläpitää laatuluokitusta ja -indeksiä, joka jaetaan eettisiä sijoitustuotteita ja rahastoja tarjoaville eurooppalaisille pankeille ja välittäjille.

**EtOH** Etanoli.

**FAME** Fatty Acid Methyl Ester, perinteinen esteröintiprosessiin perustuva biodiesel.

**Fossiilinen polttoaine** Eloperäisestä materiaalista pitkän ajan kuluessa syntynyt tai muuntunut polttoaine, joka on varastoitunut maaperään, kuten öljy, kivihiili ja maakaasu.

**Gallona** US gallona = 3,8 litraa, engl. gallona = 4,5 litraa. Öljykaupan mittayksikkö on yleensä US gallona.

**GRI** Global Reporting Initiative. Verkostoorganisaatio, joka on kehittänyt maailman käytetyimmän vastuullisuusraportoinnin viitekehyksen.

**HSSE** Lyhenne sanoista terveys, turvallisuus, yritysturvallisuus ja ympäristö (Health, Safety, Security, and Environment).

**HVO** Hydrotreated Vegetable Oil. Huippulaatuinen biopolttoaine, joka tuotetaan käsittelemällä kasviöljyjen tai eläinrasvojen rasvahappoja vedyllä.

**IEA Brent Cracking** Viitejalostusmarginaali, joka kuvaa tyypillisen pohjoiseurooppalaisen, Brent-raakaöljyä käyttävän jalostamon saamaa jalostusmarginaalia. Marginaalia laskee Kansainvälinen energiajärjestö (International Energy Agency, IEA).

**ISO** International Organization for Standardization. Kansainvälinen standardointijärjestö, jonka laatimat laatu-, ympäristö- ja turvallisuusjohtamisen standardit (ISO 9000/14000/18000 -sarjat) ovat saavuttaneet vakiintuneen aseman teollisuudessa.

**Isomeraatti** Korkeaoktaaninen bensiinikomponentti.

**Isomerointi** Reaktio, jossa hiilivedyn rakenne ja ominaisuudet muuttuvat, mutta molekyyllipaino pysyy samana.

**Iso-oktaani** Korkeaoktaaninen, hiilivety pohjainen matalan höyrypaineen bensiinikomponentti, jota käytetään vähäpäästöisen bensiinin valmistuksessa. Iso-oktaani tuotetaan butaanista.

**Jalostusmarginaali** Öljynjalostamon valmiiden tuotteiden ja syöttöainehintojen sekä valmistuskustannusten erotus.

**Katalyyysi** Ilmiö, joka tapahtuu katalyytin pinnalla.

**Katalyytti** Aine, joka kiihdyttää kemiallisen reaktion nopeutta, mutta ei itse muutu reaktiossa toiseksi aineeksi.

**Keskitisle** Raakaöljyn tislaustuote, jonka tislalaualue on 180–350 °C. Keskitisle on kaupallinen öljytuote, tavallisimmin lentopolttoaine, kevyt polttoöljy tai dieselöljy.

**Koksaus** Prosessiyksikkö, joka muuttaa raskaita hiilivetyjakeita bensiiniksi, dieseliksi, lentopolttoaineeksi ja koksiksi.

**Komponentti** Polttoaineiden aineosa. Esi-merkiksi bensiini saattaa sisältää yli kymmenen komponenttia.

**Krakkaus** Isojen hiilivety molekyylien muuntaminen pienemmiksi joko korkeassa lämpötilassa (lämpökrakkaus) tai katalyytin avulla suuren paineen alla (katalyyttinen krakkaus, vetykrakkaus). Krakkausprosessissa saadaan otettua talteen raakaöljystä suuret määrät bensiniiniin ja muihin keveysiin jakeisiin soveltuvia hiilivetyjä.

**LOPC** Loss of Primary Containment. Suunnitteleman ainevirta tai vuoto, joka joutuu sille tarkoitetun tilan tai alueen ulkopuolelle; voi olla myös kahden tuotteen sekoittumista vahingossa.

**LWIF** Lost Workday Injury Frequency. Poissaolon johtaneiden tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohti. Mukaan lasketaan yhtiön omat ja alihankkijoiden työntekijät.

**MTBE** Metyylitertiäributyylieetteri. Bensiniin aineosa, joka sisältää happea ja edistää puhtaampaa palamista.

**Nafteeniset erikoisöljyt** Nafteenisesta eli runsaasti rengasmaisia hiilivetyjä sisältävästä perusöljystä tiettyihin erikoissovelluksiin valmistetut öljyt.

**Neste Oil -viitejalostusmarginaali** Laskennallinen viitejalostusmarginaali, jonka avulla Neste Oil seuraa tuotteiden ja raaka-aineiden välisten hintaerojen vaikutusta tulokseensa. Lisätietoja viitejalostusmarginaaleista ja niiden laskentaperiaatteista: [www.nesteoil.fi](http://www.nesteoil.fi).

**NExBTL** Neste Oilin huippulaatuinen uusiutuva diesel, joka on valmistettu kasviöljyistä ja eläinrasvoista. Tuotanto perustuu yhtiön omaan teknologiaan. Ensimmäinen NExBTL-tuotantolaitos valmistui Porvooseen vuonna 2007 ja toinen vuonna 2009.

**Panamax** Rahtialusten luokka, johon kuuluvat laivat mahtuvat kulkemaan Panaman kanavassa (60 000–80 000 dwt).

**PAO** Polyalfaolefiini. Synteettisesti tuotettu perusöljy, josta valmistetaan korkealuokkaisia voiteluöljyjä.

**Perusöljy** Voiteluainesekeitusten tärkein komponentti.

**Pinch-analyysi** Energiaoptimointiin käytettävä menetelmä.

**Polyalfaolefiini** Synteettisesti tuotettu perusöljy, josta valmistetaan korkealuokkaisia voiteluöljyjä.

**Ppm** Parts per million, yksi miljoonasosa, esim. mg/kg.

**PSE** Process Safety Event. Suunnitteleman tai hallitsemattoman ainevirta prosessissa tai ei-toivottu tapahtuma tai tila, joka hieman eri olosuhteissa olisi voinut johtaa suunnittelemaan ainevirtaan tai vuotoon (LOPC).

**RC** – Responsible Care, suomeksi RC – Vastuu huomisesta. Kemianteollisuuden kansainvälinen, vapaaehtoinen ympäristö-, terveys- ja turvallisuusohjelma.

**Rikitön polttoaine** Polttoaine, joka sisältää vähemmän kuin 10 mg/kg (ppm) rikkiä.

**RSB** Roundtable on Sustainable Biofuels. Vastuullista biopolttoaineiden tuotantoa edistävä organisaatio.

**RSPO** Roundtable on Sustainable Palm Oil. Palmuöljyn tuottajien, käyttäjien ja kansalaisjärjestöjen yhteinen kestävää palmuöljytuotantoa edistävä organisaatio.

**RTRS** Round Table on Responsible Soy. Vastuullista soijan tuotantoa edistävä organisaatio.

**Russian Export Blend, REB** Venäläinen raakaöljy, joka on sekoitus Venäjän öljyputkijärjestelmässä kuljetettavista raakaöljyistä.

**Spesifikaatio** Täsmällinen, vaatimuksia asettava kuvaus.

**Syöttöaineet** Raakaöljyjä, kondensaatteja, komponentteja ja muita aineita, joita käytetään jalostus- tai valmistusprosessin raaka-aineina.

**TRIF** Total Recordable Injury Frequency. Lääkinnällistä hoitoa vaatineiden tapaturmien määrä miljoonaa työtuntia kohti. Mukaan lasketaan yhtiön omat ja alihankkijoiden työntekijät.

**Urals Rotterdam** Venäläinen raakaöljy, joka noteerataan Rotterdamissa.

**Tyhjökaasuöljy** Tyhjötislauksesta saatava tuote, jota käytetään krakkauksen syöttöaineena.

**VHVI** Very High Viscosity Index. Korkean viskositeetti-indeksin perusöljy, jota käytetään polttoaineen kulutusta vähentävien korkealaa- tuisten moottoriöljyjen valmistuksessa.

**Vetykrakeri** Tuotantoyksikkö, jossa hiilivety molekyyliä käsitellään vedyllä korkeassa paineessa ja korkeassa lämpötilassa. Tuloksena syntyy arvokkaisiin polttonesteisiin soveltuvia hiilivetyjakeita.

**Viitejalostusmarginaali** Tunnusluku, joka kuvaa tuotteiden ja raaka-aineiden välisiä hintaeroja. Lisätietoja erilaisista viitejalostusmarginaaleista ja niiden laskentaperiaatteista: [www.nesteoil.fi](http://www.nesteoil.fi).



Tarkempi sanasto löytyy yhtiön internetsivuilta osoitteesta [www.nesteoil.fi](http://www.nesteoil.fi).



Lupausten lunastaminen koskee myös toimintatapaamme – ensiluokkaisen toiminnan tulisi näkyä jokapäiväisessä työssämme.

**Konsepti, graafinen suunnittelu ja taitto:**

Miltton Oy

**Valokuvat:**

Neste Oil, Tomi Parkkonen, Kreetta Järvenpää,  
Sami Vallius, Petri Juntunen, Getty Images, Suomen  
Ilmakuva, Lehtikuva

**Paino:**

Erweko Painotuote Oy 2011

**Paperit:**

Galerie Art Matt 250 g, Galerie Art Matt 150 g,  
Galerie Volume 100 g



# Viitoitamme tietä kestäväälle liikenteelle



## Refining the future

Neste Oil Oyj  
Keilaranta 21  
PL 95  
00095 NESTE OIL  
Puhelin 010 458 11  
[www.nesteoil.fi](http://www.nesteoil.fi)  
Kotipaikka Espoo, Y-tunnus FI 1852302-9